

# 积极促进家庭和美、 邻里和睦、社区和谐

9月27日上午，上海市学习型家庭建设推进大会在上海展览中心友谊会堂三楼宴会厅召开。市委副书记殷一璀出席会议并讲话，殷一璀副书记在讲话中指出，自2006年市委、市政府颁发《关于推进学习型社会建设的指导意见》以来，上海的学习型社会建设分为四个大类来推进，分别召开了学习型机关、学习型企业、学习型社区三个推进大会，学习型家庭推进大会是第四个，四个大会体现了上海学习型社会建设的总体进程和发展水平。学习型家庭是在学习促进办的指导下，由妇联争取党政支持、依托各级家庭文明建设协调小组、联合社会力量共同推进的，不仅涉及面最广，而且与机关、企业、社区学习型创建交叉、联系也最多。因此，开好这个会议具有特殊而重要的现实意义：一要充分认识到创建学习型家庭对于个人成长和一生幸福的重要奠基作用；二要充分认识到创建学习型家庭对于精神文明建设的重要促进作用；三要充分认识到创建学习型家庭对于维护社会和谐稳定的重要保障作用。同时，要坚持需求导向，激发全市家庭持续的学习动力，针对上海家庭总量增加、需求多元，家庭小型化、空巢化、老龄化态势加剧，家庭矛盾隐蔽性特征愈加明显等趋势，加大调研力度，细化创建工作，加大宣传力度，发挥典型作用。要善于聚焦机制创新，增强创建工作的实际成效：一是创新指导理念，推进科学研究与社会普及结合；二是创新学习方法，推进网上学习与网下互动结合；三是创新服务模式，推进思想引领与社区服务结合；四是创新评估体系，推进自我评估与社会评估结合。在切实加强领导，形成齐抓共管的整体合力方面：一要完善协调推进体制；二要整合各类社会资源；三要加强法律政策保障；四要形成社会动员机制。希望有关方面紧紧围绕上海学习型社会建设的战略目标，有效推进学习型家庭创建，积极促进家庭和美、邻里和睦、社区和谐，为上海全面推进实施“十二五”发展规划作出应有的贡献。

# 杨浦社区教育

(季刊)

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 叶忠海 朱小奎

刘丽华 刘砚国 张文碧

季国强 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 顾 骏

黄云龙 楼一峰

编委会主任: 魏伟明

编委会副主任: 邹 明 吴乾渝

主办: 杨浦区学习型社会建设  
与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

## 领导讲话

积极促进家庭和美、邻里和睦、社区和谐 ..... 殷一璀(1)

## 特约专稿

关于推进社区教育内涵发展的行动策略与实践思考  
..... 黄云龙(4)

自主学习有七法 ..... 刘砚国(7)

## 工作平台

杨浦区学习办 2011 年度总结 ..... 杨浦区学习办(9)

杨浦区学习办关于开展五项社区学习型团队第二轮创建工作的  
通知 ..... 杨浦区学习办(13)

## 三区联动

实践“三区联动”理念,整合高校资源推进学习型社会建设  
..... 陈 前(15)

培育大学生志愿者队伍推进社区教育的实践探索 焦 洁(17)

## 实验探索

肩负新使命,大力开展进城务工人员社区教育服务项目  
..... 王建平(20)

搭建进城务工者终身学习有效平台的探索与实践  
..... 延吉新村街道社教委(22)

## 学习型组织创建

- 社区家庭文明建设指导中心运作模式研究·杨浦区妇联(26)  
依托职工素质工程建设,提升进城务工人员素质  
..... 杨浦区总工会(29)  
共享远程教育资源 推动健康积极养老  
..... 四平路街道老龄办(31)

## 数字化学习

- 网上学习 五彩人生 ..... 赵明喆(32)  
网上学习快乐无限 ..... 施提宝(33)

## 院校风采

- 在实践中引领 在服务中凝聚 在发展中提升  
..... 杨浦区社区学院(34)  
社校联动,共筑社区学习乐园 ..... 管 霖(43)  
在社区教育中发挥市民的主体性角色 ..... 万丽梅(45)

## 心灵彩虹

- 学习着 体验着 快乐着 精彩着 ..... 李亦军(48)  
爱从这里起步 ..... 王薇芸(50)

## 他山之石

- 社区学校学员(志愿者)自主管理的探索与实践  
..... 浦东新区洋泾社区学校(51)

## 大事记

- 2011 年第四季度大事记 ..... (52)

### 编委会委员:

顾登妹 邓远见 张文华  
王建平 张 莉 龚培娟  
王建芳 周 玮 羊爱国  
唐 蛟 王跃平 吴 冰  
周成章 陈步胜 吴京平  
肖伟珍 李伟坚 徐冠群  
章爱敏 黄秀娟 江一明  
张 敏 杨丛湖 桂 林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 张 莉

责任编辑:陈 前 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

孔浩洁 王志滢 王 鹏  
方 蕾 厉 菁 朱 英  
刘 月 张 怡 姚丹民  
焦 洁 魏定堃

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路 1461 号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2011 年 12 月 20 日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

# 关于推进社区教育内涵发展的行动策略与实践思考

黄云龙

## 进展：十个方面

社区教育是一个新生事物，建设具有中国特色的现代社区教育其发展历史有 20 多个年头了。上海的社区教育起步早，基础厚，发展快，特色鲜明，有着许多创新性的实践经验与做法，对我国的社区教育发展起到了独到的示范引领促进作用与有成效的服务经济社会的价值。当前上海的社区教育发展工作达到了什么样的水平，具有什么样的基本特点？我以为主要反映在如下十个方面：

1、出现了社区教育区域性、全方位、整体化推进的前所未有的好态势；建立了大批量的社区教育国家实验区与示范区，以及全国与市社区教育实验示范街道（乡镇）

2、建构了以“四类”学习型组织为核心内容的学习型社会的基本框架和行动战略纲领；学习型社会建设已成为社区教育发展追求的基本的社会组织目标。

3、建立了多层次多类型、多模式的社区教育组织管理的体制与机制；形成了以闸北区为代表的“政府引领式”，以浦东新区为代表的“社会主体参予式”和以徐汇区为代表的“一体两翼推进式”等三类优势功能组合的社区教育管理模式。

4、建设了一支具有事业心与专业素养能力的市区街道（镇）三级社区教育工作者与专家队伍；

5、发展了一大批各种各类的社区教育社会组织，使社会主体参与理念落到了实处，政府主导与社会主体关系日益和谐化完善化；

6、采取了以终身学习卡为载体的信息化网络学习的全民学习策略并得到了全市性的推展。

7、形成了以“工作项目化，项目实验化”为表征的社区教育实验的基本格局，提升了社区教育

实验的科学化水准。

8、培育了一大批各种各样具有示范性，拓展性效应的社区教育全国与市区优秀示范实验项目与特色品牌；充分发挥了社区教育实验示范效应。

9、创建了社区学院，社区学校与居委（村）教学点社区教育三级网络，使全民学习实体化建设和社区教育课程建设与培训工作提高到了新水平；

10、构架了社区教育经费财政拨款，项目援助与成果购买的多类型政府拨款机制与社会赞助支撑机制，使社区教育发展得到了经费拨款的可靠保障。

## 困难：跨越“二元结构”的三道鸿沟

20 多年来，我国与上海社区教育的发展进程，使得教育社会的结构与价值体系，正在发生着极为深刻的变化。一方面是终身教育的理念与全民终身学习的目标行动和数字化网络信息学习的社会诉求越来越清晰、越来越自觉；与此同时，在社区教育发展的进程中，一些体制性、结构性与内涵性教育问题，日益浮上水面。其中最为突出的问题是教育社会的二元结构的鸿沟，信息化数字鸿沟和城乡人口素质结构的鸿沟，不是在缩小，反而越来越呈现出扩大化趋势。教育公平，教育的均衡协调发展的价值诉求正面临着严峻的社会挑战，如何破解这个两难悖论问题，我认为需要在科学发展观的指导下理念、制度和战略行动等三个维度上取得突破性进展。

## 方略：三个维度十三个着力点

### 一、在理念层面上

1、要把终身教育理解为一个体系是一种现代教育思想，不要把它当成一种教育实体；要把

“人人学习,处处学习,时时学习,”看做是一个理想的学习社会追求的至高境界,面不是一个现实目标;社区教育的现实目标,是在和谐社会学习理想与终身教育思想的引领下,把社区创建成为学习型社区,把社区内各种形态的组织创建成为学习型组织。在此过程中不断提升社区人的素质素养与文化品位。

2、要把社区教育理解为是终身教育全民教育的区域集合;是一种区域性的、社区人的大教育综合板块,是各种各类教育形态的区域性互动融合的综合板块;社区教育的发展状态,标志着终身教育全民终身学习发展水平状态。

3、要把社区教育的本质看成是一种教育与社区生活,社区发展融合为一体的生活教育平民教育和草根教育。因此应当把陶行知的生活教育理论作为我国社区教育发展的理论基础。

## 二、在制度层面上

现代社区发展的制度设计,应当适应教育公平教育均衡性协调发展的价值诉求,在当前主要表现在建构终身教育体系,创建学习型社会和发展数字化网络化动态学习圈的整合过程中形成一种制度保障体系。这就需要突破传统的静态控制的制度价值观,使之转换成为动态化发展型的制度保障体系,在制度层面上进行改革与创新。

1、要突破重学历正规教育的制度设计,忽视非学历,非正规的社区教育制度设计的习惯心态,加强社区教育制度建设,改变社区教育边缘化状态,确保社区教育在我国整个教育体系中获得体制层面与法制层面上应有地位。

2、要在法制层面上抓紧终身教育法的立法工作,建立社区教育体制、模式、机构与运作机制,使社区教育发展获得制度性保障;

3、要建构全民终身学习的认证制度使非正规、非学历的社区学习在就业求学等个人发展过程中获得社会化制度保障与认可,进而转化为激励全民终身学习的内在需求。

4、要建立社区教师的准入制与岗位职级制,进而形成成为一个新的社会职业,使社区教育的发展获得社会职业制度的保障,并转化为激励社区教师的专业化发展的内在需求。

5、要突破传统的鉴定式总结性社区教育评价制度,转换为一种发展性社区教育评价制度,使两类评价制度有机结合成为一种新型的社区教育评价制度。

6、要建构社区教育经费的由政府财政拨款,社会赞助支持与个人合理负担相结合的社区教育运作经费保障制度。

7、要形成科学化政府主导引领,社会主体参与的社区教育管理运作制度;改变主导成为主宰,引领变成指令,主体参与成为被动参与的制度性格局。

## 三、在实践行动层面上

要建立社区教育发展战略与行动策略,引领社区教育的可持续发展。

1、要依循维果茨基“最近发展区理论”,把社区教育的发展,终身教育体系的建构和学习型社会建设的实践行动策略,转化为一体化连续性的流程发展链,使社区教育分类、分层、分阶段有序推进。

2、要化大力气破解阻碍和制约社区发展三个瓶颈性问题即:一是社区教育在终身教育体系中体制地位与作用失衡问题。教育部可以考虑恢复社会教育司的建制,各省市教育厅或教委可设置社会教育处。这样社区教育就有了专能的职能机构管理,有利于社区教育生成为独立的教育板块,改变社区教育在教育体系中的边缘化状态,二是建构社区教育终身学习论证制度问题。所谓社区终身学习论证制度指的是通过终身学习证书的申领,发放和对社区居民参与终身学习的状况,文化知识能力水平的考核,登录与确认的一种对终身学习社会认可与保障制度。建立推行社区终身学习认证制度,旨在为居民广泛提供自主学习多元

学习和终身学习的机会,激励社区居民“活到老学到老”的终身学习精神与行动,三是建构社区教师的职业化、专业化制度保障问题。职业化是专业化的前提。将社区教育专职教师作为一个新的教师职业的专业编制认可教制度来建立,既有利于社区教师队伍的稳定,也有利于其专业培训与培养。

3、数字化网络学习社区的建构要跨越“三道坎”着力做好“五个节点”的工作,具体地说就是一要破“拦路虎”,跨越数字化、网络学习的物质基础与技术坎;二要跨越网络学习的组织化网络体系坎,形成静态学习圈与动态学习圈的融合;三要跨越困难群体弱势群体普遍参与学习的坎。为了顺利地跨越好“三道坎”,需要着力抓好“五个节点”的工作,即:一、在理论上,要充分认识到数字化、网络学社区营建过程中可能会出现数字学习新的二元结构问题,需要十分重视对弱势群体与困难群体的数字化学习的关怀、支持与帮助,防止扩大与加深优势学习群体与弱势群体之间数字学习的鸿沟,造成新的教育不公平;二、在信息资源开发上,要遵循“内容为王”原则,要十分重视信息资源的适用与效用,不求“海量”而求有效有用,降低信

息资源开发与使用的成本,提升信息资源的效能与效用;三、在倡导网络化学习过程中,要按学习需求与兴趣,做好数字化学习的管理服务与组织服务工作,建构好动态学习圈,使传统的静态学习圈与动态学习圈有机结合起来;四、在网络学习的教育与管理上,要着力建构数字化网络学习的道德与伦理。在营造数字化学习社区过程中,一开始就要十分重视网络学习道德与社会伦理的教育以及网络学习道德自律的倡导,培养网络伦理的自主选择意识与自控自律的能力;五、在学习方式路径与手段的选择上,要遵循网络数字学习与文本读书学习的“能量守恒”定律。网络学习与文本学习不应是此长彼消关系,而应是互补互动共进关系。在建构学习型社会的过程中,一方面要倡导数字化现代化学习方式同时要传承与弘扬传统的文本读书的优势。“唯其如此,才能有成效的缩小与填平社区教育发展进程中的”“三道鸿沟”,实现教育公平,促进社区教育与学习型社会建设的均衡化协调式的发展。

(作者为上海师范大学教授)

(编辑:朱英)



# 自主学习有七法

刘砚国

2008年退休,退而不休,依然从事社会工作。继续担任了两年上海市读书指导委员会办公室副主任,现任上海市演讲学研究会副秘书长、上海东方讲坛特聘讲师和上海电影艺术学院客座教授。我为自己的退休生活作过这样的描绘:养花种草,读书看报;接送外孙,遛狗慢跑;隔三差五,讲课辅导;生活美好,自在逍遥。其中,读书看报成为我的第一需求,因为几十年来我一直与书打交道,我与书有缘。

读书看报,自主学习,怎么学?三年来,我摸索与实践,总结了自主学习的七种方法,归纳起来为细水长流法、愉悦休闲法、传统读书法、网上搜索法、心动手记法、吐故纳新法和全家互动法。

## 一、细水长流法——制定读书计划,保证读书时间

读书学习贵在坚持。我每年都会制定读书计划,一规定读书量,每月读两本书,一年读24本;二规定读书时间,每周10小时,平均每天一个半小时左右,有时因为家务与工作繁忙,便自行调节;三规定读书重点,如2011年恰逢建党90周年和辛亥革命100周年,我便将中共党史与孙中山作为的读书重点,这样做,既有一个目标,也为自己适当加压,细水长流必有所获。

## 二、愉悦休闲法——快乐读书学习,享受美好人生

对于我们老同志来说,已经告别职场,不再为名与利所困扰,就应该享受生活。老年人的生活是多彩的,可以打麻将、打牌,可以唱歌跳舞、外出旅游,但我认为作为一个有文化的老同志,读书学习

理应成为的重要生活方式,正如周恩来所说:活到老,学到老。进入21世纪,许多专家学者又补充了一句:只有学到老,才能活到老。为什么?因为读书能识天地之大,能晓人生之难,不为苦而悲,不受宠而欢,寂寞时不寂寞,孤单时不孤单,弃浮华,潇洒达观,保持一个好心态。

愉悦休闲读书,尽享美好人生。读什么书?怎样读书?著名作家王蒙讲自己的体会:“一是读自己喜欢读的书,二是工具书一定要读,三是读书可以不求甚解。”我完全赞同,现在政治清明,早已不是阶级斗争的年代,不要一味强调读政治书,还可以读言情,读艺术,读医学保健,读花卉栽培等等,有些问题一时搞不清,无需绞尽脑汁探讨,可以不求甚解。就我而言,随着年龄的增长,我更喜欢看人物传记,看毛泽东、周恩来和乔冠华,也看蒋介石、汪精卫和胡适。

## 三、传统读书法——坚持读纸质书,读杂书与新书

进入了电子时代、网络时代,还要不要读纸质的书?上海图书馆馆长吴建中说过:“尽管现在指甲大小的芯片,可以收进上海图书馆的所有藏书,但是任何时候都离不开纸质的书。”

我认为,读书是一种高品质的阅读行为,书籍保存了知识和文化,还保留了读书人的气息,读纸质的书作为传统的读书方法应当坚持。这几年,我读了不少好书,更注重读新书读杂书,我读《朱镕基答记者问》,为他的睿智和风采而感动;我读温家宝总理推荐的《深思录》,一位2600年前古罗马皇帝的深刻引发我的思索;我读2011年出版的新

书《中国震撼》，为中国的崛起喝彩，为自己是一个中国人感到自豪；我读《南怀瑾讲演录》，为国学大师的博学与深邃而折服……，我还喜欢阅读《读者》、《演讲与口才》、《故事会》、《知音》、《现代家庭》等杂志。

#### 四、网上搜索法——贴近网络社会，学会网上搜索

坚持传统读书不等于排斥网络，上网作为流行的大众行为，作为21世纪重要的传播手段，任何人都不能轻视。我曾在上海人民广播电台作过一档关于“读书与上网”的节目，我认为两者应当兼顾，特别是老同志，不要强调自己年岁大，眼睛不好使，至今不会使用网络。网络世界无所不包，这几年，我热衷于网上搜索，打开了一扇扇知识窗口，学到了许多新东西。譬如说网络语言吧，如果你拒绝学习，你就不懂“木有”就是“没有”，“杯具”就是“悲剧”，“菜鸟”就是指某领域不太拿手的人，你就说不清什么是“达人”、什么叫“纠结”、“给力”等等，你就无法与年轻的朋友交流，与网络社会沟通。网上搜索让我学到了很多，我把新的信息、新的知识不断引用充实进我的辅导和讲课，收到良好的效果。

#### 五、心动手记法——用心读书学习，动手记录整理

读书学习首先是读，但不能停留在读，还要做到心动手记。心动，即带着思想去阅读，读的时候要随着书中的内容学会联想，从而读出滋味，读出内涵。手动，即要动手记录与整理，俗话说，好记性不如懒笔头。看到精彩的段落与富有哲理的名言，千万不要一读了之。多年来，我边读边记，还将记录内容分门别类输入电脑，作为学习资料，随时用作参考，这种学习上的“拿来主义”，对于巩固知识，拓展视野起到了十分重要的作用。

#### 六、吐故纳新法——顺应时代发展，努力与时俱进

时代在发展，知识在更新。读书学习必须顺应

时代的发展，吐故纳新。有些内容与观点，随着时间的推移和实践的检验，有的需要补充与发展，有的必须摒弃，不能以为书上说的全是对的。譬如，上世纪50年代和反右时期的报刊杂志，大跃进时期的评论文章与文艺作品；再譬如文化大革命时期的评论与文艺作品等，明显带有“极左”的痕迹等等。我一直欣赏并收藏着两本书：邓拓的《燕山夜话》和秦牧的《艺海拾贝》，用现在的眼光看，依然能发现其中有不少那个年代的东西。我们在看这些书时，必须带有批判的眼光，不要盲目引用，以讹传讹，误人子弟。

#### 七、全家互动法——营造学习氛围，提升家庭素质

全家互动有利于营造家庭学习氛围，提升素质。近十年了，我的家每年订阅各种报刊杂志20余种，祖孙三代一起读书学习。我爱人是读报迷，每天再忙，一小时读报雷打不动。有时读到好的文章，好的段子，立即与我分享，无形间为我讲课辅导提供了许多资料。在上海航天局工作的女儿、女婿分别担任管理工作与党务工作，我们经常常在饭桌上探讨读书学习的问题，女儿听说我在讲《智商、情商与团队精神》的课，便向我推荐《杜拉拉升职记》；2011年上海书展排行榜《中国震撼》名列第一，我立即买了一本送给女儿，让她认真阅读。还有我家的小外孙，三年前，便教他简单背诵唐诗宋词，这并不是为了抢所谓的“起跑线”，而是让他耳濡目染，喜欢读书。之后，我们又教他读启蒙英语、讲幼儿故事。今年年初，在幼儿园的讲故事比赛中，小外孙获得了全园小班组比赛的第一名。

全家互动，其乐融融。2010年，经平凉街道推荐，我们家获得了上海市学习型家庭的荣誉称号。

以上就是适合于我的自主学习七种方法，与大家分享，供大家参考。

（作者为上海市演讲学会副秘书长）

（编辑：陈前）



# 杨浦区学习办 2011 年度总结

## (讨论稿)

2011年,在区委、区政府及区学推委的坚强领导下,在市学习办的有力指导下,杨浦区推进学习型社会建设工作以围绕杨浦国家创新型试点城区建设为主线,以“全国社区教育示范区”为新起点,以“三区联动”为核心理念,根据《2011年上海市终身教育工作要点》、《上海市终身教育促进条例》、《上海市学习型社会建设与终身教育促进三年行动计划》等文件精神,制定了《杨浦区学习型社会建设与终身教育促进三年行动计划》。

这一年里,杨浦区学习办秉承杨浦“创新”的精神,不断创新载体,整合区内优质资源,建立了“杨浦区学习型社会建设研究中心”和“杨浦高校社区教育超市”,高校优质资源和社区教育这一联动机制的创造,引起了全国社区教育的关注及全国教育媒体的反复报道,“三区联动”的理念得到了有力深化,在2011年全国社区教育论坛上我区代表上海市作了《“三区联动”托举杨浦全国社区教育示范区》的主题发言,真正起到了“全国社区教育示范区”引领和辐射的作用;还以五项学习型团队建设为抓手,着力推进学习型组织建设,创建水平得到了全面提高;制定和出台了具有区情特色的如《关于调整街道(镇)学习型社区建设工作机构的指导意见》等一批规章制度,完善了终身教育体系的建设;并以市民需求为导向,以“杨浦区第五届学习节”为展示社区教育成果的平台,积极引导和组织城区居民参与上海市各项市民学习赛事,充分展示杨浦居民风采,在上海市第七届全民终身学习周13项赛事活动中,我区居民共获得4个金奖,6个银奖,4个铜奖,组织市民参与红色经典阅读征文活动,获得1个一等奖、2个二等奖,3个三等奖,社区学院获得优秀组织奖,这些赛事活动有效激发了居民的学习热情;在2011年北京召

开的全国成人教育协会年会上,我区还获得了“全国成人教育协会先进集体”、“2011年全民终身学习活动周成功组织奖”、有2位同志分别获得“全国成人教育优秀奖”、区学习办和延吉街道撰写的论文和研究报告分别在第八届全国成人教育优秀科研成果论文(研究报告)中获得三等奖,2011年杨浦终身教育的硕果累累,较好地完成了我区学习型社会建设任务,现总结如下:

### 一、全面营造城区终身学习氛围,工作影响力实现新提升

1、构建多层次宣传途径。充分借助《中国教育报》、《上海社区教育杂志》、《杨浦时报》等全国、市级及区级各类媒体,大力宣传杨浦学习型社会建设与终身教育工作的先进性和引领性,扩大了杨浦在全国、全市的工作影响力;着力办好“一网一刊一报”——《杨浦社区教育》、杨浦区学习型社会建设网、《学在杨浦》,利用各委办局、各街道(镇)、各企事业单位等宣传平台,大力宣传《上海市终身教育促进条例》及杨浦全民终身学习理念,提供学习资源。《学在杨浦》从今年创刊伊始,已收录重大新闻和相关信息160余篇。一年来各街镇、条口共上传信息近500余条,区学习办上传至市的信息被采纳达数十余条,全面及时地宣传和展示了我区社区教育和学习型组织创建的工作。

2、依托学习节展示成果。积极组织居民参与第七届上海市全民终身学习周活动,成功举办了杨浦区第五届学习节,并组织落实12个街道(镇)的学习节分会场工作,以百姓“喜闻乐见、教乐互融、雅俗共赏”的方式展现街道(镇)的“一街一品”。依托学习节这个平台,集中向社会各界展示和彰显社区教育成果,今年约有近20万人次的群众参与学习节,有力提升了工作的认可度和市民

的参与率。

3、开展丰富的主题活动。积极组织社区居民参加“我向党来唱支歌”的上海市第五届市民诗歌创作、家庭讲故事比赛,诗歌创作比赛共获6个奖项,杨浦区获得优秀组织奖;指导居民开展“2011 科普在社区 科普进家庭”活动,动员了区内近2000户家庭参与活动,共获得1项一等奖,3项二等奖及2项三等奖,区少科协还获得了优秀组织奖,我区还获得了大赛的最高奖项“科普家庭奖”;在暑假期间,还举行了首届杨浦读书节和影评节,丰富了青少年的暑期生活,营造老少共同读书的良好氛围;同时,结合文明办的“东方讲坛”等品牌活动,大力推进“教育资源配送”的工作项目,依托区、街道图书馆资源,成立各级“书评会”、“读书沙龙”等,构建“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习氛围,不断丰富社区各个层次居民的精神文化需求。

### 二、加强拓展联合体工作建设,城区示范性得到新呈现

1、完善了联络机制。开展了对联合体单位逐一调研工作,共同研究“三区联动”的机制建设;组织联合体成员单位代表召开务虚会和工作例会商议合作项目;通过召开联合体联络员会议,落实合作项目的具体事宜。

2、建立了新的建设平台。通过调研在区内正式建立了“杨浦高校社区教育超市”,成立了“杨浦区学习型社会建设研究中心”,编印了第一辑高校社区教育资源配送单。在杨浦区第五届学习节活动周开幕式上举行了“超市”、“中心”的揭牌仪式和特约研究员的聘任仪式。高校向社区提供文体场馆、讲座报告、课程培训、志愿者服务项目、数字化学习资源、社团文化等教育资源,社区向高校提供研究课题、大学生社会实践基地、实习、见习岗位等,实现资源与需求的双向对接。目前,据不完全统计,高校已向社区开放文体场馆19处、提供讲座报告40项、课程资源6门、志愿者服务项目30多个。新的建设平台引起了全国社区教育的关注,被国内多家

媒体报道,有力彰显了城区的示范性。

3、开展了多个合作项目。在区学习办的牵头下,在财经大学举行了6个校区、园区和社区合作项目的签约仪式,实现了从区级层面配送联动项目的举措。牵头联系的复旦大学社会学院与江浦路街道合作,上海体育学院与十五中学合作,上海理工大学与延吉新村街道、长白新村街道合作,都取得阶段性的成果,有效发挥了联合体的作用。今年,区学习办加大三区联动方面的社区教育实验项目研究。区学习办与联合体成员单位开展市级招标项目《社区与高校推进社区教育网络体系建设的实验》,区社区学院依托远程教育集团开展市级重点项目《以“社区学习卡”为载体建设社区教育学分银行的实验》、区学习办还与上海理工大学团委开展《建立大学生社区教育实践项目孵化机制的实验》、江浦路街道与复旦大学社会学院开展《社区学校与高校合作办好社区学校的实验》,通过这些实验项目,创设高校教育资源为社区教育所用的途径和方法。

### 三、不断完善终身教育体系建设,服务能力有了新提高

1、不断完善社区学校的标准化建设。今年上半年,学习办分别到条口牵头单位、各街道(镇)社教办、社区学校进行了工作调研,听取了对学习型社会建设工作机构人员设置、社区学校人员配备、工作经费使用等方面的建议和意见,在3至6月份期间,分别起草了《关于调整街道(镇)学习型社区建设工作机构的指导意见》、《关于街道(镇)学习型社区创建专项资金管理使用的指导意见》、《杨浦社区学校标准化建设若干规定》等文件,保障了工作的有力推进。积极组织各社区学校参加市社区学校示范观摩点的评选,指导社区学校进行相关材料的准备,其中五角场社区学校被评为上海市示范观摩点,五角场镇社区学校被评为入围奖。

2、充分发挥社区学院的龙头作用。社区学院加强对街道(镇)社区教育工作的指导,着重做好了

社区学校课程教学、社区教育实验项目开展等工作。积极探索上海终身教育“学分银行”中的社区教育课程的学分支管理,目前已完成课程模块的设计和部门模块的教学实施方案和相关的资源整合,已在试点社区上课。结合上海开放大学学分银行课程的申报,加强对课程标准化建设的指导,已申报20门课程。组织、引导和扶持各街镇社区学校申报上海市社区教育特色课程,目前控江街道社区学校的《麦秆奇趣》获上海市一等奖,五角场镇社区学校选送的《中国画山水》获二等奖,社区学院的《法律常识》、殷行街道社区学校的《经络按摩保健法》、新江湾城街道社区学校的《面塑技艺》获三等奖。今年,还新开发《法律生活》、《纸艺》《麦秆画》等社区教育课程。开办《纸艺》课程推进员培训班,在各街镇的社区学校分层次、分阶段推进纸艺课程。加强社区老龄苑建设,组织学员参与市绿叶杯摄影大赛,获得优秀组织奖,学员获得个人三等奖。全年老年大学(学校)学员数43059人,开设了钢琴等18个大类、143门课程。建立远程老年大学收视点347个,收视学员数22743人。全年参加各类老年教育沙龙、团队、讲座等共计134035人次。

3、加强数字化学习建设。年初出台了《2011年数字化工作要点》,并予以布置落实;调研并撰写依托上海远程教育集团推进杨浦居民数字化学习的方案,拟定“全国数字化学习先进区标准解读的浅析”,并以此为标准,推进数字化工作向纵深发展。12月份,对“杨浦区学习型社会建设网”进行了改版的准备工作,实现工作网和学习网的两网合一。建立和培养了一支通讯员队伍,通过召开多次工作会、座谈会和专题培训,努力实现通讯员队伍建设带动数字化建设。社区学院结合建党九十周年的庆祝活动,购买中国讲座网的讲座资源和社区教育的文化休闲课程160集,加强了数字化学习资源建设。积极开展了市民网上学习活动,评选出优秀网上征文,网上课程学习优秀征文156人,市学指办评选出杨浦“网上学习社区行”网上学习

的积极分子58名、优秀学员、优秀网络工作者和网上活动优秀组织者各2名,积极参与市里组织的“长宁杯”市民网页制作大赛,获集体二等奖,一位选手获个人二等奖,这些活动有力提高了市民的数字化学习能力。

#### 四、加强学习型社会建设,创建公信力获得新提高

1、积极开展“一街一品”的学习型社区建设。指导各街道镇根据各自不同特点,以本社区文化和教育为基础,积极开展“一街一品”的学习型社区建设。目前,各街道镇“党政齐抓”工作格局基本形成,在实践中还形成了各自的特色:如五角场街道“五区联动”成为其社区发展的核心理念;四平抓住环同济的发展契机,打造人文四平,每年的“庆元宵”的活动已成为群众文化学习活动的亮点;延吉街道积极打造无围墙的大学城,以全国立项实验项目为抓手,社区志愿者队伍建设和社区文化教育圈资源建设成为引领;控江街道的“多代屋”和“书香控江”已成为其品牌特色,还有定海路街道的《解放日报》读报点活动,大桥街道的“桥文化”,江浦街道引入复旦优质教育资源,长白街道打造“乐学长白”,平凉街道的“红色经典”都已形成了各自的特色。

2、指导开展学习型组织建设。四大学习型组织建设和区机关党工委、区总工会、区妇联、区人保局、区民政局等五大牵头部门的通力协作下,各项工作正有序地开展与推进。学习型机关创建着眼于提高机关创建水平。区机关党工委制定了新一轮学习型党(机关)组织创建工作的计划方案和三年行动目标,特邀专家对68家学习型机关作了专题辅导讲座,并对28家申报区学习型机关创建工作先进单位的单位进行评估。开展多项以建党90周年为主题的活动,进一步加强了机关党员的意识教育。学习型企事业创建着眼于提升职工竞争力。区总工会运用“杨浦工会大讲堂”,先后为全区工会干部和职工群众举办了8场专题讲座和培

训,开展“首席技师”培养选拔工作。广泛开展职工文体活动,加强职工素质培训,共在各级工会组织职工文化活动 359 项,职工体育活动 345 项;共组织职工素质培训 171 项,16547 名职工参加了培训;共开展职工素质工程品牌项目 54 项,涵盖职工数 15754 名;各级基层工会中共有 1243 家企事业单位开展学习型企事业单位创建活动。学习型家庭创建着眼于提高家庭幸福指数。联手上海市节能协会开展市级重点立项课题《家庭低碳生活方式的推进策略研究》调研,并对家庭低碳生活方式作培训,目前累计培训家庭 10776 户,提升了家庭低碳意识和学习能力。继续深化“幸福港湾”载体建设,全年共完成家庭教育、婚姻家庭等专题讲座 50 余场。关注区内“女企业家”和“卓越女性”,与区委组织部联手开办第 4 期“卓越女性领导力”系列培训,延续“巾帼建功”,目前有 83 家班组确认创建。各牵头单位的通力合作,大大推进了学习型社会的建设。

3、加强五项社区学习型团队建设。开展了 2011 年五项社区学习型团队的交流研讨周活动,对第一轮创建工作进行了总结和提炼,命名了首批 30 家学习型居委会、55 个学习型楼组、53 个社区学校学习型班级、54 个学习型文体团队和 30 个学习型志愿者服务队,其中殷行街道《欢乐大篷车》学习型团队在 2011 年上海市优秀学习型团队的评审中获得表彰。同时,对五项社区学习型团队创建标准进行了修订,编制了第五轮创建工作的创建指南和组织第二轮创建的启动工作。

### 五、注重实验立项和交流培训,创建水平有了新提升

1、实验项目申报有突破。在对杨浦区学习型组织创建和社区教育工作进行调研的基础上,坚持以实验项目为抓手,解决问题,推动工作。3 月份组织了杨浦区 2011 年的社区教育实验项目申报工作,一共申报 29 个实验项目,位居全市第一,12 个项目被确定为市级实验项目,其中 1 个为市招

标项目、2 个为市重点项目、9 个为市一般项目。区学习办还牵头申报了上海市终身教育研究会的重点课题《学习型社会建设中市民主体性角色的研究》,举行了开题报告会,在市课题中期推进会上做了交流发言。今年的实验项目申报无论在数量上还是质量上都实现了新的突破。

2、开展创建交流有进展。为了不断提升创建水平,区学习办和北京海淀区、南京鼓楼区、杭州下城区、韩国首尔冠月区等结成友好交流的城市,在年中还组织了部分人员实地参观和调研了山西省太原市的全国社区教育示范区——小店区,在 11 月份组织部分人员参加了中国 2011 年中国杭州国际教育创新大会,并在论坛上作发言,这些“引进来、走出去”的活动,旨在进一步学习和借鉴好的经验,不断推进社区教育创建水平的提高。

3、师资队伍建设效能有提高。完善了“社区学校专职副校长例会”制度。今年的校长例会的内容和业务指导、培训相结合,提高了例会的效能。同时,丰富例会的形式,加强与副校长的交流,及时了解各社区学校和校长工作的动态,及时、准确、科学地对社区学校的业务进行指导。积极开展终身学习推进员培训,扩大终身学习的宣传力度和有效引领。今年 3 月份起,开设《纸艺》课程推进员培训班,为十二个街镇社区学校开设和推技改课程提供了师资保证。也为打造精品课程和特色课程奠定了基础。聘任全区 316 个居委会文教主任为各社区学习点的终身学习推进员,并于 6 月份对他们进行社区教育和学习型社区建设、《上海市终身教育条例》、社区管理等方面的培训,使推进员们明确职责,科学、规范、有序开展社区教育工作,有效引领社区居民参与社区教育和学习型社区建设。

一年来,我区的学习型社会建设取得了新的成绩,但如何继续放大“全国社区教育示范区”的辐射效应,还需要我们进一步解放思想,创新机制,这将在今后的工作中加以思考和改进。

(编辑:朱英)

# 杨浦区学习办关于开展五项社区学习型团队 第二轮创建工作的通知

各街道(镇)社教办:

2010年,区学习办颁发了[2010]4号文,启动了杨浦区学习型居委会、学习型楼组等五项社区学习型团队的第一轮创建工作,参与创建的居委、楼组、文体团队、志愿者服务队和社区学校班级构筑学习愿景、丰富学习内容、优化学习方法,取得了良好的学习成效,并在创建活动中,发挥带头作用,为社区文化生活增添了活力。为了进一步宣传全民终身学习理念,激发社区居民合作学习、建设社区的积极性、能动性和创造性,区学习办决定借杨浦区第五届学习节开幕之际,启动五项社区学

习型团队第二轮创建工作,本轮创建截止于2012年底,届时将确定和命名杨浦区学习型居委会30个、学习型楼组60个、学习型文体团队30个、学习型志愿者服务队30个、社区学校学习型班级60个。关于五项社区学习型团队创建工作的流程和创建标准(试行)通过《创建指南》下发,请各街道(镇)社教办做好宣传发动、推荐参与创建的团队名单(推荐名额和推荐表见附件)、开展培训、指导等工作,确保第二轮创建工作取得圆满成功。

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

2011年11月11日

附件一:

五项社区学习型团队第二轮创建工作推荐名额分配表

	居委会	楼组	文体团队	志愿者服务队	社区学校班级
定海	3	6	3	3	6
大桥	3	6	3	3	6
平凉	3	6	3	3	6
长白	3	6	3	3	6
延吉	3	6	3	3	6
控江	3	6	3	3	6
江浦	3	6	3	3	6
四平	3	6	3	3	6
五角场	3	6	3	3	6
五角场镇	3	6	3	3	6
殷行	4	8	4	4	8
新江湾城	2	4	2	2	4



# 实践“三区联动”理念， 整合高校资源推进学习型社会建设

陈 前

杨浦是上海市最大的中心城区，现有人口 130 多万，也是上海最大高校积聚区，区域内有复旦大学、同济大学、上海财经大学、第二军医大学等 14 所高等院校，还有诸如复旦光华信息科技等一大批高科技企业园区。近年来，杨浦在学习型社会建设中，依托区域优势，实践大学校区、科技园区、公共社区“三区融合、联动发展”理念，建立高校和社区之间的合作机制，整合高校教育资源推进学习型社会建设，产生了一批合作成果。

## 一、破除围墙，建立社区和高校教育合作机制

1、成立杨浦区学习型社会建设专家咨询会议，邀请高校专家、学者为杨浦区学习型社会建设、各类学习型组织创建、社区教育实验项目等方面出谋划策。

2、成立杨浦区学习型社会建设联席会议，邀请具有代表性的高校、企业园区、街道(镇)、委办局等单位共同研究、商议每年度的学习型社会建设重点工作。

3、成立杨浦区学习型社会建设项目研究联合体，复旦大学、同济大学等 10 所高校和 6 家大中型企业园区的党委宣传部部长作为成员单位代表参加联合体的工作例会，深化合作理念，整合教育资源，开展项目合作。区学习办设立项目部专门负责该项工作。为了便于合作项目的开展，每个联合体成员单位还指定一名联络员，负责具体的工作。

4、建立合作项目的推进和评估制度。区学习办将推进“三区联动”项目合作为每年度的重要工作之一，在确定区级层面重点合作的同时，要求各牵头单位、各街道(镇)也积极主动地将高校优质教育资源引入社区。区学习办还在社区教育月统

工作中单列“三区联动”项目相关内容，并将“三区联动”工作作为年度考核指标之一。

## 二、整合资源，开展社区和高校教育合作项目

1、开展社区教育实验项目。杨浦区学习办与联合体成员单位开展《社区与高校推进社区教育网络体系建设的实验》，区社区学院依托远程教育集团开展《以“社区学习卡”为载体建设社区教育学分银行的实验》，区学习办与上海理工大学团委开展《建立大学生社区教育实践项目孵化机制的实验》，江浦路街道与复旦大学社会学院开展《社区学校与高校合作办好社区学校的实验》。通过这些实验项目寻求高校教育资源为社区教育所用的途径和方法。

例如，复旦和江浦在实验中尝试利用大学生志愿者推进居民学习点建设，大学生进入居民学习点开展“四个一活动”——即撰写一篇调研报告、培育一个特色项目或开设一门教育课程、编写一本居民学点的特色教材以及推出一个居民学点的管理创新案例。

2、开展社区教育合作项目。杨浦区学习办和上海市体育学院党委宣传部共同编写《杨浦区社区健身教育大纲》，为杨浦市民了解社区健身资源、学习科学健身知识提供指导；杨浦区学习办和上海财经大学党委宣传部共建大学生终身教育宣传志愿者队伍，财大派出学生记者进入社区，采访终身教育领域中先进工作者、优秀学员的事迹，并进行宣传报道；杨浦区社区学院和上海理工大学能源与动力工程学院共建杨浦区社区居民数字化学习志愿者服务队，发挥大学生在电脑方面的特长，组织大学生帮助居民开展网络学习，协助社区学校建设网上学习圈；延吉新村街道与上海理工

大学理学院联手开展大学生关爱进城务工家庭书香伙伴合作项目,大学生义务辅导进城务工人员子女的学习,开展丰富的主题活动,促进孩子们的身心健康。

3、建立“杨浦·高校社区教育超市”。杨浦·高校社区教育超市是杨浦区学习型社会建设项目研究联合体的合作项目,面向杨浦区各类学习型组织创建、老年教育、职工培训的牵头单位以及12个街道(镇)等,进行学习需求与学习资源的双向对接,编辑《杨浦·高校社区教育超市资源单》,介绍高校向社区提供的文体场馆、讲座报告、课程培训、志愿者服务项目、数字化学习资源、社团文化等教育资源。目前,据不完全统计,高校已向社区开放文体场馆19处、提供讲座报告40项、课程资源6门、志愿者服务项目30多个。

《中国教育报》在10月10日的头版刊登相关杨浦建立高校社区教育超市的消息,10月19日,《中国教育报》头版又发表了署名评论文章《高校资源向社会辐射长效机制》,对杨浦“高校社区教育超市”的举措给予充分的肯定。

4、成立杨浦区学习型社会建设研究中心。为了更好地理解学习型社会建设工作的意义、更准确地了解市民的学习需求、更科学地规划和指导各类学习型组织创建工作,杨浦区学习办依托高校成立“杨浦区学习型社会建设研究中心”。研究中心负责研究课题指南的制定、研究课题的招标与管理、研究员团队的建设、学术交流等活动等工作。目前,杨浦区域内的10所高校已为研究中心各推荐了一名中青年学者作为特约研究员。研究员通过自行申报研究课题或向研究中心认领课题的形式开展研究,将高校的学术资源引入杨浦的学习型社会建设领域。

### 三、追求卓越,共筑高校和社区教育合作特色

近年来,不论在全国社区教育示范区的争创过程中,还是在全国社区教育示范区示范品质的提升之中,杨浦区都将“三区联动”作为塑造学习

型组织创建和社区教育特色品牌的经营理念,取得了一定的成效。例如,杨浦区总工会依托高校的数字化学习资源,建立起网上职工书屋;杨浦区妇联依托高校的教育资源开展“幸福港湾”家庭教育和家庭文明宣讲工程;杨浦区人保局依托高校的学术报告资源开设“杨浦大讲台”;延吉新村街道整合上海理工大学、上海理工大学生附属高中、附属初中、附属小学和辖区内的其他各类学校(包括社区学校),建设社区教育文化圈,建设“没有围墙的大学城”;五角场街道整合社区内的高校、部队、园区、商区等资源,形成学习型社区创建工作的“五区联动”推进机制;四平路街道开展系列“环同济”学习活动,街道(镇)各科室与同济大学21个院系结队,打造“四平同济人文社区”;长白新村街道与上海理工大学合作建立大学生社区教育工作室,开展大学生文化使者进社区系列项目。

目前,杨浦辖区内所有的高校、所有的街道(镇)都参与到“三区联动”推进学习型社会建设的工作中。据不完全统计,近三年中,先后有100多位高校教师、2000多名大学生进社区担任社区教育志愿者。如电力学院先后派出60名大学生担任区内各个街镇的社区学校辅导员,协助社区学校开展管理、教学、教务等工作;复旦大学心理系和高校心理中心指导大桥街道社工培训,培养了13名国家二级心理咨询师,9位大学教授还在该街道担任社区教育特聘讲师,促进了社区学校的师资队伍建设和上海理工大学大学生环保社进社区开展“百万市民学环保”宣讲工作。高校已经成为杨浦开展社区教育、建设学习型社会的重要力量,社区教育、学习型社会建设已经成为高校拓展教育空间、服务社会的重要阵地,“三区联动”已成为杨浦推进大学教育、社区教育、职工教育融合发展的经营理念,在机制上、载体上、项目上都已得到生动的体现。

(作者为杨浦区学习办项目部副部长)

(编辑:焦洁)



# 培育大学生志愿者队伍推进社区教育的实践探索

焦洁

高校大学生作为未来的社会建设者和接班人,既具有青年人的朝气和创新意识,又具有相对丰富的知识储备和一定的业务能力,历来是各类志愿者队伍的重要来源。大学生志愿者队伍作为一支丰富的智力资源在推进社区教育发展中起到一定的动力引领和支撑作用。杨浦区近年来发挥区域优势,重视志愿者队伍建设,探索开发各类平台大学生引入社区,推进社区教育的内涵发展。

## 一、从社区教育视角看大学生进社区的必要性

### (一)由本区社区教育发展模式所决定

杨浦区是高校资源和工业园区的集聚区,2006年开始,有效整合各方资源的“三区联动”机制被作为社区教育发展的核心理念,即大学校区、科技园区、公共社区充分融合,联动发展。充分发挥校区的智力优势与人才优势,借智借脑,为社区终身教育提供知识及智力支持,充分利用社区为大学校区的发展提供政策支持和实践基地,营造和谐人文的发展环境。大学生志愿者队伍进入社区,是校区和社区联动方式之一,是贯彻“三区联动”理念的有力举措。

### (二)是本区社区教育发展阶段所要求

2006年起,杨浦区社区教育工作正式起步,目前的社区教育与早期相比有了一定变化。工作的重点从早期的以开展主题活动、形成社区学习氛围为主发展到注重内涵建设、形成特色品牌为主;社区教育的目的从成为青少年课外学习的补充到促进社区居民素质和学习力的提升;社区教育的成果从部分学习积极分子共享到强调社区全体居民共享。大学生的智力优势对提升社区居民的素质,推动社区教育内涵建设起到积极作用。

### (三)为社区教育可持续发展所提倡

推动社区教育,建设学习型社会是一项长期

工程,要实现这一目标需要动员全社会的力量,形成政府、居民、企事业单位、民间团体的合力。大学生成为社区教育的推动者和建设者,在传统的政府、学校、机关、企业等建设主体中加入新鲜血液,正符合充分利用一切可以利用的力量投身建设工作,实现可持续发展的理念要求。

## 二、杨浦区大学生志愿者推动社区教育的现状

杨浦区大学生志愿者队伍建设工作主要是由区学习办及社区学院主导,各街道(镇)自主发展,经历了一个从个别到普遍、从短期到长效逐步深入的过程。起初大学生多来自复旦、同济两所高校,目前已扩大到上海电力学院、上海理工大学、上海海洋大学等高校;大学生志愿服务的内容从原来的提供师资、开设讲座、开展社工服务等逐渐深入到社区教育的项目策划和管理工作;合作形式起初多为短期合作,功利性较强,现在则愈来愈看重合作的有效性和持久性。

### (一)推进模式

简单梳理目前杨浦区的大学生志愿者实践,可以分为以下三种模式:

#### 1、依托高校原有社团推进社区教育

这一模式以高校原有社团为依托,从本身特长和活动宗旨出发为社区居民提供学习帮助或志愿服务。如上海理工大学辩论社的成员与社区学院合作,为社区学院组织、参与上海市民辩论赛付出了艰辛努力;上海理工大学环保社走进长白新村、五角场、平凉、控江、大桥等社区,调查社区环保现状,研讨环保培训方法,设计贴近社区、贴近生活、贴近居民的培训课件,开展环保培训活动等。

#### 2、依托高校专业院系推动社区教育

这一模式主要是根据不同的学习需求和建设要求,以专业为基础整合高校内部或高校之间的

学生资源为社区服务。如复旦、财大等5所高校大学生组成精神文明巡访团,调研学习型社区创建中遇到的问题,为社区建设积极建言献策;复旦大学博士生讲师团建立讲座资源库,开展“知识文明进社区”活动;同济大学心理咨询中心与四平路社区“心海小筑”心理咨询工作站联手,为社区群众提供心理健康指导、咨询服务,组织心理知识讲座,开展心理沙龙等活动。

今年杨浦区环保局、社区学院与高校院系共同推进大学生环保志愿者进社区活动,在复旦、同济、电力学院、上理工四所高校中招募200名志愿者,分别担任各社区学校志愿者教师、活动策划、环保宣传编辑三种职务,以所在高校为一个小团队开展活动,为社区居民开展环保系列讲座、编写环保知识培训教材和制作发放环保宣传单,掀起了区域内新一轮环保宣传高潮。

### 3、建立校区合作长效机制推进社区教育

这一模式旨在通过成立工作室、实践基地、签署合作协议等形式将大学生志愿服务项目固定化、长期性发展。如四平路街道从2008年开始与同济大学环境科学与工程学院共同设立社区“科学商店”、“绿色储蓄服务站”,完成上海市科普项目——出生缺陷一级预防科普教育室;长白新村街道与上海理工大学、上海电机学院共建成立大学生社区实践工作室,负责高校和社区之间的联系工作,推出新的社区教育实践项目,并保证各个项目的实施、推进、创新和效果评价。

各类长效机制中值得一提的是杨浦区社区学院同上海电力学院能环学院合作成立的杨浦区大学生社会实践基地。由高校选派大学生进入社区担任一定职务,社区学校专职副校长担任带教老师,根据社区学院对学生在实践岗位上的工作考评结果,确定学生在社区学院的实践活动为“第二课堂”的成绩。目前实践基地已进入第三期,先后有60名大学生为社区提供服务,内容从教育教学、项目策划到档案管理、课程推进不一而足,取

得了较好效果。

### (二)取得成效

#### 1、有助于形成社区教育推进的合力

大学生是社区教育的新的生力军,将大学生引入社区,利用智力资源和人才优势为社区提供师资和服务,形成社区教育的有生力量。大学生成为社区教育志愿者队伍的重要组成部分有助于形成政府、社会、企事业单位、社团的合力,更有效的在社区内形成学习氛围,促进社区教育深入发展。

#### 2、有助于社区挖掘社区教育品牌和资源

大学生深入社区,提供社区教育的管理和策划服务,为学习型社区建设中遇到的问题开展调研,推动课程建设等活动能帮助街镇社区学校认清、整理自身优势资源,扬长避短,使品牌更加鲜明、特色更加凸显,形成一批优势资源。他们的实践甚至对文化的传承也具有一定意义,如长白新村街道的大学生志愿者从繁体字书写的手写稿中整理出25万字的扬剧剧本电子文档,保护了即将失传的扬州小调,为非物质文化项目的保护和传承做出了贡献。

#### 3、有助于促进社区教育向纵深发展

社区教育发展到一定程度,必然要逐步深入,使社区教育摆脱低级形式的途径就是加强内涵建设。大学生志愿者在社区学校进行课程推进,使某一街镇的优质教育资源在全区内得到共享;在居民教学点开展各类培训或教学活动,能够使居民全方位提升自身文化修养和科学技术水平;对学习节的策划以及社区学校日常管理的介入更是利用大学生的创新思维帮助社区教育摆脱瓶颈、实现社区学校标准化建设、课程标准化建设的途径之一。

### 三、利用杨浦区大学生志愿者推动社区教育的问题

#### (一)仍然存在一定的短期行为

目前的大学生志愿者队伍建设主要是政府和高校主导,目的性强,存在一定的短期行为。主要

体现在发动面不够广,活动的开展往往集中在某几所大学、某几支志愿者队伍或者某些优秀大学生志愿者上,一旦这些学生毕业,活动就无以为继;此外,实践中很多活动和平台的开展是基于某种时机和目的,等时机过后或目的达到后活动往往陷入停滞或中断;大学生的招募和管理没有长期的目标和计划,存在临时、短期、短视的特点。

#### (二)活动效果有时不能实现共赢

高校、社区、大学生是开展大学生志愿者活动、推动社区教育发展这一过程中的三方主体,推进过程的快与慢,推进效果的好与坏与三方主体是否重视、是否投入、是否共赢息息相关。如果活动内容的设计与大学生的需求不相符合,很难吸引到学生参与社区教育实践,如果学生实践效果不够理想,很难保证社区会持续推进该项实践项目,如果高校并不认可将大学生引入社区的做法,志愿者服务同样很难开展。实践中,有一些活动之所以停止或成效不佳,究其原因,可能在于未能充分调动这三方主体的积极性或某一方认为其不能在活动中获利。

#### (三)经费承担仍然需要进一步理清

开展志愿活动,理论上应当不付报酬,可实践中,活动失败的很大一部分原因在于经费不能得到保障或分担的不合理。目前大学生志愿者提供服务的经费主要来源于社区学院、各街道(镇)社区学校或有合作的委办局,许多情况下都是由社区出面花钱买服务,经费应该按照什么样的原则分担,保健因素如何设计仍然是一个值得探讨的问题。

### 四、改进大学生志愿者工作的对策

#### (一)夯实基础,建设长效机制

为了更有效地推进社区教育的发展,充分发挥大学生的作用,社区教育机构应该制定长期计划,着眼未来,变短期项目为长效机制,有计划、有重点、分阶段的推进工作。与高校建立良好的合作关系,通过签约等形式将合作项目明确化、固定化

并认真推行,通过实践总结经验教训,切实推进社区教育的深入和居民素质的提高。

#### (二)明确权责,实现良性互动

为了保证实践活动的有效性,建议在协商时具体确定高校、社区、学生三方在活动中各自负有哪些权利义务,并以协议的形式明确下来。通过制定合理的激励机制充分发挥三者积极性,活动的成效要使三方共赢,即学生有所收获,社区教育得到发展,高校作用得以凸显。只有构建良好的互动关系,才能发挥活动的影响力和辐射力,真正将活动做深、做实。

#### (四)加强监管,有力保障

大学生志愿活动的组织者和管理者要精心设计每一个环节,加强控制和监管,将约束机制和评估机制落到实处。活动过程中,针对出现的问题要特别注意并及时予以纠正。建立合理的经费分担机制,根据活动的组织难度、主体受益程度或其他客观情况综合确定经费的支出和保障,保证活动持续有效进行。

(作者单位为杨浦区社区学院)

(编辑:方蕾)





改革开放以来,中国社会在发挥巨大的变化,其中一个重要的标志是城乡之间的人口流动。上个世纪80年代中期开始,中国出现了“民工潮”,大批农民离乡背井,到城市谋生,已经成为城市建设的中坚力量,至今,进城务工人员已接近两亿人,对城市的社区建设提出了新的课题,进城务工人员在心理、生活习性、文化观念等融入城市的问题就非常重要。杨浦是国家创新型试验城区、全国社区教育示范区,在推进进城务工人员及其子女的社区教育服务平台建设方面肩负着重要的社会责任,我们要坚持以人为本的理念,着眼整个国民素质整体发展需求,弘扬人文精神,大力开展关爱进城务工人员及其子女学习生活的社区教育服务项目。

一、建设进城务工人员及其子女社区教育服务体系是城市化时代的要求,是党和政府的历史使命,是当前开展学习型社会建设的重要任务。

党的十六大提出了构建终身教育体系,形成全民学习、终身学习的学习型社会的目标。2004年,教育部在关于推进社区教育工作的若干意见

中指出,要开展外来人群适应城区社会生活的培训。《国家中长期教育国家中长期教育发展和改革规划纲要(2010-2020年)》中明确提出要确保进城务工人员随迁子女平等接受义务教育,开展进城务工人员、农村劳动力转移培训。2010年,上海市制定了农民工技能提升三年行动计划。今年5月1日实施的《上海市终身教育促进条例》以法律法规的形式要求开展进城就业农村劳动者的就业培训。

杨浦是上海最大的中心城区,在第六次人口普查中,杨浦130多万人口中外省市来沪常住人口为27万多,占总人口20.96%,这27万人口中绝大多数是进城务工人员。而且,还有许多进城务工人员没有被统计在内。杨浦区作为国家创新型试点城区、全国社区教育示范区,建设进城务工人员及其子女社区教育服务体系是义不容辞的责任和义务,是我们在新时期推进社区文化建设、提升社区和谐度、文明度、幸福度的重要工作抓手,我们要以高度的责任感、自觉性和创造精神来推进这项工作。

二、建设进城务工人员及其子女的社区教育服务体系,需要立足于学习需求,着眼于社区和谐,整合各类教育资源和社会力量,提供方便、公益、丰富、有效的教育服务。

大多数进城务工人员长期生活在农村,接受教育的机会特别是接受职业培训、家庭教育指导的机会比较少。这就要求我们去了解社区中进城务工人员有哪些教育需求,将这些需求与社区各科室、各部门、各单位的工作与资源相结合,合力形成进城务工人员及其子女的学习支持体系。主要包括五个方面的内容:一是岗位培训,提高职业技能;二是文化教育,提高文明素养;三是社区青少年教育,为进城务工人员子女提供良好的社区学习氛围;四是家庭教育指导,帮助进城务工人员以正确、科学的方法教育下一代;五是生活技能教育,帮助进城务工人员学习城市社区的生活技能和城市文化。

近年来,我区在进城务工人员及其子女的社区教育服务方面做了许多探索。例如,区总工会开展进城务工人员职业培训,我们今后将进一步进城务工人员及其子女的社区教育纳入学习型企事业、学习型家庭和学习型社区创建工作之中。延吉新村街道提供了整合社区资源建设进城务工人员社区教育服务平台的宝贵经验。延吉是杨浦的第一个全国社区教育示范街道,以“没有围墙的大学城”为理念,编写《社区教育大纲》,建设社区教育文化资源圈,对杨浦的社区教育做出了巨大的贡献。去年和今年,延吉又连续两年开展进城务工人员教育方面的专题活动,这是延吉在社区教育、社区建设方面追求卓越、敢于创新、勇于示范引领的精神体现。还有大桥街道、长白新村街道、江浦路街道、杨浦区文化馆、延吉图书馆等单位整合高校、中小学、社区志愿者的力量,开展了新杨浦人成长俱乐部、书香伙伴、小海豚行动等关爱进城务工人员子女的社区教育服务项目,取得了良好的成效。目前,延吉新村街道、

长白新村街道和殷行街道等都积极与社区内的企业联手,丰富进城务工人员的业务学习生活。

三、推进进城务工人员及其子女的社区教育服务,要坚持三个结合,与时俱进,开阔视野,丰富内涵。

一是要将教育培训、主题活动与社区教育课程建设相结合,围绕“进城务工人员幸福融入杨浦社区”这一主题,开发出可以在全区推广的课程。杨浦有高校、社区、中小学、企业等方面的教育资源,大家可以一起来推进这项工作;二是要将进城务工人员及其子女的教育服务与数字化学习相结合。网上学习、网上办事是重要的生活技能。杨浦在打造“智慧杨浦”,杨浦也在争创全国数字化学习先进区。进城务工人员从农村来到上海,来到杨浦,我们就要给他们的学习条件,给予指导,使他们融入城市的数字化生活空间。三是要将教育服务与展示进城务工人员的优秀品质和才能相结合。上海是一个海纳百川的城市,是优秀文化的吸收地和弘扬地。进城务工人员来自农村、来自大江南北,他们身上带着勤俭节约、艰苦奋斗的优良传统,他们身上带着追逐梦想、坚忍不拔的精神品质,他们身上带着各个地方的民俗文化,这些都是杨浦社区教育、杨浦文化建设的宝贵财富,有待于我们去研究、挖掘、开发和弘扬。

推进进城务工人员及其子女社区教育服务体的对我区扩大社区教育覆盖率、参与率,完善杨浦终身教育体系的具有意义重大,是提高杨浦城区亲和力、和谐度的必要条件,是在新时期以城市建设来反哺新农村建设的一种新途径。我们要提高思想认识,主动肩负使命,整合资源,创造条件,满怀热情和信心来推动这项工作,让每一位在杨浦生活、工作的人都新感受到知识杨浦的魅力,并从中受益。

(作者为杨浦区学习办专职副主任)

(编辑:方蕾)

# 搭建进城务工人员终身学习有效平台的探索与实践

延吉新村街道社教委

一个现代化的和谐、文明社区,应该是所有人幸福工作、幸福生活、幸福学习的社区,延吉新村街道秉持这样的追求,以人为本,努力提高延吉人的幸福指数。

通过调查发现,延吉社区的常住人口在发生变化,一个重要的特点是进城务工人员增加,目前有约14000位外来人员,占到整个社区人口的15.4%。虽然他们中的绝大多数办了居住证,却过着一种边缘化的生活。进城务工人员从农村,到城市,为城市建设作贡献,也发挥城市反哺农村的桥梁作用。当前,为进城务工人员及其子女创造幸福融入社区的服务体系,已经成为城市社区建设的一项新的任务,是落实以人为本、执政为民理念的生动体现。在进城务工人员融入社区的过程中,文化教育将起着非常重要的作用。随着对社区教育工作进一步思考和规划,我们不禁要问:如何打开拓展社区教育内容之门,让外来务工者及其子女沐浴书香、使延吉社区真正成为一座没有围墙的“社区大学校”?

针对这个问题,2010年11月,延吉新村街道召开了“关注外来务工者,构建延吉社区教育文化圈”研讨会,在社会上引起广泛反响。之后,街道各部门在原有服务人群中,重在理论上和实践中积极探索如何为外来务工者搭建一个终身学习的有效平台,满足外来务工者及其家庭成员的学习需求,丰富外来务工者的文化教育生活,提高学习者的人生层次,使外来务工者进一步融入到社区生活和服务中,丰富延吉社区教育文化的品质内涵,完善终身教育体系。接下来,我就这些探索和实践向大家做一个汇报。

## 一、搭建进城务工人员有效学习平台的理论依据

### 1、人人皆需终身学习

关于终身学习的定义,最具权威的当推由欧洲终身学习促进会提出的、并被“首届世界终身学习会议”采纳的定义:“终身学习是通过一个不断的支持过程来发挥人类的潜能,它激励并使人们有权力去获得他们终生所需要的全部知识、价值、技能与理解,并在任何任务、情况和环境中有信心、有创造性和愉快地应用它们。”通俗一点地讲,终身学习是指社会每个成员为适应社会发展和实现个体发展的需要,贯穿于人的一生的,持续的学习过程。即我们所常说的“活到老学到老”。进城务工人员,从乡村文化体系进入到都市文化,更需要有学习,在学习中融入,在融入中学习。

### 2、终身学习需要有效平台

所谓终身学习的有效平台,就是建立“为学习者服务”的机制,为终身学习者提供一个支持过程和一个支持系统,及时有效地满足学习者的求学需求,使学习者在坚持学习过程中能得到及时有效的学习指导和帮助,以解决社会成员“学什么”和“怎样学”的问题;此外,终身学习的有效平台所实施的教育服务,无论是内容还是形式,都应当以有效服务激发学习者的学习需求,有效地激励学习者从“要我学”向“我要学”转移与过渡,及时提高学习者的人生层次,从而建立和完善终身教育体系。

所谓“有效”还要落实以下三点:一是要能体现个体的生命需求和发展需要;二是强调学习者的个体学习权利,重视学习者的个体参与意识;三是强调对学习内容、过程和方法的自主选择,注重自我设计和自我完善。进城务工人员的学习平台,一定要符合进城务工人员的学习需求、学习条件和学习能力,体现他们的主体性地位。

### 3、进城务工者终身学习的丰富内涵

进城务工人员,主要指 20 世纪 80 年代以来,随着家庭联产承包后,解脱了土地束缚的农村富裕劳动力,在农村中保留了土地和户籍,进入到城市从事非农产业,以工资收入为主要生活来源的特殊群体。进城务工者终身学习主要是指进城务工人员及其家庭成员进城之后,为适应社会发展,实现个体发展、家庭发展的需要,持续的学习过程。主要包含职业技能的学习、子女校内外学习、家庭成员的学习以及休闲文化的学习等内容。

### 4、进城务工者终身学习需要有效平台

所谓进城务工者终身学习的有效平台,就是为进城务工者及其他家庭成员这一特定人群建立“为学习者服务”的机制,为他们提供一个支持过程和一个支持系统,及时有效地满足他们求学需求,使他们在坚持学习过程中能得到及时有效的学习指导和帮助。

## 二、搭建进城务工人员有效学习平台的实践探索

1、多方联动,搭建学习的有效平台,解决“学什么”的问题。

(1)搭建外来务工者职业技能服务的平台。街道总工会、劳动科、计生办、飞达羽绒厂等牵头为外来务工者开展上岗培训、职业技能培训、法制教育培训、外来媳妇培训等。如:举办农民工安全生产系列培训,进行用电安全、起重作业安全、焊接气割安全、企业内机动车辆安全、高处作业安全、防火安全、服务业作业安全等的培训,并训练他们几种常见的现场事故如创作、坠落、中毒等的急救方法。

(2)搭建外来务工者子女教育服务的平台。除辖区学校敞开大门接纳外来务工者子女接受义务教育之外,街道妇联、延吉图书馆、社区学校、内二小学、上理工志愿者团队等牵头为外来务工者子女开设公益性的补习服务和假期兴趣活动。如:开展延吉社区“外来务工人员子女暑期教育系列活

动”,组织他们读一本有意义的书籍,看一场爱国主义教育电影,参加一次小区公益劳动或集体社会实践活动,听一场“未成年人暑期安全”讲座,参加一场“健康杯”乒乓球比赛。再如:关注外来务工者爱心助学进校园活动,每周五学生放学后,上海理工大学学生志愿者 2-3 人成立一个辅导小组,共同对服务点内江路第二小学的 30 余位四、五年级的外来务工者子女进行无偿全科辅导,用简单易懂的方式提高学生们的语文阅读分析能力、数学解题思路和英语听力能力。

(3)搭建外来务工者文化教育服务的平台。社区文化活动中心、社区学校、图书馆、东方信息苑、少科站等为外来务工者及他们的家庭提供闲暇时间的文化、教育活动和服务。如:“中通杯”延吉职工庆祝中国共产党成立 90 周年歌唱大赛,地区各级工会广泛宣传动员,近百名职工踊跃参赛,以饱满的精神和铿锵的歌声庆祝建党 90 周年。经街道党工委决定,延吉地区总工会今后将每两年举办一次职工歌唱大赛,通过搭建平台,有力推进地区、社区的文化建设。

2、整合资源,形成学习的支持系统,解决“怎样学”的问题。

(1)整合行业资源,成立地区行业工会。通过地区行业工会的建立,将会更好地为职工服务,并能更及时地掌握职工的信息和要求,包括学习需求,更好地为企业服务,保障企业和谐发展。如:将延吉社区“夫妻老婆店”纳入小区联合工会,社区范围内的“夫妻老婆店”超过 100 家,主要从事餐饮、零售、美容美发、歌舞厅等服务行业工作。今后像社区烟纸店、便利店、小吃店等“夫妻老婆店”将列入小区联合工会集体协商要约的范畴,有关部门将帮助这批社区从业者依法开展工资集体协商,形成企事业单位和职工的利益共享机制。一旦在用工方面出现工资、合同等纠纷事宜,从业者的利益能得到保障。

(2)整合部门资源,成立街道少儿委。整合街

道妇儿委、工会、司法所、综治办、团委、检察院、派出所、社发科、社保科、青少年之家等各部门和矫正、禁毒等青少年社工针对社区青少年开展心理疏导、法律援助、护校行动、综合服务等各项工作和活动,消除各自为政的现象,定期召开街道青少年工作联席会议,商讨为社区外来务工人员子女服务的合作意向和合作项目。

(3)整合社会资源,成立专业事务所。依托延吉社区社会组织孵化园,大力培育社会组织和社会工,通过购买服务方式,专业化、契约化委托社会组织参与社区教育,提升服务水平和吸引力。如:成立“牵手上海”延吉街道篮球俱乐部,与NIKE公司合作的“Game Changers”篮球俱乐部合作,每周五下午由上海各高校学生组成的强大的志愿者团队,将定期为这些孩子开展丰富多彩的体育活动。延吉新村街道也将以此为起点,陆续在其它10所中小学校都成立这样的基地,项目扩展至摄影等,服务对象扩展至弱势家庭如残疾、单亲、低保等家庭的子女。再如:街道已经在延吉七村造了一个崭新的“小松树之家”,这是面向社区青少年的社工实训基地,今年9月就可以启动,届时会有更多的社区青少年受益。

3、有效激励,建立学习的服务机制,解决“我要学”的问题。

(1)班组激励,做到目标一致。工会在创建学习型班组过程中,鼓励务工者争做知识型员工,树立团队学习、全过程学习的思想,帮助职工确立个人愿景,制定切实可行的学习计划,促使职工把终身学习变为个人的自觉行为。建立班组内部学习的激励机制。对班组内学习成绩突出、改善创新成绩突出、担任教员表现优秀、练就掌握绝技绝活的职工班组内部和上级部门要给予奖励,或者提供进一步学习、施展才能的机会。

(2)企业激励,做到一视同仁。在提升外来工素质教育,培育新上海人的工作方面,党政工团紧密配合,通过政治上关心,思想上的帮助,技术上

培训,生活上关爱,搭建关心、热心、爱心、细心的教育平台,使外来工成为企业生产发展的重要力量。辖区内飞达羽绒服装总厂,是有着五十多年历史的集体所有制企业。对外来工,厂部领导思想上十分明确,从政治上关心他们成长,使他们归属于企业大家庭。平时党政工创造一切条件,让他们参与企业的民主决策和各级管理:他们中的积极分子参加党组织举行的各种活动;他们中的骨干,参加和列席企业的行政列会;他们中的职工代表,参加企业职工代表大会,参与厂务公开和涉及职工切身利益重大问题决策的民主管理。特别关注外来工的权利,解决他们中的热点和重点。经过不断地努力,在外来工中涌现了一批具有一定素质和技能的骨干力量。

(3)学校激励,做到教育公平。淡化外来务工者子女的称谓,将外来务工者子女分入各班,融入上海学生中,接受同样的教育,形成教育公平,从而促进社会的公正。辖区内江二小进城务工者子女占学校总比例的55%左右。学校把这些学生和本地学生一样分入各班,接受同样的公平教育,其次是淡化外来务工子女的称谓,形成公平教育。还专门为此制定计划,采取跟踪寻访制度,(包括了解他们的思想状况、学习状况、生活状况)一旦发现问题,就及时妥善地帮助解决,使他们有一种归属感。

4、各取所需,完善学习的教育体系,解决“继续学”的问题。

(1)阶梯式的培训,满足高一级的学习需求。外来务工者来沪从事相关行业时间有长有短,新老务工者对于学习的需求就各不相同,新务工者更多需要的是基础技能式的培训,而老务工者则对学习内容有了更高的要求。2011年,是实施“十二五”规划的开局之年,是上海创新驱动、转型发展的关键之年,也是实施《上海职工素质工程“十二五”发展规划》的起步之年。加强农民工教育培训,不断提高农民工队伍整体素质,进一步发挥农



民工在上海经济社会建设中的生力军作用,对于落实“十二五”规划提出的目标任务,推进上海经济社会发展具有十分重要的意义。如:由上海市总工会、上海市慈善基金会、上海电视大学联合举办的2011年新生代农民工初级工商管理(EBA)培训班,来自延吉地区的50名新生代农民工参加了首期培训。本次培训基本内容为《管理学概论》、《经济学概论》、《法学概论》三门课程为主修内容,再加一门《应用文写作》或《管理心理学》等为期三个月的课程。通过系统化培训,培养一批具备一定管理、经济、法律知识和能力的基层农民工骨干,引领和激励更多农民工提高素质、岗位成才。学员通过规定课程考试成绩合格,由上海市总工会、上海市慈善基金会、上海电视大学联合颁发《新生代农民工初级工商管理(EBA)培训资格证书》。

(2)菜单式的培训,满足分人群的学习需求。我们所界定的所谓进城务工者应是为进城务工者及他们的家庭成员这一特定人群,在外来务工者家庭成员中,作为女性的妻子和婴幼儿更有特别的学习需求,所以在为外来务工者提供服务时,也应分别对待,满足她们特殊的要求。如:在外来人口中,有一部分是外来媳妇。这些妇女大都文化层次较低,家庭收入较低,自我保健意识不强。为了切实保障这部分妇女的健康,街道计生办组织了各种维护外来媳妇健康的活动。从2009年到2010年,平均每月举办一次生殖健康讲座,主要内容有女性保健、计划生育政策宣传、0-3岁早教知识宣传、避孕药具知情选择等。受益人次达500余人次。街道计生办平均每月组织一次亲子活动,主要通过游戏,让这些外来媳妇在与孩子的活动中增进感情,使母子都能身心愉快。同时,计生办还经常举行有关计划生育方面的政策宣传、咨询活动,为外来媳妇们答疑解惑。以外来媳妇为主要服务对象的B超检查,总是深受大家的欢迎。除此之外,街道计生办还向她们发放宣传单、上门宣传计划生育的政策、关心外来媳妇的生育情况、跟

踪访问她们术后的情况等,上门发放避孕药具、进行每年4次的执法检查等。

(3)敞开式的培训,满足属地化的学习需求。社区中各种文化服务机构如文化中心、社区学校、图书馆等,服务于市民的终身学习需要,强调的是“社区成员人人是学员”。当然这个人应该是包含居住在社区、工作在社区的进城务工人员。与其它教育机构相比,它基本免费(免学费、免书费),能充分满足不同年龄,不同层次的社区居民学习的需求。除此之外,它还能有针对性地开展各种人群的教育培训和文化主题活动。外来务工者居住在社区中,如果能像其它社区成员一样,充分享受这些机构所供的大众性、开放性、针对性及公益性的服务,他们便不再是我们眼中需要特别关注的特殊人群了。如:为他们提供闲暇时间的教育咨询服务。经调查发现,许多进城务工者工作之余感到无处可去,精神生活十分空虚。其实目前的社区学校、居民教学点的课程班对他们都是不设门槛的,只要他们来学习,我们都学习不问出处,一视同仁的。街道图书馆注重从书刊载体转变到社区文化活动载体建设,以“节日文化”为载体、以“志愿者”为载体、以“年度主题活动”为载体、以“好书分享”为载体、以“读书沙龙”为载体,每年组织100余次公益活动。

(编辑:焦洁)



# 社区家庭文明建设指导中心运作模式研究

——以平凉社区“社团自组织”模式为例

杨浦区妇联

社区家庭文明建设指导中心,是遵循现代社会化工作理念、按照实事化、项目化、社会化方式争取并承接有关妇女儿童公共事务,推进社会公益事业发展的社会公益性组织。2008年,全区12个街、镇,全部挂牌成立社区家庭文明建设指导中心。本文以平凉社区为例,研究如何通过完善工作机制、探索项目运作模式,发挥社区家庭文明建设指导中心在创新社会管理、推动学习型家庭建设中的重要作用。

## 一、平凉家庭文明建设指导中心“社团自组织”项目运作模式概况

平凉家庭文明建设指导中心围绕“旧改动迁、发展杨浦”全局和党工委办事处的中心工作,尤其配合平凉社区建设和西块(二期)动迁工作,将“和谐旋律,平安之家”作为特色,以心理健康辅导为主线,提升弱势人群的心理素质和思想道德素质,让社区居民更健康,让社区家庭更和谐、

更幸福,逐步摸索出了“妇联搭台,社团自组织”模式。本文选择平凉家庭文明建设指导中心扶持和发展起来的“丹青妈妈俱乐部”为例进行分析。

2001年,平凉社区妇联就发现辖区内单亲妈妈多,单亲母亲人数占女性总人口的20%,而且这类女性群体尤其需要关爱,为此专门建立了“丹青俱乐部”。从开始的起步阶段,到日后的发展壮大,再到当前的稳定提升,成立十年的“丹青俱乐部”已经形成了自我管理、自我服务、自我教育、自我成长的自组织模式。

## 二、“丹青俱乐部”自我管理的组织架构

“丹青俱乐部”是在平凉社区家庭文明建设指导中心(即社区妇联)指导及牵头下成立。俱乐部为单身母亲自我教育、自我提高、自我完善的自治组织,目前已拥有13名俱乐部成员,采取理事会的组织架构。(见图1)理事会由俱乐部成员民主选举产生。

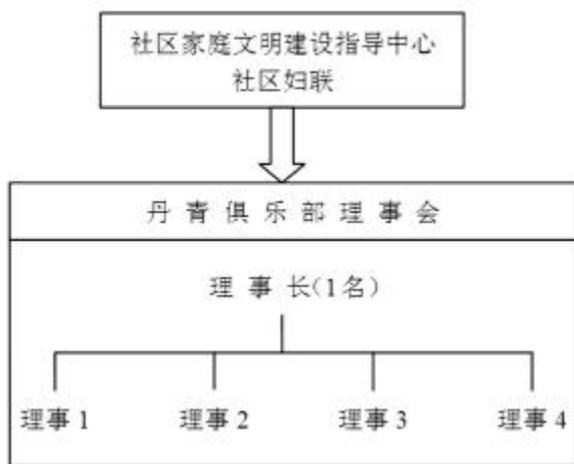


图1：“丹青俱乐部”理事会组织架构

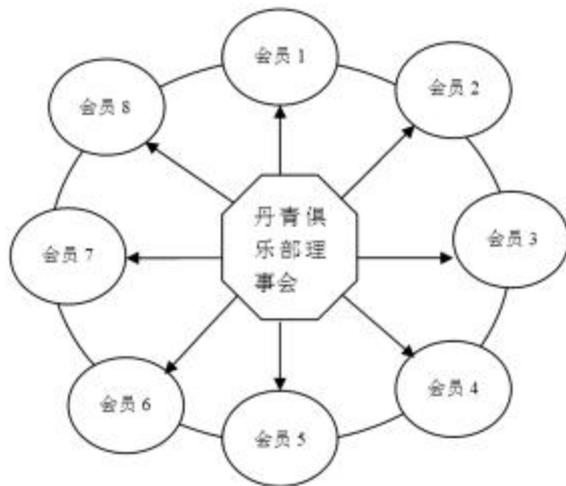


图2：“丹青俱乐部”组织架构

理事会的职责是：组织好俱乐部的活动，管理和使用好俱乐部的经费。理事会的构成为：理事长1名，负责俱乐部的日常管理，包括：活动策划、财务管理、上传下达，制定详细的工作计划等；理事4名，主要参与活动策划、通讯联络，每一位理事负责每一项具体工作的实施等。理事会负责沟通全体会员，开展各类互助活动。（图2）

### 三、“丹青俱乐部”自我服务、自我教育的运作方式

近年来，俱乐部开展的活动主要有如下几方面：

#### 1、开展有针对性的自助劝慰活动

比如开展“四自”（自尊、自立、自信、自强）活动。单身母亲们定期聚集一堂，互相倾诉内心的苦闷、委屈、艰难，彼此介绍走出困境的经验，化解姐妹们的烦恼，帮助俱乐部姐妹们走出单身阴影，更加自尊、自立、自信、自强。

俱乐部成员还进行定期家庭聚餐，既增加姐妹情感，又帮助单亲母亲们提高生活能力，树立独自生活的勇气和毅力。

#### 2、开展身心健康辅导活动

单亲母亲心理压力大，往往处于亚健康状态。我们开展了针对单身母亲们身、心方面的健康辅导活动和讲座，一方面为这一特殊群体提供了强有力的精神支持，帮助她们走出心理危机，鼓起创造新生活的勇气。另一方面，也能促进丹青俱乐部的姐妹们更加理解他人、尊重他人，培养俱乐部成员协作顾大局的团队精神。

这类活动包括：邀请市“红房子”医院钱来娣教授讲授女性健康保健知识讲座；根据单亲群体的需要，专门开展怎样与子女相处、如何剪断“脐带”等讲座，不定期请专家为俱乐部成员举办团体心理讲座，开展心理游戏辅导等。

#### 3、开展丰富多彩的自娱自乐活动

俱乐部成员还一年组织2次外出旅游活动，如苏州两日游，朱家角一日游，七宝古镇一日游、

上海辰山植物园踏青活动等，单亲母亲们在山水间享受绿色，体悟珍惜自然，珍爱生命，出游活动使这些单亲母亲们更加热爱生活。

#### 4、积极参与社区组织的各项活动

俱乐部成员在自我教育、自我服务的过程中，不仅走出了自身生活的阴影，还积极融入社会，参与社区组织的各类活动。比如结合奥运学习市民礼仪知识，提高自身素质，参加“奥运与我同行，巧手编织大奖赛”，积极配合并参加计生办主办的《女性保健知识》讲座，参加平凉街道“我和春天有个约会”庆祝“三八”国际妇女节活动，参加社区“百万家庭低碳行，垃圾分类要先行”启动仪式，参加“红五月”举行“红歌”比赛，为庆祝中国共产党建党90周年，歌颂我们的党，组织俱乐部成员参观党的一大会址等。

#### 5、开展感恩回报社会活动

丹青俱乐部的母亲们体会了人生的艰辛，通过努力走出了生活的阴霾，内心变得更为宽广和强大，充满了包容和感恩，她们认为要与人为善，他人有难一定要相帮。她们开始走上回报社会之路，用自己的能力去帮助更多的人。比如，当汶川发生特大地震，尽管生活不富裕甚至有些窘迫，但她们积极参与募捐活动，给灾区的困难家庭送上及时的关爱，她们开展“感恩节——感谢，感恩，我身边的人和事”活动，感激任何关心过她们的组织和人员，她们开欢送会，感谢心理辅导站的王瑾老师并欢送王老师退休，她们每年十二月要召开总结表彰会，对一年以来为俱乐部的自我管理、自我教育、自我服务和自我成长付出过心血的人员表示感谢。十周年来临之际，她们准备搞庆祝丹青妈妈俱乐部成立十周年，回顾十年发展，与社会一起分享她们十年的成长之路，帮助更多单亲姐妹打开心结迎来崭新的生活。

### 四、“丹青俱乐部”的运作成效

1、“丹青俱乐部”成员生活满意度明显提高，自我成长明显

对俱乐部成员的访谈显示,加入俱乐部后单亲母亲们变化非常明显。

一是心情郁闷有了舒缓的地方。以前有些想法连亲人朋友都无法言说的,但在俱乐部,面对同病相怜的姐妹们,大家都能打开心扉畅所欲言,许多苦闷便在彼此的劝慰中得到缓解。

二是亲子教育有了指导。比如遇到青春期孩子教育问题或单亲家庭孩子难以适应问题,姐妹们就互相传递经验,彼此出谋划策,取得了很好的效果。现今,俱乐部姐妹们的孩子都成长为社会的有用人才。

三是生活更加自立自强。刚步入单亲阶段,每一位母亲都欲哭无泪,对独立抚养孩子的未来生活缺乏信心。但通过俱乐部的互助活动,她们都从其他姐妹的身上看看到了自立自强,学会了坚强面对生活,努力带大孩子。如今不少姐妹已经有了第三代,子女孝顺孙辈可爱,最艰难的日子已经在俱乐部姐妹们互相搀扶中走过。

问卷调查也显示,加入“丹青俱乐部”后,100%的俱乐部成员的心情都比以前更快乐了,100%俱乐部成员对生活满意度都比以前有了明显提高。普遍适应了单亲生活。

### 2、“丹青俱乐部”影响力逐渐扩大

看到“丹青俱乐部”的单亲妈妈们在舞台上靓丽的时装表演,亲身感受到俱乐部每一位母亲参与前后的变化、勇气、坚强和成长,平凉社区的许多单亲母亲纷纷要求加入俱乐部,希望成为俱乐部的一员。目前“丹青俱乐部”正在考虑增加会员,让更多的单亲母亲通过自我管理、自我服务和自我教育,获得自我成长。

### 五、平凉模式的经验

平凉家庭文明建设指导中心虽然自身的要素能力弱,但非常善于搭台,引导和指导社团发展,为下设的各个社团争取外部支持,包括政府政策支持、同行及志愿者的网络支持等,以帮助各个社团实现自己的目标。主要表现在以下几方面:

一是资助活动经费。平凉家庭文明建设指导中心(即社区妇联)每年资助丹青俱乐部活动经费5000元左右。还帮助丹青俱乐部申请到“媛动力项目”,使其活动经费得到了进一步补充。

二是提供讲座的师资力量。对于俱乐部安排各类讲座,平凉家庭文明建设指导中心(即社区妇联)推荐专业的讲座老师。

三是安排志愿者与俱乐部结对。平凉家庭文明建设指导中心(即社区妇联)专门安排心理辅导站的2名志愿者与俱乐部结对,为俱乐部成员进行心理辅导和心理调适。

四是提供活动场地。平凉家庭文明建设指导中心(即社区妇联)为俱乐部活动提供文化中心教室或专门的咨询、活动室,帮助解决俱乐部姐妹时装表演训练场地问题,保证俱乐部活动的正常开展。

五是提供各类就业信息及就业技能培训机会。除了搭台引导和指导俱乐部活动外,平凉家庭文明建设指导中心(即社区妇联)还为俱乐部成员解决生活中的实际困难。比如向姐妹们提供就业信息,安排电脑学习等技能培训,增加她们的谋生能力。

总之,在民生问题众多,弱势群体集聚的平凉社区,无论是政府及其职能部门还是人民团体(包括妇联)或其他组织,人、财、物资源都非常有限,单纯依靠政府及相关部门不能妥善有效解决如此众多的问题,加上弱势群体都有其特殊需要,这些特殊需要往往不是政府工作人员或这一群体之外的志愿者能确切把握的。若将弱势群体有效地组织起来,形成自我管理自我运作的自治组织,他们自己提供的服务要比政府或专业人员更贴心也更有效,这种社会组织自运作的模式,能提高特殊群体的生活满意度和幸福感,增加社会和谐稳定。平凉“丹青俱乐部”就是最好的例子。

(编辑:魏定堃)

# 依托职工素质工程建设， 提升进城务工人员素质

杨浦区总工会

广大进城务工人员作为职工群体的重要组成部分，在建设杨浦国家创新型试点城区中发挥了重要的作用。近年来，区总工会着眼党和政府工作大局，依托职工素质工程，紧贴进城务工人员管理工作的新形势、新特点，深入开展进城务工人员素质培训、技能培训、权益维护培训等工作，努力提高进城务工人员的就业能力及依法维权能力，逐渐形成了具有工会特色的进城务工人员教育服务工作。

1、着眼于进城务工人员技能提升，深化技能培训。区总工会在区职工援助中心服务窗口，每周一至周五设立专人接待咨询，尽可能满足进城务工人员的培训需求，为其提供培训支持。针对进城务工人员的求职需求，开展技能培训。近年来，区总工会有效整合区域内培训资源，今年先后组织开展了营业员上岗证培训、计算机网络初级培训、电子商务（中级）、家政服务 etc 42 个培训班，共有 1497 人参加培训。区总工会也在不断探索订单式培训之路，实施“送培训进企业”、“送培训到一线”。依据市场调查掌握的外来务工人员培训意愿，在去年开展餐饮行业服务员礼仪培训班后，今年针对“11.15”特大火灾事故，开展了五期电焊工操作上岗证及安全知识培训班，共 206 人参加培训，经培训考核 191 名取得上岗证，合格率达 92.17%。此外，区总工会对外来媳妇和女外来务工人员进行家政、护理工、母婴护理和伴老等 10 多个项目的免费培训，目前，已有 500 多名外来媳妇和女外来务工人员接受了培训，其中 98% 经培训获得市劳动局颁发的各类资格证书。同时，依托市创业培训中心的师资力量，组织开展进城务工人员创业培训班，共为 60 余名

进城务工人员提供了免费创业培训，部分人员通过培训走上了创业之路。

2、着眼于进城务工人员素质提升，开展素质培训。推动外来务工人员 EBA 培训，关注新生代外来务工人员素质教育。近年来，区总工会与区业余大学合作，在市慈善基金会的政策支持下，扎实推进新生代外来务工人员初级工商管理(EBA)培训。在总结定海万吉 EBA 培训模式的经验的基础上，在延吉、长白等街道进行推广，结合地区特点，为新生代外来务工人员提供培训平台。此外，区总工会利用“区总工会女职工周末学校”平台，积极为外来女职工搭建文化素养、职业技术、职场礼仪、人际交往、心理和生理健康等方面的培训平台。发挥自身优势，让培训直接进入企业、园区、社区和工地，围绕女职工关心的热点和所需所求，先后举办了《职场礼仪》、《我为和谐社会添风采》、《幸福就在不远处》等近百个讲座，受益人群达到 15000 余名。区总工会利用“职工网上谈心室”、“红霞热线”在线心理健康知识传播、个性化心理援助服务方面的优势，为广大外来务工人员进行了有效的心理疏导，让他们感受到了工会的关心和关怀，截止 2011 年，职工网上注册达到 34264 人，网上观点点击量 58050 人次，为 195 人次提供了心理援助服务。同时，区总工会依托重大工程建设立功竞赛活动，开展“四送”工作，到进城务工人员聚集地的建筑工地等共为 400 名外来务工人员进行体检，为他们送去健康；每年为 4000 名外来务工人员购买意外伤害保险，为他们送去保障；每年高温期间送去 400 份高温慰问品，为他们送去清凉，同时，在节假日和周末期间，免费为外来务工

人员放映电影,赠送书籍,为他们送去文化。

3、着眼于进城务工人员法律意识增强,开展法律和安全知识培训。为进城务工人员送法律书籍,通过为他们进行法律知识培训,提高他们的法律意识,使他们知法、懂法、用法。区总工会将按照六五普法有关规划继续深入开展《劳动合同法》、《劳动争议调解仲裁法》、《劳动合同法实施条例》等与职工切身利益密切相关法律的宣传工作,进一步畅通外来务工人员法律服务渠道,建立健全基层法律援助网络,方便外来务工人员及时获得法律服务,强化外来务工人员法制观念,让广大外来务工人员明白其享有的劳动权利及维护权利的手段。区总工会还进一步做好普法宣传教育工作,引导外来务工人员在学法守法的前提下,选择合法理性的方式维护合法权益,尽量杜绝不理性维权造成恶劣事件的发生。

今后,区总工会将根据杨浦国家创新型试点城区建设大局,立足工会工作实际,继续扎实推进进城务工人员各项教育培训工作,打造与城区发展相适应的职工队伍。

1、推进新生代进城务工人员成长成才行动。与上海电视大学杨浦分校等单位合作,继续在各基层工会中分层次、分阶段推进新生代进城务工人员教育培训,每年资助不少于50人的新生代进城务工人员参加初级工商管理(EBA)培训、工商

管理大专以上学历教育等,为新生代进城务工人员搭建素质提升的梯次平台,逐步提高他们的文化层次和通用能力。

2、加强法律法规宣传培训。以《工会法》、《劳动合同法》、《上海市集体合同条例》、《上海市职工代表大会条例》等法律法规为核心内容,推进法制宣传“进企业、进车间、进班组、进园(社)区”,提高外来务工人员法制素养。积极开展职工代表大会制度和民主管理相关知识的培训,不断提高进城务工人员民主法律意识、知识水平和理性表达诉求的能力。

3、开展群众性职业技能竞赛。在进城务工群体中进一步深化培训、练兵、比武、晋级“四位一体”的职业技能发展模式。会同区人保局等有关部门举办杨浦职业技能大赛,发动各基层工会选拔优秀进城务工人员参赛,争取政府补贴、技能晋级等相关政策。实现区总职工培训项目与职业技能大赛项目的有效衔接。

4、搭建职业转型培训平台。充分依托市总培训中心、“全国工会就业培训基地”东亚进修学校,有效整合培训资源,通过自主培训、委托培训、联合办学等多种模式,在进城务工人员中有效开展“技能培训促就业行动”,并逐步建立职业培训与职业转型相结合的运作机制。

(编辑:魏定堃)

(上接第31页)每学期免费送养老机构老年大学教育教材、远程老年教育教材,并将远程老年教育课程表复印多份后一并送上。还征求养老机构负责人意见,是否需要师资,除远程老年教育以外,是否还需要开设一些简单易懂的课程,如唱歌、健康讲座等。并在老年日托所开设书法、手工布艺、诗词鉴赏课程,让日托所老年人免费上这些课程,让这些行动不便的老人不出所家门就能享受学习的权利,感受远程老年教育带来的健康理念,提高

老年人的生活满意度和幸福指数。

目前我街道已形成四平路街道老年学校、居委分校收视点和养老机构三个层面的老人终身学习格局,较好满足老年人求知,求新,求变的需要。我们将在今后的老年教育工作中不断积累工作经验,有所创新、有所作为,加强老年教育管理和老年教育教师队伍建设,为满足老年人日益增长的精神需求,贡献最大力量。

(此文由区民政局推荐) (编辑:孔浩浩)

# 共享远程教育资源 推动健康积极养老

四平路街道老龄办

四平路街道位于与虹口区接壤的杨浦区西面,区域面积 2.75 平方公里,户籍人口 9.01 万,其中 60 岁以上老人 1.9 万,占全街道总人口的 21%。控江路商业街给辖区内带来快然的商业气息,同济校园深厚的文化底蕴给社区带来浓浓的学习氛围。在老龄化日趋加重的形势下,关注老年人的精神生活、维护他们的合法权益、灌输他们健康养老的理念,促进他们的家庭和睦,四平路街道着重做了以下几个方面的工作:

## 一、加大宣传力度、共享远程资源

四平街道老年学校是上海第一所老年学校,目前每年开设班级数达 90 多个,学员达 2000 多人次。优秀的师资力量、优雅的环境、完善的教学设施吸引了来自各地的老年学员。而社区内有一大部分老人,因各种状况不能前来老年学校参加学习。针对这部分老人,我们就充分发挥远程老年大学这个新生事物的积极作用,将老年教育向社区辐射、送学进社区、送学进家门,让更多的老年人在家就能接受老年教育,享受远程教育资源,打造终身教育的新模式。我们宣传工作主要是一建立居委收视点。在全街道 22 个居委建立收视点,既有集中收视,又有分散成块收视,做到远程老年教育社区全覆盖。二是发放远程老年教育课程表和竭力推广老年学习网。在开学初期大量印发课程表,分发到各个居委收视点,再有收视点办学人员发放至老年人手中。三是张贴远程教育课程表。由居委办学人员将课程表张贴至居委广告栏和楼道的醒目位置,让各类人群熟悉了解远程老年大学,充分发挥远程老年教育资源作用。

## 二、积极落实收视、集体带动分散

我街道下属有 22 个居委,18 个标准化老年活动室。对行走方便的老年人我们就安排至 18 个标准化老年活动室安排集体收视,还有四个居委没

有建造标准化老年活动室,我们就安排行走方便的老年人在居委会议室进行收视。除此以外,我们还根据具体情况,对行走不便的老年人安排分散收视,并对老年人进行划块分小组收视,以增加老人之间的沟通。譬如一栋房子几位老人就安排在某一位老年人家中一起收看,人数不宜太多,5、6 位即可。楼层不宜太高,以方便老年人上下。几位老年人在收视后能及时交流共同探讨。居委远程收视点有辅导、座谈和活动时,会通知分散划块的老年人一起参加,学期结束也一起参加优秀学员的评选。收视远程教育成为形散神聚的局面,一方面能够确实学到实用的各类知识,一方面增进了邻里之间老年人的感情联络,达到邻里一家亲的和谐氛围。

## 三、教学形式多元、老年活动多样

远程老年教育收视点的建立,也带动了老年活动室的各项活动的开展。18 个标准化老年活动室共开设各类学习、兴趣沙龙、读报、读书小组等 122 个,参加人数达 4500 多人次。活动内容有书画、唱歌、舞蹈、读书、读报、手工艺、政治理论、形势讲解、法律维权、健康知识、市民礼仪、戏曲、拳操、桥牌、乒乓、外语、棋类、器乐等。这些活动的开展不再局限于远程老年教育开设的课程,各类活动开展前,老年人都会对远程老年大学上课的内容进行交流,互相指导。如这次教学的十八拍,老年人就会大家互相拍打,并对拍打的位置、效果进行探讨。远程老年教育给老年人带来的健康理念、各类知识是无法替代和不可缺少的。远程老年教育促进了老年活动室各类活动的开展,各种活动又推进了远程老年教育的发展。

## 四、关注养老机构、延伸老年教育

在注重街道社区老年教育的同时,我们还将远程老年教育向养老机构伸延。(下转第 30 页)

## 网上学习 五彩人生

赵明喆

学习——就像人们的衣食住行一样贴近我们的生活，每个人从出生开始就在不停地学习，从爬，到学会走路；从哭喊，到学会用语言交流；从父母的教育，到学校的教学。我们无时无刻不在学习着。随着科技的进步，我们的学习方式也在不断的变化。从学校上课，变为了电视讲课，再发展到现在，我们可以在网络上自行选择自己想学的，自己喜爱的学习内容。

我积极参与“上海终身学习网”和“杨浦学习型社会建设网”等网站的网上学习活动。在参与“网上读书征文活动”中，不仅在书本中学到了知识，还增长了见识，并与网上的朋友们一同交流心得体会。从“2011 市民健康道征文活动”中，学习和了解了养身的多种方式方法，如：食疗养生、按摩养生、运动养生、生活习惯养生等。最重要的是明白了健康不局限于身体的健康，还有心理和精神上的健康是必不可少的，只有认识什么是真正的健康才能更好地完善和提高自己的健康水平。在“‘绿叶杯’喜迎建党 90 周年摄影大赛”活动中虽然没有获奖，但发现只要善于扑捉、善于发现，每个人都可以在摄影中感受到快乐、感受到成功，提高自身各方面的能力：

### 1、提高自身文化素养

我在华东理工网络学院，自行报考了工商管理专升本的课程。并在班上担任了班长的职务。结合学到的知识，合理的运用到工作中，不但提高了工作效率，而且能帮助单位同事解决工作中的问题。

### 2、拓展专业知识方面

作为一个中共党员，在思想建设方面的学习更是必不可少的。为了提高自己的政治理论素养，就要不断加强自己的政治理论学习。近日，由于工



作关系，平时无法从电视收看“从怎么看到怎么办”专题片，只能利用空余时间，在网上收看视频重播。从中了解目前的国情和我们老百姓在生活中遇到的困难，并看到了政府是如何积极应对，合理解决的。从中吸取经验，举一反三，灵活运用到工作中去。

### 3、提高生活和办事能力

通过网络我学习了《提高办事效率的 11 中方法》等资料，应用于生活和工作，我能更好的在工作中发挥个人的作用，在社会上与他人相处。

随着全民终身教育、网上学习的深入开展，相互交流的平台的搭建。我们都越来越喜欢参加这样的活动，并得到大家的认可。它既丰富大家的文化生活又陶冶了情操。我们从中不仅学到了知识，同时又交到了朋友。今后，我还是需要坚持持之以恒的学习，正所谓“学海无涯”要树立终身学习的观念，活到老，学到老，切实做到工作学习两不误，要会学习，要有目标、方向。切实做到学以致用，将学习和行动结合起来，解放思想，更新观念，用全新的思路全新的观念提高自己的思想素质，真正做到与时俱进，开拓创新。

(作者为长白街道路二居委居民)

(编辑：孔浩浩)



# 网上学习快乐无限

施提宝

因为尿毒症病痛的折磨，在我 50 岁的时候，我便放弃了自己的职务离开工作岗位，提前办理了病退手续，回到家中治疗养病。经过肾移植手术，至今已经坚持随访了十三年，由于长期使用激素和免疫抑制剂，自身免疫力低下，所以比较少的参与公共场合的活动，开始总是一个人蜷缩在家中和电视为伴。长此以往总觉得生活没有什么大的意义。八年前，因为做财务的妻子需要网上报税的缘故，家里添置了第一台电脑，从此至今我就和网络结下了不解之缘。在八年来的网络学习中，我忙忙碌碌却非常充实；我足不出户却纵览世界美景；我用一份耕耘收获一份快乐；我以一片真心赢得四海友朋；八年来，多次获得杨浦区学习型家庭，还获得上海市网上学习读书活动一等奖，上海老年大学纪念建党九十周年诗词征文一等奖，我娴熟的掌握了旧体诗词的创作手法，许多诗词作品在刊物发表，我还每周一次到上海市老年大学学习，并成为该校文学社成员，还参加上海华兴诗画专业委员会的活动，并成为上海诗词学会会员。

自从上海终身学习网开通以后，我便登记注册，成为上海终身学习网的网上学员。上海终身学习网里面丰富多彩的学习课程为我的学习大开方便之门，我如饥似渴的学习着。至今不到两年的时间里，我已经比较系统地学习了道德修养、文化涵养、生活保健、语言文学、旅游等 54 门单科并通过了测试；完成了老年营养与食疗、老年生活情趣、江南古镇等全部九门有证书的学习并取得证书。目前在学也有旅游、历史、道德修养内容的共计九门课程。

通过网络学习和参与网上活动，我觉得有以下几点深切的体会：

一、网上学习内容灵活、时限不受限制、对于健康欠佳或者老年人都非常合适。在学校接受教育是老师一个人讲，一大群学生听，是一种被动接受，网上学习可以依个人兴趣爱好以及自己所掌握知识的深浅程度，自己自主的选择学习内容。

二、网上学习题材丰富，获取资料之便捷程度，是任何一种其他学习形式所无法达到的。在互联网上和他人之间的信息交流非常便利，在学习的过程中如果需要查询什么资料，不必再跑去图书馆之类的场所，因为自己本身就在电脑前，一个查询就能搞定，如若不行，一个提问便有世界各地的朋友给你出招解疑答惑。

三、网上学习不受空间约束，不受自然环境的影响。无论刮风下雨，盛夏严寒，都可以不必出门在家学习。还节省了出行的时间以及挤车的烦恼，节省体力。

四、网上学习名师荟萃方法科学图文并茂，问题论证百家争鸣。极大丰富和提升了个人的文化素养。

活到老、学到老，让网络学习普及到每一个家庭，只要自己挤出一点时间上网学习，就可以共享网络学习的丰硕成果。今后，我将会更加积极参与网上学习活动，更好的和广大的网络学习爱好者进行学习交流，进一步提高自己的文化修养，进一步充分利用网络资源，并且将自己的学习体会不断和学友互动交流。利用网络资源，不断的努力学习，不断挑战自己，超越自己，跟上时代发展的步伐，在和疾病抗争的同时，让自己的心态变得健康和愉悦，让自己的晚年生活更加丰富多彩。

(作者为控江路街道居民)

(编辑：孔浩浩)

# 在实践中引领 在服务中凝聚 在发展中提升

## ——杨浦区社区学院服务指导市民终身学习工作巡礼

杨浦区社区学院

2006年以来,根据市委、市政府关于充分发挥社区学院在发展社区教育,推进学习型社会建设中龙头作用的要求,落实《杨浦区关于推进学习型城区建设的实施意见》精神,我们在上海市学习型社会指导服务中心、杨浦区创建学习型城区推进指导委员会及区学习办的关心、领导、支持下,在加强和完善自身建设的同时,应对市民教育文化的需求,扎实开展社区教育的服务,服务指导市民终身学习,积极参与和推进基层学习型城区的建设,使杨浦的社区教育和学习型社会建设迈上新台阶,驶入了发展的快车道,促进了市民整体素质的提高。

近年来,杨浦区社区教育工作获得不少的荣誉。2007年,杨浦区被命名为第四批“全国社区教育实验区”;2008年,我区延吉街道被评为“全国社区教育示范街道”、五角场街道“以三区联动为抓手创建学习型社区”的实验项目被评为“全国社区教育示范项目”;2008年我区编纂的一套“社区教育基础教材”被评为“首届上海市社区教育教学资源征集评选活动一等奖”。2009年杨浦区荣获“全国数字化学习先行区”称号。2010年杨浦区被命名全国社区教育示范区。五角场镇、五角场街道荣获全国社区教育特色课程奖,五角场街道、五角场镇和延吉新村街道荣获上海市社区教育特色课程奖。目前,五角场、大桥、延吉、四平、殷行和五角场镇等6个街镇已通过了上海市学习型社区的评审,全区12所社区学校均成为“上海市第二批社区教育实验街镇”和“上海市第三批网络学习试点”,其中五角场、四平、延吉等三个街镇获全国社区教育示范街镇,五角场镇等四个街镇获上海市社区教育示范街镇。这标志着我区学习型社会建

设工作跃上新台阶,进入新的发展阶段。

成绩的取得,离不开市学指办、区学习委、学习办的关心指导、和大力支持,离不开社区学院对街镇社区学校的有力指导,更离不开大家的齐和努力。在实践中,社区学院立足杨浦的实际,坚持三区融合联动发展的核心理念,全方位推进工作,取得初步成果。

### 一、健全体制机制 构建三级网络

#### (一)搭建机构,健全体制

根据市委2号文件精神,2006年初区委、区政府组织相关部门调研,谋划学习型社会创建和社区教育工作。我院同时组建“社区教育部”,对全国和上海的学习型社区和社区教育工作进行的调研,参与全区社区教育和学习型社会建设的管理体制和运行机制的筹建工作,为杨浦区社区教育和学习型社区建设工作的全面展开提供了决策参考,发挥了重要的作用。

2006年7月成立了“杨浦区创建学习型城区推进指导委员会”(简称“学推委”),下设办公室作为日常工作机构,在全区12个街镇都建立了社区教育委员会(简称“社教委”)和社教办,负责学习型社区和社区教育行政决策管理。

2008年5月,正式批准成立杨浦区社区学院,为杨浦区社区教育的业务指导机构,负责师资培训、实验项目研究指导、课程教材建设、主题活动组织等工作。由区业余大学校长担任社区学院院长,党总支书记、常务副校长主持社区学院工作。在全区12个街镇建立了社区学校,将原有的老年学校、妇女学校、人口学校、法制学校等统一归口管理,开展社区教育活动,在下辖的316个居委会建立了社区学习点,为居民提供就近借书、读报、

上网、上课等学习条件。

2008年底,杨浦区社区学院正式挂牌,社区教育部也随着工作的推进由小到大,功能逐渐丰富、完善。

2010年学院进行机构改革,根据社区教育的发展和要求,将其扩展为社区教育中心,负责对杨浦社区教育和市民终身学习的指导、培训、研究、宣传和引领等工作,社区学院在社区教育三级网络中发挥示范、指导、辐射和服务社区的作用。

### (二)建立社区教育指导服务的运行机制

建立科学决策机制。学院领导班子每年都有社区教育的专项工作会议,每月一次定期举行社区教育例会,研究、规划、统筹全区的社区教育工作的重大事项,统领社区教育的发展。

建立工作运作机制。每年、每学期都有社区教育和学习型城区建设工作计划和总结,定期到社区学校调研,部署和总结社区教育工作。社区教育中心主任参加区学习办的每周一次的办公例会,根据市、区的有关要求和我区发展的实际安排、部署相应的工作。社区学校的专职副校长每两周开一次业务例会,社区教育中心每周一次开办公例会,合力推进社区教育的服务指导工作。

建立表彰激励机制。区学习办、学院根据不同阶段的工作任务、载体建设、项目开展定期评选和表彰社区教育先进单位、个人和优秀项目。

建立投入保障机制。学院在场地、资金十分紧缺的情况下,舍得为社区教育投入,有社区教育专项经费预算,为社区教育的开展提供物质的支撑。自2006年8月起,累计投入经费达900万元。

### (三)建章立制,提供保证

几年来,我们编制了内容涉及学习、宣传、会议、汇报、档案等制度,保障和推进了社区教育指导工作的规范化、常态化发展。

2010年学院组织力量起草和通过了制定《杨浦区社区学院的章程》成为学院发展的总依据。正在起草的“杨浦区社区学院十二五规划”对今后五

年的社区教育工作进行了总体部署和规划。

有专人管理档案和信息的统计申报,并根据社区教育和终身学习的统计要求,及时登录上海社区学习地图,统一上传至上海社区教育统计平台,探索实行档案数字化管理。

在社区学校层面,要求基层社区学校建立学员档案和教学档案,教学档案包括课程、讲座等的教学计划、教学安排、课表等,制定相应的管理规范,实行制度化管理。

## 二、加强功能建设,发挥龙头作用

### (一)集中开展队伍的培养培训

#### 1、建立社区学校及学习点的专职管理人员培训制度

校长培训。每年八月中下旬对社区学校校长、专职副校长进行为期一周的专业培训。每期专职副校长轮换(通常为两年)时都对新任校长、副校长进行岗前业务培训,保证能在就任时保质完成任务。每两周举行一次“社区学校专职副校长业务例会”,进行业务指导、相关内容的培训和研讨。定期组织社区学校的校长、专职副校长和相关的管理人员到本市、外省市参观、考察和培训,了解、学习他们的先进做法和经验。

管理人员培训。今年开始我们启动了社区学习点管理人员的培训,上半年对全区316居委会的学习点的文教干部进行集中统一培训,内容包括我国、上海、杨浦社区教育和学习型社会建设的政策法规、进展和特色,管理者的职责等,特别对《上海终身教育条例》进行集中解读,使一线的管理者能较好地把握政策法规,提高了他们的政策水平和业务能力,保证他们有据、有力、有效地开展工作。

#### 2、组织社区教育师资培训

积极组建社区教育志愿者讲师队伍和社区教育辅导员队伍,每学期定期统计全区社区教育的专任教师、兼任教师和志愿者教师的情况,加强对他们的管理和培训,培训的内容坚持通识培训与

专门培训相结合,既有社区教育基本情况的培训,又有专门项目、课程的培训,如世博英语教师培训、世博知识讲师团组建和培训、普通话教师培训、社区特色课程推进员培训、环保知识志愿者队伍的组建和培训等。

### (二)加强教学活动指导

#### 1、建立社区学校指导服务队伍

学院组建社区教育志愿者讲师团。2007年成立的“社区教育志愿者讲师团”奔赴12所社区宣传学习型社会和社区教育建设政策、意义,宣传普及科学生活知识等主题内容。

建立了社教中心定人、定点、定期联系社区的工作制度。学院社教中心的6名工作人员每人定点、定期负责联系2所社区学校,这样社教中的工作人员和社区辅导员协同联系、指导服务基层社区学校的教育教学、学习展示和学习型社区建设工作,保证了各项工作的开展。

学院组建社区教育辅导员团。2009年学院以江浦街道为基地,成立“杨浦区社区学院社区教育辅导员”团队,分社区学校、社区学习点两个层面派出辅导员,其中派遣2名辅导员进驻社区学校,10名辅导员进驻10个社区学习点,试点开展调研、摸底和定向指导服务,收到了较好的效果。

2010年在学院组建了由中层干部、专业组长、专职教师组成的社区学校辅导员,协同社区教育中心的6位同志,分赴全区12所社区学校进行全方位的调研、指导和服务,主要把握社区学校相关工作的进展和过程,重点指导社区学校的教育教学、实验项目等工作。

#### 2、组建市社区教育法律专题联合教研室

在我区基础课《法律常识》建设的基础上申报和组建了市级教研室,2011年3月教研室正式挂牌启动,根据教研活动的实际和要求,建设了网上交流平台,上半年每月组织全体教研员集中活动,共组织四次,集中对社区教育法律课程的大纲、教学实施方案,教学专题通过该教研室推进社区居

民法律课程建设,打造教师团队和相关教学资源建设,探索课程建设、教师队伍建设、教研活动的途径和规律,提升法律课程的品质,力争打造成社区教育的精品课程。

#### 3、指导区级教研和交流活动

遴选和推荐学科教研员。推荐了本区15名社区教育志愿者教师担任市教研员,参与全市相关学科的教研活动,并作为社区教育的教师骨干指导全区相关学科的教研活动。

区级教研活动。学院遴选和推荐学科教研员,按专业组织12所社区学校相关专业的教师开展教研活动,研究教学中存在的问题和解决问题的方法,研究和探索社区教育、老年教育的规律,对优秀的教师、优秀的课程建立工作室或沙龙,扶持其带动和引领课程的建设 and 品质的提升。如郑树林纸艺工作室、风筝工作室、马家面塑工作室、布艺画工作室等。

合理配置教师和学员。根据各学习点的教学实际,合理有效地实现教师、场地、学员的再分配,如布艺画、麦秆画、纸艺、刮痧等课程在全区的覆盖和辐射,北片相连的新江湾城、殷行、五角场镇三所社区学校就近实行学员流动、课程、教师的整合、共享、联动,既满足了居民多样化的需求,又实现了优质课程和教师的共享,还节约了教学成本,实现了各学习点的优势互补,资源共享,也避免社区学校间的恶性竞争。

组织教学交流活动。学院定期组织教研员、专职副校长、教师到12所社区学校开展听评课等教学研讨和交流活动。特别是就围绕某一主题活动培训项目进行交流研讨,如世博知识、世博双语培训、环保知识培训、科普知识培训等项目交流等,使培训项目能有的放矢,得到市民的欢迎,取得实效。

### (三)有序开展课程体系建设

#### 1、探索课程体系建设

社区教育在我国起步晚,是新生事物,虽然各

地区都做了不少探索和实践,也开设丰富多样的课程和活动,但究竟建立怎样的课程体系还没有统一的认识,我区经过对区内外课程体系建设的实际进行深入的调研,提出社区教育应体现国家对公民的基本修养和基本公民意识的教育,借鉴其他教育类别的必修课、选修课的形式,提出社区教育的课程体系从内容上应包括基础课、特色课、活动课(社团类课程)等类别,从形式上应分知识类、活动类(社团类)课程。同时,提出基础课应包括礼仪、科普、家庭教育、公共安全、健康教育、语言交流、法律意识、健康教育等,特色课主要是文化休闲类的课程,这为以后社区教育课程体系的建设和教学资源的开发奠定了理论基础。

## 2、加强课程资源建设

**基础课资源和课程建设。**2007年,开发了首批社区教育基础课程教材和大纲,包括《科学生活》、《公共安全》、《市民礼仪》、《百姓英语》、《智慧家长》、《网络ABC》、《健康人生》、《法律常识》等8个门类,其中《法律常识》、《网络ABC》、《百姓英语》等课程的教材、大纲等都是由我院教师领衔主编的。主持开设基础型课程培训班,制定了基础课开设和管理的实施意见,对各街镇规范使用课程教材进行指导和管理。2008年8门基础课教材获上海市社区教育资源一等奖。

**特色课资源和课程建设。**2009年,在社区教育课程进一步成熟的基础上,开发了12本社区教育特色课程,包括《水墨山水画》、《面塑艺术》、《彩珠巧穿》、《家宴菜肴》、《剪纸艺术》、《诗词楹联》、《营养保健》、《书法基础》、《绒线编织》、《艺术插花》、《集邮知识》、《奥妙声律》等12本。其中《剪纸艺术》、《集邮知识》、《布艺画制作》的教材分获09年上海市社区教育特色课程一、二、三等奖。2011年又有5门课获奖,其中《麦秆奇趣》获一等奖,《中国画—山水》获二等奖,《法律常识》。

在积极参与全市特色课程的评选的申报和材料准备时,我们根据课程建设和申报的需要,对社

区学校专职副校长、相关管理人员就特色课程的标准、申报材料的撰写和要求等进行集中培训,通过评选规范课程管理和建设,实现以评促建,以建促评,促进课程建设。

**网络资源和课程建设。**2006年开始,参与“杨浦学习型城区建设网”的开发建设与更新维护,根据居民数字化学习的需要,为居民免费发放学习卡,鼓励网上学习。2010年网站改版,共10个版块,丰富学习资源,方便市民学习。2010年在经费紧张的情况下,拿出部分经费重点开发了《市民礼仪》、《家庭影像》、《科学生活》、《世博知识》四门视频课程,形式包括网上视频、三分屏、PPT、教学大纲、电子教案等,丰富了课程资源,也为市民网上学习增加了素材。

**数字化学习资源建设。**应对数字化学习的趋势,我们积极和徐汇、长宁、静安、嘉定等八个兄弟区县的社区学院合作,倡导建立了数字化学习协作组,签订了数字化资源建设的联盟协议,通过合作共建、共同开发,实现资源共享,优势互补,争取在社区教育数字化学习资源的建设上能先行一步,有所作为。今年我们根据建党90周年的主题活动,通过团购的方式,购买了160学时的讲座资源,丰富了社区教育课程的形式和内容,节约了大量的资金,实现了资源共享。

## (四)指导和引领终身学习

### 1、组织学习及其成果展示活动

参与和组织了上海市红色经典小故事讲演初赛和复赛、上海市第十届读书节、上海市第二届老年艺术节、市第五届全民终身学习活动周开幕式等大型活动,2010年还将举办上海市首届环保辩论赛预赛、第四届上海市家庭讲故事比赛决赛等,这些高层次的活动对提升杨浦社区教育水平发挥了巨大的作用。

参与打造杨浦学习节这一特色品牌,积极参与每年一届的“杨浦学习节”的所有活动,并重点策划了开、闭幕式和各分会会场活动,吸引区域内所

有街道(镇)、各机关、部门、企事业单位约 100 多家参与,该平台已成为宣传和引领终身学习、学习型社区建设、吸引居民参与学习的窗口。

### 2、组织开展主题学习活动

围绕国家、上海的重大活动,开展各类主题学习与培训活动。如组织和指导了科普知识进社区、环保知识进社区、百万家庭网上行、市民普通话培训等、世博知识系列主题学习和培训进社区主题活动。

组织“迎世博”各类培训活动,三年来,学院组织或参与组织了“迎世博、学双语”培训、“世博知识培训”、“文明观博”培训和宣传、“迎世博百万市民环保培训”等。“世博知识培训”中,编辑印刷《杨浦区市民世博知识简明读本》12 万册,发放到全区各机关、企事业单位、军营、大学、工地以及各社区,仅 2009 年参与培训的居民达到 746225 次。在“文明观博”培训中,编辑印刷《杨浦区市民文明观博简明读本》16 万册,通过讲座、空中课堂和网上学习等形式宣讲,至 2010 年 7 月,共培训 70 余万人次。在“迎世博、学双语”培训中,我院在 12 所社区学校开设培训班 72 个,为全区 13000 余名学生颁发了合格证和优秀证。同时,完成了全区 100 多所中小学学双语主考官的考务培训工作。

### 3、组织开展网络学习

2008 年到 2010 年,社区学院先组织 4 个试点街道的社区学校参与上海市网络试点工作,学院制定了实施方案、进行服务指导以及中期的跟踪,并定期以调研报告形式进行总结,定期向市学指办汇报,取得了较好的成绩。后发展推广到 12 个街道全覆盖。因成效明显,2010 年我院在第三批试点工作会议上作了经验交流。

开通“杨浦家庭学习课堂”。目前已有 208 门课程可供市民学习,至 2010 年 7 月底,网上注册学习的居民达 16.9 万人,得到奖励的市民有 350 余名。

### 4、举办课程推进员培训班

为加强特色课程建设,今年引进和尝试开设了纸艺课程推进员培训班,从课程建设的全过程包括培训课程推进员、教材建设、授课模式、活动方式、拓展和推广方式等建设课程,引领社区教育课程建设和课程的学习推广。

### 5、举办终身学习推进员培训班

为了改变社区教育对象的“老面孔”、学员参与率不高的现象,我们聘请社区学习点的一线管理者和教师作为终身学习推进员,并对他们进行终身学习基本知识和形势、职责和任务等内容的培训,让他们站在最前沿,做为终身学习的示范者,宣传终身学习的理念,吸引社区居民来参与学习。

### (五)全面推进老年教育

2011 年上海电大老年学习苑成立挂牌,我们也挂牌成立了杨浦老年学习苑分院,由于杨浦区的老年教育归口在杨浦民政局、老干部局管理,社区学校只承担部分老年教育的任务,因此全面了解和把握全区老年教育的情况是我们的首要任务。

深入调研,摸清家底。对杨浦区域内老年教育的情况进行全面而深入的调研,全面了解和把握老年教育的基本情况,从全局上统筹安排、服务和指导社区老年教育的工作,使该项工作有计划、有步骤地进行。

对全区的老年教育的办学情况、师资队伍、课程开设、教材使用和开发、文体团队、学员、经费等情况进行摸底调研,综合汇总形成《杨浦区老年教育情况的调研报告》,对今后推进老年教育工作提供了理论依据。

加强指导,优化服务。立足杨浦老年教育的实际,指导我区 12 所社区学校、316 个社区学习点有序开展老年教育教学活动,夯实社区教育的三级网络,有效整合区老龄委、老年协会的教育资源有效地开展老年教育,为老年学员提供就近、便捷、适用的教育服务。

拓展和打造特色课程。发挥社区学院的师资的优势和资源整合优势,立足社区老年教育课程的实际,对普及程度较高的课程举办较高层次、较高水平的老年教育课程学习班,提高课程的质量和水平。上学期从开发杨浦区区本特色课程的角度开设摄影及其作品编辑制作培训班、纸艺课程学习推进员培训班,发挥社区学院对课程建设的服务指导作用,提升课程建设的质量。

加强硬件建设,提供物质保障。根据市学指办的文件要求,我们保证老年学习苑建设经费投入的同时,积极争取多渠道特别是社会力量等的筹措经费,整合学校现有资源,开放学院的多媒体教室为满足老年人的学习提供服务和保证。并根据服务老年人学习生活的需要,对现有的设施进行全面的维护和检修,并对影响老年人活动和学习的设施进行改造,确保老年学员在校学习生活的健康与安全。

### 三、注重科学研究,探索社区教育发展规律

#### (一)搭建研究交流平台

重视和加强社区教育的研究和实践探索,聚焦工作中的中重点和难点问题,与区学习办一起成功举办了第四批全国社区教育实验区工作研讨会、长三角地区学习型组织创建工作研讨会、海峡两岸社区教育学术研讨会,这对研究社区教育的发展规律,提升和引领杨浦社区教育的发展水平。

积极倡导和组织社区教育和学习型社区会的理论研究和实践探索,并借助《杨浦社区教育》杂志,宣传、交流杨浦社区教育和学习型社区建设的探索实践和成果,探索社区教育的规律,每季度一期,至今已出版了12期。每两年组织一次有固定主题的论文评选活动,论文的主题主要围绕学习型社会建设和社区教育的中心工作,如,三区联动推进学习型社会建设,社区学校建设、课程建设等,每次评选都将优秀论文汇编成集。2010年,主要是围绕“学习型居委会”、“学习型楼组”、“学习型班级”、“学习型文体团队”、“学习型志愿者团

队”等五项学习型组织的创建活动展开,这些科研活动进一步总结了创建经验,提升了社区教育管理者的理论素养和专业能力,推进和引领社区教育的发展。

#### (二)指导和引领社区教育实验项目工作

重申申报指导。社区学院通过自己申报和指导社区学校申报市区的实验项目,立足我区社区教育的实际,聚焦重点难点问题,集中力量研究和解决相关问题,08年以来主持和参与承担了“三区联动推进学习型社区建设”、“社区学习型组织的创建”等多个市区级重点和招标实验项目的研究实践。今年承担了“学分银行建设”、“社区工作者培训体系建设等项目。通过社区教育实验项目的研究和探索,有效地研究和解决了相关问题,指导和引领了社区教育和学习型社区建设的发展。

重过程指导。社区学院加强对社区学校的实验项目的过程指导,在项目申报阶段,结合选题范围和本区实际,通过集中培训、个别征求意见、下发通知等形式指导各街镇、各社区学校明确申报范围、申报条件、申报程序、申报方法与材料等;在项目实施阶段,对市级课题,特别是重点和招标课题以组建课题组的形式参与到项目的实践和研究中进行全程的指导,同时还聘请市区的有关专家通过开题会、中期推进会等进行及时科学指导;在验收检查阶段,邀请市区有关专家组成验收小组,检查评估各实验项目的研究和实践的过程、结果。

重成果推广。对优秀项目进行表彰和交流,将其实验的成果、经验在全区推广,有些成果和成功的经验还变成了杨浦的政策。

#### (三)探索建立社区教育学分银行制度

上海开放大学挂牌后,积极进行学分银行的研究探索和尝试,今年上半年对我区社区教育学分银行建设的可行性进行了摸底调研,还接待了上海开放大学的社区教育学分银行建设课题组的调研,我们对学分银行建设的理论、实践和我区的建设可行性有了基本的认识。申报了《以“社区学

习卡”为载体建设社区教育学分银行的实验》的市级招标项目，项目的开题论证工作已于6月份完成，今后我们将围绕学分银行建设中的课程标准化建设、学分银行的学分认证、兑换以及奖励的管理体制机制建设等工作全面开展。今年下半年的重点工作将在社区学校及居委学习点，围绕课程标准化建设；学员网上、网下学分认定、获取、兑换等的技术系统建设进行。同时我们根据开放大学的要求，积极参与开放大学的学分银行课程的申报，目前已申报的课程二十门。

#### 四、参与创建，推进学习型城区建设

##### （一）参与学习型组织建设

早在2006年4月，我院全程参与了区级“建设学习型社区”的调研工作。2007年，学院参与杨浦区领衔的由市教委组织的“学习型社区创建标准”课题组的调研、制定工作，这使我们能全面了解和把握全国、上海、杨浦的基本情况，使指导、服务工作更有针对性、实效性。

2008年参与对杨浦区学习型组织“1511”工程（即10个学习型机关、5个学习型社区、10个学习型企事业单位以及100个学习型家庭）的指导等，在与学习办的合力推进下，学习型社区的创建工作取得了较好的成绩。

2006年在延吉街道、2007年在五角场街道分别召开了现场会；2008年，五角场街道成为学习型社区试点街道，同年顺利通过评审；2009年，大桥、延吉、四平、殷行和五角场镇等5个街镇成为第二批通过评审的学习型社区；2010年，又有定海、平凉、江浦、控江、长白和新江湾城等6个街道参与第三批的评审工作，2010年我区已做到学习型社区创建与评审的全覆盖。

##### （二）重点指导社区学习型团队建设

社区是社会的细胞，社区学习型组织的建设是学习型社会的建设的基础。几年来，我们除参与和指导其他类型学习型组织创建外，主要以创建学习型楼组、居委会、团队、班级、志愿者服务队为

抓手，引领和指导社区学校、社区学习点，重点打造社区五类学习型团队建设，为学习型社会建设，更好地推展社区教育奠定了良好的基础。

制定标准。根据学习型组织的特征，制定了社区五类学习型组织的创建标准，就指标体系的可行性召开社区学校校长、副校长座谈会，相关人员的研讨会，多方征求意见，细化了指标体系，为评创活动提供了依据。标准确立后，学院有针对性的对参评单位给予培训指导。

组织评选活动。根据创建标准，在社区广泛发动，开展了丰富多彩的创建、展示和评选活动，根据申报情况分别召开了五类学习型团队的交流研讨活动，评出创建的先进单位，将在今年的学习节上表彰。

#### 五、开拓创新，彰显杨浦特色

##### （一）三区联动，整合资源，彰显特色

“三区融合、联动发展”是杨浦知识创新区新区发展的核心理念，社区学院在上级部门的领导下，积极寻求区域内其它单位对学习型城区建设和社区教育的支持。经过几年的实践，已初步建立起社区和大学的互动管理体制和运行机制，社区和大学的融合互动已进入良性发展阶段，初步形成了三区联动推进学习型社会建设的新模式。

##### 1、联动的管理平台已经建立

2006年依托“杨浦区学习型城区建设专家咨询委员会”和“杨浦区学习型城区建设联席会议”制度，引入专家的智慧，定期召开主题咨询会和工作例会，为社区教育和学习型社会建设问诊把脉。去年，在此基础上又成立了由区内14所高校宣传部长作为联络员参加的高校联合体，14所高校分别和12个社区签订协议，如定海街道、大桥街道与上海电力学院，江浦街道与杨浦区社区学院，延吉街道与上海医疗专科学校，长白街道与上海理工大学，四平街道与同济大学，五角场街道与复旦大学以及五角场镇与第二军医大学都开始了合作项目，杨浦区政府和上海远程集团实行全方位的



合作共建,实现人才资源、物力资源对接、重大活动对接、重大决策对接、发展战略对接、区校共建对接等,把高校的优质资源引进社区,社区通过功能平台向高校开放,使我们的社区教育的教学、科研、师资、学习节等社区教育的展示活动、科研项目、社区教育和学习型社区建设的整体部署等方面,都得到了专家的指导和帮助。双方都从全局的角度,整合资源,合作、交流和互动,提升了互动的效能和水平。

## 2、联动的长效运行机制已基本形成

形成资源整合机制。通过签约,高校、基础教育等向各社区文化体育设施包括图书馆、校史馆、体育场馆等免费向社区开放,区校双方共同组建“名师讲学团”进社区传播先进文化。如四平街道和同济大学的二十多个部门建立了全方位的合作共建关系,使同济大学、四平社区的文化底蕴得以挖掘、辐射、彰显,形成了四平社区特有的文化符号。如定海路社区学校利用《解放日报》的资源,在居民区建立《解放日报》读报点,已初步形成定海社区读报点学习型团队的组织管理网络;五角场街道与复旦大学、交行杨浦支行、新华医院强强联手,后者定期派专家深入社区讲解理财和健康知识;延吉街道在上海远程教育集团的技术支持下,设立远程教育延吉中心站和分站,实现网络设备居委会全覆盖等。

建立互动载体。杨浦区社区学院积极指导和引领社区和高校的合作互动,探索建立互动载体,经过几年的探索,初步建立其包括节庆互动、参观互访、社会实践互动、社区教育讲坛、理论研讨等互动的载体。

如我院积极寻求同区内高校的合作,同上海电力学院合作,搭建大学生社会实践平台。2009年首先在电力学院平凉校区的“能环学院”做试点。电力学院落实二三十名大学生,担任区内十二个街道(镇)社区学校辅导员。大学生要在一个学期内完成社区学校的管理、教学、教务等工作,社区

学院会同电力学院对大学生的实践情况予以考核并记入2个学分。2010年5月开始实施阶段。目前已有两期结业,有70余名大学生参与实践。学院积极鼓励区域内各社区学校利用自身资源同高校开展合作,如四平街道依托同济大学探索四平同济人文课程建设,打造人文社区。长白街道开设大学生社区教育创新工作室,由高校团委推荐大学生进驻社区开展社会实践,先后启动和推进了五项创新实验。五角场街道和复旦研究生院合作,建立博士生讲师团,根据百你给的需求,定期进社区开讲座和提供相应的咨询服务。

今年,我们和环保局、复旦大学、同济大学、上海理工大学、电力学院的团委组建杨浦大学生环保志愿者服务队,围绕环保知识进社区活动,以环保培训、教材编写、活动策划等形式展开,即建立了基本的工作机制。

确立文化引领机制。社会由一个个的社区组成,每一个社区的文化与精神汇聚成我们的国家精神,这是社区文化建设中的根本性问题,也是未来社区文化建设的重中之重,应从活动中提炼和形成社区居民认可的社区精神,来指导我们的社区文化建设向着更健康、更高级的阶段发展。

如近年来同济大学主动承担起引领社区文化发展的历史重任,引领社区经济、文化和社区会的发展。如2007年同济大学学生参与设计了体现四平社区特色的街徽。2008年围绕四平同济人文社区建设目标,在广泛征求社区各方面意见的基础上,召开了由同济大学该方面专家为主的四平人文精神研讨会,归纳概括出体现四平内涵、同济元素的社区人文精神。2008年重点打造四平同济人文社区的特色课程,为培养居民和辖区单位的社区意识、社区归属感、认同感奠定了思想基础。

确立项目导航机制。社区和高校在理论研讨、专题调研、实验项目等形式共同探究解决的方法;在制定中长期的规划,打造特色课程、精品课程等方面为社区教育发展的理论和实践提供导航。

### 3、奠定经费保障机制

社区和大学共享共建、资源整合是需要成本的,双方建立了常规项目各自负担,特殊项目双方协商的经费保障机制。特殊项目上政府、社区、学院积极主动花钱买服务,如四平和同济大学高教所合作的学习型社区建设的策略研究课题、组建“同济讲学团”进社区等,由社区和同济大学相关部门协商等,为互动发展提供了经费来源,保障了互动的有效进行。如社区学院和电力学院的大学生社区教育志愿者服务项目,社区学院出资保障相关经费。如社区学院、区环保局、复旦、同济、上理工、电力的环境专业共同组建的杨浦区大学生环保志愿者服务队的经费由区环保局提供保障经费等。

#### (二)合署办公,优势互补,合力推进

体制上融合。2006年初我院组建“社区教育部”,对全国和上海的学习型社区和社区教育工作进行的调研,参与全区社区教育和学习型社会建设的管理体制和运行机制的筹建工作。

杨浦区于2006年8月成立了杨浦区学习办,作为学习型城区建设的专门机构。为增强推进工作的力度,进快打开工作局面,我院的“社区教育部”既是社区学院的一个部门,又作为区学习办的一个部门,共同开展各项工作。这种体制创新使学习办与社区学院的部分工作相互融合交叉,双方优势互补,各自职能得到更充分的发挥。

2008年底,杨浦区社区学院正式挂牌后,“社区教育部”随学院职能的多元化发展、机构改革而进一步充实为社区教育中心,充实后的社区教育中心仍与区学习办合署办公,为学院的转型奠定了基础。2010年杨浦被评为全国社区教育发展示范区,杨浦的社区教育将进入内涵发展阶段,对社区学院的指导服务功能提出更高的要求,合署至此办公结束。

工作上互补。社区学院积极投身学习型城区建设,如定期参加区学习型城区工作会议及专家

联席会议;连续三年参与主办杨浦区学习节、参加上海市教育博览会;08年参与筹备举办“全国第四批社区教育实验区工作研讨会”和“上海市第十届读书节开幕式”;08、09年参与“上海家庭讲故事暨市民优秀创作诗歌朗诵比赛”的选拔筹备工作;09年参与承办“海峡两岸社区教育研讨会”,这种实践使得学习型城区的建设有了社区教育的视角和参与,成果更丰富完善。

### 六、面向未来 探索尝试 聚焦内涵发展

今年,我国已经进入国民经济和社会发展的第十二个五年规划时期,颁布了教育的中长期改革和发展纲要,对终身教育也提出新的要求,特别是随着上海市开放大学的挂牌成立,我市的成人高校的布局和功能也进入调整期,我们将面临新的机遇和挑战。2009年我区荣获“全国数字化学习先行区”称号,2010年我区被批准为“全国社区教育示范区”,这标志着杨浦的社区教育和学习型社区建设已从初级起步进入内涵发展阶段。站在新起点上,我们要有新的定位和新的思考:

#### (一)立足新阶段,构建市民终身教育体系

依托国家、上海、杨浦“十二五”规划,按照国家和上海的教育中期改革和发展纲要的要求,紧密结合国家创新型试点城区建设的实际,重新思考和谋划学院未来发展的战略与定位,进一步整合资源,积极参与和推进开放的终身教育体系的构建和完善,在社区教育和学习型社区建设中凸显龙头作用。

#### (二)围绕新目标,突破工作难点

##### 1、完善和强化对社区教育的有效指导

以发挥“全国社区教育示范区”示范、辐射、引领作用为目标,围绕工作重点,完善和强化社区学院的服务指导功能,在社区教育规划、课程开发、项目研究、师资培训、教育评估以及活动策划和开展等任务,搭建终身学习的“立交桥”。

立足校本教研,依托上海的高等教育、成人教育和社区教育协会等学术平台,聚焦影响和阻碍

# 社校联动,共筑社区学习乐园

管 霁

“学而时习之,不亦说乎? 友朋自远方来,不亦乐乎?”学习和会友都是人生中美丽的事,一个是知性的美,一个是人性的美。2000 多年过去了,岁月流逝,生命的哲理依然熠熠生辉,引导着我们的学习、我们的生活。而今,在上海市杨浦区东部、浦江之滨的长白新村街道,正在谱写着社区居民和学校青少年学生一起学习、以文会友的动人故事。

长白新村街道占地 3.05 平方公里,现有常住人口 72972 万人,外来人口 9945 人。随着社会经济的发展 and 人口结构的变化,百姓对精神文化生

活的需求日益增长,社区(街道)党工委、办事处将发展社区教育、创建学习型社区作为实现文化惠民、促进和谐文明的基础性工作。长白辖区内的学校有上海理工大学、上海理工大学附属初级中学、风帆职校、松花江路幼儿园和于 2006 年成立的长白新村街道社区学校。共享教育资源、共筑学习乐园是长白人和长白辖区内所有学校的共同、心愿。现在,长白新村街道和上海理工大学附属初级中学的合作办学正谱写着社校教育联动的精彩篇章。

社区教育发展和学习型社区建设的瓶颈问题,制定学院学科研究和社区教育研究规划,鼓励相关教师参与开展社区教育研究工作。

健全和完善学术委员会的指导、引领功能,创新科研团队组织方式,以课题、项目研究为抓手,开展教学和学术交流活动。保证每期有 1-2 个牵头项目和市级实验项目,指导区内 1、2 个街镇及区属单位实验项目的开展,努力提高教师的科研能力和教学水平。每年定期举办校本研究课题的研讨会,社区教育项目的推进会,为社区教育、学习型社会的建设和发展多作贡献。

## 2、完善社区教育的管理和师资队伍

学院自身建设一支德才兼备、富于创新精神和实践能力,能适应学历教育与非学历教育、提供教育指导和服务、完善职业培训和社区教育的高素质教师队伍。

立足社区居民需求,打造一支专业化、职业化的社区教育师资队伍,加大对社区教育师资、管理队伍培训的力度,定期对专任教师、兼任教师和志

愿者开展有针对性的培训,培养社区教育的品牌教师和品牌校长。

## 3、打造精品、特色课程、引领社区文化发展

鼓励各社区学校用好、用活、用足已推出的 20 本教材,对其中发现的问题进行整理、反思,适时进行一定的修订。同时,开发新课程,对各社区学校正在使用的各类教学讲义进行论证和筛选,择优编辑出版。根据各社区的实际情况,挖掘整理和提炼社区的文化资源和内涵,编写相关的课程资源,开设相关的课程和讲座,开展特色社区文化活动,扶持各社区打造自己的文化品牌,发挥社区学院的社区教育和文化引领功能。

(三)建立和完善经费投入的保障制度,确保投入逐年递增

根据市区有关的规定,积极争取区有关部门,将社区学院的相关经费纳入区级财政预算,建立经费的投入保障机制,确保学习型社区建设和社区教育的内涵发展,确保社区学院功能的发挥。

(编辑:霍红梅)

### 共享场地设施资源

上海理工大学附属初级中学，创建于1963年，至今已有四十多年的历史。学校校舍于2009年9月进行全面翻新、重建，占地面积35亩。学校的200米环形跑道、篮球场、足球场、羽毛球场、棒球训练场、报告厅、专业教室等场地资源在适当的时间、精心的管理下，都可以向社区居民开放，为居民的学习、锻炼和社区的大型文体活动提供新的空间。长白社区学校也牵线搭桥，利用社区图书馆、福利院、敬老院、居委会、高校等资源，帮助学校建立社区实践基地，开展社区实践项目。

### 共享教师课程资源

社区教育需要专业教师。上理初级先后派遣了2名英语老师、2名音乐老师到社区学校开设百姓英语、世博英语、葫芦丝、电子琴、古筝等课程，深得居民学员的欢迎。

上理初级的盛杰老师在社区学校带领的葫芦丝团队，从最初的几个人发展到现在的近40人，从在杨浦公园自娱自乐，到走进世博园、上海第七届全民终身学习活动周展示舞台，是社校联动成果的一个见证。

长白社区学校安排空竹、工笔画、布艺画、麦秆画、刻纸艺术、纸塑艺术和沪剧等方面有一技之长的社区居民为学生开设第二课堂，丰富了学生的学习生活，同时，上理初级的老师们也跟着自己的学生一起学，培养了老师的兴趣特长。

每个星期一的下午，上海理工附属初级中学的王老师都会带10个同学参加社区学校的纸塑课程，现今已经学了整整2年了，孩子们创作出了许多想象力丰富的纸艺作品，并在“五校联盟的科技节小制作比赛中荣获一等奖。

### 共享教育文化资源

节庆文化是重要的教育资源。长白新村街道

各部门和上海理工附属初级中学相互提前告知学习节、科技节、社团展示、传统节庆纪念等方面的信息，邀请居民、学生、老师共同参与开展元宵灯谜、垃圾分类环保竞赛、“六一”的祝福等主题活动，享受学习的快乐。

上理初级也将学校的三大科技特色“防震减灾安全教育、机器人、头脑OM”传播到社区。2011年暑假，学校的“头脑OM社团”师生参与杨浦区青少年2011年“我和创意在一起”社区暑期创意漂流活动。活动期间正值酷暑，志愿者师生不顾天气炎热，认真参与布展、充当讲解员，得到社区居民的赞扬。

2011年11月，长白街道参加“第五届上海家庭讲故事比赛”，我们邀请了社区的居民代表和上理工附初的盛杰老师参加表演，盛杰老师多才多艺，曾主持过校内多次活动，具有一定的演讲基础。经过2次初赛、复赛、决赛后，作为杨浦唯一的参赛队，荣获了铜奖的佳绩。

长白新村街道和上理初级建立了“校长规划、专人协调、项目落实、评估推进、成果激励”的合作机制，形成了场地共享、师资共享、活动共享、成果共享的合作内容。双方共享场地资源11处，互派教师15名，共建课程9门，共建团队3个。

打破学校和社区的教育界限，实现居民学习和青少年学习的联合，长白新村街道和上海理工大学附属初级中学将不断探索，研究社区教育与基础教育联动的科学思想，强化合作理念，丰富合作项目，携手为居民、学生构建快乐、温馨、智慧的学习家园。

(作者为长白新村街道专职副校长)

(编辑：姚丹民)



# 在社区教育中发挥市民的主体性角色

万丽梅

内容摘要:本文对照现实工作,对当前社区教育工作存在着的政府主导性发挥过度,市民主体性相对缺失的问题,主要以延吉新村街道为例,从唤醒市民的主体意识,尊重市民的主体地位,注重义务主体的意愿等3个方面,对产生这些主体错位的原因进行了分析,并提出了相应的对策。

关键词:社区教育 主体性 角色

所谓市民,通常是指具有城市有效户籍和常住在市区的合法公民,享有市民的合法权利,履行市民应尽的义务。所谓角色是指市民的社会角色,指个体在特定的社会关系中的身份及由此而规定的行为规范和行为模式的总和。所谓主体性是指人在实践过程中表现出来的能力、作用、地位,即人的自主、主动、能动、自由、有目的地活动的地位和特性。在学习型社会建设中市民扮演着多重角色,每一位市民既是学习型社会的客体,又是建设学习型社会的主体。

社区教育是学习型社会建设的一个重要组成部分。审视过去所开展的社区教育工作,由于忽视了到底是以市民为教育对象而进行的教化培育活动,还是以市民为教育主体而开展的自我参与、自我组织、自我提高的教育实践行为,虽然取得了一定的成效,但也存在着政府主导性发挥过度,市民主体性相对缺失的问题。

本文旨在以延吉新村街道为例,对产生的一些主体错位的原因进行分析,由此反思市民在社区教育中应有的角色定位,并提出相应的对策。

## 一、宣传引导,唤醒市民的主体意识

主体意识是指作为认识和实践活动主体的人对于自身的主体地位、主体能力和主体价值的一种自觉意识,是主体的自主性、能动性和创造性的观念表现。唤醒市民的主体意识,意味着在社区教育中市民扮演了主体性角色,关注自身发展,主动

参与社区活动,以达到他们对教育的需求,对提高生活质量的需求,对适应环境的需求。市民主体意识的强弱,在某种意义上决定着其对自己身心发展的自知、自主、自控的程度。主体意识愈强,市民参与自身发展、在学习活动中实现自己的本质力量的自觉性就愈强。

目前,市民在社区教育中所扮演的角色,总体上处在被动状态,组织者对他们指令性的要求太多,办事还不够民主,没有尊重他们主体的权利,在活动过程中,他们往往仅仅是摆设而已,可以摆到这摆到那,领导来后握握手拍拍照便一轰而散,久而久之,当组织者再要他们来时,便要以物质发放来刺激,大多数市民对此没有了兴趣,结果便剩下一些老面孔;进一步分析这些老面孔,要么是和居委干部们关系比较好,属于帮帮忙的,要么有亲戚关系,要么是没事干冲着奖品而来的。居委干部们常常叹息:要我们干事没问题,最怕的是让我们带多少多少位居民参加某某活动。由于是被动地参加活动,在此过程中引发的种种意外,如摔倒之类的事,也不便协商解决,导致基层小区干部对某些社区活动也有了抵触情绪。

市民主体性的共同点都是以特定价值为引导,以理性认知为基础,以社会实践为归宿。因此,主管部门要唤醒市民的主人翁精神,帮助市民自主参与社区教育活动,重新认识和构建自己的主体身份。

做法之一,宣传引入,培育市民认识自我的主体意识。受长期以来单位人的影响,很多市民参与社区活动,心灵上有一个可怕的枷锁,大都要经历一个自我意识觉醒的过程,引导市民认识自我是唤醒他们主体意识的第一步。一方面,可通过政策法规宣讲、知识普及等,让主体了解作为主人应该享有的权益(政治权、经济、文化权益等),以及获

得这些权益的正确途径。另一方面,可创造条件、营造氛围,通过宣传号召和潜移默化的行动渗透,让市民进入到主体角色状态。

做法之二,角色引领,培育市民开发自我的主体意识。主体意识首先表现为自主意识。社区相对单位来说,市民必须独立自主地安排自己,才能在自我认识的基础上学会开发自我,对自己的人生负责。一方面,可发挥骨干市民的引领作用。如嘉定镇街道社区老年人“睦邻点”建设,让有共同兴趣爱好、志同道合的老年人聚在一起,聊天、下棋、唱歌、唱戏、读报……而这“睦邻点”就设在其中一位老年人的家中,这位老年人便是睦邻点的负责人,而他也是具有某方面能力、特长的召集者和组织者,让大家有固定时间固定地点,分享快乐,同获欢乐。另一方面,可发挥学习型组织、社区志愿者的作用。如延吉新村街道在“大联动”试点中,便把小区内热心的市民组织起来,让他们参与到社区管理事务当中,使延吉新村街道城区综合管理“大联动”初见成效。

做法之三,专业引导,培育市民实现自我的主体意识。市民认识自我、开发自我,最终的目的是为了自我,即追求一种幸福生活,追求一种有意义的人生,同时充分发挥自我的潜能,不断超越自我,最大限度地实现自己的人生价值。一方面,要教会市民自主的学习方法和技能。延吉新村街道长期以来致力于打造“无围墙的大学城”,开展了社区教育网络学习长效运行模式的实践与研究。社区学校采用了以集体学习带动自主学习,最后养成网上学习学习的方法。另一方面,要让市民自主地策划组织活动。如延吉社区学校2011年春季学员成果展示会便是自主策划、自行布展、自主编排的,没花街道一分钱,却把活动搞得有声有色。

### 二、情感认同,尊重市民的主体地位

市民的主体地位,其含义是:公民在国家中是独立自主的主体,是自己的主人,是国家的主人。

社区教育是在一定地域社会内,社会各方整合社区内教育资源,为满足不同人群的学习需要而提供有组织的教育服务。在终身教育思想推进过程中,社区教育显现着多方面的功能,其中最主要的是满足不同人群的学习需求,提升个体的社会适应能力。社区教育的主体始终应是社区居民或市民,一个有着强烈主体意识的人,会经常反思自我,不停地找寻自己的缺失,并在实践中及时修正自己,不断完善自我,最终达到社区教育的最高境界。

目前在认知层面之上我们基本上是认同市民在社区教育中的主体地位的,但在实际操作中,组织者和市民彼此都未获得情感认同,组织者往往没有于细微处体现关怀,出现了不尊重市民的主体地位的现象,甚至有剥夺市民的主体地位倾向,使社区教育存在诸多不尽如人意的地方,如:社区内企业、机关、学校等单位的教育、学习资源各自分割;街道文化活动中心、图书馆、青少年活动中心缺乏“人气”;社区学校学员的“老面孔”现象也十分突出。

如何尊重市民的主体地位?一是满足市民知情权。及时公开告知辖区内场馆资源、活动信息、特色内容、惠民政策等,让市民对服务内容心中有数。二是满足市民参与权。作为主人,对是否参与、如何参与教育实践活动拥有自主权利。政府要扭转“数字政绩观”,注重对市民参与效果的研究。三是满足市民表达权。对于教育的内容、形式、主题、重点,邀请广大市民充分表达见解,通过社区走访、小型座谈、媒体征集、信访接待等渠道汇总群众意见,为开展市民教育活动提供依据。四是满足市民选择权。时间安排要灵活,场所安排要便捷,形式层次要丰富,让市民易于参与,便于参与,可以有选择地参与。

对策之一,充分进行调查研究,满足市民的需求。活动之前要做充分的调查研究,活动之中要密切关注市民的动态反应,活动之后要及时评估总

结反思,避免下次活动时出现同样的问题。延吉社区学校在《需求主导的社区教育课程开发模式的实践与研究》中,发放《社区学校社区教育课程开发调查问卷》350份,分别召开社区学校教师座谈会和社区学校学员座谈会,写出《社区学校社区教育课程开发调查报告》,然后以市民的需求为中心,以社区教育的办学目标为主要依据,着重体现了延吉老城区的区域特色与定位,课程开发取得了一定的效果。

对策之二,充分利用设施资源,扩大市民的参与。开展社区教育必不可少的物质条件是“设施”,充分整合利用,并不断扩充完善社区教育各项设施,是推进社区教育的关键之一。如可以统筹协调,多维度整合社区学习资源,建立“社区文化教育圈”。一方面,进行地域整合,实现不同地点在资源上的优势互补,形成“区域文化教育圈”;另一方面,进行社校互动,实现社区学校在资源上的功能互补,形成“校际文化教育圈”;第三方面,进行合作配合,实现职能部门在资源上的专业互补,形成“目标文化教育圈”。

对策之三,充分发掘社区领袖,培养市民的能力。可以将社区中有一技之长、热心社区教育的人士,培育和打造社区活动团队,通过他们的作用,逐步提升社区民众自我教育、相互教育的能力。在延吉社区内,有22位市、区的人大代表,他们来自人民群众,代表人民群众,在构建社会主义和谐社会的重任中,居于主体地位,这种主体地位是任何个人、团体、组织都无法取代的“天职”。在街道党政领导的直接带领下,在取得人大代表积极支持配合的前提下,对社区内人大代表参与社区教育进行了实验,以培育人大代表社团为切入点,探寻发挥其对社区教育的参与、引导、督政和评议功能的有效途径。

### 三、内涵建设,注重义务主体的意愿

公民义务是指权利主体应当作出或者不作出一定行为的约束,如享有一定权利的公民或法人

依法应负的责任。在社区教育中,市民的角色既有主体性又有义务性,关于公民的基本权利与义务的关系,马克思主义认为:“没有无义务的权利,也没有无权利的义务”。这个一般原理,为现代人权观念所公认。但不容忽视的是,参与社区教育并不是每一个市民应履行的法定义务,参与不参与全凭自觉,或内在有没有需求及感不感兴趣。长期以来,由于在社区教育中组织者对市民的主体地位和作用认识不到位,多把市民当作工具,当作政绩数字,注重义务主体的履行,偏重于提要求、派任务,而忽视了主体的内心需求和真实意愿。在这样的教育环境中,久而久之市民就会失去兴趣,更谈不上履行义务了。

当前,社区教育已进入新的发展阶段,此刻为了市民更好地支持我们的工作,亟须加强社区教育内涵建设。因此除了前面所应唤醒市民的主体性意识、尊重主体地位和主体权利之外,内涵丰富的社区教育形式,是吸引他们参与发挥主体性角色的重要途径。在第三轮实验街镇的建设中,延吉街道有如下一些新的举措:

举措之一,探索“政社合作”运作机制,更好地担负监督和协调职责。街道通过项目化运作和“实训孵化”的方式引入和培育社会组织,提供为老服务、家庭服务、青少年服务、社区教育和公共卫生服务等。继续以契约化的形式,在成功委托社会组织托管延吉四村“睦邻中心”和街道“文体俱乐部”的基础上,再联合“海星之家”社工师事务所和“延泽”社工师事务所等2家社会组织参与社区教育,启动《“绿色畅想”——延吉社区区校互动助成长实施计划》,启动《小松树之家》社区青少年关爱项目,并不断扩大托管范围,让政府机构从繁琐的事务中解脱出来,更好地发挥街道监督和协调作用。

举措之二,完善“1+4+13”服务布局,方便居民在家门口的学习。“1”即构建集文化娱乐、体育健身、社区教育、展览展示、党员服务以及工青妇服务等功能为一体的综合性教育服务平台,不断提

# 学习着 体验着 快乐着 精彩着

——记杨浦参加市第七届全民终身学习活动周十三项赛事活动

李亦军

上海市第七届全民终身学习活动周活动历时半年,即将在年末圆满闭幕。我区根据市学习促进办的各项要求,积极参与由各区县主办的十三项赛事活动,区学习办和社区学院精心组织赛事各项工作,努力争取各项目参赛获奖。

## 一、精心组织 有序推进

区学习办在上半年根据市的要求,认真制定活动方案,宣传发动,部署各项工作;社区学院暑

期首先启动摄影项目参加比赛;学习办八月中旬召开了区第七届全民终身学习活动周工作会议,落实了十三项竞赛活动的日程和安排。九月中旬我区圆满承办了市第七届全民终身学习活动周的首项竞赛活动——“杨浦四平杯”社区棋牌竞赛活动;九月底成功举办了区《上海市终身教育促进条例》学习宣传竞赛活动;十月份倾力参加了演讲竞赛、社区国画作品竞赛、手工艺作品竞赛、书法

升和完善社区文化活动中心及社区学校服务功能和能力水准;“4”即把延吉街道17个居委会分为4个片,在社区四个区域建设一定规模和功能特色的社区睦邻中心,为居民提供就近方便的5分钟教育服务;“13”即在辖区内的其他13个居民区,充分利用居委文化活动室等原有的阵地资源,延伸多样化的连锁式教育服务项目。

举措之三,深化学校社区互动援助,提高社区教育专业化水平。延吉社区学校今年以来,辖区9所中小学校分别参与了社区教育课程的开课,老师可以进社区讲课,居民也可进学校上课,不仅教师有了“社区课堂”,辖区居民也享受到了高质量的教育资源。今后,街道将进一步促进辖区中小学校选派专业教师到社区学校上课,进一步促进学校更深层次地对社区开放,完善以社区居民满意度为导向的激励评估机制,促进社区教育师资队伍的专业化和年轻化,提高教育质量。

举措之四,彰显地域文化民俗特色,策划组织独特的品牌活动。这里独特的是指在特定的社会区域中,可以彰显地域文化的优势特色,它包括这一区域内人们的生产方式和生活方式,也包括该

区域内社会成员的理想追求、价值观念、道德情操、生活习俗等。独特的文化活动,可以提高社区居民自发的或自觉对社区的认同感。如每月一次的延吉风韵月月展演,“延吉杯”五校联盟、“我的创意我作主”青少年创意大赛,每年一次的中国人民解放军军乐团进社区演出,延吉社区、高校“文化秀”活动,延吉社区家庭“节能当家”“环保达人秀”环保系列活动等。

参考:

1、张天宝《主体性教育之我见》,《中国教育报》,1997.5.2。

2、张春香《唤醒大学生的主体意识》,《荆楚网(湖北日报)》,2006.4.20。

3、王红兵《主体性缺失:市民教育的困境》,《政工研究动态》,2008.2.28。

4、秦钠《社区教育:民众终身学习的重要阵地》,《文汇报》,2011.4.8。

5、陈前《学习型社会建设中市民主体性角色扮演开题报告》,2011.5。

(作者为延吉新村社区学校专职副校长)

(编辑:王志滢)



作品竞赛;同时,分别选派殷行、大桥、江浦和控江街道组队参加社区歌咏竞赛、时装表演竞赛、戏曲表演和中国民族舞蹈竞赛;八月至十二月区社区学院组织参加了社区摄影作品竞赛、社区家庭网页制作竞赛和市民终身学习辩论赛。

## 二、广泛参与 精彩纷呈

在近半年的赛事活动中,我区有近千名社区居民参加市第七届全民终身学习活动周的赛事活动。组织活动以“知识杨浦”为理念。本次活动实施立足杨浦是国家创新型试点城区,不断扩大我区全国社区教育示范区的效应,不断提升我区学习型社会建设和终身教育建设的整体水平为目标。学习办从策划活动到组织发动,从精心备战到具体实施,从选拔作品到组队参赛,都是以推进“知识杨浦”为活动先导,整合区域资源,提供交流舞台,选拔优秀作品参赛,让不同阶层的市民参与到活动中,充分展示“知识杨浦”的成果。承办活动塑“知识杨浦”形象。我区承办的“杨浦四平杯”社区棋牌竞赛活动,以“推动全民学习,精彩人生,让生活更加美好”为活动主题,智慧型的棋牌比赛增进了各区县中国象棋和桥牌爱好者的交流,营造了“为了每一位市民的终身学习和发展”的全民终身学习氛围。活动中充分传播了“知识杨浦”市民知趣文化学习成果。活动的组织工作得到了与会领导、专家和参赛队员的高度评价,也塑造了“知识杨浦”的形象。参加活动展“知识杨浦”风采。我区的参赛节目和作品充分展示了市民学习成果和积极向上的精神面貌。大桥社区学校的姚星老师以“传播学习理念的快乐使者”为题参加了演讲比赛,她以知识女性的形象,生动真实的故事,精彩专业的语言,赢得了比赛的最高分,展示了杨浦女性的优雅知性的风采。控江街道世纪舞蹈团的队员们,以优美的舞姿展现了现代中老年女性的妩媚动人的身姿。殷行街道的合唱团以高水平的无伴奏合唱表演,展现了杨浦草根艺术的水平。大桥街道的时装队以艳丽高雅的旗袍服装,体现了当代女性对美的理解,江浦街道的戏剧表演更

是把中华传统文化艺术在学习中继承和弘扬。选送参赛的书法、国画、摄影和手工艺术作品数量质量逐年提高,充分体现了社区教育成果,高雅艺术作品已经走进百姓生活中。网页制作和辩论赛更是体现了终身教育的成果,现代技术已经成为老年人生活的乐趣;电视辩论赛已经老少皆宜,大家用智慧、口才和应变能力共同讨论生活热点问题,传播正确理念和知识。活动让杨浦市民走进了兄弟区县,走进了媒体,展示了“知识杨浦”风采。

## 三、硕果累累 不断提升

在大家的共同努力下,我区获得了桥牌、演讲、民族舞蹈和手工艺作品四个一等奖;中国象棋、社区戏曲、时装表演、手工艺作品、书法作品、网页制作和《上海市终身教育促进条例》学习宣传成效展评七个二等奖;社区摄影、社区歌咏和国画作品三个三等奖;“绿叶杯”市民终身学习辩论赛进入电视四强。我区所获成绩在全市各区县中排名第三,十三项社区竞赛活动充分展示了杨浦区社区居民的风采,终身教育的理念已在杨浦生根发芽。同时,这次区《上海市终身教育促进条例》知识竞赛活动的开展,进一步掀起了城区各单位认真学习《条例》的热潮,为《条例》的实施奠定了群众基础。也进一步推进了我区终身教育体系的法制化进程,为杨浦终身教育新发展保驾护航。虽然市第七届全民终身教育活动周已经圆满闭幕,但终身学习的理念已经在城区蔚然成风。

今年的工作虽然取得了较好的成绩,但是我们应该总结和反思,争取明年做得更好,例如,活动参与面还应更加广泛,争强全民意识,积极动员委办局参加活动;选拔活动可以运用新媒体挖掘更多的艺术文化人才参赛,提升参赛作品的艺术水平;艺术作品竞赛结束建议可以汇编成册或开展展示交流活动,深化竞赛的学习内涵;还应发挥媒体的作用,宣传参赛作品和节目,扩大学习影响力。

(作者为杨浦区二联小学副校长)

(编辑:姚丹氏)

## 爱从这里起步

王薇芸

有这样一位女孩,小的时候,常常望着星空发呆:长大后干什么呢?做一个英姿飒爽的女兵,当一个风风光光的明星,还是成为一名事业有成的女企业家?可她长大后,偏偏考到了一所师范院校——这,就是我。开始,我的心里有些空落落的,以为自己壮志难酬。直至真正站到了神圣的讲台前,我才发现“区区三尺学问非凡”,九年的教学使我懂得了许多,也改变了许多。

在九年里由于各种原因我先后到过三所学校,现在我又来到了开一小学。很多老同事知道后打电话给我的第一句话就是:“你怎么到一所民工学校去了?”“是啊,我怎么到了一所外来务工子女占90%学校来了?”有时我也会这样问我自己!但是当我踏进开一这块土地的时,看到却是青年教师们把青春年华扎根于三尺讲台而无怨无悔;中年教师们将家庭搁置一旁而全身心地扑在教学工作上;老教师如老黄牛一般埋头苦干而不知疲倦。看到是他们把自己满腔的爱都献给了这些民工的孩子。

我们的学校比起那些名校会显得教学条件相对艰苦些,但这更加坚定了我们开一小学每个老师教书育人、爱生如子的信念。每个老师用实际行动履行了对家长、对孩子们许下的爱的诺言。记得在开学后的不久,我教了一篇课文名叫《王老师》,在随后的一节语文课上,我便试着让学生说说“我心目中的老师”这样一次现场发言活动。本以为这些孩子会东拉西扯,没想到孩子们的发言十分踊跃。班中小a的发言让我至今都难以忘怀:我心目中的老师是,学习不好的学生老师就不喜欢,甚至讨厌,我多希望老师给我多点关心啊。听着学生这近乎哀求的发言,我的心深深的震撼了!如此单纯的孩子何以在心中埋下了对老师挥之不去的阴影?几经调查寻问,我终于得知:这孩子幼儿在

园时是个调皮大王,而常受到老师的批评,久而久之产生了严重的自卑心理。于是,我决定对症下药,在心理上给予他正面的辅导,重塑老师在他心目中崇高的形象,在学习上我抽空给他补习落下的功课,生活上给予他细心的关怀。果然,功夫不负有心人,经过一个多月的努力终于使他重拾对生活对学习的信心,看着灿烂的笑容如阳光般挂在他的脸上,我感慨万千,这难道不正是爱与责任最好的证明吗?

记得曾经看过这样一则寓言,讲的是南风和北风比赛,看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风一开始就拼命刮,企图一下子把行人的大衣脱掉,哪知道,风越刮,天越冷,行人把大衣裹得越紧。南风它徐徐吹动,顿时风和日丽,行人热得受不了,最后就脱下大衣。结果可想而知,逞强好胜的北风输给了温文尔雅的南风。

这则寓言给了我太多启示,我们的事业是爱的事业,我们的教育就应该像南风那样慢慢吹开学生的心扉。

岁月匆匆,转眼间我已在这平凡的岗位上走过了两千七百多个日日夜夜,三尺讲台,一支粉笔,上演了多少教师生涯的苦与乐,播下了多少希望的种子,写下了多少真理。虽然,我们的孩子没有那些名校里孩子所拥有的优越生活条件,但是我们的孩子正用自己的双手在创造属于自己未来的天空;虽然,我们的孩子和那些名校的孩子比起显得那样愚笨,但是他们却是这样的天真,朴实;虽然,我们老师要比那些名校里的老师付出更多的汗水,但是我们相信我们的付出总有回报。爱,我坚持着,付出着。

(作者单位为开鲁新村第一小学)

(编辑:张怡)

## 社区学校学员(志愿者)自主管理的探索与实践

近年来,随着社区教育的不断发展,洋泾社区学校的课程体系已发展到八大类,50多门课程,全年开办190多个教学班,招收学员5600多人次。面对逐年增多的班级和日益庞大的学员队伍,如何解决好学校规模不断扩大和学员管理不足的矛盾,促进学校教学管理的标准化建设,社区学校在这方面的实践体会是:

### 一、细化学员学习制度,发挥班委作用

在洋泾社区学校的标准化建设中,学员管理的建立学员分级管理模式:一是制定《社区学校学员管理手册》,推行学习卡注册登记,加强对学员的统一管理,充分发挥学员个人的主观能动性,实现自我管理;二是每个班级建立由三名积极负责的学员组成的班委会,规定班委会的工作制度,协助班主任老师做好班级学员的管理工作。

### 二、成立“学管会”,提高学员主人翁意识

1、2010年5月由校务办牵头,将具有一定组织能力和创造力,工作积极负责,愿意为学校发展出谋划策的学员志愿者选拔出来,成立了“洋泾社区学校学员(志愿者)管理委员会”,简称“学管会”的筹备小组。同时,制定了《洋泾社区学校学管会章程》,章程中明确规定:学管会是在校务办直接指导下的学员志愿者组织,一切活动以社区学校的教育管理工作为准则。

学管会的基本职责和任务:就是遵循和贯彻学校的办学方针,组织学员学习、文体、志愿服务等多种活动,促进学员全面和谐发展;倡导和组织自我服务、自我管理、自我教育,协助学校解决学员在学习中的实际问题;倡导良好的校风、学风,促进学员间、学员和教师之间的团结,协助学校建设良好的教学秩序和学习环境;沟通学校和广大学员的联系,反映学员的建议、意见和要求等。

3、在学管会机构设置上,也作了明确规定:学

管会设主席1人、副主席2人、委员10-15人,学管会组成人员是在自愿基础上,由各班委会的委员中选拔产生,每三学期换届一次。对每人的具体工作也做了相应分工,要求各司其职、各负其责。

4、制定了工作制度,并加强对学管会的宣传活动,提高学管会的认知程度。目前,我们的学管会有成员13人,他们设立了书画艺术小组、数码视频小组、文体表演小组和信息通讯小组。多角度、多方位地为学校建设发展贡献力量。

### 三、放手参与,自我管理、形成特色

学管会成立至今,在学校的每次重大活动中,都留下他们靓丽的身影。如:春秋两季学员报名工作,是学校最忙碌的时候,他们主动担当维持秩序、宣传解释等工作;暑期班夏令营,她们和管理老师一起,冒着酷暑为小学生们服务;学习节的各项展示活动中,她们发挥专长,又将自己的绘画、剪纸、摄影作品无偿送给大家,建党90周年红歌颂党,他们引吭高歌;浦东创建文明城区马路上站岗、执勤,他们也是最积极一分子;学校每年的文明创优、争先活动,他们积极发动各班学员,从自身做起,从身边的小事做起,文明礼仪,为学校做好事,为小区居民服务,为敬老院的老人们送去温暖,为每个班级增光添彩。

学校还为学管会专门开辟了“学习园地”,他们充分利用这块阵地,大力宣传洋泾社区学校“有教无类、积学悦人”的办学宗旨,宣传班级的好人好事,使更多的学员加入到志愿者行列中,为学校的持续发展添砖加瓦。

学管会这一学员自主管理模式,是提升洋泾社区学校管理能力的一大探索,它的成立,为倡导良好的校风、学风,协助学校建设良好的教学秩序和学习环境等方面发挥了重大作用。

(作者单位为上海浦东新区洋泾社区学校)

(编辑:厉菁)

## 2011 年第四季度大事记

1、杨浦区举行学习型社会建设“校区、园区、社区”合作项目签约仪式。10月21日,区学习办、三所高校、两家企业和两个社区共有六个项目进行了签约。市教委终身教育处姚岚同志认为杨浦启动这些项目能在全市发挥示范、引领作用。

2、上海市教委、市学指办领导莅临我区社区学院进行专项检查。10月13日,市教委终身教育处处长王宏、市学习型社会建设服务指导中心主任杨平一行五人对杨浦区社区学院开展市民终身学习指导的工作进行专项检查。

3、区学习办召开“高校社区教育超市”筹建工作座谈会。10月28日,区学习办组织区相关委、办、局和各街道(镇)社教办的同志,召开了“高校社区教育超市”筹建工作座谈会,就高校社区教育资源向社区辐射的机制等问题进行了讨论。

4、杨浦区隆重举行第五届学习节活动周开幕式。11月11日,中共杨浦区委副书记、区学习办、局和各街道(镇)社教办的同志,召开了“高校社区教育超市”筹建工作座谈会,就高校社区教育资源向社区辐射的机制等问题进行了讨论。

5、杨浦区学习型社会建设特约研究员深入社区调研进城务工人员社区教育服务问题。11月29日,“杨浦区学习型社会建设研究中心”特约研究员们深入延吉社区,围绕进城务工人员及其子女的社区教育服务问题,各抒己见,献计献策。

6、我区妇联启动“与法同行,创建平安家庭”妇女维权专题社区巡讲。巡讲以《婚姻法司法解释(三)》为主要培训内容,在我区12个街道(镇)开展,受益群众达到3000余人。

7、我区召开2011年终身教育宣传员队伍专题培训会。11月21日,区学习办组织社区教育专

工作培训。培训会上,《上海社区教育》杂志编辑部主任蒋国祯作了《新闻消息写作》的辅导报告。区学习办、区社区学院就我区“一网一刊一报”的栏目设置、组稿要求和今年的发稿情况作了通报。

8、成都市派遣社区教育干部到我区学习办挂职锻炼。12月6日,根据上海市教委与成都市教育局的合作协议,10位成都的社区教育干部分别到杨浦、长宁、徐汇、普陀、嘉定五区开展为期一个月挂职锻炼,促进两地的交流、学习。

9、共话辉煌,共谋发展。12月16日下午,区学习办新任主任、区教育局党委书记顾登妹来区学习办召开工作人员座谈会,顾主任肯定了大家的发言,为杨浦过去取得的成绩而高兴,并指出,在过去辉煌的基础上,大家要按照新形势下杨浦知识创新区和创新型试点城区建设的更高要求,深化“三区联动”理念,谋划好明年和今后三年的工作;要关注市民需求,脚踏实地,对区学习型社会建设的各个方面分层分类创新工作;要更好整合社会教育资源,以项目推进为抓手,以市民满意为目标,追求卓越的工作成效,不断推进杨浦的学习型社会建设与终身教育。

10、长白新村街道举办“社区教育基础教育联动发展”主题论坛。12月20日,上海市学习办副主任庄俭、上海市学习型社会建设服务指导中心办公室副主任姚爱芳等领导、专家出席论坛。出席论坛的专家指出,杨浦既是全国社区教育示范区,也是全国基础教育先进区,社区教育和基础教育资源丰富,这两个领域的融合发展不但可以优化终身教育的结构体系、培育社区学习文化,还将为这两个领域的教育事业创新发展提供新资源和新空间。