

胡锦涛

进一步提高劳动者素质

为推动科学发展提供强有力的人力资源支持。劳动者素质对一个国家、一个民族的发展至关重要。当今世界的综合国力竞争,归根到底是劳动者素质的竞争。不断提高广大劳动群众的综合素质,是实现人的全面发展的必然要求,也是推动经济社会发展的重要保证。我们一定要深入实施科教兴国战略和人才强国战略,引导广大劳动者不断提高思想道德素质和科学文化素质、提高劳动能力和劳动水平,努力成为掌握新知识、新技能、新本领的知识型工人和一线创新人才,成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义劳动者,使科技进步和劳动者素质提高成为我国经济社会发展的重要推动力。要大力推进社会主义核心价值体系建设,引导我国工人阶级和广大劳动群众认真学习中国特色社会主义理论体系,坚定中国特色社会主义共同理想,弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,践行社会主义荣辱观,打牢为坚持和发展中国特色社会主义而共同奋斗的思想基础。要大力开展技能培训、转岗培训、创业能力培训,形成有利于劳动者学习成才的引导机制、培训机制、评价机制、激励机制。要大力开展多种形式的群众性精神文明创建活动,加强职业道德建设,积极发展丰富多彩、昂扬向上的企业文化、职工文化,不断满足广大劳动群众日益增长的精神文化需要。

(摘自中共中央总书记胡锦涛在 2010 年全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话)

魏伟明

杨浦今后 3-5 年社会建设总体目标、基本原则和重点

(一)杨浦社会建设的总体目标

总体目标包括构建社会公共服务体系、社区管理体系、社会组织发展体系、有效的社会矛盾调处体系、社会领域党建工作体系等五个方面。社会建设是一项长期的任务,是一个复杂的系统工程。力争用 3-5 年的时间,初步建立有杨浦特点的社会建设基本框架。

(二)杨浦社会建设的基本原则

一是坚持以解决民生和稳定为重点;二是坚持民主法治,扩大社会参与,增强社区自治;三是坚持改革创新与稳妥推进相结合,先易后难、循序渐进;四是坚持党的领导,发挥党在社会建设中的领导核心作用,集中各方智慧,调动各方力量,加大社会建设推进力度,把握好社会建设的发展方向。

(三)推进杨浦社会建设重点聚焦六个方面

第一,进一步扩大和完善以教育、就业、卫生、养老为重点的公共服务。第二,进一步增强社区治理能力。第三,大力培育发展社会公益性组织。第四,以“一线工作法”为基础,进一步拓宽民意反映渠道。第五,增强用制度化的方式化解社会矛盾和力度。第六,加强社会领域党组织建设。(摘自中共杨浦区委副书记魏伟明《以科学发展观为指导大力加强杨浦社会建设》,刊《杨浦论坛》2010 第 2 期)

杨浦社区教育

(季刊)

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 叶忠海 朱小奎

刘丽华 刘砚国 张文碧

季国强 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 顾 骏

黄云龙 楼一峰

编委会主任: 陈 寅

编委会副主任: 邹 明 马杰富

主办: 杨浦区创建学习型城区推进

指导委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

领导讲话

信息之窗

杨浦区召开2010年“文明委”和“学推委”全体会议 厉 菁(4)

杨浦区学习办召开专家咨询委员会和联席会议单位成员会议 宋 斌(4)

迎世博 学双语 展风采

——杨浦区召开2010年“迎世博、学双语”汇报展演总结会 ... 宋 斌(5)

杨浦区、上海远程教育集团举行“杨浦区学习型城区建设网”签约仪式

..... 桂 林(5)

市环保局、市指办领导考察杨浦“迎世博,百万市民学环保”培训工作

..... 王银华(6)

畅游学习海洋 抒发阅读情怀

——记杨浦区参加上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流交流活动 张 芳(7)

杨浦区被授予“全国数字化学习先行区”称号 王建平(10)

《2009年杨浦区学习型组织创建论文集》刊出 赵景壮(10)

社区学校特色课程系列教材出版 焦 洁(11)

世博盛会 文明礼仪先行

——杨浦区举办基层“文明观博”宣讲员培训班 王银华(11)

上海市“社区学习型组织建设”招标实验项目交流会在宝山举行 赵景壮(12)

杨浦区成人教育协会召开五届一次大会 顾凤英(12)

杨浦区召开老年教育“创示范校”现场观摩会 于晓静(13)

今后十年终身教育新目标

——《上海市中长期教育改革和发展纲要》摘录 (13)

特 稿

上海市学习型社区评估指标的研究和实践 帅良余(15)

创建学习型组织是建设学习型社会的前提和基础 李 珺(17)

工作要点

杨浦区推进学习型城区建设2010年上半年工作总结和下半年工作要点

..... 杨浦区学习办(19)

教育实验

以心理服务践行创建学习型组织 徐婷婷(23)

地区工会开展“创建学习型组织”活动的实践与思考 梁绍法(26)

探索社校融合,促进社区教育可持续发展的实验 控江路街道办事处(29)

学习型组织

学习型家庭与学习型社区建设联动发展 延吉新村街道(32)

“新东方”积极服务杨浦学习型城区建设 马 静(34)

学习工作化 工作学习化 杨浦区检察院(36)

一线动态

- 周周有课 分层培训 普及提高
——杨浦区控江路街道“文明观博”工作纪实 戴云霞(38)
- 以联会友 共迎世博
——杨浦区“大桥杯”楹联大赛迎来各地楹联爱好者 ... 方 蕾(38)
- 长白街道世界读书日演话剧 陈 前(39)
- 迎世博盛会 庆百年妇运
——杨浦区四平社区举办三八节趣味竞赛活动 杨晓峰(39)
- 迎世博、赏楹联、猜灯谜
——杨浦区五角场镇举行第三届元宵节活动 孙莉莉(40)
- 快乐宝贝迎世博
——杨浦区新江湾城街道举办迎世博亲子活动 戴文君(40)

网上学习

- 文明世博 文明观博 王秀华(41)
- 正确面对心理压力 张斌慧(42)
- 怎样面对生活和工作的压力
——网上课程学习体会 吕俊竹(43)
- 保持健康心理 主动适应时代变化 施英中(44)

院校平台

- 杨浦区控江路社区开办茶艺学习班 戴云霞(45)
- 让网络学习资源辐射社区 孙 颖(45)
- 学无止境 乐在其中
——记两位定海街道“迎世博,学双语”积极分子 沙建红(46)
- 兴小家、兴大家、兴国家
——杨浦区延吉社区学校联手“兴家辅导学校”服务困难家庭子女 万丽梅(46)

人物风采

- 精于耕耘 热于奉献
——记延吉社区居民李伟达同志 万丽梅(47)
- 笔墨丹青绘精彩人生
——记定海老年教育书画班教师杨竹君 沙建红(48)

他山之石

- 社区学校规范化建设的八条措施 李杰 张柏钧(49)
- 青岛市市北区积极创建社区居民自主教育体系 (51)

科普知识

- 夏季清补多吃“八宝” (52)

编委会委员:

苏建雄 龚培娟 郑星霞
蔡 敏 羊爱国 唐 蛟
王跃平 干星龙 史文卿
王建平 郝健霖 吴 冰
周成章 陈步胜 吴京平
肖伟珍 李伟坚 田海平
祝燕萍 潘俏敏 江一明
罗 霞 杨丛湖

主 编: 苏建雄

副主编: 王建平 桂 林

编 辑:(按姓氏笔划排序)

孔浩洁 王银华 陈 前
宋 斌 顾凤英 焦 洁

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市杨浦区本溪路118号

邮编:200093

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2010年7月

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

杨浦区召开 2010 年 “文明委”和“学推委”全体会议

厉菁

2010 年杨浦区“文明委”和“学推委”全体会议于 4 月 20 日召开。区委常委、宣传部部长、区文明委常务副主任邹明；区委常委、区人武部政委、文明委副主任张智洲；区人大常委会副主任、文明委副主任陈丽龄；区政协副主席、文明委副主任方伦贵出席会议。区文明委和学推委全体委员参加了会议。

会议由区人大常委会副主任、区文明委副主任陈丽龄同志主持，陈丽龄同志对 2009 年区精神文明建设和学习型城区创建工作作了简要的回顾和总结。然后，由区委宣传部副部长、区文明办主任苏建雄作《关于 2010 年区精神文明建设和学习型城区创建工作安排的说明》，全体委员审议了《2010 年杨浦区精神文明建设工作要点（送审稿）》

和《2010 年杨浦区创建学习型城区建设工作要点（送审稿）》，提出了相关的建议。

接着，区文明办副主任邱红作《关于 2008—2009 年度杨浦区精神文明创建先进评选工作的汇报》，全体委员审议和通过了《2008—2009 年度区“文明窗口”》表彰名单。

最后，区委常委、宣传部部长、区文明委常务副主任邹明同志对下阶段的工作作重要指示。讲话中邹明同志用取得了两个“新进展”来高度评价了文明委和学推委过去一年的工作，同时，他还指出要牢牢抓住两个“契机”——一是抓住办博重大契机，二是抓住国家创新型试点城区建设重大契机，从而进一步推动杨浦精神文明建设再上新台阶，进一步推动杨浦学习型城区建设再上新台阶。（编辑：顾凤英）

杨浦区学习办召开专家咨询委员会 和联席会议单位成员会议

宋斌

2010 年 3 月 25 日下午，杨浦区学习型城区创建专家咨询委员会的专家委员和来自高校、科研院所、大型企业的联席会议单位领导受邀来到二军大锦雪苑，为杨浦区的学习型城区创建工作、为争创全国社区教育示范区工作建言献策。

会上，区学习办王建平副主任对区 2009 年学习型城区创建工作和 2010 年工作要点作说明。会前，杨浦区学习办将《2010 年创建学习型城区工作要点》寄发各位专家和领导书面听取意见。经汇总，大家提出的意见建议有 20 条之多，这些意见建议有工作新创意、新要求，有对工作难点的突破，与形势结合紧。根据区学习办领导的要求，听

取专家领导的意见，又对“工作要点”进行了修改。

会上，专家与领导针对杨浦区今年争创“全国社区教育示范区”工作纷纷感言。发言中给杨浦区以压力又送动力、有鼓劲又寄希望，希望杨浦按照示范区要求，看到差距与不足，抓住难点突破、发扬特色创新，争取争创成功。

区委宣传部副部长、区学习办主任苏建雄主持会议并作重要讲话，他感谢专家和联席会议领导的建言，相信在专家和联席会议领导的指导下，杨浦区在增强自主创新能力，深化“三区融合，联动发展”体制机制创新过程中，学习型城区创建工作一定能上一个更新更高的台阶。（编辑：顾凤英）

迎世博 学双语 展风采

——杨浦区召开 2010 年“迎世博、学双语”汇报展演总结会

宋 斌

为全面回顾、总结自 2008 年以来的三年中，在“迎世博、学双语”工作方面的推进、落实和取得成效的情况，提炼工作特色，推广成功经验，以优异成绩向世博会献礼，杨浦区“迎世博、学双语”汇报展演总结会于 4 月 23 日（星期五）下午 2 时整，在上理工附属小学阶梯教室隆重举行。市学习办、市语委、市双推办领导出席会议。各街道（镇）分管领导、社区学校校长、副校长，各牵头部门分管领导、联络员以及来自我区 12 个街道（镇）的社区居民 300 余人参加会议。

会上，市学习办副主任帅良余充分肯定了我区“迎世博、学双语”工作取得的成绩。区学习办专职副主任王建平在对我区“迎世博、学双语”三年工作总结发言中说：杨浦区依据《上海市民“迎世博、学双语”新三年（2008-2010 年）行动计划》，结合区情制订《杨浦区市民迎世博学双语三年规划》，双语学习在区有关部门的策划、组织、支持下，在学习办具体指导下，三年来蓬勃开展，提前

并超额完成了培训、考核工作。杨浦区双语学习活动的有效推进和圆满完成，凸现了三个创新特点，一是运行机制创新、二是培训模式创新、三是活动形式创新。为表彰三年里对“迎世博、学双语”工作作出突出贡献的单位，会上对区总工会、区语委办和区社区学院等三家单位颁发了杨浦区 2008-2010 年“迎世博 学双语”活动“优秀组织奖”的荣誉证书。建设小学、大桥街道等 10 家单位进行了优秀节目汇演，舞蹈、情景剧、小品等精彩纷呈的节目，演绎了“城市，让生活更美好”的世博主题，展示了杨浦人争做文明上海人，当好世博东道主的风采。

在迎世博的日子里，杨浦区通过双语学习活动这个平台，在提高市民语言能力的同时，营造了文明迎世博的良好氛围，激发了市民了解世博、参与世博、服务世博的高涨热情，为上海能办成历史上最成功、最精彩、最难忘的一届世博会作出了积极的努力。

（编辑：王银华）

杨浦区、上海远程教育集团举行 “杨浦区学习型城区建设网”签约仪式

桂 林

4 月 14 日下午，杨浦区、上海远程教育集团举行“杨浦区学习型城区建设网”签约仪式。区委宣传部副部长、区文明办主任、学习办主任苏建雄，上海远程教育集团副主任王民出席仪式。

“杨浦区学习型城区建设网”开通于 2007 年。其主要功能是反映杨浦创建学习型城区的信息、创建文件和相关的资料。2009 年 4 月又在其上开发了“杨浦区家庭学习课堂”，与“上海市终身学习网”链接，并有自建课程 210 门，使之成为杨浦市民

民网上学习的平台。据上海市终身学习网统计，截止今年三月底，杨浦区上网学习人数为 155947 人，课程报名总数 268836 门次。今年三月，经中国成人教育协会评选，杨浦区被评为“全国数字化学习先行区”。但是网站在运行过程中，不足之处也渐显见。经区领导批准，杨浦区学习办提出网站改版意见，由远程教育集团承建，并举行签约仪式。

签约仪式会上，区学习办副主任王建平介绍了改版网站达到的要求：一是使信息发布及时迅

速;二是推进网上办公无纸化;三是方便社区居民网上学习;四是提供尽可能多的学习资源信息;五是开设网上展厅,展示市民的学习成果。

网站承建单位领导凌强介绍了自年初以来按照区学习办要求设计并制作网站的情况,新版网站基本建成,待后续数据传输完成便可择日开通。

苏建雄讲话中对远程教育集团多年来对杨浦区学习型城区创建工作的鼎力支持表示感谢!他希望网站在远程集团的支持下,按照“数字化学习先行区”的要求,从系统、全面的角度,抓好队伍,建立机制,加强网站信息的管理和维护,关注百姓需求,重在提高点击率,发挥好网站在学习型城区

创建工作中的作用。

王民讲话中,充分肯定几年来杨浦区和远程教育集团以“三区融合、联动发展”理念,共建“知识杨浦、学习广场”,共谋发展所取得的成效。他期望新版网站“新、实、活”,有新面貌、新内容,着实反映杨浦学习型城区创建情况,热心真情贴近百姓、互动百姓,把网站办“活”。希望在双方的共同努力下,杨浦的学习型城区建设方面的工作能够在全市名列前茅。

出席签约仪式的还有有关方面领导张永忠、郭永进、肖君、王建平、江一明。仪式由区学习办副主任郝健霖主持。
(编辑:王银华)

市环保局、市学指办领导考察杨浦 “迎世博,百万市民学环保”培训工作

王银华

为进一步了解基层环保培训工作的进展情况,确保“迎世博,百万市民学环保培训”项目的全面、有效推进,2010年3月12日上午,市环境保护局党委书记范贤彪、市学习型社会建设服务指导中心副主任王连华和项目主要负责人,在杨浦区委常委、区宣传部部长邹明的陪同下,来到新江湾城街道对杨浦区“百万市民学环保”培训工作推进情况进行考察调研。

上午,调研组在杨浦区新江湾城观摩了由上海理工大学学生志愿者为居民进行的环保培训面授课以及居民的环保活动,听取了杨浦区学习办、区环保局、新江湾城街道开展市民环保培训的情况介绍,并与社区学校校长、志愿者教师、居委干部、居民代表作了座谈交流。

范贤彪书记在讲话中指出,环境保护已成为我国的基本国策,百万市民学环保的项目开展从内容到形式都非常好,促进了居民环保行为养成,丰富了居民业余生活,增强了社区凝聚力。环

境保护是持久的事情,这个项目功在当代、利在千秋。王连华副主任对下一阶段的培训提出了相关要求。

“迎世博,百万市民学环保”培训活动自2009年2月启动以来,通过组织试点培训,建设课程学习资源和网上自学测试系统,加强师资培训、课题研究和交流等,扎实推进项目的深入开展。截至2010年1月底,杨浦区环保培训市民总数已达到了8万余人次,圆满完成了阶段预期目标。

参加此次调研考察活动的有上海市环保局调研员奚爱玲,上海市学习型社会建设服务指导中心办公室主任杨平,杨浦区宣传部副部长、区学习办主任苏建雄,杨浦区环保局党委书记宋荣文、杨浦区社区学院书记、副院长史文卿,以及杨浦区新江湾城街道领导、各街镇社区学校、培训教师、大学生宣讲团成员以及社区学员代表等。
(编辑:宋斌)

畅游学习海洋 抒发阅读情怀

——记杨浦区参加上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流活动

张芳

根据本市建设学习型社会和构建终身教育体系工作的总体要求与年度计划,为响应“迎接世博会 200 天行动计划”,市学习办在 2009 年至 2010 年跨年之际,在全市开展了“上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流活动”。本次活动要求以颂祖国、迎世博,建设文明城市、和谐生活和学习型社会为主题,结合本地区学习型社区创建工作,积极组织发动广大居民和学生踊跃参加网上读书学习交流活动。

杨浦区学习办在及时转发《上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室关于开展上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流活动的通知》的基础上,请区机关党工委、总工会、妇联、教育局、民政局、各街道(镇)社教委等相关部门积极组织广大干部、群众和学生踊跃参加网上读书交流活动,指导登录上海终身学习网、上海教育网络图书馆、杨浦区学习型城区建设网和其他有关阅读学习类网站,学习各类网络课程。

截止 1 月 31 日,我区组织 6000 余人参加了网络课程学习,1200 余人撰写了阅读征文,并及时发送到上海终身学习网交流平台上,成为上海市各区县征文交流活动的排头兵。

精心谋划。活动中,区学习办分管领导高度重视,亲自主持召开活动启动会议,进行工作部署;专门成立工作小组,制定相关文件并下发到各部门和单位,并有专人负责收集征文并上传到交流平台;配有网络技术人员对市民网上学习和交流提供技术指导与服务;对先期参与活动的市民和学生及时进行奖励,区学习办为这次活动的开展提供了组织、经费、技术等各方面的保障。

讲求实效。这次征文活动共收到来自机关、企

事业、学校、街道社区学校、老年大学等很多单位的文章,也有不少市民直接将征文发送到平台上,呈现了广泛发动、层层推进、及时交流、边学习边交流的良好态势,同时也展示了杨浦市民、学生在迎世博的日子里,徜徉网络学习空间,丰富学习形式,推荐学习课程,分享学习心得,提高学习质量的一种新颖、时尚而又快速的时代学习新风貌。

牵头落实。区妇联通过组织力量和区家庭文明建设协调小组各成员单位组织资源,并借助我区三个层次、四大类、十二支家庭志愿者队伍,共 2 万多名家庭志愿者力量,广泛发动家庭和市民开展网上学习。并向各街镇妇联、家庭志愿者和家庭文明建设协调小组成员单位发放通知,明确网上学习以及学习心得交流活动的要求,并注重数量化落实发动任务。区妇联承接的“百万家庭网上行”政府实事项目为此次活动奠定了群众基础,很多市民都有使用电脑开展网上学习的基础。区妇联通过开展培训,培养市民的网上学习技能。首先对街镇妇联干部、成员单位联络员和家庭志愿者进行网上学习的一级培训,注重解决技术性问题,并要求参训人员将培训内容带回家庭、社区、单位,对市民和家庭开展二级培训,保证市民的网上学习能力。

区教育局党委宣传科具体组织区域内学生的网上学习征文活动,及时下发文件通知,要求各基层学校根据文件精神 and 部署,积极落实本次网上读书学习活动。有的学校利用教师政治学习时间段进行发动宣传,组织教师认真学习通知要求,领会精神;有的学校先在教工大会上布置任务,并发放告知书,介绍如何登录、如何注册、如何学习、如何上传学习心得等方法,再由年级组长加以落实;

有的学校通过工会加以督促；有的学校撰写了有关活动通知发布在校园网“校内通知”一栏，宣传了活动的意义，明确了活动的要求，鼓励全体师生积极参与到读好书、迎世博活动中去。

各街镇社区学校都制定了学习方案，在居委、居民教学点、东方信息苑的大力支持和配合下，对居民上网学习提供方便，要求文教干部首先要带头上网学习，用自己的上网学习经验辅导居民上网学习，在学习了相关课程的基础上，定向组织有文采的干部、退休教师等社区居民撰写征文。尤其是大桥街道社区居民们踊跃参加此次活动，在学习中，居民们满载而归，从网络了解实势，了解世界，了解城市，了解生活，更好地实现了2010年世博年“城市，让生活更美好”的主题。鲜花璀璨，清风明月，白云流水，都在作者们的文字里一一展现在大家的眼前！学习后，居民们对美好生活的追求、对未来的向往，对自身优缺点的褒贬，在各篇文章中体现的淋漓尽致。据统计，大桥街道共上传267篇文章。

征文上传后，学习办继续组织各街镇发动居

民开展投票评比活动，教育局和妇联还分别下发了相关通知，要求下属单位积极参与投票。截止3月15日投票结束，系统统计出我区居民上网学习交流后共投票4443票。

丰硕成果。市学习办在2010年始，召集专家对网上学习交流征文进行评审，并根据公众网络投票，评选出优秀组织奖4个和93篇优秀作品。其中，杨浦区学习办荣登本次活动优秀组织奖之榜首，另有39篇作品分获成人组、中学生组、小学生组一、二、三等奖，几乎占全部获奖作品的一半。可谓成绩喜人，硕果累累。为了激励我区干部、群众、学生更好的进行网络学习，区学习办根据各单位在组织发动、投稿上传、交流投票等环节和优秀作品获奖的情况，评选出杨浦区教育局等5家单位获得区优秀组织奖。希望通过此项活动的开展，有力地促进杨浦今后的网络学习和交流活动，有效地利用好这一学习平台，不断完善学习机制，丰富学习形式，为实现“人人皆学、时时能学、处处可学”的杨浦学习型城区建设不断努力。

附：第三届市民、学生网上阅读学习交流杨浦区优秀组织奖名单：

杨浦区教育局、杨浦区妇联、杨浦区大桥街道、杨浦区五角场镇、杨浦区新江湾城街道

上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流杨浦区获奖作品名单：

成人组		
	作者	作品
二等奖	沈佳芸	《教师的幸福人生与专业成长》读后感
	倪荧华	我与PPT
三等奖	施提宝	老年人读书心得漫谈
	张炎	因为爱，所以教
	于桂兰	为“爱”而赞，为“家”而歌
鼓励奖	杨雯	流淌是岁月，积存的是幸福
	唐哲炜	学习《和谐家庭十要素》有感
	葛民莉	教师的幸福人生和专业发展
	张莹	谈教师的职业幸福感

	张小英	从李希贵的"不一般"说开去--我读《学生第二》
	孙瑾	滋养心灵,提升智慧
	顾晓云	读细节决定成败有感
	邵晓燕	硬道理 软实力——《中国大历史》读后感
	区检察院	精彩世博、美好生活、巨变平凉
	张秉琴	家庭学习,改变命运的旋律
	刘巍	做一辈子的教师——《岁月如歌》读后感
中学生组		
一等奖	沈俊佳	学习心得
二等奖	史心怡	生命 奇迹
	叶倩	无法掩埋的"感动"
	周桑柔	绿色的心灵
三等奖	金心页	《假如我有三天光明》读后感
	陆路	从虚无到拥有的轮回
鼓励奖	童沁沁	人性的光辉
	龙黄河	读《贞观长歌》有感
	龙黄河	读《三国演义》有感
小学生组		
一等奖	劳建幸	学习实践科学发展观心得体会
二等奖	张韞琳	上海读书学习网心得
	梁吉慧	读《卖火柴的小女孩》有感
三等奖	陆晓芸	火红领巾 无限深情
	夏秀静	读《岁月如歌》的感受
鼓励奖	付倩雯	《教师人文读本》读后感
	赵逸秋	祖国母亲,我爱您
	陈逸林	我爱你,中国
	刘馨瑜	童话使我们更年轻
	吴新颖	我为你骄傲
	寿庆国	科学发展观学习心得
	史宜婷	读《小猫钓鱼》有感
	张奕尘	读后感
葛民莉	读书心得	

(编辑:焦洁)

杨浦区被授予“全国数字化学习先行区”称号

王建平

2010年3月17日,在上海远程教育集团会议中心召开的“2010年上海社区教育工作会议”上,杨浦区等五个区被授予“全国数字化学习先行区”称号。

为进一步推进本市社区教育工作,上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室和上海市学习型社会建设服务指导中心办公室于3月17日下午在上海远程教育集团会议中心召开“2010年上海社区教育工作会议”。出席本次会议的领导有市教委副主任李骏修、市学习办主任、市教委终身教育处处长王宏、市学习办副主任、市教委终身教育处副处长庄俭、市学指办主任杨平、副主任姚爱芳及市教科院职成教所副所长、市教委社区教育实验项目领导小组办公室主任楼一峰。各区县教育局、社区学院,第二轮社区教育实验街镇和社区学校负责人共约300人参加了本次大会。

李骏修副主任介绍了2010年上海学习型社会

建设的重要工作和背景,强调社区教育要更加注重内涵发展,要努力促进学有所教、不断创新学习方式、开放利用整合学习资源、加强现代信息技术应用、不断深化社区教育的学习内容,结合自身实际不断创新、突破与赶超,呈现上海社区教育新的发展格局。

会上,王宏处长宣读了上海社区教育特色课程、全国社区教育特色课程和全国数字化学习社区先行区的表彰决定,与会领导向获奖单位颁奖。杨平主任和楼一峰所长分别作了题为《深入发展社区教育内涵,积极促进实验街镇建设》和《开展社区教育实验项目,提高社区教育实验工作水平》的主题报告。静安区教育局、嘉定区教育局、徐汇区徐家汇街道、普陀区长寿路街道、闵行区颛桥镇、宝山区庙行镇共六家单位从各个侧面就如何深入发展社区教育内涵,扎实推进社区教育实验工作作了交流发言。(编辑:王银华)

《2009年杨浦区学习型组织创建论文集》刊出

赵景壮

党的十六大、十七大提出“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”的目标。营造全民学习、终身学习的氛围,推动学习型社会建设,需要理论引领、实践探索。在杨浦区创建学习型城区过程中,我们深入研究学习型组织创建理论,不断提升学习型社会创建的理论水平,努力突破创建工作中遇到的难点和瓶颈问题,及时总结学习型社会创建的工作经验,在2010年3月,出版了《2009年杨浦区学习型组织创建论文集》。

《2009年杨浦区学习型组织创建论文集》一书分理论研究,实践探索和调研成果三个部分,汇集了杨浦区创建学习型城区的各牵头单位和部门的相关研究成果30篇,展示机关、企事业单位、社会团体和社区在创建学习型组织过程中的经验和总

结,这些凝聚汗水的成果,体现了我区在学习型组织创建的理论上有见解有提高,在实践探索过程中有经验有突破,记录了杨浦区三年来在“三区融合、联动发展”理念的引导下学习型城区创建工作迈上新台阶的历程。

杨浦区正在加快创新型试点城区建设的进程,2010年又是杨浦区创建全国社区教育示范区的關鍵一年。拥有“百年工业、百年大学、百年市政”丰富文化底蕴的杨浦,已站到了一个新的起点上。我们会不断增强自主创新能力,进一步深化“三区联动”体制机制创新,努力建设以公益为主导、有区域特点的多元化终身教育体系,营造杨浦学习型城区建设创新发展的良好氛围,为杨浦知识创新区的建设和发展作出贡献。(编辑:焦洁)

社区学校特色课程系列教材出版

焦洁

为了满足杨浦区居民多层次、多样化的学习需求,加强社区学校教材的规范化、系统化建设,根据《杨浦区关于推进学习型城区建设的实施意见》的要求,2007年,杨浦区社区教育教材编审委员会组织编写了“杨浦区社区学校系列教材”。首期出版了8本基础教材,内容涉及科普知识、文明礼仪、家庭教育等,在教学实践中起到了积极的作用。

2010年,杨浦区社区教育教材编审委员会进一步发掘优质教育资源,整合、选取各街道(镇)社区学校的特色教学课程,组织有关专家、学者编写了一系列特色课程,包括彩珠巧串、水墨山水画、

面塑艺术、绒线编织等12个门类,并邀请市、区内久负盛名的专家担任主审。编审委员会对教材的体例、篇幅、格式等方面进行把关,主审专家对具体内容进行精心指导,几易其稿,最终交由同济大学出版社出版。

这套教材内容贴近生活、通俗易懂,并且配有精美的插图,进一步丰富了社区学校教材的内容,促进了社区教育资源的优化整合。在今年举行的教博会上,社区学校特色课程系列教材得到了其他社区教育同行和居民的广泛认可,目前,这套教材已发放至各社区学校,以便在今后的教学中使用。
(编辑:孔浩浩)

世博盛会 文明礼仪先行

——杨浦区举办基层“文明观博”宣讲员培训班

王银华

由杨浦区文明办、杨浦区学习办共同组织的杨浦区“文明观博”宣讲员培训会议,于2010年3月5日下午举行。由上海市迎世博600天行动社会动员指挥部培训激励组专职讲师、《文明观博200问》主要编写人时牧言主讲。

会上,时牧言老师从“世博会看什么”、“世博会怎么看”两个角度给大家讲述了世博会的展馆概况、世博会基本理念以及文明观博的要求。时老师认为到世博会可以有看三大看点:展示、活动、论坛,可以看两大创新:城市最佳实践区、网上世博会,从中可以看文化、看创意、看科技、看发展;去看世博会前,首先要掌握世博会的各项信息:开馆时间、展馆预约、自制参观路线等,还要掌握三大要素:一是维护自己的形象、二是顾及他人的感受、三是做到谦让与宽容。

杨浦区文明办领导在会上提出了下阶段宣讲的要求。一是要求宣讲员认真学习。“文明观博”的知识已经在网络、报纸、电视等各大媒体中滚动出现,宣讲员要善于捕捉媒体中最新“文明观博”的信息,将最新要求及时宣传到群众。二是要求各单位广泛深入地做好宣传工作,使“文明观博”培训“五进”,即进社区、进学校、进工地,进军营,进商圈,使社区居民、学校师生、单位职工、部队官兵都能够接受一次“文明观博”的培训。

约有100余名来自区机关、窗口单位、区总工会、区教育局以及各街道(镇)社区学校的“文明观博”宣讲员参加了培训会。他们表示,参加这次培训“充电”收获大,回到单位要尽自己所能,把“文明观博”的理念传授给更多的市民。

(编辑:宋斌)

上海市“社区学习型组织建设”招标实验项目交流会在宝山举行

赵景壮

为更好地推进“社区学习型组织建设”的实验工作,在第一次交流会的基础上,进一步了解市招标项目各课题组的实验进度和情况,于2010年4月21日(星期三)上午9:00,在宝山区淞南镇社区文化中心召开了第二次招标项目组交流会。会议邀请了上海市终身教育处副处长庄俭与会指导,宝山区教育局副局长刘政、宝山区社区学院院长郑龙喜、宝山区学指中心主任彭洁、杨浦区学习办专职副主任王建平及招标项目组的成员参加了会议。会议由杨浦区学习办科研部部长赵景壮主持。

首先杨浦区学习办对第一次交流会之后实验项目的进展情况进行了详细的汇报,承担分项目的淞南镇、五角场街道、杨浦区学习办社教部和枫泾镇分别对项目的开展情况做了汇报。杨浦区社教部以长白新村街道为基础开展“与社区与高校联手开展大学生社区教育创新实验”,与上海理工大学、上海电机学院合作,为在校的大学生在长白新村街道建立社会实践基地,街道也认识到了大学生参与社区教育的重要性和有效性,启动了一批大学生社区教育创新项目,成立大学生社区实践工作室,启动创建学习型社区双向互动调研机制。

金山区枫泾镇社区学校在项目实验过程中,理论上,对学习型组织理论的再学习,对创建学习型班级的必要性的再认识;做法上,在优化管理制度提高管理成效、创新管理模式引导自主管理、组建学习小组形成团队学习、树立优秀榜样实现自

我超越、引导职业培训学员兼学多样等方面做了大量的工作。收到显著的效果。

宝山淞南镇承担的“引领社区居委(楼组)创建学习型组织”实验,在镇党委、政府的高度重视、关心、支持下,在项目推进过程中始终坚持自主学习,强化实践,有条不紊地展开。居委领导带头树立新的学习理念,积极倡导学习型居委(楼组)建设,使居委干部在思想上达成共识,在具体行动中形成合力,不断推进。经过不断地实践和探索,创建学习型居委(楼组)通过强化责任,落实措施,树立典型,收到明显成效。

五角场街道在原有品牌团队的基础上,更进一步的深化学习,重塑自我,有效地开发文体团队成员的内在潜能,建立推动文体团队建设的评价指标,发挥评价指标对文体团队建设的作用。在健全促进学习型文体团队建设的激励机制,进一步完善学习型文体团队评选标准,并运用于实践中,逐步将评选标准完善深化,凸显文体团队的特征,根据各团队的特点特色,整理收集成功的案例,开展学习型文体团队建设研讨会,总结经验。完善了学习型文体团队发展的激励机制,初步建立学习型文体团队的评价标准。

上海市终身教育处副处长庄俭对我区的招标实验项目开展的情况予以肯定,同时也希望在招标实验项目开展过程中,完善评估体系,使社区学习型组织创建的方式与方法能在全市推广。(编辑:焦洁)

杨浦区成人教育协会召开五届一次大会

顾凤英

区成人教育协会于2010年3月8日举行第五届第一次会员大会。大会审议通过第四届理事会工作报告、协会章程修改案、协会财务报告,选举产生第五届理事会领导班子:会长干星龙,副会

长余娟、王建平、成长生、杨劲松,理事郑星霞、史文卿、汪海涛、陈殿良、徐佳、徐国民,秘书长王建平(兼)。应出席会员75人,实到会员74人。会议由第四届副会长桂林主持。(编辑:孔浩浩)

杨浦区召开老年教育“创示范校”现场观摩会

于晓静

4月22日下午,杨浦区老年教育系统召开“创示范校”五角场镇老年学校现场观摩会。杨浦区老年大学常务副校长盛荣根主持会议。五角场镇老年学校作了以“提升文化名镇内涵 创新社区老年教育”为主题、旨在构建“多形式、多层次、多渠道的老年教育学习体系”的“创建上海市示范性老年学校”经验介绍。来自上海市老年教育工作小组办公室和11个街道老年学校的与会者,现场观摩了

五角场镇老年学校招生开班、日常教学的情况,参阅了五角场镇老年学校行政管理和教务管理等文档资料,并就争创“示范校”、提升老年教育办学水平等,相互交流了看法。市老年教育工作小组办公室张士新充分肯定了我区老年教育工作成绩,希望以“世博”为契机,创示范,促发展,推动杨浦老年教育事业再上新台阶。

(编辑 顾凤英)

今后十年终身教育新目标

——《上海市中长期教育改革和发展纲要》摘录

形成终身学习的教育新体系

终身学习、终身教育理念在学校教育和全社会得到广泛确立,各级各类教育纵向衔接,学校与社会、家庭横向沟通,学历教育与非学历教育协同发展,全社会教育资源得到充分开发和利用,人人学会终身学习,终身享有教育机会。

为成人发展提供更多的学习机会和智慧源泉

继续教育是满足社会个体终身发展需求、建设学习型社会和提升城市竞争力的重要途径。要为所有成年人提供继续教育的机会,增强他们适应科技发展、产业升级和社会文明进步的能力,让学习更便捷、更愉快、更有意义。

发展多层次、高质量的教育培训。依托国家和市级研发中心、博士后创新基地等,推动高等学校、科研机构、大型企业联手组建继续教育基地。在金融、贸易、航运等现代服务业和先进制造业领域,培养和造就一大批优秀技术和管理人才,提高各类专业人员的创新能力和市场竞争能

力。加强高技能人才教育和培训,加快开发符合产业发展方向的培训项目,落实员工持证上岗和在岗培训制度,强化一线员工特别是中青年员工的岗位培训。

努力满足社会个体多方面的学习需求。建立广覆盖、多形式、更便捷的社会教育体系,大力发展社区教育、家庭教育、农村教育、老年教育和妇女教育,积极开展与市民社会生活、休闲娱乐、文化体育、医疗保健密切相关、灵活多样的各种教育活动,丰富个体的精神文化生活。实施市民终身学习促进工程,鼓励各级政府部门、各级各类学校、企事业单位和社会力量办学机构为社会提供教育教学资源,充分发挥公共文化设施、新闻媒体的社会教育职能。加强郊区职业技能教育和培训,按照郊区产业布点要求,加强农村教育,拓展郊区农村劳动力转移培训和新农村建设创业培训,培养新型农民。加强对困难群体的就业援助培训,努力为外来务工人员提供更多的培训机

会,积极提供经费和物质支持,完善相关优惠政策。

创新继续教育与培训制度。发挥高等院校、科研院所在学科、研究、设施和人才等方面的优势,利用现代信息手段,大力发展现代远程教育,建立现代开放大学,构建开放式继续教育培训体系。逐步取消成人高等教育统一入学考试,建立宽进严出的成人入学制度。普通高等学校要逐步将继续教育融入学校全日制教学体系,完善学分制教学管理,实施教学模式改革。健全继续教育激励机制,建立劳动者培训个人账户,建立学分积累与转换制度,实现学习成果的互认和衔接,完善培训补贴政策,探索实施在职人员带薪继续教育假制度。建立多部门组成的上海市促进终身学习指导委员会,统筹协调全市终身教育和学习型社会建设。

建设终身教育体系和学习型社会试验

率先建立人人学习、终身学习的终身教育体系和学习型社会。重点探索:促进全日制与非全日制教育之间的衔接和融合,建立“学分银行”,实施“学分互认”;健全管理协调体制,完善全社会支持和参与发展终身教育、建设学习型社会的新机制。

教育信息化公共服务平台建设工程

提升和整合各类教育信息化学习资源,完善基础设施和服务体系,打造教育信息化公共服务平台,构建21世纪城市泛在学习环境,为学习者提供个性化学习服务。

● 建设“上海学习网”(申学网)。融合各类学习网站、学习平台及学习资源,为市民提供在线学习、全网智能搜索、个性化学习推荐、终身学习档案等全方位、个性化的终身学习服务。使市民能通过互联网、移动电话、IPTV、数字电视、卫星等多个通道快速访问学习资源,满足学习者个性化的泛在学习需求。

● 推进上海数字化学习资源库建设。在上海

教育资源库基础上,充分利用网络教育资源,建设内容覆盖各级各类教育的学习素材、教学课件、网络课程等数字化学习资源库。政府各部门和社会各行业分别建设免费的专业性公共教育网络资源库,鼓励社会积极参与教育资源网络的建设,为教师提高教学水平、学生课外学习和市民终身学习提供丰富的多媒体信息资源。

市民终身学习促进工程

提升和整合各类教育学习资源,优化市民终身学习的公共服务设施布局,为市民提供便捷、丰富、可选择的学习机会和学习资源。

● 完善市民终身学习公共服务设施建设。重点建设18个区(县)社区学院,继续推进街(镇)成人学校和社区学校标准化建设,建设3000个标准化居(村)委居民学习点,完善全民终身学习三级学校网络,形成“教育进社区,学习到家门”的终身学习服务体系。

● 建设上海开放大学。以上海电视大学开放教育为基础,整合高等学校继续教育学院、高等学校网络学院、独立设置成人高等学校等教育资源,构建上海开放大学。在现有终身教育资源库的基础上,再集中开发1万门网络学习课件、1000门终身教育特色课程。

● 建设进城务工人员技能文化培训网络。设立政府资助、企业参与的免费技能培训点,增强进城务工人员的工作技能和岗位竞争力。设立专项奖励和资助资金,鼓励进城务工人员参加各种形式的文化学习和技能培训。开发一批面向进城务工人员学习的课程教材和网络教学课件,建设一支以教师、技术人员志愿者为主体的教师队伍。

● 加强老年教育建设。适应老龄化社会发展需要,推进市和区(县)老年教育机构建设,为老年人提供更好的学习交流环境。改善市老年大学教育设施,提高学校信息化水平。探索建设若干所养教结合的老年教育中心。

(编辑:宋 斌)

上海市学习型社区评估指标的研究和实践

帅良余

近年来,上海把创建学习型社区作为建设学习型社会的重要支撑,作为上海形成全民学习、终身学习的重要路径。2007年上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室(以下简称“市学习办”)在深入调研各街镇学习型社区建设情况,以及研究学习型社区基本特征的基础上,制定和颁发《上海市创建学习型社区评估指标体系》(以下简称“评估指标”)。之后,市学习办以“评估指标”为参照依据,于2008年组织12个街道率先开展试点,2009年通过各单位申报,专家评审,遴选出55个街镇开展创建活动,2010年还将组织70个街镇进行创建活动。目前创建学习型社区活动正在上海蓬勃掀起,方兴未艾。

一、“评估指标”概述

市学习办通过基层调研,理论研究之后,认为学习型社区旨在使社区的所有学习资源,包括人力资源、物力资源等,都能充分发挥作用,产生实效,使学习成为个人的生存方式,成为社区管理和发展的方式,营造文明进步的新型社区。学习型社区既要组织协调、指导推进社区内各类学习团队的健康发展,又要保障和满足社区居民学习的基本权利和终身学习的需求,通过构建和完善学习型组织,提高社区居民素质,全面建设和谐社区。学习型社区的评估指标应当是一个引导性、规范性,可操作的指标体系,是以终身教育、终身学习、全民学习作为核心理念,把社区学习教育的组织管理、学习团队建设作为考量的主要内容,以此建立一个适用于上海地区的学习型社区评判标准。所以,“评估指标”把“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会框架,多数市民树立终身学习理念,基本形成多模式,广覆盖的学习型组织创建格局作为总体目标,由市学习办联合有关单位和专家作为实施主体,街道乡镇党政组织及其开展的

相关工作作为创建评估的客体。

“评估指标”中一级指标体现组织管理、载体建设、学习活动、创建成效、创建特点等五个方面。二级指标包含管理制度、队伍建设、社区学校建设、群众性学习活动、社区居民参与率、实践探索成果等18个项目。三级指标则进一步细化,共有50项具体测评条目,总计110分,80分为测评合格。“评估指标”参考有关社区教育的国家标准,吸取人力资源和劳动保障、民政等部门有关学习教育的要素。具体测评条目设置体现创建过程和创建成果并重的理念。评估方式采用工作汇报、现场访谈、实地考察、查看资料和互动交流等,同时,结合被评街镇提供的材料,由评估工作组作出综合评定,评定结论以书面形式反馈给街镇的党政领导班子。经过两年多的评估实践,本市67个街镇都基本达到“评估指标”所设定的要求,各街镇的终身学习、终身教育工作基础更加扎实,终身学习的理念更加普及,社区学习团队更加科学健康的发展,居民的学习权利和学习需求得到进一步保障。

二、“评估指标”强调街镇在终身学习、终身教育中的管理职能

学习型社区是学习型组织理论与终身学习、终身教育理念相结合的产物,通过对社区学习和教育载体的变革,进而实现社区管理方式的创新和发展,所以“评估指标”有近50%的分值直接测评街镇党政班子在社区内组织居民开展学习的实施能力和管理能力,其目的是要引导街镇领导积极承担创建工作的主体责任,确实做好学习型社区建设的组织,发动,指导和服务工作。“评估指标”主要考察街镇党政职能部门的三种管理能力。

一是统筹规划和综合协调的能力。由于社区的学习项目和学习内容分别针对不同对象,分布在街镇的各个部门,这就要求各街镇对原有的管

理模式进行调整,系统思考,总体布局,统筹兼顾,形成有效的管理机制,科学制定创建计划,形成既明确分工,有加强合作的工作格局,有步骤,分阶段的落实创建任务。创建情况的测评表明各街镇的综合管理能力得到普遍提高。

二是学习资源的整合能力。创建学习型社区的主要矛盾之一是社区的学习和教育资源难以满足居民多样化的学习需求。社区居民的学习具有多样性、差异性和不确定性等特点,这就要求街镇职能部门要与辖区内的各种公共文化教育单位建立互利互补的机制,整合资源,将大中小学校、文化馆、图书馆、科技馆等公益性设施有序的向社区居民开放,为居民提供比较充裕的学习资源。通过创建活动,上海已经形成一批学习教育资源共享的先进典型。

三是发动居民参与社区学习的组织能力。社区居民的学习参与率是评判创建成效的重要依据,也是创建工作的主要目的之一。“评估指标”主要从分人群,按学习需求等方面进行引导。在三级指标中对五类人员的学习教育提出要求。即青少年的校外素质教育活动;老年人的休闲娱乐学习活动;失业人员的技能培训;外来人员的法制和健康卫生教育;残障人员健康生活辅导等。从创建情况来看,各单位都能针对不同人群,形成不同的组织学习模式,取得实际成效。

在测评中参与社区学习活动的居民年龄主要集中在老年人和青少年,中等以上文化程度的居民参与率较高,文化程度低的居民参与率偏低。社区学习中的“老面孔现象”十分普遍,产生这些问题的原因涉及到许多方面,需要在学习型社区建设中不断探索和研究。

三、社区教育是“评估指标”的基本要素

社区教育和学习型社区建设是两个不同的概念,两者有各自的范畴。但是在社区范围内,终身教育、终身学习的基本元素将两者联系在一起,相互作用,相互促进。因此,在“评估指标”中直接反映社

区教育的分值占 20%多,主要从三方面引导创建。

第一,学习型社区创建为社区教育发展提供新的目标。社区教育是学习型社区建设的基础,是满足居民多样化学习需要的主要渠道,是创建学习型社区的方法和手段。而学习型社区建设则是社区教育新的发展方向。在创建学习型社区的背景下,社区教育不仅是满足居民的学习教育需求,还涉及到提高居民的生活质量,提高居民素质,促进社区和谐,加强社区管理,加快社区发展等诸多方面。所以,社区教育的功能和外延得到进一步的拓展。

其二,加强社区教育的实体建设。“评估指标”根据上海社区学校的实际运行状况,明确社区学校总体使用面积不得少于 700 平方米,居民办学点的面积要超过 50 平方米,教学设施完好率要达到 90%,明确社区学校要配备 1 名专职校长,2 名以上管理干部、按常住人口的万分之一配备专职教师,并且组织志愿者教师队伍等。要求街镇社区教育经费的投入每年人均不少于 6 元。根据测评情况来看,各街镇都本着因地制宜,因陋就简,勤俭节约的原则,在人力、财力、物资等方面进行保障,确保学习型社区创建工作的全面开展。

其三,拓展社区教育的新内涵。在“评估指标”中,一方面要求社区积极开展社区文化、艺术、体育健身等传统项目。另一方面指导各街镇开发具有时代特征,符合居民学习需要的,新型的社区教育内容和形式。比如,大力扶植社区教育活动的品牌项目,提高社区学习活动的感召力,引导居民利用网络技术开展学习,培育优秀学习团队等。

四、“评估指标”鼓励探索创新,形成创建特色

全面开展学习型社区创建工作需要将学习型社区的共性特征引入到创建中,更好的指导创建活动。但是创建的方式和内容不是唯一的,应该丰富多彩,充满活力,有鲜明的时代特征。所以“评估指标”留出一定的分值权重,让各单位自主发挥和创新。在实际工作中各街镇的主要特色做法:

创建学习型组织是建设学习型社会的前提和基础

李 璐

学习型社会是从终身教育、终身学习的角度提出的一种社会发展的新理念,强调“人人学习、时时学习、处处学习”,学习型组织则是基于西方管理学说和企业实践的管理理论,强调组织的变革与创新,但是它们又是内在地统一在一起的。

学习型社会并不是简单地强调学习的社会,而是学习型组织理论在社会管理中的创新应用,是领导和管理方式的重大变革。学习型社会是由无数学习型组织构成的,所有学习型组织的总和,构成了学习型社会的整体。换句话说,没有千千万万学习型组织就不可能构成学习型社会这座大厦,没有学习型组织的普及与提高,学习型社会的建设将会丧失生机与活力,因此,“建设学习型社会,必须持续而深入地推进各类学习型组织的普及与提高”。学习型组织与学习型社会之间是过程与结果、内容与形式、方法与目的的关系。具体体现在以下几个方面:

(一)学习型组织是载体和阵地,学习型社会是形态与目标

学习型社会是对未来社会形态的宏观描述,在这样的社会中,社会每个成员都享有学习的

权利,都有接受教育的机会,人人都在实践着终身学习理念,是一个人人皆学、处处可学、时时能学的理想社会,它是发展学习型组织的最高形式和最高目标。要实现这一理想目标,必须从最具体、最基础的事情抓起。创建学习型组织就是一项基础性、具体化的工作,是建设学习型社会的切入点和突破口,是培育学习型社会建设,促进教育公平,满足市民终身学习需求的重要载体和主要阵地。这种载体和阵地作用主要体现在:一是物质载体。学习型组织是实现社会终身学习的主要场所,学习型机关、学习型社区、学习型企事业、学习型家庭根据各自不同的需要开展着各种各样的活动。为在全社会营造良好的学习氛围奠定良好的基础。二是搭建平台。学习型组织通过创设各种形式的学习载体,开展各类终身学习活动,为促进信息沟通和知识共享搭建平台,进而推进学习型社会建设。三是资源整合。学习型组织具有整合和优化自身范围内的可支配性教育与学习资源的功能。通过整合与优化组织内外的各类可支配性资源,最大限度地盘活了社会资源,使各类社会资源得到最大范围的利用和共享,从而最大程度地发

一是把创建工作与开发地域特色的文化相结合。在“评估指标”中社区文化所占的分值并不多,但是从广义上讲社区文化应当包含社区学习和教育,社区文化是社会大文化具体反映,也是开展创建活动的灵魂,制约着人们在社区学习教育领域中的价值取向,进而影响人们的学习情趣。许多街镇把居民的文化背景,地域民风民俗等元素融入到创建中,增强社区学习项目的影响力,提高居民的参与率。

二是围绕街镇的中心工作开展创建,服务于社区管理和发展。一些街镇将工作主题列为读书

学习的重要课题,将学习成果指导工作,将组织学习、团队学习与街镇的管理工作紧密结合,使得学习内容、学习方式和学习成效更加生动活泼,更加富有创新力、生命力。

“评估指标”在创建学习型社区中起到了重要的推进作用,今后市学习办还将吸取创建过程中的成熟经验,修改和调整“评估指标”,更好的指导创建工作,努力为上海学习型社会建设建立良好的基础。

(帅良余,上海市教育委员会终身教育处副处长。此文摘自《上海国际终身学习论坛中国专家论文集汇编》)

(编辑:顾凤英)

挥出各类社会资源潜在的教育作用和影响。

(二)学习型组织是学习型社会的细胞,学习型社会的发展程度制约着学习型组织的数量与质量。

学习型社会是一项宏大的社会系统工程,它是由不同层次、不同类型、形形色色、大小各异的具有活力和生命力的细胞和要素构成,包括学习型机关、学习型企业、学习型家庭、学习型学校等,由于这些纵向和横向要素的内在本质联系,共同构成学习型社会的社会系统工程。

建设学习型社会离不开学习型组织建设。学习型组织是学习型社会的重要细胞和关键要素,它的不断健全和完善将有力推动着学习型社会迈向一个新的发展水平。而另一方面,学习型社会的发展将为学习型组织提供了良好的学习环境和社会氛围,继而又催生更多的学习型组织,从某种程度上讲,学习型社会的发展程度制约着学习型组织的数量与质量,离开了学习型社会的大环境,也不会有真正意义上的学习型组织。

学习型社会内部包括三个不同的层次:个体、组织和作为整体的社会。学习型社会的创建必须尊重不同层次的发展。个体的终身学习是整个学习型社会的基础。要实现个体的终身学习除了个体的不懈努力外,还需要个体所在的组织(如家庭、企业、社区等)乃至整个社会给予必要的支持(如终身教育体系的建立与完善)。各类学习型组织在学习型社会创建活动中扮演了重要的角色。尽管不同类型的组织具有不同的学习机制与学习环境,但是成为学习型组织是全球化知识经济背景下每个组织生存发展的必然选择。而最高层次的作为整体的学习型社会除了要以大量的终身学习的个体与学习型组织外,还需要社会内部个体与个体、个体与组织、组织与组织之间广泛的交流与联系,通过各种不同的交流平台、各种不同的联系途径,使整个社会成为一个学习型的社会网络、社会环境与社会系统。在这个网络、环境与系统中,任何个体、任何组织都以各种方式进行有效的

学习,整个社会形成一个密切联系的整体。

(三)学习型组织理论与学习型社会理论相互影响,相互促进,彼此更为立体丰富。

学习型组织的提出,使学习型社会的发展进入了一个新的阶段,即由理论到实践,由提倡到组织,并表现为两条线索在互相影响中的积极推进。一条线索表现为在教育领域,积极引入管理因素、组织因素,使学习社会的发展更趋落实。另一条线索是在管理领域,表现为积极引入教育因素、人文因素,使学习型组织的管理理论更加彰显人性特征。

学习型组织管理将教育学引入管理,以提高成员个人、团队和组织整体学习能力为主要手段,来解决调动员工积极性、创造性和提高组织整体竞争力的问题。学习型组织管理将学习提到一个前所未有的高度,通过持续学习使组织能够快速适应快速变化的外部环境,用组织学习带动组织文化建设、带动需求激励、带动制度建设。学习型组织管理改变了泰罗制纯理性主义的管理思路,实现了管理理念由“以物为本”到“以人为本”的飞跃,实现了管理架构由等级森严的科层制向边界模糊的扁平化网络格局转变。因此,学习型组织管理是21世纪的新型管理理论,是适应知识经济飞速变化的管理方式,是符合民主管理潮流的管理理论,是继古典科学管理、行为科学管理和企业文化管理之后的又一次管理学革命。

参考文献:

- 1、俞文钊主编:管理的革命—创建学习型组织的理论与方法[M].上海:上海教育出版社.2003年11月.
- 2、张声雄 徐韵发主编:创建中国特色的学习型社会[M].江西:江西人民出版社 2003年1月.
- 3、上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室编:长三角地区创建学习型组织理论和实践探索文集 [M].上海:上海人民出版社.2008年11月.
- 4、郭一红著:建设中国特色学习型社会[M].湖南大学出版社.2008年11月.

(李珺:上海市教育科学研究院助理研究员)

(编辑:顾凤英)

杨浦区推进学习型城区建设 2010年上半年工作总结和下半年工作要点

杨浦区学习办

上半年工作总结

上半年杨浦区推进学习型城区建设工作在区委推委的领导和市学习办的指导下,我区荣获了“全国数字化学习先行区”称号;区学习办荣获上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流优秀组织奖;区学习办还荣获2010年(第七届)上海教育博览会“组织贡献奖”和“展示风采奖”。五角场街道、五角场镇荣获全国社区教育特色课程奖;五角场街道、五角场镇和延吉新村街道荣获上海市社区教育特色课程奖。通过举办一系列形式多样、内容丰富的活动,社区教育内涵日益深化,市民学习途径不断拓宽,学习型组织创建进一步推进,全面完成了上半年确定的各项任务,为“迎办世博”贡献了力量,为“争创全国社区教育示范区”打下了扎实的基础。

上半年我们重点抓了以下四项工作:

一、围绕学习培训营造世博氛围

超额完成各项文明观博培训竞赛活动。以《文明观博200问》和《杨浦区市民文明观博简明读本》为教材,组织世博知识宣讲团进机关、进社区、进学校、进军营,开展文明观博宣讲活动。我区计划对60万人进行世博知识培训,实际有70万人次参与了面授课堂、空中课堂、网上课堂、主题活动。我区计划组织35万人参与网上世博知识竞赛,实际参与人数累计达到43.7余人,合格率达到64%,超额完成了世博知识培训及网上世博知识竞赛活动,大大提升了广大市民的文明素养。

全面完成“迎世博 学双语”培训活动。通过三年的努力,组织区域内10余万企事业单位职工、学生和社区居民参加世博双语学习培训,并有3.2万人

次通过考核获得合格证书,超额完成原定的计划指标。今年4月,区学习办召开2010年“迎世博、学双语”汇报展演总结会,全面回顾、总结我区“迎世博、学双语”三年工作的推进、落实情况,对区总工会、区语委办和区社区学院在此项工作中的工作特色和成功经验进行表彰,均授予“优秀组织奖”。双语学习对提高市民的语言能力,营造和谐文明的世博环境起到极大的推进作用。

开展百万市民世博环保专题活动。上半年,已组织15982人次的市民参与培训和网上测试活动,位居全市第一。今年3月,市环保局、市学指中心对我区市民环保培训作专题调研,给予充分肯定。4月,在“上海市环保骨干教师培训会”上,杨浦区作了示范教学。我区还组织部分居民参加了“上海市民环保知识竞赛”,并开展了《居民环保培训效果的比较研究》项目研究。

二、抓好实验项目促进创建工作

扎实有效推进实验项目工作。为更好推进我区上海市重点实验项目和招标项目的工作,使实验项目工作更加深入和有效,上半年,分别召开《深化“三区联动”机制,推进学习型城区创建的实验》和市招标项目《社区学习型组织建设的实验》的推进会,对实验项目的工作进行了中期检查,并将市级重点实验项目的推进情况进行总结,向市教科院提交中期报告,市教科院对于我们项目的开展情况予以充分肯定。

开发社区教育特色课程教材。为更好推进社区学校的课程建设,挖掘特色课程的教育资源。区学习办组织人员深入社区学校,了解教学情况,基础课程开设情况,并下发调查问卷,全面了解我区12个社区学校的特色课程情况,为进一步编写特

色课程奠定基础。今年5月,出版了《绒线编织》、《水墨山水画》、《面塑艺术》、《家宴菜肴》等十二本内容丰富实用、文字通俗易懂的社区教育特色课程教材,完善了社区教育课程体系,在教博会上得到了社区教育同行和居民的认可。目前,教材已发放至各街道(镇)。

评选出版学习型组织创建论文。为了推广学习型组织创建经验,进一步展示学习型组织建设的理论研究和创建成果,区学习办组织了09年杨浦区学习组织创建论文的评选工作,共收集区域内各委办局、各街道(镇)创建学习型组织论文90多篇,选出30篇优秀论文,今年3月,出版了《2009年杨浦区学习型组织创建论文集》,论文集分为理论研究、实践探索、调研成果三个部分,从不同层面介绍了各单位的创建活动和成果,既是对以往工作的总结回顾,又为全区创建活动的开展提供宝贵经验和成功模式。

三、注重争创示范夯实基础工作

积极开展五项学习型组织创建活动。学习型组织的创建是学习型城区创建的重要组成部分,区学习办通过排摸各街道(镇)的客观情况,决定在全区范围内开展学习型居委会、学习型楼组、学习型班级、学习型文体团队、学习型志愿者队伍等五项学习型组织的创建活动,该活动已经以文件的形式下发至各街道(镇),文件中明确了各项学习型组织条件、创建时间、程序、步骤等。将于今年年底进行创建活动的展示和总结。

深入推进学习型四大组织创建工作。随着学习型机关创建“1511”工程的推进,今年,我区的学习型机关、学习型社区、学习型企事业单位和学习型家庭创建工作,有了深入推进。区学习办与区机关党工委、区总工会、区妇联分别组织推选和审核20家机关、6个街镇、10家企事业单位和100户家庭(简称“2611”工程),开展区级创建示范活动,并积极申报市级创建示范单位。5月,区机关党工委先期组织了13家学习型机关创建试点单位评估工

作,推荐其中的9家单位申报上海市2010年学习型机关创建示范单位。

根据《上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室关于2010年度深入开展上海市学习型组织创建工作的通知》的要求,今年4月,我区启动了创建学习型社区评估工作,对相关社区进行培训指导。5月下发了《关于转发〈上海市推进学习型社会建设指导委员会办公室关于2010年度深入开展上海市学习型组织创建工作的通知〉的通知》,组织相关单位申报。6月下发了《2010年上海市创建学习型社区评估工作杨浦区工作方案》,对定海、江浦、平凉、控江、长白和新江湾城等6个街道进行评估指导。现在六家单位均已通过区级评估并申报参加市级评估。

充分做好争创示范分工落实工作。为力争今年我区“争创全国社区教育示范区”成功,区学习办召开“杨浦区2010年推进学习型城区建设工作第一次会议”,对争创工作作了专门工作部署,要求各街道(镇)社教办和区牵头部门认真做好资料的积累和收集整理工作,对从2006年下半年至今的创建学习型城区工作进行梳理归纳,总结经验,寻找不足。区学习办把各项争创工作具体细化落实到人,各单位(部门)务必以丰富和详实的工作资料、以积极和务实的精神状态迎接全国的检查。

四、用好网络平台推进创建工作

完成学习型城区建设网改版工作。今年年初我区获得“全国数字化学习先行区”称号,为不断健全“杨浦区学习型城区建设网”的信息传播、工作交流、网上学习等工作,今年4月,学习办依托上海市远程教育中心,对我区学习型城区建设网进行了改版,新版“杨浦区学习型城区建设网”在开发网络课程、强化组织学习、完善激励机制等方面加以完善,同时坚持开展网上学习指导和学习征文及网上学习积极评选活动,更适应广大市民的网上学习需求。

利用网络平台加强交流促进工作。区学习办充

分利用网络这一学习平台,组织市民积极参加“上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流”,我区共组织 6000 余人参加了网络课程学习,1200 余人撰写了阅读征文,并及时发送到上海终身学习网交流平台上,位居全市各区县上传文章数之首。活动结束后,市学习办评选出优秀组织奖 4 个和 93 篇优秀作,杨浦区学习办荣登本次活动优秀组织奖榜首,另有 39 篇作品分获成人组、中学生组、小学生组一、二、三等奖,几乎占全部获奖作品的一半。区学习办根据各单位在组织发动、投稿上传、交流投票等环节和优秀作品获奖的情况,评选出杨浦区教育局等 5 家单位获得区优秀组织奖。

上半年,围绕学习型城区创建工作,召开了“2010 年杨浦区文明委暨学推委全体会议”,明确了全年的工作要求,推进了创建工作的深入开展。还分别召开了“杨浦区创建学习型城区专家咨询委员会和联席会议第四次会议”、“杨浦区 2010 年推进产型城区建设工作第一次会议”。为加强学习型城区建设的前瞻性,把我区学习型城区建设工作推向一个全新高度,区学习办开始起草杨浦区创建学习型城区“十二五”发展规划。今年上半年,在全国社区教育内涵研讨会上,五角场街道代表上海市作《政府主导、五区联动、推进学习型社区建设》专题发言;五角场街道还接待了山西省太原市杏花岭社区教育代表团,双方对社区教育经验作了交流研讨。控江街道代表杨浦区参加上海和台湾“两岸社区读书交流活动”。在“上海市第三批网络学习试点推进会”和“上海市社区教育信息通讯工作会议”上,杨浦区学习办分别作了大会经验交流。

下半年工作要点

下半年我区推进学习型城区建设工作的总体要求是:在区学习型社会建设与终身教育促进委员会的领导和市学习办的指导下,继续深入贯彻党的十七届四中全会和区委八届十二次会议精神,深化“三区融合,联动发展”体制机制创新。继

续开展“世博”学习培训、宣传竞赛等活动,着力提升市民文明素养。全力争创全国社区教育示范区。

下半年着力做好以下三方面的工作:

一、以五项指标为核心,全力投入争创示范区工作

为了贯彻落实党的十六大提出的构建终身教育体系、形成全民学习、终身学习的学习型社会,落实国务院批转教育部《2003-2007 年教育振兴行动计划》提出的“积极推进社区教育”的任务要求,加快学习型城区、学习型城市和学习型社会建设的步伐,国家教育部今年将在全国评估、确定第二批社区教育示范区。杨浦区作为第四批全国社区教育实验区,今年将积极参评全国示范区。我们要不断梳理创建经验,向全国社区教育示范区学习,按照全国社区教育评估的主要内容和基本标准,即“社区教育培训活动的情况、社区教育开展创建学习型组织的情况、社区教育的条件保障情况、社区教育制度建设的情况和社区教育组织领导的情况”等五项指标,从把握特征、规律、工作方式、对象锁定等方面进行细化研究,全国充实申报全国社区教育示范区的内容,解放思想,克难奋进,以良好的精神状态和的工作作风,扎实投入到争创工作中去,确保今年争创“全国社区教育示范区”获得成功,为杨浦国家创新型试点城区建设贡献力量。

二、以打造品牌为抓手,着力推进两项标志性工作

实现社区学校标准化。为更好发挥社区学校在学习型社会建设中的作用,市有关部门制定了《上海市社区学校标准化建设评估指标体系(试行)》,对照评估指标和要素,我区 12 个街道(镇)的社区学校还存在较大差距。学习办对存在的问题进行梳理、分类,同时成立“社区学校实体化建设”课题组进行专项调研,完成《关于杨浦区社区学校标准化、实体化建设的调研报告》,努力探索出一条适合我区区情的社区学校办学之路,年内力争使我区社区学校标准化建设上一个新的层次。

打造“一街一品”特色化。各街道(镇)的创建水平对全区“争创全国社区教育示范区”至关重要,为全面提升各街道(镇)创建水平,打造有品牌、有特色的社区,学习办成立了“一街一品——社区品牌创建”课题调研组,对我区学习型社区品牌进行思考,提出“三级联动,分类指导,携手推进,点亮品牌”的建议。今年上半年,学习办对定海、平凉、江浦、控江、长白和新江湾城等6个街镇开展调查、走访、座谈,充分听取专家、市区学习办领导和各街镇社教委的意见建议,了解各街镇的创建实际,帮助各街镇初步确立了特色或品牌作为创建工作的抓手。下半年要在已经初步确定“一街一品”内容的基础上,进一步推进、指导,使此项工作不断深化,真正成为我区创建工作的一大品牌。

三、以深化内涵为主题,注重抓好四项影响性工作

举办杨浦区第四届学习节活动。举办杨浦区第四届学习节,组织指导好有关条口和各街道(镇)分会场的活动。交流创建经验和做法,展示我区终身教育的成果。下半年我区将承办“上海市市民诗歌创作比赛、上海家庭讲故事比赛”决赛,根据市教委《上海市教委等5部门关于举办第四届上海市市民诗歌创作比赛、上海家庭讲故事比赛活动的通知》的精神,今年下半年,杨浦区文明办等5家单位将联合组织开展以“精彩世博 和谐上海”为主题的区域内市民诗歌创作、家庭故事征文、家庭讲故事比赛,该活动将作为我区第四届学习节的一项重要内容,各单位(部门)要按照时间节点,切实完成各阶段工作。

通过学习型社区评估工作。为总结创建学习型社区的主要经验,树立先进典型,进一步完善创建学习型社区的工作机制,积极传播终身学习的新理念,努力建设全民学习、终身学习的学习型社会,提高市民素质和社区文明程度,上海市学习办从2008年试点开展了上海市创建学习型社区评估工作,我区已有6家街道(镇)获评。今年所剩6

家街道(镇)作为参评单位,要切实按照上海市创建学习型社区评估要求做好有关工作,学习办要做好先期指导、验收工作,力争使这6家单位年内全部通过评估,使我区形成区域内“上海市学习型社区”广覆盖局面,为我区“争创全国社区教育示范区”打下坚实基础。与此同时,区学习办要继续做好对区域内各类学习型组织创建的指导工作。

完成五项学习型组织创建、命名工作。积极开展五项学习型组织创建活动,不断拓展学习型组织创建工作的内容,是我区“争创全国社区教育示范区”的重要环节,下半年要着力抓好此项工作。全区12个街道(镇)要根据学习办下发的《关于开展杨浦区五项学习型组织创建活动的通知》,广泛动员,积极参加“学习型居委会”、“学习型楼组”、“学习型班级”、“学习型文体团队”和“学习型志愿者队伍”等五项学习型组织的创建、命名活动。11月中旬,由街道进行评估,推荐学习型组织创建的典型,拟在12月中下旬,在全区开展交流活动,总结和推广五项学习型组织的创建经验,使之成为我区“争创全国社区教育示范区”的一项特色工作。

完成市、区社区教育实验项目的验收工作。社区教育实验项目是我区深化社区教育和创建学习型组织的一个重要抓手,我区在2009承担了一个市招标项目、两个市重点项目,四个市一般项目及十一个区级实验项目。下半年要进一步开展市级社区教育重点实验项目《深化“三区联动”机制,推进学习型城区创建工作》,探讨如何深化“三区联动”的机制和在联动过程中实践的内容与方法,发挥各单位和部门的优势,深入开展实验工作,根据市实验项目领导小组的要求,在10月中旬,开展市、区级社区教育实验项目的验收工作,严格按照杨学办[2009]2号《关于进一步加强社区教育实验项目管理意见(试行)》要求,认真安排,积极组织,把握好验收工作的每一个环节,做好验收工作,在年底对评选出的优秀实验项目进行推广。

以心理服务践行学习型组织创建

大桥街道司法科 徐婷婷

创建学习型组织是适应新时期社会发展的趋势,更是应对知识经济时代信息化革命的严峻挑战,提高组织自身核心竞争力的迫切需要。

为此,大桥街道司法科审时度势,顺应新时期对街道基层工作的具体要求,以自身实际工作为出发点,开展心理服务,积极创建学习型组织。

一、学习理论概念、明确重要意义

在创建学习型组织的初期,我们就对学习组织的概念有了清晰的认识:所谓“学习型组织”(the learning Organization)是指通过培养组织的学习气氛,充分发挥组织成员的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、扁平的、柔性的、符合人性的、能够持续发展的组织。这种组织具有持续学习的能力,具有高于个人绩效总和的综合绩效。

经过长期的理论实践与广泛探讨,学习型组织已形成以下三方面特点:一是强调学习与工作不可分离,既要把工作的过程看成是学习的过程,强调在工作中反思,将工作学习化;又要把学习看作与工作一样,进行规范、检查、考核,将学习工作化。二是除了个人学习以外,它更强调组织性、团体性的学习,同时关注在具体学习活动中建立信息反馈的渠道、提高自我反思的意识、建设资源共享的网络。三是强调理论学习与实践相结合的践行模式,要求将所学内容一以贯之地应用在实际工作中,及时总结经验教训,通过实践加深对理论的认知程度。

从2007年起,杨浦区大桥街道在市区领导和高校等相关部门的领导、支持和指导下,积极整合各方资源,联手上海市高校心理咨询协会、复旦大

学心理研究中心、复旦大学心理系在本街道探索“心理服务进社区”项目(又名“心理导航”)的实践。在街道各级领导的高度重视与大力扶植下,司法科决定以“心理导航”项目为创建学习型组织的切入点,将我们的学习热情投注于心理服务进社区的具体实践中。通过近两年的努力,作为学习型组织载体的心理导航现已成为创建工作的重要抓手,取得了良好的阶段性成果。

1、提炼共同愿景,激发内在动力

“共同愿景”是感召组织成员的共同目标,它能为学习提供巨大的能量。当人们致力于实现共同关注的愿望时能有效地激发内在动力,使组织中的成员主动而真诚地投入其中,进而出现自觉的、创造性的学习。

我们将此项目的共同愿景提炼为:“让心理学知识走进社区,深入居民心中,提升生活幸福感,推进和谐社区建设。”

2、开展团队学习,完善培训体系

在心理导航项目中,团体培训无疑起着至关重要的作用。

为确保心理服务进社区项目深入持久、常办常新,从项目创建伊始,大桥街道就格外重视对志愿者的培训。我们将专家、教授请进街道,将培训课程设在社区,通过心理学专家精心设计的培训课程,提高志愿者的自身素质和专业化服务水平。街道组建并培育了三支特色团队,分别是:以居委干部为主的社区心理服务志愿者,以街道社工为主的专业心理咨询师,以及高校或业内知名心理学教授为主的专家督导团队。

(1)以社区党建为依托,开展面向居委干部的团体辅导

居委是面向社区居民,沟通并处理各类矛盾、纠纷的一线组织,工作繁重且压力大。为有效提升居委干部人际沟通、化解基层矛盾的能力,心理导航从居委干部的心理知识普及和培训着手,特邀业内资深的心理学教授,每月定期为各居委干部进行一次团体辅导。使他们掌握基础的心理咨询技巧,提升在实际工作中运用心理学知识进行人民调解、化解纠纷的水平及效率,切实提高居委干部的综合实力。

(2)以心理导航工作室为依托,开展针对心理咨询师个案督导

除以居委干部为主的心理服务志愿者之外,大桥街道还有一支以社工为主,接受过系统性学习,通过专业化考核,并已取得国家二级心理咨询师证书的青年咨询师队伍。街道特意邀请心理学专家每月定期为他们开展一次“专题个案督导”。个案督导注重理论结合实际,立足于心理学专业知识,侧重分析、探讨实践过程中的个案得失,及时总结过往案例的成功经验与不足之处,同时也为将来的个案积累宝贵经验。

(3)以社区文化中心为依托,开展面向志愿者的馨悦沙龙

为深入开展心理导航活动,2009年6月,首次“馨悦沙龙”在大桥街道社区文化中心正式启动。沙龙旨在通过深入学习与探讨,使心理服务志愿者逐步掌握专业的心理学知识,提升实践能力,交流心得体会。

鉴于沙龙成员大多为心理学刚入门或零基础的志愿者,通过主讲老师的精心设计与编排,每次沙龙着重传授一个通俗易懂、贴近生活的心理学小知识。以小组讨论、联系实际、举一反三的讲课形式,教授沙龙成员如何在日常生活中灵活应用心理学知识来调整个人情绪与心态,换位思考或换个视角看待生活中的烦恼,巧妙地处理家庭内

部及邻里矛盾。

此外,为增进沙龙成员的互动程度,沙龙特意引入妙趣横生的心理学游戏,集知识型与趣味性为一体的沙龙倍受志愿者们的推崇。

二、突出学以致用,创建初见实效

有了较为完善的培训课程提供专业理论知识为基础,在实践中,街道司法科坚持“理论结合实践、知识应用于工作”的创建思路,围绕着司法科的工作职责与工作重心,不断践行“学习工作化,工作学习化”的创建理念,将创建学习型组织落到实处,追求实效,以此来检验团队学习的效果,同时激发更为旺盛的创造力,进一步稳固推进创建工作。

因此,无论是具有专业背景的心理咨询师,还是对心理学略知一二的居委干部,都将培训课程中所学的知识活学活用于日常具体工作中,并通过他们的努力实践,在人民调解、危机干预、甚至难度较高的动迁工作中收获了难能可贵、令人可喜的实效。

例如,大桥街道富禄里居委干部在处理辖区内一位居民的医患死亡纠纷时,面对其家属的激愤、过激行为,居委干部巧妙地应用团体辅导中所学的共情、倾听等心理学技巧,与死者家属在短时间内建立了良好的沟通关系,在耐心陪伴、冷静劝说、妥善协调下,使死者家属与医院达成调解协议,成功化解矛盾。

09年5月至6月,街道司法科借助专业的哀伤辅导成功使一位中年丧女的居民逐步走出心理阴霾,并由此解决了周边居民多年反映的用水问题。2009年6月至7月,心理导航派遣心理咨询师及时介入一项已陷入僵局的居民动迁矛盾中。在咨询师的正面肯定、循循善诱下,凭借半个月的接触、跟进,以巧妙的沟通方式在赢得对方的信任后,成功促使一位因动迁要求和现行动迁政策存在较大差距的居民李某(化名)在濒临强迁的最后时刻,主动与动迁组就动迁安置方案达成一致,最

终顺利签约,避免了被强迁的尴尬结果。

三、开展学术活动,促进交流互动

学习型组织的生命力在于创建一个自由、开放,便于知识传播、信息交流、成果共享的“互动系统”。建设学习型组织是一项需要不断完善和发展的创新工程,必须在实践中注重理性的思考。在创建过程中的,需要逐步培养在工作中发现问题、勤于思考、勇于实践、最终解决问题的能力。

为此,大桥街道每年定期召开心理导航工作推进会,通过会议对过往工作的回顾,总结创建过程中的经验、得失,尤其是社工及居委干部对成功个案的分析,专家督导的点评。推进会以小组讨论、深度会谈的形式让我们从另一视角重新审视我们在创建工作中的经验、教训。但工作推进会不仅是对心理导航过往历程的总结,更探讨并展望了未来的发展方向及实施策略,制定了下一步的工作计划及创建目标。

街道司法科尝试着以大型学术活动为契机,使心理导航“走出社区”,为扩大品牌影响力搭建更为广阔的展示舞台。大桥街道于2009年9月10日举办上海第七届心理危机干预国际学术研讨会,会议邀请国内外专业从事预防自杀及心理危机干预研究的专家、学者,围绕“世界预防自杀日”的主题,共同探讨如何预防自杀、进一步开展国际合作研究,提高群众心理健康水平,推进整个社会对心理健康的关注。

司法科在创建工作中将信息资源共享作为提升交流互动的重要内容之一。心理导航结合复旦大学心理系的课题研究成果、街道司法科的创建工作、大桥街道社工的个案剖析、居委干部的学习心得,集多方智慧,专门汇编了《大桥街道“心理服务进社区”实践与探索》一书,在上海第七届心理危机干预学术研讨会举办之际,正式对外发布。

四、完善运行机制,提升学习热情

创建学习型组织是一项长期任务和长远战

略,为确保创建活动的规范运作和可持续发展,我们认为:建立一套行之有效的运作、管理机制,并逐步完善激励机制是使创建工作深化落实的有效保障。

通过近两年的探索与实践,街道司法科逐步建立起一套结合街道实际,符合心理导航发展的运行机制。一、建立日常管理制度。制度的建立既有原则要求,又有定量规定。心理导航针对三类不同的培训课程,每次培训均有详细的出勤及活动记录。司法科根据出勤情况及培训过程中的参与程度,定期在团体辅导及馨悦沙龙中评选“学习积极分子”,并予以表彰及奖励。二、建立多样化的激励机制。为深入推进心理导航创建活动,提升居委干部的心理学理论及实践水平,街道司法科分别于2008年、2009年开展学习心得及个案分析的专题征文活动。征文活动受到了社工及居委干部的积极参与,我们对其中的优秀文章进行评选并予以奖励。此外,对于居委干部在实际工作中灵活运用心理学知识解决的重大基层矛盾,社工操作的成功个案给予相应的奖励。以上各项运作、激励的日常表现及工作成果均纳入年终考评体系,并与岗位的升降挂钩。

总之,通过学习—考核—奖惩—待遇一体化的管理、激励机制,不断改善心智模式,激发学员学习的主观能动性及创造性,令创建工作不断推陈出新,活力迸发。

展望未来,街道司法科将继续坚持“联系实际、稳步推进、主动创建、突出特色”的创建理念,继续加强“个人、团队、组织学习”的有机协调,将创建融入实际工作,立足于解决实际问题。通过多元化的培训项目,逐步改变学员的心智模式,促使学员的潜力得到充分地发挥,提升终生学习的意识与能力,最终实现自我超越,体现人生价值,提升团队的创新力、竞争力、凝聚力,促进组织可持续发展,为迎接上海世博会做出应有的贡献。

(编辑:焦洁)



学习型组织是一个不同凡响更适合人性的组织模式,它有着崇高而正确的核心价值,信念与使命,具有很强的生命力与实现梦想的共同力量。党中央早已把“形成全民学习、终身学习的学习型社会”作为全面建设小康社会的目标之一。为此,近几年来,五角场地区总工会组织实施了“创建学习型组织”活动,大兴学习之风,通过更新地区基层工会干部的学习观念和学习行为,加速知识更新,弘扬创新精神,树立终身学习理念,提高了工会干部队伍的整体素质,有效地促进了工会干部作风的转变和效能的提高;同时,创建学习型组织也成为企业发展的新动力。

一、充分认识“创建学习型组织”的重要性

1、“创建学习型组织”是提高企业核心竞争力,推进企业改革发展,实现宏伟目标的迫切需要。胡锦涛总书记在中国工会十五大上向全国广大工会干部提出三点希望:勤于学习、善于创造、甘于奉献。第一条就是勤于学习。中国工会十五大提出:按照建设学习型组织和服务型组织的要求,增强工会的学习能力和服务能力。企业要适应新形势的变化,在市场经济优胜劣汰的法则下不断提升企业的学习能力、工作能力、创新能力、发展能力和竞争能力的。

2、“创建学习型组织”是促进工会干部重视自身发展,确立新的学习、工作理念,实现人生真正价值的现实需要实践工会“服务企业”的宗旨。

3、“创建学习型组织”是工会作为群众性组织适应新形势的发展,创新工作方式的有效途径。要求工会工作必须适应变化、创新工作方式,才能使工会充满活力,充满生机,并有所作为,以作为求得地位。“创建学习型组织”活动受到企业和员工的欢迎,无疑是创新工作方式的有效途径。

二、注重“创建学习型组织”活动的实践

为确保创建活动的顺利开展,我们在地区上下进行了广泛动员,召开了地区创建学习型组织动员大会,初步使地区基层工会干部领会“创建学习型组织”的三大现实意义,即:创建学习型组织是实践三个代表重要思想的具体体现,是深化改革、提升核心竞争力的内在动力,是提高工会干部综合素质的重要举措。

1、转变工会干部的学习观念,激发工会干部的学习动力。为了促进“创建学习型组织”活动既快速启动,又科学策划,为长期创建开好头,起好步,我们采取了四项措施。一是普及理论,培养兴趣。通过举办学习型组织知识的学习使工会干部逐步接受了自我超越、心智模式、共同愿景,系统学习思考这些新思想、新观点的教育。二是组织研讨,探索方法。组织创建学习型组织培训班,对创建载体、创建途径等问题进行了研究和探讨。三是广泛宣讲、形成氛围。利用多种渠道,宣讲学习型组织理论的主要观点和现实意义,形成了初步的创建氛围。四是组织培训,注重学习。做到集中培

训与分散学习相结合。

2、完善机制,保证创建活动稳步扎实推进。我们一是起草印发了《开展创建学习型组织,争做知识型员工活动的意见》,在指导思想、长期目标、阶段性目标、活动内容、活动载体、活动要求等方面都作了具体的安排,对创建工作进行了规划,并把活动开展的情况作为年度企业工会工作考核的重要内容。二是建立学习理念,在基层工会干部中树立“终身学习”、“工作学习化,学习工作化”的学习理念,通过反思学习、互动学习、创新学习,形成地区工会干部的学习理念。如,创智天地的易保网络公司的网上学习制度有效地保证员工“人人有动力学,人人有地方学,人人有目标学,人人有能力学”。以知识更新为重点,以能力建设为目的不断提升员工学习、创造、竞争、合作等多方面的综合能力。有两名员工被评选为杨浦区知识型员工,该公司工会已被申报为上海市模范职工之家。

又如,文化物业管理有限公司学习型单位创建目标确立以来,公司领导高度重视,对员工学习目标、学习内容、学习制度及方式、考核与激励等方面,作出了具体的部署。做到“四个落实”,即:组织落实、时间落实、制度落实和内容落实。针对公司管理队伍和员工工作的实际情况,公司不断丰富学习内容,通过多种内容合理安排,协调发展员工的知识结构和服务水平。为了提高员工学习兴趣,保证学习效果,结合工作实际,公司采取了以自学为主,多种学习方式相结合的方式进行学习,使学习形式灵活多样。该公司被评选为杨浦区学习型企业。

3、建立共同愿景,促进共同发展。共同愿景是一个组织发展目标、使命感和价值观的集中体现。共同愿景更是一种文化理念,唤起人们的希望,将工作变成是在追求比工作本身更高的目的——理想和信念。我们在基层企业中开展以建立个人愿景、团队愿景和企业共同愿景三个层次为内容的活动。要求企业工会在确定团队愿景时,将实现员

工自身愿景与实现企业的共同愿景相统一。如,万达广场商业管理公司在员工个人愿景设计上,着眼于员工职业生涯设计,引导员工以改善个人心智模式、克服局限思考为起点,将个人愿景放在可行的终极目标上。在团队愿景和企业共同愿景设计中,强调在尊重员工个人愿景的基础上,采用深度交谈、咨询、反思等有效手段,深入了解员工的意见和想法,通过上下反复交流、磋商的方式,建立团队愿景,体现融员工个人愿景于团队愿景之中的全公司共同愿景。为增加公司的凝聚力,该公司还开创了企业文化墙,一百多张照片伴随着一百多个手印,让所有员工融为一体,共同为公司的安全、品质、服务、效益而努力。

又如,万达影城营运部推出了“勤学敬业五部奏”,一是加强教育引导,让学习深入人心;二是创造良好的学习环境,为班组成员学习提供良好的条件;三是坚持以学习实用性为主;结合工作实际,做到学以致用,以提高工作效率和工作质量。四是努力提高营运部成员各方面的素质、修养,进一步加强职业道德建设,积极鼓励员工参加各种类型的成人教育学习、公司职工培训学习;五是挖掘潜力,超越自我,学习上,要求每位员工每年都确立一个确实可行的学习任务并达到学习目标,由浅而深,不断挑战、提高自己。营运部因此被评选为杨浦区创建学习型团队。

4、开展团队学习,营造互动式学习氛围。要提升学习力,就要努力营造团队学习氛围,培育真正一起思考的能力,使团队智商大于个人智商。为此,我们在团队学习方面以点带面作了有益尝试。上海沪东金融大厦物业管理有限公司在创争活动中做到学习目标明确,计划性强;学习内容丰富,活动形式多样;学习措施到位,机制保障有力,用不断学习的方式使企业持续、健康发展。该公司把创建学习型组织,争做知识型职工活动与企业经营目标——“创出一流品牌、培养一流员工、赢得最佳效益”结合起来,注重营造尊重知识、尊重人

才、尊重创造的学习环境,定期向员工推荐一批书目。公司工会将大家读书心得汇集起来,编写进公司月刊,起到了很好的作用。充分发表意见。该企业荣获 2005 年度杨浦区学习型企业、2004-2006 年度区先进集体;在规范化管理专项评比中荣获 2005 年度“上海市优秀大厦”称号。

又如,海汇金属有限公司以“博采众长、竞合共赢”为经营宗旨,以创建学习型团队,实现工作与学习良性互动,追求公司与员工共同成长为基本构想,创新学习载体,完善运行机制,在全公司形成团队学习、全员学习、全程学习、终身学习的浓厚氛围,建设起了一支信仰坚定、技能过硬、敬业爱岗、务实创新、超越自我、乐于奉献的员工队伍,不断促进了企业的经济发展。

5、搭建职工教育平台,成立职工流动学校。从五角场地区非公企业发展的势头中可以看到,职工队伍结构已经分化组合为三个从业不同的主要利益群体,这就是白领职工、农民工和其他职工。我们充分整合社区各类教育资源,牢记“知识改变命运,学习成就未来”的至理名言,成立了职工流动学校。几年来,职工流动学校先后走进钢材市场、规模企业、商务楼宇,为企业家和经营者举办了“民营中小企业如何提升核心竞争力”、“美国金融危机和中国经济未来走势”“国际金融危机下企业发展的策略”、“企业如何在市场竞争中获胜”等专题培训;为广大职工举办了“主动健康”、“女性生殖健康”、“脑中风的防治”等健康和保健知识讲座;举办了“女性美容护肤知识”、“金融理财”、“迎奥运、迎世博文明礼仪”、“树社会主义荣辱观,做可爱的新上海人”、“和谐社会与市民道德素养”、“工会基础知识”等专业知识讲座。共计开办各类培训和讲座 40 余次,受益职工近 20000 人次。职工流动学校的有效运作,受到了企业和职工群众的欢迎和好评,已形成培训型、知识型两种形式,产生了良好的社会效应,已经成为思想道德建设的阵地,成为职工学习交流的场所。

三、深化“创建学习型组织”活动的思考

把创建学习型组织作为夯实企业基础的着力点;把传播先进理念作为和谐班组建设的凝聚点;把提升职工的学习力作为职工素质提高的发展点。如何深化地区“创建学习型组织”活动,提出如下的几点意见和思考:

1、要准确把握创建内涵,消除认识误区。一是人员开放,体现在跨班组,跨部门、跨企业的学习交流。二是内容开放,体现在班组学习内容除了自上而下布置外,更多的来自自身的选择。三是心灵开放,体现在学会换位思考开展有效沟通、学会改善心智开展团队反思。

2、要把握真谛,防止标签化。要防止搞命令式、强迫式的学习。要始终把内需的培育作为创建的一项重要目标,真正激活广大干部学习的原动力。

3、要把握创建方法,寻找自己的“地图”。我们在创建过程中,一定要切合实际,有针对性地选择创建途径,突出创建工作的个性化。在实践中一定要始终扣紧提升广大干部学习力这个重要环节。总之,“创建学习型组织”活动是提升企业和职工的学习能力、创新能力、竞争能力的强有力的保证。

4、建立健全工作制度,确保创建工作有效运行。从长远来看,必须建立比较完善的体制和机制,保证这项工作的自发和长效。一是动力机制。把工会干部的学习实绩与“推优荐才”活动相结合;增强工会干部学习的紧迫感和上进心,变“要我学”为“我要学”。二是联动机制,整合各种资源,形成整体合力,促进整体联动,构建适应创建要求的学习体系。三是评估机制。要完善学习型工会组织考评办法,定期评估,纳入工会各类先进的评选工作。四是保障机制。争取党政领导和有关部门的支持,积极发掘社会资源,调动工会干部自身的积极性,多渠道筹集活动经费。

(编辑:焦洁)

探索社校融合,促进社区教育可持续发展的实验

控江路街道办事处

一、研究背景

我区有“三个百年文明”的深厚文化底蕴,各类教育资源相当丰富,以“三区融合、联动发展”的核心理念,注重发动区域各方力量,逐步形成社区、园区、校区联动的创建模式。控江路社区以创建上海市社区教育示范街道为目标,围绕创建要求,细化目标措施,强化日常推进机制,优化整合各类资源,提升创建内涵,形成创建品牌。目前,控江路街道辖区内有4所中学、4所小学、5所幼儿园一所早教中心等,优质教育资源丰富。我们曾积极探索社区、校区资源共享、合作共建、互动发展的机制,在学习型社区的创建方面携手共进。但是在社区和学校的合作共建,互动融合方面,还有很多深层次的问题需要我们进一步研究、探索和实践。如在体制和机制上,社区教育和学校教育的共享共建和教育资源融合的管理体制还未建立起来,合作共建融合的长效机制还未形成;在观念上,学校的社区教育意识,社区的学习型教育建设的意识还不强,学校对社区的教育文化引领作用还未能充分发挥,互动融合还不够深入,如何融合社区、学校的资源,形成教育的合力,推动社区教育的可持续发展还有很多问题需要我们探究、实践。

二、课题研究意义

党的十六大提出“建设全民学习,终身学习的学习型社会”将建设学习型社会作为促进人的全面发展的需要、贯彻落实科学发展观的内容、构建社会主义和谐社会的基础。社区的教育发展,提升

社区教育效能,社区应该不断增进与学校的互动,使学校资源充分向社区开放,将社区教育的触角深入学校,并将教育的对象扩及于所有社区居民,扎根于社区本土化、生活化。使学校教育资源和社区教育资源形成融合互动机制,化学校教育资源为引领社区文化教育发展的合力。促进社区教育的稳定可持续发展。

三、实验目标和内容

1、充分融合资源,扩大教育供给

社校融合首先要探索二者的有机切入点,做到实施方案充分,离不开街道和各方利益共享、沟通协作的有效机制。街道层面要积极发挥统揽协调作用,实现社区设施、人才、课程、团队、成果等各类资源的优势互补、集约使用,从而扩大社区教育这一公共产品的供给。首先,充分挖掘社区德育资源,发挥提供学校校外活动阵地和实习场所,提高社区德育工作的针对性与实效性。社区要建立大德育观,在假期中开展各项社区活动把握和运用科学的方法和技巧,进行正确的引导与教育,弥补学校假期中的教育空白,协助学校德育工作跃上一个新台阶。其次,认真做好对散居于社区婴幼儿0-3岁早教培训工作。再次,组织好社区中有技能特长人员协助学校进行第二课堂和校内团队建设(如诗画、编织、舞蹈、合唱、戏曲等)。

从学校层面:首先,提供师资帮助社区基础课程的教育培训以及职后培训。其次,学校教学资源向社区开放。再次,指导课程开发和参与社区教材

的自编工作。最终达到资源共享、队伍共建、教育共抓、双向服务、成果共享的融合机制,促进社区教育可持续发展。

2、建立以学校教育工作者为骨干师资队伍

以聘请社区有影响力的知名人士为辅助,以招募大批志愿者为补充,建立社区教育师资库,形成推进社区教育的工作团队。

3、建立社区教育课程、教材的开发教研组

组织社区基础课程和特色课程的日常教学教研活动,以及自编教材的编写,使之成为社区学校固定教材。

4、建立社校互通有效机制

制定协商工作目标,完成协作项目,定期召开各校联络员会议,互通工作。

5、挖掘社校多方面融合资源

社校从资源共享、队伍共建、活动共抓、成果共享、项目合作等融合,化学校教育资源为引领社区教育发展的合力,初步构建起能有效推动社区学校互动融合的运作机制。

四、课题研究原则与方法

(一)研究原则

1、发展性原则。把学校、社区的发展作为根本,增强社区教育的可持续发展能力。

2、主体性原则。从而增强居民的主体意识,发展居民主体素质,塑造居民的主体人格。

3、整合性原则。整合性即整体综合性。社区、学校一体化的作用,要体现整合性功能。

4、活动性原则。转变观念是课题研究的核心理念,为此必须设计有意义的活动,使之成为研究的主要载体。

5、实效性原则。要依据现代教育理念,确保社校互动融合策略的实效。

(二)研究方法

以叙事研究法与行动研究法为主,教育调查法、个案研究法、文献资料法等为辅。

1、行为研究法。构建社区与学校互动机制的

实践过程进行跟踪、观察、调查、分析,并进行及时的反思、总结和调整。

2、个案研究法。对构建社校互动融合策略中,社区、学校涌现出的典型个案进行分类分析。

3、逻辑归纳法。在实践中总结、探讨该课题的一般理论与实践模式等。

4、文献法。采用文献检索手段,从有关书籍、报刊、文献中收集相关资料。

5、调查法。明确社校互动过程中的条件和需求,形式有问卷式、访谈式、采集数据式。

五、课题实施步骤

(一)准备启动阶段(2009年3月——2009年6月)

1、确定《探索社校融合 促进社区教育可持续发展》的研究实施方案。

2、开展问卷调查,收集相关资料,开展基础性调研。

3、成立课题研究工作小组,由办公室、社发科、宣传科、社保科、妇联、工会、居委会、学校等部门组成。

4、与学校取得沟通达成共识,确立课题共同研究。

(二)实施推进阶段(2009年7月——2010年9月)

1、加大宣传,充分认识加强社校融合的重要作用和必要性。

2、建立机制,挖掘社校双方各自的主观能动性。

3、建立互通、有效的联络员制度不断推进课题研究的实施工作。

4、活动共抓,开展各项文化教育活动,并进一步开展对活动组织、活动形式、活动内容、活动方法的研究。

5、加强理论研究和实验项目的研讨,不断改进课题实验工作中出现的新情况、新问题。

(三)总结分析阶段(2010年10月——2010年12月)

1、总结前期研究经验,健全正常运行机制。

2、收集资料,完成总报告。

3、召开专家会议听取意见,总结、思考工作中的得与失,并成文。

(四) 结题阶段(2011年1月——2011年3月)评估验收

六、课题实施策略

(1)理论学习。定期组织课题组成员学习“创建学习型组织”及社校互动的相关理论,增强开展课题研究的积极性和主动性。

(2)专家指导。根据课题研究的需要,社教委聘请专家进行课题研究的理论指导和课题研究现场分析。确保课题研究工作有序、高效地运行。

(3)积极实践。进行多种形式的社校互动,并定期进行研究活动。

(4)阶段总结。本课题组定期进行课题研讨活动,不断总结课题研究的成果和存在的问题,及时调整、改进实施方案。

七、课题研究预期成果

通过研究初步达到社校互动融合中实现双赢促进社区教育可持续发展。

(一)初步构建终身学习、提升社区教育和职后培训的发展

1、搭建互动平台,形成书香社区。通过社校读书节等系列活动达到社区发展与学校教育间的连结,以此为契机从而建构一个适合终身学习的社区环境,形成特有的社区书香文化。

2、筹建学习组织,树立终身学习理念。通过社区与学校融合,更倡导终生学习的教育目标。组建社区居民与教师共同组成的读书会并定期展开学习交流。

3、发挥学校教育功能,提升社区居民学习参与率。使学校教育资源主动为社区服务,让百姓实实在在感受到浓厚的氛围,推动社区居民素质的整体提高。开放过程中,社区与学校密切配合齐抓共管,使教育资源有序的、有组织的开放。

(二)初步构建资源共享、双向服务、成果共享的融合发展

社区与学校的良性互动模式,应是让学校学生从社区资源中发现学习的喜悦;而社区居民也可利用学校资源,来充实学习内容。

1、资共享源。学校教育资源向社区开放主要包括两方面的开放,即人力资源和物力资源的开放。

2、双向服务。发挥社区教育合力,凸显社区服务功能。

(1)提升社团活动的效能。组织社区专业人士指导学校技艺团队,社区为学生参与社会实践搭建平台并提供指导,帮助学校组建腰鼓队、舞蹈队等。有特长的专家、名人组成的兴趣特长辅导队伍,利用课外兴趣小组活动和假日时间对学生进行辅导。

(2)发挥家长志愿者的功能。邀请社区热心教育人士参与学校各项教育活动,家长代表组成爱心团体,协助学校开展各项教育工作等。

(3)举办各种社区服务活动。如开放活动场地、举办读书会、成人教育活动、社区清洁活动等。组织学生节假日参加社区活动。

3、延伸社区教育领域,拓宽育人渠道。开展青年志愿者服务队积极参加社区实践活动,让学生在服务社区的过程中不断进行自我教育,使学生从中实践中去感悟和内化。

(三)初步构建多元融合、聚集合力的社区教育功能

(1)信息交流:提供各种资料,如简报、简讯、期刊等刊物,将社区教育活动介绍给学校,学校教育活动介绍给社区。

(2)合办活动:社区与学校共同举办大型活动,如举办读书节、艺术节、科技节、教学观摩、运动会、庆祝会及实施家庭访问等。

(3)促进沟通:邀请学校人士参与社区活动,增进社校之间的互动融合,进一步促进社区教育可持续发展。

(注:本项目为2009年市级实验项目)

(编辑:焦洁)

学习型家庭与学习型社区建设联动发展

延吉新村街道

上海市杨浦区延吉新村街道地域面积 2.04 平方公里,现有居民 31250 户,85600 人。近年来,延吉新村街道曾荣获上海市社区教育标兵单位、全国学习家庭示范社区、全国家庭教育工作示范社区。社区(街道)内 80%家庭参与了学习型家庭创建活动,仅 2009 年就评选表彰了 7685 户学习型家庭(其中包括市、区级学习型家庭)。

延吉新村街道秉承倡导“快乐学习、终身学习”的理念,通过四项举措深化学习型家庭创建工作,推动家庭共学普遍、持久、深入进行,实现学习型家庭与学习型社区联动发展。

一、完善学习型家庭创建机制,打好推进家庭学习的组织基础

2000 年以来,相继成立了由街道党工委分管领导负责,街道相关科室负责人组成的学习型家庭创建工作领导小组,制定规划,明确目标和任务;由社区内教育专家、家庭教育指导员组成指导小组,在调研的基础上,确立课题;由妇联主席、社发科长及聘用专职人员组成工作班子,制定实施意见,定期开展工作;由妇代主任和志愿者担任学习型家庭创建基层组织者,宣传、发动和组织居民参与学习型家庭创建活动,形成了一个多层次、多形式、多渠道的学习型家庭创建工作网络和统筹协调家庭教育指导工作的机制,确保学习型家庭创建工作得到领导重视、专家指导、部门推进、基层落实、百姓参与。

二、搭建学习型家庭创建载体,提供家庭共学的广泛交流平台

1、以“节日文化”为载体,探寻学习型家庭创建之根

以春节、元宵节、三八节、清明节、端午节、六一节、中秋节、邻里节、家庭教育宣传周等为契机,开展今天我们怎样做父母、关爱一生教育、家庭案例分析、算算我的成长帐、书法绘画、手工编织、家庭文化艺术节等活动,既丰富了学习型家庭创建内容,又探寻了“节日文化”的历史之根。

2、以“延吉新女性”为载体,焕发奉献学习型家庭创建激情

我们充分挖掘社区妇女人才资源,组织社区内的女教师、女法官、女医师、女企业家、女干部成立一支“巾帼志愿者队伍”,定期为居民提供良好的服务,在社区展示学习型女性在创建学习型家庭活动中的风采。

高位截瘫的坚强女性房金妹、上海市礼仪讲师陈丽萍等积极参与学习型家庭创建活动,受助居民达 20000 余人。

3、以“年度主题”为载体,汇聚学习型家庭创建成果

以妇联为牵头单位,每年确定一个学习型家庭创建工作的主题,凸现一个学习重点,体现学习的亮点,根据主题设计系列活动,汇集居民家庭的学习成果。例如,2008 年我们围绕“我学习我快乐”开展了制作环保袋、帮困义卖,爱心传递等主题活动;2009 年我们围绕“我感恩我幸福”开展了算算我的成长帐等主题活动;2010 年我们围绕“我奉献我美丽”开展了世博飘书香,社区更美好读书系列主题活动。

4、以“好书分享”等活动为载体,引导学习型家庭交流学习

以家庭为单位,开展“交流好书,分享书香”活

动,使广大市民、青少年学生通过交换家庭藏书的方式,以书会友、分享知识、共享阅读的乐趣。这是一种书的流动,也是一种可持续发展模式和绿色环保理念的流动。“好书交流点”走进社区、开在家门口,使更多居民能够利用闲置资源,在互相交流中,重获阅读的乐趣。

5、以“美学沙龙”为平台,深化对学习家庭创建认识

成立了延吉社区女性“美学沙龙”,来自区域内学习型家庭、教育、司法、两新组织等各领域的优秀女性代表,从不同的角度提问、交流,探讨女性美的内涵、外延和时代特征,从而深化对学习家庭创建认识。

6、以“延吉的文化超市”为阵地,及时提供学习型家庭创建信息

街道在社区中心地段水丰路两侧建成了一条“百米阅报廊”,一条“百米宣传廊”,设有14组宣传窗口,56个宣传栏,定期向居民宣传学习型家庭创建的15大类丰富多彩的学习内容。这两个“人文景点”,居民称它是“延吉的文化超市”。我们还在各小区增设“文化连锁超市”,现已有11个小区新建了长12-18米的小区报廊。我们开设了“工作寄语”、“人生寄语”、“温馨寄语”、“玫瑰寄语”、“百姓寄语”等栏目,许多学习型家庭热情参与,踊跃投稿。

三、培育学习型家庭典型示范,分类树立家庭学习的身边榜样

居民的家庭学习,是家庭成员团结一致在直面家庭发展中的挫折、困难中奋发前行的成长历程。在延吉,居民家庭经济情况、学历程度、从事职业以及家庭发展阶段都各有不同,但居民都有着浓厚的学习兴趣,涌现出众多家庭学习的典型。社区也重视典型的示范引领作用,主动发掘苗子,重点扶持,也为他们搭建平台,创造机会,鼓励这些家庭在社区发挥榜样作用,推动其它居民家庭参照学习。形成了居民亲近、可学的各种典范,如力行环保的低碳家庭、努力奋斗的新上海人家庭、孝

悌传家的三代家庭、自强不息的残疾家庭、老有所乐的双老家庭、编织美丽的特长家庭、在职进修的年轻家庭、家庭服务社会的典范等。

四、深化学习型家庭创建内涵,增强家庭学习长远发展的续航力

没有创新就没有发展。在社区推进学习型家庭创建工作,也需要培养创新精神。延吉街道在社区倡导快乐学习、终身学习理念,深化学习型家庭创建内涵,为家庭学习奠定长远稳固发展之基。

1、开展调查研究,深入掌握家庭学习脉动

近几年来,我街道开展了“创建学习型家庭的途径原则与方法”、“完善上海市学习型家庭政策刍议”、“学习,让家庭成员共同成长!”等12项课题研究,为学习型家庭创建提供了理念支持和操作经验。

2、突破社区界限,扩大家庭学习辐射面

延吉社区与长白社区毗邻,社区文化相互融合。为了进一步营造“爱读书、读好书、读书好”的社区书香氛围,我们利用“4月23日”世界读书日的契机,大胆突破社区界限,共同设计“世博飘香、社区更美好”读书系列活动。

3、及时总结可行案例,长效发挥指导效益

为了及时总结经验,交流心得,街道自2001年以来先后编辑出版《学习型家庭实践范例汇编》、《学习型示范楼组文集》、《学习型小区和学习型组织》、《健康人生——快乐家庭》、《七彩玫瑰——延吉新女性的风采》、《礼仪知识》、《市民礼仪》等书刊,展示了“延吉人”成为“读书人”、“文化人”的丰硕成果,成为居民学习可持久观摩领会的“案例库”、“活教材”。

学习型家庭创建离不开家庭小课堂,社区是学习型家庭创建的大学校,小课堂沐浴着大学校的书香文化,小课堂又为大学校注入创新活力。学习型家庭与学习型社区联动发展,是扎实推进学习型家庭创建,实现人生“快乐学习、终身学习”的最佳课堂。

(编辑:孔浩浩)

“新东方”积极服务杨浦学习型城区建设

马静

上海新东方学校,全称上海杨浦区新东方进修学校,自2000年6月1日成立以来,在市、区教育行政部门的大力支持和关怀下,依托新东方教育科技集团的优势资源,通过五年的努力办学,已逐渐发展成为一所有办学指导思想端正、教学质量过硬、教学条件良好、有优质服务的非学历培训学校,为上海乃至整个长三角地区培养了一大批外语人才,在2010年世博会来临之际,新东方也在积极行动,用自己的方式为上海世博会贡献一份力量。

一、“迎世博”,学英语,义务培训社区居民志愿者

2010年上海世博会开幕在即,新东方人也在用自己的行动为上海世博会贡献自己的一份力量。其实,早在2003年,上海新东方就已经与上海东方广播电台录制了100期世博英语节目,播出时间近一年,在广大市民中间引起反响。

在世博会的日子里,上海新东方不仅从自己做起,组织员工学习世博英语,还编写了《世博英语100句》、《世博日语100句》,制作世博专题页面,普及世博知识,并走进上海各大社区、街道,帮助广大市民学习外语。

1、组织员工学习世博英语100句

2009年6月5日,第一轮《世博英语100句》手册派发及培训活动在广大上海新东方员工中展开,一股“学英语,迎世博”的热潮从这里开始蔓延。此次培训活动由上海新东方人力资源部组织,特邀新东方教育科技集团副总裁、上海新东方学校校长汪海涛致词,培训教师团则邀请了上海新

东方综合能力部主任邱政政携听说特训教师、加拿大籍华人李彦,听说特训教师、美国波士顿大学市场营销学硕士程然组成。近500名员工参加了此次培训活动。

与此同时,上海新东方学校发挥自身优势,在《新东方世博英语100句》编写的基础上,还将推出精美、便携的《新东方世博日语100句》,充分满足不同外语学习者的需求。

《新东方世博英语100句》手册还将在上海新东方各大校区和社区免费发放。

2、新东方“世博英语”培训走进上海社区

从2009年7月8日至8月5日,在上海新东方学校和杨浦区定海街道社区的支持,上海新东方走进杨浦区定海街道社区学校,开展世博英语培训活动,已经持续近一个月的时间,上海新东方综合能力部主任、ICS(上海电视台国际频道)著名节目主持人邱政政领衔,上海新东方听说特训名师、波士顿大学市场与传媒学硕士程然,上海新东方口语高级培训师、加籍华人Eric,高级同声传译、上海新东方口译口语名师韩婷,上海新东方听说特训明星教师、电影教学专家李晓亮……他们利用暑假时间,积极投入到这次活动中。

在这一个月的时间里,上海新东方综合能力部听说特训名师们教社区居民英语,向他们普及世博知识。

3、开展黄浦世博志愿者外语培训活动

2009年7月31日,由上海市黄浦区共青团委主办的“爱上海,爱世博”黄浦青少年世博社区使

者选拔招募活动启动仪式在黄浦区大同中学演讲厅正式举行。上海新东方学校作为唯一特邀的世博志愿者外语培训学校,也受邀出席了此次启动仪式,并为活动赠送《新东方世博英语 100 句》、《少年口译英才学习手册》等英语学习材料。

启动仪式上,黄浦团区委副书记姜敏为本次活动致词,上海新东方学校综合能力部主任邱政政向世博社区使者代表赠送世博培训教材,团市委地区工作部部长华洁蓉为“爱上海 爱世博”黄浦青少年世博社区使者选拔招募活动揭幕。

4、世博英语角 吸引沪上知名媒体报道

2009年8月1日,世博志愿者活动辗转至人民公园英语角。综合能力部主任邱政政携外教 Taylor 参加了此次英语角活动。此次世博志愿者活动还吸引了沪上十余家知名媒体前来报道采访。

在英语角活动中,邱政政老师、外教 Taylor 和其他世博志愿者们与沪上众多英语学习者进行了充分交流,帮助他们锻炼口语,解答他们在英语学习中遇到的各种疑问和困难。

二、积极参与公益活动,“阳光教室”温暖贫困大学生

“新东方”启动“阳光教室”大型助学活动,已开展多期。“新东方”鼓励广大家境贫困但成绩优异的学生,虽然在成长过程中经历过寂寞和挫折,但一样要“从绝望中寻找希望”。面对人生挫折,要一如既往地追逐自己的梦想。

在“新东方”教育科技集团的大力支持下,上海新东方学校向 100 位分别来自复旦大学、上海交通大学、同济大学、上海财经大学、上海外国语大学、华师大、华政、华理工、上师大、上海海洋大学等知名大学成绩优异,但家境贫困的高校学子赠送了 100 张免费听课证。

“阳光教室”助学活动一经筹办,上海“新东方”第一时间为此次助学活动特批了免费听课证 80 张,总价值超过了 15 万元,回馈全社会对“新东方”的支持,同时帮助那些家境贫困的学生攻克英语难关。

三、保证优秀教学品质,培养优质外语人才

在教学方面,上海新东方学校坚持严格执行“新东方”一贯的师资选拔制度,应聘者需经过笔试、面试、试讲、公开课等一系列步骤才能成为“新东方”聘用教师。同时,在日常教学中,还要接收由学校教学主任、优秀教师组成的教学教研部的随时检查,以及学员评分。在上海“新东方”,学员的评分也是教师评定最重要的手段之一。

学校还积极开展教学培训,以保证教学质量。上海“新东方”学校还设有教师委员会,严格把关教师质量,同时定期召开教师委员会会议,探讨教学改革、评审新教师的授课效果。

为了真正实现“新东方”培养新一代人才的愿景,我校首先在师资招聘上严格要求,建立了一支优秀的教师队伍,在专职教师中除少儿部外,其余都具有本科及以上学历,很多教师毕业于北大、复旦、交大、南大、浙大、上外等国内名校。有二十多位教师从海外学成回国,加盟“新东方”。

四、独特授课模式,培养学员“新东方精神”

学校有着独特的授课模式,提供的不仅仅是外语水平以及学好外语方法上的培训,而且向学员灌输一种奋发向上的理念和树立在逆境中百折不挠的乐观人生态度。

学校赠送每位“新东方”学员一本“新东方”学校自编的励志书《新东方精神》,教育学员勇于面对激烈竞争的挑战和养成乐于与人友好合作的良好心态,树立做人的胸怀、理想、追求和目标。教员以自己和他人的成功与失败经历,给予学员人生的启迪,激发学员为事业的成功而脚踏实地,艰苦奋斗,努力塑造自己未来辉煌的人生。

“新东方”积极组织开展各种公益活动,在本市产生了广泛的社会影响。“新东方”秉承“一切为学生着想,一切以质量取胜”的办学宗旨,坚持依法治校、规范办学,自觉执行社会力量办学的法规、政策和各项规定,在探索民办学校办学新模式中不断创新发展。

(编辑:孔浩浩)

学习工作化 工作学习化

杨浦区检察院



近年来,在区机关党工委和院党组的领导下,在全院干警的积极参与下,杨浦区检察院紧紧围绕“强化法律监督,维护公平正义”的检察工作主题,以“两个争创”、“两个应有”和实现检察工作跨越发展为目标,以学理论、学业务、学技能为主要内容,着力于倡导终身学习的理念,致力于营造浓厚的学习氛围和建立学习型机关长效管理机制,扎实推进学习型机关的建设,并取得了较好效果。

一、领导带头建章立制,保障学习型检察院创建工作扎实推进

院党组每年召开专题党组会,对创建工作进行专题讨论,并仔细研究创建活动推进情况。该院成立了以检察长为组长的创建学习型机关领导小组,并在政治部设立了领导小组办公室,具体组织、协调、督察学习活动。区检察院每年制定《创建学习型检察院活动实施意见》、《教育培训工作计划》、《中心组学习计划》等,确定学习书目,明确具体学习培训项目和学习要求。各部门按照培训计划,结合本部门实际,制定相应的部门学习计划。实施目标管理,将创建活动与“好班子”、“文明科室”创建等活动紧密结合,以创建“学习型科室”为抓手,在全院上下掀起一股学政治、强理论、促业务、显成效的学习热潮。

二、以各类主题学习、教育活动为主线,推动学习型检察院创建工作逐步深化

一是结合形势学理论。认真贯彻中政委和高检院、市院的工作部署,通过党组会、中心组学习

交流、部门政治学习等形式,组织干警深入学习胡锦涛总书记的重要讲话精神、科学发展观、党的十七大文件等,努力使每位干警用马克思主义的最新理论成果武装头脑,不断增强对中国特色社会主义的政治认同、理论认同和感情认同,切实增强建设、捍卫中国特色社会主义事业的自觉性和坚定性。

二是紧贴区情学服务。把各类主题教育活动与全区正在开展的“以新一轮解放思想推动杨浦知识创新区新一轮发展”、“保持克难奋进这股劲”等学习讨论活动结合起来。坚持每年邀请区委领导为全院干警作杨浦经济发展形势报告,使干警知大局、明方向、强责任。制定下发了《关于坚持科学发展,发挥检察职能,服务杨浦知识创新区建设的实施意见》,主动为杨浦经济平稳较快发展提供法律保障和法律服务。

三是树立典型学榜样。近年来,杨浦区检察院不断涌现先进人物,该院党组抓住典型引领力量,在全院掀起了多次向先进学习的高潮,并形成了争先创优的浓厚氛围。如公诉科寿志坚同志先后获得了上海市第二届十大平安英雄、全国“敬业奉献好人”等荣誉称号,该院专门召开了向寿志坚同志学习的动员大会和事迹报告会,通过树立身边的先进人物,使全体干警学有方向,干有榜样,扎扎实实地把各类主题教育活动落到实处,推向深处。

三、以加强教育培训为重点,促使学习型检察

院创建工作显现成效

一是以提高业务能力为核心,加强岗位实战培训。牢固树立“学习工作化、工作学习化”、“学以致用、用以促学”的理念,按照提升素质、岗位需求的原则,帮助干警成为本职岗位上的行家里手。如去年通过开展“集中听庭评议”和“公诉文书评选”两项活动,着力提高了公诉队伍的执法能力和执法水平,并以此带动各项检察工作的全面发展。今年以“岗位练兵、岗位成才”活动为契机,围绕提高检察官综合素质、出庭公诉能力、法律文书写作能力、侦查突破能力和证据分析运用能力,形成以自侦部门为龙头,以刑检部门为中坚,以综合部门为特色的推进模式,真正实现了学习显成效、业务出成绩、队伍育人才的发展目标。

二是以专家资源为依托,实行带教培训。依托上海高校集中、法学专家众多的资源优势,率先建立法学学者来院挂职制度,善用专家资源,建立新机制,引入新动力,取得新成效。挂职副检察长具体分管业务骨干培训班工作,并自行带教业务骨干,通过系统授课、指导调研以及实际工作中的潜移默化,引导干部在更加开放的环境中研究解决问题,营造刻苦钻研法律和法学理论的浓厚氛围,促进业务骨干的培养成才。学者挂职工作得到市院检察长陈旭的充分肯定,要求在全市检察系统予以推广。区委书记、市人大常委会主任陈安杰也对该项工作给予了高度评价,要求加强工作探索,努力形成新经验,积极争取新成效。

三是以促进成才为目标,加强各项基础培训。该院根据党组加强青年干部培养的要求,对每年新进人员组织为期一周的培训班,制定培训计划、设置培训课程、落实培训任务,从院史区情到各部门职责,从检察文化到检察纪律,从座谈交流到实地参观,使新进干部尽快熟悉环境,融入集体。及时做好拟任检察官、司法考、法律职务晋升考等的信息传递、资格审核和相关考务工作。去年10名干警通过司法考试,通过率逐年上升。同时积极组

织干警参加市检察院条线培训,区公务员核心执行力培训等。积极鼓励干警参加技能培训和学历教育,今年40余名干警参加全国在职法律硕士联考,报考人数达到历年之最。

四、以检察文化建设为载体,提升学习型检察院创建工作的内涵和深度

一是认真抓好检察文化建设。近年来,该院坚持把检察文化建设作为推进基层院建设的着力点,积极培育检察干警职业精神,坚定检察干警职业信仰,并结合检察事业发展特点,以坚持了十六年的“检察文化月”活动为平台,大力整合各种文化资源,不断提升学习型检察院创建工作。如今年该院检察文化月以“庆国庆、迎世博、强素质、促发展”为主题,通过法学专家讲座、法律文书评比、书画、摄影等艺术作品评比等丰富多彩的活动,进一步提升干警业务素质和修养,充分展现出该院干警多才多艺的文化底蕴和团结、拼搏、向上的精神风貌。

二是推进学习型团队建设。近年来,该院结合本院学习实际,建立了多个学习型团队,如该院根据青年干警多、学习意愿强的特点,专门成立了青年法学理论研讨小组,通过自学、听庭、疑难案件研讨、撰写调研论文等形式,不断浓厚该院学术研讨氛围,大力弘扬理论联系实际之学风,努力倡导崇尚实务、努力工作、钻研业务、勇挑重担的学习和工作要求。

三是积极开展读书学习活动。近年来,该院始终坚持开展形式多样的读书学习活动,大大提高了干警的学习热情和兴趣。在今年的“读书感言颂巨变,文明和谐迎世博”读书活动中,该院机关党委广泛征求干警意见,为每位干警订购了多本书籍,并向干警推荐了一些读书书目。该院干警认真阅读,并结合读书心得开展交流活动。同时,邀请专家学者及社会知名人士为干警讲授各方面知识,不断提升干警的知识层次和文化修养。

(编辑:孔浩浩)

周周有课 分层培训 普及提高

——杨浦区控江路街道“文明观博”工作纪实

戴云霞

根据区文明办【2010】2号文件精神,控江路街道制定了“文明观博”活动计划,形式主要包括面授课堂的学习、空中课堂的学习培训、网上课堂的学习、多途径的教育实践活动等。我们把重点落在“面授学习”、“网上学习”两个方面。

送课上门 根据区文明办的要求,我们周周安排“文明观博”的课程,内容有《迎世博、学礼仪、展风采》、《精彩世博,文明先行》、《走近世博会,靓丽你我她》、《和谐社会、和谐上海、和谐世博》等内容。我们本着“就近划分”的原则,将社区内25个居委会划分为4个大组,讲师团成员依次轮流到各大组居委会上课,将“文明观博”的内容送课上门。

分层培训 社区内,各居民之间年龄、职业、学历、性格、兴趣等方面都存在着很大差异,为了让每一场“面授学习”起到真正的教育效果,我们采取了“分层培训”的方法。如居委干部、社区居民、退休党员、机关干部、女性朋友、离休干部、新上海人、在校学生等。在面授的过程中,根据听课对象的不同,讲课的内容也会有所不同。3月24日下午2时,窗外还下着淅淅沥沥的小雨,天气有些阴冷,

但控一居委的活动室内却热闹非凡,近100位女性朋友都准时来到这里,全神贯注地聆听上海市礼仪讲师团成员蒋华坚老师的课程《走近世博会,靓丽你我她》。蒋老师讲到了女性是国家建设的“半边天”,形象的靓丽与否也会影响到我国的尊严和威望。因此,平时必须在穿着装束上引起重视,体现自己的良好形象。她从如何洗脸讲到了皮肤的保养,从如何选择衣着讲到了围巾的多种系法。她请台下的居民作“模特”,教大家怎样系各种色彩、质地,大小和形状的围巾。生动的内容让预期的上课时间足足延长了一个小时!也让我们体会到将人群“分层培训”确实卓有成效。

普及提高 在面授学习的基础上,我们还通过宣传科、组织科、社发科、妇联、工会等职能科室和机构,发动社区的企、事业单位的职工、学生、居民,上网完成“环保测试”、“文明观博测试”,目前已有近3万人通过了这两项测试。下阶段,我们还准备开展“笑看上海”参观活动、“文明观博”智力竞赛等活动,让控江居民在不断的参与过程中,提高与进步。
(编辑:王银华)

以联会友 共迎世博

——杨浦区“大桥杯”楹联大赛迎来各地楹联爱好者

方蕾

杨浦区大桥街道近日举行“红联盈好运,祥虎啸丰年”“大桥杯”征联大赛表彰会暨世博年新春联欢会。上海市楹联学会、杨浦分会领导及社区楹联爱好者,上海滑稽剧团、街道文体团队以及社区虎年出生的老人代表共250多人参加了此次活动。

“大桥杯”楹联大赛从2009年11月开始至12月底结束,得到全国各地楹联爱好者的积极响应,参

赛者达到了600余名,参赛作品1000余幅,组委会经过一次又一次的精心斟酌,评选出36幅优秀作品,在此次活动中对这些优秀创作者进行了表彰。

颁奖联欢活动的节目精彩纷呈,现场掌声连连,高潮不断,楹联协会的书法家们受到现场气氛的感染,欣然提笔,畅意挥毫,为大桥社区属虎的老人们赠送了墨宝。
(编辑:王银华)

长白街道世界读书日演话剧

陈前

联合国教科文组织将每年的4月23日定为“世界图书和版权日”(World Book and Copyright Day,也译为“世界读书日”、“世界书香日”),这一天各地的书店都悬挂出醒目的庆祝标志——一本打开的书,中间是一颗心。

值此“世界读书日”,为鼓励人们发现读书的乐趣,激励读书创造人生。4月23日,在延吉街道和长白街道联手举办的“世博飘书香、社区更美好”的主题中上演了一个感人的话剧《雨中书情》,赢得观众的阵阵掌声。演出人员不是文化馆的工作人员,更不是专业的演员,而是来自上海理工大学江畔剧社的大学生和长白居民。话剧讲述了生

长在贫困山区家庭的哥哥和妹妹喜爱书、妈妈用看病的钱为子女买书、哥哥和妹妹在大学生校园里为老家捐书的故事,呼吁大家要发扬热爱书籍、热爱阅读的学习精神。

排演这个话剧是长白社区学校和上海理工大学社团联开展“大学生社团文化进社区”的一个大胆尝试,大学生、社区学校老师、居民一起设计剧情、台词、动作、服装、道具、配乐、舞台效果等,虽然大家只业余爱好者,但在演出中展现了艺术才能,丰富了社区文化艺术生活,为社区与高校联手促进社区文化创新发展提供了一个生动的案例。

(编辑:王银华)

迎世博盛会 庆百年妇运

——杨浦区四平社区举办三八节趣味竞赛活动

杨晓峰

2010年“三八”国际劳动妇女节即将来临,为国际劳动妇女节的诞生打上了100年的印记。100年来,全世界妇女们通过不懈的努力,使自身的地位有了极大的提高,在社会发展中所发挥越来越重要的作用。世博年里,适逢这样一个有着历史纪念意义的节日就更具内涵,再有两个月上海世博会即将开幕,届时,全世界各个国家的文化、科技,可以说代表着人类文明的最新最全的成果将在上海集中展出,这些成绩当中,也有全世界广大妇女们的一份功劳。为庆祝这一节日,促进和谐社会建设、营造和睦的家庭氛围,四平路街道图书馆联合杨浦区图书馆共同举办了“迎世博盛会,庆百年妇运”三八节趣味竞赛活动。

3月5日下午2:00点,竞赛活动在四平社区

的活动中心多功能厅如期上演。“两人三足”、“同心协力”、“爱的心声”等趣味竞赛活动吸引了社区各个居委的文教干部组织居民们组队参加。活动现场加油助威声一阵响过一阵,欢笑声阵阵传出,一对对家庭组合、友情组合,斗智斗勇、争先恐后,进行着脑力和体力的大PK。“爱的心声”这个环节成为了整个活动的亮点,一对对夫妻组合们借此机会分别用各自特有的方式表达了对彼此的尊敬和爱意,展现了他们家庭温馨的一面,也为大家上了一堂生动的和谐家庭创建课。

巧妙设计的趣味竞赛活动使人们从繁忙的工作和家务当中彻底解脱出来,既锻炼了身体,又放松了精神,也增进了家庭的凝聚力。

(编辑:王银华)

迎世博、赏楹联、猜灯谜

——杨浦区五角场镇举行第三届元宵节活动

孙莉莉

2月25日上午,五角场镇在镇社区文化中心举行大型元宵节活动。区委常委、宣传部部长邹明,市文明办活动指导处处长曾崇信,市楹联学会会长丁锡满等市、区领导及各界人士,各街道和镇党政班子领导以及社区居民百余人参加了活动。

一年之计在于春。正月十五是一年中的第一个月圆之夜,也是万物复苏,大地回春的起始。赏楹联,猜灯谜,吃汤圆,满月盈门,合家团聚。每年逢此佳节,五角场镇都要举办大型的元宵节活动,旨在开辟一方舞台,弘扬传统文化,繁荣民间艺术,宣传文明礼仪,让社区居民快乐地参与到社区文化建设中,共享社区发展的成果。去年举办的大型灯谜会,吸引了数千居民踊跃参与,收到了良好的社会效应。

今年,五角场镇与上海楹联学会携手,邀请了市、区、镇的楹联学者、民间艺术家和灯谜爱好者,挥毫书锦绣,彩帛剪华章,花灯藏吉兆。各界朋友、

社区居民欢聚一堂,体会传统佳节的文化魅力。活动将持续四天,文化中心精心布置了迎世博灯谜主题馆、书画剪纸作品展示厅、书画楹联展示厅,居民们可以参加灯谜竞猜,欣赏剪纸书画,现场领取楹联。上海市楹联协会会长丁锡满热情致辞,对我镇社区文化事业蒸蒸日上寄予厚望。上海诗词、楹联界泰斗、谜语学家陈以鸿痴迷灯谜72年,他有感而发,自创谜语“三十年”,谜面一出,立即被社区灯谜爱好者猜出。上海非物质文化遗产“花样经”传承人郑树林带来精彩的剪纸表演,上海歌剧院演员司马秀丽倾情献唱,将活动推向高潮。

镇域内的各居委会也以“共团圆、享和谐”为主题,开展庆祝活动,党员志愿者、居委干部带头清洁小区,为家在外地的务工人员、外来媳妇开联谊会,为社区家庭扫尘土、贴楹联,为孤老、纯老、低保户送汤圆,文艺慰问部队官兵等等,处处洋溢着暖暖的春意。(编辑:王银华)

快乐宝贝迎世博

——杨浦区新江湾城街道举办迎世博亲子活动

戴文君

3月27日上午8:30分,新江湾城街道组织的2010年早教“迎世博快乐宝贝亲子活动”拉开了帷幕。这天,天空晴朗,早教中心(本溪路幼儿园新江湾分园)内热闹非凡,家长们早早地带着孩子来参加,街道副主任史亚东也来到现场听取家长们对早教工作建议。

早教活动分二个教室展开,场面热闹而新颖,辖区里的宝宝,不论是人在户在,还是人在户不

在,或者是外来人员,从19-36个月的小宝宝都参加了这次活动。教室里进行智力游戏,充分挖掘了孩子的智力潜能,拓宽了想象空间。伸腿、弯腰、学步互动、亲近世博小海宝的亲子游戏,锻炼宝宝的协调能力,让宝宝更加健康成长。

154位宝宝在家长的陪同下,在早教中心老师的指导下,愉快地参加了这次活动。

(编辑:王银华)

文明世博 文明观博

定海路街道居民 王秀华

中华民族是礼仪之邦，讲文明是我们的优良传统。举办上海世博会，凝聚着中国人的光荣与梦想，世博会体现着团结、友谊、和平、进步的精神。上海世博会见证了中华民族的巨大进步，见证了中华民族的智慧、更见证了中国走向世界的不懈努力，我们能在世博园区看到先进的文化、高科技创意、看到全世界的发展，中国的民族、民间、民俗特色将会在世博会上尽情挥洒，上海世博会也将体现“城市让生活更美好”主题。

我有幸在试运期间进园参观，世博园区浓缩了全世界的精华，宏伟的中国馆东方之冠、鼎盛中华、世博轴6个阳光谷、形态各异各个世博场馆建筑，高科技生动有趣的馆内的设计都给我留下深刻的印象。4月26日我们出发时下着大雨，中午雨逐渐停息，游览世博园区，气候十分适宜，但是热门的场馆的人气急剧飙升，在世博志愿者的引导下，大家进馆参观的次序井然。因自己进馆参观前有了思想准备，就先参观浦东世博园的外国馆，以后再分别几次看世博的热门馆、中国馆。

不需要排队的馆，我现抓紧时间参观，如：非洲联合馆、中南美洲联合馆、泰国馆、巴西馆、巴基斯坦馆、国际红十字馆、卢森堡大公园馆、加拿大馆、上海城市馆等场馆，还在罗马尼亚馆观看了精彩的异国风情的歌舞表演，在好几个场馆内还美美的观看了一幕电影，参加世博园真是一次神奇的体会，一次低碳的体验，我还和接待国的外宾合影。璀璨世博园，真是火树银花夜上海，姹紫嫣红黄浦江，精彩难忘。

我在游览世博园区的过程中，目睹了一些不文明的观博现象，如我们拍摄到的照片中吸完饮料的易拉罐竟能够被放到大树的树枝上，世博园布局非常完整，卫生设施方便，为何不能将它放到到处可见的垃圾箱内，而做出这样的举动，虽然我并未看见是哪一位游客，但我们几位在现场看到这种不和谐的现象，感到有点苦恼。我和同伴一起将放在树枝的易拉罐空盒拿下，放进垃圾箱内。

我想要成为一位合格的游客，就要律己，文明观博是一种行为规范，文明观博不仅是个人的素养，也是个人道德和社会公德的体现。中国游客在世博园区中的一言一行，都体现着中华民族的精神面貌和文明素养，我们在观博中的一些陋习习惯，不仅仅是丢了自己的人格和尊严，更是丢了中国人的脸。世博会对上海市民以及全国的人民的文明素养提出了更高的要求。本届上海世博会是一个很好的国际交流、学习和提高的机会，值得我们每个人用心去感受，上海世博会将会成为全世界多元文化和谐相聚、交流共享的盛会。让我们大家都能做文明观博的使者，使精彩、成功、难忘的上海世博会将在人们心中留下永恒的记忆。

(编辑：宋 斌)



正确面对心理压力

江浦路街道杨浦电大 张斌慧

当今的社会是一个迅速发展的社会，在人们的身边处处存在着挑战和机遇，每个人都拥有成功的权利，而与此同时大家也必然地会去承受一定程度的生理和心理上的压力，那么这压力是从何而来，我们又应该如何去对待它？

首先，我们要知道什么是压力。压力是一个物理学的概念，是作用在物体上的力。生活中我们到处都能感受到压力的存在，比如，在拥挤的公共汽车上，我们都能感受到周围存在的压力，有时甚至会给你带来窒息的感觉。这种有形的生理压力是周围人给的，人越多，挤压的力量也就越大。面对这样的压力，我们可以去忍受，直到我们到达目的地，也可以去逃避，就是中途下车，就能获得轻松舒适的感觉。

生理上的压力我们可以选择忍受、逃避，而面对心理上的压力，就没有这么简单。心理压力经常给人铺天盖地的感觉，让人无处遁形。心理压力往往是由已经发生或即将发生的生活事件引起的，当我们得到了升职的机会，在高兴的同时，压力也就油然而生，职务升高之后责任和工作量都会增加，相对地，有些人的心理压力也成正比地增大，渐渐地就会变得寝食难安。生活中免不了与人沟通，社会上复杂的人际关系会给人造成一定的心理压力，人与人之间的相互竞争，阳奉阴违使人在彼此交流中心理上都产生出无形的压力，生怕脑子转的慢了半拍，正所谓古人云，千金易得，知己难寻。此外，人自己内心的冲突也会造成心理上的

压力，这往往是发生在那些没有稳定价值观的人的身上，当两种观念在斗争的时候，他们面对着必须两者选其一的情况下那无形的压力开始折磨他们了。

面对这心理压力，难道我们就只能忍受或者逃避吗？难道真如那些心理学家所说的：“只有死亡才能完全摆脱心理压力的困扰吗？”人的一生不可能没有压力，误会、争执和竞争都可能增加心理负担。只有适时减压，才能让我们保持良好的心境。要向自己灌输一个意念，即失败、潦倒和情绪低落并非因“背运”造成。我们需要及时找出造成心绪不宁的原因，改变一下生活方式。试想一下，思考清楚对于你和家人来说最重要的是什么，并尽一切努力去实现它。在这方面所取得的最微不足道的成绩也会令你心情舒畅。面对困难，你感到孤立无援时，那你应该寻求朋友和亲人的安慰。与朋友的一次很短的电话交谈远胜于服用一片镇静剂。在工作上，在人与人之间，去消除压力产生的根源。如果你意识到，与他人的冲突和工作中的难题令你沮丧万分，不妨努力与大家搞好关系，精诚合作。

压力是无处不在的，如果真的完全没有压力，那他本身就是一种压力，那叫做空虚，一种在文学家笔下比死亡更可怕的东西。我们不能没有压力，只有去正确地面对它，有时候适度的心理压力反而会成为激励我们迈向成功的助推器。

(编辑：宋 斌)

怎样面对生活和工作的压力

——网上课程学习体会

控江路街道 凤城三村居委会 吕俊竹

作为在上海工作的外来人员,我们面对一个陌生的世界,特别是刚毕业的大学生,基本都是一无所有,一切都要靠自己打拼,需要就业、居住以及物质和精神文化生活等各个方面的融入。因此承受的生活和工作的压力一般比上海本地人更大。所以怎样面对生活和工作的压力是摆在外来年轻人面前的一个迫切的问题。学习了网上“杨浦区家庭学习课堂”吴增强老师的《心理健康与生活质量》课程,很有收获。吴老师说:“问题不是问题,如何面对才是问题”。根据吴老师的理论和我以前缓解压力的办法,谈谈我是如何面对压力的。

首先,要面对现实,吴增强老师说:决定人的情绪反应的不是事件本身,而是对事件的态度和想法。我们可以通过改变人的非理性想法,进而改变其情绪和行为反应。刚毕业不要期望太高,每个人都有自己的理想和抱负,对自己有所要求。但是这种要求应该建立在实际的、力所能及的基础上。人们所以感到工作、生活受到挫折,往往是因为自我目标难以实现,就感到自卑失望,过高的期望只会使人误以为自己总是倒运而终日忧郁。孔子的学生颜回,“一箪食,一瓢饮,也不改其乐”,只要有一口水可以喝,只要有一碗饭可以吃,颜回就很快乐。所以,就应该调整自己的生活目标,客观地评价事情、评价自己,得意黯然,失意泰然,在积极向上努力进取的同时,拥有一颗坦然面对成功与失败的平常心,才能使自己心情舒畅。

其次要注意劳逸结合,进行适当的放松训练,使疲劳的躯体得到适当的休息。放松的方法很多,因人而异。比如运动,有研究认为,运动可以战胜忧郁。运动能够让你由于压力过大而萎缩的细胞重新活跃起来,帮助你换一种心情去发现自己。在运动中,压力、烦恼、困惑、焦虑,在不知不觉中一扫而空。另外,还要有充足的睡眠,为了你的健康,最好在晚上11点之前上床。很多刚毕业的大学生觉得赶不上有经验的同事,习惯于晚上工作到深夜一两点,甚至更晚。睡眠不足,很容易引起心理问题。

另外,学会运用倾诉法。如果把心中的忧愁、烦恼、痛苦、悲哀等等,向你的亲朋好友倾诉出来,即使他无法替你解决,但是得到朋友的同情或安慰,你的烦恼或痛苦似乎就只有一半了,这时你的心情就会感到舒畅,该哭的时候就痛痛快快地哭一场,释放积聚的能量,调整机体的平衡,大雨过后有晴空,心中的不良情绪会一扫而光。

生活中压力无所不在,我们必须认真对待心理上的压力问题,并及时地、适当地通过情绪调节来缓解心理上的压力,为它找个出口,它就不会给精神带来太重太大的伤害。这样做,我们就能以稳定的情绪、健康的心理直面纷繁复杂、瞬息万变、竞争激烈的社会,融入上海社会,为上海的发展和建设作出贡献。

(编辑:宋斌)

保持健康心理 主动适应时代变化

延吉新村街道 延吉七村 施英中

多年以来,心理健康这个词一直被人们挂在嘴边。然而,又有多少人知道究竟什么才叫心理健康呢?

心理学老师说那是:“个体能够适应发展着的环境,具有完善的个性特征;且其认知,情绪反应,意志行为处于积极状态,并能保持正常的调控能力。”

可见心理健康是指这样一种状态,即人对内部环境具有安定感,对外部环境能以社会上的任何形式去适应,也就是说,遇到任何障碍和困难,心理都不会失调,能以适当的行为予以克服,这种安定、适应的状态就是心理健康的状态。

因此心理健康对于我们来说是非常重要的,与我们的成就、贡献、成才关系重大。

它可以促进我们全面发展健康的心理品质是我们全面发展的基本要求,也是在工作岗位上发挥智力水平、积极从事社会活动和不断向更高层次发展的重要条件。充分认识德智体美劳等方面的和谐发展,是以健康的心理品质作为基础的,一个人心理健康状态直接影响和制约着全面发展的实现。

心理健康的人能经常保持积极情绪,对生活中所遭受的冲突和挫折具有必要的忍耐力,对不良情绪能适度宣泄,既不会逆来顺受压抑情绪,也不会为所欲为放纵情绪。尤其对中学生来讲,情绪处于激荡期,更有必要提高情绪的控制力。

然而,随着改革开放和市场经济的发展,人们的心理压力越来越重,心理问题凸显出来。面对来自各方面的压力,一个心理健康的人能体验到自己的存在价值,既能了解自己,又接受自己,有自知之明,即对自己的能力、性格和优缺点都能作出恰当的、客观的评价;对自己不会提出苛刻的、非份的期望与要求;对自己的生活目标和理想也能定得切合实际,因而对自己总是满意的;同时,努力发展自身的潜能,即使对自己无法补救的缺陷,也能安然处之。而一个心理不健康的人则缺乏自知之明,并且总是对自己不满意;由于所定目标和理想不切实际,主观和客观的距离相差太远而总是自责、自怨、自卑;由于总是要求自己十全十美,而自己却又总是无法做到完美无缺,于是就总是同自己过不去;结果是使自己的心理状态永远无法平衡,也无法摆脱自己感到将已面临的心理危机。最近连续几起的砍杀学生事件就是最好的证明。

所以,我们必须注重心理健康,克服依赖性,增强独立性,积极主动适应时代的变化,跟上社会的发展。

那要如何才能做到呢?我觉得我们可以这样:首先要善于识别和接受新的知识信息,一个心理健康的人,一个正常的大脑要善于随时接受新的信息,承认新信息的现实性。力争做到“愿意的命运领着走,不愿意的命运拖着走。”

其次我们应该学习更新的理念以适应时代的发展。

最后我们要时刻保持乐观的情绪和良好的心境,对未来充满信心和希望,当遇到悲伤和忧愁的事情要学会自我调节,适度地表达和控制情绪,做到胜不骄、败不馁、喜不狂、忧不绝。

我想,倘若具备了以上这三点,则我们的心理健康就不成问题了,一定能在学业和事业上取得成功。

(编辑:宋 斌)

杨浦区控江社区开办茶艺学习班

戴云霞

中国是茶的故乡，是茶的原产地。人们常说：“开门七件事，柴米油盐酱醋茶”，由此可见大家对茶的喜爱程度。茶已深入人民群众的日常生活中。近期，控江路街道社区学校通过调研，发现社区内有许多居民爱好品茶、喝茶，渴望了解、学习与茶有关的知识。于是，我们充分发挥辖区内教育资源的优势，与杨浦区职业技术学校取得联系，与2010年3月起正式开设“茶艺学习班”。

第一次上课，学员们兴致勃勃地带着各式茶具和茶叶来到“杨职校”的茶艺教室，聆听校内

专职教师的耐心讲解。老师向学员们介绍了茶的种类和划分、讲解了茶文化的形成和发展、演示了“绿茶”的冲泡过程……学员们一致认为，能参加这样的培训班感觉很兴奋，一来能得到专业老师的指导，二来又结识了很多志同道合的朋友，互相学习和提高。控江社区学校将把此项课程的开设，作为一个新的起点，继续与社区内各所学校合作共建、资源共享、互动交流，创造更多、更好的学习机会和条件，让控江社区的居民不仅品味到“茶香”，还有“花香”、“墨香”、“书香”……

(编辑：王银华)

让网络学习资源辐射社区

孙颖

当今社会，社区居民对精神文化的需求越来越高，以丰富自己的晚年生活，提高人文素养。上海终身学习网上的各类课件资源的诞生，满足了广大居民的这一需求。

杨浦区延吉社区学校把它和居民的课程学习相结合，以课堂面授的方式在社区内推广网上学习的操作方法。为了能让更多的居民参与到这一学习中来，延吉社区学校将分期分批地对居民进行该项目的操作培训。

3月9日上午，雨夹雪的天气。原以为报名的第一期学员会因天气原因而缺席，但实到的人数远比老师想象的要多：近30位社区居民准时来到延吉东方信息苑，参加网络课堂的学习。

在学习中，大家边观摩教师的演示，边认真对照讲义上的《操作流程图》：耐心地按照步骤进行

实名注册、进入网上的“杨浦区家庭学习课堂”、点击学习课程……虽说都是上了年纪的老年人，但他们的学习热情和劲头丝毫不比年轻人逊色。

经过一堂课的学习，大家基本掌握了网络学习的操作方法。当大家打开网上视频，观看到网上的课程时，都显得很兴奋，认为这是一种非常新颖的学习方式：能快捷地分享如此丰富、优质的各类知识资源，甚至可以足不出户地学习，对社区居民来说，真是学习生活的一大福音。

学习结束时，学员们纷纷表示回家后要利用空余时间继续上网学习，以获得更多的知识；尤其是在当前迎世博的日子里，更要从网上课堂中学习有关世博会和市民礼仪方面的知识，当好上海世博会的东道主，展现上海的新风采！

(编辑：王银华)

学无止境 乐在其中

——记两位定海街道“迎世博,学双语”积极分子

沙建红

80岁高龄的张古石老人是定海社区的一位普通居民,也是定海街道“解放日报”读报点成员和社区学校合唱班的成员,平时爱好读书、读报。张古石虽然年事已高,但当他得知社区学校将因迎世博开设双语班时,他积极报名,参加了第一批双语班的学习。但由于他年纪大,耳朵不太好,学习英语有一定的困难,可张古石老人不怕困难,不仅上课认真学,还坚持每天回家背英语课文。经过他的努力,最终在第一批双语考试中,获得了合格成绩,成为社区居民学双语的积极分子,也成为社区居民积极参与世博的一段佳话。

吴素玉老太,88岁高龄,去年就在外区参加过

了双语的培训和考核,今年,为了给好朋友鼓劲,又参加了我社区学校的双语班。并在年纪大的学员对双语考核感到压力的时候,她将考试经验传授给大家,并鼓励大家放松心情,快乐学习,演绎“城市,让生活更美好”的2010年上海世博会的主题。

吴素玉老太还积极要求参加“迎世博,学双语”汇报演出。她扮演的外国老太太,英语熟练,对话流利,得到学员们的一致好评。

在“迎世博,学双语”活动中,老年同志积极参与,以上两位老人是其中的代表,反映了老年同志对百年世博的期盼,及了解世博,参与世博,积极服务世博的情结。
(编辑:王银华)

兴小家、兴大家、兴国家

——杨浦区延吉社区学校联手“兴家辅导学校”服务困难家庭子女

万丽梅

2010年3月12日,在“兴家残疾人子女义务辅导学校”(简称“兴家”)成立十周年之际,延吉街道社区学校领导专程来到“兴家”校长房金妹家中,代表延吉街道拜访慰问了房金妹及其家属,并就进一步合作办学事项进行了磋商。

“兴家”成立于1999年12月26日,这是一所旨在为残疾人家庭子女提供免费教育、帮助残疾人子女成才的学校。学校以“满怀爱心、乐于奉献”为宗旨开展义教助残活动,十年来,有50余位教师志愿者定期组织各类无偿辅导计1500课时;有12000余位大学生志愿者义务送教上门计115万余人次。在万余名志愿者的无私奉献中,学校荣获了“中国优秀志愿者服务集体”、“中国百个优秀青年志愿者服务集体”、“十年来上海市最有影响的青年志愿服务项目”等荣誉,并被市委宣传部、团市委等部门命名为首批“上海大学生社会实践基地”。

“兴家”校长房金妹是第二届“中华慈善事业

突出贡献奖”、首届“中国百名优秀母亲”和“新中国60年上海百位突出贡献女性”获得者,这位动过六次手术的高位截瘫者为“兴家”付出了全部的精力和心血。她是位全职的志愿者,在她的精神感召下,越来越多的志愿者来到了“兴家”。

自从房金妹家乔迁至延吉街道之后,街道办事处从办公场所到使用经费等均提供了方便。通过本次拜访磋商,延吉社区学校和“兴家”逐步达成了《共建协议》(条款)。“兴家”受助对象将由残疾人子女扩至癌症患者家庭、劳改释放人员家庭、农民工家庭等困难群体子女。社区学校将“兴家”作为分校之一,列入学校的业务管理、业务指导范围,并将“兴家”工作成绩和工作人员列入学校年度表彰和奖励范围。近期,社区学校已为房金妹等电脑培训提供了免费服务。今后,延吉社区学校将配合“兴家”志愿者们共同担负起“兴小家、兴大家、兴国家”的重任。
(编辑:王银华)



李伟达是延吉街道社区居民,生于1947年,于2007年7月退休。退休之后,他本着“交流学习,服务他人,结交新朋”的朴素想法,积极投身到延吉学习型社区的创建过程中。

在最近召开的延吉社区教育工作会议上,他获得了“延吉社区教育先进个人”荣誉称号,并在大会上作了交流发言。在延吉社区,李伟达有着多重身份:

一、他是社区活动的积极参与者

李伟达爱好集邮,是上海市集邮协会理事,他以集邮为载体,在街道创建了一个集邮与收藏沙龙,定期组织集邮展示活动。

他积极投身于丰富多彩的社区活动中,是居委会远程教育分站的管理者。在社区环保、急救等知识培训;唱歌、健身等文体活动,以及防火救灾疏散演练;安全卫生巡视检查等活动中,忙得不亦乐乎。

他被称为是延吉二、三村居委会的编外干部,居民小区内的宣传栏、阅报栏以及报刊阅览室的报刊杂志宣传品等,都是他每天进行更换。他参与了居委会的“报友沙龙”,每个月都组织撰写文章和稿件,编制印刷“报友沙龙”小报,完毕之后再分发给居民,这个工作一做几年,市区多家媒体进行过报道。他还是街道“健身气功操”的骨干分子,多次代表社区参加比赛取得较好成绩。

二、他是社区学校的热心传授者

社区学校开办之初,他主动找来,在学校开设集邮知识课程。在教学中他精心备课,将集邮知识毫无保留地传授给学员;他将自己多年积累的邮票、明信片等藏品带到课堂,无私地与学员们分享欣赏;他还与区集邮协会、少年宫、辖区学校等联系,争取场地、经费、人员等的支持,使学员们受益

精于耕耘 热于奉献

——记延吉社区居民李伟达同志

万丽梅

匪浅,集邮水平逐渐提高。

在近年的集邮课程教授中,他遇到了缺乏教材的困难,于是他想到了自己编写教材。他查阅了许多相关的资料,再根据自己的实践经验,花了许多时间,终于完成了《集邮知识》一书的编写。经专家指点和多次修改,该教材已被列入杨浦区社区教育特色课程丛书之一,并获得市社区教育课程教材评比二等奖,课程还被作为世博社区教育论坛内容之一。

在上课之余,他还主动承担起社区学校其它工作。只要社区学校有急事召唤,不论刮风下雨,还是酷暑寒冬,都准时到达指定地点协助工作。时间久了他把社区学校当作了“娘家”,不请自来。尤其是在社区学校招生期间,天天早八晚五地到社区学校“上班”,以致不少学员都以为他是社区学校的正式教师。

三、他是社区安定的志愿服务者

按照建设学习型社区工作的总体要求,街道为社区居民提供了学习、娱乐、健身、安全、卫生等方面的服务,特别是在“迎世博”、“文明观博”的过程中,需要大批的志愿者。

李伟达作为延吉街道普通居民,目前参加了市民环境督察和社会公园督察等志愿者服务团队。他和另外35位志愿者分成6个组,每天巡视地区主要道路和公园,疏导十字路口交通拥堵;打扫整理卫生环境;负责公园保绿护绿;劝导乱设摊小商小贩;甚至查看路面窞井盖有无盖好等等,事无巨细。对于不听劝阻的市民,李伟达采用了“多做点,少讲点”的工作方法,如看到有人乱扔垃圾时,他就当着当事人的面,先把垃圾捡起来扔到垃圾筒然后进行教育。他用自己的行动感化着周围的人,使他们根除陋习,自觉地维护社区安定。

人们经常在社区看到一位忙忙碌碌的老者,那是李伟达正积极地为社区奉献着光和热。(编辑:焦洁)

笔墨丹青绘精彩人生

——记定海老年教育书画班教师杨竹君

沙建红

定海老年教育书画班教师杨竹君老师今年已是74岁高龄，在老年教育书画班的教学已有10多个年头了，在社区学校里，杨老师把自己的书画技艺无私的传授给那些爱好书画爱好写字的学员们，与爱好书画的老年朋友们以书画会友，以字品画，和学员们一起将夕阳美好时光沉浸在浓浓的笔墨书画之中，看到老年学员上课的认真的镜头，杨老师总是说这一刻是他人生中最快乐的时刻。

杨老师一生最大的爱好就是写字，作画。而且是潜心读贴，将每一笔都刻在心中，细细揣摩静静品味，做到心中有字，这样下笔自然有神。他将自己从小开始学习书画的经历，传教给学员，在杨老师的悉心的指导下，社区学校书画班的学员们书法绘画的水平提高的很快，同时使许多的学员对国画也产生了浓厚的兴趣，书画班的好多学员的作品，经常参加街道、区、市老年书画比赛中获奖，许多学员在小区的老年活动中也都成为积极分子，还担任教育点的辅导员。

杨老师初中毕业时，抗日战争爆发，良好的学习环境打破了，即便如此，他也始终没有放弃过对于书画艺术的热爱与追求，更不曾间断习书作画。解放后杨老师进入上海柴油机厂工作，那时厂里经常开展各种文体活动与比赛，他的书画才能得到领导与同事的赏识，成为单位的美术组的第一任组长。杨老师崇尚画文人竹，运用自幼的书法功底，将诗书融入到竹画之中，开创了意在笔中、画尽意在的抒情的写意法。在几十年的岁月中，杨老师潜心画竹、品竹，读竹千万遍，心中如有竹，真正做到了“胸有成竹”他的梅兰竹菊书画荣获多项大奖，许多书画作品也被收录进各种书画集中。

杨老师还是一位京剧戏迷，爱读《水浒传》、《三国演义》等古代经典文学作品，出于弘扬我国



优秀传统文化的强烈的责任感，杨老师退休后萌发了创造京剧脸谱的想法。多年来他从《水浒传》下手，绘画出一百零八将的脸谱。为了能够凸出人物的性格特征，符合书中对人物相貌的描述，他走遍了上海所有的新华书店、图书馆与书画摊，收集各种京剧人物年画、连环画，还苦读《水浒传》，希望能够对人物形象有更加全面的掌握和了解，画出让观者认可的脸谱来。历经三年，杨老师所绘《水浒传》一百零八将的京剧脸谱长卷终于完成了。劳动报上刊登了杨老师的作品，受到社会各界的好评，杨老师在与我们学员之间交谈中，露出一丝幸福的愉悦，他付出的辛劳都是十分值得的。

在继承发扬中华民族的书画艺术上杨竹君老师付出了一生的心血，杨老师虽年时也高，但是他开始向另一个目标《三国演义》中650个人物的脸谱创造。在杨老师执教老年书画班10年的活动中，我们为杨老师举办了杨老师书画作品展，上海东方电视台拍摄的定海老年书画班的专题片《多彩人生》讲述了杨竹君老师退休后在社区教育的精彩人生。

我庆幸能够在社区教育的工作中，结识了我们所尊敬的杨竹君老师，一位平易近人的老先生，一位用笔墨描绘精彩人生的幸福老人。（编辑：焦洁）

社区学校规范化建设的八条措施

李杰
张柏钧

上海市浦东新区金杨社区学校通过实践调研,采取 8 条措施,逐步形成了适合社区教育的学校规范化建设的管理系统,即行政管理、教务管理、总务管理、市民教育管理、宣教信息管理、社区服务管理、办学评估管理、档案管理。这八条措施的实施,有效改变了学校创办初期的无序、无指导、无规范状态,取得了明显成效,推进了金杨社区学校规范化、制度化建设。2009 年上半年,学校已开设 11 大类 32 门学科 68 个班级,注册学员达 21 27 人,创建校办班以来之最。

行政管理:三个公开,三个明确

“凝聚人、号召人、感化人、熏陶人、愉悦人、培养人”,这是学校行政管理的出发点。为此,要做到“三个公开”与“三个明确”,即“学校重大事项、发展规划公开,学校财务收支运作公开,教师福利待遇、先进表彰公开;学校学期工作重点、突破点明确,学校月工作计划、周工作安排明确,教师学期工作职责、任务明确”。学校制定了《关于建设金杨社区学校校园文化的若干意见》,并推出了相关制度落实。学校的行政管理进入规范化操作程序,增强学校的活力和团队凝聚力。

教务管理:五教合一

根据以上“三个明确”目标,学校从“教师队伍、教材开发、教学流程、教学对象、教学质量”五方面规划管理制度。虽然,学校无统一规定的开学、结业日期,也无上下课的铃声,但学校的运作必须有序,招生简章、护导日志、学员须知、班长职责、教学日志等的制定、执行就起到保障作用。教学质量是学校的生命线,新教材的开发、老教材的巩固、办班的形式、学制的长短等都要予以规范,而“期末展示”、“先进表彰”、“结业发证”等制度的建立,也是提高教学质量的有效手段。

总务管理:三为要求

学校的总务工作坚持以学校教学工作为中心,为教育教学服务,为社区学校的教师和学员服务的三大要求。由于提高了总务管理意识,强化了总务工作的规范管理,确保了后勤工作保障有力,服务到位,为社区学校健康发展提供良好的后勤保证。如在积极贯彻《创建节能型社区学校的实施办法》过程中,学校教师和学员都养成了随手关灯、节约用水、严格控制空调室温等好习惯;书画班上课时,教室里放着 2 桶洗笔水,既节约用水,又保持整洁。由于规范了财务管理,近年来学校收支平衡,实现了转亏为盈。

市民教育管理:四位一体,五个为主

市民到社区学校学习,为的是“求知、求乐、求谊”,只有“有趣”才能吸引、巩固、扩大生源。市民教育管理就是要使教学活动有趣。学校在具体运作过程中,确立由街道宣统科、文明办为“主管”,街道社区学校为“主导”,各居委会“主办”市民学校的教育管理网络,推行“四位一体”的教育模式,即学习型居委、学习型组织团队、学习型楼组、学习型家庭,并明确“五个为主”的教育内涵,即居民学习以自愿为主;办学宗旨以“实际、实用、实效”为主;学习内容以“求知、求乐、求谊”为主;师资来源以小区志愿者为主;学习形式以非正规教育为主,使创建工作成为促进社区文明建设的新

举措。

宣教信息管理:一刊四网三栏目

社区居民对于社区学校的知晓与认同,很大程度上取决于社区学校的宣传推广工作。学校充分利用“一刊四网三栏目”搭建学校的信息平台,即办好《创建学习型社区专刊》,通过上海市东方社区学校教育网、新区社教网、新区成教网、街道信息网,将社区教育与市民教育信息上传下达,及时告知居民,做好宣传、服务工作。学校利用街道局域网办起“市民教育大课堂”、“市民教育大家谈”、“市民教育信息动态”三大栏目。2009年1月至8月,学校共收到基层市民教育信息3356条,上报浦东新区社区教育信息网1515条。学校还充分运用活动项目作为信息载体,如配合上海市政府“百万家庭学礼仪”实事项目、东方讲坛举办点的学礼仪培训和讲座等,这些活动有人气,是宣传的好场所、好渠道。

社区服务管理:三个基调

为顺应社区学校新的办学理念,体现办学的“公益性、非正规性、服务性、综合性”,学校将“主动、共享、拓展”作为服务管理的基调,借助于社区学校这一平台,不断优化整合社区教育资源,将东方讲坛举办点讲座、百万家庭学礼仪培训、世博知识培训、青少年假期活动、街道各科室部门的条线

及社区共建单位的学习培训均纳入服务范畴,并建立相应的服务细则。

办学评估管理:三个原则

办学评估是促进社区学校能有序、健康、持续发展的一项保障性管理措施,旨在坚持“客观、公正、激励”原则,对“社区学校发展规模、教学教务管理”、“专兼职志愿者教师队伍管理”及“财务管理”等方面进行评估。客观、公正的评估过程让各层面的管理者、参与者看到了成绩,也找到了问题,更看到了方向。教学评估推动了社区学校各教学点的均衡发展,对街道各居委会开展社区精神文明建设产生了激励作用。

档案管理:四种意识

档案管理制度的建立为加强街道社区学校规范化建设奠定了扎实的基础。学校增强了档案管理的四个意识:增强责任意识,实现档案管理规范化;强化整合意识,实现档案管理系统化;增强服务意识,实现档案效用最大化;强化现代意识,推进档案管理现代化。学校的档案管理做到“准确、及时、规范”,重视“预立卷”,积极采用科学的管理方式,加强电子档案建设,在档案资源利用广度和深度上下功夫,发挥档案作用,体现档案价值,使各项工作进入良性循环。(摘自《成才与就业》2010年6月A版)

(编辑:焦洁)

(上接第51页)提高自身素养。到目前为止,楼院讲坛的“每周一讲”举办了27期,听课人数已达6000余人次,共有52名社区居民登上讲台。

三、不断健全社区居民自主教育开展的各项保障措施

1、建立一个畅通的工作运行机制。加强总协会、街道协会、社区分会、居民团队之间的联系,形成协会与居民双向呼应的畅通机制。

2、纳入考核机制,将社区居民自主教育工作细化为若干指标,列入政府年终重点考核,确保各

街道把社区居民自主教育工作抓好抓实。

3、开展优秀社区居民自主教育分会、居民自主教育优秀团队、社区讲坛名师的评选活动,促进社区居民自主教育的深入开展。

4、加大资金的投入,采取以奖代补的形式给予协会、分会开展社区居民自主教育活动提供物质保障。

(转摘自教育部职成教育司编《职教成教情况》2010年第一期)

(编辑:焦洁)



青岛市市北区积极创建社区居民自主教育体系

为努力构建全民终身学习体系、不断提高居民整体素质和文明素养,青岛市市北区在社区教育工作实践中认真探索、积极尝试,创建了社区教育新模式——居民自主教育体系,通过政府的倡导让居民自己组织起来,自发、主动地开展有益的社区教育活动,发挥社区居民各自的特长,通过互帮互教互相学习的形式,达到共同进步、共同提高的教育效果,显著提升了社区教育的整体水平。他们的主要经验和做法是:

一、不断完善居民自主教育体系的基本框架

组织建设——依法注册成立市北区社区居民自主教育协会,在全区构建起区总协会、街道协会、社区分会、居民团队四级居民自主教育较为科学的运行机制,以社区居民自主教育协会、居民自主教育团队为载体,把广大的社区居民吸引进来、组织起来,共同加入到社区教育的行列中,积极开展形式多样的社区自主教育活动。

阵地建设——市北区在已有一个社区教育学院,五个社会公益性场所,十六个街道社区教育中心,九十多个社区课堂和100多个社区图书室的前提下,在居民居住区创建了社区教育楼院讲坛,利用楼院讲坛定期开展社区教育活动,并鼓励社区居民积极走上讲坛,参与社区自主教育活动。楼院讲坛的建立,使市北区社区教育阵地构建起“区级有学院、街道有学校、社区有课堂、楼院有讲坛、处处有场所”的格局,实现了“教育有渠道,学者有其校”的阵地建设目标。

队伍建设——为加快社区居民自主教育工作的推进,壮大社区教育工作力量。首先,抓好社区

居民自主教育协会工作人员队伍的建设,为全区社区居民自主教育工作的开展好服务。其次,着力抓好社区教育居民团队的建设,发展社区居民各种文化教育团队,调动、吸纳广大的居民参与到社区教育的活动中来。

二、不断丰富居民自主教育内容和形式

市北区结合创建文明城区举办了“文明礼仪从我家做起”等系列讲座;开展了“礼仪知识万人学,礼仪实践万人行”等礼仪教育实践活动;围绕构建和谐社区开展了“邻里一家亲”、“和谐社区金点子”等系列活动;为迎接2008年奥帆赛,各社区分别开办了“迎奥帆,学外语”日常英语讲座和“迎奥运、讲英语、展风采”比赛活动;全区2万多人参加了“我参与、我奉献、我快乐”为主题的奥运英语歌唱比赛。这些教育活动覆盖面非常广,涉及到的教育内容有婴幼儿教育、青少年校外教育、妇女教育、家庭教育、科学普及教育、现代市民素质教育、在职人员继续教育、下岗就业培训教育、残疾人群培训教育、流动人口教育、老年教育等。

市北区居民自主教育活动的形式灵活多样,主要有以下几类:一是讲课式,利用社区课堂这一阵地,推举有一技之长的社区居民作老师,把自己的特长、知识和经验传授给居民,让大家学以致用改善社区生活,不断提高居民的生活质量;二是群体活动式,各居民团队按照自己约定的活动时间、地点和内容互教互学、共同提高;三是交流式和谈论式,利用楼院讲坛这一阵地,开创“每周一讲”的自主教育课,在这个课上居民围绕一个话题交流谈论,在谈论中明辩好坏是非, (下转第50页)

夏季清补多吃“八宝”

夏天的饮食以清补为主,健脾、祛暑化湿为原则。北京中医药大学营养学教授周俭为读者指点夏季解暑的必备八宝。

第一菜 黄瓜。夏季对人体最重要的影响是暑湿,暑湿侵入人体后会导致毛孔张开,过多出汗,造成气虚,还会引起脾胃功能失调、消化不良。适当摄入凉性蔬菜有利于生津止渴、除烦解暑、清热泻水、排毒通便,我们常吃的黄瓜就是凉性蔬菜中的代表。

最佳搭配:蒜泥搭配黄瓜,做法简单,用料也很少,还有杀菌、增进食欲的功效。

第一鲜 鲤鱼。夏季气候温热潮湿,适当喝些鲤鱼汤,有助于祛湿开胃、利水消肿。而从营养学角度来说,鲤鱼富含优质蛋白、矿物质和维生素,极易被消化吸收。

最佳搭配:湿热天气里,吃鲤鱼可以适当加一些祛湿的食材一起煲汤,比如陈皮、冬瓜、葱白等。咳嗽时则可以用鲤鱼与少许川贝一起煮汤食用,可止咳平喘。而赤豆鲤鱼汤是一道缓解肾炎水肿的经典食疗方。

第一菌 木耳。木耳味甘、性平,归胃、大肠经;具有益气、润肺、补脑、轻身、凉血等功效;夏天多吃点黑木耳,一方面有利于排毒通便,另一方面有凉血、增加食欲之效。

最佳搭配:银耳有润肺生津、补养气血、滋肾益精等功效。将双耳用温水泡发后,制成双耳汤,具有滋阴润肺、补肾健脑的功效。

第一肉 鸭肉。四季之中,鸭肉特别适合夏季食用,俗话说得好:“防苦夏吃吃鸭”。凡体内有热的人适宜食鸭肉,体质虚弱、食欲不振、发热、大便干燥和水肿的人食之更为有益。

最佳搭配:可加入莲藕、冬瓜等蔬菜炖食。

第一谷 薏米。薏米性味甘淡微寒,含有维生素

B1和多种氨基酸,《本草纲目》中记载:薏米能“健脾益胃,补肺清热。炊饭食,治冷气。煎饮,利小便热淋。”夏天用薏米煮粥吃,可以起到治湿痹、利肠胃、消水肿、健脾益胃的作用。薏米还有抗癌作用。

最佳搭配:薏米红豆粥。既除湿,又补心,还能健脾胃,非薏米和红豆莫属。

第一粥 绿豆粥。绿豆有“食中佳品,济世之食谷”之美称。绿豆亦食亦药,可用以清热解毒、消暑、利水,治暑热烦渴、水肿等。不过应注意,绿豆属于凉性药食之品,身体虚寒或脾胃虚寒者过量饮用,会出现腹痛腹泻。

最佳搭配:可以搭配大米或者黑豆等其他豆类做成杂豆粥,能补充更多的微量元素和B族维生素。

第一饮 酸梅汤。酸梅汤的原料是乌梅、山楂、桂花、甘草、冰糖这几种。《本草纲目》记载:“梅实采半黄者,以烟熏之为乌梅。”该汤消食合中,行气散淤,生津止渴,收敛肺气,除烦安神。

家常做法:材料:干乌梅(半斤)、山楂(半斤)、桂花(一两)、甘草(一两)、冰片糖或者红糖。从干货市场买回家的干乌梅和山楂必须先加水泡开。连同少量的桂花和甘草将泡开的乌梅和山楂用纱布包起来。在大锅里注满水,放入纱布包,大火烧开。煮沸后,加入适量的冰糖或者可以起到上色作用的红糖。再用小火熬煮6—7小时,在水大约被熬去一半的时候,酸梅汤也就做成了。

第一瓜 西瓜。我国民间早有一句谚语:“热天吃西瓜,不用把药抓”。西瓜性寒,味甘,归心、胃、膀胱经;具有清热解暑、生津止渴、利尿除烦的功效;经常饮酒的人体内偏热,若能常吃些西瓜能清火解热,还能加强肝脏解除酒精毒性的作用。

最佳烹调方式:西瓜可以生吃,也可以拿来榨汁。西瓜翠衣即西瓜皮,可以用来煮水、炒菜。

(李颖慧稿 朱小奎摘录)

