



杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2014年 第4期

(总第27期)

季刊

编委会主任: 朱勤皓

编委会副主任: 高德彪 黄红

顾问:(按姓氏笔划排序)

王民 王宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄俭 吴遵民 张文碧

张声雄 杨平 季国强

陈乃林 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 秦钠

顾骏 顾晓波 高志敏

黄云龙 黄健 彭海虹

主办: 杨浦区学习型社会建设

与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

目录

◆ 领导讲话

激发社区治理活力,满足市民终身学习需求 王伯军(5)

◆ 特约专稿

杜威教育思想对于当前社区教育工作的启发 杨威(6)

◆ 工作平台

杨浦区学习型社会建设与终身教育2014年工作总结
..... 杨浦区学习办(9)

◆ 三区联动

多元主体协同参与 整合社区教育资源的实践 ... 顾登妹(13)
依托“三区联动”机制,创新市民学习平台的实践探索

..... 杨浦区学习办(15)

办好“智慧学堂”,服务社区百姓 张炜(21)

◆ 实验探索

利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实践探索
..... 万丽梅 王琴(24)

以自治平台为抓手促进居民参与学习的实践 施骏琪(30)

◆ 学习型组织创建

杨浦区家庭文明建设指导服务中心项目化运作探索 魏明芳(32)

以学促融、以书联思、以习乐行,扎实打造机关学习型党组织
..... 强瑞娟(34)

◆ 数字化学习

利用“1加e家”活动,拓展区级社区教育数字化学习平台的思考与实践
..... 钟慧敏 李国琴(37)

◆ 院校风采

创建社区安全体验馆 探索体验式生命教育实践 ... 钱杰(41)

传承红色经典 共建幸福平凉 平凉路街道社区学校(43)

◆ 百姓话吧

营造市民家门口的学习阵地 五角场街道社区学校(46)

◆ 心灵彩虹

立体布艺绽新花 长白街道社区学校(49)

排舞跳出幸福来 大桥街道社区学校(50)

◆ 基层研究员资讯

大都市治理理念的转变与治理能力建设 陈玮玲(52)

志愿者之歌 季耀东(53)

◆ 大学生志愿者宣传视窗

沪剧人生 李佳赢(54)

公益瑜伽 感受心灵与自然的交融 陈彦佩(56)

◆ 他山之石

社会资本视角下社区教育机构发展 黄小云(57)

◆ 大事记 (60)

◆ 封面和彩页

学习办重要活动 (2)

联合体风采 (4)

社区学院重要活动 (61)

居民学习点风采 (62)

学习型团队风采 (64)

学习型志愿者服务队风采 封三

学习型组织风采 封底

编委会委员:

顾登妹 王建平 赵蔚

吴巍 曹珺 王芳

杨梅 王建芳 周玮

羊爱国 杨春雷 杜彪

黄伟一 陈欣 徐建萍

邓远见 陈步胜 吴京平

肖伟珍 李伟坚 徐冠群

章爱敏 黄秀娟 吕晓钧

张敏 张天炜 桂林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 王芳

责任编辑:钟慧敏 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王琴

王鹏 王正玉 方蕾

刘月 陈向阳 姚丹民

俞剑影 李国琴 蒋华

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路1461号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2014年12月31日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

激发社区治理活力,满足市民终身学习需求

——在“整合社会资源 融入社区治理”上海论坛上的讲话

王伯军

昨天是感恩节,今天召开这样全市层面的论坛,让我也萌发了一些感慨。第一,终身教育是一项感恩的工作,是一项回馈社会的事业。我们服务于各年龄段、各工作领域的人群,为愿意学习的社区居民提供丰富的学习资源和服务,大家是在为营造稳定、和谐的城市家园而共同努力。第二,心怀感恩能更好地促进我们的学习和工作。感恩阳光、空气、水源这些大自然的免费馈赠,能让我们心中多一份力量;感恩亲人、朋友的无私付出,能让我们心中多一份温暖;感恩政府、社会、法律的强力保障,能让我们心中多一份从容。第三,值此论坛开幕之际,我也要对各位领导、专家及各区县同志们的到来表示诚挚的欢迎和衷心的感谢!

从2011年开始,上海社区教育论坛迄今已成功举办了三届,成为一年一度社区教育同仁共同探讨上海学习型社会建设及终身教育发展重要问题的盛大聚会。近几年,上海论坛在宝山区、闵行区、奉贤区、杨浦区吹响了号角,影响越来越大,我感到由衷高兴。本届论坛以“整合社会资源 融入社区治理”为主题,具有很强的时代性和引领性,希望各位专家、同仁各抒己见、畅所欲言,共同打造2014年一次思想交流的盛宴!

今年8月11日,教育部等七部门发布了《关于推进学习型城市建设的意见》,这份文件是我国首份关于学习型城市建设的政府文件,推动学



习型城市建设达到了一个新的高度,也为我们社区教育系统迎来了一个非常难得的发展机遇。根据文件精神,建设学习型城市仅靠党和政府力量是远远不够的,必须解放和增强社会活力。这一精神也与我们今天论坛的主题密切相关。上海有着极其丰富的政治、经济、科技、文化、教育等各类资源,作为与社区居民接触的第一线,我们要对自身有明确的定位,要将搭建平台整合各方资源作为一项重要任务,激发社区活力,进而满足市民学有所教的终身学习需求,促进社区的良性发展。

希望我的想法能够抛砖引玉,也相信今天的论坛能为“整合社会资源 融入社区治理”这个时代课题提供新的注解,为奋战在一线的社区教育同志们开阔视野,为我市社区教育未来的发展指点一条新路径。

杜威教育思想对于当前社区教育工作的启发

杨 威

社区教育的概念,被认为是由美国著名哲学家、教育家杜威(John Dewey, 1859-1952)最先提出来的。杜威之所以提出社区教育,与他的教育思想密切相关。在杜威看来,教育不只是知识的信息性传递,更主要是生活经验的群体性延续。在这个意义上,学校教育只是比较表层的文化传承方式,而面向全体公民、营造社会环境的社区教育则更为根本。在今天,回顾和检视杜威的教育思想,对于我们做好当前社区教育工作仍然很有启发。

一、杜威教育思想的时代背景

对于杜威的教育思想,我们长期处于“熟知而非真知”的状态。学术界以至大众对杜威之名并不陌生。从1919年4月30日至1921年6月30日,杜威曾应邀来访中国,做演讲50次以上,足迹遍布13个省市。胡适评价说:“自从中国与西洋文化接触以来,没有一个外国学者在中国思想界的影响有杜威先生这样大的。”然而,我们对杜威的误解也很深,在不少问题上与杜威本意不仅存在差距,有时甚至大相径庭,这比我们对其他思想家时的情况要更糟糕。误解的原因,既在于文化上的差异、政治上的歧见等,也在于时代背景的错位。时至今日,这种错位似乎变得恰逢其时了,“杜威归来”又逐渐成为近年来学界的一个热点。

杜威教育思想形成和产生影响的时期,和美国20世纪初的“进步运动”重叠。此前的19世纪后期,美国经济高速发展,工业化城市迅速崛起,国民财富急剧增多,然而,物质的丰富与社会的进步却相悖而行,引发了越来越多的民众不满和社会骚动。换言之,当时美国的精神文化是落后于物质文明的,物质财富的增长不仅没有促进精神文化的增长,甚至还导致了精神文化的衰落,使整个社会处于失调的状态。当时的教育,也主要是以教师为中心,学生只是被动地获得知识。教育要么就是只考虑教育者的喜

好而忽视受教育者的需求,要么就是提出千篇一律的目的而忽视了个人的特点与能力。教育失去了为整个社会传承智慧、注入生机的能力。

面对那个时代,杜威提出了自己的教育理想,即“民主的生活方式”和“科学的思想方法”。在杜威这里,民主指的不只是投票选举等形式化的政治运作程序,而更是一种人们之间相互联系的生活方式,一种通过共同交流产生的可以分享的经历;科学也不只是一种可以产生经济效益的发展工具,而更是一项意义深远的社会交往活动,使社会更加能够关注未来、探索未知。杜威主张以积极的态度迎接多元与变化,他相信多元才能产生变化,变化才能产生进步。民主和科学,正是一个群体在多元和变化中更好地适应环境、不断地向前发展的最好方式。在改革开放30多年后的当今中国,杜威的教育理想逐渐呈现出更多的借鉴价值。

二、杜威教育思想的闪光点

杜威一生著述宏富,出版了40种著作,发表了700多篇论文,引领了西方哲学从近代到现代转向的潮流,其教育思想同样庞大繁杂,这里不必面面俱到地介绍。但是,对于其中一些具有现实性、启发性的观点,还是很有必要略加了解。结合社区教育工作来梳理,杜威教育思想中最值得我们关注的,有如下三个观点:

第一,教育即生活。“教育就是生活,而不是生活的准备”,这是杜威教育思想中最基本的内容。换句话说,教育就是活着本身所包含的内容,是人的内在需求。教育就其本身来说,没有目标可言,教育本身就是目的。对于社会而言,教育不是一项需要做出成绩的外在事业;对于个人而言,教育也不是为了达到功利目的而临时借用的手段。事实上,教育和学习,是人类的生存方式。任何一个社会群体中的成员都有生有死,一方面,群体中的成

年者必须把群体的知识和习俗传授给新生代,另一方面,新生代也既要维持人口数量,又要在思想上被引向关注成年人的信息、技能、目的和兴趣,以此弥合代际的鸿沟,实现群体的延续。就个体而言,一个小鸡被孵化几个小时后就能精确地啄食,一个婴儿则需要大约6个月时间才能能手配合准确地取东西,然而,小鸡原始天赋的相对完善反倒约束了它的发展,人的学习能力却可以不断适应新的环境,不断舒展天赋潜能,不断在生活中保持新的可能性。简言之,生命的本质就是适应环境,教育的本质就是在群体中传递适应环境及其变化的经验,不论人们处于什么年龄段,教育都在为其提供成长或合理生活所需要的各种条件。

第二,学校即社会。“人们从不直接地进行教育,而是通过环境间接地进行教育”,在这个意义上,学校就是社会,社会也是学校。社会成员的态度和性情,必须通过环境的媒介来实现,不可能依靠信念、情感和知识的直接传递。一个部落好战尚武,在这个部落中长大的男孩就会发展出好战的趋向与情绪;一个群体盛行虚伪狡诈,在这群体中成长的青少年就自然懂得言行不一以自保牟利。社会作为大的环境媒介,微妙不定而又无处不在,塑造着社会成员的语言习惯、举止风格、鉴赏品味和价值判断。学校的任务,是提供一个精简的、纯净而优化的、视野更加广阔的环境,传递和保有使社会未来更美好的内容。教育不是要让学生记住前人发现的知识和道理,而是要让学校成为一个微型社会,使生活于其中的人通过经历适合他们年龄段的协作过程,解决探究新知时遇到的问题,从而培养自主的精神和能力。在此基础上,社区教育可以摆脱学校环境的局限,基于一定的地域而建立学校、社会、家庭的完美融合,把社会问题都纳入自己的工作范畴,进行公民教育、终身教育,充分体现教育社会化与社会教育化的本质内涵。

第三,社区即交流。对于社区(communitiy)而言,最根本的是交流(communication),而所有的交流都

是富有教育意义的。人们毗邻而居并不能就此形成一个社区。甚至,即使人们在为一个共同的目标效力,他们也未必就会组成一个社区,这就像机器的各个零件虽然竭诚合作却不能构成有机体一样。只有人们对这个共同的目标有所认识并产生兴趣,按这个目标来调整各自具体的活动时,社区才会形成。其中的关键是交流,人们通过交流达成共识,培养共同的兴趣。更重要的是,在交流中,不仅接受方扩展了经验,分享他人的所思所感所会所长,表达或传授的一方也跳出了自己的经验,反观并考虑它和别人生活的接触点。教育就是在这样的交流和共同生活的过程中发生进行的,社区教育在这个过程中成为了社会文化的有生命的延续。杜威认为,在美国,截至20世纪初,学校教育只是打造出学习方面“精明的人”、利己主义的专家,为了长远的社会利益考虑,应当以社区教育等看似非正规的、附带的、间接的教育与之适当平衡,增加亲历实际事务、传承日常经验和养成社会倾向。可以想见,只要我们把握好社区教育规律,在促进人的自由全面发展上,社区教育可以并且应当发挥更广泛、更重要的作用。

三、提高社区教育工作实效的思考

杜威的教育思想不仅能促进我们从根本上认识社区教育的重要意义,而且有助于我们在开展社区教育工作时获得启发、拓展思路、提高实效。目前普遍认为,社区教育是一项基于社区实际、为了社区居民、整合社区学习资源而开展的独特的教育活动,旨在促进社区发展,提高社区全体成员素质、生活质量和幸福感。基于这一认识,联系杜威的教育思想,我们在开展社区教育的过程中应当明确一些基本观念和着眼点。

首先,社区教育要承担起社会责任。社区教育是社区建设的有机组成部分,是实现社会综合效益、促进社会良性长远发展的有力助推。随着时代进步,社区教育在不断发育成熟,但与此同时,城市发展中的诸多难题,也为社区教育带来了需要妥善面对的新课题新挑战。比如,不断膨胀的

城市人口、流动人口；老龄化社会的提前来临，人口老化日益严重；高度开发的经济布局与窘迫的生存环境；喧嚣开放的信息化网络空间与人际关系的淡薄隔阂等等。特别是在上海这个60岁以上人口已近三成的现代都市，如何应对深度老龄化的挑战将逐渐成为社区教育要关注的问题。目前，社区的老年人多是建国前后出生，受教育层次存在差异，知识结构参差不齐，许多老年人除了照看子孙辈日常生活，闲暇时间大都以旅游、打牌、看电视等形式度过。事实上，随着生活水平提高和年轻人工作节奏加快，老人的生存状况甚至心理健康都会受到影响，需要丰富的社区教育跟进，来满足老年人的精神文化生活。在着眼于社会变化开展社区教育时，一方面社区教育要树立大教育观，广泛动员各方力量，开发、盘活现有资源，特别是要倡导公益性，鼓励各类学校将师生服务社区情况纳入评价体系；另一方面，社区发展中也要将社区教育纳入总体规划，认真调研，努力满足社区居民的多样化需求，使技能培训与公民教育、政策法规宣传与家庭生活指导、文体娱乐与社区服务结合起来，真正发挥社区教育在促进城市社区建设、提高居民整体素质和生活质量的作用。

其次，社区教育要回归到实际生活。正如杜威所言，教育本质上是生活经验的传递，是为了群体更好发展、个体更好生活，在这方面，社区教育能比学校教育发挥更好的作用。由此出发，社区教育不应沿袭学校教育的老路，不应割裂于生活之外独立运行，而要成为居民生活的有机组成部分。在教育内容上，要善于捕捉生活素材，贴近生活氛围，提升参与者的兴趣和热情。在满足知识学习兴趣和技能习得需求的同时，要强调社会生活经验的传承，课程计划要考虑能否适应现在社会生活的需要，加强与社区居民实际生活的关联，选择教学内容时要以改进我们的共同生活为目的，将高深的知识还原为日常的生活经验。在教育方法上，要提倡“从做中学”，从生活中来，到生活中去。要让被教导者改变

被动心态，自觉主动参与，在共同联合活动中彼此交流促进，获得对自身的能力和生活的意义的确证意识。在技术手段上，要积极顺应社会信息化的潮流。现代信息技术使交流的速度、广度、深度大幅拓展提升，信息的畅通无阻已经使过去那种等级制的纵向行政结构失去了曾有的价值，教育节奏也要随之向平等化、即时化、超时空化转型，从说系统教转向即时互动，从集中转向网状分布。

最后，社区教育还要促进居民终身成长。社区教育回归生活不是庸俗化，而是为了更好、更全面地促进居民成长。在这个意义上，社区教育要切实以人为本，让社会效能和个人教养统一起来，不仅帮助居民提升生活技能，也促进他们自主地终身学习和文雅地享受闲暇。在教育导向上，我们固然要注重功利性，满足市场需求，贯彻好行政指令，同时也要关注“生长性”教育，增强人文关怀。我们要尊重教育活动本身的无目的性和参与者的主体地位，在教育实践中不仅注重展示作为教育附带效应的文化繁荣景象，更注重参与者的内在兴趣，使居民在参与社区教育中觉得生活美好、生命美好、社区美好、社会美好。在教育机制上，社区教育应当民主化，实行开放教学，同时做到教、学平等，教育者扮演观察员、指导者和主持人的角色，注重培养和调动参与者的首创精神和参与意识，把教学作为一种手段、一种促进兴趣和发展的载体。在教育主体上，社区教育自然要以居民为本，了解不同群体社区居民的主观需求和生活状态，激发他们的自发性、创造性、重新适应性，使社区教育的参与者在内在兴趣的引领下成为自身美好生活的创造者，促进每个人不仅“谋生”而且“生活”，使快乐的情境普遍化，享受生活中那些有价值的创造成果。如此一来，依靠政府的自上而下推动必将与社区自觉自愿的发育成长更好地衔接起来，社区教育也必将为社会的健全发展做出更大贡献。

(作者单位：第二军医大学人文社科部)

(编辑：王琴)

杨浦区学习型社会建设与终身教育 2014 年工作总结

杨浦区学习办

杨浦区学习型社会建设与终身教育工作在区学习委的领导下,在市学习促进办的指导下,紧紧围绕杨浦“双创”中心工作、注重四个结合,成功举办第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节,承办上海市第四届“整合社会资源 融入社区治理”教育论坛,努力构建“学习型杨浦”共同体,通过举办各类形式多样、内容丰富的学习活动,拓宽市民的学习途径,全面完成年初确定的各项任务,现总结如下:

一、以杨浦“双创”工作为中心,全力推进学习型城区建设

成功举办上海读书节展示杨浦城区风采。4月23日,在烟草集团中华会场成功举办第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节开幕式。开幕式以演讲、朗诵、访谈、情景剧等形式展示了杨浦市民的学习风采;并启动“杨浦杯”上海市民“中国梦·劳动美——我的圆梦之路”演讲大赛,开幕式获得市区领导及与会嘉宾一致好评。

成功承办上海市第四届社区教育论坛。11月28日,在杨浦区社区学院召开“整合社会资源,融入社区治理”社区教育上海论坛。杨浦区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹作题为《多元主体协同参与,整合社区教育资源的实践》的主旨发言。会上介绍了杨浦依托“三区联动”机制,创新市民学习平台,形成政府、企业、科技园区、社区、市民、社会组织等多元主体,共同促进社区教育发展的经验和成效。静安、普陀、浦东新区代表也分别作主题发言,终身教育研究院执行副院长黄健作现

场点评。教委副主任袁雯就如何进一步发挥社区教育融入社区治理的功能;进一步发挥社会组织的作用和拓展社区教育的内涵和外延作专题讲话。

高质量完成文明城区创建指标任务。认真做好文明城区评测体系中市民与国情教育、“三结合”教育体系、开展全民阅读活动等工作的开展。召开两次工作联系会议,认真部署、全力推进,通过完成指标提升了我区学习型组织工作品质,完善社区学校、居民学习点的建设,加强学习型团队的建设,健全我区家长学校体系,为市民提供更多更好的公益课程,提升城区居民文化素养和文明程度。

积极开展全民阅读及“月·悦学”系列活动。2014年杨浦把学习的重点落在阅读上,学习办与文化局携手开展了主题为“品读百书·传承文明”全民阅读活动,通过有主题、成系列的百本好书推荐阅读活动,传播文化、传承文明,营造了浓厚的学习氛围。为更好的凸显街镇学习特色,今年每月由一个街镇主办“月·悦学”活动,区学习办进行指导,做到月月有学习节,整合各方力量,凸显三区联动亮点。12个街镇成功举办了“月悦学”展示活动。

精心组织和设计各类学习活动。积极开展“学习之夏”活动,在保留传统项目书评影评活动的基础上,和教育局青保办合作,开展青少年暑期活动,取得良好效果。积极参与上海市民诗歌创作和家庭讲故事比赛,获得铜奖和组织奖。组织开展

“杨浦杯”上海市民“中国梦·劳动美——我的圆梦之路”读书演讲比赛、杨浦文化大讲坛等一系列的活动,进一步丰富了社区居民的学习生活。组织城区居民积极参与第十届上海市全民终身学习周活动及其他市级学习活动和竞赛,长白街道、平凉街道代表杨浦区展示了特色课程和特色项目,彰显了杨浦社区教育成果,提升了杨浦“三区联动”理念下终身教育工作的影响力和认可度。

做好“学习服务双创”为主题的宣传工作。积极开展“文明宣讲社区行”活动,从4月29日开始,学习办组织区域内多所高校教授到各街镇,通过讲演、讲座、报告、探访等形式多样“接地气”的双向交流活动,让广大市民体验先进前沿的文化理念。同时,还以“学习服务双创”为主题,继续办好季刊《杨浦社区教育》和月报《学在杨浦》的编发工作。努力提升“一报一刊”的编印质量,探索两者在数字化媒体上传播工作。

二、以构建“学习型杨浦”共同体为目标,拓展联合体工作内涵

建立长效运作机制加强“联合体”建设。今年杨浦继续以区学习型社会建设项目研究联合体为平台,积极与高校、企业共同探讨“三区”资源共享、项目合作的发展模式,力争达成共享双赢的良好局面。2014年3月、9月分别召开了杨浦区学习型社会建设项目研究联合体例会,各成员单位交流和研讨“三区联动”各项合作项目的推进。上海电缆研究所、杨浦科技创业中心、上海市云计算创新展示中心与学习办“杨浦市民学习体验中心”项目合作。良好的互动为进一步推进联合体工作奠定了基础。

不断完善高校社团联席会议制度。密切联系各高校团委和社工部,不断完善高校社团联席会议制度,通过定期召开例会,加强沟通交流,关注与优化“高校大学生社团推进社区居民学习点”项目运行机制。上海体育学院等高校的一批优质学生社团已走入殷行、江浦等街道积极开展志愿服

务,有效推动了项目的运作。上海财经大学大学生终身教育宣传志愿者队伍继续活跃在各街镇,撰写了多篇报道在《学在杨浦》和《杨浦社区教育》杂志上刊登。

积极创设“杨浦市民终身学习直通车”项目机制。联合体一直以来积极探索“三区联动”的创新发展模式,共同研究富有区域特点的学习型城区建设架构与策略。同时,为积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标,联合体在“学习护照”的基础上,创新发展了“杨浦市民终身学习直通车”项目,建立了校区“智慧学堂”和园区“体验中心”。“智慧学堂”在复旦大学、同济大学等7所高校的7个二级学院进行试点;“体验中心”则首批运作开放了中国电线电缆科技展览馆等3个场馆,学习办还向社区居民发放了“直通车”通行证,满足了杨浦市民日益增强的学习需求。

推进数字化学习工作,打造全新杨浦终身学习网。学习办与上海远程集团合作,整合与优化本区各委办局、各街镇、联合体成员单位的各类学习课程和资源,全力建设杨浦终身学习网,开展了“学在数字寒假”、“1加e家”、“悦读网上书”、“数字学习新创意征集”等活动,让更多居民通过数字化学习提升综合素养。同时,还积极发挥大学生熟练掌握各项信息技术的优势,组织大学生进社区学校、学习点助推社区居民数字化学习,教会居民基本的上网技术,培养社区居民上网学习的习惯。杨浦社区学院还建成了全国社区教育i-数码体验学习基地,为杨浦居民数字化学习提供了全新的场所。

三、以做好服务与指导为关键,推动学习型组织建设和老年教育工作

学习型机关继续发挥引领作用。组织开展“改革创新、激发活力”——杨浦区机关第八届读书活动,开展“精品阅读、书香机关”读书征文和“书记荐书”活动,向基层党组织推荐一批好书。继续深入开展“争创学习型党支部、争当学习型党员”活

动,培育新一轮学习型党组织(机关)创建工作先进单位和示范点,加强创建检查和指导,进一步推进学习型党组织(机关)创建工作。机关系统共有9家单位创建成2013-2014年上海市学习型机关,13家单位创建成杨浦区第三轮“五类学习型团队”,7家单位申报学习型组织创建达标单位。以支部书记例会、联组学习为抓手,采取听讲座、谈体会、观影片、走基层等多种形式切实解决好机关党员干部世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题。围绕如何开展好机关基层党组织群众路线教育实践活动等内容开展专题学习活动,对相关重要文件进行集中学习。

学习型企(事)业单位不断丰富职工学习的资源和载体。学习型企(事)业建设注重加强职工思想政治工作和职工文化建设,推进劳动竞赛,增强劳模先进的示范引领作用,扎实推进学习型组织创建。推进企业职工书屋建设,构建职工文化活动中心,职工文化示范基地和职工文化示范点三级网络,推进职工文化建设。开展了“劳动光荣,创造伟大”主题宣传活动。通过学习,努力提升职工素质、促进企业科技创新。积极开展“五送”活动,深化“农民工星期天剧场”影响力。在全区企业中开展职工开展“微感言?微镜头?微演讲”活动,利用新媒体发动职工宣传行为规范、文明礼仪等,努力营造人人参与,共建美丽家园的“双创”氛围。

深入推进学习型家庭教育指导和文化活动。学习型家庭各项工作紧紧围绕“双创”,深化“学习之家”建设。以全国家庭教育实验基地建设为抓手,工作着重从家庭成员的文明习惯入手开展宣传和社会动员,有效提升区域文明程度。开展了“杨浦最美家庭”评选活动,全区305个“妇女之家”齐行动,最终于漪老师家庭被评为全国“最美家庭”提名奖。继续推进“媛动力”公共服务项目、“垃圾分类”宣传工作,还以“童心编织中国梦”为主题,精心组织百童长卷绘画现场大赛等活动。

老年教育内涵不断延伸发展。通过对我区老

年教育现状的分析和思考,开发了“夕阳耕耘地”、“阳光自由行”等一批老年文化教育服务的公益项目。通过对社区老年活动室、老年人日托所、养老机构等涉老设施的抽样调查和实地走访,将养老服务设施引入老年教育服务,建立了多个兴趣小组和学习团队。全年参加各级各类老年学校学习的学员人数达到4.9万人;远程收视学员数2.9万人;全年参加各类老年社会教育活动12万人次。加强区老年大学建设,全年招收学员1500余名,结合老年人的兴趣爱好和身体状况,增设了老年瑜伽、茶艺、点心烘焙等10余项特色课程。在杨浦老年教育发展三十周年之际,举办了老年教育先进评选和颁奖活动,表彰一批在老年教育工作中无私奉献、表现突出的集体和个人。通过先进事迹的宣传,扩大老年教育影响力,激发社会正能量,引导积极健康养老观。

以市政府实项目为抓手,努力提升老年学校办学能力。2014年全面完成了8所老年学校标准化建设任务,做到了场地标准化、配置合理化、设施人性化,区域老年教育水平与能力得到了切实的提升。

四、以“三区联动”模式研究为重点,不断夯实社区教育基础建设

努力做好社区教育理论研究。区学习办和同济大学继续教育学院课题组合作完成了《杨浦区社区教育现状及提升策略课题报告》。区学习办和区社区学院完成了教育部批准立项的《依托高校建立社区教育超市的实验》等3个国家级社区教育实验项目。基本完成了《利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验》等13个市级重点和一般实验项目。编辑《杨浦·高校社区教育超市——市民终身学习新平台》和《学习型城区共同体——杨浦区资源整合新追求》2本学习型社会建设专著,由上海教育出版社出版发行。完成《2014上海终身教育发展报告》“实践案例”部分的“市民乐学”栏目《依托“三区联动”机制,创新市民学习

平台的实践探索》的撰写。完成上海市社区教育协会2014年研究课题《学习型社区建设与社会管理创新研究》等2个结题报告。有2个实验项目分别推荐为教育部全国优秀项目和上海市优秀项目。在第九届全国成人教育优秀科研成果评选中获得了2个二等奖和3个三等奖。在上海市成人教育协会社工委第十二届社区教育优秀论文评比中获得了一等奖2篇,二等奖2篇、三等奖5篇。

社区学院不断加强功能建设。进一步健全社区教育“三级网络”,努力推进学分银行工作。社区学院加强对街镇社区教育工作的指导,着重做好对社区学校课程教学、社区教育实验项目开展、社区学习活动的指导和社区教育工作者的专业教育培训,不断完善社区教育服务圈和区级社区教育特色课程。

整合区域教育资源,加强社区学校建设。杨浦将区干部在线培训、老年教育、老干部教育纳入终身教育体系。增加民政局副局长担任学习办副主任,优化调整区学习办领导班子,使本区终身教育体系更合理、完善。在去年社区学校标准化评估的基础上,今年下发了《关于进一步加强杨浦区街道(镇)社区学校建设的实施意见》,从领导机构、档

案管理、师资队伍等方面进一步加强社区学校建设。平凉街道、五角场镇、殷行街道参加了上海市社区学校标准化建设的验收。

五、继续发挥社区公共教育资源作用,提升社区教育质量

开展居民学习点规范化建设评估。依据《上海市终身教育促进条例》,结合杨浦实际,制定了《杨浦区居民学习点规范化建设评估指标体系》,要求各街道(镇)社区学校按相关的规定,配备人力、物力和财力,开展学习点的工作。前通过推荐、评估评选出了32个杨浦区优秀居民学习点。

加强队伍建设。围绕杨浦学习型社会建设的各项工作,以学习办党支部的学习型支部建设为抓手,组织区学习办全体工作人员积极开展思想、政治和业务学习,提升工作水平。进一步发挥区学习办的组织协调和服务功能,通过专题学习,深入社区开展学习活动,开辟“我们的风采”专栏,提高了党员意识和理论水平,发挥党员的示范引领作用。

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

2014年12月



多元主体协同参与整合社区教育资源的实践

顾登妹

社区教育是社会范畴的一部分,具有“整合、交流、导向、继承与发展”的功能特点。社区教育只有融入在社区的日常治理中,才有其生命力。

杨浦把知识和创新作为战略定位,其核心理念是“三区融合、联动发展”,其发展愿景是:大学校区输出可持续发展的人才,融入科技园区促进“产学研”一体化的管理创新,融入公共社区营造和谐发展的人文环境。杨浦学习型城区建设的架构,总体上呈现了“三区联动”的发展态势。区域内的企事业单位和社会团体,打破管控壁垒、统整各方资源、优化运维机制。

近年来,杨浦借鉴社区治理的相关理论,提出了多元主体协同参与、整合社区教育资源、融入社会治理的工作思路。以“交互便捷、合作多元、资源共享、评价适时、按需优化”为要素,研发了一系列创新学习项目,形成了政府、高校、企业、科技园区、社区、市民、社会组织等多元主体共同参与社区教育的局面,为社区的稳定和谐贡献了力量。在前期杨浦区学习办与开放大学、同济大学继教院、华东师范大学等多家高校开展的相关研究表明:“三区联动”的资源整合,以人为本,注重各类组织和市民的主体地位和作用,对社区管理创新具有重要的意义。

杨浦紧扣“三区联动”的脉络,坚持政府引导,多元协同治理发展社区教育的相关策略主要有以下四个方面:

1、共建教育基地,推动高校、企业和社区的互相融合

“社区学院、社区学校、居民学习点”三级网络的格局,有着比较浓郁的行政化管理特点。2013年,杨浦开始着力发挥高校和企业在社区教育中

的主体作用,试行“1所高校+1家企业+1个街镇=1个专题性社区教育基地”的共建模式。

以“智慧健身”社区教育基地为例,五角场镇、上海体育学院、上海泛亚生命科技有限公司三方结盟,形成合作团队。上海体育学院的教师团队,自主筛选了武术表演、舞蹈编导、艺术体操等相关专业资源,设计居民健身课程;泛亚生命科技有限公司则提供基金、员工志愿者和生命科技知识普及讲座等资源。社区、高校、企业还合作编撰了《社区居民健身指南丛书》,通过“智慧健身”基地,向社区居民开设课程。

在“数字生活”社区教育基地,上海西门子的员工,会同复旦大学志愿者以及江浦路街道的居民,开展社区探访。他们用镜头记录身边的每一点变化,用画笔绘制出一幅生动有趣的社区人文生态景观图——江浦社区绿地图。这幅图,绘制出“城市绿洲、文化教育、运动健康、便民生活”等主题内容,深受居民喜爱。

营造社区教育基地,削减了政府的行政干预,发挥了高校、企业、社区的积极性,呈现了自主参与、自主协调、自主管理、自主升级的社区治理特点,促进了知识和创新融合、知识和创业融合、知识与生活融合。

2、共建学习项目,开拓市民终身学习新途径

社区教育需要知识、经验、技能、制度、品牌、设施等各类教育资源的共享,高校教育涵盖多学科、多领域、多层面的专业背景,是创新的、优质的终身教育资源。长期以来,我国的高校教育资源是受行政控制的。能否创设高校与社区的民主协商机制,释放更多的教育资源和通道,让渴望进入高校,圆自己的“大学梦”的中老年社区居民获益呢?

杨浦通过“城区居民进高校学习”、“高校社团进居民学习点”两个创新项目,将上述设想变为了现实。

以“杨浦市民高校智慧学堂”为载体,将高校的学习资源贯通到社区教育中。2012年以来,复旦大学陆续提供近90门通识教育课程,配送给杨浦12个街道(镇)。手持学习护照,杨浦市民可以和大学生一起分享课堂教学活动。复旦大学也提供了优秀的师资,社区居民感动之余,更加珍视来名校的学习机会,在收获知识的同时,也和青年学生、高校名师共筑友谊。2014年,新一轮的“智慧学堂”又增加了上海财经大学人文学院等7家成员。不仅开放的课程更宽泛,高雅艺术进高校的活动,也有了杨浦市民的身影和笑脸。市民们自发签订了“团队自主管理承诺”,不仅提升了学习主动性,也为高校的管理“松绑”,促成更多资源的融入。

“高校社团进居民学习点”更加关注具有代际交流特点的社区治理氛围。据复旦大学团委提供的数据,每年在杨浦参与各种志愿服务的社团就达200多个。目前,区域内各高校与居民学习点长期合作的社团有20多个。大学生们充分发挥专业特长,运用专题讲座、参观寻访、网络学习等多种形式,为社区居民群众提供丰富的微课程学习内容,如礼仪修身、文化休闲、场馆活动、数字生活等。双方基于自主协商的资源配置、活动分享,实现了“志愿服务、共融双赢”的目标,也为高校资源融入社区资源开拓新途径。

3、共治社区管理,发挥社会组织专业作用

现代社会治理的理念是共治。从管理到共治的转型,意味着社会组织等民间团体,承担更多的责任,充当更重要角色。发挥社会组织、民间团体的主体作用,扩大社区教育的参与度和覆盖面,是推动社区教育渐入佳境的有效方式。

延吉新村街道在4个社区睦邻中心的管理上,通过购买服务方式,通过招投标、签约,委托给讲诚信、有资质的社会组织管理,街道则重点做好

监督、协调、服务的工作。这种以政府与社会组织合作的“政社合作”模式,借助社会组织的专业与服务优势,更好地促进了社区教育的网格化运维。社区第一睦邻中心在知行社工师事务所携手,在服务效能和服务水平上都有了很大的提升,运营管理也日趋专业化,形成了老来客会馆、艺趣苑、亲子园等一系列的社区服务品牌。目前,社区里有了“为老服务、青少年服务、家庭服务”三大板块几十个项目,各个年龄段的居民都能找到自己需要的公共服务。被居民开心地称为“百姓会所”。《文汇报》2012年02月26日以“4个百姓会所温暖10万居民”头版头条进行了报道。

4、共树文明正气,促进自主服务建设幸福家园

群众性自治是社区治理的重要组成部分,也是我国基层民主政治改革的一项重要内容。自治的本质特征,主要不是依靠政府的直接管理与干预,而是依靠居民及其组织的力量,自主解决自己的问题;居民组织起来,运用居民喜闻乐见的形式与途径,化解社会矛盾,解决社会问题,践行社会文明,促进社会和谐。

杨浦区大桥街道、杨浦殷行街道的社区居民们自办学习小报、创建学习楼组,从而达到“聚气”,即提升居民素质,振奋精神状态,建设精神家园,提高幸福指数的目的,推进了自治性社区教育发展。

我们依靠“三区联动”的运作机制,发挥区域优势,创新合作载体,盘活高校资源,为市民创造了更多的学习机会,在实践中,已显现以下几个方面的成效:

一是社区教育的资源平台在创新中不断丰富。社区教育事业有一个“滚雪球”式的发展过程,需要在继承以往合作项目的基础上,不断思考与创新能更加满足百姓需求的项目。2011年,“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”提出高校社区教育超市的概念。2012年,杨浦提出城区终身学习共同体的概念和居民进高校学习护照的设想。

依托“三区联动”机制， 创新市民学习平台的实践探索

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

摘要:面对高校集聚和人口大区两个区情,如何发挥区域优势丰富市民的学习机会,成为杨浦区推进社区教育的核心问题之一。2013年,杨浦依托大学校区、科技园区和公共社区的“三区联动”机制,发挥学习型社会建设与终身教育促进委员会的统筹协调功能,整合社会资源,推出“社区教育基地建设”、“大学生社团对接居民学习点”、“高校向社区居民办理学习护照”“社区绿地图”、“街校联动服务环同济功能区”等工作项目,为城区学习共同体建设注入新的内涵。本文介绍了这些工作的案例,并对工作成效、经验和问题进行了分

析、总结和反思,同时提出了改进的方向。

关键词:三区联动 创新 学习平台

一、问题的提出

杨浦曾经辉煌,拥有“三个百年”文明——百年大学、百年工业和百年市政。但是作为老工业基地,面临转型发展的任务。在本世纪初,在市委调研组的帮助下,杨浦区委、区政府便把眼光投向区域内丰富的科教资源,确立了依托大学、依托国企“两个依托”的发展思路,提出了大学校区、科技园区和公共社区“三区融合、联动发展”(简称为“三

2013年,杨浦进一步研发“双十双百”的合作项目……我们的探索从未止步。

二是社区高校的合作机制在探索中结出成果。针对学校课程资源向社区推送力度不足的情况,杨浦通过社区居民学习护照这一改革实验,有效地调整了《超市资源单》的配置格局,丰富了资源单中的课程内容,并使高校丰富的课程资源得到了有效利用,也满足了社区居民的学习意愿。在这一过程中,杨浦初步探索出了“问需协调—部门对接—先行适应—过程反馈—及时总结”的社区和高校合作新机制。

三是社区居民的学习需求在满足中显现能量。社区教育的进门到户到人,使居民更加有信仰,更加有价值观,更加有秩序观,为杨浦的社会安宁做出了积极的贡献。正如通过学习型楼组的学习活动,大桥的二级旧里代表永安居委会的96街坊,及时完成了动迁任务,使之成为上海全市动

迁工作中的佼佼者。以前每逢周五,对于双职工家庭来说是一个头疼的日子。五角场蓝天居委会创建公益教育活动平台“快乐星期五”,帮助家长们解决了这个问题。原本是看护孩子的真空时段,现在已经被多样的学习活动填满。社区活动室,成为了孩子们学习、结伴、玩乐、成长的“快乐大本营”。

社区教育是社会建设的一项子工程。社会在发展中会不断出现新的问题,在问题解决中实现社会的发展,社区教育也是如此。杨浦社区教育有优势,也面临一些问题,有些相对容易解决,有的却是瓶颈问题。但我们有理由相信:杨浦人将用激情、智慧和耐心,在实践中努力创造新方法,力争在国家创新型试点城区建设中,追逐全民终身学习的幸福梦想。

(作者系杨浦区学习办主任、杨浦区教育局党委书记)

(编辑:钟慧敏)

区联动”)的发展理念,打造知识杨浦。2012年,杨浦进而提出了建设“城区终身学习共同体”的学习型城区创建目标。

杨浦区域内有复旦大学、同济大学、上海财经大学、第二军医大学、上海理工大学、上海体育学院等10所高校,在校研究生25,202人,留学生7,854人,专任教师12,489人,其中具有高级职称的6,121人,两院院士(在编)53人。杨浦区域内还有上海烟草集团公司、上海柴油机股份有限公司等大型国有企业和科技企业逾5,700家、三资企业1,300多家。杨浦人才云集、智力资源丰沛,在全国是不多见的。区域内的大学、企业,是构成杨浦发展战略的重要基础,也是杨浦学习型社会建设与终身教育的重要载体。

近年来,杨浦区大力发展社区教育,成为全国社区教育示范区。但杨浦也是人口大区,社区教育资源还不能满足市民的学习需求。2012年,杨浦区常住人口总数1,358,805人,而全区年受教育培

训总人数仅759,326人次,杨浦已建成的社区教育三级网络的学习资源、师资力量和培训场地,远远满足不了杨浦130多万市民的教育需求。根据杨浦高校集聚和人口大区的区情,2013年,杨浦提出了依托“三区联动”机制、创新市民学习平台的工作思路,依托原有的杨浦区学习型社会建设项目研究联合体、杨浦高校社区教育超市等载体,整合和统筹各方资源,启动了一系列社区教育工程项目创新市民的学习平台。

二、主要项目和举措

(一)专题性社区教育基地

杨浦原有的社区教育功能,主体依托社区学院、社区学校和居民学习点构成的三级网络。2013年,杨浦开始着力发挥高校和企业在社区教育中的主体作用,实行“1所高校+1家企业+1个街镇=1个专题性社区教育基地”的共建模式,共启动了12个社区教育基地的建设工作,对原有的社区教育三级网络进行了创新。

表1 杨浦首批专题性社区教育基地一览表

基地简称	参与街镇	参与高校	参与企业
财智阶梯	定海路街道	上海理工大学管理学院	上海坦直企业管理咨询咨询公司
心灵彩桥	大桥街道	复旦大学心理学系	四季广场园区
红色之声	平凉路街道	上海电力学院能环学院	国歌广场
数字生活	江浦路街道	复旦社会发展与公共政策学院	杨浦社区学院
多代融合	控江路街道	复旦大学出版社	启步教育信息咨询有限公司
低碳生活	延吉新村街道	上海理工大学理学院	上海群琳环保设备有限公司
书香伙伴	长白新村街道	上海理工大学团委	上海东鑫电力工程安装有限公司
国际理解	四平路街道	同济大学国际文化交流学院	上海国际建设总承包有限公司
创智人生	五角场街道	复旦大学团委	创智天地
智慧健身	五角场镇	上海体育学院运动科学学院	上海泛亚生命科技有限公司
公民启航	殷行街道	上海城市管理技术学院	上汽商用车技术中心
数码创意	新江湾城街道	复旦大学网络教育学院	上海城投集团有限公司

以五角场镇社区“智慧健身”社区教育基地为例,参与的社区是五角场镇,参与的高校是上海体育学院,参与的企业是上海泛亚生命科技有限公司,三者形成了一个区域合作团队。上海体育学院依托武术表演、舞蹈编导、艺术体操等相关专业资源,设计居民健身活动课程;泛亚生命科技有限公司则提供基金、员工志愿者和生命科技知识普及等资源。通过基地这个载体,社区、高校、企业合作编撰了《社区居民健身指南丛书》,开设了智慧健身课程。三区联动促进了知识和创新融合、知识和创业融合、知识与生活融合。

2013年7月,杨浦区首批社区教育基地在12个街镇试点建设(见表1)。以基地为中心点,通过阶段性实践,将最后的成果向全区辐射,构筑“全区一盘棋、聚集一目标、各方一起上、联动一大片”的社区教育大格局。

(二)大学生社团对接居民学习点

大学生社团与居民学习点的对接,是通过高校社团联席会议制度实现的。高校社团联席会议制度是由区学习办牵头,高校分管学生社团的书记作为代表参加的会议,主要商议大学生进居民学习点、助推社区教育的事宜,旨在形成大学生社团和社区居民学习点的结对共建联盟。

2013年,杨浦完成“双百结对”计划,即高校的100多个的大学生社团与100多个居民学习点结对共建,其中有复旦大学的博雅学社、大众印社等15个社团;同济大学的土木工程学院星光志愿者中队等12个志愿者团队;第二军医大学的“彩云支南”等3支团队;开放大学的话剧社、动漫社等11支团队;电力学院的节电与节能技术服务部等7支团队;海洋大学的观赏鱼爱好者协会等8支团队;上海理工大学的滑轮社等11支团队;上海体育学咏春拳协会等18支团队;上海财经大学的金融科学学会等18支社团。

进入居民学习点后,大学生们充分发挥社团的专业特长,指导社区居民开展丰富多彩的学习

活动,让社区居民掌握一定的知识和技能。以志愿服务为主的社团,运用专题讲座、参观寻访、网络学习等多种形式,为社区市民群众提供丰富的微课程学习内容,如礼仪修身、文化休闲、场馆活动、数字生活等,在一定程度上弥补了居民学习点师资和教育资源的不足,同时也满足了大学生们的社会实践需求,双方“志愿服务、共融双赢”。上海财经大学的茶艺社团和控江街道紫城居委结对后,不但为居民们开设了茶艺课程,还参与了居民学习点的计划制定、活动策划和团队建设,提升了居民学习点的水平和大学生的社会实践与创新能力。上海电力学院汉服文化社团和大桥街道杨家宅居委结对后,开设了以“汉服文化与传统礼仪”为主题的系列讲座,大学生们还身着雍容华雅的汉服,现身说法华夏传统礼仪,让居民们感受到了汉民族“大国风范”和“礼仪之邦”的真正涵义。

(三)社区居民学习护照

高校社区教育超市是实现高校与社区联动的另一种机制。高校社区教育超市向社区配送教育资源及其服务项目,社区居民可以自主选择教育资源。2011年,杨浦推出《杨浦·高校社区教育超市资源配送单》(简称《超市资源单》),每一条资源栏目中有时间、地点、主讲人、联系电话或内容简介等。通过区学习办相关部门或根据《超市资源单》上的预约联系电话,社区学校等相关职能部门可根据居民的学习需求,直接利用高校的这些资源,为本地区居民服务,满足社区居民的学习需求。此项目包括10所高校的文体场馆向社区开放19处、讲座报告向社区开放13讲、讲座报告向社区推送27讲、课程资源向社区推送6门、社区教育志愿者服务项目25项、数字化学习资源10种和特约研究员10位等七大类高等学校的社区教育资源。

经过2012年的试点,我们发现,在《超市资源单》中的七大类社区教育资源中的六大类运作良好,已步入常态,资源利用已纳入各社区教育的常

规工作中,唯独课程资源向社区推送方面尚需挖掘潜力,高校开放开设的课程只有6门,与高校丰富多彩的课程资源形成强烈的反差,与社区居民的学习需求也存在很大差距。在《超市资源单》中,高校最主要的社区教育课程资源未得到充分利用,为此杨浦提出了利用“学习护照”拓展高校社区教育超市配置的实验。

杨浦社区居民学习护照是一本外观类似上海世博会纪念护照的册子,护照包含高校开放的学习资源信息(学习点)、护照持有人基本信息(学员)、护照使用规定和服务指南(管理员)、护照持有人进高校学习的学习记录(签章)、有效期等内容。

2013年,已有100位社区居民持学习护照进高校和大学生们一起听课。经过上半年的流行疾病、食品安全、雾霾天气等三次专题讲座试运行,2013年秋季学期,复旦大学根据学生课表,向社区居民开放“先秦诸子美学思想与文化”(CHIN110027.01)等30门课程,每门课程均预留一些座位给居民学员。

(四)社区绿地图

江浦路街道是上海首个拥有“绿地图”的社区。绿地图,又名绿色生活地图,是一张使用国际通用的绿地图图标绘制的反映当地绿色生活、自然、社会和文化的地图。

此次发布的江浦社区绿地图是结合城市绿洲、环保节能、运动健康、便民生活等主题内容绘制而成,标绘出了包括社区自然胜境、动植物分布、社区内生态步道的位置等十几类信息。该图由西门子员工分别和北京望京、上海江浦路街道的138名社区志愿者(员工志愿者74名,社区志愿者64名)共同绘制完成,他们利用业余时间花费1200多个志愿者小时,走遍了每一个社区、每一条街道,踏访近200个绿色地点,用心发掘这里的每一处绿色,寻找社区内与绿色生活、自然、社会和文化相关的元素,用镜头记录身边的每一点变化,

用画笔绘制出一幅生动有趣的社区人文生态景观绿地图。

“绿地图是我们与西门子所处的社区共同合作,推动社区可持续发展和人文环境建设的一次成功尝试;社区融入和社区共建是西门子企业社会责任的重要体现,我们愿意持续地为所扎根土地的和谐发展贡献自己的力量”,西门子(中国)有限公司副总裁兼西门子员工志愿者协会执行主席许国祯自豪地说。上海市杨浦区江浦路社区(街道)党工委副书记吴京平表示:“作为一个曾经的工业区,江浦社区近年来变化很大,致力于长期和全面的全民环境教育计划。这次绿地图体现了‘美丽江浦,魅力社区’的理念,以一种完全不同的方式给大家介绍社区点滴,发现生活的乐趣。”除了向本社区发放外,绿地图也在上海2014生态环保设计展上和更多市民见面。

(五)街校联动式学习社区

四平路社区地处环同济知识经济圈,面积2.75平方公里,常住人口9万余人,其中大专及以上学历人口占39%。这里人文资源丰富,生活和工作在四平社区的两院院士14位;优质教育资源集聚,有同济大学、杨浦高级中学等19所大、中、小院校,建筑设计企业近2000家,这些资源都为社区发展注入了丰厚的人文底蕴,奠定了良好的环境基础。

四平路社区的街道充分发挥区域内百年名校的人才、学科优势,与同济大学22个部门(学院)全方位地开展合作共建,签订了《街校共建责任书》,确保大学校区、科技园区的知识、技术、信息等优质资源向社区倾斜,实现学习型社区建设的“三区联动”,共享共赢。同济的专家、教师、学生们一起参与了四平人文精神大讨论、四平“街徽”设计和街歌《家园》的创作、社区“十大人文景观”评选等活动;与街道共同举办“城市治理与社区发展”国际研讨会;开展环同济知识经济圈创新创业论坛暨创新成果展示等活动。

同时,同济大学选派大学教师和大学生到社区挂职、见习实践,指导学习型社区创建工作;依托四平同济人文讲坛,“同济名师讲学团”专家学者将大学讲堂向社区课堂拓展延伸;建立大学生志愿服务实践基地、社区理论教育研讨基地、法律实践基地、社区青少年心理健康教育基地、市民体质监测基地等若干个学习型平台;建立“社区科普商店”,加大对社区居民的科普知识宣传;与国际交流学院定期开展国际文化交流、展示活动,全面提升社区居民的文化素养。

街道围绕服务环同济知识经济圈功能区建设,先后成立了环同济知识经济圈企业家四平俱乐部、四平商会、环同济科技园区工会联合会等,为创建学习型企业搭建有效平台,开展各类研讨会、信息沙龙、青年交友、创业创新论坛等活动,为企业创新和可持续发展注入了新的活力;还邀请市建交委、杨浦区税务局等专家为企业介绍建筑市场发展趋势、解读“营改增”政策;组织同济大学EMBA学员走进社区,与环同济知识经济圈企业家开展联谊会,社区众多企业被评为“学习型企业”和“学习型班组”。

三、主要成效和经验

2013年,依靠“三区联动”机制,杨浦通过根据区位优势,创新合作载体,盘活高校资源,为市民创造了更多的学习机会,在实践中,已显现以下几个方面

一是进一步加强了社区、校区、园区的合作,形成区域终身学习共同体。2010年12月成立的“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”,作为城区级别的载体平台,带有行政性质,且涉及面较广,不便于资源的聚集、共享、融合、转换等的灵活运用,也不便于每一个社区的特色发挥,因此亟需在街镇区域范围内再成立一个“三区”合作载体,构筑区域共同体,作为城区共同体这个大系统下的子系统。社区教育基地、高校社团联席会议等新的合作联盟便这样诞生了。如果说联合体是大系

统城区共同体的合作平台的话,基地、联席会议便是子系统区域共同体的协作载体,若干个相互影响、相互作用的区域子系统构成的是城区大系统,联合体这个大平台是由若干个联盟性质的小载体组合而成的。

二是调整“超市”的配置格局,探索出一条社区和高校的合作新机制。针对学校课程资源向社区推送力度不足的情况,杨浦通过社区居民学习护照这一改革实验,有效地调整了《超市资源单》的配置格局,丰富了资源单中的课程内容,并使高校丰富的课程资源得到了有效利用,也满足了社区居民的学习意愿。在这一过程中,杨浦初步探索出了“领导协调—部门对接—先行适应—过程反馈—及时总结”的社区和高校合作新机制。

三是根据区位优势,在社区教育中突显了地域特色。在杨浦区下辖的12个公共社区内,大学校区、企业园区分布非常不均匀;大学校区、企业园区和公共社区之间内在关联也不尽相同。在践行“三区联动”推动社区教育方面,各街镇都根据区位优势突显了地域特色。如:五角场街道处于江湾五角场地区,街道以社区为平台,集聚、共享、融合校区、园区、营区、商区等各类资源,构建了“五区联动”的区域性社区教育格局;四平社区内同济大学的师生员工约占社区常住人口的五分之一,使四平社区深深地打上了“同济”的烙印,同济大学已成为四平社区发展繁荣的推动者和引领者;而新兴产业大连路总部研发集聚区位于杨浦区西南角的江浦路街道,吸引了西门子、大陆集团、安莉芳等一批总部研发类企业入驻,因此江浦的社区教育带有明显的“总部情结”。

社区教育是一项新兴事业,工作的思路和方法仍然需要在实践中去创新和总结。反观2013年杨浦的社区教育创新项目,可以得出以下几点宝贵的经验。

一是紧扣杨浦独有的高校云集的区域特征。在上海的8个中心城区中,杨浦是地域面积最大、

人口最多的一个区,有60多平方公里的面积,有户籍人口109万,常住人口131万。杨浦区知识资源储备非常丰富。杨浦区充分联动各方,利用这些资源,为社区教育所用,创新平台,将各类教育资源转化为社区教育资源。

二是依托杨浦三区联动的城区发展战略。目前,社区教育三级网络的力量还不够强大,还不足以整合区域内的各类资源。于是杨浦就紧扣城区“三区联动”战略,把这一机制灵活地应用于社区教育领域,以校区为源泉,促进知识和创新融合;以园区为载体,促进知识和创业融合;以社区为平台,促进知识与生活融合。正是在这一战略支持下,各类教育资源的转化、整合和共享成为了大家的共识。

三是继承创新已有的社区教育合作平台。社区教育事业与其他事业一样有一个“滚雪球”式的发展过程。过去的工作项目是今日的工作项目的基础,需要在继承和创新的过程中不断推进社区教育向前发展。2011年,“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”提出高校社区教育超市的概念。联合体的主要功能就是推进高校、企业和社区三方打破围墙,实现教育资源共享、开展教育合作项目。2012年,杨浦提出城区终身学习共同体的概念和居民进高校学习护照的设想。2013年,杨浦进一步推进这些项目,并启动“社区教育基地建设”等项目。

四、问题反思和改进方向

杨浦的社区教育工作虽然取得了一些成效和创新经验,但是仍然存在许多不足。在社区教育“三区联动”方面,以下问题需要被关注并得到改进。

一是体制机制不顺导致保障不力、管理松散。“三区联动”的每一个实施项目虽然已经建立工作小组,但平时三区之间的联系和沟通尚不密切,主要的沟通渠道还局限于每年两次的联合体会以及区学习办项目部与各高校、各街镇社区学校之

间的单线联系。由于各种原因会导致对项目的运行情况存在监督和推进的力度不足的问题。各街镇社区学校动员和组织居民参与学习的工作成效不够均衡,清晰的条线管理网络尚待进一步健全。

二是居民学习需求与高校教育资源有效对接的问题。高校自身有着常态化、规范化的教学任务。高校现有的教育资源主要针对大学生群体,参与大学学习对社区居民的学习能力有较高的要求。而社区居民中也存在年龄、学历、学习需求等方面的差异。如何丰富城区居民进高校学习的内容,做到因人施教,将学习需求与学习内容有效衔接,是目前需要进一步去探索。

三是品牌经典项目在传承的基础上创新发展的的问题。杨浦区学习办虽然已实现了实体化运作,但是学习办工作人员以及下属12个社区学校的常务副校长都是区教育局委派的,通常2-3年换一批人,导致区学习办和社区学校人员变动较大。2013年9月,正值复旦大学开学、居民学习护照持有者进复旦学习之际,区学习办却遇人员大调动,影响了此项工作的正常运行,很多持护照学习者和社区学校失去了联系。同时,大学生社团成员流动性也比较大,随着6月毕业季的到来,学生更关注就业、考研等问题。而新社团负责人在9月产生,新进人员往往对原有项目理解不透,往往没能很好传承传统项目,却又根据自己的特长个性,开拓新的合作项目。品牌经典项目如何在传承的基础上创新发展,值得思考。

社区教育是社会建设的一项子工程。社会在发展中会不断出现新的问题,在问题解决中实现社会的发展,社区教育也是如此。杨浦社区教育有优势,也面临一些问题,有些相对容易解决,有的却是瓶颈问题。我们需要用激情、智慧和耐心,在实践中努力创造新方法,力争在国家创新型城区的建设中追逐全民终身学习的梦想。

(本文收录在《2014上海终身教育发展报告》“市民乐学”栏目)

办好“智慧学堂”，服务社区百姓

张 炜

上海理工大学医疗器械与食品学院始终把服务区域的学习型社会建设和终身教育发展作为己任,将其纳入学院总体发展规划,与学院党建工作同等考虑、同步规划、同时推进,逐步形成了党政齐抓共管、部门各司其职、师生共同参与的工作格局。近两年,在有关职能部门的大力支持下,我们遵循“坚持问题导向和难题破解,围绕中心工作和事业发展,服务教学科研和社会民众”的主线,结合杨浦的学习型社会建设的创新发展要求,积极筹措,以办好“杨浦市民高校智慧学堂”为主攻方向,通过贯通教授进社区、市民进学院的“双进入”的学习通道,不断满足社区百姓的学习需求。在服务区域文化惠民工程的同时,不断提升学院服务能力。

一、高校名师文明宣讲社区行

“以人才培养为根本,以社会服务为宗旨”,是学院始终秉承的办学理念。近年来,我们以国家级专业技术人员继续教育基地和杨浦区区域化党建联盟成员单位及学院“5+1”党建联建成员单位力量为依托,充分利用学院学科优势和人才资源,服务区域经济社会发展,服务所在社区文明创建。食品科学教师与研究生联合党支部发挥专业力量,主动深入社区,宣讲食品安全,助力长白新村街道“国际健康社区”建设。2014年4月,学院参加杨浦区学习办推进的“杨浦市民高校学习直通车”项目,并加盟“杨浦市民高校智慧学堂”,从而把高校教育资源的辐射面由长白新村街道扩展至整个杨浦。

“高校名师文明宣讲社区行”,是今年杨浦“双创”工作的创新学习项目。高校专家学者步入社区,让广大市民体验先进前沿的学科发展,厚植人文素养和科学精神。学院组织力量,发挥专业优

势,积极参与了“高校名师文明宣讲社区行”的系列活动。

【案例1】

6月20日,上海自由基生物医学委员会理事、上海理工大学医疗器械与食品学院李代禧教授为五角场镇、五角场街道的近200名市民,开设“食品安全与健康之人人关注食品安全”的专题报告。

李教授引经据典,游弋了“社会、环境、心理、饮食”四大领域的安全观,以生动案例探了健康观念的历史演变、近年来我国重大的食品事件和食品安全的发展态势等问题。指出:作为维系自身安全的主体,每位市民应该树立积极健康的消费理念,养成良好的生活方式,主动学习购买食品、家庭制作食品等方面的知识,提升食品安全的辨识能力,并加强维权意识和社会监督的意识。

对于区域开展“双创”工作,李教授也从专业的角度进行点评。他认为:“双创”工作,蕴含着促进社会安全和环境安全的机制,是一种充智慧和和谐社区营造策略,广大市民应该站在维系健康与幸福生活的角度,用实际行动积极响应和支持“双创”工作。报告结束后,部分意犹未尽的社区居民还和李教授进行了探讨交流……

本次讲座,进一步拓展了高校和社区的学习交流空间,也为推动杨浦成为自然生态和谐、人文居住温馨的现代化新型城区,架构了创新思考与实践的平台。

【案例2】

10月20日在延吉新村街道社区学校,“高校名师文明宣讲社区行”主题活动拉开帷幕。上海理工大学医疗器械与食品学院博士生导师、食品微生物研究所所长刘箬教授,向延吉新村街道、控江路街道的市民学习积极分子,开设了《食品安全之

理性思考与应对》的讲座。

一曲《甩毒歌》的视频作为暖场,在诙谐幽默的歌声中,“重金属污染、三聚氰胺、瘦肉精”等专业术语频频出现,让大家惊醒于我国近年来比较重大的危害公众健康的食品安全负面新闻。接着,刘教授从“食品安全问题剖析、食品安全的理性思考、食品安全的积极应对”三个层面,进行了深度的剖析。他指出:应该从“饥馑、人口、环境、政府、经济、企业、公众”等方面,理性分析食品安全的问题成因;公众在对待食品安全的问题上,要回归理性,甄别食品安全,去除心理阴影。他还支了六招应对措施:支持食用绿色、有机食品;严防食品微生物污染;严防重金属污染;慎用转基因食品;注意食品包装安全性;增强家庭检测能力。此外,刘教授还下载了中央电视台的专题新闻报道《重金属污染离你有多远》的视频材料,提供给市民作为延展学习材料。讲座结束后,意犹未尽的市民们和刘教授进行了交流沟通,咨询了食品健康方面的疑惑,也有学习团队与刘教授合影留念……

本次讲座,集科普知识与时政分析为一体,生动有益。作为杨浦终身学习网的课程资源,在区域内共享。

二、利用学科资源助力健康社区建设

2014年9月,学院与杨浦区学习办正式签署《“杨浦市民高校智慧学堂”项目合作协议》,以文化惠民为宗旨,开展高校与社区的双向交流。一方面,学院继续选派专家到社区进行食品安全、健康养生方面知识的宣讲;另一方面,学院向市民开放食品科学与工程实验中心,让市民近距离观测包括农药快速检测、地沟油快速检测、食品微生物快速分析等技术,提升居民的食品安全意识和食品问题防范能力。

而早在学院加盟“智慧学堂”之前,学院与社区的互动共建早已开展得如火如荼,特别是为学校所在长白新村街道建设国际健康社区,提供了

充分的智力支持和资源保障。这不仅得益于学院在食品质量与安全方面的学科优势,以及落户学院的目前上海高校唯一的国家级专业技术人员继续教育基地的平台优势,也受益于学院与各级政府监管部门及各类医院的良好关系。依托这些平台和资源,学院在社区服务方面开展了大量工作,取得了积极成效。一是培训“草根讲师”。学院对长白新村街道的卫生干部和食品相关专业人员进行高层次、专业化的继续教育,提升相关人员从业水平;同时定期与上海市食品药品监督管理局杨浦分局开展“食品安全宣传周”和“食品安全讲师团进社区”活动,深入杨浦区12个街道,进行食品安全讲座和卫生干部培训。二是编印食品安全手册。学院根据社区居民的实际需求,每月出版一期《月月健康手册(电子版)》,以手机彩信方式发至社区居民;每季出版一期《食品安全宣传手册》深入社区宣传;还会针对不同季节的养生常识和食品安全时事出版一期《食品安全画报》,多渠道多形式地宣传食品安全知识。

三、架构市民阅读推广平台

联合国教科文组织世界读书日的愿景是:希望散居在世界各地的人,无论你是年老还是年轻,无论你是贫穷还是富裕,无论你是患病还是健康,都能享受阅读的乐趣,都能尊重和感谢为人类文明做出过巨大贡献的文学、文化、科学、思想大师们,都能保护知识的产权。可见社会精英的阅读感悟和人生体验,具有更为积极的公信力和现实教育意义。党的十八届三中全会以来,“中国梦”作为核心词,激励每个中国人获得发展自我和奉献社会的机会。可以说,氤氲在书香里的“中国梦”是一道圆梦的杠杆,当阅读成为一种生活方式时,每个人才能共同享有人生出彩和梦想成真的机会。

学院也积极参与《书香氤氲中国梦——院士名家荐书》这一面向杨浦市民的阅读推广活动。邀请了“千人计划”学者、东方学者、知名教授,以他们的学习视角向社区百姓推荐好书,以此激发市

民的阅读热情,以书香氤氲学院和社区双向交流的文明之风。

艾连中教授、博导,是上海领军人才,教育部新世纪优秀人才,上海青年科技英才。兼任《乳品科学与技术》副主编、国家农产品加工体系乳制品加工专业委员会委员、中国食品学会乳酸菌分会理事。主要从事食品生物技术研究,主持省部级以上科研项目 12 项,获省部级以上科技奖励 11 项;获授权发明专利 26 项;发表科研论文 90 多篇,SCI 收录 36 篇。他与杨浦市民分享了一条鲁迅先生的阅读格言:读书无嗜好,就能尽其多。不先泛览群书,则会无所适从或失之偏好,广然后深,博然后专。

在阅读孙宝国主编的《躲不开的食品添加剂》(中国化学工业出版社)的体会中,他写道:在我国许多消费者受食品安全事件及媒体误导等方面影响,对食品添加剂产生了严重误解,使得公众谈

“剂”色变,究其原因是混淆了非法添加物和食品添加剂的概念,把一些非法添加物的罪名错扣到食品添加剂的头上。让我们从专业角度,用科学、通俗的语言进行解读和说明,消除公众对食品添加剂的疑虑、困惑和不解,对食品添加剂有更准确、科学、系统、清晰的认知。消费者对食品添加剂无需过度恐慌,随着国家相关标准的陆续出台,食品添加剂的生产和使用必将更加规范。

这项活动,不仅让社区百姓以新视角走近大师、亲近书本、启智增慧、陶冶情操,也为学院的“智慧学堂”营造,增添了活力。

四、开放通识类课程资源

学院也和杨浦区学习办加强合作、努力探索,逐步释放通识类讲座等课程资源,让更多的市民进入到大学,提升在社区生活的幸福指数,圆他们青年时期曾有过的大学梦想。初步拟定的开放课程如下表所示:

类别		内容
生医	第 1 讲	生物医学工程:细流汇成大海,为生命澎湃——“医疗器械认知教育实践”课首开讲
	第 2 讲	电生理:倾听生命的旋律——“医疗器械认知教育实践”课程第二波强势来袭
	第 3 讲	当心跳停止之后——“医疗器械认知教育实践课”第三讲开讲
	第 4 讲	走近现代疑难病症的“照妖镜”——“医疗器械认知教育实践”课程第四讲开讲
	第 5 讲	移动医疗——互联网时代的医学变革
	第 6 讲	是什么让身体障碍者比我们更有力——从康复器械到康复机器人
	第 7 讲	微创外科——手术不再开膛破肚
	第 8 讲	低温,拨慢生命的时钟
	第 9 讲	用来治病救人的设备会害我们吗?
食品及 制药	第 1 讲	全球制药业发展现状和中国医药市场分析
	第 2 讲	Food:a sexy story
	第 3 讲	冷冻干燥技术在食品、制药工业中的应用
	第 4 讲	食品印象

(下转第 29 页)

利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实践探索

万丽梅

王琴

一、问题的提出

2011年底,《杨浦·高校社区教育超市资源配送单(第一辑)》(简称《超市资源单》)在杨浦区域各街镇(社区)正式出版发行。这便是我们通常所说的狭义的社区教育超市,一个高校与社区对接的虚拟平台,其中涵盖了区域范围内10所高校的文体场馆向社区开放、讲座报告向社区开放、讲座报告向社区推送、课程资源向社区推送、社区教育志愿者服务项目、数字化学习资源和特约研究员等七大类高等学校的社区教育资源(广义的社区教育超市则是指社区可以利用的所有高校社区教育资源)。每一条资源栏目中有时间、地点、主讲人、联系电话或内容简介等。通过区学习办相关部门或根据《超市资源单》上的预约电话,社区学校等相关职能部门可根据居民的学习需求,直接联系利用高校的这些资源,为本地区居民服务。

经过2012年和2013年二年的试点,我们发现,在《超市资源单》中的七大类社区教育资源中,其中的六大类资源运作良好,已步入常态,资源利用已纳入各社区教育的常规工作中,唯独课程资源向社区推送这一大类做得不太到位,与高校丰富多彩的课程资源格格不入,与社区居民的学习需求存在很大差距。经统计,在《超市资源单》中场馆资源有19处、校内讲座有13讲、配送讲座有27讲、志愿者服务有25项、特约研究员10位,唯有开放开设课程只有6门,只占了薄薄的2页纸,高校社区教育超市配置格局极为不合理。也就是说在《超市资源单》中,高校最主要的社区教育课程资源未得到充分利用,高校社区教育超市配置格局存在很大缺陷。

为此我们提出了利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验,希望通过这个实验,一是完善《超市资源单》的配置格局,丰富资源单中的课程内容;二是使高校最丰富的课程资源得到利用;三是使社区居民的学习意愿得到满足。

二、有关概念的解释

所谓学习护照是“杨浦城区居民进高校学习护照”的简称,是一本外观类似上海世博会纪念护照的册子。第1页上印有“学习护照学员学习、管理制度”,第2页上印有参与护照项目的8所高校名称,第3页上印有第一个试点高校复旦大学的简介,第4页是签证,第5页是高校欢迎页,第6页是护照持有者的照片和个人信息,以后占护照绝大部分的页数便是学习记录页,记录页上有听课时间、地点、内容和备注等几项。

本实验选择了复旦大学作为试点单位,发放100本学习护照,其中有80本发放至杨浦区各社区的居民中,本实验以80位持学习护照的社区居民作为本实验的调研样本。

三、实验方法及内容

2012年底,对照《第一辑杨浦·高校社区教育超市资源配送单的统计分析》,对比《2012年各街镇、牵头单位利用高校社区教育超市资源统计表》,找出高校社区教育超市配置格局的问题,提出利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验设想。

2013年2-3月,召开由高校、企业、社区代表组成的联合体工作例会,《杨浦城区居民高校学习护照的工作方案(讨论稿)》作为会议的主要议程在会上正式提交联合体各成员单位讨论。因涉及

到高校正常的教学秩序的维护,会议决定此方案先由复旦大学试点实施,总结经验教训后再向其他各高校推广。

2013年4-5月,根据联合会会议决议,由区学习办项目部陈前和王琴负责落实学习护照事宜。复旦大学由宣传部长萧思健出面协调,指定教务处相关负责课程安排的教师和区学习办对接。复旦教务处决定在2013年秋季学期(2013年9月开学),发放100本学习护照到社区,复旦大学选择30门人文课程对居民开放听课,每门课程预留2-3个座位给学习护照持有者并做好相关授课教师的思想工作。

2013年4-5月,区学习办项目部通过各社区学校在全区范围内发放学习护照报名表,筛选出平时表现良好的各社区学习积极分子,填写杨浦区居民进高校学习护照个人信息后,由区学习办盖章确认,由复旦大学宣传部长萧思健为社区居民发放学习护照。

2013年5-6月,为下学期持护照进高校学习作准备,组织持护照学习居民先进复旦大学到复旦大学公共卫生学院教授厉曙光等教授主讲的时政讲坛,聆听流行疾病、食品安全、雾霾天气等3次讲座,对持照学习进行试运行,在心理上为下学期进高校的学习作好准备。

2013年9月秋季学期,复旦大学根据学生课表推出了向社区居民开放听课的30门课程供居民选择,并为每位居民提供上课《教室标识说明》和《上课时间说明》。

2014年1-2月,根据《学习护照学习统计表》、《学习护照访谈提纲》及部分学员感想体会,做出《复旦大学护照学习活动相关情况调研统计分析报告》,为下一步实验的改进调整提供较为科学的依据。

2014年3-5月,根据前一阶段的实验结果,改进居民持学习护照进高校听课的组织方式,在高校建立7个智慧学堂,制定《关于“杨浦市民高校

智慧学堂”运行程序》,改进居民前往高校听课的组织方式。区学习办相关部门直接和相关院系党总支联络协调,拓宽护照的使用范围。

2014年9月,新一轮居民持学习护照进复旦大学听课开始实行。改进措施是:居民去的高校离自己所住社区较近为好,最好是高校周边居民;年龄小于40岁或大于70岁的尽量不要考虑;听课时间不要在晚上,尽量在白天;人文课程为主,理工专业课程不作考虑。区学习办相关部门和社区学校副校长要加强跟踪落实、信息反馈等工作,及时解决出现的问题。

2014年9月-2015年1月,跟踪记录调研2014年秋季学期第二轮居民持学习护照进复旦大学听课的情况,做好实验的终期总结工作。

四、实验结果及分析

1、提出利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验项目。对照《杨浦·高校社区教育超市资源配送单(第一辑)》(附1),对比《2012年各街镇、牵头单位利用高校社区教育超市资源统计表》(附2),进行《第一辑杨浦·高校社区教育超市资源配送单的统计分析》(附3)。发现了高校社区教育超市配置格局中,课程资源向社区推送不到位的地方,同时提出通过本实验项目完善超市的方案。

2、联合体成员单位一致同意复旦大学作为学习护照试点单位。在由高校、企业、社区代表组成的联合体工作例会上,《杨浦城区居民高校学习护照的工作方案(讨论稿)》(附4)作为会议的主要议程在会上正式提交联合体各成员单位讨论。因涉及到高校正常的教学秩序的维护,会议决定此方案先由复旦大学试点实施,总结经验教训后再向其他各高校推广。

3、复旦大学发放允许100位社区居民进校学习听课。2013年秋季学期学习办发放100本学习护照到社区(附5),复旦大学选择30门人文课程对居民开放听课,每门课程预留2-3个座位给学习

护照持有者。

4、复旦大学宣传部长萧思健为社区居民发放学习护照。区学习办筛选出平时表现良好的各社区学习积极分子,盖章确认,详见《2013年度杨浦区居民高校学习护照申领汇总表》(附6),由复旦大学宣传部长萧思健为社区居民发放学习护照。

5、居民进复旦聆听讲座为进入高校学习作准备。为下学期持护照进高校学习作准备,组织持护照学习居民聆听复旦大学公共卫生学院教授历曙光等教授主讲的时政讲坛,在心理上为下学期进高校的学习作好准备。

6、复旦大学根据学生课表推出了向社区居民开放听课的先秦诸子美学思想与文化(CHIN110027.01)、人生哲学(HIL110015.01)、爵士乐赏析(FINE110029.01)、旅游与经济管理(TOUR110001.01)、金融市场(MANA110012.01)、成功心理素质训练(SOCI110007.01)、逻辑与思维方法(PHIL110008.01)等30门课程,详见《复旦开放课程一览表》(附7-1)、《复旦课程居民选择汇总表》(附7-2)。并为每位居民提供了上课标识说明和上课时间地点说明,详见《教室标识说明》和《上课时间说明》(附8)。

7、根据调研得出初步结论,提出改进方向。根据《学习护照学习统计表》(附9)、《学习护照访谈提纲》(附13)及部分学员感想体会和作业(附14),做出《复旦大学护照学习活动相关情况调研统计分析报告》(附10)。

8、建立智慧学堂,由分散进入改为有组织地进入高校学习。根据前一阶段的实验结果,改进居民持学习护照进高校听课的组织方法,在高校建立7个智慧学堂,详见《关于“杨浦市民高校智慧学堂”运行程序》(附11)和《智慧学堂宣传册》(附12),由居民分散自主地前往高校听课改为有组织地进高校学习。

9、新一轮居民持学习护照进复旦大学听课启

动实施。完成《第二轮2014年秋季学期居民持学习护照进复旦大学听课总结报告》和实验项目终期总结报告。

五、本实验的意义

利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验,经过近2年的实践,现在已进入总结报告的收尾阶段。对照当初制定的实验方案和实验目标,可以说基本完成了实验任务。总结实验过程,我们以为本实验对于社区教育具有如下的一些意义。

1、弥补了资源的不足,完善了超市配置格局

以《杨浦·高校社区教育超市资源配送单(第一辑)》为准,在杨浦推出的高校社区教育超市的七大类资源中,唯有课程资源最为薄弱,只有6项,且指向不明。如复旦大学的国家级精品课程是免费向社会开放的,只要点击网站即可,这对于社区居民学习者来说有点糊里糊涂;其它5项向社区推送的课程中,普通话培训是需要上岗证的,让大学生当教师会误人子弟;网络培训类似于志愿者服务项目;纸艺制作社区中本来就有,不需要高校推送;体育健身课程和社区健身指导等又有点类似于广场健身。高校超市中课程资源向社区推送这一项,非但和其它资源格格不入,也和大学的优势相去甚远,高校社区教育超市的配置格局存在很大的缺陷。众所周知,对于一所高校来说,其最大的优势是什么?就是课程资源,就是专业的师资力量,而课程资源的优势走出高校向社区推送有点不太现实。怎么办?就是组织居民走进高校、走进高校的学生课堂,选择高校的学生课程,和大学生一起聆听高校的教师的讲课。这便是本实验的第一个目标,可以说经过本次实验,我们的实验目的达到了,复旦有30门常规课程向社区开放了,社区有近100位居民进入复旦大学的学生课堂听课了。

2、探索出一条合作途径,以点带面逐步推广在高校和社区的联合体工作会议上,当第一

次将此项目方案提交讨论时,高校代表们还是有些顾虑重重的。居民进入高校校园会不会影响高校师生的正常生活?居民进入学生课堂会不会影响高校正常的教学秩序?社区居民和高校学生在一起听课时能不能和平相处?有居民在课堂中听课会不会影响到教师讲课的情绪?这些问题均没有前车之鉴。因此会上一致决定由复旦大学先行试点,待取得一些经验探索出一条合作模式后再向其他各高校推广。非常感谢复旦大学的萧思健部长,他亲自挂帅召集复旦相关部门人员开会说明此事统一思想,指定教务处相关人员和区学习办对接,之后复旦教务处作了大量的工作,精选了30门课程供社区居民选择,并召集30门授课教师开会讨论,如何作好接待工作。同时区学习办也召集各社区学校的校长开会说明布置此事,在全区范围的社区学校内公开报名,优先考虑平时表现较好的学员。通过精挑细选的社区居民学员学习办先组织他们进入复旦的时政讲坛,聆听讲座适应大学环境,为居民正式进高校听课作好了准备。领导协调——部门对接——先行适应——过程反馈——及时总结,探索出了一条社区和高校的合作途径。高校由此向社区居民敞开大门,打破了横亘在高校和社区之间的围墙,高等教育和社区教育因此而交叉。

3、整合资源优势互补,满足了居民的学习需求

众所周知,社区教育发展至今面临着最大的困难便是供给资源不足,杨浦区也是如此。与此同时高等学校却蕴藏着大量的可供社区利用的教育资源,特别是课程资源。多年来,高等教育和社区教育是两条互不相交的平行线,高等学校深深地藏在深宅大院中,很多杨浦居民住的地方仅和高校一墙之隔却不敢迈进一步。殷行街道的孙小蓉阿姨,到复旦大学学习了《儿童发展与社会适应性》这门课程,感触很深。孙阿姨感慨去高校学习,不仅拓宽知识,也拥有新视野,生活变得更充实

了。她说,通过学习对我认知方面转变很大,知道在教育孩子方面更注重的是人格的培养,“德、智、体、美、劳”的教育可能丢失的是社会适应性,所以不要大包大揽去教育下一代。她还说,我的同学都是年轻人,还有日本、新加坡、有韩国学生,在一块儿讨论时,不同国家带来不同观念,使我吸取养分;大家分工做PPT、找资料、完成发言,年轻人思路很颖,拓宽了我的思路。许多居民和大学生一样及时完成了老师布置的课堂作业,通过学习和授课老师成了好朋友,和听课大学生成了同学。所以,本实验在整合高校资源实现优势互补方面具有积极的意义。

六、思考与展望

本实验历时2年,取得了预期成效。分析本实验成功的经验,我们以为是和杨浦三区联动的大环境密不可分的,这些为实验的顺利进行打下了坚实的基础。

1、杨浦有其独特的高校云集的区域特征

2005年前后,杨浦区域内的高校有17所,在数量上达到历史最高点,超过了当时全上海高校总数的三分之一。后来上海水产大学、上海金融学院等高校外迁。截至2012年,区域内有高校10所,其中包括复旦大学、同济大学、上海财经大学3所部属高校,上海理工大学、上海电力学院、上海体育学院3所市属高校,第二军医大学、南京政治学院上海分院2所部队高校,上海出版印刷高等专科学校、上海医疗器械高等专科学校2所专科学校。除2所军事院校外,8所高校共占地647.74万平方米,建筑面积499.68万平方米,所设专业322个。各类学生人数174288人,其中在校研究生25202人,成人生47910人,留学生7854人。共有专任教师12489人,其中具有高级职称的6121人,两院院士(在编)53人。所以说,杨浦人才云集、智力资源丰富,在全国是不多见的。区域内的大学,是构成杨浦发展战略的重要基础。

2、区委区政府提出的“三区联动”战略全面落实

“三区联动”是“三区融合、联动发展”的简称。三区指的是大学校区、科技园区、公共社区。“三区融合”指的是以校区为源泉,促进知识和创新融合;以园区为载体,促进知识和创业融合;以社区为平台,促进知识与生活融合。“联动发展”展开来说就是使得大学校区能够输出可持续发展的人才、使得科技园区能够促进可持续发展的科技创新、使得公共社区能够创造可持续发展的良好环境。百年大学文明、百年工业文明和百年市政文明曾经是杨浦深厚的经济社会文化的积淀。杨浦作为老工业基地在 20 世纪 90 年代优势殆尽,在市委调研组的帮助下,便把眼光投向区域内富有的科教资源,确立了依托大学、依托国企“两个依托”的发展思路。为促使区内拥有的丰富知识资源充分溢出并转化为现实生产力,2003 年杨浦区即明确提出了要打破大学校区、科技园区和公共社区的界限,实现“三区融合,联动发展”。三区的功能被分别明确为:大学校区(及科研院所)是科技创新的源头,科技园区是科技创新成果产业化的载体,公共社区则是科技创新公共服务及后勤保障的主体。2010 年,杨浦被确立为国家首批 20 个创新型试点城市(城区)之一,从此,杨浦的创新发展又成为了一个国家战略,开启了杨浦创新发展的一个新时期。

3、成立了高校和社区合作的区级平台即项目研究联合体

“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”简称联合体于 2010 年 12 月正式成立的,由复旦大学、同济大学等 10 所高校和上海杨浦科技创业中心、复旦光华信息科技有限公司等 6 家企业园区以及区 12 个街镇组成,2013 年又增加上海师范大学陶行知研究中心、上海同济科技园孵化器有限公司等 2 家单位。联合体的主要功能就是推进高校、企业和社区三方面打破围墙,实现教育资源共享、开展教育合作项目。高校、企业的党委宣传部长代表本单位负责联合体的各项工作。近年来,联

合体全方位形成了理念共识,开展社区教育服务项目,搭建社区教育载体平台,推进学习型社会建设研究,形成了高校服务社区的特色。依托联合体,杨浦又成立了“杨浦·高校社区教育超市”,作为高校、园区、社区之间的教育资源整合和运转平台。每个高校还推荐一名中青年学者作为特约研究员,成立杨浦区学习型社会建设研究中心,把高校的学术资源资源引进社区教育领域。

然而,本实验在实施过程中也发现了许多不尽人意的地方,离我们的预期相距甚远。护照推出之初方案上是这样写的:杨浦将借助学习型社会建设项目研究联合体的平台,2013 年从复旦大学开始实验,以 100 人规模的居民学习团队为实验对象,取得比较成熟的经验后,将社区居民进高校作为正式的学习型城区工作项目,向其他高校推广,于 2015 年全面实现城区居民进高校学习的设想,每年将有 1000 名左右的城区居民持有高校学习护照。如今居民进高校学校还是回到了集体组织这条路,经过访谈调研,我们以为有如下一些原因:

一是区学习办和社区学校人员变动较大。杨浦区学习办虽然已实现了实体化运作,但是学习办工作人员以及下属 12 个社区学校的常务副校长都是区教育局委派的,通常 2-3 年换一批人。2013 年 9 月,正值复旦大学开学居民学习护照持有者进复旦学习之际,区学习办却人员大调动,妨碍了此项工作的正常运行,很多持护照学习者和社区学校失去了联系。

二是个性色彩较浓一味追求项目的创新。新进人员往往对老的项目理解不透,把握不住项目运行的组织规律,往往在没有对传统项目很好传承的基础之上,又根据自己的特长个性,开拓新的合作项目,致使没有精力去搞传统项目,老的实验项目时时处于停滞状态,没有很好地传承下去。

三是没有做好过程跟踪和信息反馈调整工作。很多社区学校,护照发给居民后,就再也没有

和护照持有者联系,有点放任自流的感觉。居民在听课中遇到的困难、信息的变化无人通知解决,持者居民处于自生自灭之中。

四是课程专业和听课时间地点的问题。高校某些课程较为专业,居民学习跟不上;还有时间问题,很多课程是放在晚上进行的,和居民的作息时间相背;当然虽然复旦大学在杨浦,但杨浦某些地区离复旦也是蛮远的,造成了交通的不便。

纵观上述问题,我们发现在项目实验过程中,复旦大学不论从行政机构还是教师学生都是积极支持这项工作的,他们较多抱怨的是居民的出勤率不高,白白浪费了我们给你们的座位。而社区居民的学习热情也很高,特别是住在复旦周围的街镇居民,他们的文化层次较高,又有多人对我们抱怨有关高校对社区开放的信息得不到。因此,如果说本实验有极需改进的地方,我们以为是高校和社区居民的纽带——学习办和社区学校的组织者出了问题,相当于组织实施问题。

展望未来,我们以为由于杨浦区的高校众多,

造成了我们的社区居民层次参差不齐,对社区教育的要求也不尽相同。杨浦的社区居民中有一大批高校、科研机构的高学历的退休人员,他们对社区教育有着更高的个性化需求。正如来自大桥街道的刘宗德和江浦街道的陈自杆两位学员,他们不但和大学生们一起听完了《东西方美学思潮》和《西方哲学史》课程,还认真地完成了老师布置的作业(附14),和经常师生们在一起切磋讨论,成为了志同道合的学友。我们唯有满足了他们的高需求,才敢理直气壮地说杨浦的社区教育满足了居民的需求。本实验正是适应于杨浦的区域特征而进行的。因此在本次实验的基础上,学习护照的发放非但不能停止,而要更加深入,更加细化。这样,我们才能将杨浦的社区教育推向一个新的高度。

(本文作者系杨浦区学习型社会建设研究中心)

(编辑:钟慧敏)

=====

(上接第23页)

此外,学院也将筹措社区教育联盟的工作,增强互动,将高校的教育资源辐射到社区、辐射到基础教育。为更多的百姓和青少年服务。

近年来的实践让笔者感受到:“杨浦市民高校智慧学堂”的营造,打破中国传统的大学校园与社区之间的围墙,改变高校学习平台单为学校师生服务的观点,探索高校向社区开放的常态机制,使大学校园

高校既是“学子的知识殿堂”,又是“百姓的学习园地”。它不仅丰富了市民学习的内容、拓宽了终身学习的通道,满足了杨浦市民日益增强的学习需求,也极大地推动高校教育资源服务社会的功能运作,呈现了地方和高校文化建设双赢的良

好态势。上海理工大学医疗器械与食品学院营造“智慧学堂”的过程中,获得了人才培养与锻造、办学事业的向外拓展、社会影响力、美誉度的提升等积极的效应。

我们将继续探索,增强学院师生与社区居民一起学习、相互促进的教育模式,为城区居民提供了更加优质的终身教育和学习的资源,使社区居民拥有更为丰富、多样化的学习内容和途径,提升终身教育的内涵,使优质的专业资源产生更大的辐射作用。

(作者系上海理工大学医疗器械与食品学院党委副书记)

(编辑:钟慧敏)

以自治平台为抓手促进 居民参与学习的实践

施骏琪

控江路街道以多代融合的社区文化为特征,将平安社区创建与安居乐业的社区建设愿景紧密结合,加快推进多方联动和良性互动,以优质的民生服务呼应民生需求,在品牌工作的积淀中打造品质生活,呈现出书香控江美好家园的社区新面貌。近年来,街道特别通过群众自治平台,作为街道和群众联系的桥梁,沟通民情民意,化解居民矛盾,吸引居民走出家门参与社区教育课程和团队活动,从而使居民们逐步关注社区事务,参与到社区共治之中,促进了控江的社会管理和社区建设。

一、社区自治建体系,“多代融合”广辐射

根据家庭老龄化、独居老人多的人口结构特点,控江积极探索新型社区建设和服务管理模式,通过多代互动密切家庭成员关系,激活社区文化活力,提升家庭、小区、社区共同和谐的城区新形象。

上海版多代屋,以“政府引领整合支撑、居委协调宣传发动、社工引导策划组织、居民参与奉献共享”为基本运作模式,为社区居民提供个性化服务,打造以人为本的服务品牌,实现多代屋服务的人性化、专业化。与此同时,街道注重整合社区单位公共资源和志愿者服务资源,组织培育起了一支由教师、法律工作者、儿童教育专家、心理学工作者等富有专业知识的小区居民组成的志愿者队伍,参与到多代屋的日常管理、活动设计和组织实施中,从而实现多代屋的自我管理和自我发展。

在上海版多代屋成功实践的基础上,根据不

同小区的情况、人口结构和居民实际需求,控江又发挥其辐射效应,在片区建立了多代基地,在居委会建立了多代点,以点带面形成了控江社区的多代链条结构,不断扩大受益面,实现了多代屋的服务延伸。具体做法是:一是以黄兴路延吉路为界,将辖区划分为四个片,有所侧重地打造各具特色的多代融合服务模式;二是组织辖区内各有专业特长的志愿者队伍,深入各居委会开展有针对性的特色服务;三是进一步整合辖区内的文体场馆、中小学校等公共文化教育服务资源,不断扩大受益面。

通过多代融合的形式,至今共举办了82次活动,各项服务项目参与受益人次达5.3万人。新华社、新闻坊、杨浦有线、上海人民广播电台以及《中国人口报》、《新民晚报》、《劳动报》、《新闻晚报》等11家国家级、市级新闻媒体对此进行了报道。国际儿童权益组织、市计生委、市作家协会以及北京、天津、浙江、江苏、山东等省市计生委代表团均来参观考察过。

二、妇女自治建纽带,“妇女之家”促和谐

控江紫城居委会成立于2009年7月,由两个商品房小区组成,有1311户家庭,其中女性占比56%,除了上班族年轻人能参与到妇女之家活动的妇女占到小区妇女总数的80%以上。2011年紫城建立了妇女之家,妇女之家里有聊吧、女红坊、文化阁、议事处、家政服务点等。妇女之家每月一次开展“乐享家庭游艺会”,节庆日开展志愿者“乐派送温暖行动”,天天开展“乐动兴趣活动”,厨艺交流、编织插花、缝纫布艺、家庭教育、

亲子活动等。

如今在紫城从居委干部到社区志愿者,说到妇女之家时第一句话就是:“妇女工作是基础,妇女工作做好了,家庭就幸福和谐了;家庭和谐了,社区还有什么事做不好呢?”。妇女之家丰富多彩的活动让妇女变美了,变开心了;她们所发挥的预警机和调节器功能让居委减负了;吸引了更多的居民走出家门融入社区。

在妇女之家建设中,控江以“健全机制、妇女自治、盘活资源、特色创新”为重点积极推进。她们在与专业社会组织合作开展“乐派家园——妇女之家自治直通车探索”活动中,通过建立意见收集绿色通道、多渠道反映问题通道、自治服务平台通道以及核心志愿者培育通道等,整体推进了妇女之家自治家园的建设。通过心愿墙、居民反应、走访了解、微信、QQ群等途径收集群众需求,并制定了议事规则和议事流程,从议题产生渠道、提议内容、议事程序,到实施通道都做了细致规划,让群众话有地方说,事由大家定。同时还不断完善通畅的议题反馈机制,确保议题件件有答复。

2013年她们荣获了上海市“巾帼文明岗”以及上海市“十佳妇女之家示范点”荣誉称号。

三、居民自治建团队,“阳光乐园”聚力量

控江四村第一居委会是街道社区学校和老年学校确定的学习点。在居委会的支持下,2005年6月成立了“阳光乐园”群众学习团队,与原来的社区分校、老年分校资源整合,形成三位一体的教学格局。九年多来,“阳光乐园”为促进社区教育,倡导终身学习理念,凝聚社区力量,构建社区和谐做了许多有益的尝试,取得了长足的进步。

他们在“文化养老”上作了有益的尝试,文化养老为他们融入社会、实现自我诉求提供了一种有益的生活方式。社区许多退休老人怀着年轻时没有实现的梦想,加入到学习点的各个班来,控四居委学习点认识到,当今这些老人已不再满

足吃饱穿暖,而是更加注重对精神文化的追求。为此,“阳光乐园”设置的各个班,十分切合老年人的学习特点,让他们都有一种永远学不厌、学不完的浓厚兴趣。学习点的多功能活动室为他们提供了优越的学习条件和环境,使他们有了相互交流与展现自我的平台。大家表示一定要珍惜好时光,好条件、好机遇,践行“文化养老”,争做健康老人。老人们参与这些活动,既发挥了余热,老有所为的体现,也是一种老有所学、老有所乐文化养老的方式。值得一提的是,“阳光乐园”的志愿者坚持照料孤独老人,特别是春节期间保姆回乡,她们“无缝对接”上门悉心照料,困难时刻见真情,她们默默无闻地为老人献上了爱心。

戏曲班的志愿者定期前往敬老院慰问,为老人们献上一份爱心。编织班的学员个个能工巧手,花了大量精力和时间,用废旧物品做成台灯等低碳环保的手工艺品;用珠子串成南湖红船、防空警报标识、福寿挂件等;用丝袜扎插花,用毛线编制的服饰等,这些作品在全国、市、区、街道各级比赛展示中纷纷获奖,为社区居委赢得了荣誉。大家感到读书如春风化雨,能滋养心田,不仅使生活添了意趣,更让心灵多了养分。

在文化的熏陶下,不少学员被评为全国、市、区、街道学习型建设优秀组织者、优秀志愿者和优秀学员等称号,他们的家庭有的还被评为市“五好家庭”、市学习型家庭。控四居委也被评为上海市社区教育先进单位(集体)。创始人肖金兰获得了上海市社区优秀志愿者、上海市终身学习优秀学员等多项荣誉称号。“阳光乐园”通过开展集体活动,使学员们不但学到了知识技能,寻找到乐趣,而且净化了心灵,培养了宽容之心、感恩之后和行善之心,他们以爱心回馈社会,他们的无私奉献为社区的和谐安定注入了正能量。

(本文作者系控江路街道社区学校常务副校长)

(编辑:万丽梅)

杨浦区家庭文明建设 指导服务中心项目化运作探索

魏明芳

在大力发展“枢纽型”社会组织背景下,杨浦区妇联一直在探索家庭文明建设工作如何率先破局,推动妇联组织以“专业化、项目化、社会化”方式参与社会管理创新。几年来,我区家庭文明建设工作由最初的“1+12”发展到“1+12+1”,再到如今的“1+12+X”,逐步探索出了一条从项目化到社会化,再到专业化的不断发展的路径,形成了由区家庭文明建设指导服务中心(即总枢纽“1”)聚合引领,社区家庭文明建设指导服务中心(即分枢纽“12”)组织管理,社会组织(即“X”)提供服务,社区各类特殊人群受益的运作模式。

一、“1+12+X”家庭文明建设工作模式的三大阶段

第一阶段,“1+12”模式下的项目化运作的探索:自2008年杨浦区家庭文明建设指导中心成立以来,主要开展两项工作。一是推进杨浦区内12个街镇建立社区家庭文明建设指导服务中心,即由“1”(区中心)进一步发展成“12”(即街镇中心);二是思考家庭文明建设指导服务中心的服务内容、运作方式等,以与传统的妇联工作方式相区别;第二阶段:“1+12+1”模式下的社会化运作的探索:2010年通过整合高校智力资源机制、基层走访机制、项目评审机制等,推动各社区家庭文明建设指导服务中心进一步完善项目化,即形成一个街镇社区有一个特色项目服务品牌,也就是“1+12+1”;第三阶段:“1+12+X”模式下的专业化运作的探索:自2012年起,区妇联就酝酿探索社区指导中心在项目化、社会化基础上,走专业化运作之路。因此,区妇联将各街镇“关爱一生”特色项目进行

整体打包,纳入区“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目,年初邀请专家召开项目评审会进行立项,2012—2014年共有32个项目成功立项,功能覆盖家庭文明指导、家庭健康培育、弱势群体关怀等家庭成长各大服务板块,有10余家专业机构承接项目运作。前两年区妇联给予每个项目2—5万元不等的运作经费,两年共计下拨项目经费79万。2014年由各街道出资97万元购买社会组织的12个服务项目。

二、“1+12+X”家庭文明建设工作模式的运作方式

一是区家庭文明建设指导服务中心聚合引领,指导引领社区中心明确工作目标,确定关注人群;提供一定资金,引导社区中心项目竞标;制定专门制度对服务质量进行监督;鼓励社区中心进行服务创新,开拓新项目。

二是社区家庭文明建设指导中心发现需要服务的特殊人群,确定服务内容;培育或选择社区内的社会组织提供服务;帮助社会组织落实服务项目。

三是社会组织为各类特殊人群提供专业化项目服务。

四是社区各类特殊人群受益,该模式使杨浦区内更多的妇女儿童家庭领域的特殊人群受益。

三、“1+12+X”家庭文明建设工作模式下项目运作成效

“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目针对不同群体开展有针对性的服务,直接服务妇女儿童和家庭,化解家庭矛盾。项目运作同样对妇

联工作带来启发,主要体现在:

1、优化管理方式,强化妇联组织桥梁纽带作用

“媛动力”项目在运作主体从原来的妇联运作,实质性地转向了“妇联搭台,专业机构运作”,从具体实施者的角色里解放出来,专心“掌舵”而不是“划桨”,同专业机构保持“分工有协作、放手不脱手”的紧密联系,参与项目的顶端设计、流程监控和服务保障,很好地起到了桥梁纽带的作用。另外一方面,“媛动力”项目盘活了一批社会组织。据调查,我区专门从事家庭建设类公益性社会组织非常有限,且普遍缺乏项目经验。经过两年的项目实践,社会组织项目运作能力得到了大幅提升。

2、赋予专业内涵,强化妇联组织服务功能

“媛动力”项目第二点突破在于专业家庭社工方法的全面介入,社工对于工作的总结以目标为导向,而且偏向于服务对象的反馈和客观评价。在小组、社区、培训等服务后社工会让服务对象填写

反馈问卷或进行反馈访谈,以了解服务目标的达成情况、服务对象的满意程度、服务对象的建议等。这给妇联工作提升了服务能力,转变工作方式提供实践土壤。

3、多元工作格局,强化妇联组织引领作用

社会工作方法的嵌入可以使得妇联工作变得多元化,且更具活力。以“媛动力”项目为例,社工可以通过访谈个案服务给予服务对象一对一的关怀与支持;同时运用外来媳支持性小组和以军嫂及其孩子为服务对象改善亲子关系为目标的成长小组使目标群体获得的小组经验,来提高个人的社会功能。在项目开展中,改变了单一制的互动沟通模式,使服务具有持续和递进性,有利于调动对象的潜能,助其增能,最终达到自助的目标。因此嵌入社会工作理念和方法的妇联工作,对服务对象多方面的介入和支持,可以使工作成效更加显著。

(编辑:方蕾)



以学促融、以书联思、以习乐行， 扎实打造机关学习型党组织

强瑞娟

近年来,杨浦区卫生计生委机关党支部在区机关党工委和区卫生计生委党委的领导下,不断明确创建要求,提高创建认识,围绕建设国家创新型试点城区目标,坚持为人民健康服务的宗旨,大力弘扬理论联系实际的学风,以学促融、以书联思、以习乐行,扎实推进机关学习型党组织建设,带领机关党员、干部把学习型机关创建作为党的群众路线教育的重要载体,作为转变机关作风的重要抓手,精心组织,努力创建学习型党组织机关,做到队伍稳定、工作不断,凝心聚力,助推杨浦卫生计生事业发展。

一、以学促融,注重凝聚卫生计生事业发展的新共识

按照市学促办、市文明办《关于开展2013-2014年度上海市学习型组织创建工作的通知》的要求,卫生计生委结合机关党建工作实际,及时研究制定了相关的学习意见,把建设学习型党组织列入重要议事日程,加强组织领导,成立了由主要负责同志或分管领导任组长、具体人员抓落实的领导小组及办公室,制定了推进学习型党组织建设的实施方案,做到有计划、有深度。

2013年6月,因政府机构改革,组建了新的区卫生和计划生育委员会,区卫生计生委机关支部坚持从区卫生局与区人口计生委合并后新组建的卫生和计划生育委员会工作实际出发,以党委中心组学习为推动卫生计生事业发展的源动力,坚持把加强党的理论建设放在首位,将思想和行动统一到中央决策部署上来,扎实推进机构调整和职能转变,优化组织结构,理顺部门分工,

无缝衔接,保证运转;坚持以学习促融合,注重做好党员干部的思想政治工作,提升工作定位,尊重、引领和发挥好每一位同志的积极性、创造力。通过学习,全体机关干部凝聚起新共识:组建卫生和计划生育委员会,是落实党的十八大和十八届二中全会精神,深化行政管理体制改革,建设服务型政府的重大举措;是区委从党和国家事业全局出发,为推动实现科学发展所作出的重大决策部署;我们要坚持讲政治、讲大局,按照转变职能的要求,确保卫生和计划生育委员会的顺利组建,保持各项工作的稳定性和连续性,按照年初两个部门的既定工作部署,抓好落实,不断把工作引向深入。

我们每年举办一季青年干部微培训,以“五微”内训品牌来探索机关干部内训新模式:一是“微”时间。每周2次,每次1小时;二是“微”人员。十几位青年干部组成3个学习小组;三是“微”内容。主要是经典诵读和互动体验两项;四是“微”费用。自我培训,注重内训,节省场地教师费用。五是“微”评价,短小精悍,不拖沓。机构合并后的培训更注重互动体验,分别安排了与全国道德模范提名奖、杨浦市中医院护士扈晓静的座谈、做“我心目中的家庭医生”演讲比赛的工作人员和“健康快车进社区”劳模服务群众——幸福家庭创建活动的志愿者,亲身感受家庭美德、职业道德和社会公德的实践。通过培训拉近了青年干部之间的距离,为进一步融合融入打下了良好的基础。

二、以书联思,注重增强卫生计生创新发展

的新责任

积极跟进卫计委机关干部的工作和学习需求,启动杨浦区卫计委机关干部“书香上海,提升素养,成就梦想”读书活动,努力在全机关倡导“多读书、读好书”的良好氛围和风尚,活动方式采取“向机关干部推荐阅读书目——机关干部自选2本书——机关支部统一购买发放——个人阅读——导读、名著鉴赏和心得交流互动”等环节进行。推荐的阅读书目分别选自上海市卫生计生系统“阅读医学人文书籍,提升医学人文素养”推荐阅读书和亚马逊、当当网等畅销书排行榜前三名的书籍;卫计委机关党员干部选择自己爱读、想读的书籍,各党小组定期推荐精品图书,举办导读讲坛,进行读书交流,把有限的宝贵时间用在读大家之作、精品之作上,以书联思,切实增强卫生计生创新发展的新责任。

杨浦区卫生计生委机关积极组织机关党员、干部参加区机关党工委每年一度的读书活动,参加征文、感言和警言警句征集,计算机应用,“礼仪情景剧”,诗歌诵读和知识竞赛等活动,参加“核心执行力”、“信息化与电子政务”、“世博知识与公共服务能力培训”等各类学习培训,与区兄弟单位互学互通,受益匪浅,曾获PPT制作比赛一等奖、知识竞赛二等奖。

作为首批创建成功杨浦区机关基层党组织“党员干部之家”,杨浦卫生计生委机关积极探索新机构、新职能、新形势下学习型机关建设的特点和规律,坚持完善制度保证,强化督促指导,创新学习模式,以党员为主体,采取集中学习、个人自学、网上学习、辅导讲座、撰写体会、讨论交流、理论测试、知识竞赛等方式开展学习,并围绕重要节庆日以及重大历史事件纪念日,开展专题学习教育,增强了学习的吸引力,提高了学习效果,利用“干部在线学习”平台自主学习,带领干部职工学习业务知识,不断提高履职能力和水平。围绕着党的群众路线教育实践活动、创建全国卫生

城区及上海市文明城区、公立医院改革的三大主线,勤学、勤思、勤动手。在创建中,以“五学”(学形势、学知识、学技能、学创新和学应变)为基础,以“五味”材料来配伍(医改推进的视角、以人为本的情怀、能力提高的诉求、文体活动的包装和服务营销的思维),有字书学习与无字书学习相结合,探索创建机关微信群,深入医疗卫生计生基层实践、深入社区群众之中,了解群众的情况,了解家庭医生制度建立过程中群众创造出的先进经验,有所学、有所思、有所感、有所悟、有所得。“党员干部之家”真正成为“交流思想、提高认识、创新机制、落实工作”的重要平台,成为倡导修身律己,引发道德自觉,自我净化心灵、自我提升的有效平台。

三、以习乐行,注重转化卫生计生改革发展的新合力

卫生计生都是重要的民生,是群众最直接最现实的利益。针对卫生改革发展出现的新情况和新问题,杨浦区卫生计生委机关支部以学习促行动,把学习型党组织建设与党的群众路线教育实践活动、推进机关作风转变活动结合起来,聚焦重点、形成合力,注重实效、推动工作、提高执行力,将理论学习和工作实际结合起来,带着问题、带着思考,着力于解决医疗卫生改革和计划生育发展的重大问题,委机关工作效能进一步强化,实现学习成果转化,促进了工作的优质高效。

通过学习型机关创建活动,杨浦区卫生计生委机关按照既定工作部署,不观望、不等待、不懈怠,认真做好新老机构的衔接和过渡,确保这个期间的各项工作有机构承担,事情有人管理,责任落实到人,各项工作无缝对接,切实抓紧抓好卫生计生各项工作,保持工作的稳定性和连续性,提高工作效率和质量,确保机关、系统有序高效运转。

通过学习型机关创建活动,杨浦区卫生计生委机关在贯彻实施新一轮公立医院中,以科学理

论指导实践,破解卫生计生改革和发展中的瓶颈问题。由党政领导领衔,党委中心组成员组成的调研课题,深入基层第一线,积极开展卫生计生改革发展专题调研,在推进公立医院改革、公共卫生服务、政府实项目等为民利民便民服务中发挥了积极作用,促进了杨浦卫生计生事业的发展,结合卫生计生自身实际,与同济大学联合开展调研,完成“关于推进杨浦区发展健康服务业的规划和对策研究”课题,获杨浦区第四届区校理论研讨会优秀奖。

通过学习型机关创建活动,杨浦区卫生计生委机关积极拓展“一支部一品牌”“健康快车社区行”项目:党政班子领导和卫生计生系统劳模专家及医务人员、机关党员干部一起到居委、社区开展医疗咨询、健康保健知识讲座,以服务百姓健康托举中国梦健康篇章;开展“关爱患者、细节服务,共筑百姓健康梦”主题实践活动。倡导和推广市卫生系统10条细节服务举措和各自的特色举措,让更多市民感受杨浦从细节做起深化医改的成效。组织党员志愿者上街义务安装“药具摇一摇”软件;与五角场街道武东居民区党总支联合召开党建联建庆七一活动,机关青年党员用小品和戏曲向社区老党员们传递健康知识与快乐理念;组织“学习贯彻十八大,全力推进新医改”课题评审和“学习贯彻十八大,深入推进新医改”迎春知识竞赛,注重在推进工作中拓展机关文化建设内涵。

通过学习型机关创建活动,杨浦区卫生计生委机关党员干部工作干劲足、风气正,接受任务不讲条件,努力完成只讲奉献。深入推进社区卫生综合改革,全面实现了“每个街镇一个服务中心,每万人口一个卫生站点”的目标;成功创建国家卫生应急综合示范区、全国残疾人康复示范区、全国中医药特色社区卫生服务示范区、全国示范社区卫生服务中心等。认真实践着“中国梦,健康梦,我们的梦”。机关党员志愿者圆满完成了

市民迎春长跑、城市景观音乐会、中华号角展演、世界极限运动大赛、市民文化节、旅游节花车巡游等等一系列重大社会活动和公共事件的医疗保障工作。涌现了一批业务骨干和岗位能手,促进了党的执政能力建设和先进性建设,使机关真正成为学习型、服务型、效能型和廉洁型的新型机关。

通过学习型机关创建活动,激发了杨浦区卫生计生委机关党员、干部的学习热情,人人重视学习、人人乐于学习,“在工作中学习、在学习中工作”的氛围逐步形成,学习型机关创建活动对工作推动作用明显,工作效能也得到了上级部门、业界同行的高度认可,为深入推进新医改岗位建功,取得了长足的进步:机关曾获市“学法用法示范机关”,被市委宣传部评为“中国梦·我们的梦——美丽上海在行动”主题系列宣传教育活动优秀集体;卫生部人感染H7N9禽流感疫情防治工作中表现突出单位;上海市人口和计划生育工作先进集体,上海市援外医疗工作先进集体、全国援外医疗工作先进个人1人,上海市人口和计划生育工作先进工作者1人、上海市三八红旗手1人,1人被评为杨浦区人民满意公务员记功个人,杨浦区好儿女、区学习型组织创建优秀单位,区政府优秀网站,“新杨浦杯学习信访条例知识竞赛优秀组织奖,区东方讲坛优秀举办点等;

虽然杨浦区卫生计生委机关在创建学习型党组织方面取得了一些成绩,但应该说这只是初步的、比较浅层次。今后,杨浦区卫生计生委机关将一如既往、认真细致开展创建学习型党组织(机关)活动,真正把学习作为增强本领、推动工作前进的根本途径,不断增强机关党组织的创造力、凝聚力和战斗力,让创建活动融入到卫生计生中心工作的点滴中,努力在争创学习型党组织建设上取得更大的成效。

(编辑:方蕾)

利用“1加e家”活动,拓展区级社区教育数字化学习平台的思考与实践

钟慧敏 李国琴

杨浦区坚持“三区融合,联动发展”的核心理念,从“基础环境建设、服务平台建设、学习基础资源体系”三个层面,不断推进社区教育数字化学习平台的建设。2010年1月,杨浦区被批准为全国数字化学习先行区。近年来,组建区域终身教育“数字化学习工作推进小组”,统筹12个街道(镇)社区学校管理,全区三百多个居委和各类学习点落实的三级管理网络。

随着信息技术的不断变革与创新,上海市委、市政府提出了“建智慧城市,做智慧市民”的发展战略,杨浦加大了数字化学习的推进步伐。2013年10月,杨浦区学习办携手上海远程教育集团,整合多方资源,对进行网站新版改进,更名为“杨浦终身学习网”。2014年1月,杨浦终身学习网门户网站(测试版)建成投入使用,2014年6月,杨浦终身学习网正式投入使用,2014年7月杨浦终身学习网App客户端在建,11月28日投入使用。我们认为:在未来,杨浦终身教育数字化学习工作应更加关注百姓学习、生活的实际需求,融汇更多丰富的学习元素、提供更为便捷的学习入口,通过线上线下有主题、成系列的数字化学习活动,提升社区市民的生活品质和幸福指数。

一、对区域社区教育数字化学习平台建设的问题剖析

杨浦曾经是基础设施比较薄弱、财力有限、知识分子和传统产业工人集聚的老城区。据2012年杨浦社区学院社教中心的统计分析:区域内,百姓家庭拥有可上网的电脑的比例不高(据调查

为50%左右,且以家中的子、孙辈为主。市政府实事项目“百万家庭网上行”推进后,居民数字化学习能力有了一定的提高。近几年,区学习办统筹、集结区域内高校的学生志愿者进社区学校、居民学习点,不断跟进数字化学习平台工作。但从目前的发展态势来看,社区中还有相当部分的中老年居民数字化学习能力还不能跟上社会的进步和智慧生活的需求。上述发展现实,不仅给区域社区教育数字化学习平台的推进带来一些阻滞因素,也与全国数字化学习先进区的标准,还有差距。

从终身教育的发展态势来看:数字化学习平台的建设,对降低在线学习的成本,融入更多的学习人群,有着非常重要的意义。区域数字化平台的建设,除了要夯实多元资源的汇聚、技术手段的支撑这些“硬件建设”,更要关注加盟网站、开户学分银行、课程学习投入等“软实力”的提升。这就更需要我们融合多元而积极的学习元素,在工作中不断创新思考与实践。为此,我们的目光要聚焦区域数字化学习平台“软实力”的提升。借鉴代际交流(Intergenerational Communication)的终身教育理论,利用寒暑假,让区域中小学生“小手牵大手”,融入祖父母的数字化学习中,让高校大学生社团,参与居民学习点的数字化学习中,从而增设代际沟通和交流的机会,问需于区域数字化学习平台建设,提升杨浦市民的终身学习的品质。

二、对区域社区教育数字化平台建设的愿景理解

建成于 2007 年的杨浦学习型社会建设网(www.shypxx.com)是区级社区教育数字化学习的主要平台,它汇集了社区、家庭、企事业单位和机关的学习资源,也是区域内高等院校、企业园区、社区居民共同践行“三区融合、联动发展”终身教育理念的重要载体。为了更好地提升区域终身教育的数字化学习平台建设,我们应该立足于下述愿景:

1、以“打造全市第一家移动学习网、第一家三区合作学习网、第一家引导式学习网”为愿景,以“人本亲民、双翼发展”作为数字化学习平台发展的核心词,激发杨浦人开展学习研究、展示学习成果的热情,以及锐意进取、创新学习模式的智慧。

2、营造全区青少年学生数字化学习先行军的氛围,通过“1 加 e 家”链接项目的推进,形成“1+N”的推进模式,使全区中小学生增进对“杨浦终身学习网”的认知,参与网站开户与登陆、网络学习技能传授等提升数字化学习平台“软实力”建设的学习活动。与此同时,能以“小手牵大手”的活动形式,增设祖孙间、亲子间的沟通、传递数字化学习的理念,激活社区百姓运用多元平台,拓展数字化学习时空的意识。

3、充分运用区域高校云集的优势,借助高校社团推进居民学习点规范化建设项目的活动资源和管理团队的优势,在优秀居民学习点上,开展丰富多彩的数字化学习活动的推广与宣介,固化具有数字化学习特色的高校社团的活动项目。

4、尽可能地链接更多的牵头与合作单位,链接更多的高校、企业,链接 i-全国社区教育数码实验基地,在汇聚于丰富区域数字化平台资源建设的同时,形成团队合作与研修的氛围与合力,提升区级社区教育数字化学习平台建设的内涵发展品质。

三、由“1 加 e 家”活动延伸区域社区教育数字化学习平台的建设

我们本着“在工作中研究,在研究中提升的行动脉络,落实各阶段的研究任务”的思路,选定了“行动研究法”为主要研究方法,采用文献法、调查法、案例研究法、数据分析法等方法为辅,设计研究方案,拓展研究与实践内容。主要进程是:

1、2013 年 10 月拟定助推项目计划并与各方沟通;依托远程集团进行技术准备。

2、2013 年 12 月至 2014 年 1 月,着手搜集、分析国内外关于终身教育数字化学习平台建设的理论与实践经验的资料;调研社区居民、居委会负责人、大学生社团代表、中学生社团代表、高校附属学校负责人,了解区域数字化学习工作的需求、意见和建议;通过座谈会、问卷调查,为“1 加 e 家”、“杨浦教育网上公益学堂进社区”、“百社团进百社区之数字化学习”的项目研究提供依据。

3、2014 年 2 月,拟定面向全区中小学生的“1 加 e 家”邀请函,派发工作宣传册,开展“1 加 e 家”链接项目活动,助推“杨浦终身学习网”(测试版)的登录使用。

4、2014 年 3—4 月,进入杨浦高级中学、同济大学第一附属中学、控江二村小学等区域 10 家中小学推广宣传“1 加 e 家”的数字化学习项目:“1”是指一名家庭数字化学习推行员,请全区中小学生担任。“e 家”指数字化学习家庭。(e 是英文 electronic 的首字母,语义电子化的。)”“1+N”模式指每个家庭的 1 名中小学生,主导多个其它家庭成员加盟杨浦终身学习网,利用课余时间,完成家庭数字化学习推进的三项任务即:“提示、指导、帮助家庭成员开户、登陆学习网;运用所学,向家庭成员传授数字化学习和生活的基本技能;提示家庭成员登陆学习网,积极参与课程观摩、作品展示、学习圈建构与加盟等数字化学习活动”。

5、2014 年 5 月,开启杨浦教育网上公益学堂进社区活动,向社区推介优质“线上”学习资源,

组织市民参与有主题、成系列的“线下”学习活动。

6、2014年6月开通杨浦终身学习网门户网站,进行街镇社区学校和部分居民学习点负责人的网站使用培训。并开通杨浦终身网的“学习之夏”活动频道。

7、2014年7—8月,进行3家高校和高校附属中小学的“1加e家”试点项目。并以“建智慧城市,做智慧市民”活动为主要载体,链接联合单位(区域内10家高校、8家企事业单位和研究机构)以及院士风采馆、区文化局等相关平台,达成资源的汇聚,研究多元多向交互的区域数字化学习平台建设的可行性和相关策略。

8、2014年9月,启动杨浦终身学习网App客户端(安卓版)的一期工程,就资讯、课程频道,如何借力“大数据”优势,提升“1加e家”的研究品质,向上海中移通信有限公司进行问询、调研。

9、2014年10月,参与全国社区教育数字化工作培训,学习有关社区教育数字化平台建设成功案例,统计与分析杨浦终身教育网和上海市学分银行开户、登录和使用情况,与此同时,关注研究过程、资料(档案)整理、信息反馈和跟踪研究。

10、2014年11月,杨浦终身学习网App客户端(安卓版)的一期工程建成投入使用,针对手机客户的使用情况,向协作单位征求意见。

四、对区域社区教育数字化学习平台建设初步成效的分析

鉴于“1加e家”活动是传递数字化学习理念为目标的,实验结果需要根据市民、学生的感悟和案例获得。在客观性、科学性上,应该有更多的考量。依据现有的数据分析,我们得出了五项初步成效:

1、在原有基础上,较大幅度地提升社区居民运用杨浦终身学习网进行数字化学习的参与率。自2014年1月28日,杨浦区终身学习网(测试

版)上线以来,网上浏览数从零开始,呈现了很好的上升态势。2月20日上午9:06分网站显示的合计浏览数为7855人次,到2014年12月8日上午10点31分,网站显示的总浏览人数为279005。约占我区常住人口总数的20%(据2013年统计数据,杨浦区常住人口为1358805人),每月平均浏览人次为26000,与建成于2007年的杨浦学习型社会建设网相比,2013年9月15日17:20分统计显示,网站总访问量为:630672人次。每月平均浏览人次为9555。使用新旧网参与学习的比值为2.72。

2、形成富有区域特点的“终身教育网上学习地图”。以区域内12个街镇社区学校为主体,结合复旦大学、同济大学、上海财经大学3所部属高校,上海理工大学、上海电力学院、上海体育学院3所市属高校,第二军医大学、南京政治学院上海分院2所部队高校,10家企事业和研究单位,以及教育局、文化局、科委等16家牵头与合作单位的学习链接地址,都按照学习地图的模式,进行统一制作和发布,让杨浦市民的学习更加便捷。

3、初步形成“大手牵小手,小手牵全家”的氛围。上海市终身教育学分银行的杨浦市民开户数呈现增量。2013年9月为5600人,2014年6月为8200人,2014年12月为11333人。

4、区学习办和区教师进修学院加强了链接,延展区域终身教育数字化学习的新视野,链接了杨浦教育“合民情、顺民意、暖民心”的民心工程——“网上公益学堂”的资源,分享了“网上公益学堂”进社区的助推计划。其中:网上公益学堂“名师辅导、名师讲坛、名师经典”三个主要栏目299讲内容,通过杨浦教育网(<http://www.yj.edu.sh.cn>)以及参与社区学校组织的“家长学堂”获得。我们将继续观测“均衡化、优质化、现代化”的教育发展与终身学习效能。

5、市民们获取学习活动的信息以及反馈学

习成果的渠道更加畅通,资源汇聚更加多元。2014年4月23日,“杨浦市民高校智慧学堂”以及“杨浦市民学习体验中心”正式开通。市民可以通过参加在高校的学习、在体验中心的参访,获得更多的体验和收获。市民的学习反馈和活动,及时地在杨浦终身学习网上予以呈现,激发了大家的学习热情。2014年9月,杨浦区学习办根据多年在“三区联动”模式下的实践,统筹组织了《杨浦·高校社区教育超市》宣传片的制作,体育学院的学生志愿社团拍摄了在社区活动的掠影……这些视频,都及时通过杨浦终身学习网的WEB网站和与上海中移通信有限公司合作的手机客户端予以呈现,对于我们进一步统整学习资源,关注学习特色等,起到了积极的助推作用。2014年11月28日,《整合社会资源,融入社区治理》的上海教育论坛上,通过和远程集团、上海中移通信有限公司的合作,“线下”论坛和“线上”杨浦终身学习网、杨浦终身学习网APP客户端达成贯通,进行了现场播报。让更多的上海社区教育同行和市民体验了数字化学习和生活的便捷。

五、对区域社区教育数字化学习平台发展的纵深思考

为了更好地运用“1加e家”的效果,形成区域的社区教育数字化学习推进策略,未来,我们还应该进行以下几个方面的优化:

1、发挥手机客户端App灵活、便捷的功能特点,架构不同人群参与的、由终身教育特色课程项目为主线的“社区市民学习圈”,让杨浦市民的学习感悟和成果,得到更及时、更广泛的分享。

2、形成“三区融合,联动发展”的团队合作研究态势,关注数字化学习的资源、方式、效能等方面。尤其要发挥好区域内10所高校社团学生的作用,充分挖掘他们的潜力,共同营造杨浦市民的数字化学习体验场。

3、在推进区域数字化学习工作的同时,也要密切和协作单位、人员的联系,加强沟通,关注“区学习办、联合体成员单位、社区学院、社区学校、居民学习点”四个层级的调研,着力从“1加e家”活动实效、家庭数字化学习需求、网络活动安全需求调查、数字化学习的“三区联动”模式的新探究等方面开展研究,形成实践意义和推广价值的经验、案例、论文等。

(作者系区学习办项目部)

(编辑:王正玉)



创建社区安全体验馆 探索体验式生命教育实践

钱杰

殷行街道是特大型居住区,辖区面积 7.98 平方公里,常住人口近 20 万,有中小学 17 所,目前中小学生 8746 人。为了贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和中共中央办公厅《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》,以及《上海市中小学生生命教育指导纲要》精神,街道在 2012 年 5 月创建社区安全体验馆,并依托安全体验馆,探索对中小学生开展生命教育,取得了预期的成效。

一、创建社区安全体验馆

殷行街道社区创建上海市第一家安全体验馆,既是打造“平安殷行”的重要举措,又是对学生进行生命教育的有效载体。体验馆的布局、实物的展示和场景的模拟逼真令人赞叹。体验馆面积 280 平米,以公共安全为主题,由“防震减灾”等八个展区和一个多媒体放映室组成。

防震减灾区域。走进防震减灾展区,映入眼帘的是“制造一个地震”互动演习和建筑结构抗震演习两个装置。在建筑结构抗震演习装置上,就像回到儿童时代玩起了搭积木的游戏,那积木是搭一



幢幢不同结构的房子。按下标为三级地震电钮,房子摇晃了一下,按下五级地震电钮,有些房子倒了下来,按下八级地震电钮,所有房子“哗啦啦”地全部倒下。学生也可通过知识触摸屏的提示互动问答来了解防震减灾的相关内容。

治安防范区域。在治安防范及防诈骗展品区,结合社会上“公安、电信、银行”等各类诈骗事件,学生先选择各类预防诈骗方法,并通过多媒体动画的视、听等方法演示诈骗过程,给学生有比较直观的感受,在互动的操作过程中学会识破社会上形形色色的各类诈骗伎俩,也提升了他们辨别预防诈骗的意识和能力。

安全乘梯区域。该展区介绍的是如何安全乘坐自动扶梯和自动人行道等的运输设备以及应急自救方法。

台风展板区域。通过标志了解各类雷电、暴雨、台风级别。

居家模拟区域。走进该区域,就像走进一户居民家庭。厨房和卫生间里分别摆放灶具、刀具、热水瓶以及浴缸、抽水马桶等实物。这些实物展出

告诉学生:煤气、刀具、热水瓶等都可能隐藏着不安全的因素。比如热水瓶要放置在墙边或儿童不易接触的安全位置。浴缸、抽水马桶要添置防滑设施,以免老人滑倒。

消防逃生区域。这里模拟一户居民家庭的阳台和阳台外宽阔的草坪。当这户居民家发生火灾时,通过声、光、电模拟火灾场景,让学生了解各种消防逃生自救方法、认识常用消防器材使用方式。

家庭急救区域。参与模拟急救来掌握有关心肺复苏和人工呼吸的急救与护理方法,同时也可以通过展板了解一些急救的基本知识,以便发生意外时,能够有条不紊地加以救治与护理。

健康走廊区域。通过看板和一些实物展品展示使学生了解有关健康理念、膳食均衡、体育锻炼和有害健康食物,提高大家安全意识,让大家更关注健康,提升生命质量。

趣味问答区域。该区内有一排展板,展板上分为32块问答转板。转板正面写着不同内容的有关安全问题,反面标上正确答案,让学生们进行有奖竞猜。体验馆在市、区有关部门的支持下,引导公众参与,注重融入科普元素,已然打造成为集社区科普、民防教育、生命教育等为一体的综合性展馆,为中小学生搭建校外实践的良好平台,将未成年人思想道德建设、综合能力培养与社区实践有机结合,努力完善社区教育服务体系,实践殷行街道“大社区、大课堂、大教育”的学习型社区创建理念。

二、探索体验式生命教育实践

在青少年中开展生命教育试图要唤起青少年对生命的热爱,消解对生命的威胁,关注生命的成长,追求生命的价值。我们的主要做法:

一是通过参观学习,培养学生的安全意识。让学生们了解安防知识和技术,并通过现场亲身体验,培养学生的意识防范能力,从而构筑起物防、技防、人防、意识防范‘四结合’的全防体系,有效预防和控制社区案件的发生,提升学生安全感。

二是通过“亲身体验”式教育,让学生们掌握自救、互救技能和安全知识。该馆最大的特色是演示性、体验性,操作性与互动性,每个展区都设有相应的体验项目。整个展馆集声、像、光于一体,融自然灾害、人为灾害的预防知识与自救常识为一身,让学生接受身临其境的安全教育,大大增强了社区安全教育工作的广度和深度。

三是提升活动的趣味性。在消防安全互动展品区,学生可以利用多媒体及模拟灭火机组合来演示操作选择各类火灾现场,并通过进行模拟“灭火”演练完成“灭火”操作,最后多媒体电脑给参与者的“灭火”演练成绩进行打分,这项活动方式对参与者掌握灭火机操作起了很大的帮助,同时也了解了各类灭火机所对应的火场种类。

三、生命教育的成效与展望

生命教育是一种全人教育,没有人能够忽视生命,更不能漠视践踏生命。开展青少年生命教育,让学生在参观考察中学会安全知识,体验生命的宝贵,获取成长的快乐。自2012年5月建馆以来,以学校、家庭与社区相结合原则,共接待中小师生4000余人。他们通过认知、体验与实践相结合的方式,更直观、细致地了解了消防、自然灾害、公共卫生等方面的知识,掌握基本的应对技能,从而增强安全防范、自我保护、避险逃生、自救互救的能力。

下阶段体验馆将继续加大投入,完善安全设施,强化“安全为先,以人为本”的理念,定期组织全区中小學生参观学习,夯实“平安校园”创建基础。通过观看安全宣传片、实景模拟、微讲座、交流座谈等多种途径,帮助学生认识生命、珍惜生命、尊重生命、热爱生命,培养学生健康的生活习惯、与人和睦相处的技能和积极的生活态度,形成生命教育的合力。

(本文作者为殷行街道学生社区实践指导站长)

(编辑:孔浩浩)

传承红色经典 共建幸福平凉

平凉路街道社区学校

平凉路街道社区学校位于杨浦区西南角,整个街道区域面积4.3平方公里,有23个居委会,户籍人口近10万人,是一个成熟饱和的居住型社区。辖区的主要特点是基础教育资源较为丰富,学校教育品牌凸显,有中小学、幼儿园、托儿所10所,其中一所区重点学校(市东中学)。此外,杨浦区政府、国歌广场也坐落在辖区内,这些都为社区教育的蓬勃开展奠定了良好的基础。

近年来,在区委、区政府的正确领导下,在区学习办的关心指导下,我们把社区学校标准化建设列为街道党工委、办事处的重要工作,围绕市委、市府提出的“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型城区框架的总体目标,致力于网络构建、教育培训、资源整合、队伍建设和特色创新,努力营造“传承红色经典,共建幸福平凉”的浓厚氛围,深入推进社区学校标准化建设工作,不断提升平凉市民素质和社区文明程度。近年来,街道收获了一批社区教育实践成果,荣获上海市创建学习型社区先进街道、上海市第八届社区插花比赛一等奖、上海市第七届全民学习活动周优秀活动组织奖等全国、市、区级荣誉。黎益珍的插花课程荣获上海市社区教育特色课程。下面我从四方面进行汇报。

一、健全组织机制,提升社区学校标准化建设的领导力

一是领导挂帅,抓队伍。成立了由街道党工委书记任主任,分管书记、分管副主任任副主任,相关职能科室负责人及部分学校校长任委员的社区教育工作委员会,下设办公室,形成了一委(社教委)、一办(社教办)、一校(社区学校)和23个教学点的四级教育网络。由社教委牵头,将组织科、宣传科、工青妇等职能科室开展的群体性教育培训纳入社区教育创建计划,逐步形成街道党工委领导、社区

学校主管、职能部门配合、分层次管理的社区教育工作模式。社区学校成立了校务委员会,由街道分管副主任任校长,社发科科长兼任副校长,由区教育局委派的干部任专职副校长,负责管理、主持社区学校的各项日常工作。校务委员会定期召开工作例会,学习业务、研究问题、通报情况、部署工作。

二是建立制度,抓规范。制定了《学习型社区联席会议制度》、《社区教育工作委员会工作职责》、《社区学校办学章程》、《社区学校岗位职责》、《社区学校档案管理制度》等多项社区教育工作制度,确保社区教育各项工作有章可循。同时把社区教育内容纳入街道各科室、居委会及有关职能部门职责范畴,作为年底考核的一项指标,力求做到层层发动,责任落实。

三是专项经费,抓保障。为持续深入推进学习型社区建设,街道设立了专项社区教育资金,加大资金投入支持社区教育工作。2011年以来,社区学校每年可支配经费为20万元,超过区平均水平。2013年,街道专门出资拨款50万元用于社区学校的能力提升工程。

二、开展教育培训,提高社区学校标准化建设的服务力

一是学习对象广泛性与针对性相结合。强调“点面结合”,面上突出广泛性,对机关科级以上干部每月组织开展一次学习,对机关、企事业、居民区等其他干部开展相应的专题培训。点上突出针对性,针对老年人口、外来务工人员、失业人群等重点人群实施对口培训。如,邀请社区卫生健康专家为老年人作预防跌倒伤害专题辅导,两年来共举办老年人防跌倒讲座40余次,受益人数达千余人。每月邀请区学习超市专家到街道开展各类讲座,受益居民达1800余人次。举办外来务工人员

安全教育和培训,两年来共培训农民工 1200 余人次,农民工安全知识知晓率达 97%。建立了失业青年信息档案,开展了就业上岗培训。

二是学习方式传统型与信息化相结合。在“社区学校”、“东方讲坛”、“老年大学”等以传统培训授课方式为主进行学习的基础上,积极创新学习载体,搭建网络学习平台。街道依托上海市社区学校能力提升实项目的实施,在社区学校建立了数码教室,为居民提供在线阅读服务。社区学校还利用远程教育网组织居民通过“上海终身学习网”、“上海市学习型社会建设网”、“杨浦区创建学习型城区建设网”进行学习,2012、2013 年参与“杨浦区网上学习征文比赛”多篇文章获得奖项。

三是学习场所覆盖面与利用率相结合。注重学习教育资源的整合布局,学习资源共享网络。形成了“1+2+23”,即社区学校为总校,街道文化中心和老年学校为分校,23 个居委会设立居民教学点的三级社区教育网络,经过 2013 年的能力提升后,拥有一座建筑面积达 1000 平方米的独立校舍。两年来,社区学校开设课程近 150 门,班级数达 176 个,总课时达 3940 课时,参与人数 10 万余人次。街道图书馆藏有畅销书、科教人文、健康养生等各类图书、杂志近 2 万册,两年来办理借书卡 527 张,共借阅书目近 9 万册(次),平凉社区居民可以在家门口享受最便利、最实惠的社区教育。文化中心还建设百姓健身房和生活服务中心,百姓健身房整合体质监测、体育俱乐部、健身指导等功能,自启动以来,正式会员数量已达 1200 余人,今年 1-9 月接待 5.6 万人次。自 2012 年 8 月开始,针对 0-3 岁婴儿开展早教、居委干部增能等各类培训活动 887 次、受益 1.7 万人次。汇集百姓沪剧、声乐、越剧、评弹等沙龙活动,年活动 1.8 万人次。推进 23 个居委会的居民教学点建设。社区内科教文卫等公共学习场地的利用开放。通过整合共享、管理共治、错时活动和信息互动,提高社区有限教育资源的有效优化利用。

三、注重资源整合,提高社区学校标准化建设的长效性

作为一个新老结合的居住型社区,街道辖区内没有高校和大型企业,文化传媒类的企事业单位也较为匮乏,平凉路街道社区学校本着“不求所有、但求所用”的理念,积极整合资源,开展合作共建。目前,分别与上海同济大学、上海理工大学、上海开放大学、评弹团等 6 家单位建立了共建关系,居民教学点层面与 36 家单位开展了共建,合力推进社区教育工作。

一是社校融合。通过“走出去、请进来、搭平台”,主动将社区学习教育资源与学校对接。“走出去”即推动上海市百姓特色课程黎益珍老师的插花课程走进上海业余大学和市东中学进行展示并开展教学,《艺术插花》课程荣获 2012 年上海市社区教育课程特色课程。加强安全社区在中小学校的安全干预,街道不定期对校园周边环境进行清理整治,对辖区内的中小幼学生开展安全教育。“请进来”即邀请复旦大学社政院教授进社区开设社会工作实训。加强与社区志愿者联盟(财大、海事、华师大)合作,向社区居民宣传垃圾分类的环保理念。“搭平台”即协调搭台,与远程教育集团开展了“学习在平凉”活动。

二是市区联手。积极发挥与上海评弹团的共建优势,指导并培育了一支“业余人员、专业水平”的平凉评弹队,由社区老年人组成,平均年龄 61 岁。并向辖区内的齐一小学和惠民中学输送优秀教师,帮助学校开展评弹课程,辅导中小学校评弹团的演出,受到校方代表高度评价。发挥与上海电视台纪实频道的共建优势,深化“真实影院——优秀纪录片进社区”项目,并在居民区放映基础上向学校、区属单位延伸。今年以来,播放优秀纪录片 186 场次,观摩群众 5800 人次受到社区群众的欢迎。

三是政社合作。探索实践“政社合作、专业服务、项目运作、契约管理”的模式,在问需于民、社会招募、专家评审的基础上,采取政府购买、房租

减免、带资入驻、补贴奖励等多种方式,整合汇集了22个社会组织、企业和社区工作站,为社区居民提供了43项公益性的学习教育指导服务,内容涉及助老、就业、早教、康复、理财等诸多领域。比如,街道与“上海外服心理援助中心”合作开展了《智慧家庭,美好生活——家庭教育社校联动实验项目》,举办系列讲座及沙龙20余场次,受益人群达1000余人次。该项目运作中植入了志愿者培育管理机制,提升家长在家庭教育中的专业参与程度,增强家庭科学的育儿能力和幸福感。街道还应家长需求,开设了《智慧妈妈》、《今日家庭教育》等系列课程,深受欢迎。

四是专兼结合。在社区教育师资建设上,我们挖掘整合专职教师、兼职教师、志愿者等多方资源,形成社区教育的智囊团、专家库。具体表现在“三个抓”:首先,抓好专兼职教师的师资建设。社区学校有专兼职教师14名,都具有大专及以上学历或中级以上职称。为提高他们的社区工作和教育培训能力,组织社区学校校长参加第二届上海市社区学校校长研修班,以及社区学校专职教师参加市区二级培训。按时完成培训任务。社区学校还有计划、有组织地对管理人员、教师、志愿者进行培训。我们还邀请市、区单位的专家、教师走进社区,为社区居民开展时事政治、健康养生等专题讲座。第三,抓好社区骨干的志愿服务。积极挖掘社区教育人才资源,吸引更多热心、有技能的志愿者加入到社区教育队伍中来,86名社区教育志愿者,形成强有力的社区教育志愿者队伍。

四、坚持特色创新,提高社区学校标准化建设的影响力

一是开展红色经典的品牌。自2008年起,平凉社区学校以实验项目促进社区教育工作,组织开展的《红色经典》课程的研究,整合和集中了平凉路街道辖区内的红色经典,形成了一国歌广场为基地,编撰了平凉街道的社区教育读本。

二是打造“幸福平凉”全民读书品牌。近年来,

平凉路街道社区学校以打造“幸福平凉”品牌活动为抓手,营造全民读书的氛围。具体表现在“三个化”:先进文化普及化:组织街道党政领导带头学习传播先进文化,作出示范;居委书记主任在小区内发动基层党员群众学习传播先进文化;23个居委会建立的23个“读书读报”小组定期组织开展学习交流,把“幸福平凉”的学习氛围落实到小区、楼组、家庭和居民。读书活动主题化:街道结合社区实际积极策划各类读书学习活动,如以“学习快乐,快乐学习”为主题开展了“共绘美丽平凉”,以“幸福平凉,美好家园”为主题开展了学习节活动,以“薪火相传学雷锋,四敢精神建新功”为主题开展了座谈会,都起到了良好的效果,社区居民和在校学生各类读书活动中,学习交流、进步成长。高雅艺术大众化,依托纪实频道“真实影院”进社区品牌,邀请专家、教授、作家、艺术家、著名编导、著名节目主持人,走进社区,与居民开展“民、星面对面”交流沟通活动,激发百姓对文化艺术的热爱之情。

三是深化“感动平凉,真情纪实”文化主题品牌。“感动平凉,真情纪实”致力于挖掘“普通生活中不普通的故事”,“平凡工作中不平凡的精神”,汇集社区微能量,凝聚社区正能量,自2007年起共评出50余名(组)“身边的感动”先进典型,覆盖区域内辖区单位、社会团体、社区居民。2012年为庆祝建党90周年专题评选出的“感动平凉”刘砚国、黎益珍二位同志为平凉路街道学习形象大使,掀起了向“身边的感动”学习高潮。起到良好的示范引领作用。

党的十八大报告明确提出,要完善终身教育体系,建设学习型社会。我们深知,推进社区学校建设只有起点,没有终点。学习在社区,社区是学校,我们将坚持“人人皆学、时时能学、处处可学”的社区教育目标,进一步加强引导,扩大社区教育工作的参与面,深化各类学习教育的宣传和培训,不断扩大受益面,为打造“幸福平凉”的和谐社区作出我们应有的贡献。(编辑:王正玉)

营造市民家门口的学习阵地

近日,《杨浦区社区教育》杂志编辑部在五角场街道社区学校举行了“百姓话吧”,部分社区学校志愿者、社区学校兼职教师、居委书记、居民学习点的文教干部、居民代表等同志参加了活动。

李国琴(区学习办项目部):为了更好的开展学习型社区建设,营造浓郁的学习氛围,今天的“百姓话吧”邀请大家畅谈近年来在五角场街道社区居民学习点上的学习、活动情况,以及对居民学习点规范化建设还有哪些好的建议。今年区学习办统整学习资源,开通了“杨浦市民高校智慧学堂”和“杨浦市民学习体验中心”两个项目,我们街道部分社区居民也积极参与了复旦大学人文学院开设的“智慧学堂”居民进高校听讲座的活动,希望能与大家分享一下学习的体会与感受。

徐菁(五角场社区学校):每到双休日五角场街道北茶园居委会办公室内常常会传出孩子们朗朗的读书声和欢笑声,这是“园丁助学站”的志愿者在辅导学生们学习。

仓喜卿老师是“园丁助学站”的组长,中学语文高级教师。退休后多次拒绝了民办中学和社会办学机构的高薪聘请,而关注外来务工人员的子女。2007年发起组织了本小区8名退休教师,成立了“北茶园园丁助学站”,专门为家庭经济困难的学生和外来务工的子女进行义务的学习辅导。几年来园丁站的事迹多次刊登在不同报纸上,远近闻名。不少家长拿着报纸找到园丁站,要求让孩子参加辅导。现在来参加辅导的不仅有本小区学生,还有外小区,甚至外区的学生。近八年来参加辅导的学生近70人,其中有多名学生考进了省、市重点高中,其他的也都升入了心仪的高一级学校。

现在这支志愿队的老师年龄越来越大,为了能薪火相传,他们向社会招募志愿者。有不少大学生,研究生,优秀的高中生闻讯前来报名参加。现在每到辅导日,办公室内老教师、青年教师和学生济济一堂,共同学习研究辅导学生,生机勃勃。学生们更喜欢参加园丁站的学习了。

陈冬青(五角场街道国年居委):今年,五角场街道社区学校组织了各居委开展“居民进高校听讲座”的活动,说是社区居民可以进复旦大学校园听教授上课。我曾经两年高考失利,是一个不折不扣大学梦碎的人,现如今我已是大妈级别了,每每经过大学校园门口,还会有一种莫名的怅然,所以这个活动的开展让我又惊又喜。

作为居委文教的我,带着几位社区居民步入了大学课堂,插在年轻大学生们中间肃然地听了两个小时左右的讲座。我认为让居民进高校听讲座的想法和形式很好,可以满足求知欲较强的居民的学习愿望,我在踏入大学校园时的激动心情足以说明。

徐桂英(五角场街道蓝天居委):蓝天居民区是南京政治学院上海分院的宿舍区,住着1419户部队的官兵家属及转业军人家庭,年轻军官多,平时工作繁忙,孩子无暇顾及,特别是双军人的家庭或双职工的家庭,每逢周五小学生下午1:00钟放学,孩子的去向及安全家长们最担心的。作为居民区党总支看在“眼里”急在“心里”,两委班子多次研讨决定先针对社区小学1-5年级的学生,为这些孩子提供一个公益的教育、看护平台,让他们的父母安心工作,也让孩子们健康快乐地成长。我们成立了一支由居委干部、社区志愿者、大学生志愿者组成的团队,在社区活动室每周五下午开办“快乐星期五”少儿托管

班。本次公益托管班在整体运作上不仅考虑解决家长无人照看子女的后顾之忧,同时为社区公益类青少年素质教育项目提供了可借鉴、可持续的项目化实施模板,经过一段时间的探索和实践,活动项目会更加丰富和完善,通过开展一些与日常生活密切相关的如急救知识培训、节能低碳手工制作、漫画设计等活动,进一步锻炼学生们的动手能力,教导孩子们安全使用水、电、煤气知识,切勿听信陌生人的谎言等,教育学生在家里做一个让家长放心的好孩子,在社区做一个让居民放心的好公民,促进他们综合素质的全面提升,从而实现学校教育与社会教育的良好衔接,真正让“快乐星期五”托管班成为孩子们学习、结伴、玩乐、成长的“快乐天堂”。

潘卫娣(五角场街道社区学校兼职教师):作为社区学校的兼职教师,我也经常参加文化中心和社区学校组织的各类讲座。这些讲座都是请了社会知名院士来给我们作报告的。现今癌症已成为威胁人类生命的头号“杀手”,老百姓对于抗癌的话题也总是非常关心,所以社区就为我们请来了著名的汤钊猷教授,他为我们点评了社会上的一些“抗癌处方”,同时还为我们带来了他的抗癌新主张,以及他独创的特色抗癌处方。这些院士教授们结合本人丰富的临床与科研实践经验,深入浅出,幽默风趣的介绍了作为现代人应当了解和掌握的有关健康生活的一系列新概念、新方法,并教会大家一些简单的“养身操”和“膳食经”,可以说都是非常“接地气”的,让所有的人都受益匪浅。专家们的讲座就象是一顿丰盛的大餐,精美地呈现在我们的面前,同时我们也希望有更多的院士、专家能走进我们的社区,与我们普通居民有一个面对面的交流。

吴连娟(五角场街道四平居委):每天清晨6点30分至7点45分,在上海开放大学门前广场上,活跃着一支令人敬佩的中老年拳操队伍。

说起四平居委拳操队,她成立于1993年,至

今走过了20多个春夏秋冬。经过多年的摸索和学习,团队中一级体育指导员1人,二级体育指导员5人,现有成员48人。她们的年龄上至80多岁,下至50多岁,平均年龄65岁以上。她们坚持每天刻苦锻炼,活动内容丰富多彩,形式变化多样,不断推陈出新。每天从木兰拳、太极24式、练功十八法、五禽戏、马王堆气功到歌舞、排舞、海派秧歌、广播操、防跌滑操等轮番锻炼,温故知新。带动了周边许多新老居民投入到全民健身运动中来,深受广大人民群众的喜爱。

这支充满生机、富有活力的健身队伍,在我们小区辛勤老师的带领下,认真学习居民教学点的学习内容,不断学习,完善自己。无论寒冬酷暑,坚持教学,坚持晨练,坚持强身健体。值得自豪的是她们还经常参加街道社区腰鼓队、气功队、扁鼓的演出及居委歌舞文艺团队的演出。没有服饰、没有回报,只有益养身心、受惠社区的热情和无私奉献的精神。其凝聚力和影响力,在五角场地区,人们耳闻目睹,深得人民群众的认可和尊敬。

多年来,辛老师和这支团队多次荣获街道公共设施资源向社会开放优秀志愿者、杨浦区体能培训基地优秀培训师、杨浦区优秀群众团队及荣获2013年街道防跌滑操二等奖。

随着以“全民运动,健康人生”为主题健身活动再次进入高潮,一曲“马王堆”健身气功曲令人舒心悦耳,随着乐声的起伏,晨练爱好者们认真操练着。整个场景洋溢着一派祥和的喜庆。要问拳操队员们有何共同愿望?那就是希望能得到更多的扶持和帮助,适当给予一些经费或服饰方面的支持,能更好地为社会、街道和社区增光添彩。

张悦(五角场街道武东居委):在武东这片以老旧社区为主的小区里,老年人口的比例比较高,因此搞好老年人的精神文化生活是我学习点的重头戏。我们有针对性地开设了读书班、健康班。

老年读书班是我们武东老年教育方面的一个亮点,多年来一批老师带头发动,组成了一支20人左右的团队,她们常年坚持文化知识学习、关心国内外时事政治、注重健康知识积累等等。每两周一次的学习活动雷打不动、风雨无阻。健康班是由健康管理自治小组成立的,小组成员大部分身患一些慢性疾病,如糖尿病患者、高血压患者,他们抱成团,组成小组,每月2次固定时间聚在一起,宣讲健康知识,分发健康宣传资料,交流健康经验。

另外,由复旦大学以及财经大学志愿者组织的活动也受到了居民朋友的一致欢迎。如5月8日母亲节来临之际,上海财经大学的学生们为武东老年读书班的学员们庆贺母亲节的到来举办的“5月康乃馨,祝福献母亲”活动,尤为温馨。而6月6日,复旦大学社会工作专业研究生与我居委一起在武东路28弄活动室联合举办的社区老人生日联欢会,更是让人记忆犹新。

张黎萍(五角场街道四平一居委):四平一社区居民学习点以全面落实科学发展观为指导思

想,以提高居民素质和生活质量为宗旨,充分利用社区智力资源、物质资源、人力资源,坚持树立立足社区、服务居民的办学方向,大力宣传终身学习的理念,开展社区教育,推进居民积极参与学习活动。

李国琴(区学习办项目部):五角场街道一直以来都积极开展五类学习型团队的创建,其中蓝天居委的“快乐星期五”和北茶园居委的“园丁助学站”两个志愿团队已成为了街道的品牌项目,不断促进学校教育与社会教育的良好衔接,为推进学习型社区的建设而努力。下半年开设的复旦大学人文学院的“智慧学堂”居民进高校听讲座活动,也得到了大家的一致欢迎,满足了社区中一批爱学习居民的愿望。不过这项活动刚刚起步,还有许多需要完善的地方,在座的各位也谈了很多的想法与建议,很高兴能听到大家的真知灼见。接下来,区学习办、社区学校将继续为大家提供服务,丰富居民学习点的活动内容,拓宽学习渠道,努力营造市民家门口的学习阵地。

(编辑:李国琴)





立体布艺绽新花

长白街道社区学校

2014 年的 11 月 1 日到 11 月 30 日,作为传统的“上海市菊花展”在共青森

林公园与观众见面。与往年不同的是,这次由长白街道社区学校周敏尔老师带领的“立体布艺”团队应共青森林公园特别邀请,配合菊花展创作了一批以菊花为主题的近 60 幅立体布艺画作品同时展出,这个别开生面的菊花展同样受到了广大游客的喜爱和追捧,反响热烈。预计参观“立体布艺菊花展”的观众将有几万人左右,影响很大,让更多的人了解、欣赏并喜欢上这门既传统又出新的手工艺术奇葩。作为长白街道社区学校特色课程“立体布艺”,开展到现在已有多年,学员多为社区中的中、老年妇女。“布艺”课程开展的地方很多,但我们的“立体布艺”有自己鲜明的特色,题材不仅仅局限于花鸟,还涉及难度较高的人物,色彩典雅,造型立体,生动、逼真,具有很好的艺术性、实用性、欣赏性。2010 年底,曾荣获上海市社区教育优秀教师殊荣的周敏尔老师被引入长白街道社区学校,经过几年的辛勤培育,“立体布艺画”已经成为长白街道社区教育自己的品牌和特色,受到了社会上有关部门的关注和许许多多市民朋友的喜爱。

布艺是中国民间工艺中一朵瑰丽的奇葩。中国古代的民间布艺主要用于服装、鞋帽、床帐、挂包、背包、玩具和其他小件的装饰品(如头巾、香袋、扇袋、荷包、手帕)等装饰上,有着悠久的历史,是一门以布为原料,集民间剪纸、刺绣制作工艺为一体的综合艺术。在今天,布艺又有了新的载体和内涵。它仍以布为主料,经过艺术加工,改

平面为立体,实用性减弱,艺术性和欣赏性增强,以镜框陈列展示,使这门古老的传统工艺焕发出新的艺术效果。周敏尔老师和她的团队,通过绝妙的创意和精细的制作,作品惟妙惟肖,精致、逼真、传神,影响越来越大。

立体布艺课程属于上海社区教育课程体系的文化与休闲系列的休闲技艺类,简单易学,特别适合心灵手巧的中、老年妇女,有耐心又有大量的空余时间。教师在教学中让学员了解、掌握立体布艺画的方法和技巧,通过认真探索、积极进取,不断提高作品的水平和制作技巧,也提高了自身的艺术修养和审美情趣。立体布艺在现代家庭中越来越受到人们的认可和喜爱,也使立体布艺画作为“软饰”在家居中更独具魅力,赋予居室温馨、清新、自然、典雅、华丽和浪漫的情调。今年元旦,周老师团队带着 120 件布艺作品受邀参加多伦路文化街迎新展示,5 月 28 日到 6 月 10 日应邀在杨浦公园展示布艺作品,反响热烈,参观者达 6400 多人,电视台也参加报道。更难能可贵的是,周老师团队对公益事业一直怀有非常大的热情,自 2005 年起,以周老师领衔的“阳光奶奶”手工艺制作团队作为志愿者,坚持不懈地为残



排舞跳出幸福来

大桥街道社区学校

一二三四……二二三四，这是大桥街道社区学校排舞队听着董景琳老师响亮又清晰的口令，每周在文化中心的排舞班进行练习。遇到有表演任务的时候，排舞班的成员们晚上聚集在小区操场锻炼排舞健身。大桥街道的排舞班，从2010年开班至今，培养了不少排舞爱好者。董老师带领这些爱好者成立了一支排舞队。

几年来，董老师在社区文化中心担任排舞班的教学，来参加的学员都是退休在家的阿姨们，很多都是没有半点舞蹈基础的，只是为了放松身心报名参加了。董景琳老师面对这样的情况，结合学员们的特点制定了自己的培训方案，从学会听音乐听节奏开始，再慢慢地一步一步练习简单的步伐。步子练熟了后再加上手的动作。就这样，每周的反复练习，原本动作僵硬的学员们逐渐找到了



舞蹈的感觉。学员们都知道，自己的一小点进步后都凝聚着董老师的汗水。一学期结束后，不少学员再次报名参加了排舞班。在董老师的带领下，逐渐形成了一支排舞队。队伍从三三两两发展到现在四十多人的一支社区排舞队。借用董老师自己的话：我不求什么，只求开心、健康，然后带动大家一起快乐——独乐乐不如众乐乐。一起跳排舞健身，既充实自己退休后业余爱好又符合现代和谐社区的精神文明理念。

有一次，排舞队接受了一个表演邀请，准备排练一组新舞。刚听到这个消息的时候，大家都来劲了。可真正到了排练时，可谓是舞到跳时方恨少啊！不整齐，没乐感，踩不准乐点等问题都出来了。在董老师的认真严格、耐心示范带领下，排舞队的队员们个个认真坚持排练。一个月练下来，动作基



联、敬老院、阳光之家送布艺作品。其中结对多年的殷行街道阳光之家项目已被列为联合国科教文组织项目。周老师的课程深受学员的喜欢，学员朱小芬、陈其美等都荣获过市、区各项评比一、二等奖。我们相信，在周老师的引领下，“立体布

艺画”这门在市里也有较大影响的特色课程成为成色十足的长白街道社区学校品牌和特色，今后在周敏尔老师和学员的努力下争取使这门特色课程做出新的成果。

(编辑：王正玉)

本规范整齐,大家乐感掌握都不错。可是又有问题出现了。表演只需要16名队员,为了挑选这组队员,令董老师着实为难了一阵。有的队员比较有个性,对于没有选上心里有想法。董老师就一个个地做工作,希望大家能以大局为重,练排舞的目的是让自己的身心得到放松和快乐。董老师的语重心长化解了队员心中的疑惑,大家坦然接受董老师的安排。更让董老师感到欣慰的是,排练中有的队员双腿都是青紫,有的队员手腕扭伤,有的队员发烧仍坚持上场。她们说:没想到在社区健身,还能参加演出,这样的机会实在太难得,她们情愿付出,乐意奉献,珍惜机会,克服苦累,一定要坚持到圆满完成任务!

董老师除了平时在文化中心上课,还要带领排舞队参加各种表演。除此之外,上课所用的音

乐、排舞动作都是她自己亲自动手创编的。董老师经常带着MP3听着时下流行的音乐、舞曲,还时不时地去地摊上买些舞曲光碟,请人帮忙剪辑音乐。对于排舞队的动作,她也时常对着舞蹈房的镜子反复练习和修改,做到简单易学又好看。有时工作多了,董老师常常觉得不舒服。家人也很担心她,但是让排舞给更多的社区居民带去健康和快乐,董老师常常会忘记自己的年龄,忘记自己的劳累。

大桥街道有这样一位排舞老师,从教排舞到组织排舞队,让居民看到了社区文明和谐的风采。社区需要像董景琳老师这样的文明使者,有了这样的文化使者,社区和谐力量将越来越壮大,社区将会是更适宜居民安居乐业的根据地。

(编辑:孔浩洁)



大都市治理理念的转变与治理能力建设

陈玮玲

随着人类社会进入到工业化、信息化、城市化等多重力量共同推动的新时代，以大都市治理为核心的城市治理愈来愈成为现代世界各国城市治理的主要内容。中国的特大城市人口已经爆棚，各类大中城市超规模化发展，这些超大规模的城市建设和都市治理已引起世界的广泛关注，如何应对大都市的治理和建设的转型升级，复旦大学的一场报告会让人眼前一亮。

9月30日上午，在上海开放大学国顺校区会议中心的圆桌会议厅举行了由复旦大学国际关系与公共事务学院政治学博士、美国国务院2002年度“国际访问者”国家社科基金重大项目首席专家、博士生导师唐亚林教授主讲的《大都市发展与基层社会治理》学术报告会。

唐教授就城市治理的理念与大都市治理的建构、中国大都市治理理念与能力建设面临转型的深度背景、大都市治理能力建设的内容体系、大都市治理形态的转型以及以城市精神为核心的大都市治理理念转型的实证比较等方面进行了详细的分析和讲解，引起了与会者的极大兴趣并产生了共鸣，会场上不时响起热烈的掌声。

唐教授认为，大都市治理面临着从传统人力型治理走向数字化治理、从弥散型治理走向整体性治理、从孤岛型治理走向跨域一体化治理、从官僚治理走向多元共治、从非均衡式治理走向发展与共享式包容型治理的全面转型这一复杂而综合的严峻挑战，与此同时，大都市治理理念除了在传统的神圣、安全、繁荣这“六字方针”基础上，还需要注入新的要素，包括自治、参与、合作、宜居、和谐等，进而形成大都市治理走向和谐发展的新型理念基础。

随着城市化的深度推进，老龄化社会的提前



到来，福利社会的全面建构，社会流动的日益加速，以中国大都市治理的经济建设、政治建设、社会建设、生态建设、文化建设五大领域为参照，以“繁荣、安全、自治、宜居、和谐”这“五大核心理念”为价值指引，以促进经济发展能力提升自主创新能力、提升民众参与能力、创造协作治理能力、创建健康生态与宜居环境能力、促进可持续发展能力、促进城市文化发展能力、营造和谐精神家园能力等“十大核心能力”为标准，全面构建以大都市治理能力建设为内容的体系。

李惠康教授最后作了总结发言。

李教授说，唐教授的报告非常精彩，提出了很多大都市发展的新理念、新思维，新方向，我们要循着这种思路去开拓未来城市的发展。

回到我们生活的上海，上海正以海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和的城市精神和上海城市精神的公正、包容、诚信、责任的价值取向不断获取正能量，这种城市的发展不能以牺牲环境为代价，而是要以综合治理、文明建设、协调发展来促进现代化进程，这是大都市发展和建设的核心。

(作者系四平路街道基层研究员)

(编辑：王琴)



志愿者之歌

季耀东

已经是隆冬，凛冽的寒风猛吹，气温降至冰点。江浦街道姚家桥居民区志愿者团队在六条公交线路通过的周家嘴路、许昌路口，随着红绿灯的变幻，只见四个穿着厚厚棉大衣，手挥着蓝色爱心小旗的人引领着车辆和人群停行有序，让行人自觉走在斑马线上，让交通变得更加顺畅。这是来自江浦社区姚家桥居民区的方勤、马领娣、朱家瑾、严天高的志愿者团队。他们每天在上午 7:00~9:00，下午 16:00~18:00 的交通高峰时段执勤，在这繁忙的交通路口，担当起协助管理交通秩序、宣传文明出行的任务。这一站一挥，她们就坚持了一个多月。团队中的马领娣、严天高是一对夫妇，他们舍小家、为大家的行为让行人和邻里们啧啧称道。可他们总谦逊地说：为了居民区及周边的平安、为了社区的和谐，苦点累点算不了什么。

是的，他们是这样说的，更是这样做的。在今年夏天亚信峰会期间的一个月，他们白天、傍晚手戴红袖章，身穿爱心服，坚守在车站旁，行走在大路边，一双双警惕的眼睛让坏人心里发怵，让路人倍感温暖。在平时，他们的身影还频繁地出现在居民区的每个角落。

在我们居民区，像方勤、马领娣夫妇这样的志愿者少说也有二十个吧！他们是我们小区的守护神，更是我们居民区的文明使者。

一花独放不是春，百花齐放春满园。居民区的志愿者们迈开双腿，把爱心的雨露洒向社会，“晚

霞”志愿者团队每逢星期一上午到新华医院的门急诊部为老年人和外地病员挂号、指路、导医，把方便和微笑留给病人，把劳累和烦恼留给自己。不管酷暑严寒、也不管刮风下雨，每逢星期一上午的 8:00，他们总准时出现在医院。人们的好评如潮，医院领导也专门给他们颁发了奖状，可他们总淡淡地说：“这是我们志愿者应该做的。”

志愿者的队伍能有今天，不能不说说居民区党组织和居委会的芝麻官们。他们是志愿者队伍的灵魂，是志愿者团队的组织者和参与者，他们用行动来践行社会主义核心价值观。在“双创”活动突击清理飞虹路 723 弄和 1047 弄的楼道堆物时，他们始终站在第一线，个别钉子户在他们以理、以情的恳切话语的劝慰下，服从了大局，使走道顺畅。在飞虹路 1047 弄封闭陈旧破损的垃圾通道中，他们广泛依靠和发动群众，顶住了个别贪图方便人的阻挠，顺利封闭通道，新建了清洁、分类的垃圾箱，居民们拍手叫好。在居民区的自治管理中，安装探头、规范绿化带、进行消防演练、抗震救灾的募捐中都留下他们忙碌的身影。

今天，居民区的志愿者团队已经是社区建设中不可或缺的有生力量。他们是居民区一面高高飘扬的文明的旗帜、和谐的旗帜。

（作者系江浦街道基层研究员）

（编辑：王琴）

沪剧人生

李佳赢

题记:她,是一位针织厂退休的后勤工作者。她,重拾儿时的沪剧演唱梦想,在自己热爱的社区,以别具特色的方式发挥着余热……

钱兰娣,是江浦街道文化中心社区学校的一名普通的沪剧班老师,退休前是一名针织厂优秀的后勤工作人员,因为从小喜爱沪剧,在工作期间经常参加纺织局组织的文艺活动,并获得过多项奖项。初中时,钱老师就受到过杨浦区文化艺术院的沪剧班专业老师的指导,打下扎实的基础。但在那个年代,一个普通家庭的孩子仅凭一腔热血,很难顺利地完成艺术梦想。太多限制,太多牵绊,钱老师只能压制爱好,走上工作岗位。退休后,她重拾儿时梦想,鼓起勇气再学习,再摸索,既做学生,又为人师,一路走来,不得不让人敬佩。

第一次见到她是在社区学校的六楼的沪剧教室里,缕缕阳光洒在浅棕色的地板上,多了份温馨与宁静,她认真纠正着学员们错误的唱腔,显然没有注意到我,坐在下面听讲的社区居民专心致志,宽敞的教室伴随着浓郁的学习气氛,给人别样的惬意与舒爽,我感到他们的学习状态才是最本源的,没有特定目的,更没有功利心,只为了老年生活更加充实,我不由的沉浸其中,静静感受着这份来之不易的美好图景。而钱老师自然而然成了我首要观察的对象。她看起来有四五十岁,显然不再年轻,看起来却成熟、稳重、安详,脸上有淡淡的妆,看起来朴实无华。我不禁猜测:只有不断地学习并在艺术熏陶之下才会显示出如此魅力吧!

她走下讲台,我们开始了交谈,她讲述了自

己如何成为一名社区学校老师的经历。刚刚成立的社区学校开办了各种学习班,戏剧班,舞蹈班,书画班,当然不乏我们钱老师的沪剧班,在自己的社区就能有机会学习沪剧,这对钱老师来说无疑是一个天大的好消息,她马上就积极报了名,但是刚刚成立的社区学校面临着这样的困境——严重缺乏师资力量。这班也就开不起来,钱老师知道后,凭借之前自己也考过沪剧的各种学习班而认识不少沪剧名师,立即主动联系自己师从过的名师,希望能为社区学校沪剧班找到老师。沪剧班因为有了老师如她所愿成功的组建了起来。但是好景不长,毕竟社区学校刚刚成立,没有太多优势的资源,答应来上课的老师也会因为种种原因如授课费低,路程远不方便而经常性缺课,长此以往正常课程教学并不能维持下去。此时社区学校校长找到钱老师,希望她能来担任这门课的老师,也十分为难的告诉她,授课费真的很少……校长没有说完钱老师就答应了,让她做出决定的动力不是金钱,而是对沪剧的热爱!

在我们交谈过程中,时不时会被学员打断,她们谈话的内容哪里只仅限于沪剧,从孙子升学选学校谈到女婿儿媳,无话不谈,我深深地意识到这个沪剧班的功能绝不仅仅在于提供学习的场所,更重要的不能替代的特殊功能在于满足老人的情感交流,这是一个熟人小社会,大家都清楚的了解各自的生活情况家庭情况,于是交流就不存在障碍,对于大多数子女不在身边的老人来说,这个群体的存在意义重大。顺着钱老师偷偷指给我的方向看,一个七十来岁的老爷爷正在把刚才学习的内容开心的唱给人家听,满是得意的神情,实际上钱老师说道这个老爷爷患有癌症,

才刚刚手术完不久,就又回到这个群体中,和大家一起开心的学习沪剧,真的看不出来像生病动过大手术的人。这个群体的吸引力不言而喻。她看到我不经意的一瞥柜子里像奖状似的东西,没等我说就马上取出钥匙打开锁小心翼翼的拿出各种包装的很好地奖项奖状给我看,那种满足与幸福真真儿的洋溢在脸上,作为一个旁观者想不被感动不被感染都不行。

因为时间短促所以这次没能了解她的更多内容,再看到她已经是几个月过后了,依旧是那种有大事在身、忙得不可开交的样子,依旧淡淡的妆,越发显得人的精致,手里拿着个信封,包装的仔细,这又引起了浓厚的好奇心,这是要给谁寄信去?现在电话这么方便,何必呢,细问了钱老师,原来信封里装的不是信,而是:《人口普查沪剧表演唱稿》、《文明交通法规很重要沪剧表演唱稿》、《消防法规沪剧表演唱稿》、《远离邪教沪剧表演唱稿》、《警防毒品》、《天灾无情人间友爱沪剧表演唱稿》……都是手写字,自编戏词,自己谱曲,她领着自己的学员们,每个宣传防毒、火等法定节日,进社区向居民普及各类知识,同样在2008年的汶川地震后更做了戏词以此纪念,我看着这些保存了的有些泛黄的戏词稿,不禁问到:“您做这样的工作有多长时间了呢?”。“有十几年了吧”,她轻描淡写道。十几年不是一个短暂的时间了,试问人的一生又能有几个十几年真正能用来做事情?我又问道,“您做的这些宣传效果怎样?”说起效果,她津津乐道,告诉我说,以前不像现在信息那么畅通,信息获取渠道单一,法轮功传播那会儿有很多社区居民深信不疑,不知道更不了解邪教的本质,尤其许多老人很轻易的就信了,我们利用自己的优势用独特的沪剧表演方式唱出来邪教的危害,真实的意图,老人们爱听语言上接受容易,同时对这个问题也有了重新的认识,口耳相传,救下了很多轻信法轮功的人,这种形式效果好的不得了。我感叹道,您怎么做这么

多事情呀,上课,参加表演,去敬老院给老人们唱沪剧,还下社区宣传,真能忙得过来吗,家里怎么办呢,家里的事情肯定不用您操心了,真是有个福气的人!提到这个她显然不像前面答得那样轻松,“你说世上哪里有好事都让一个人占了,我孙子还小的时候我外出表演就带着他一起,孩子小但很懂事,从不哭闹,我唱什么,他也会时不时的学着唱两句,之后大了,读书了,觉得男孩子不能唱这个了,就不会跟着我了,我管他疼他的时间就少了,现在他已经是复旦附中的学生了。”她的话语中,有对照顾孙子时间少的愧疚,也有孙子很出息的自豪之情。

钱老师退休后频繁的外出活动演出自然会收获很多荣誉,在2011年被聘为“上海市终身教育课程评审专家”,也曾拿到上海市沪剧表演大赛的周冠军,月冠军等等荣誉。她说其实这都不是最重要的,让自己还保有年轻时的感觉才重要。其实钱老师的实际年龄是67岁!我在想是什么能让一个人看起来和实际年龄有如此大的差距?答案:应该是快乐学习吧!在自己退休后没有选择选择“独乐乐”,而是重拾儿时爱好选择“众乐乐”,带给身边的人知识,快乐,精神食粮与安慰,为社区发挥余热。

写下这篇文章于我而言绝不是要赞美什么样的人,只是介绍钱老师这种选择与大家分享,每个人都有自己的独特方式,钱老师真正做到了:别人快乐着,

她也快乐着!

说实话,在进社区之前,从没有接触过像钱老师这样活动在社区中用自己实际行动践行着终身教育这一理念的一群人,钱老师无疑是其中优秀的代表,终身教育这四个字在我们这里只是在纸上可以读出来的四个大字,是像钱老师这样的一群人用实际行动很好地诠释它的含义!

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑:钟慧敏)

公益瑜伽 感受心灵与自然的交融

陈彦佩

清晨六点半的黄兴公园,被柔和的阳光、成林的高木和稀疏的行人衬托得格外空阔和谐。

步入公园大门,似乎有一道魔法屏障,将园内与园外嘈杂的说话声和汽车发出的噪音完全隔离了开来。一阵微风拂面而来,老人家散步时手中拿着的收音机正播放着经典老歌,与鸟儿的鸣叫和枝叶的摆动声融在了一起。

漫步到公园中心的游船码头,就像是进入了另一个世界。一声清脆的瑜伽动作口令从这众多声音中凸显出来,“两手放于双脚两侧,吸气,呼气向下……”。

顺着声音来到河边的一片木地板上,只见两排瑜伽垫上学员正跟着老师的口令练习瑜伽。无论是年轻的还是年长的,柔韧性好的还是韧带较硬的,身材丰满的还是身材纤细的,无不认认真真坚持将每个动作都做到位,没有一丝松懈。“今天来了21个学员,没有全都来,这都是自愿的。”长白公益瑜伽的负责人之一段雪梅老师。

段雪梅老师是长白街道社区学校瑜伽班的老师,也是上海理工大学的体育老师。她认真负责,用心来传播瑜伽锻炼身体的内涵,把瑜伽的理论知识通过微信来传达。敬业的她多次被评为“优秀教师”和“先进教师”。

长白公益瑜伽的另一位负责人是刘惠兰老师,她是一名瑜伽教练,也是公益瑜伽的最早发起人。无论早上多早,路程多远,她始终坚持定期给瑜伽爱好者进行免费培训。去年有一次,她咽喉发炎,又赶上生理期,十分难受。“当时我都要崩溃了,连放弃的念头都有了,但一想到大家等着我,忍一忍也就过去了。”

“把自己的心控制住,不受外界干扰,记住是自己的心在练瑜伽。”刘老师一边指导着学员,一边纠正她们的动作。这样的瑜伽小队形成了一道

美丽的风景线,引来无数路人驻足观看,有几个还不禁跟着做了几个简单的动作。一位阿姨的儿子,看起来大概才8岁左右,也跟着妈妈认认真真的做瑜伽动作。而所有的学员则是满头大汗却满面笑容,即使身体累的在微微颤抖,摇摇欲坠,但却始终没有放弃,一直坚持到教练喊出下一个口令。

为期1个多小时的瑜伽学习结束了,学员们一个个积极提问,不愿离开,希望学到更多知识和动作,而两位老师也一一耐心解答,认真示范。“我是最近听说了这项活动来试试的,坚持了几次发现身体上的变化很明显,身体变好了,心灵上也得到了修养,以后会一直来。”屈小姐向记者反映,她很喜欢这种活动、这种氛围和这两位老师。

另一位学员王小姐则是深深感受到了户外和室内瑜伽的差别,“虽然在健身房,比较安静,精力比较能集中,但是只有在户外,才能感受到大自然,而我觉得练瑜伽最好的环境应该也是最自然的环境。”通常在学校,学生选择瑜伽多数是出于好奇,而在瑜伽馆报名学瑜伽的目的也有不同,只有这些一大早,不顾距离远近坚持来这里的人是单纯的因为热爱而练瑜伽,这样就会更加投入,效果也会更好。

两位老师说,目前人们对于瑜伽这项运动普遍存在着误解,以为只有韧带很柔软的人才练的好,但其实,瑜伽适合各个年龄段的人,是十分贴近大众的一项运动,而练瑜伽极其关键的是练习的投入和生活上积极地改变,以及对人生和心灵有所感悟。“每一次都比上一次有进步就是非常有意义的,状态好了,人们对生活的态度也就更积极,这就是练习瑜伽的目的。”刘老师总结道。

乐学长白,百姓长乐。这种能让人们感受心灵与自然的交融的公益瑜伽,值得推广和提倡。

(作者系上海财经大学人文学院终身教育宣传志愿者)

(编辑:钟慧敏)

社会资本视角下社区教育机构发展

黄小云

一、社会资本视角下社区教育机构发展维度分析

制度资本对社区教育机构发展起着支撑作用,社区教育机构从成立至今,大多数以电大或成校为依托挂牌成立,受其体制因素等因素,缺编、缺经费等情况普遍出现,在这种情况下,社区教育机构本身想要发展壮大,就必须寻找新的出路。制度资本或许是社区教育机构发展自身的一条良好路径,社区教育机构有着其民营化或市场化的教育机构无可比拟的政策优势,如果能够利用其政策优势,寻找突破点,运用民营化的经营管理理念去加强与政府部门、市场组织开展广泛的合作,既发挥自身优势,又让政府部门感受到发展社区教育价值,这种多赢的机制使得社区教育机构的制度资本增强,为今后发展壮大提供更加雄厚的社会资本。理念资本对社区教育机构起着引领作用,社区教育机构开展的教育类型多样,以满足居民教育需求为宗旨,但缺乏理念支撑的社区教育机构恰恰就会沦为教育的附属品,而不是教育的引领者,社区教育机构本身就应当知道自身发展的理念、价值。或许它不能与其他优质的全日制学校媲美,但它却可以做到社区居民喜爱的、贴心的、能满足社区居民需求的教育服务机构。这或许是其最大的价值所在。然而理念制度的建立比物质资本、制度资本更难,需要长期发展过程中不断融合社区,不断固化其本质特征,最终形成的特定的代表意义的一种文化符号。

二、社会资本维度与社区教育机构发展融合机制

社区教育机构发展紧紧依靠其社会资本来运作,社区教育机构社会资本贫乏,社区教育的发展

就相对落后,社区教育机构社会资本雄厚,如果有良好的运作机制,社区教育的开展就轰轰烈烈,有声有色。当前,社区教育自上而下的推动与自下而上的需求恰好给予社区教育机构与社会资本融合的机会。在发展社区教育当中,需求、供给、效度三者之间的关系决定社区教育发展的价值取向。而社区教育机构的物质资本是满足需求的基础,制度资本是提供供给的良好助力,理念资本是维持效度的根本,使社区教育机构的物质资本充分融入社区教育机构发展之中。

(一)社区教育机构的物质资本更应当注重的是社区居民的便利与高效

社区教育机构的物质资本不能简单地以校区的大小、员工的规模来衡量,这些是有形的资本,但无形的物质资本与地理位置有着极大关系,而对社区教育而言,由于机构分散性较强,校区的规模都不可能太大,打造的是 10 分钟左右的交通圈。这符合社区教育发展的本质。社区教育服务对象的这种潜在要求,恰恰是目前社区教育机构所忽略的。

(二)社区教育机构的制度资本是有效满足社区居民需求的推动力

本文所指的制度资本,是社区教育机构发展过程中与相关部门形成的合作协议与框架,以及为社区居民提供的可供选择性的项目多少。由于社区教育机构与市场化的教育机构有较大的区别,目前,国内社区教育机构多为公益事业单位,开展的社区教育大部分是公益或半公益性质。它的制度资本往往跟它在整个体制中所处的位置以及它与相关部门合作的广度与深度有密切关系。以浙江温州为例,截至 2012 年年底,温州社区教

育机构共有 524 所,其中,1 所社区大学,11 所社区学院,121 所社区学校,391 所社区分校,处于中间位置的县(市、区)社区学院的位置及与相关部门合作的广度与深度决定了社区教育发展的好坏。

(三)社区教育机构的理念资本维持的是社区教育发展的效度

社区教育发展的好坏,不单依靠社区教育物质资本和制度资本,而更重要的是,依靠社区教育机构的理念资本,理念资本代表社区教育发展的一种文化认同、一种符号,这种符号可以让社区教育服务对象追寻,也让政府部门感受到社区教育发展的价值,理念资本的形成是靠长期实践中发展、积累、提炼而形成的一种文化价值观,这种价值观让人去认同、去追寻。这种理念资本的最高境界也就是社区教育发展的最佳效度。社区教育机构的理念资本,恰恰反映了社区教育的价值,它相当于企业的品牌,符号虽然很简单,但文化内涵却深刻。近年来,国家社区教育专业委员会一直推动社区教育示范区或实验区,这是一个很好的理念探索路径。

三、基于社会资本视角下社区教育机构发展路径

(一)规划社区教育机构布局,拓宽社区教育机构辐射范围

社区教育机构的布局直接影响社区教育的开展,由于社区教育落实在基层,社区教育服务的对象很特殊,是正规教育体系之外的补充,构造终身教育“立交桥”。这让社区教育的服务对象很确定,但服务内容却多样,社区教育机构的布局,不在乎场地规模的大小,更重要的在于网点的布局。其实社区教育发展的一个主要方向是以城镇化为进程的人口集聚区,在很大程度上要考虑社区教育机构的定位与布局,这或许是今后社区教育机构发展的关键。

(二)扩大与职能部门合作领域,加强社区教

育机构的制度资本

制度资本依靠社区教育所处位置及与政府部门合作的广度与深度。社区教育的发展,在一定程度上依靠政府部门的支持社区教育机构想要提升自身地位与价值,需要发挥自身能量,给社会带来价值,帮助政府排忧解难。在这种情况下,社区教育机构加强与政府相关部门的合作,建立合作性的框架与协议,不仅可以帮助政府实现教育职能,还可以让自身发展壮大。从现实来看,哪个地方部门与政府部门合作得好,哪个地方的社区教育就办得有特色。社区教育发达地方的现状也体现这一点,不管是浙江宁波的“四点钟”学校,还是部分地方开展的“新居民学堂”,都是社区教育机构与政府部门衔接的生动实例。

(三)提升社区教育机构自身品牌,树立社区教育机构发展理念

社区教育机构的发展,如果仅有自己的物质资本、制度资本,开展活动内容多样,仍然无法体现自身价值,在学习型社会建设的今天,必须有自身拳头产品。教育机构不能单纯以经济效益来衡量,更多地应以社会效益衡量,这种社会效益主要以自身推出的教育产品受欢迎程度以及给社会带来的正价值。而且,社区教育机构本身的品牌塑造中提炼自身发展理念,这将是社区教育机构无形资产。拥有这种价值,社区教育机构在发展中由被动将转为主动。这将更有利于社区教育机构自身的选择权。这就由传统的找“市场”转变为“市场”主动找的发展方式。目前,部分社区教育机构的发展思路也是基于此,但还没有认识到这种理念的价值,或者自身的发展仍未到此阶段。比如:浙江温州社区大学推出的“百姓大讲坛”,弘扬温州精神为主题,它既受到市民欢迎,也符合政府的宣传理念;推行的“老年学习苑”建设,既结合当前老龄化社会发展形势,也满足老年人精神需求,缓解老年教育一票难求现状。这些都是提升自身品牌的推动项目,如果此类项目越多,积聚出来的理念资

本就越多,社区教育机构发展社会效益就越大。

(四)增强社区教育机构服务能力,满足基层群众教育需求

社区教育机构的物质资本、制度资本、理念资本都属于社区教育机构发展中需要长期构建的元素,这种元素是通过宏观战略目标与微观操作规程相互配合,持续不懈积累与提炼构成的。但在发展过程中,应始终以基层群众的需求为导向,有需求的教育才会有价值。符合社会发展主方向的教育才能得到认同。在需求这个前提下,不断强化社区教育机构的服务能力。在服务能力的构建中,人的因素起着主导作用。目前,由于社区教育机构依托电大或成人校设置而成,独立设置的社区教育

机构数量有限,在依托其他办学机构增挂社区学校的牌匾情况下,财政保障支付缺乏、人员配额缺失、办学场所布局不佳,这些因素都影响社区教育机构的服务能力。而发展较好的一些社区教育机构也常常受领导因素影响较大,大部分社区学校的发展缺乏制度化的保障。在此情形下,今后的发展方向将以制度建设为主,机构建设为辅,加大对社区教育机构制度保障,提升社区教育机构服务能力。

[作者单位:温州城市大学(温州广播电视大学)文法与艺术学院]

(编辑:霍红梅)



大事记

迎接市教委专家组巡检我区 2014 年老年学校能力提升实项目 10月23日,上海市教委终身教育处组织专家对我区实项目工作进行检查。专家组一行实地巡检了殷行街道、长白新村街道和五角场镇社区(老年)学校,并假五角场镇社区文化活动中心多功能厅,举行了“2014年杨浦区老年学校能力提升实项目工作汇报与市教委巡检反馈会议”。专家们肯定了杨浦区落实老年学校能力提升工作,并根据巡检中发现的问题对各街(镇)提出一些建设性的整改意见。

“高校名师文明宣讲社区行”延吉控江站开讲 10月20日,“高校名师文明宣讲社区行”主题活动拉开帷幕。上海理工大学医疗器械与食品学院博士生导师、食品微生物研究所所长刘箐教授,向延吉新村街道、控江路街道的市民学习积极分子,开设了《食品安全之理性思考与应对》的讲座。

复旦大学 2014 年秋季通识课程向杨浦市民开放 10月,复旦大学通识课程向杨浦市民开放,手持“学习护照”,来自12个街道镇的市民进入课堂,和大学生们一同学习研讨,分享更高进阶的学习资源。

来自亚非国家的“教育与农村发展”研修班嘉宾参观全国 i 数码学习体验基地 10月28日,国家商务部培训中心援外培训处组织的 2014“教育与农村发展”研修班嘉宾在上海开放大学党政办领导的陪同下来我区参观 i 数码实验室。来自喀麦隆、赞比亚和缅甸等国的嘉宾纷纷表示,i 数码学习体验基地给他留下了非常深刻的印象,很荣幸能亲身体验这样的高科技,期待在自己的国家也能见到这样的实验室,相信学习会让世界更美好。

成都社区教育骨干教师来我区挂职锻炼 成都市教育局选派 20 名社区教育骨干教师赴上海挂职锻炼,学习借鉴上海在终身教育推动及队伍专业化提升上的经验。我区承担了来自成都市青羊区、郫县、双流、崇州社区学院 4 位教师的培

训带教任务。他们将带着丰硕的学习成果,继续完成社区教育工作者的使命。

第十六届上海读书节闭幕式暨“杨浦杯”上海市主题演讲大赛决赛日前举行 11月18日,主题为“书香上海,成就梦想”的第十六届上海读书节闭幕式暨“杨浦杯”上海市“中国梦·劳动美”主题演讲大赛电视决赛在上海教育电视台演播大厅隆重举行。市委宣传部副部长、市文明办主任、市读书指导委员会第一副主任燕爽等领导参加了闭幕式。杨浦区委副书记、区学习委主任朱勤皓为上海市市级机关工会等 10 家单位颁发优秀组织奖。我区学习办和延吉新村街道荣获“上海市振兴中华读书活动年度优秀项目”。

我区参加第八届上海家庭讲故事比赛复赛、决赛 我区积极参与于今年6月启动的第八届上海家庭讲故事比赛。10月的初赛,我区两户家庭进入复赛。11月15日,复赛在卢湾区青少年活动中心举行,经过激烈角逐,大桥街道钱惠松家庭获“优秀奖”,四平路街道李蔚菁家庭入选决赛的八户家庭之一。12月14日,在教育电视台举行的决赛中,李蔚菁家庭荣获铜奖。

我区三所社区学校接受标准化建设评估验收 上海市教育评估院受上海市教育委员会委托,分别在12月11日、16日和18日对平凉社区学校、五角场镇社区学校、殷行社区学校进行标准化建设评估验收。专家审阅材料、实地察看、师生访谈、随堂听课,对基本情况统计数据、校舍使用与街镇其它部门协调、社区教育经费使用依据、办学特色等方面进行重点询问。此次评估定能提升社区学校日常工作的品质,使我区终身教育工作再上新台阶。

“高校名师文明宣讲社区行”四平江浦站开讲 12月23日,江浦、四平街道的近百位市民和同济大学政治与国际关系学院的 20 位社团代表,聆听了财经大学章忠民教授的报告:《孔子教你做人快乐而有人品》。