

## 袁贵仁

### 满足人民群众根本教育需求

教育工作做得好不好,关键还是要看是不是真正满足了广大人民群众的根本教育需求。当前,广大人民群众最根本的教育需求是什么?主要是对更加公平、更高质量、更为多样教育的需求。一是随着知识、技能的价值越来越充分显现,教育对改变个人命运、创造幸福生活越来越重要,人民群众对优质教育的渴望从来没有像今天这样强烈;二是随着社会主义民主法制不断完善和公民权利意识的不断增强,人民群众对教育公平的关注从来没有像今天这样突出;三是随着社会经济、文化和群众生活的日益丰富,人民群众对多样化、个性化教育的需求从来没有像今天这样迫切。在新形势下办好人民满意的教育,我们必须积极回应社会关切,切实解决群众反映强烈的问题,努力实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。(摘自教育部部长袁贵仁在教育部 2010 年度工作会议上的讲话)

## 鲁昕

### 推进成人继续教育体系建设

加强成人职业技能培训,以广播电视大学、中等职业学校、社区教育机构为主体,鼓励社会广泛参与和支持成人继续教育,提高社会成人职业技能和就业再就业能力。大力发展社区教育,制定社区教育管理规范,鼓励引导有条件的地方探索建设社区学院等教育培训机构,鼓励副省级城市在 50% 以上的社区建设社区教育机构,满足人民群众提高生活质量和消费结构升级对各种教育的需求。积极创建学习型企业、学习型街道(乡镇)等各类学习型组织,推进建立健全现代企业教育培训制度,为在职职工生涯持续发展,特别是帮助农民工和新一代农民了解、熟悉、适应城市生活和就业环境提供学习机会。完成 9000 万人次农民工生产技术和职业技能培训任务。(摘自教育部副部长鲁昕在教育部 2010 年度工作会议上的讲话)

## 陈安杰

### 2010 年主要工作

2010 年主要工作要抓住一个重大契机,做到“三个坚定不移”,抓好两件大事。一个重大契机:就是国家创新型试点城区建设。三个坚定不移:就是坚定不移抓转型、调结构,推动杨浦经济发展方式转变;坚定不移实施国际化战略,推动自主创新;坚定不移持续改善民生,促进杨浦和谐稳定发展。两件大事:第一,要全力做好迎世博、办世博各项工作。要确保实现“平安世博”,要全面提升城区建设管理水平和城区文明程度,要充分展示杨浦城区转型建设的新形象。第二,要抓住国家创新型试点城区建设重大历史性机遇,站在国家战略和先行先试的层面上,坚定不移地调结构、转方式、保民生。(摘自杨浦区委书记陈安杰在区委十八届十二次全会上的讲话)

# 杨浦社区教育

(季刊)

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 叶忠海 朱小奎  
 刘丽华 刘砚国 张文碧  
 季国强 陈振民 周春生  
 周嘉方 胡守钧 顾 骏  
 黄云龙 楼一峰

编委会主任: 陈安杰

编委会副主任: 邹 明 马杰富

主办: 杨浦区创建学习型城区推进  
 指导委员会  
 承办: 杨浦区学习办  
 杨浦区社区学院

## 领导讲话

### 信息之窗

杨浦区举行“2009年杨浦区推进学习型城区建设工作表彰会” 桂 林(4)  
 开发组织学习力 提升企业核心竞争力  
 ——杨浦区学习型企事业创建工作研讨会召开 … 卢高潮(5)  
 愿景 互动 成长  
 ——杨浦区举行学习型家庭推进会 …………… 徐朝安(5)  
 上海市学习办组织专家来我区评估学习型社区创建工作 王建平(6)  
 市级招标项目《社区学习型组织的建设》中期检查会在金山区  
 枫泾镇举行 …………… 焦 洁(7)  
 2009年杨浦区学习型组织创建工作论文评比工作 赵景壮(8)  
 杨浦区表彰首期网上学习积极分子 …………… 孔浩浩(9)  
 杨浦区学习办获上海市第五届终身学习活动周特殊贡献奖 宋 斌(10)  
 《布艺技艺》《剪纸艺术》被评为全国社区教育特色课程 顾凤英(10)  
 分享创建经验 探求创建内涵  
 ——“2009年度上海市学习型社区创建经验交流会”侧记  
 …………… 王银华(11)  
 真人真事,真情真爱  
 ——“幸福六十年 美好迎世博”上海第三届家庭讲故事比赛  
 杨浦选拔赛纪实 …………… 厉 菁(12)

### 特 稿

推进社区教育实验进程的政策建议 …………… 周嘉方(13)  
 杨浦区学习型城区未来发展的思路与定位  
 ——访中共杨浦区委常委、宣传部长、学推委常务副主任邹明  
 …………… 蒋国桢 桂 林(16)

### 工作要点

2010年杨浦区创建学习型城区工作要点  
 …………… 杨浦区创建学习型城区推进指导委员会(20)

### 教育实验

构建“三区联动”机制,推进学习型城区建设  
 …………… 杨浦区学习办 朱小奎 张小英(23)  
 政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习  
 ——杨浦区推出市民网上学习实践模式 杨浦区学习办 桂林(26)

### 学习型组织

构建学习型团队 提升核心执行力 · 杨浦区政府办公室(28)

开发组织学习力 提升企业核心竞争力  
——杨浦工会推进“创争”活动的探索与实践杨浦区总工会(31)  
营造氛围、深化内涵,推动杨浦学习型家庭创建工作新发展  
..... 杨浦区妇联(33)  
杨浦区四平路街道“十佳优秀团队”简介 ..... 杨晓峰(35)

## 一线动态

夯实“桥文化” 构建和谐社区  
——大桥街道“桥文化”三年行动计划研讨会在文化活  
动中心隆重召开 ..... 方 蕾(38)  
杨浦区五角场街道社区学校举行布艺画展 ... 江国源(38)  
杨浦区江浦路街道社区学校举行2009年秋季班结业汇报演出  
..... 季 敏(39)  
杨浦区五角场镇老年学校荣获“上海市示范性老年学校”称号  
..... 盛荣根(39)

## 网上学习

文明观博,走近世界 ..... 平凉社区万新居委 黄玉莲(40)  
世界盛会 文明参与 ..... 五角场镇 浣沙六村 朱建设(41)  
迎世博,从小事做起 ..... 五角场镇兰新居委 朱公琪(42)

## 院校平台

走出学校 走进社区 ... 五角场街道社区学校 陈佳凡(43)  
在社区教育的田野上歌唱 长白社区学校专职副校长 陈 前(44)

## 人物风采

让艺术插花走进生活 ... 平凉路街道社区学校 替 刚(45)  
巧手制面塑 爱心美名扬  
——记新江湾城街道社区学校面塑教师戚依平  
..... 新江湾城社区学校 戴文君(47)

## 他山之石

普陀区社区学校标准化建设的研究  
..... 普陀区学习办 徐玉萍 沈启容(48)  
建合格达标的社区学校 办市民满意的社区教育  
..... 长宁区社区学院 宋亦芳(51)

## 科普知识

春季出游请大家不要“沾花惹草” ..... 朱小奎摘编(52)  
千万别让电视“吞掉”你健康 ..... 朱小奎摘编(52)

## 编委会委员:

苏建雄 龚培娟 郑星霞  
蔡 敏 羊爱国 范建新  
王跃平 干星龙 史文卿  
王建平 郝健霖 吴 冰  
周成章 陈贵兰 吴京平  
肖慧珍 李伟坚 田海平  
祝燕萍 潘俏敏 江一明  
罗 霞 杨丛湖

主 编: 苏建雄

副主编: 王建平 桂 林

编 辑:(按姓氏笔划排序)

王银华 宋 斌 张 芳  
赵景壮 顾凤英 焦 洁

## 《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市杨浦区本溪路118号

邮编:200093

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2010年4月

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

# 杨浦区举行“2009年杨浦区 推进学习型城区建设工作表彰会”

桂 林

表彰 2009 年度学习型城区创建工作先进个人,进一步宣传、动员深入推进学习型城区创建工作,“2009 年杨浦区推进学习型城区建设工作表彰会”于 2010 年 1 月 8 日隆重举行。

区委常委、宣传部长、区学推委常务副主任邹明出席表彰会,并对获奖单位和个人颁奖。杨浦区学习型创建工作牵头部门区机关党工委、总工会、妇联、人保局、民政局和各街道(镇)社教委领导、干部,获奖单位和个人代表 100 余人参加了表彰会。

受表彰的单位和个人分别为“上海市第五届全民终身学习活动周暨杨浦区第三届学习节”分会场优秀奖和优胜奖获得者,“社区歌唱”、“世博知识”、“民俗手工艺”和“书画摄影”四项竞赛等第奖获得者,第二届杨浦区学习型城区创建工作论文奖获得者。

会上区学习办副主任王建平分别对三个奖项的活动开展情况作了介绍。一是我区机关、总工会、妇联和各街道(镇)举办的“上海市第五届全民终身学习活动周暨杨浦区第三届学习节”分会场活动共 15 场,尽显各自创建特色和创建活动的丰硕成果。二是四项竞赛活动中,“社区歌唱”唱出市民心中的歌,“世博知识”竞赛表现了选手瞬间较量的智慧,“民俗手工艺”体现巧夺天工的聪慧,“书画摄影”表达了市民笔墨丹青迎世博的心情。三是本届论文共收到近 100 篇,篇篇反映杨浦区近两年来学习型社会创建的理论研究、实践探索的成果,记录了我们创建工作的历程。以上活动的开展,更体现了终身学习活动中群众的发动的广泛性和参与性。

会上,区委宣传部副部长、区文明办主任、学

习办主任苏建雄对 2009 年的学习型城区创建工作做了总结。

邹明在会上作重要讲话。他归纳,在市学习办的指导下,我区 2009 年学习型城区的创建工作的特点:一是在市级活动中展示了风采,我区成功举办的“上海市第五届全民终身学习活动周暨杨浦区第三届学习节开幕式”获得广泛好评。参加“四项竞赛”活动也获得许多奖项;二是创建活动紧扣主题,围绕迎世博、迎新中国成立 60 周年,组织更多市民参与;三是品牌活动得到加强,塑造一街一品,展示创建特色;四是联系实际注重实效,创建工作推进日常工作。他提出,在 2010 年,学习型城区的创建工作要结合杨浦的特点进一步深化,拓展,主要做好:一是要紧紧围绕迎世博、办世博主线,创新载体、扩展领域,设计好组织好学习活动;二是要启动国家创新型城区试点工作,以创建全国社区教育示范区为目标,创新求实,关注民生、促进和谐,把创建工作落到实处,体现实效;三是要加强队伍建设,严格内部管理,形成长远有效的工作机制,不断提高学习型社会建设的规范化、制度化水平。

市学习办副主任庄俭、帅良余参加了表彰会。庄俭讲话中对杨浦区的学习型社会创建工作提出三点建议,一是要进一步明确创建目标,是要让更多的人参与到终身学习活动中来,改善生活质量,提高工作效率;二是要破解难题,以责任感、使命感,结合杨浦的实际,不断推进创建工作;三是要总结提供经验,及时对工作情况进行总结,有数据对比、有经验提炼,探索制度化,形成长效机制。

(编辑:顾凤英)

# 开发组织学习力 提升企业核心竞争力

——杨浦区学习型企事业创建工作研讨会召开

卢高潮

2009年12月3日下午,以“开发组织学习力,提升企业核心竞争力”为主题的杨浦区学习型企事业创建工作研讨会在沪东工人文化宫召开,市总工会副主席汪兰洁出席研讨会并作重要讲话。我区50多家参与市、区学习型企事业创建的企事业单位代表,区“创争”活动领导小组成员单位领导,来自复旦、市总工会、宝钢、上海明德学习型组织研究所的专家、学者们齐聚一堂,共同探讨新形势下开展学习型企事业创建工作的方法与思路。研讨会由区人大常委会副主任、区总工会主席袁建民主持。

汪主席在讲话中对过去几年杨浦区依托学习型企事业创建来深化拓展职工素质工程、发挥工会大学校作用和此次研讨会的主题、时机选择、形式等方面均给予了充分肯定。汪主席也对我区下一阶段学习型企事业创建工作提出了“四个要”的期待:要有共识、有目标、有平台、有机制。



会上成立了杨浦区“创建学习型组织、争做知识型职工”专家指导委员会,宝钢集团工会副主席劳光熹、全国“创争”活动优秀组织者刘宝华、复旦大学高等教育研究所教授张晓鹏、上海明德学习型组织研究所所长张声雄应邀成为首批专家顾问。杨浦区总工会、上海烟草(集团)公司、万达广场商业管理有限公司、联合基因科技有限公司等四家单位,在会上分别就各自创建工作做法进行了交流。

(编辑:张芳)

## 愿景 互动 成长

——杨浦区举行学习型家庭推进会

徐朝安

2009年11月19日下午,“愿景、互动、成长——2009年学习型家庭推进会”在新凤城迎宾馆隆重召开。会议由区委宣传部副部长、区文明办主任、区学习办主任苏建雄主持。市妇联副主席朱鸣,市儿童和家庭工作部部长陈建军,副区长马杰富,区妇联主席陆静等领导出席会议。各社区学校校长、副校长,各街镇妇联主席,学习型家庭试点户代表共170余人参加了会议。大会还特邀叶忠海、贺岭峰、刘丽华三位专家莅临指导。作为杨浦区第三届学习节的分会场,会议得到区学习办的大力支持。

市妇联主席朱鸣首先向大会致辞,对推进会的召开表示祝贺,对杨浦在学习型家庭创建中做出的努力和取得的成绩表示肯定,并对进一步的创建工作提出了希望。区妇联主席陆静向大会做了题为《营造氛围、深化内涵,推进杨浦学习型家庭创建工作新发展》的报告,回顾总结了我区近年来在学习型家庭创建工作中探索的新内涵、创造的新方法、形成的新机制。

为了凸显学习型家庭的共性,更为直观地展示学习型家庭的特征,3户学习型家庭试点户生动

讲述了各自家庭的成长故事。其中,有“怀揣梦想,用学习改变生活”的外来务工家庭、有“坚强奋进,用学习保持快乐”的单亲家庭、有“硕果累累,用学习成就事业”的高级知识分子家庭,所有与会者都为他们乐观坚强、坚持学习的精神所打动。随后,叶忠海、贺岭峰教授分别以不同的视角对3户家庭进行了剖析,解读出学习型家庭的真谛。叶忠海教授指出,清晰明确的创建目标、互动开放的学习氛围、富有成效的学习效果是学习型家庭创建不可或缺的要三要素。贺岭峰教授结合三户家庭的案例,用心理学的独特视角解析了一个爱学习的母亲对家庭发展所具有的不可替代的重要作用,给

与会者以重要启示。接着,在刘丽华副教授的指导下,与会家庭对照《学习型家庭创建指标体系表》进行了自评,进一步加深了对学习型家庭内涵的认识。

最后,副区长马杰富发表重要讲话。马区长在肯定近年来我区在学习型家庭创建中取得一定成绩的同时提了三点建议。他说,相关部门要把学习型家庭理念的引导和宣传放在首位,同时在创建中要注重途径的创新和资源的整合,使创建工作尽快上新的台阶,为建设杨浦国家科技创新型城区打下坚实基础!

(编辑:张芳)

## 上海市学习办组织专家 来我区评估学习型社区创建工作

王建平

2009年11月12日至13日,市学习办组织的10位社区教育专家来我区对大桥街道、四平街道、延吉街道、殷行街道和五角场镇学习型社区创建工作进行评估。从12日上午九时起,至13日下午五时结束,大家都感到时间有点紧。在那么短的时间里,要全面了解一个街镇自2006年以来三年学习型社区创建工作的情况,真是勉为其难。被评估的街镇都希望专家能够多看一眼,专家则感觉到时间不够用。好在有专家组组长楼一峰的高度概括,他花了一个小时,对五个街镇作了初步的评价,都提出四点经验,指出二个需要改进的方向,所说令人信服。最为紧张的要属五个街镇,都希望能够成为最好,不要落后,但也不可能五个都是最好,哪个排名最先?花落谁家,还需要专家组定夺。

在评估会上,区委常委、宣传部长、区学推委常委副主任邹明致欢迎辞。他说非常高兴迎来专家对我区学习型城区创建工作的把脉、指导,这次评估对杨浦来说是进一步推进工作的契机。他说

在我区的创建工作中,区委书记陈安杰非常重视,区委常委会专门研究,在领导体制、工作机制、人员结构配备、经费投入方面,保证了创建工作的顺利推进。在市学推委、市有关部门的指导和我区各街镇的努力下,各街镇创建工作推进力度大,做得比较好。现在专家上门评估指导,希望真心实意批评、指点,能够使我们的创建工作再上台阶。我区的创建目标是争创全国社区教育示范区,虽然我们的争创工作还有不足,但我们会不懈努力。

(编辑:王银华)





## 市级招标项目 《社区学习型组织的建设》 中期检查会 在金山区枫泾镇举行

焦洁

“社区学习型组织建设”实验项目中期推进交流会于2009年11月4日上午假金山区枫泾镇人民政府会议室举行。金山区枫泾镇、宝山区淞南镇、杨浦区五角场镇和杨浦区学习办的项目组成员参加会议。会议由杨浦区学习办桂林副主任主持。在各分课题组分别交流项目进展情况的基础上,大家进行研讨,并取得共识。

首先、各分项目组分别交流了实验过程和预期成果,金山区枫泾镇的分项目是“社区学校学习型班级建设的实验”,实验对象是枫泾镇社区学校与立信会计学院合办的06、07、08届的大专班。预期成果:一是明确校方创建的职责,包括制度及管理模式;二是明确学习型班级的标志,包括共同愿景、载体平台、树立榜样、引入学习的内容等。宝山区淞南镇的分项目是“社区学习型居委会、学习型楼组建设的实验”。实验对象是占全镇居委总数的50%的10个居委会和占全镇楼组的30%的367个楼组。其预期成果是提出创建学习型居委会、楼组的评估标准、提出组织评估验收的报告。杨浦区五角场街道的分项目是“社区学习型文体团队建设的实验”,实验对象是辖区内154支文体团队中的30个,约占总数的30%。其预期成果:一是明确街道在创建工作中的职责;二是提出学习型文体团队的学习机制、创新机制和激励机制;三是提供若干成果的案例。杨浦区学习办社教部承担的分

项目是“社区学习型志愿者队伍建设的实验”,对象是活跃在社区的大学生志愿者队伍,以长白街道的大学生志愿者队伍为实验对象。这支队伍的建成体现了杨浦区深化“三区联动”理念的实施。社区为大学生提供平台,大学生服务、回馈社区。项目的预期成果:一是明确志愿者队伍的组织、管理制度及模式;二是活动平台的搭建(包括创设个人学习、集体学习、专题研讨的平台);三是活动保障及评价机制。总实验项目的目标是通过五类学习型组织的创建实验,提出学习型组织的创建标准、激励机制和管理机制,并要提供若干学习型组织建设的典型案例。

会议取得的共识是:

- (1)理论上再提高,要注重学习相关的理论成果;
- (2)进一步明确项目目标,就是“社区学习型组织的建设”。实验成效、成果要与目标一致。
- (3)实验方法要科学、可操作。
- (4)重视项目的过程管理,注重资料的收集归档,如调查问卷、实验过程的记录、对阶段成果的分析、小结等。

为更扎实有效地推进该项目,交流会决定项目组的中期推进会于四月份在宝山区淞南镇社区学校进行。

(编辑:赵景壮)

## 2009年杨浦区学习型组织创建工作论文评比工作

赵景壮

为进一步总结我区学习型社会创建的工作经验,提升学习型社会创建的理论水平,突破创建工作中遇到的难点和瓶颈问题,深入对学习型组织创建理论的研究,更好地指导我区创建工作,杨浦区创建学习型城区推进指导委员会办公室在全区开展了学习型组织创建工作优秀论文评选活动。

通过广泛的动员,杨浦区各学习型组织创建的机关、部门及各街道(镇)认真组织,发动,经过认真评选,共上报论文近百篇,有的论文对创建学习型组织过程中的做法、经验及理论思考进行了详细的阐述,也有的论文在构建学习型团队、提升核心执行力方面进行的实践与探索,还有的对构建“三区联动”机制、推进学习型城区建设过程中机制创建的方式与方法,总结创建经验及深化机制建设的探索。有总结经验的,有探索机制的,更多的是对创建工作的理性思考和研究。还有的论文能以心理服务在社区的广泛实践的探索与实

践,形成社区教育的有力抓手,充分展示出学习型组织创建工作在各单位与部门的成果。

为更好地总结创建经验与创建的理论研究,发现好的论文,使评选工作扎实有效,科研部重视评选过程的科学性与严谨性,安排三轮的评选:第一轮采取等第选法,选出优秀、良好和一般的论文;在第二轮评选中,采用评分法,评委对初选中优秀和良好的文章进行评分评选,经过平均分的比较,评选出前36篇文章;第三轮再通过专家评委把关,对36篇文章进行评比。经过论文评委小组的审核,评出一等奖5名,二等奖10名,三等奖15名。(获奖名单见附件)

通过这次论文的评选工作,我们感受到区各学习型组织创建的单位和个人,在深化学习型组织创建的工作过程中,不仅在理论上认识深刻,在学习型组织创建工作上也有好的做法和丰富经验,对推进杨浦区学习型组织创建工作起到了促进作用。

附件:2009年杨浦区学习型组织创建工作论文评审结果

奖项	论文题目	作者
一等奖	构建学习型团队 提升核心执行力	区政府办公室
一等奖	构建“三区联动”机制,推进学习型城区建设	杨浦区学习办 朱小奎 张小英
一等奖	政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习——推进网上学习的思考	杨浦区学习办 桂林
一等奖	心理服务践行创建学习型组织	大桥街道司法科 徐婷婷
一等奖	地区工会开展“创建学习型组织”活动的实践与思考	五角场地区总工会 梁绍法
二等奖	提高机关干部核心执行力 培育高效的学习型团队	杨浦区文化局
二等奖	为知识创新区建设护航——区审计局创建市级学习型机关的思考与实践	杨浦区审计局
二等奖	加强学习型团队建设的探索与实践	区政协办公室
二等奖	以机制、氛围、组织建设为核心 加快推进学习型社区建设——五角场街道学习型社区建设调研	五角场街道社区学校 徐忠
二等奖	“三区融合、联动发展”核心理念在四平社区的实践和探索	四平路街道 童勇孝
二等奖	“111”工程的实践与探索	杨浦区学习办 张芳
二等奖	浅探构建与学习型团队相适应的管理模式	杨浦区学习办 赵景壮
二等奖	社区学校:融合社区与学校的平台	延吉新村街道 胡小农
二等奖	深化学习型团队创建,提升学习型社区建设水平	延吉新村街道 左卫东



二等奖	阳光彩虹青年 QQ 读书会 创建学习型社区新探索	控江路街道 徐文菁
三等奖	关于创建学习型机关的实践与思考	杨浦区机关党工委
三等奖	加强读报点建设,打造社区教育品牌的实践与探索	杨浦区定海街道 吴冰 齐轶敏
三等奖	“知、情、意、行”四步法创建学习型团队 提高核心执行力	区委统战部
三等奖	创建学习型团队的实践与思考	杨浦区纪委监察局
三等奖	关于杨浦区开展社区教育实验项目的调研报告	杨浦区学习办 王建平
三等奖	走社区学校创新之路	杨浦区学习办 顾凤英
三等奖	创建“体育生活化”实验示范基地的初探	殷行街道
三等奖	突破三大瓶颈,开启社区教育新局面	长白新村街道社教办
三等奖	社区学院指导社区学校的实践和思考	杨浦区学习办 王银华
三等奖	上海市杨浦区内涵深化学习型家庭创建路径研究	杨浦区妇联儿童和家庭工作部 徐朝安
三等奖	创新领导,推动学习型干休所建设——以杨军三所为例	杨浦区民政局(杨军三所) 樊娅芳
三等奖	上海市学习型社区调研报告	杨浦区学习办 焦洁
三等奖	杨浦区大桥街道老年社会工作推进研究报告	大桥街道办事处 复旦大学社会工作学系 徐文艳 曾群
三等奖	完善上海市学习型家庭政策刍议	延吉新村街道 罗国芬
三等奖	推进江浦社区文化发展 为建设学习型江浦夯实基础	江浦路街道 李广之

(编辑:赵景壮)

## 杨浦区表彰首期网上学习积极分子

孔浩洁

2010年1月11日,杨浦区在“杨浦区学习型城区建设网”上发布光荣榜,表彰首期网上学习积极分子150名。

2009年4月,“杨浦区学习型城区建设网”开通了“杨浦区家庭学习课堂”,首批课程分为生活、修养和工作三个大类,共41个课程(其中杨浦区自建课程4个),206个单元。“杨浦区家庭学习课堂”与“上海终身学习网”是联通的,社区居民家庭也可选学市网课程,学习时间会记录家庭档案中。

杨浦区以“政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习”模式推进网上学习。2009年10月,杨浦区在网上首次发布专家提供的网上学习指导方案,指导学习“日常饮食养生”和“西藏旅游与宗教”课程,并提出可将学习课程的点滴体会写成600字以上文章发送到指定邮箱,供评选并给予奖励。奖励在2009年10月1日至12月31日期间积极参

与网上学习的家庭,根据学习时间、参加网上学习交流和所获学分情况给予奖励。

在杨浦区各街道(镇)社区学校的组织下,首期评奖工作已经结束,共评出获奖家庭150个,其中征文获奖110篇,网上学习积极分子40个。区学习办根据网上学习奖励办法,对每个获奖者提供的奖品是价值100元的支付卡。获奖征文全部在“杨浦区学习型城区建设网”上发布。

杨浦区2010年第一期(2010年1月-2010年6月30日)网上学习指导方案也已发布,结合“文明观博”全民学习活动的开展,指定了网上课程,提出以“文明观博”和“健康生活”两个主题开展学习征文活动,奖励名额为200名。

杨浦区的这项活动已形成制度,学习指导方案的发布、征文的评选每半年举办一次。

(编辑:王银华)

## 杨浦区学习办获上海市第五届终身学习活动周特殊贡献奖

宋 斌

在 2010 年 1 月 28 日举行的“上海市第五届终身学习活动周总结表彰大会”上,杨浦区学习办获上海市第五届终身学习活动周“特殊贡献奖”,延吉街道获“最佳参与奖”,区机关党工委和定海路街道获“最佳活动奖”。会上杨浦区学习办副主任王建平作题为“精彩难忘、收获良多”的交流发言。2009 年,杨浦区学推委集全区之力承办了“上

海市第五届全民终身学习活动周”开幕式并获各届好评。在“活动周”期间,杨浦区开展了系列形式多样、内容丰富多彩的活动,在宣传终身教育理念、营造终身学习氛围、提升社区人文精神方面取得明显成效,全区近百项活动市民参与人数达 36 万余人。

(编辑:顾凤英)

## 《布艺技艺》《剪纸艺术》被评为全国社区教育特色课程

顾凤英

全国社区教育专业委员会 2009 年年会于 2010 年元月 11 日至 12 日在江西省南昌市西湖区召开。国家教育部职成司副司长刘建同、职成司职业与成人教育处处长张志坤、中国成人教育协会副会长谢国栋、中国成人教育协会副会长兼社区教育专业委员会理事长陈乃林,江西省、南昌市相关领导以及来自全国各社区教育实验区和示范区的广大社区教育工作者和专家学者共计 300 余人参加会议。

会上江西省、南昌市以及西湖区的领导热情致辞。西湖区区长就西湖区的社区教育工作进行了专题汇报;张志坤处长宣读了全国社区教育特色课程评选名单,我区五角场街道社区学校选送的《布艺画技艺》以及五角场镇社区学校选送的《剪纸艺术》榜上有名。会上,陈乃林作了《中国成教协会社区教育专业委员会 2009 年工作报告》,并对 2010 年社区教育工作提出了意见,谢国栋作了点评;刘建同对我国近几年的社区教育工作作了点评,并对今后一段时期的社区教育工作作了明确指示。

会议的另外一个重要议程是专题交流。来自全国各地的 9 个示范区、实验区围绕社区教

育发展的使命与责任、社区教育内涵建设、社区居民自主发展、社区数字化网络平台构建以及西部欠发达地区社区教育如何发展等命题,进行了大会交流。

这次年会,明确了 2010 年社区教育工作的指导思想和主要任务。我学习办副主任王建平及综合部部长顾凤英参加了此次年会,并已将此次会议的主要精神和工作要求在学习办作了传达。区学习办按照此次年会的指导思想和主要任务,结合我区实际,在制定 2010 年杨浦区创建学习型城区建设工作要点时作了部署。

(编辑:宋 斌)



# 分享创建经验 探求创建内涵

——“2009年度上海市学习型社区创建经验交流会”侧记

王银华



2010年1月29日,市文明办、市学习办和市学习型社会建设服务指导中心联合在卢湾区青少年活动中心召开“2009年度上海市学习型社区创建经验交流会”。市文明办、市教委、市远程教育集团、卢湾区的领导;各区县学习办、社区学院负责人;55个创建街镇的分管领导及有关专家、市有关职能部门负责人和卢湾区市民代表250余人参加了会议。杨浦区学习办副主任王建平,杨浦区社区学院,参加2009年上海市学习型社区创建评估的大桥街道、延吉新村街道、四平路街道、殷行街道和五角场镇的分管领导,以及社区学校专职副校长参加了会议。

2009年5月,市学习办印发了《关于开展2009年上海市学习型组织创建单位评估工作的通知》(沪学习办[2009]7号),按文件要求,杨浦区上报延吉新村街道、四平路街道、大桥街道、殷行街道和五角场镇参加2009年市学习型社区创建评估,并获批准。

2009年9月,市学习办还专门就开展2009年学习型社区评估工作下发了《关于开展2009年上海市创建学习型社区评估工作的通知》,确定本市55个街镇为参评单位,杨浦区五个街道(镇)榜上有名。

经验交流会由市学习办主任王宏主持。市文明办副主任晁玉奎宣读了“关于授予2009年度上海市学习型组织创建单位的决定”。市学指办主任杨平介绍了2009年度本市学习型社区评估工作的情况。卢湾区打浦桥街道、浦东新区潍坊新村街道、杨浦区四平路街道、宝山区淞南镇和崇明县陈家镇等参评单位作了交流发言。

市教委副主任李骏修作了重要讲话,对下一步的创建工作提出了指导性的意见。他说,学习型组织中的学习不是单纯的个体学习的组合,而是一种团队学习、互动学习;学习的过程中要形成促进发展的活力机制;学习的内容要激励、贴近市民的需求,激发内在的学习动力。他说,要研究各类人群的学习特性,针对不同的人群推出更为有效的学习模式;要发掘各区县、街镇的资源优势,形成工作的特色和亮点;要有评价和激励机制。

李骏修副主任说,对本市各街道(镇)领导对创建工作的重视、投入的热情和取得的成就,他也为之感动。希望大家要以今年即将召开的“上海市创建学习型社区推进大会”为契机,不断深化学习型社区的创建工作。

会上,市学习办印发《关于公布2009年度上海市学习型组织创建单位名单》(沪学习办[2009]25号),杨浦区被列入“2009年度上海市学习型机关创建单位”的有四家:杨浦区纪委监察局、杨浦区机关党工委、杨浦区国资委和杨浦区审计局。被列入“2009年度上海市学习型企事业创建单位”的有四家:联合基因科技有限公司、上海万达商业管理有限公司、杨浦区市东医院和上海理工大学附属小学。被列为“2009年度上海市学习型社区创建单位”的街道(镇)有五家:延吉新村街道办事处、四平路街道办事处、大桥街道办事处、殷行街道办事处和五角场镇人民政府。

(编辑:顾凤英)

# 真人真事，真情真爱

——“幸福六十年 美好迎世博”上海第三届家庭讲故事比赛杨浦选拔赛纪实

厉 菁

根据市教委《上海市教委等5部门关于举办第三届上海家庭讲故事比赛活动的通知》(2009年11号文)的精神,区学习办起草并下发《杨浦区创建学习型城区推进指导委员会办公室杨浦区妇女联合会关于开展2009年杨浦区家庭故事征文和讲故事比赛活动的通知》,要求各街道(镇)社教办、妇联发动杨浦区域内社区居民家庭,联系家庭的人和事,以故事形式讴歌建国六十周年以来我国经济和社会不断发展给家庭生活带来的巨大变化和幸福感受。区学习办召开工作会议进行详细布置,对活动的形式、要求作具体说明,保证活动有效开展。区妇联作为发起单位之一,利用网络平台,动员社区群众开展“邻里一家亲”的征文活动。

讲故事比赛活动从2009年5月开始。在区学习办、区妇联及各街道(镇)社区学校、妇联的大力宣传和广泛发动下,社区群众积极响应,踊跃投稿,截止7月底,收到稿件共计230篇。这些稿件故事征文主题鲜明,有一定的思想性和艺术性。

为保证把最好的故事征文选拔送往市级比赛平台,真正代表杨浦水平,8月底,区学习办和妇联组成评审小组,请语文特级教师把关,逐篇对这些故事征文进行评审,选送优秀征文上报到市里,参加故事征文比赛。

9月29日,区学习办和妇联联合组织举行了第三届上海家庭讲故事比赛杨浦赛区的选拔赛。经过层层挑选,来自八个街道(镇)的十一户家庭参加了选拔赛。区学习办副主任王建平、区妇联副主席蔡敏出席了比赛并担任评委。这次活动还特邀上海市家庭讲故事比赛组委会秘书长沈荣明前

来担任评委并作点评。

选拔赛中,延吉新村街道表演了两个故事:房金妹家庭的故事,展示了身残志坚,热心公益的房金妹,在家庭的支持下,一如既往地向社会奉献爱心的感人事迹;黄宏英家庭用《开启成功之门的金钥匙》为题,叙述了家庭成员热爱书籍,在书海中提升学习型家庭的素养。新江湾城街道的朱蔚馨家庭通过故事演绎,描绘了一幅邻里关爱,尊老爱幼的社区生活温暖场景。长白街道陈云龙家庭,在夸赞自己好邻居的同时,积极宣传环保理念。一个个主题鲜明、表演生动的故事深深打动了在场的观众,席间掌声此起彼伏。最后,经过评委审议,选出了这四个家庭参加市级比赛。

通过这次讲故事比赛的系列活动,区学习办和妇联创设了一个很好的平台,让更多的家庭参与到各类学习活动中,通过家庭之间的表演互动,也让更多的普通居民感受创建和谐家庭的重要性,发掘了一批展现社会、家庭、邻里新风尚的故事作品,很好的表现新时期健康家庭风貌,起到了宣传、推进终身学习理念的效果。部分故事被选入上海市第三届故事大赛专辑《幸福》。

11月14日,我区延吉街道房金妹家庭代表杨浦参加了“上海市第三届‘幸福六十年,美好迎世博’家庭讲故事决赛、市民优秀创作诗歌朗诵暨颁奖大会”,摘得大赛的故事创作二等奖之殊荣,我区其余三户参赛家庭获得了大赛优秀奖。同时,我区学习办也由于在本次活动中的组织发动面广、参与家庭众多、积极配合市里这项活动的推进,获得了“优秀组织奖”。

(编辑:张芳)

# 推进社区教育实验进程的政策建议

周嘉方

**编者按:**本文摘录于我刊顾问周嘉方 2009 年 12 月主持的教育部科研项目《我国推进社区教育实验进程的政策研究》结题报告。该报告共分四大部分,分别为:一、我国社区教育政策的历史分析;二、当前社区教育政策的文本分析;三、社区教育政策的问题分析;四、推进社区教育实验进程的政策建议。本文系报告的第四部分。

基于对社区教育政策的历史、文本和问题等三个纬度的分析,结合当前我国社区教育发展的现状,本课题提出推进社区教育实验进程的若干政策建议,作为政策制定和领导决策的参考。

**建议之一:着眼长远,研究制定社区教育发展中长期规划**

回首十几年来社区教育政策的演进,各级教育主管部门在制定具体政策措施上可谓不遗余力,但在制定规划方面却鲜有提及,不能不说是个遗憾。

我们认为,社区教育政策发展既需要各种“一事一议”的、着力于解决当前问题的具体政策措施,也需要着眼未来发展的、战略性的长期规划。二者的有机结合,将更大限度地提升社区教育的可持续发展能力。为此,我们建议,加强对社区教育发展的宏观研究,当务之急是制定相关的发展规划。具体可在两个方面着手:

- 可结合《国家中长期教育改革和发展规划纲要》的研究制定,将社区教育实验工作纳入其中,提出新一轮社区教育发展改革发展的国家目标,引领未来十年甚至几十年的社区教育发展;

- 可在调研工作基础上,研究制定单独的《社区教育发展规划》,提出 2008-2020 年的社区教育的发展路向和政策措施。

**建议之二:完善制度,构建社区教育的政策体**

系

经过数年的实验探索,在社区教育方面已初步制定了一系列政策性文件,但相对于其他社会政策和其他类别教育政策,社区教育政策仍比较粗放,尚不完备。尤其是政策的体系化、社区教育立法等仍未实现,这应当成为未来社区教育政策建设方面的重点。我们建议,加强完善社区教育政策体系,着力构建一种有助于激发实践活力的制度环境。具体可在以下几方面进行探索:

- 加快《终身教育法》等法律的立法步伐,尽快完成法律起草工作,争取及早进入立法程序,从而在法律层面明确社区教育的地位、权利与义务、制度保障、经费投入等相关问题,努力构建一个层次分明的、与和谐社会发展相适应的、与学习型社会需求相一致的社区教育法律法规体系。

- 提出更加丰富和富有弹性的社区教育政策。要明确政策目标,提高政策引导力,根据实践发展和群众需求,经常性地发布社区教育的指导性意见和建议,在政策上支持探索,鼓励创新。

- 加强社区教育考核评估体系的建立,按照科学发展观的要求和社区教育的发展规律,逐步探索和建立中国特色社区教育评估体制和指标体系,并形成稳定的、明确的政策导向,通过评估和激励机制,发挥典型的示范推广作用,充分激发各地组织和参与积极性。

**建议之三:夯实阵地,提高社区教育实体化水平**

以构建社区教育三级网络体系为重点,推进社区教育的基层基础建设,是我国社区教育实验工作取得的重要实践成果。通过加强社区学院、社区学校、居民区教学点建设,为基层群众的终身学习提供了稳定的场所和多样化的平台,也使得社

区教育的推进有了最直接、最具体的工作抓手。我国的社区教育仍处于初级阶段,因此未来推进社区教育的过程中,仍然需要“硬抓手”,在这一点上丝毫不能松懈,要在持之以恒抓深化的基础上,不断提高实体化的水平。我们建议:要从基层基础的高度,深化对社区教育网络体系建设的认识,不断提高社区教育的实体化水平。

- 进一步加强社区学院建设。社区学院的持续发展需要国家政策的支持。要加强调研,总结现有的成熟经验,以解决普通教育和职业教育沟通和衔接为重点,提出支持社区学院发展的具体政策。要明确社区学院的功能定位,强调其对街镇开展社区教育的指导、培训、科研、课程教材编写及信息交流、宣传等职能;要明确其编制、经费、与业余大学的关系。

- 进一步加强社区学校建设。要着力解决目前社区学校办学条件萎缩、办学自主性削弱、办学管理体制混乱等现象。要明确社区学校的定位是公益性的为社区居民接受教育培训的专门场所,不以盈利为目的,属于有独立法人资格的民办非企业组织。要给予各社区学校校长授予聘任资格认定。实行校长负责制,明确其职位待遇。

- 进一步加强居民区教学点建设。要着眼于提高服务和辐射功能,重点思考如何用好、用活资源,提高资源利用率的问题,通过实体场所资源的“开放”,让更多的居民可以进来学习,同时要通过虚拟网络资源的“延伸”,通过互动电视、闭路电视、互联网等,把丰富的教育资源送到居民身边,让群众实现有选择地学习。

#### 建议之四:稳定基础,加强社区教育人才资源建设

加强社区教育人才队伍建设,是近年来社区教育实验工作取得成功的重要基础,也是一项重要经验。有了稳定的师资和人才,社区教育事业发展就有了智力支撑。综合来看,各地社区教育队伍包括专职管理人员、专职教师、兼职教师和志愿者

团队。因此,未来在制定社区教育政策方面也要充分考虑、妥善处理好目前存在的问题。我们建议:要加强社区教育人才资源建设。

- 对专职管理人员和专职教师,要明确其来源和资格,要有一定的学历基础和教育和社会管理工作经历;要加强培训和考核,可考虑纳入中小学教师职务培训体系中,与晋升聘用及奖励挂钩;要给予其专职人员编制和福利待遇,纳入事业单位,实行竞聘上岗;要逐步引导这支队伍像社会工作者那样专业化职业化道路。

- 对兼职教师和志愿者队伍,可采用社会对志愿者的鼓励办法,如“荣誉市民”、“特别贡献”等给予精神奖励。也可采用“社会贡献储蓄制”办法,对他们的无私劳动给予记载,将来赋予回报。

#### 建议之五:鼓励开放,支持社会组织参与社区教育

充分激发各类社会组织的中介和参与作用,是社区教育实验工作的一项重要探索,同时也是未来社区教育继续着力加强的工作重点之一。目前在社区教育发展中,社会组织的参与范围不够广,参与程度还不够深,作用发挥也不够明显,基本上处于发育的初级阶段,基本上作为政府推进社区教育的一种补充和点缀。可以说,社会组织的作用还有很大的提升空间。我们建议,坚持开放化的社区教育发展方向,促进社会组织参与社区教育。

- 营造社会组织参与的良好制度环境。要从教育政策的角度明确社会组织的活动空间,确立社会资本进入与管理机制、社会组织的进入与退出机制、公益性民间社团获得公共财政支持机制、优秀社团评选与表彰机制等,形成鼓励参与、激励作为的良好氛围。

- 支持和鼓励专业性社区教育团体的发展。目前社区教育发展中,各类企事业单位和非政府组织都表达出参与的积极性,许多在职教师和社区离退休人员都参与志愿者活动,但是这种分散

的志愿者力量与社区教育快速发展的形式很不适应,实践呼唤具有一定社区教育专门知识和技能的专业性社团出现,成为民间组织和民间力量的主要部分,发挥主导作用,成为沟通政府和市民的新桥梁。

#### 建议之六:深化内涵,加强社区教育发展的理论研究

缺乏厚实理论支撑,无疑是当前社区教育政策研究领域的软肋。2000年以来,各地方社区教育实验工作精彩纷呈,在管理机制、办学模式、教育内容上进行了积极的探索,但社区教育的理论研究方面却相对滞后。这一方面与我国社区教育本身起步较晚、相对教育学其他领域发展缓慢的

原因,领域方面也与研究者的职业跨度很大、研究角度多元有关,使得理论研究的先导作用发挥不明显。我们建议,进一步加大社区教育科研人才的培养力度:

- 积极“扩源”,即扩大高等教育领域本科与研究生教育阶段的社区教育、社会工作专业招生规模,通过政策扶持,为社区教育的理论与实践推广提供人才保障。

- 加大对社区教育理论研究的扶持,在项目立项、研究经费等方面给予社区教育相应的关注,注重对社区教育的先进理论成果的整理和归纳,提升社区教育的理论研究层次和研究质量。

(编辑:赵景壮)



# 杨浦区学习型城区未来发展的思路与定位

——访中共杨浦区委常委、宣传部长、学推委常务副主任邹明

蒋国桢 桂林

2009年12月8日,本刊记者就上海社区教育发展和学习型社会建设等相关问题采访了中共杨浦区委常委、宣传部长、学推委常务副主任邹明。

**记者:**邹部长,您好!党的十七届四中全会审议通过了《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》,从全局和战略的高度,对党执政60年的经验进行了系统总结,是指导当前和今后一个时期党的建设的纲领性文件。请您谈谈建设学习型政党和学习型社会的关系,以及您如何理解和执行?

**邹明:**党的十七届四中全会文件提出要“把建设马克思主义学习型政党作为重大而紧迫的战略任务抓紧抓好”。以胡锦涛同志为总书记的党中央提出建设马克思主义学习型政党这一重大而紧迫的战略任务既有现实针对性,又极富远见。这是我党在面临新形势、新挑战下不断完善党的建设的又一个重要的举措。

首先,我们党是中国特色社会主义事业的主心骨,过去讲,教育者首先要受教育。同样的,倡导学习的政党就要带头学习。如果我们的党员、党员干部尤其是领导干部率先垂范,自觉做到爱读书、读好书、善读书,那么我们就能够带领人民群众实现建设学习型社会这一目标。杨浦区委始终狠抓干部的学习,使党员干部做到愿学、爱学、真学、深学,当好我区建设学习型城区的排头兵。

其次,我们党是一个有广泛社会基础、密切联系群众的执政党。党的政治优势和组织优势决定了建设学习型政党是形成学习型社会的重要抓手和有效途径。我们党可以发挥领导和组织的优势,利用政策指导、舆论引导、示范带动和激励机制调

动等方式和办法推动学习型社会的形成。此外,每个党员和干部都联系着家庭、同事和各种群体,他们在学习上的表现也会潜移默化地影响到周围的人们。具体到我们杨浦区,就是要做到动员每个干部、每一个党员学习,从而带动全区群众的学习。

再次,我们党在学习型政党建设上的成效,对于形成学习型社会的实际意义是重大的,甚至是主导性和决定性的。建设学习型政党的状况和水平从很大程度上集中反映和代表了学习型社会形成的状况和水平。建设学习型政党的成效是衡量形成学习型社会的一个显著标志。学习型社会的形成,首先看学习型政党建设的成效。由此,也更加加重和充实了我们建设学习型政党的意义、使命和责任,就是必须把学习型政党建设抓紧抓好,抓出成效。在我区,就是以建成我区学习型政党来带动和推进杨浦区学习型城区的建设。

**记者:**杨浦区学习型社会建设和社区教育发展等工作取得了显著成绩,请您谈谈有哪些成功的经验和做法?

**邹明:**2006年以来,中共杨浦区委、区政府积极贯彻中共上海市委、市政府《关于推进学习型社会建设的指导意见》,把建设学习型城区作为“传统工业杨浦”向“知识创造杨浦”转型的一项战略任务。全区树立“三区融合,联动发展”的核心理念,围绕创建全国社区教育示范区的目标,加大宣传力度,整合区域教育资源,开展丰富多彩的学习活动。杨浦区积极开展创建学习型城区工作,将立足点放在社区、家庭、企事业单位和机关之上。2007年,杨浦区被教育部确定为全国社区教育实验区。2008年,杨浦区延吉街道被确定为上海和全



国社区教育示范街道。回顾几年的实践,杨浦区主要有以下五个方面的做法:

一是形成文件,扎实推进。杨浦区在充分调研基础上,于区委七届九次全会上审议通过了《杨浦区关于推进学习型城区建设的实施意见》(以下简称《实施意见》),把学习型城区建设摆到了杨浦区发展的战略高度。《实施意见》提出了建设学习型城区的重要意义,明确了2010年前我区建设学习型城区的指导思想、基本原则、总体目标、主要任务和主要措施。根据《实施意见》要求,杨浦区迅速建立起相关领导机构,为创建工作的开展提供了组织保障。区级层面成立了“杨浦区创建学习型城区推进指导委员会”(以下简称“区学推委”),由区委书记陈安杰同志亲自挂帅任主任,区委常委、宣传部长和一位副区长为常务副主任,全区35个有关部门、单位党(工)委负责人作为学推委委员,共同参与,共同规划、统筹、指导学习型城区创建工作。区学推委下设办公室作为日常工作机构,办公室设在教育局,人员由区文明办、教育局、科委和社区学院等组成。在区学推办的指导下,杨浦区学习型城区创建工作大步推进。

二是加强领导,理顺机构。在区学推委的领导下,杨浦区学习型城区的创建管理网络基本形成。一是全区12个街道(镇)加强了学习型社区创建工作的领导。全区12个街道(镇)都建立了社区教育委员会,街道(镇)党(工)委书记既是区学推委成员,又是社教委主任,肩负起领导街道(镇)学习型社区建设的责任。12个街道(镇)建立健全了社区学校建制,区教育局向每个社区学校派出一名中青年后备干部担任常务副校长。社区学院——社区学校——居民小区教学点三级创建格局基本形成。二是相关条口分别成立了领导机构。作为学习型组织创建的牵头部门区机关党工委(负责学习型机关创建)、区总工会(负责学习型企事业单位创建)、区妇联(负责学习型家庭创建)分别成立了创建工作领导小组,并制定了工作制度,指定了

专门工作人员。

三是建章立制,科学运作。为进一步促进社区教育规范化、科学化、可持续发展,杨浦区积极建立和完善运作机制。一是建立目标管理机制。区总工会和区妇联分别制定有学习型企(事)业、学习型家庭的创建标准,区机关党工委和区学习办也分别制定创建学习型机关和学习型社区的专项考核工作实施意见,创建工作有目标,有针对性。二是建立考核激励机制。区考核办把创建学习型组织工作纳入各单位、各部门精神文明创建和年度工作的考核中。各创建单位把学习绩效作为人员晋升、评优、奖罚的依据,以调动本单位成员学习积极性。三是建立投入保障机制。设立“杨浦区学习型城区建设专项资金”,并制定相应的管理使用意见,为学习型城区建设提供必要的经费保障。

四、整合资源,形成合力。“三区融合、联动发展”是建设杨浦知识创新区的核心理念,也是建设学习型城区的重要理念和原则。杨浦区充分利用区域内教育资源,形成了创建学习型城区的工作合力。一是利用201所中小幼学校教育资源,积极向社会开放活动场所;建立一支以专职、兼职和志愿者相结合的社区教育师资队伍;充分借鉴中小学校的授课形式,丰富社区教育的内容和形式。二是借脑借力,建言献策。区域内复旦、同济、财大、理工、水产等14所全日制高校、百多所科研院所44名院士和5000多名教授、副教授及1747名享受国家特殊津贴的专家,都是我们创建工作的重要“智”源。我们定期召开“杨浦区建设学习型城区专家咨询委员会”和“杨浦区建设学习型城区联席会议”,听取专家的建言。三是杨浦区与上海远程教育集团、东方信息苑合作,实现了上海远程教育卫星网、东方社区信息苑教育资源的“两网合一”。同时分发“上海教育资源库网站学习资源卡”发送给1.6万户家庭,让社区居民能够“足不出社区”就享受到高品质的教育服务。

五是典型引路,凸显特色。杨浦区已拥有一批

学习型组织创建工作先进典型，它们在创建学习型城区过程中发挥了引领作用。2006年下半年以来，杨浦区大力宣传弘扬“三个典型”：一是社区教育的典型。延吉新村街道多年来以创建“无围墙的社区大学”为目标，构筑起独具特色的“家庭——学校——社区”三位一体社区教育体系。去年，在区信息委协助下，街道投资30万元与上海远程教育集团合作，建立了延吉社区远程教育中心站，在所有的居委会建立了远程教育分站，供居民上网学习。二是学习型组织的典型。杨浦区建成复旦、同济、上海理工大学国家级科技园和国家级复旦软件园，国家级杨浦科创中心已成为中心城区最大的科技孵化企业基地，财经大学、电力学院等科技园建设更具专业特色。全国学习型组织先进单位——复旦光华科技股份有限公司便是“三区联动”创建模式的代表。三是开展读书活动的典型。大桥街道“振兴中华”读书活动已经开展了20多年，以读书活动为载体，以提高社区的文明程度和市民的素质为目标，积极构建社区读书活动框架，营造社区读书活动氛围和终身学习的社会环境。

**记者：**据我们了解杨浦区在创建学习型城区方面在市里有一定影响，请您谈谈杨浦区是从哪些方面作了努力，并发挥作用？

**邹明：**我认为一是有好的机制在发挥作用。有比较健全的领导机制和工作机制。在加强领导方面，区委书记陈安杰担任学推委领导，每年结合工作中心召开会议部署创建工作，调动区各委、办、局，各街道（镇），社区学院各方力量。我作为具体分管的领导，每月下旬计划统筹安排好区的学推工作。工作机制方面，我们从教育系统选派出18名中青年干部到学习型城区创建工作中挂职锻炼；其中有4名干部在区学习办的四个部门担任负责人，12名分别担任12个街道（镇）社区学校专职副校长。这些干部2至3年一轮岗，实现新老交替，补充新生力量，加上他们的勤奋和奉献，切实按市、区要求兢兢业业的扎实工作，保持区学推工

作有比较强的实力。我们每半年召开一次全区性的工作推进会、两个月召开一次由创建工作牵头部门及各街道（镇）参加的工作例会，每月一次学习办主任会议，两周一次学习办办务会议。通过会议及时地对工作进行研究、布置、检查、考核，使创建工作有序推进。

二是区学习办的班子工作目标明确，团结合作。自2006年以来，经两任主任更替，现在是第三任了。第一任主任形成工作制度，打下扎实的工作基础，亮出学习的旗帜。第二任主任在“全国社区教育实验区”的名誉下，大步推进社区教育实验工作，燃起学习的火焰。现在的第三任领导正以报评全国社区教育示范区为目标，全力进行学习型组织创建，期望以学习点亮杨浦。我们区学习办主任、部长、干部与学习型组织创建牵头部门的领导干部紧密团结，通过学习型组织创建牵头部门，促进学习型组织创建。通过各街道（镇）构建好社区学院、社区学校和居委会教学点三级网络，推进学习型社区创建。

三是通过几年实践积累，“规定动作”深化，“自选动作”创新。“规定动作”深化方面，自2006年以来，杨浦区承担市、区级实验项目数逐年增加。2009年，杨浦区承担市实验项目情况是，一个招标项目、二个参与项目、二个重点项目、四个一般项目，共9个项目，并确定有11个区级实验项目。在课程建设方面，我们自编了首批8本教材在社区学校使用，受到居民的欢迎。目前第二批12本社区教育特色课程教材已编写完成，即将出版发行。在今年创建“学习型组织5511工程”中，我们分别召开学习型机关、学习型企事业单位、学习型家庭和学习型社区创建工作推进会，确定有15个机关、5个街道、10个企事业单位和100余户家庭参加市学习型组织创建试评估。另外，经申报，杨浦区12个街道（镇）均被市教委确定为第二批社区教育实验街镇。

“自选动作”创新方面，着力打造一年一度的

学习节品牌。我们已成功举办了三届区学习节,学习节期间,通过组织十六个分会场活动,广泛发动市民参与,每届组织全区近 20 万市民参加。在远程教育方面我们建立了自己的网站,推出“杨浦家庭学习课堂”,已有 1.6 万人注册网上学习,目前正着力进一步推进。2009 年上半年共举办长年课堂教学班 819 个班,2.36 万名学员参加学习。杨浦区还承办过 2007 年第四批全国社区教育实验区工作研讨会、2008 年长三角地区学习型组织创建工作研讨会、2009 年海峡两岸社区教育学术研讨会、上海市第十届读书节、市老年艺术节、市第五届全民终身学习活动周开幕式等的大型活动。我们还建立了比较完善、规范的创建学习型城区的各项制度,如工作会议制度、项目实验推进制度、科研论文评选制度、工作调研制度和年终考核制度。

2009 年围绕迎世博,着力做了以下工作:

1、积极组织“世博知识进机关、进社区、进学校、进军营、进工地”等活动,完成年初制定的社区居民 4.8 万人参与世博知识培训的计划。我们组织市民参加东方网“世博知识和市民素质”测试也取得较好的成绩,通过“携手网上行、共同迎世博”等活动,共组织 38.1 万市民参与东方网“世博知识和市民素质”网上学习测试活动。

2、确保完成“迎世博、学双语”培训考核计划。根据培训考核计划,精心组织、认真落实,通过公开教学和教研活动等形式,提高市民学习兴趣,提高培训质量,组织了 8.4 万名市民、学生参加“双语”教育培训,其中的 1.5 万人经考核达到合格及以上程度。

3、认真开展“环保培训”和“安全交通”活动。通过开办讲座、观看电影、展板宣传,组织“迎世博,环保知识培训”,有 6.5 万人参加。又开展“迎世博,文明交通我参与”活动,下发《文明,让交通更安全》读本并组织市民学习。做好“为世博交通文明贡献金点子”、“交通文明和交通礼仪知识竞赛”

活动,不断强化市民文明交通意识。

4、精心组织“颂祖国、迎世博”讲故事比赛。围绕新中国成立 60 周年,组织了“2009 年杨浦区市民‘颂祖国、迎世博’双语演讲、朗诵和家庭故事征文、讲故事比赛”活动,荣获“第三届上海市市民诗歌创作比赛、上海家庭讲故事比赛优秀组织奖”。还组织发动各街道(镇)市民参与上海市第五届全民终身学习活动周以“学习,为五星红旗增辉;学习,给千禧世博添彩”为主题的世博知识、社区歌唱、民俗手工艺制作、书画摄影系列竞赛活动。

**记者:**2007 年杨浦区被确定为全国社区教育实验区,许多工作处于前列,在今后的发展中,您觉得应该如何向示范区目标迈进?

**邹明:**目前,我们正按照区学推委制定的《杨浦区创建全国社区教育示范区 2008-2010 年工作计划》,进一步强化领导管理体制、完善运作机制、加大经费投入、加强队伍建设、深化教育内涵、扩大市民受益面,积极争创全国社区教育示范区。从长远规划来看,今年 7 月份,区政府常务会议通过了《关于开展杨浦区“十二五”规划前期研究工作的方案》,为更好参与区“十二五”规划的编制,区学习办就“促进学习型社区形成机制,提高市民综合素质、提升市民文明程度”为研究课题深入开展调研活动。我们从国家战略和上海发展的大局出发,来谋划杨浦的新发展、新跨越,在学习型城区建设方面,初步提出至 2015 年,要在杨浦区基本形成广覆盖的终身学习的格局,基本形成资源整合的机制,基本形成创新的工作特色和优势,基本形成政府、社会和个人共建共享的合力,发挥社区学院龙头作用,开创杨浦区学习型城区建设新的局面。

**记者:**感谢您在百忙之中接受我们的采访,使我们了解了杨浦区在学习型政党与学习型社会建设、构建终身教育体系与创建学习型城区方面研究和实践的最新进展。谢谢!

(编辑:焦洁)

# 2010年杨浦区创建学习型城区工作要点

杨浦区创建学习型城区推进指导委员会

2010年是上海世博会举办之年,是建设杨浦国家创新型试点城区的启动之年,也是全国社区教育示范区杨浦区争创之年,我区推进学习型城区建设工作要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,贯彻党的十七届四中全会精神,落实区委八届十二次会议精神,深化“三区融合,联动发展”体制机制创新。围绕“迎世博、办世博”和“社区教育示范区创建”两项中心工作,为不断提升我区市民文明素养和“人人皆学、时时能学、处处可学”氛围的形成,为努力打造领导体制健全,运行机制完善,资源整合有效,载体形式多样,创建成效显著,创建氛围浓厚,具有杨浦精神和特点的学习型城区,为争创全国社区教育示范区打下坚实基础,为推进杨浦国家创新型试点城区建设贡献力量。

## 一、围绕世博培训,着力提升市民文明素养

开展世博学习培训活动。一是完成“迎世博学双语”培训考核工作。根据迎世博600天行动的要求,今年将完成总计1.5万人的培训,并对其中30%人员通过考核达到合格及合格以上成绩。二是通过面授课堂和空中课堂等培训形式,组织和发动社区居民、单位职工对《文明观博200问》等世博知识进行培训。通过人人拥有一张合格证书的活动,动员和组织市民进行网络在线答题,今年确保完成实名制点击50万人的指标数。

开展世博宣传竞赛活动。一要开展文明观博全民宣传工作,组织社区居民参与“文明观博知识竞赛”和“文明观博网上竞答”活动。二要组成一支百人宣讲团,进机关、进社区、进学校、进军营,开展“文明观博周周讲”活动。三要组织万人“世博知识社会征答”活动,并从中选择成绩优良的市民参

加上海市世博知识周周赛活动。四要开展“迎世博学双语”展示大赛、“我为环保献一计”竞赛活动以及“我看家门口的世博”征文活动等。

## 二、围绕争创示范,着力提升社区教育水平

开展社区学校标准化推进工作。依据《上海市社区学校标准化建设评估指标体系》,对照评估指标和要素,对我区12个街道(镇)的社区学校进行自我评估,对存在的问题进行梳理、分类,同时成立课题小组进行专项调研,努力探索出一条适合我区区情的社区学校办学之路,年内力争使我区社区学校标准化建设上一个新的层次。

开展五类学习型组织创建活动。开展“社区学习型团队、学习型志愿者队伍、社区学校学习型班级、学习型楼组和学习型居委会”等五类学习型组织创建活动。深化创建内涵,丰富创建内容,拓展创建范围,夯实创建基础,命名一批学习型组织。

开展社区教育示范街(镇)申报工作。为迎接今年10月底全国第二批社区教育示范街道(镇)申报工作,在我区十二个街道(镇)已成为第二轮上海市社区教育实验街道(乡镇)的基础上,将先行开展“杨浦区社区教育示范街道(镇)”推荐工作,为我区上报全国和上海市社区教育示范街道(镇)打下基础。

扎实推进数字化学习社区建设。按照全国建设数字化学习先行区的要求,不断健全“杨浦区学习型城区建设网”的信息传播、工作交流、网上学习,网站改版工作;注重开发网络课程、强化组织学习、完善激励机制;继续推进“政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习”的网上学习模式,组织弱势群体、包括农民工等参与网上学习,鼓励学

习骨干举办网上“学友论坛”,开展网上学习竞赛活动。

充分做好创建工作的资料准备。以迎接今年我区争创全国社区教育示范区评估为契机,区学习办、各街道(镇)社教办和区牵头部门都要认真做好资料的积累和收集整理工作。对从2006年下半年至今的创建学习型城区工作进行梳理归纳,总结经验,以丰富和详实的工作资料、以积极和务实的精神状态迎接全国的检查。

### 三、注重内涵发展,推进学习型社区建设

推进“一街一品”工作。办好杨浦区第四届学习节和全民终身学习活动周,整合学习资源,开展内涵丰富,形式多样的活动,广泛组织市民参与。在创建具有浓郁文化特征的学习型品牌项目活动中,各街道(镇)要从实际出发,充分挖掘自身潜力,通过部门联手协作、社会支持资助、社区主办运作、群众广泛参与等运作模式,积极推进“一街一品”工作,使能代表街道(镇)特色的品牌项目,成为今后街道镇学习型活动的标志。

开展项目展示活动。为激发居民参加社区学校和团队活动的兴趣,提高他们的积极性,由区学习办组织指导,各街道(镇)分别承办项目展示活动,为社区居民搭建展示平台。项目内容包括书画摄影作品、迎世博双语、民俗手工艺等。

扎实推进实验项目。各类学习型组织创建工作的牵头部门和街道(镇)要从各自实际出发,深入开展已经确立的市级和区级社区教育实验项目工作,重点抓好一项市级招标项目和两个参与项目,两项市级重点项目,有序做好项目的申报、中期管理、结题验收、成果推广等四个实施环节。为推进实验项目的深入,上半年将召开社区教育实验项目工作推进会;我区作为实验区还将积极参与和申报全国社区教育实验项目的立项工作,做好全国社区教育优秀科研成果评

奖的推荐申报工作。

强化教研培训活动。加强对社区学校和居委教学点教学管理工作的指导,建立教研活动制度,推进8本基础型教材和新编12本特色教材的教和学。加强对社区教育工作者、专职教师、志愿者队伍的管理,开展社区教育专业化培训工作,提高社区教育工作者的业务能力与综合素质。将举办两次大型的社区教育讲坛;探索建立“名师工作室”、“精品课程讲师团”、“名优特课程开放讲坛”等各种社区教育教学活动。

与此同时,继续推进职业教育、继续教育、老年教育等终身教育体系建设。

### 四、注重特色创建,推进学习型组织建设

建设学习型机关。以创建学习型领导班子来带动学习型机关、学习型党组织和学习型团队的建设,实现联动发展、互为提升。组织开展第四届区机关读书系列活动和岗位成才大练兵活动,通过多种形式提升干部综合素养以适应服务杨浦发展的需要。召开区学习型机关创建工作推进会,加强学习型团队建设,培养典型,推广经验。

建设学习型企(事)业。以承办实验项目《知识杨浦背景开展学习型企(事)业创建的实验研究》为抓手,进一步建立健全创建活动机制和学习型组织评估考核体系;充分发挥市、区“创争”活动先



进单位的榜样示范作用,培育推广“创争”活动优秀工作法;整合资源,充分发挥区总工会“职工电子书屋”、各社区“职工文化活动中心”、“职工书屋”和东宫进修学校的作用,构筑多样化职工学习平台和学习成果展示平台。

建设学习型家庭。在创建学习型家庭试点工作的基础上,今年继续以“幸福港湾”课题调研和“十一五”终期评估为契机,突破瓶颈,夯实创建基础;继续以办好世博和创建杨浦国家创新型试点城区为中心,发动家庭开展“世博知识全家学”、“世博精彩大家讲”、“世博礼仪邻里比赛”等各类学习活动,以家庭学习来参与世博和奉献世博,丰富创建形式;继续以“百户”试点家庭推广和特色家庭培育为重点,充分挖掘试点家庭和特色家庭的示范效应。

今年根据申报市级学习型组织创建工作的同时,我区各牵头部门按照归口原理的方法,分别完成20家机关、6个街道、10家企事、100个家庭的区级学习型组织的创建目标。

### 五、注重制度建设,推进学习型城区建设

发挥联席作用。充分发挥“杨浦区建设学习型城区专家咨询委员会”和“杨浦区建设学习型城区联席会议”的制度作用,加强日常沟通,发挥好专家、学者的指导作用。

规范制度建设。进一步修改完善杨浦区创建学习型城区工作有关制度,明确各部门和个人的工作职责,打造一支高素质、高水平的创建队伍,确保我区学习型城区创建工作取得长足进步。

巩固考核激励。进一步完善年终考核制度,全面、正确评估各街道(镇)及个人的工作成效,形成公正、长效的考核激励制度,不断培育和树立先进典型,推动创建工作良性发展。

完善委派机制。进一步夯实教育局干部委派机制,对派出干部在岗位上的履职情况定期与教育局沟通,为这些干部在这一岗位得到锻炼、取得进步创造条件。

创建学习型城区是一项长远规划、系统工程。我们将始终遵循“三区融合、联动发展”的核心理念,整合区域内的高校、企业和社区资源,进行学习型组织的研究,特别是依托高校,跟踪研究当今国际学习型社区的研究成果和水平,适时将举行“‘三区联动’、推进学习型城区工作研讨会”,从而进一步推动高校为杨浦学习型城区建设发展提供更多的智力支持,形成社区与高校、科技园区合作联动的长效机制。今年,在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》颁发之际,我们还要着手制定“杨浦区2011-2015年学习型城区建设规划”。我们将进一步明确创建要求,加大宣传力度,优化管理机制,创新学习载体,注重理论研究,狠抓落实交流。不断完善创建工作的机制,不断提高创建工作的规范性,加大创建工作推进的力度,为推进杨浦国家创新型试点城区建设和创建学习型城区增添新的动力和源泉。

(编辑:宋 斌)



# 构建“三区联动”机制,推进学习型城区建设

杨浦区学习办 朱小奎 张小英

2006年,我区按照上海市委、市政府《关于推进学习型社会建设的指导意见》要求,基于杨浦区百年工业、百年大学、百年市政历史“三个百年文明”的深厚底蕴,基于“工业杨浦”向“知识杨浦”的转型需要,基于区域内高校、科技园区云集的独特优势,提出了“大学校区、科技园区、公共社区等三区联动”的创建机制,有效地整合了各方面的教育资源,2007年11月成为全国社区教育实验区,有力地推进了学习型城区的建设。

## 一、探索“三区联动”机制的意义

### (一)实现区域科学发展的重要突破

三年来,我区在“三区联动”工作方面开展了一系列工作,积累了一定的实践经验。在新形势下,如何更好地应对“知识杨浦”大背景下的结构调整和区域发展;如何充分挖掘潜力、发挥优势,积极创建杨浦知识创新区;如何全面调动各方资源,进一步推动区域科学发展,建设学习型城区,“三区联动”工作需要从实践到理论的再思考、再提高。探索相关机制是实践的推进、认识的深化和创新的保证,体现了“三区联动”工作的长效性、科学性和发展性。

### (二)推进学习型组织创建的关键举措

学习型组织创建是创建学习型城区中的重要一环。我区机关、总工会、妇联和社区在强化自身机制、开展有效学习活动等方面已作了大量的实践与探索。在不断推进、深化的过程中,学习机会的开放性、学习资源的共享性以及互助、交换、合作模式的日益推广,使多元化的机制建设成为各类组织实现深入发展的关键。

## 二、构建“三区联动”机制的实践探索

三年来,我们牢固树立“三区联动”的创建理念,初步构建“三区联动”的创建机制,积极推进创

建工作。主要作了以下两方面的实践与探索:

### (一)建立机制,加大推进力度

#### 1、建立组织机制

我们制定、下发了杨委[2006]10号《杨浦区关于推进学习型城区建设的实施意见》,将整合资源、各方参与,渗透“三区联动”的理念,逐步突破体制“瓶颈”,实现人员互动和资源共享作为建设学习型城区的基本原则之一。专门成立了“杨浦区创建学习型城区推进指导委员会”,全区35个有关部门、单位负责人参与,共同规划、统筹、指导学习型城区创建工作。各街道(镇)分别成立了社区教育委员会,吸纳了社区内高校、园区等代表参加,共同研究探讨学习型社区建设问题,积极构建社区与校区、园区联动的新格局。

#### 2、建立长效机制

在学推委的领导下,我们建立了“杨浦区建设学习型城区联席会议和专家咨询委员会”,吸纳了区域内复旦大学等5所高校、空军上海指挥所等4个部队营区、上海烟草(集团)公司等6所企事业单位和上海杨浦高新技术创业服务中心;聘请了12位知名专家学者,共同参与学习型城区的创建工作。邀请有关单位和专家学者参加各类重大创建活动。通过共同参与、积极互动,形成合力,共同推进创建工作。

#### 3、建立激励机制

我们鼓励社会各方积极参与学习型城区创建工作。将开展“三区联动”工作的单位和个人列入评选范围。在“2006-2007年度学习型城区创建先进集体和工作者”的60家单位中有17家是高校、企事业、部队和科研院所,占28%;100名先进个人中有12人隶属相关的联动单位,占12%;在获得杨浦区首批“创建学习型城区贡献奖”10名人员中有8名都在开展“三区联动”工作中作出了突出

的贡献。通过表彰和激励,增强了社会各方继续推进“三区联动”的信心和动力。

### (二)加强整合,推进资源共享

#### 1、搭建平台,促进三区融合

我们依托区域内上海远程教育集团的技术和资源优势,搭建信息互通平台,成立现代化的职工教育平台——杨浦职工电子书屋和职工网上谈心室。电子书屋内容涵盖政策理论、技术技能、卫生保健、家庭教育和休闲技艺等诸多方面。职工网上谈心室得到复旦、南政院等高校大力支持。

我们依托社区联手高校,搭建互动互惠平台,建立了高校教师科研点和大学生实践基地,为高校师生创造了教育科研和社会实践的条件,部分高校也组织讲师团及志愿者为社区服务,实现了互助双赢。在此基础上,各社区纷纷成立了大学生志愿者队伍,有的成为社区学校的兼职教师,为社区教育的深入发展提供了生力军。

#### 2、整合资源,凸显创建特色

我们重视文化资源整合,发掘高校、名校深厚文化底蕴,使其在服务社区中更好地体现自身价值、人文特色,共同创建和谐、人文的社区。四平路社区与同济大学合作开展了“四平社区人文社区研究”和“学习型社区建设”两大课题的调研。共同开展文明礼仪、舆情调查、文艺演出、志愿者服务等活动。同时,社区为同济学子提供了义工爱心服务的平台,到街道各科室和居委会进行挂职锻炼、社会实践。联手打造有四平特色、凸显同济文化底蕴的人文社区,形成“社区的大学、大学的社区”浓厚的氛围。

我们重视智力资源整合,充分借鉴高校的智力优势,为创建工作提供科学保障和智力支持。2007年,区妇联与上海理工大学管理学院公共管理研究所合作,制定杨浦区学习型家庭评价指标体系。形成了上海市首个区级创建“学习型家庭”评价指标体系(试行)。为学习型家庭创建的可持续发展提供重要基础。

我们重视人才资源整合,充分发挥校区的人才优势,加大力度,进一步发挥典型引领、激发创建活力。五角场社区以三区联动为抓手,推进社区教育发展。建立了高校专家志愿者工作室、大学生记者团、大学生精神文明建设巡访团,博士生讲师团等。到社区举办各类讲座每年达20多场,受到居民的热烈欢迎。

### (三)结合创建,深化学习型组织建设

#### 1、创新载体,提高实效,争创学习型机关

区机关党工委制定下发了《杨浦区机关开展学习型机关建设的实施意见》,从注重学习实效出发,充分利用三区资源,精心设计活动载体。如邀请部分高校参与“读书励志催奋进,构建和谐树新风”为主题的机关读书活动;在机关中建立大学生社会实践基地,提供服务见习岗位;组织党员干部赴警示教育基地——五角场监狱开展廉政教育活动;与园区确定资源整合的实验项目等。体现了学习的拓展性、辐射性和实效性,着力建设业务精良、作风优良的学习型机关。

#### 2、拓展平台,应对挑战,争创学习型企(事)业

区总工会建立区域工会联席会议制度,加强与企业工会及高校工会的沟通,积极发挥高校的智力优势,建设一批开放有序、特色鲜明、功能强大的共享学习平台。如组建“杨工讲师团”,建设“杨浦工会大讲堂”,重点探索菜单式讲座点播模式;拓展职工电子书屋和网上谈心室功能,加强与高校图书馆的沟通,不断扩大藏书量;探索建立网上读书论坛,专家心理咨询志愿者服务队等,积极应对时代挑战,拓展学习的时间与空间,争创学习型企(事)业。

#### 3、依托课题,加强融合,争创学习型家庭

区妇联提出《依托“幸福港湾”,深化“三区联动”,推进学习型家庭建设》的课题,充分发挥组织优势,通过调研、编写教材和开通咨询热线的方式为校区和园区提供服务。同时,通过邀请高校专家为女企业家开展综合培训、提供高端课程;培训企业和心理企业对社区家庭服务等,发挥妇联作用,进一步推动



三区之间的合作与交流,积极创建学习型家庭。

#### 4、充实队伍,积极实践,争创学习型社区

立足社区教育的实际需求,积极构建校区、社区、园区联手创建学习型社区的工作格局。通过成立社区志愿者队伍和特色工作室,广泛招募各类高校、园区和营区的优秀人才,参与、指导各类社区活动。如文化中心与学校、企业联手,建立“绿色家园环保科普实验室”,组织小型多样的“沙龙”联动研讨会等,为学习型社区的创建提供了坚实的保障。

经过三年的尝试与探索,“三区联动”机制对我区创建工作起到了积极的引领和推动作用,近期的调研结果表明:各部门和单位对“三区联动”的知晓率大幅提高,达到近98%,对开展“三区联动”机制建设,推动本单位工作的认可率达到近八成。但我们清醒地认识到:“三区联动”机制还处于初级阶段,许多方面还需要深化和完善。我们将深化“三区联动”机制作为我们创建工作的重点和实验项目,做好、做透、做成品牌。

### 三、深化“三区联动”机制的主要设想

我们的主要目标是:基本形成广覆盖的终身学习的格局,基本形成资源整合的机制,基本形成创新的工作特色和优势,基本形成政府、社会和个人共建共享的合力,开创学习型城区建设的新局面。主要措施如下:

#### (一)以“智”互补,深化校区与社区合作

充分发挥校区的智力优势与人才优势,借智借脑,为社区终身教育提供知识及智力支持;充分利用社区为大学校区的发展提供政策支持和实践基地,营造和谐人文的发展环境。

主要包括:完善社区公共设施及高校部分服务资源开放共享制度;建立高校专家志愿者工作室;提供高校“智”源创建学习型机关;开展“高校讲师团进社区”活动;加强与远程教育资源的合作与开发;建立大学生志愿者社区实践基地;壮大社区志愿者队伍;提供公共服务见习岗位等。

#### (二)以“创”互助,推动园区与社区合作

社区为科技园区发展提供政策支持,为科技园区产业延伸发展和关联产业发展提供公共服务和成长空间,利于创新、创业;园区为社区发展提供科技支持,为市民创新提供场所、创造条件。

主要包括:开展学习型企事业、学习型班组创建活动;加强党员义工服务点建设举办创业指导及咨询活动等。

#### (三)以“强”互进,加强校区与园区合作

校区主要承担知识创新、人才培养的职能,为科技园区创新发展、提供知识、智力支持和人才保障。科技园区重点承担科技孵化、技术创新和产业培育的职能,是产学研相结合的重要场所、大学生创新创业的基地和城区经济发展的增长点;通过科技创新、价值创新、产业创新,建立高校知识创新与园区技术创新相互融合的创新联动。

主要包括:搭建凸现科教枢纽功能的公共交流平台;成立以岗位培训、技能竞赛、学习沙龙为主要学习形式的“流动职工学校”;举办各类人才、信息和科研成果交流合作会;形成规模化大学生就业实训基地;组织深度汇谈活动;建设沪上最大创业示范园等。

#### (四)以“优”互享,关注与社会组织的合作

在广泛开展各类共建活动的基础上,关注与社会组织的合作,推动社会组织的自身能力建设。对社会效益好、作用发挥显著、公认度高的社会组织通过树立典型、表彰先进,进一步调动其参与学习型城区建设的积极性。努力形成相互开放、优势互补、资源共享的格局,深化各类教育资源的融合共享。

主要包括:开展学习型团队建设;社会组织社区服务社会化探索;举办杨浦区学习节、文化节系列活动等。

迈向学习型社会已成为21世纪社会发展的潮流,也是我国社会发展的目标之一。本着敏于思索、勤于实践、勇于创新的要求,我们将不断深化认识,积极探索,立足区情,发挥联动优势,为积极推进学习型城区建设作出新的贡献。(编辑:宋斌)

# 政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习

——杨浦区推出市民网上学习实践模式

杨浦区学习办 桂林

运用现代网络技术推进终身教育,是上海贯彻党的十七大提出的“发展远程教育和继续教育,建设全民学习、终身学习的学习型社会”的精神,在本市创设“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会环境,创建学习型社会的重要举措。作为市民终身学习的网络平台——“上海终身学习网”已于2009年4月正式开通,杨浦区自建的“杨浦区家庭学习课堂”也于同日开通。“上海终身学习网”首批开通已整合课件1491门,时长约为3000小时;“杨浦区家庭学习课堂”也有41个课程(其中4个为自建课程)、206个课时。2009年4月,杨浦区在延吉新村街道召开了“社区教育网络学习启动仪式”,下发了6000张网上学习卡。9月份,又下发了10000张“上海终身学习卡”。经过各街道(镇)的积极组织,许多没有卡的居民也主动上网学习,据“上海市终身学习网”统计,截止十二月底,杨浦区上网人数19056人,为全市最高(其中实名注册3617人),课程报名总数41020门次,点击数达519784次。在线学习时间全区为81000分钟,网上学习开局取得了较好的效果。

根据《2009年上海市终身教育工作要点》,“上海终身学习网”推进工作是2009年本市学习型社会建设的重点工作。为做好网上学习推进工作,市有关部门又提出《关于推进上海终身学习网建设工作的意见》。按照上级要求,为进一步推进市民网上学习,杨浦区在加强学习网建设和推进社区市民网上学习方面做了以下工作。

## 一、提高认识、加强领导

杨浦区2009年学习型城区创建工作计划中明确,建设学习网站,组织社区市民通过网上资源“终身学习,全员学习”,是杨浦建设终身教育体系、构建学习型城区的重点工作之一。在网络资源

学习的推进中要加强领导,为此区层面建立“学习网建设工作小组”,主管网站建设、市民网上学习推进工作。由区委宣传部副部长、文明办主任、学习办主任为组长,有一名学习办副主任任副组长主持该项工作,区学习办社教部负责网上学习推进,科研部负责课程建设,并有专职技术人员作技术保障。

各街道(镇)社教办有一名领导分管社区市民网上学习组织工作,具体工作归口社区学校管理,由社区学校专职副校长负责这一工作。

## 二、形成网络、构建模式

组织一个由区“学习网建设工作小组”领导、12个街道(镇)社区学校管理、全区317个居委会落实的学习人员网络。一万张“上海终身学习卡”分发到居委会。平均每个居委会有30张左右,一一落实到有电脑的市民家中。优先落实到党员、干部、社区工作和社区学校学习积极分子家庭中。杨浦区老年大学也作为网上学习推进点,组织老年学员参加网上课程学习。

形成“政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习”的市民网上学习实践模式。政府统筹安排——作规划、提供经费、建设网站、部署工作;专家指导——聘请社区学院一位资深中文副教授担任网上“杨浦家庭学习课堂”的学习指导教师,在“杨浦家庭学习课堂”开设的“学习交流指导”栏目中,每个季度在网上发布专题学习指导,组织市民围绕专题学习相关的网上课程,参与学习讨论和征文。已经推出的两个季度的专题分别是:“日常饮食养生”和“西藏旅游与宗教”、“文明观博”和“健康生活”。每个专题提出学习课程、学习目标和讨论征文内容,并发布在网上;社区组织——以各街道(镇)社教办负责,社区学校实施组织工作(杨浦区

老年大学也作为一个学习组织点);家庭学习--以家庭“自主参与、选择参与、快乐参与”为形式,参与网上学习讨论、上传学习体会参加区征文评选。

### 三、激励推进、提供服务

区学习办印发了《杨浦区市民网络学习奖励办法》。定期对网上学习积极分子进行奖励。2009年9月已经对前期的十名学习积极分子、优秀征文进行了表彰奖励。2009年12月底,又评出2009年10月-12月期间150名网络学习积极分子,每人奖励100元(支付卡,可用于支付上网费)。评奖的依据是两个,一是网上学习时间的多少和学习课程的多少;二是撰写学习体会征文的质量。这150名中,40名为网上学习积极分子,110名是征文获奖者。获奖名单和所有获奖征文都发布在“杨浦区学习型城区建设网”上。

对各街道(镇)推进网上学习的优秀组织者也进行评比表彰。

“学习网建设工作小组”积极发挥街道(镇)社教委和区老龄委的领导和协调作用。杨浦区各街道(镇)社教办、区老年大学积极为网上学习者提供服务。充分利用社区教育资源,如东方社区信息苑、辖区中学、老年大学等机房作为网上学习的场地。社区学校开设网上学习方法指导班,教授读取指导信息、参与网上学习交流、讨论的方法。也根据发布的专题,组织相关网上学习家庭成员召开学习专题研讨、交流,指导学习体会的撰写。鼓励指定志愿者,指导其主持由热心网上学习的成员组成的网上学习交流沙龙,常年开展活动。

### 四、加强宣传、实名登录

“杨浦家庭学习课堂”有生活、修养和工作三类206小时的课程,“上海终身学习网”有3000小时的课程,课程内容涉及方方面面,有很强的可读性。杨浦区通过加强宣传,努力使其惠及更多的百姓。

为了共同使用好、维护好“杨浦家庭学习课堂”和“上海终身学习网”,要求持卡市民实名注册

参加网上学习。由于市民害怕个人信息外传,所以目前非实名注册用户多,我区上网学习的市民中实名注册率仅为19.0%。为此“学习网建设工作小组”积极作好宣传,说明市、区网站作为政府部门承诺严格对注册市民的信息保密,并强调学习的奖励政策对象是实名注册市民中的学习积极分子。实名注册数是区学习办对各街道(镇)学习型社区建设工作考核的项目之一,也作为对社区学校专职副校长年度考核的内容之一。

### 五、开发课程、建好网站

“杨浦区家庭学习课堂”(网址:www.shypxx.com)是“杨浦区学习型城区建设网”的组成部分,与“上海市终身学习网”是连通的。社区居民进入“杨浦区家庭学习课堂”,除学习杨浦区课程外,还可选学“上海市终身学习网”的课程。网站由区政府投入经费建设与维护。2009年区学习办开发了4门网络课程,一是将首批开发的8门社区课程中的三门制作成网络课程,分别是《市民礼仪》、《科学生活》和《家庭影像制作》;二是适应当前世博知识培训,又设计了一门网络课程《世博知识》。这些课程挂到网上,成为区本资源。2009年,区学习办将出版第二批区本社区教育特色课程教材12本,作为这些课程教材的配套网络教学资料,区学习办计划以此逐步开发成相应的网络课程,并分别列入每年度计划中。

2010年1月上旬,杨浦区召开学习型城区创建工作2009年总结、2010年工作部署会议,进一步明确2010年推进网上学习的目标、任务,部署做好网上学习推进工作。网络学习使“人人皆学、时时可学、处处能学”成为现实,但网上教学资源的宣传、网络学习的推广,还需要积极的组织、动员。杨浦区“政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习”的市民网上学习模式的实践,在区“学习网建设工作小组”领导下,通过相关人员解放思想、形成合力、创新工作,将使市民网上学习工作得到大力推进。  
(编辑:王银华)

# 构建学习型团队 提升核心执行力

杨浦区政府办公室

美国人保罗·托马斯和大卫·伯恩的合力巨作《执行力》问世以来,立即在全世界刮起了一股执行力飓风。“执行力”成为企业管理界频繁使用的词汇。温家宝总理在2006年的《政府工作报告》中首次明确提出要“提高政府执行力”,并在《加强政府建设,推进管理创新》中指出:“执行力是政府工作的生命力。”“执行力”如今也成了各级政府机关以及企业最热门的话题之一。杨浦区人民政府办公室党总支结合单位工作实际,紧紧围绕学习型团队建设的五项修炼,努力打造一支具有核心执行力的机关干部队伍。

## 一、学习型团队与核心执行力

所谓学习型团队,即通过培养弥漫于整个团队的学习气氛、充分发挥团队成员的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、能持续发展的团队。这种团队具有持续学习的能力,具有高于个人绩效总和的综合绩效。其特征主要有以下四点:学习型团队由多个创造性个体组成;不断学习,包括全员学习、终身学习、全过程学习、团队学习;让团队成员边工作边学习并使工作和学习紧密结合的自主管理;学习型团队的边界界定建立在团队要素与外部环境要素互动关系的基础上,超越了传统的根据职能或部门划分的法定边界;学习型团队努力使员工丰富的家庭生活与充实的工作生活相得益彰。

所谓核心执行力,即是贯彻战略意图,完成预定目标的操作能力。它是组织竞争力的核心,是把组织战略、规划转化成为效益、成果的关键。“执行力”可分为个人和组织两个层面:就个人而言,具体表现为执行并完成任务的能力,能够把上级分配的工作干得对,干得好、干得快;就组织而言,执行力是组织把所定的目标一步步落到实处的能力,是把战略目标转化成为现实成果的关键。执行力问题就是领导力问题。

构建学习型团队是增强团队核心执行力的前提和必要条件。离开科学的思维方式、良好的技能体系和协作互助的团队氛围,执行就是空话。反之,核心执行力的强弱,直接关系到学习型团队工作的绩效高低,是学习型团队实现目标的保证。我们面对新的形势和发展的要求,以创建学习型团队为契机,积极营造“在工作中学习,在学习中更出色工作”的良好氛围,将学习与工作实践紧密结合,将学习与增强核心执行力紧密结合,促进学习和工作的双向强化,努力打造一支作风硬、业务精、乐奉献的高素质机关工作人员队伍。

## 二、开展“五项修炼”,切实构建学习型团队,提升核心执行力

我们按照区机关党工委的要求,围绕转变思想观念,加强作风建设,提高综合素质的重心,创新学习培训机制,在党员和机关工作人员中积极开展“五项修炼”,努力营造勤学习、勤读书、勤思考的浓厚氛围,做到学以致用、学用相长,以学习促进团队核心执行力的构建,以学习推进部门工作顺利开展。

### (一) 鼓励自我超越,激发机关干部活力

自我超越是学习型组织的精神基础。职责投入是指为了履行职责投入的时间、精力和资源,是培养、提升核心执行力的保证。一个具有自我超越意识的人,才会精益求精,尽最大的努力职责投入,从而实现良好的工作绩效。

#### 1、采用“压担子”的方法为年轻干部提供锻炼机会。

自2006年以来,区府办以社会招聘的形式前后吸纳了18名年轻同志。年轻同志的培养自然是一个重大问题摆在部门领导面前。在采用传统培养方式“传帮带”的同时,更是采用了“压担子”的方式,将年轻同志安排在部门重要科室、重要岗位进行锻炼。

#### 2、建立公开公平、科学完整的激励机制、监督

机制、奖励机制和考核奖惩机制。

一方面,年终进行工作考核,采用个人述职、群众评分的形式,对机关干部的工作表现区分等次,让干部自觉去完成工作目标,规范个人行为;另一方面,通过竞争上岗制,对工作积极投入、做出良好实绩的干部给予肯定,激发其更大的干劲。推出行政科室科级干部岗位竞争上岗活动和部门负责人任用实行竞争机制,贯彻“能者上,平者让,庸者下”的公平竞争机制,将能干事、想干事、干成事、群众拥护、组织信任的同志推上负责人岗位。激发起了广大机关干部的主观能动性和彼此追赶、自我超越的意识,也切实起到了促进工作的作用。

### (二) 改善心智模式,提升机关干部个体能力。

心智模式即思想方法、思维方式、思维习惯和思维风格,是心理素质的反映。我们从拓宽机关干部知识领域出发,紧紧围绕部门工作,开展全方位、宽领域的学习范畴,以满足机关干部全面发展的实际需要。

#### 1、创造有利条件,鼓励自主学习。

根据机关工作人员的不同情况,推荐不同书目,做到因材施教。对于机关公务员,我们主要侧重理论学习,注重培养世界眼光和战略思维;对机关干部,除了必要的理论学习外,我们主要侧重个人修养素质的提高和工作技能的提高。对机关后勤工人,在要求加强学习政治理论的同时,还要求掌握岗位职责技能和适应岗位发展的必备知识。文印中心每季度开展文字打印排版、油印技能比武活动。车队每周一次安全行车学习,不定期进行车容车况抽查。安保部每年进行两次安全消防实地演练,提高应对突发事件的处置能力。设备组定期对各类大型设备进行检查和维修保养。

#### 2、积极参与“上海干部在线学习”和其他学习竞赛活动。

积极组织公务员参加“上海干部在线学习”。2005、2006、2007年均在规定时间内完成课时和学分任务,受到区委组织部表彰,荣获“2005年学习型

机关创建奖”、“2005年干部在线学习”先进单位。

积极参加机关组织的各类读书学习活动。开展“图书漂流”活动,每人提笔写一句感想,并积极组队参加“图书漂流”知识竞赛。在廉政文化作品征集中,我办选送的《请举起你的右手庄严宣誓》,荣获优秀表演奖。

### (三) 建立共同愿景,提升部门凝聚力。

“共同愿景”是组织中每一个人都忠于的共同目标,是团队的共同愿望,也是团队发展的方向。

#### 1、加强思想文化建设,统一思想。

共同的价值观和使命观,将为团队实现奋斗目标提供支撑保证。我们以协调服务为第一责任,引导干部岗位建功,不断提高自身服务意识和本领。合作交流办党支部建立了党员岗位牌,在岗位牌上标明党员身份,标注“四型”干部、“四敢”精神的具体内容,使党员和机关干部牢记“四型”“四敢”的要求,增强党员的先锋模范意识。信访办党支部利用实践活动的形式,结合建党87周年纪念活动,组织党员开展红色之旅,结合“迎世博”活动,组织全体机关干部参观世博展示厅。

#### 2、建立定期沟通制度,明确目标。

共同愿景的形成,将使干部向着同一个方向努力,实现“劲往一处使”。部门领导在制定新年工作思路时,广泛征求和收集机关干部对部门工作的新思路。还每半年开展一次工作务虚会。科长与新进人员每月进行一次思想、工作方面的交流,关心新进人员的成长和发展,同时布置工作任务。定期的沟通制度,加强了对工作的理解,达成了由上到下——自下而上的默契和共同愿景。

#### 3、以人为本,开展多种“温馨活动”。

让每一名成员都能切身感受到组织的温暖,增强部门凝聚力,形成机关干部对团队的认同感和归宿感。在每一名成员生日的时候,送上温馨的生日祝福和蛋糕券;在职工生病住院期间,由科室领导及工会委员们前去探望;开展“关心身边的困难职工”活动,机关干部与后勤工人结对,为他们

解决生活中的实际困难；开展年度体检，并结合“迎世博，万步行”活动，发放计步器，促进机关工作人员加强日常锻炼。及时通报部门获得的成绩，让机关干部在第一时间体验和品味争取集体荣誉的团队协作精神和成功后的喜悦，增强干部的集体主义意识和力争上游的参与热情。

(四)强化团队学习，增强机关干部学习力。

学习型组织是一种团队学习的向创新目标逼近的最好诠释，团队是学习的最佳单位。我们从打造良好的团队学习环境着手，改善学习设备，做好思想沟通，增强机关干部的学习意识和团队意识。

1、领导高度重视，制订年度学习计划。

区政府办公室主要领导对团队学习活动高度重视，指定分管领导和有关人员落实年度学习任务。按照党总支、中心组、党支部和党小组的实际情况，分别安排定期学习交流，并做到年初有计划，年末有总结，把学习制度落到实处。

2、精心策划、充分准备，确保区府办集中学习活动内容丰富、形式多样，学有所获。

我办采取“请进来，走出去”的学习形式，力争学习内容充实、形式生动。组织专家讲座，推出专题学习。先后开展解放思想学习大讨论、胡锦涛同志在抗震救灾表彰大会上的重要讲话、“杨浦有股劲”等专题学习。还组织党员和积极分子观看《庄子心得》、《百家讲坛》等系列片；组织参观了东海大桥、洋山深水港、宝山社会主义新农村；组织工作人员观看《贪欲之害》和《失衡的秤》等电教片等。丰富的活动形式极大地调动了全体人员的积极性，保证了学习的质量，起到了励志、鼓劲、凝聚的作用。

3、在政务内网上开辟了区政府办公室学习平台。

定期、及时上传业务、时事、经济等各类资料，帮助大家分析当前国内外大事热点，了解区府办工作重点和各业务部门工作状况，促使新同志快速了解业务，帮助大家站得更高、看得更远，跳出科室，以区府办的整体眼光看待工作。

4、根据科室的不同性质，开展专业学习。

各党支部根据科室特点，分别开展了以机关公文协作和政务礼仪为主要内容的专业培训、以第五轮“三优一满意”服务技能创优活动、以《信访条例》、《劳动法》、《物权法》等与依法行政有关的法律法规为主要内容的法律知识学习、围绕合作交流和招商引资的工作职能开展了系列讲座等。分类专业学习在增强全体人员专业技能的同时，也提升部门整体工作效率，加强了部门核心执行力。

(五)运用系统思考，开拓部门创新力。

系统思考就是以整体的观点对复杂系统构成组件之间的连接进行研究，也就是要求我们以整体、大局、长远的思考方式不断开拓创新。我们结合解放思想学习大讨论活动，围绕中心，服务大局，不断增强综合协调能力、优化服务保障质量，积极探索新形势下做好工作的新途径。

1、创新工作思路。

区府研究室提出“调研先行”，对当前重要重大事件发生和政策出台及时作出响应，形成有一定深度、广度，可供借鉴的调研报告，供领导参考。合作交流办推进行政审批制度改革调研，由区招商服务中心牵头相关职能部门，开展行政审批制度改革调研，前后历经3个月，召开28场座谈会，走访7个市区兄弟部门，酝酿形成了《我区深化行政审批制度改革试行方案》和14项调研分报告。行政审批制度改革工作由各行政审批部门组织落实，实行窗口提速，基本精简三分之二工作日，取得了推进审改的阶段性成果。

2、创新内外部相关制度。

对内改进人才激励机制，调动广大工作人员的积极性。区机管局正在酝酿适时推行机关服务中心技术等级聘用制实施办法，将技术等级职称与奖金待遇相挂钩，为行政管理和专业技术人员的职级提升双重职业通道，从专业化、技术化的角度，做好机关后勤人员的职业生涯规划，促进他们努力提升自我、完善自我。

(下转第37页)

# 开发组织学习力 提升企业核心竞争力

## ——杨浦工会推进“创争”活动的探索与实践

杨浦区总工会

杨浦区总工会自2003年起在全区启动“创争”活动,迄今已逾四个年头。在区委、区政府和市总工会领导下,我区“创争”活动的开展取得了一定的成效,探索了一些规律,打造了一支骨干队伍,建立起了较为完善的体制和机制,也培养和树立了一批先进典型,有力地推进了我区职工素质工程和“工会大学校”作用的发挥。

### 一、深入开展“创争”活动,不断提高职工素质——过去六年的主要工作

1、以人为本、立足共赢,明确开展“创争”活动的指导思想和总体目标。

我区开展“创争”活动坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,通过开展“创争”活动,实现职工整体素质的提升、企业的可持续发展与区域结构功能提升的共赢局面。一是为职工创造更多的学习机会和成才机会,逐步扩大职工接受教育培训的覆盖面;二是立足班组(团队),以组建和完善学习型班组为抓手,打造一支技术过硬的学习型班组;三是区域内企事业单位为重点,营造全员学习和团队学习的氛围,推动具备条件的企事业单位建成学习型组织,最终为杨浦知识创新区培育一批高素质、复合型人才。

2、加强领导、明确分工,打造“创争”活动骨干队伍。

我区2005年起成立了由区总工会牵头,区文明办、区人事局、区劳动和社会保障局、区工商联、区企业联合会、区企业家协会、区私企协会等八家单位共同组成杨浦区“创争”活动领导小组,负责

“创争”活动的组织规划、指导督查、评选表彰等工作,明确分工,各司其职。在“创争”活动开展过程中,我们通过开展骨干培训班、辅导讲座、编写学习材料等途径和方法,努力打造“创争”活动骨干队伍,从而为我区“创争”活动的有序、有效开展打下了坚实的基础。

3、三级创建、分类指导、培树典型,完善“创争”活动体制机制。

一是建立和完善区-行业、地区-企业三级创建的工作机制。2003年,区总工会在教育、科技等五个行业以及两个社区,先行启动“创建学习型组织,争当知识型员工”活动,在此基础上,评选区级学习型组织和知识型职工。目前全区已基本形成了区、行业(地区)、企事业单位三级创建平台。

二是建立和完善考核评估指标体系。区总工会先后组织有关专家制定《杨浦区总工会“创建学习型组织、争当知识型职工”活动考核评估方案》、《杨浦区学习型企事业单位考核评估指标》、《杨浦区学习型班组(团队)考核评估指标》及《杨浦区知识型职工考核评估指标》等一系列“创争”活动的规范化文件,作为各行业、地区“创争”活动的指导性文件,从制度上确保了“创争”过程公平、规范、透明、有序。

三是加强分类指导和中途管理。为切实提高“创争”活动水平,在制定规范化文件的基础上,区总工会还根据各行业、地区的不同特点,加强分类指导,鼓励各行业、地区结合本系统企事业单位实际情况制定更细致的实施方案和评估指标;同时,区总工会定期对基层单位工作进展情况进行跟踪

指导和督察,强化中途管理。

四是培树和宣传“创争”活动典型。截至2008年底,区总工会共表彰区学习型企事业创建奖229家,区学习型班组(团队)创建奖308个,培树职工岗位自学成才标兵189人。其中复旦光华科技信息股份有限公司被评为全国学习型企业;本溪路幼儿园教师组被评为全国“学习型班组”,高浴华、陈利明、周中梁三人被评为全国“知识型职工”。

### 二、知识杨浦背景下深化学习型企(事)业创建的实践与研究——未来几年“创争”工作重点

随着知识创新区建设如火如荼地推进,“三区融合,联动发展”的理念逐步成为区域内机关、高校和企事业单位的普遍共识。在传统的“工业杨浦”向“知识杨浦”转型的过程中,区域内产业结构、企业类型和职工队伍也经历着前所未有的变化与调整。这些都给新时期“创争”活动提出新的挑战,也带来了新的机遇。未来几年,我们将以承担市级社区教育实验项目《知识杨浦背景下深化学习型企(事)业创建的实践与研究》为契机,在原有工作项目的基础上,着力推进六大工作:



1、培树杨浦区“十佳学习型企(事)业示范单位”(重点放在非公企业),形成一批具有借鉴和推广意义的企事业单位创建经验、模式,并在全区进行推广。

2、建设好“杨浦工会大讲堂”。在原来每年组织4期大讲堂,重点讲解形势任务和重大热点、难点问题的基础上,拓展讲座的频率和讲座内容,重点探索菜单式讲座点播,逐步形成定时、定地、定频率的运作模式。

3、提升杨浦职工电子书屋能级。不断扩大电子书屋的藏书量;在现有书籍阅读、视屏观看的基础上,逐步拓展职工网络在线知识、技能培训、实时计时计分,论坛互动交流平台,不断提升电子书屋能级。

4、拓展职工网上谈心室功能。不断增加参与志愿服务的专家队伍,延长服务时间,畅通网上交流渠道,将网络心理服务延伸到企业现场、班组一线、职工空间。

5、推动非公企业职工技术协会建设。职工技术协会具有组织技术攻关、技术咨询、技术服务、技术转让、科技成果转化等一系列推进职工科技创新、提升企业核心竞争力的功能。目前非公企业职工技术协会工作还有很大的发展空间。

6、发挥劳动模范、“产业精英”等先进群体的示范、引领作用。2008年,区委组织部、区总工会、区科委等单位围绕当前杨浦区产业规划定位,联合组织开展了“杨浦知识创新区首届百名产业精英评选”活动,评选出杨浦首届100名“产业精英”。明年将是新一期劳模先进评选年,如何进一步发挥劳模先进、产业精英的示范引领作用也需要我们更多地探索。

“创争”活动只有起点,没有终点,我们将一如既往,最大限度的组织和动员广大职工坚持岗位学习、岗位创新、岗位成才、岗位奉献,为建设学习型社会,为胜利实现党的十七大所制定的宏伟目标作出新的努力。

(编辑:张芳)





近年来,我区“学习型家庭”创建工作在市妇联和区学习办的指导下,紧紧围绕《杨浦区关于推进学习型城区建设的实施意见》,以提高家庭和谐程度和家庭成员素质为目的,通过深化内涵、营造氛围、创新机制等方面开展创建工作,取得了一定成效。

#### 一、加强调查研究,不断深化学习型家庭创建内涵

家庭是创建主体,针对家庭结构、家庭环境对学习型家庭内涵的差异性,我们采取了“五步走”策略。

第一步,系统开展调研,摸清家庭需求。联动高校,开展课题系列调研。《和谐家庭对社会支持系统需求》的调研,使我们明确了家庭生活需求重点;《家庭文明建设指导中心的志愿者队伍建设研究》,使我们延伸了工作手臂。

第二步,编制《指标体系》,明确创建方向。在全市率先推出《杨浦区学习型家庭创建指标体系》,重视软硬学习环境的共同改善,不但让广大

家庭有了可供参考的创建指南,也让我们有了整体化布局学习型家庭创建工作的理论基石。

第三步,推出《幸福港湾》,构筑支持系统。关爱一生,按照人的生命周期,设计了《幸福港湾—女性·家庭成长核心课程》。两年来,在社区开设近百讲,受益群众逾万人次。今年又进一步扩大了群众受益面,与民政和教育合作,将课程向新婚学校和家长学校推进。

第四步,汇编自学教材,培养阅读习惯。注意收集群众在创建学习型家庭过程中积累的好做法、好经验、好点子,汇编成《托起明天的太阳—家庭教育热门话题 140 例》,来自身边的鲜活案例起到了潜移默化的教育作用。

第五步,开展社区试点,接受实践检验。今年,我们将试点家庭从 10 户扩展到 100 户,并充分发挥他们示范引领作用;在殷行路 250 弄居委开展学习型家庭创建试点,利用读书会会长沙龙等学习型团队,宣传《指标体系》,引导社区家庭广泛参与创建活动。

### 二、注重活动引领,不断营造学习型家庭创建氛围

在内涵深化的基础上,围绕“家”字做文章,以“自主参与、选择参与、快乐参与”为主要活动形式,激发家庭的主观能动性,营造良好社会氛围。

(一)开展家庭文化活动。举行家庭读书月、家庭教育宣传周、家庭文化节、家庭档案收藏展、家庭讲故事比赛、家庭护绿行动、“六一”亲子游园等家庭文化活动,既引导了家庭美德等主流价值取向,又激发了创建主体的参与热情。

(二)聚焦家庭教育。联动专业机构开展“智慧人生”、“如何有效创建学习型家庭”等家庭教育讲座,组织“关注注意力”、“关注记忆力”、“清生活”、“青少年健康成长体验式培训”等活动,指导家长正确开展家庭教育;举行“抱抱亲子剧场”、“科学育儿进社区”等早教指导活动,普及科学育儿理念;开通家庭教育心理咨询热线,提供心理咨询服务,为家长和孩子解决家庭教育过程中的心理困惑。

(三)关注儿童成长。每年对困难儿童开展元旦、春节、“六一”走访和“8.18 助学”等活动,用政府和社会的关爱鼓励他们鼓起生活的风帆;进行“大墙帮教”活动,让失足少年们勇于改过自新;而“四川·上海一家亲”——杨浦母亲关爱行动让灾区儿童的脸上重新绽放笑容,让上海小朋友学会感恩、学会奉献。

(四)注重典型引路。每两年开展一次五好文明家庭和学习型家庭评选,通过宣传和表彰,树立创建典型。确定了外来务工家庭、白领家庭、高知家庭等 10 个家庭类型的 100 户试点家庭,通过社区宣讲、经验介绍、结对指导等方式发挥示范辐射作用,引领我区家庭开展创建活动。

### 三、优化创建载体,不断探索学习型家庭创建途径

(一)在载体建设上,培育五个创建载体,并不断开拓新渠道。

1、区妇女儿童活动中心。承担区级家长学堂、心理疏导、法律援助、家政培训、亲子活动等功能,承接区级层面的各类家庭教育讲座和交流会、座谈会等,目前已经成为我区创建学习型家庭工作的大本营。

2、家庭文明建设指导中心。目前,12 个街道(镇)都挂牌成立社区家庭文明建设指导中心,为社区家庭成长提供持续的、不同层次类别的指导,成为学习型家庭建设的有效载体。

3、新婚家长学校。为新婚夫妇提供包括新婚心理、婚姻经营、优生优育、家庭教育、家庭保健等全方位的社会支持系统,提高我区家庭幸福指数。

4、社区学校。设置世博英语、文明礼仪、健康保健、金融理财、手工编织、电脑操作等课程,通过培训,提升社区妇女文化素质和礼仪修养。

5、社区妇女儿童法律援助站。每个街道(镇)都已经成立妇女儿童法律援助站,定时、定点、定人开展接待工作,解答和解决法律上的一些疑难问题,宣传法律知识,以家庭平安促社会稳定。

(二)在队伍建设上,发挥妇联组织优势,充分挖掘社会力量。

一方面,通过定期的培训、交流,增强居民区妇代对社区家庭开展创建活动的指导能力,并及时上传社区家庭创建现状;发挥家庭文明建设协调小组组织优势,通过年会、例会和评比表彰,引导和督促成员单位开展创建工作。另一方面,秉持“三区融合,联动发展”核心理念,寻求社会力量支持。如组建家庭志愿者服务总队、建立家庭读书会会长沙龙、联动专业机构,以社会化方式为家庭提供专业化指导。

今后,我们将在区委、区政府的领导下,在市妇联和区学习办的指导下,围绕杨浦区创新型城区创建和新形势下“保民生、保发展、保稳定、保世博”的中心目标,抓内涵深化、抓分类指导、抓实践探索、抓素质提高,将学习型家庭创建工作进一步引向深入。  
(编辑:张芳)

# 杨浦区四平路街道“十佳优秀团队”简介

杨晓峰

这是一条条晶莹灵动的小溪，每一条都折射出许多美好的心灵，每一条都叮咚着时代的音符，每一条都滋润着家园的泥土。正是这些溪流汇聚成了四平精神。四平精神，不择细流而就其深，不拘细流乃成其大。

## 1、和谐家园的歌者——同济新村“秋之莺”合唱团

“秋之莺”合唱团成立于2001年，成立以来他们积极参加各项文艺活动，从起初的28人，发展到如今近百人的规模，2005年被批准为上海市音乐家协会团体会员。他们进社区、进军营、进学校，成为社区文明建设的生力军。经过多年的刻苦训练，合唱队的演唱水平逐年提高，多次代表街道、区委统战部参加上海市东方“亲和源”杯军旅歌曲合唱大赛、“和谐杨浦，温馨家园”纪念长征胜利70周年中老年歌咏比赛、“浦东杯”科普歌曲合唱大赛、市统战系统合唱比赛等并屡获奖项。合唱团还主动参加兄弟小区的纳凉晚会等文体活动，并担当起教歌志愿者，用音乐传递了文明之声。

## 2、生命逝去之后的奉献——鞍山五村遗体捐献志愿者队伍

鞍山五村有一支用特别的方式来奉献自己的老年志愿者队伍，他们中有离休干部、共产党员、退休教师，也有普通居民。怀着热忱的心，通过学习，他们树立热爱生命、关爱他人、贡献社会的理念，先后有17人办理了遗体捐献手续，其中已有3人在去世后捐献了遗体，赢得了群众的尊敬。有位离休干部说：“在战争年代，我们连死都不怕，死后捐献遗体又有什么呢！再说，捐献遗体也是为促进医学事业发展，有利于社会嘛！”还有位离休干部

说：“不要给小辈找麻烦，而且遗体捐献对国家有利，对社会有利，我就作最后一点贡献吧！”老同志们打破保守的旧观念，倡导新风，用实际行动诠释了“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

## 3、流动的医院，居民身边的健康“护卫队”——四平社区卫生服务中心全科医生服务队

四平社区卫生服务中心扎根社区，卫生服务网络覆盖率达100%。近年来，开设家庭病床数达494个，慢性病随访6500余人次，孕产妇产后访视450余人次，开展健康教育90160人次，60岁以上健康档案建档人数11000个。全中心医疗团队以“落实家庭健康责任制”为目的，实行责任管理，对病人动态跟踪，随时观测，极大地方便了群众，受到了社区居民的普遍称赞。四平社区卫生中心目前拥有5支全科医疗服务队，共21人，其中党员2人，本科学历27人，全科主治医师12人，临床主治医师、医师8人，主管护师、护师7人，公卫医师4人，为社区居民看病、治疗提供了方便。

## 4、穿越时空的灵韵——社区江南丝竹民乐队

江南丝竹民乐队的前身是沪东国乐社江南丝竹会，诞生于1930年，1935年成立沪东国乐研究会，是杨浦区最早的民乐群众组织。后来，随着时代的变迁，该组织时隐时现，负责人不断变更，松散的活动无固定地点。在四平路街道党政领导的关怀和支持下，2006年3月正式复会，落户在四平路街道文化中心，定名为杨浦区沪东国乐社江南丝竹会，共有队员近二十人。江南丝竹申报非物质文化遗产成功后，街道还为他们添置了扬琴、中阮等乐器，并安排了固定的活动场地，给其活动注入了生机和动力，在短短的两年中，他们除了参加

社区各项文艺活动外,还参加了长三角地区、市、区等多次演出,取得了很好的成绩和社会效应,同时也为繁荣社区文化做出了积极贡献。

### 5、最美不过夕阳红——四平老龄事业发展促进会

四平老龄事业发展促进会成立于2002年,是四平社区一支由社区老年人自我服务、自我管理、自我教育的特殊志愿者服务队,曾荣获上海市先进民间社团组织和志愿者先进集体,以及杨浦区优秀老年协会、老龄工作先进集体等荣誉称号。他们发挥余热、奉献爱心,组织发动社区力量为老年朋友提供优质服务。他们组织“阳光助老游”活动,不但满足了老年朋友有人结伴而游的愿望,还为他们节约了一定的费用;他们针对老年人的需求,与社区卫生服务中心联系开设“老年人医疗保健讲座”和咨询服务,还为行动不便的老干部提供上门免费理发等服务;同时,他们还首创了与居委会共管小区老年活动室的模式,接管了社区内密云小区、鞍山一村(2)小区和鞍山四村(2)小区等星光老年活动室,并充分利用好场地的资源,开办了各类学习班,极大地丰富了社区老年人的生活。

### 6、志愿如风,播撒温暖遍社区——上海市贸易学校雏鹰志愿者服务队

上海市贸易学校自1998年成立雏鹰志愿者服务队以来,队伍不断扩大,至今累计已达人次560多。志愿者服务队主要通过为残疾人服务、文明交通值勤和“义务家教”等来开展服务活动。志愿者们深入社区,帮助退休盲人老教师,打扫卫生、洗衣服、做琐碎的家务;清晨,志愿者们的身影又出现在车流如织的四平路、赤峰路口。他们每年近六个月参与交通路口值勤活动,通过挥动手中那一面面象征文明、有序,印有“蒲公英”的绿色旗帜,将交通文明的新风传送到社区各个角落;2003年起,雏鹰志愿者服务队还开始了“义务家教”,虽没有任何报酬,但他们无怨无悔,认真备课,无论

刮风下雨都坚持每周二次、每次2—3小时,为社区困难学生补课。他们多次获得所属集团表彰,并入选四平路街道“年度十佳好事”,2005年还被授予“上海市优秀志愿者集体”的荣誉称号。

### 7、贴心服务,无私奉献——老干部爱心服务队

四平路街道探索社区老干部工作网格化管理模式,于2004年4月率先在上海市成立了第一支老干部工作爱心服务员队伍。工作中,爱心服务员们不计时间、不计报酬,以他们的热情和爱心投入为老干部服务工作中,为社区建设作出了贡献。针对四平路街道居住的623名离休干部,他们逐户上门拜访。同时,他们还为自己制定了“早九午三”和“三不”原则。早上老干部要晨练,走访从上午九时后开始;下午老干部要午睡,下午三时后拜访;老干部家都比较干净整洁,上门要带鞋套,不弄脏老干部家的地面。在他们的包里,始终放着“一表、一单、一册”,从而使他们对所服务对象的情况了如指掌,如数家珍,从而为老干部提供个性化服务,为社区老干部日常生活排忧解难开辟绿色通道。他们不仅成为老干部与社区联系的桥梁和纽带,同时也成为老干部们最贴心的人。

### 8、闪亮的旗帜——四平党员服务中心党员志愿者团队

四平党员服务中心党员志愿者队伍成立于2004年,团队中的32名志愿者大多为社区内的退休党员,并有一定专长,主要服务内容为前台引导接待、理疗服务、图书管理、心理咨询和医疗咨询。工作中,志愿者们实行亮身份挂牌服务,负责前台引导接待的党员志愿者总是热情地接待每一位来党员服务中心办事、活动的党员群众;负责理疗按摩服务的志愿者在为大家指导、服务的同时,还自制健康小报免费发送给接受理疗按摩的党员群众;负责心理咨询、医疗咨询的志愿者对服务对象的问题不嫌其烦,耐心解答,让每一位求助者都能高兴而来、满意而归。四平党员服务中心的这支党

员志愿者队伍坚持数年为广大党员群众提供服务,充分显示了党员的先锋模范作用,深得大家的欢迎。发生在他们身上的感人事迹亦曾在区党员志愿者网站上刊登。

### 9、翰墨飘香,书画传神——四平书画艺术沙龙

四平书画艺术沙龙成立于1998年,由中国书法家协会会员胡卫平、陈斌、金小林等近三十位知名画家、书法家组成。四平书画沙龙成立以来,每年都开展各种形式的活动,他们走进社区,向社区书画爱好者传授书画技艺;他们走进同济大学与同济书画社的成员互动交流,还手把手地进行指导;他们走进小区,把一幅幅喜气洋洋的春联送到居民家门口;他们走进社区的“闹元宵”活动,把中国传统艺术在民俗节庆活动中进行弘扬;他们走进社区廉政文化建设活动,将征集的廉政格言、警句,以书法艺术的形式表现出来,并将作品悬挂在街道机关的各个办公室,既装点了办公环境,又起到了警钟长鸣的作用。在书画艺术沙龙的活动中,书法、绘画名家张森、刘小晴、颜梅华等大师也莅临指导。翰墨飘

香,四平书画艺术沙龙为学习型社区和人文社区的建设增添了一份浓郁的书香气息。

### 10、把青春燃烧成阳光——同济大学自强社

同济大学自强社是由校内困难学生、勤工助学的同学以及其他学生组建的学生社团组织。自强社设4大部门:执行部、志愿者部、碟碟不休俱乐部和宣传部。他们策划举办了“ferry fox”慈善慢跑、旧书漂流等大型活动,向困难的骨癌患者提供了帮助,向校内贫困学生赠送其所需要的书籍;他们开展“碟碟不休”光碟免费换借活动,从而资源共享、服务学生、打造节约型校园;他们还开展四平路社区阳光家园活动,组织同学到孙中山、宋庆龄故居做志愿讲解员,定期到敬老院开展服务,在“庆校庆,迎残奥”时还开设了手语班,普及手语,让整个校园更加充满关爱。自强社志愿者还参加了“阳光之家”快乐周末活动,并代表杨浦区获得全市第二名的好成绩。通过活动,激励同学通过自己的劳动和努力,实现学习和生活上的“自信、自立、自强”,也培养了同学们的奉献和互帮互助精神。

(编辑:王银华)

(上接第30页)

对外优化窗口服务机制,健全服务目标考核体系。区合作交流办公室结合各部门提供政策资源信息情况、参与行政审批“绿色通道”服务情况、落实办结招商引资协调督办情况、开辟招商引资特色项目服务情况等。按照“操作量化、办结得分、绩效评估、奖勤罚懒”的原则,引导调动各职能部门“服务基层、服务企业、服务发展”。今年第三季度,批转办结“绿色通道”证照152项。

### 3、创新载体,加强资源发布平台建设。

2008年,“上海杨浦”门户网站筹备建立英文版网站,并与区法制办联手,梳理了35个行政执法单位750项行政之法律事项,进行上网公开,由区法制办对公开情况进行跟踪检查,同时在杨浦图

书馆、延吉图书馆、杨浦青少年图书馆等公共图书馆设立政府信息公开查阅点,促进行政权力的公开透明运行。加大内部办公网络平台建设,今年内,完成了政务内网收发文系统、请示件办理系统、会议系统的建设,进行电子签章的初步试用,建立行政审批信息公开平台、并联审批平台、行政审批电子监察系统,基本形成了一个办公自动化的全流转体系。

学习型团队建设的根本目的是为了将学习力转化为核心执行力。我们在切实构建学习型团队的过程中,从提高个人综合应用能力入手,提升整个团队的凝聚力、战斗力,从而达到增强核心执行力,提高行政效能的目的。

(编辑:张芳)

## 夯实“桥文化” 构建和谐社区

——大桥街道“桥文化”三年行动计划研讨会在文化活动中心隆重召开

方 蕾

2009年12月23日,大桥街道“桥文化”三年行动计划研讨会在文化活动中心隆重召开。市区相关领导、专家以及辖区内机关、企事业单位、学校、部队等社区教育委员会和文化工作委员会委员出席了会议。会议介绍了围绕2010年上海世博会的召开,深入谋划的大桥街道“桥文化”活动三年行动计划,并对计划进行了深入研讨,达成共识,从而为和谐社区建设提供有利的思想保证、精神动力和智力支持。

从黄浦江上的第一座大桥南浦大桥落成至今,黄浦江上先后架起了六座大桥,然而以大桥名字命名的地区,大桥街道是唯一的一个。可以说,大桥街道的“桥文化”是独特的、唯一的、不可替代的、不能复制的。“桥文化”是大桥文化的精髓,一直是街道精心培育的一大品牌,是精神文明创建活动的一大特色,她已将社区内方方面面的人群与社区和谐紧密相连、共建共享。

大桥街道以“桥”为媒,致力于提高社区内居民的参与意识,致力于探索社区文化建设的多元途径。大桥街道因“桥”而生,致力于架起党和政府

与人民群众沟通的桥梁,架起群众文化的大桥。如果说大桥社区成熟的读书活动是文化大桥的基础、群众性文体团队是大桥的桥墩,那么设施完备、功能多样的文化活动中心就是大桥的桥身与桥面。在其之上,百姓艺苑、桥风书苑、曲艺综合等演出轮番上场,为大桥社区的居民奉上一出出精彩的节目。大桥社区“六百八特”团队更似斜拉桥上的根根锁链,犹如竖琴的琴弦,演奏出一支支天籁般的佳作,让通行在大桥之上的社区居民犹如穿行在文化的天堂之中;而“心桥”——复旦大学心理研究中心大桥社区工作基地、“彩虹桥”——新杨浦人成长俱乐部、“廊桥”——为老社工事务所等成长中的品牌,就是穿行在桥上的免费巴士,服务社区居民的同时带来沟通与理解。

研讨会的召开,预示着大桥街道将继续以构建和谐社区为目标,以创建学习型社区为载体,围绕“学在大桥下、美在大桥下、乐在大桥下”的主题,以深入开展社区读书活动为基础,努力深化“桥文化”新内涵,塑造“桥市民”新形象,拓展“桥共建”新氛围。  
(编辑:王银华)

## 杨浦区五角场街道社区学校举行布艺画展

江国源

岁末年初,在迎世博倒计时100天之际,杨浦区五角场街道社区学校举行“迎世博布艺画展”,画展作品全部出自花甲之年乃至耄耋之年的老师和学员之手,他们用各种布料作出了极富立体感的第三代布艺画作品,表达了他们的世博情节,呈献给大家共赏,共有来自本市的近千爱好者观展。

早在2004年,杨浦区五角场街道社区学校就在全市较早地开设布艺画课程,由布艺画资深教

师王励新执教。本课程在2005年曾获上海市老年教育“特色课程”奖。王励新老师编写的《贴布花艺术》一书由东华大学出版社出版。她的《布艺画制作》列入上海市老年教育系列教材。课程《布艺画制作》还荣获2009年上海市社区教育特色课程三等奖。2010年1月被中国成人教育协会社区教育专业委员会评为全国特色课程。

(编辑:王银华)

## 杨浦区江浦路街道社区学校举行 2009 年秋季班结业汇报演出

季 敏

以“扬学习新风、谱和谐篇章”为主题的江浦路街道社区学校 2009 年秋季班结业汇报演出于 2010 年 1 月 18 日举行。社区学校秋季班各班的学员以汇报演出形式向领导和社区群众作了展示，宣传了社区学校、收获了学习成果。

演出在合唱班表演的大合唱《在太行山上》中拉开了序幕，一个个雅俗共赏的节目让前来观看的观众连连叫好。沪剧班、越剧班、合唱班、钢琴班、舞蹈班的学员纷纷拿出自己精心准备的节目

给社区学校和街道居民献上了一道精彩的文化大餐。其中，沪剧班学员表演了《屋檐下的白玉兰》选段《母女会》等四个沪剧选段，越剧班学员表演了《情探》选段《送王郎》等四个精彩戏剧片段，舞蹈班学员表演了《花好月圆》的民族舞，钢琴班学员则献上了《小步舞曲》等 7 个钢琴独奏曲目。汇报演出在越剧班学员《碧玉簪》选段《送凤冠》的表演中圆满结束。

(编辑:王银华)

## 杨浦区五角场镇老年学校荣获“上海市示范性老年学校”称号

盛荣根

12 月 25 日下午,在上海市老干部活动中心,上海市教委、市老龄办召开了“2009 年创建示范性老年大学(学校)评估工作总结表彰和‘全国双先’颁奖大会”,杨浦区五角场镇老年学校荣获“上海市示范性老年学校”称号。这是杨浦区老年教育系统继五角场街道老年学校之后的又一所

街道老年学校获得此项殊荣。

自 2008 年以来,上海市教委和上海市老龄办开展了“上海市创建示范性老年大学(学校)”评估工作。当年,经过评估,杨浦区五角场街道老年学校荣获“上海市示范性老年学校”称号。杨浦区老年大学和四平街道老年学校分别荣获“上海市特色老年大学(学校)”的称号。

2009 年,杨浦区老年教育工作继续以创建示范学校为抓手,进一步依法办学,规范办学,提高全区老年大学(学校)整体建设水平。经过层层选拔,决定推荐五角场镇老年学校参加市创建示范校评估。市评估组对五角场镇老年学校在规范办学、优质办学和创新办学方面所取得的成绩给予了充分的肯定。

会上杨浦区王跃平、陈殿良同志荣获“全国老年教育工作先进个人”称号。

(编辑:王银华)



# 文明观博,走近世界

平凉社区万新居委 黄玉莲

2010年5月,上海世博会即将拉开帷幕。我怀着期盼、急切的心情看完了《文明观博200问》这本世博读本,从中了解到很多关于上海世博会的基本情况,世博园区内的众多展馆,以及观博过程中需要了解的各种礼仪、参观者在世博园区内可能遇到的各类情况的温馨提示等。看完读本后,我更加渴望世博会的早日到来,好让我们一睹这届成功、精彩、难忘的全人类的盛会。

《文明观博200问》读本中第二部分“精彩世博”特别吸引我。不同参展国展馆的创意和异国风情使人遐想。特别是法国馆的“感官盛宴”,她带来法国美食的味觉、法式庭院的视觉、清凉水世界的触觉、法国香水的嗅觉,让我想象着浪漫国都迷人的魅力。有“庞然大物”之称的日本馆,是上海世博会各国家馆中面积最大的展馆之一,同时也是日本参展世博会史上规模史无前例的展馆。展馆外部呈银白色,采用含太阳能发电装置的超轻“膜结构”。蕴含着很多生态高科技技术,形似一个半圆形的大穹顶,宛如一座“太空堡垒”。其主题含义是“心之和,技之和”,人类面临的环境问题等课题与舒适生活之间的均衡通过“技之和”得以实现,而“技之和”通过对地球、人类和孩子们的关爱,可以让个人细小的努力结出硕果,获得安心、舒适感和对未来社会的信心,认识“2012年人类末日”预言永远是个谎言。还有,丹麦馆里展出的“小美人鱼”雕像,使我想起童话里的《小美人鱼》的故事,故事中的爱丽儿是一条坚强而有主见的小美人鱼,她对海洋以外的世界充满了好奇,当她遇见陆地上的英俊王子时,内心充满了激动。在红蟹塞巴斯丁,比目鱼小胖这些朋友的帮助下,爱丽儿勇敢冲出海底世界,战胜魔咒,终于追寻到自己想拥有的

感情。她对海洋以外的世界的好奇,正充分表达了我对国外世界的好奇,想了解外面世界的心情。在世博会上各外国馆都将展现他们国家的新技术、新理念、新文化,展示他们的文化成果、发展经验。让我们更近距离地触摸世界,借上海世博会这个大舞台,上海世博会园区这个窗口,增长我们的见识,打开我们的眼界。因此,我渴望上海世博会的到来!

作为一个普通的上海市民,我衷心祝愿上海的世界博览会成功举行。上海世博会将迎来7000万海内外参观者,中国将通过上海世博会,通过中国馆让全世界人都来了解中国、了解上海,希望全世界人民看到的是最棒的上海和中国,感悟到的是中华民族不朽的智慧和价值观,展现的是最动人的中国文化、最可爱的中国人。(编辑:宋斌)







## 世界盛会 文明参与

五角场镇 浣沙六村 朱建设

2010年5月1日到10月31日,举世瞩目的上海世博会将首次在第三世界国家——中国上海举行。作为一个普通上海市民,应该了解世博、关心世博。我们怎么为办好“成功、精彩、难忘”的世博会出一份力呢?我认为每一个上海市民都要做到“文明参与,从我做起”,以实际行动参与世博、支持世博,为祖国争光。我想重点要培养三个好习惯。

一是“从我做起,文明交通”。遵守道德规范,文明出行,是公民具有的社会责任心的表现,也是道路安全、畅通的保证。我们要大力倡导在公交车上“文明让座”,形成公交车厢内“文明让座我有礼”的和谐氛围。在轨道交通站做到“排队上车”,形成“先下后上我有序”的文明氛围。在轨道交通、火车、长途客运站乘电梯做到“左行右立”,形成电梯乘坐“左行右立我文明”的有序氛围。我们每个人在行路、骑车、乘车或者驾车的时候,都要自觉遵守社会公德,助人为乐,相互礼让,相互关爱。坚持文明交通,使我们的交通环境更有序、更安全、更畅通。

二是“人人动手,清洁环境”。针对高空抛物、楼道堆物、乱丢垃圾、宠物扰人等不文明行为和陋习,我们要进一步开展“百万家庭学礼仪”活动,实施自清、自扫、自理、自护,主动清理居民小区楼道乱堆放、小区内乱丢垃圾、乱搭建现象。针对“脏乱差”的顽症陋习,开展“小区是我家,维护靠大家”、“垃圾不落地、文明在手中”、“规范停车,从我做起”、“消除‘牛皮癣’,让城市更美丽”活动,掀起“全民参与迎世博,大家动手整环境”的热潮。树立

环保理念,形成绿色、节能的观念和科学、健康的生活方式,从我做起、从身边做起,自觉节水、节电、节能和分类处置生活垃圾,绿化美化净化城市环境,人人动手,创造良好的生态环保环境。

三是“全民参与,遵守秩序”。在超市、银行、医院宣传“文明排队”活动,形成“排队等候我快乐”的守礼氛围。着重学习公共礼仪,并落实到日常公共行为,努力做到礼貌谦让,照顾老人,扶携儿童,女士优先,帮助残困,善待他人。养成说“您好,谢谢,对不起,没关系”文明礼貌十字用语。我们要继续以“情谊,从微笑开始”为主题广泛开展迎世博精神文明建设系列活动,在为来宾提供更好的公共服务的基础上,让我们由衷地微笑,并在微笑中传递友谊,在微笑中体现包容,在微笑中促进和谐。我们不仅要从“微笑教育”入手,以革除陋习、规范秩序、树立形象为切入点,提升自身的文明素质和精神风貌,更要通过“微笑行动”,增强文明礼仪、文明创建、志愿服务的自觉性,提升城区文明程度。

世博会的召开已指日可待,我们将迎来世界各国的友好使者,作为上海世博会的东道主,在热切期盼世博会到来的同时,让我们积极行动起来,用创意活力打造精彩,用平安和谐铸就成功,用快乐温馨实现难忘。从我做起,从小事做起,从现在做起,将“成功、精彩、难忘”的承诺,通过“创意、和谐、快乐”的行动来实现,为了上海更加美好的城市未来,为了我们市民更加美好的生活而一起努力!

(编辑:宋 斌)

# 迎世博，从小事做起

五角场镇兰新居委  
朱公琪

2010年上海世界博览会将在今年的五月一日隆重开幕，在随后的184天中有200多个国家和地区的7000万人次前来参观游览。这是自1851年以来首次把世界博览会放在发展中国家举行，充分说明了国际社会对中国改革开放的肯定和支持。这是中国的光荣，上海的光荣，更是每一个上海市民的光荣。

黄浦江——上海的母亲河。一百多年来，她亲眼目睹了浦江两岸沦为殖民地的屈辱；也见证了英雄的上​​海人民的觉醒和升华。如今，在她的怀抱中，又有一块神奇的地方崛起了一群异乎寻常的建筑。这些凝聚了当今世界顶尖建筑师的梦想，正变为现实的艺术品，错落有序地镶嵌在黄浦江畔。这里有庄严厚重的中国馆、有简洁飘逸、如一颗轻飞而起的蒲公英种子般的英国馆、有充满童趣如积木拼成的瑞典馆、还有寓意隽永，如藤条篮子似的西班牙馆……奇思妙想，美不胜收，令人叹为观止。这些超乎想象的展馆，表达了人类对绿色环保、和谐城市、美好生活的寄托。这正是本届世博会所要诠释的主题——城市，让生活更美好。

上海世博会也是历史上中国社会第一次全面、立体、长时间与国际社会的“零距离”沟通。届时，无论是世博园区，还是上海的大街小巷，各种肤色、操着各种不同语言的各国人民将成为申城一道亮丽的风景线。“有朋自远方来，不亦乐乎？”更何况这朋友是真的远；远到祖国的四面八方，远到地球的每一个角落。我们很快乐，很开心；我们欢迎朋友们，用宽大的胸怀、深厚的文化、和谐的环境、真诚的微笑迎接朋友们。作为一个上海的普通市民，怎么样表现出这种心情呢？怎么样为世博会做一点应尽的义务呢？我们当然想直接参加志愿者队伍，为世博会服务，但这毕竟只是一小部分的人。那么绝大部分的人，怎样为世博会做点贡献呢？

其实对每一个普通市民来说，每天把最容易做的小事做好就是对世博会的最大支持。比如把自己打扮得干净些，梳梳头、刮刮胡子，换下睡衣裤再上街；比如今天少抽几根烟、比如在路口的红绿灯前静下心来等几分钟、或是在地铁的电梯上靠右边站着这些都是很容易做到的小事，如果每一个市民都自觉地做到了，那我们的上海会变得美丽、干净、有秩序；我们的天会更蓝、水会更清；我们将会给来参观游览的朋友们一个赏心悦目的城市形象，何乐而不为呢？

以后的若干年，城市将增加庞大的人口。要使每一个生活在城市的人都觉得美好、幸福并不是一件容易的事。这对城市的管理者和我们每一个人都是一个严峻的考验。深奥复杂的管理就交给政府去操心吧，市民所做的就是从现在开始，把迎世博会作为一次操练，每天把身边的小事做好，迎接城市生活对我们每一个人的期待。

(编辑：宋 斌)

# 走出学校 走进社区

五角场街道社区学校 陈佳凡

2009年,在我个人成长的道路上留下了浓重的一笔,我离开了自己熟悉的学前教育,走进了另一个全新的领域——社区教育。

去年2月,我被教育局组织科派到杨浦区五角场街道社区学校挂职锻炼,担任专职副校长。刚开始,我非常的忐忑不安,因为我从学校毕业到幼儿园后,就从未离开过那片天地,这次将是我第一次走向大社会。

柔弱外表下隐藏着不肯服输性格的我,清楚地知道,这次的锻炼将是促进我成长的催化剂。于是我欣然接受了组织上的安排,踏上了社区教育工作的征程。

## 一、学习

学习对于提升思考力、执行力、反思力非常重要。领导干部应该形成认真学习理论的风气。我始终把学习放在首位,除了通过各项培训、各社区学校间相互交流观摩、聆听社区教育专家现场指导等具体形式的学习外,还注重加强自身的学习。我坚信“人和人之间的差异是在八小时以外。”因此我把学习看作是自己工作的必须,看作是人生进步的必要。

我认真学习了《21世纪初中国社区教育发展研究》一书,它使我这个社区教育的门外汉,能初步了解国内外社区教育发展的背景、历程、基本特点、问题与不足以及我国社区教育发展的指导思想、原则、目标、特色、途径与思路等知识。这些知识的铺垫,令我较快的进入了角色,度过了适应期。一年间,我阅读了《创建学习型城市的理论与实践》、《第五项修炼》等五本书,提高了自己对社区教育的认识和理论水平,增添了做好专职副校长工作的信心。

## 二、实践

学习是基础,实践是目的。学习的根本目的是为了能够更好地实践。将学到的东西灵活运用于实践

中,是我所面临的另一大考验。

### (一)教科研工作

从杨浦知识创新区的工作要求和推进学习型城区建设的总体目标出发,结合街道实际,以创建学习型社区为重点,进一步丰富适合社区居民的教育课程及活动菜单,创新载体,推进基础型课程的教学,增强社区教育的实效性。

### (二)筹划大型活动

在促进社区教育工作健康有序地发展的同时,我学会了及时发现、解决工作中遇到的新情况、新问题,积极整合社教委成员单位的资源优势,不断形成工作合力。以2010年上海世博会的召开为契机,组织各种类型的礼仪培训、世博知识讲座、健身活动等等,积极宣传世博知识,并组织讲师团赴社区宣讲,大力普及世博知识。我们每年还组织举办为期一个月的社区读书月活动,吸引了社区近3万多人次的积极参与。

### (三)协调工作

街道机关部门相对来说是一个比较复杂的政府部门,而我们的学习型社区创建工作必定需要各科室的共同参与、配合,这就要求我放下姿态,真心、耐心、细心的和各科室成员打成一片,联络感情,把握好自己与各科室间的正确关系。

## 三、思考

社区教育旨在提高社区全体成员的整体素质,促进人们的生活质量,社区教育是创建学习型社区的关键。社区教育具备“全员、全程、全方位”的特殊属性,我们有没有真正满足社区成员日益增长的文化教育需求和个人终身发展的需要?我们是否切实做到了资源共享,形成合力?我们的经费能否获得真正的保障,用到实处?这些都是作为一名社区工作者的我,所需要思考的问题。

(编辑:顾凤英)

# 在社区教育的田野上歌唱

长白社区学校专职副校长  
陈前

一个初春的早上,接到《杨浦社区教育》一位编辑朋友的电话,向我约稿,叫我写一点在长白社区学校工作近两年来的感想。放下电话,领导的嘱托、居民的笑声、同事和我加班的情形、大学生志愿者们们的脸庞……一幕幕浮现在眼前。种种思绪经过几天的发酵,最后凝聚成一句话——社区教育是一片五彩的田园,我们在这片田园上歌唱。

在努力的思索中歌唱

到长白之初,找不到社区学校的校舍——原来这里还没有校舍,也找不到社区学校的老师——原来这里还没有专任教师。怎么办?于是,我思考什么叫社区学校?什么叫社区教育?谁是学员?谁是教员?渐渐的,我开始明白——人人皆是学员,人人可当教员、处处能做教室、事事当含教育之意。这一点很重要,助我树立了两个观念。第一,社区学校既要开班办学,体现传统意义上的学校,又要不拘泥于形式,在社区体育、文化、节庆日等活动中赋予学习和教育的内涵。第二,社区学校不能有部门之隔阂,要放开眼界,和街道各部门、各居委、各企事业单位联手开展各类学习活动,倡导全民终身学习的理念。

在艰辛的耕耘中歌唱

我喜欢那群可爱的大学生——多少个夜晚,他们下晚自习,找一个教室,为世博双语教学备课,为世博环保培训试讲,为长白社区学习节设计徽标,为民工子弟书香伙伴行动设计方案,为非物质文化保护项目徐少华扬剧小调整理剧本。他们当我是老师,也当我是朋友。这些可爱的大学生,过年过节还给我发短信,送上温馨的祝福。有一位同学寒假踏上回家的列车,突然感觉到一种留恋。他发短信给我讲:“陈老师,忙碌了一个学期,我踏上了回家的列车,不知怎么就想起你,想起长白这个留下我们和居民欢声笑语的社区。”多少个星期六,他们来到社区,为民工子弟开展书香伙伴行动,教小朋友学写名字,学数数,学画画,学唱歌,学英语歌曲。有一个叫张浩的小朋友,很调皮,我和大学生经过许多次挫折,终于和浩浩建立了友情,能和他一起快乐的学习。可是,这位小朋友却再也没有来,我们怎么也联系不上。我们为此惋惜,品味喜悦与遗憾掺杂的味道。

在每一次创新中歌唱

没有地方办班的时候,我们居然去借教室为居民开出了一系列的学习班;得知一群居民在杨浦公园吹葫芦丝,我们为他们“筑巢”,开办葫芦丝班,悠扬的葫芦丝声飘进了学习节;延吉初级中学要拓展课程,我们组织在布艺、刻纸、沪剧等方面有一计之长的老师到学校去开设第二课堂;元宵节,我们想起了外来流动人员,组织了外来媳妇包汤圆比赛,同时为她们送上一件礼物——为她们的子女开展书香伙伴行动;从大学生爱心家教拓展开去,组织大学生世博双语推广队、环保宣讲队、文明观博宣讲队、非物质文化保护项目徐少华扬剧剧本整理小组……我们成立了大学生社区实践工作室,我们还有进一步的想法在酝酿。最难忘的恐怕要算策划兔子灯盏了——为了寻找材料,我到五金店、建材市场、超市客服中心去讨材料样品,尤其是和同事一起到废品回收站捡瓶盖的情景。

长白社区学校这些艰辛而快乐的日子,不只一笑而过,更让我相信那句诗作:“悄悄化淡淤泥的河流,微笑面对起落的海鸥。风雨中托一轮明月,携手雕琢岸边的石头。”

(编辑:顾凤英)

# 让艺术插花走进生活

平凉路街道社区学校 答 刚

黎益珍老师是我们社区学校的一名志愿者教师,执教《艺术插花》课程。在社区进行美育教育等实践活动过程中,她希望能通过自己的教学实践让艺术融入社区,贴近生活,走进寻常百姓家,优化生活,美化环境。多年来,艺术插花已成为平凉街道社区学校的一门艺术类特色课程,在社区教育的多个教学点进行普及教学,每班20人左右,每周上一节课,每节二小时,通过教学让社区居民初步了解艺术插花的历史,人文美学原理,插花基础知识和插花基本技巧,深受社区居民的欢迎。她以点带面地培训学员,在丰富居民文化生活、家庭装饰,促进和谐社区建设方面起了积极作用。

黎益珍老师原是上海交通局电车公司一名职工,非常热爱插花艺术,在上海市插花花艺进修学校学习插花的过程中,她虚心学习,不断精湛插花技艺。通过她的努力,终于成为插花协会的会员。经过10年来的理论知识与实践相结合,她的插花技艺形成了自己的特色,同时也取得了一定成绩。如:

2002年通过了中华人民共和国职业资格的中级技能考

2003年通过了中华人民共和国职业资格的高级技能考

2003年进入上海电视大学城市建设分校学习“花艺设计”专业

2004年获“龙城杯”艺术插花大赛鲜花组银奖,干花组铜奖

2005年获“精文杯”插花艺术大赛 优秀奖

2005年获交通局首届职工文化艺术节插花比赛二等奖

2006年获“上花杯”插花花艺大赛优秀奖



2007年获“精盛杯”插花花艺大赛三等奖

2008年获“上花杯”上海市市民插花大赛金奖

这些丰硕成果更坚定了她对插花艺术的信心,在几年的教学活动中,她边教边学,带领学员走出校门,开展了一系列实践活动:

## 一、以快乐为宗旨服务社区

在插花教学中,黎益珍老师本着以社区居民为对象的宗旨,制定了一套适合他们的教学方法,在教材上由浅入深,教学上深浅并存,课程上也做到雅俗共赏。

社区学校学员的多样性和课程选择的特殊性决定了社区学校在教学安排上深浅并存的必要性。学员们的接受程度不同,对新事物的接受有快有慢,对学习插花的心理要求也不同,因此在面对他们时,在教学使用了以老带新、以新带老的方法,对接受能力快和接受能力慢的学员给予充分的时间,让他们在学习的过程享受美的快乐。边学边教,边教边学的教学方法在教学实施中得到了充分的验证。

## 二、以艺术为主导普及社区

艺术插花是源于自然,高于自然的一门艺术

学科,它是集植物学,色彩学,构图学力学,光学,建筑学等于一身的综合学科。高雅的艺术走进社区,为居民所接受,由浅入深的教学非常重要,在此基础上黎益珍老师同时鼓励学员主动学习其他艺术,如舞蹈中的动作,音乐中的节奏书法中的框架,国画中构图,素描中投影效果雕塑中的立体效果等等。黎益珍老师还常常带着学员去公园,教他们欣赏园林,在园林植物布局中学会树木花卉的配置,春季的万紫千红,夏季的水生植物,秋季的层林尽染,冬季的生命孕育。这种广学博取寓教于乐的教学方法迎合了学生的需求,同时也使学生感到插花这门高雅艺术高而不难学,学则不易忘。学员们学后都觉得身心得到了升华,情操得到了陶冶,为构建和谐社区起了很好的铺垫作用。

### 三、以艺术为纽带服务于社区

黎益珍老师还利用中国的传统节日如三八妇女节、重阳节等,走出校门为社区居民开设艺术插花讲座,艺术插花沙龙,向社区居民传授插花技巧。走进平凉街道图书室为读书会会员进行艺术插花讲座。重阳节,她做好微型仿真花作品,到街道为50位80周岁的老人过生日。

黎益珍老师每年为学校做许多插花作品义卖,参与慈善义拍活动。她带领学员走出校门,走

进阳普敬老院,手把手的教老人们插花,让老人笑容满面,使他们感到不再孤独,同时他们还预定了定期的服务,将快乐带给他们,将爱心传给他们,将幸福永远驻足他们心中。

美化环境,也美化着人们的心情。社区有心理保健咨询室,它单一的白墙,深灰色的橱柜,与心理保健不太协调,黎益珍为了让心理保健咨询老师更好的为他们调和心情,特意为咨询室设计了“家园”“午茶蛋糕”等作品,使咨询室以温馨,舒适的面貌出现,助心理保健老师一臂之力,让他们的工作更好做,让来咨询的病人身心得到康复。

一位刚失去老伴的老人,心情忧郁,不善言语,在黎益珍老师的帮助下,通过一年的学习,现在基本摆脱了失去老伴的痛苦和失落,又对生活充满了信心。

社区开设艺术插花课,是为了配合街道构建学习型社区的需要,满足了社区居民对丰富生活的需求,利用居民空闲的时间,通过学习培养审美情趣,在周边环境中发现美,在构思创作中创造美,在动手操作中享受美,插花的过程娱己娱人,黎益珍老师正在用自己的实际行动为即将召开的世博会,为创建一个文明的和谐的社区贡献着自己的一份力量。(编辑:焦洁)

(上接第47页)

并且创造更多机会,让戚依平老师带着她的学生参加全国、市、区层面的比赛、现场展示等。最近,街道就积极创造条件,使得戚依平老师在杨浦文化馆举办的面塑——非遗展览顺利进行。《新民晚报》、《杨浦时报》也多次刊登戚依平的事迹。

戚老师除了在社区内传授面塑技艺,还在辖区内教育单位复旦科技园小学、本溪路幼儿园新江湾城分部等校园推广面塑文化。她还是位非常有爱心的老师,她多次组织学员进行面塑作品义卖(5.12义卖、希望工程义卖等),并将义卖款捐

给需要帮助的人。此外,她传艺毫无保留,利用繁忙之余,将面塑艺术扩展传播给兄弟社区——殷行街道,学生马雪斐在国和中学成立了面塑社团,利用第二课堂的时间传授面塑技艺。

戚依平老师就是这样一位平凡而又无私奉献的人,她常说:“我是社区的一份子,就应该为社区做些什么。”的确,她用实际行动证实这朴实的话语,也在用实际行动为新江湾城学习型社区创建工作做着努力。

(编辑:焦洁)

# 巧手制面塑 爱心美名扬

——记新江湾城街道社区学校面塑教师戚依平

新江湾城社区学校 戴文君

戚依平老师是新江湾城街道社区学校的专职教师，她从教4年，开设的面塑课程已持续7个学期，学员从最初的20余位发展壮大到300多位，其中既有白发苍苍的老人，也有三岁小娃娃。该课程作为中华民族传统手工艺项目之一极具推广性，具有深刻的社会意义，而戚依平老师在推广这一传统文化过程中所作的贡献更是有目共睹。

面塑是中华民间艺术的一绝，可是由于历史的原因，这门古老的民间艺术并没有很好地传承、推广，戚老师继承了她的公公马金城（全国著名大师“面人赵”赵阔明的弟子）的面塑技艺，并吸收各派面塑的特点，独创了自己的风格。她在创造的作品中加入了当代的元素，例如，有体现特奥精神的“你行，我也行”，有弘扬民族文化的“我的梦想”，有体现北京奥运的“福娃”等，更有为迎接世博创作的系列世博作品“飞天”、“童子戏春”……她的每幅作品主题鲜明，凸显时代气息，而且，她在传承马家面塑的基础上，为面塑注入了独具特色的海派文化，个个都是鲜活的原创。栩栩如生的作品在不同性质的展示上每次都吸引了大量观众流连忘返。

出于对面塑文化及对社区公益事业的热爱，戚老师在四年前走进了社区学校，她积极投身社区教育的课程开发，并参与上海市社区教育教学资源征集评比活动，为了将面塑这门课程进一步的规范和完善，戚依平将民间艺术融入在社区学校的面塑课程的教材编写工作中。针对前来参加面塑学习的不同年龄、不同层次的爱好者，她根据学员的基础实施因材施教。她编写的《面塑技



艺》教材，分为幼儿面塑、青少年面塑和成人面塑三个层面（含PPT课件），运用现代多媒体工具，通过互动的教授方式增强学生的动手能力以及对色彩、形体、思维创造能力的全方面提升。她还结合时代发展，在传播面塑技艺的同时，使学员了解奥运、学习世博、探究历史等，使得这门课程充满了时代气息。

在日常的教学中，戚依平老师在应用自编教材进行授课时，能做到在教材选择上由浅入深，在教学安排上深浅并存，在课堂上分析作品雅俗共赏。每次教学之后她悉心揣摩教学上改进之处，虚心听取学员的意见和建议，边教学边修改，以此将教材不断完善并落实到可实施可操作的层面。经过区学习办的指导，形成了较为完善的区级社区教育特色课程教材——《面塑技艺》。

任何一种传统文化的传承、弘扬皆离不开具体的传人来进行薪火相传。街道社区学校多次组织面塑现场表演来提高学员的参与率和学习积极性，让更多的人零距离接触面塑，了解我国的民间工艺，提高民族荣誉感，（下转第46页）

# 普陀区社区学校标准化建设的研究

普陀区学习办 徐玉萍 沈启容

自2002年以来,普陀区认真贯彻十六大、十七大报告和上海市委、市政府下发《关于推进学习型社会建设的意见》的文件精神,以社区学校实体化建设为突破口,对推进社区教育发展和创建学习型城区进行系统的、长期的实践探索,初显工作成效。

2009年,在《上海市教育委员会关于公布2009年度上海市社区教育实验项目名单的通知》(沪教委终[2009]14号)中,明确由普陀区教育局牵头开展“街镇社区学校(成人学校)标准化建设的实验”。由此,将普陀区社区学校实体化建设推向标准化、特色化的发展之路。

## 一、研究目的

社区教育是社区建设不可或缺的一部分,是社区文化形成的基础。十六大以来,基层社区建设成为关乎民生大计的重头大戏,中央积极倡导的终身学习理念得到了广泛认同,因此社区教育在创建学习型社区过程中发挥的作用不容小觑。社区学校是特定时代和不同地域的产物,体现出迥然的管理模式,对于社区教育的发展也起着不一样的作用。社区教育如何能够将教育资源普惠社区民众的效用最大化,如何为社区居民提供更为优质的服务,社区学校是达成这一目标的重要基础。本实验研究通过对国内目前存在的各类社区学校模式进行梳理分类,考察不同模式在推进社区教育工作中的有效性,提出一种能够兼顾各地实际情况、在实践操作中行之有效的社区学校标准化体系。

## 二、研究意义

针对社区学校相关研究中,理论研究大多集中在社区学校管理的理念阐述上,实证研究大多停留在零星个案式的讨论上,没有形成规模较大、

覆盖面广的定量和定性研究。对中国知网数据库进行检索后发现,关于社区学校标准化问题的文献相对较少。

本研究试图通过搜集我国各地具有代表性的不同社区学校运作模式,通过深入分析我国社区学校标准化程度及其存在的优点和弊端,综合各地实际情况,建构出一个富有操作性、探索性和前瞻性的社区学校标准化体系,供各地社区参考、实践和应用。

## 三、研究方法

本研究坚持理论与实证研究相结合的原则,梳理社区教育发展历程中的各类相关理论观点,综合各地社区教育的实践经验,以理论结合实证的研究方法,以定性研究为主、定量分析为辅的研究手段,对我国各地具有代表性的社区进行实证研究,深入探索社区学校标准化建设的有效模式。

理论研究主要开展社区教育相关理论的归纳、分类和综合,提炼不同地区关于社区教育的观念和思想,为社区学校标准化体系的构建提供理论依据。

实证研究通过个案访谈、座谈会及问卷调查等方式,以上海市普陀区为牵头单位,在全国选取部分社区来开展实证研究,搜集全国各地社区学校建设中的措施和做法,获取第一手资料,为推进社区学校标准化建设提供借鉴。按照经济形态区分,被选社区可分为城市社区和农村社区,城市社区教育起步早、起点高、水平高,内容丰富,形式多样,层次和门类较为多样,相对而言,农村社区以从事农业生产活动的人口为成员主体,社区的封闭性强,教育资源比较薄弱。本研究主要选取开展社区教育时间较早、内容较多、参与人群较广,在社区学校建设中成效显著的对象。



研究时间跨度从2009年3月至2011年3月,为时二年左右,主要分为三个阶段:2009年3月至6月,理论准备阶段,搜集各方面已有的经验研究和理论观点,对开展实证调研提供理论依据;2009年7月至10月,资料搜集阶段,对上述选取的典型社区进行实证研究,开展调研活动,采集相关信息;2009年11月至2010年3月,报告撰写阶段,结合已有的实证资料,撰写研究报告,选取试点学校进行定量和定性分析,制定出社区学校标准化建设指标体系及其配套的监督考核标准和保障措施机制。2010年4月至2010年6月,完善研究报告,修订评估指标体系。2010年7月至2010年11月,区域全面铺开,对所有社区学校进行标准化建设的评估。2010年至2011年3月,发现典型,总结经验,编撰专集。

#### 四、试点评估

社区学校的普遍建立和正常运作,需要标准化加以引领。以标准化来引领社区学校的发展,有利于强化社区学校内涵建设,走可持续发展的道路;有利于提升社区学校的办学水平,促使社区学校建设从实体化向标准化、特色化迈进;有利于深化社区教育,推进学习型社区建设。

普陀区选取7所社区学校进行试点评估。本次评估本着“以评促建、以评促改、以评促发展”的原则,以“实体化、标准化、特色化”为社区学校发展目标,考察不同标准在推进社区教育工作中的有效性,以期推进社区学校的可持续发展。

1、以评促建,激发社区学校向标准化的目标奋进。

通过本次评估,为社区学校指出了明晰的发展目标和方向,对全区乃至全市的社区学校建设产生一定的引领和促进作用。评估工作促进了普陀区域内社区教育的建设,促使各部门高度重视社区教育,把社区教育列入区域发展的工作内容和计划中,加大了对社区教育的投入力度。同时,评估工作也为社区学校树立了良好的建设范本,

促使其重视自身建设,以标准化要求相对照,查找问题、发现问题、整改问题,向着标准化目标不断奋进。

专家们认为,普陀区社区学校建章立制完善,机制改革创新效果显著,明确了社区学校独立编制的法人地位,在全市起到了标杆引领作用。同时,在良性机制的保障下,大部分学校已进入内涵发展阶段,“硬件很硬、软件较优”,党政领导高度重视社区学校标准化建设,校舍设施等硬件建设完善,达到了满足社区居民教育培训基本需求的条件,基本做到不同人群教育培训活动的覆盖。

2、以评促改,不断完善社区学校建设。

评估过程中发现了种种问题。甘泉、曹杨等社区学校在工作经费投入无有效制度保障,部分经费尚显不足,应进一步加大社区教育经费投入,加强学校经费投入的制度保障,保证社区教育工作的深入开展;曹杨、真如等老牌先进单位、社区教育发展较早的地区不能一味躺在以前的光荣历史



上,应积极思考如何让老的优秀品牌重新焕发光芒,随着社区教育的推进,不断提升品牌效应,推出特色项目;长风、曹杨、甘泉等社区学校的档案管理尚待完善,专家建议应建立起独立档案室,做好资料积累工作;真如、长寿等社区学校专职教师学历结构和职称结构偏低,应高度重视师资队伍建设,搭建平台、创设机会,有计划提升社区学校专职教师的学历水平,优化职称结构;宜川、甘泉等社区学校建立完善对专职教师考核机制和办学点建设的激励机制;石泉、宜川等社区学校的信息化建设较欠缺,电脑设备较陈旧,无法适应当前社区教育的要求,应加强远程教育网工作,推进数字化建设,扩大社区教育的覆盖面。

评估工作作为社区学校找出自身弱点、修正发展方向提供了许多有益的建议,使其能够在完善学校建设的过程中少走弯路。专家组在评估当日就以口头反馈的形式,向各参评单位提供了存在的问题和改进的建议。石泉、曹杨等社区学校在评估工作结束后,马上召开评估总结会,针对专家提出的建议,积极整改,努力寻求解决方案。

3、以评促发展,促使社区学校走特色化发展之路。

标准化不意味着同一化,每个学校都应有自己的特色项目、品牌项目,评估工作促进了各社区学校对自身特色的发掘。通过本次评估,我们认识到,标准化评估有利于区域内社区教育整体建设水平的提升,有利于各部门对于社区教育建设重视程度的提升;评估工作的开展也有利于社区学校认清自身优势和缺陷,查漏补缺,增强自身内涵建设;评估工作的实施也有利于各街道(镇)在推进学习型社区的过程中,提高专业化水平,对社区教育和学习型社区发展体系的构建做出系统的思考和有效的实践。

### 五、研究预期

本研究预期在各研究阶段获得如下成果:

第一,在理论研究上,对现有的社区学校标准

化建设的模式进行综述,梳理出社区教育机构网络的各种类型,并比较不同模式间的优势和缺陷;提出社区学校标准化建设的创新观点,为实证研究提供支撑。

第二,在实证研究上,通过定性和定量研究,搜集我国各地在社区学校发展上富有代表性的社区资料,为进一步的研究积累素材;根据所搜集的素材,综合各地实际情况,参照东中西部地区差异、城乡城镇差异等变量维度,初步分析不同类型社区在社区学校建设上的优势和缺陷,形成定量数据分析报告和定性调研报告。

第三,结合不同区域的发展实际,就发展宗旨、管理机制、组织设施、队伍建设、教学科研等方面,制订出社区学校标准化建设指标体系。

第四,对应社区学校标准化建设的指标体系,制订监督考核标准,在领导体制、基础设施、硬件配置、资源共享、课程开发、教育培训等具体措施上予以考核。

第五,根据上述指标体系和考核标准,制订相应的保障机制,在硬件配套、师资培训、经费保障等各方面予以支持,确保社区学校标准化建设的健康发展。

总之,对社区学校标准化建设进行系统的研究和探索,提出构建社区学校标准化体系的整体方案,为社区教育工作者在实践操作中的应用提供借鉴的蓝本,有力推进区域社区教育发展,努力形成学习型社会。  
(编辑:赵景壮)



# 建合格达标的社区学校 办市民满意的社区教育

长宁区社区学院 宋亦芳

近年来,我区不断加强社区学校规范化建设,经过“深入调研、“全面提升”、“深化内涵”三大发展阶段,社区学校的骨干作用日益突出,对满足长宁社区居民学习需求、提高社区成员的素质、推动社区的可持续发展起到了积极的作用。我们的主要做法是:

摸清家底,有效梳理打好基础。我区在区委、区府的领导下,由社区学院牵头,与街镇、居委共同努力,在区内建立了十所社区学校、一百七十多个居民教学点,标志着我区社区教育实体向基层的延伸。为了深入全面地了解我区社区教育的现状,加强社区学校建设,推动社区教育发展和学习型城区的建设,2007年我区社区学院开展了覆盖全区的社区教育调研工作,通过有效梳理,掌握了社区学校第一手资料,为社区学校进一步科学发展、规范建设奠定了基础。

实体建设,打造阵地强化支撑。我区根据各社区学校在实体化建设、完善体制机制、健全管理制度、教材开发、队伍建设等方面反映出的不同需求,因地制宜地开展了分类指导和重点推进,在较短时间内全面提升了社区学校发展水平使规范化建设更加有序。我区各街镇根据社区区情,依托文化活动中心、青少年活动中心等优势资源,为社区学校配备了独立使用或资源共享的校舍,办公和教学场地以及图书阅览室、多媒体网络教室、团队活动室等配备能够较好满足社区学校的日常管理和教育教学活动开展的要求。

完善体制,统筹协调加强领导。由区学习办领导,终身教育指导服务中心和社区学院分别从行政管理和业务指导两方面加强对各街镇社区学校的服务,每两个月召开一次社区学校负责人例会,明确不同阶段的工作重点,促进各校错位发展,形成特色。

健全制度,科学管理形成保障。我区制订了《长宁区社区学校管理(暂行)办法》,从硬件设施、资金投入、人员配备、管理监督等各方面给予社区学校以制度上的保障。各社区学校因地制宜、因时制宜、因人制宜,从各方面订立了相应的管理制度。

骨干引领,教学研究提高水平。2008年初,我区建立了由社区学校优秀教师组成的“社区教育骨干教师”队伍,较好提高了我区社区教育队伍的整体水平和力量。同时,还建立了“社区教育讲师团”等多支骨干队伍,为满足社区教育的发展、提升社区教育的整体水平提供了保障。

开发教材,建设载体提升课程。为进一步指导社区学校开展课程建设,我区制订了《长宁区社区教育课程建设管理办法》以及《长宁区社区教育课程建设标准》,对包括教材建设在内的课程建设作了明确规定。形成了区街两级共同推进、分层建设教材和课程的长效机制。

规范引领,深化内涵谋求发展。我区学习办于2008年底制定了《长宁区社区学校规范化建设试行办法》,为社区学校有序、规范发展提供了依据。为了强化社区学校的规范化建设,总结优秀经验、推广成功模式,明确进一步发展方向,按照《长宁区社区学校规范化建设试行办法》的有关规定,我区学习办作为上海市首家委托上海市教育评估院开展评估工作的区级单位,与评估院联合开展了“2009年度长宁区社区学校规范化建设评估”,评估从组织与管理、制度与保障、队伍建设、场地与设施、实施与成效等方面,设置35项指标,进行系统规范、多角度、多层次的考核。此次规范化评估,是对我区近年来社区学校规范化建设的阶段性小结,标志着我区社区学校发展逐步从经验型走向了规范化,从实体化建设进入了深化内涵建设的新时期。

(编辑:赵景壮)

## 春季出游请大家不要“沾花惹草”

春回大地,百花争妍,又是一个春游踏青的好季节。据统计,常见的花卉中有 50 多个品种含有毒性物质,如果接触不当,容易产生某些疾病。外出郊游要玩得开心,就切勿“拈花惹草”。

杜鹃花:黄色杜鹃的植株和花内均含有毒素,误食后会引起中毒;白色杜鹃的花中含有四环二萜类毒素,中毒后引起呕吐、呼吸困难、四肢麻木等。

万年青:先绿后红观赏价值极高,但是其枝叶中的液体内含有毒生物碱,触及人的皮肤会引起奇痒、皮炎。误食后则会引起口腔、咽喉、食道、胃肠肿痛,甚至伤害声带,使人变哑,尤以果实毒性大。

含羞草:它一触即“羞”,这是由于其中含有“含羞草碱”。这是一种毒性很强的有机物,过多接触后会使人头发脱落或引起周身不适,千万不能因为好奇而频频接触。

一品红:全株有毒,其白色乳汁能刺激皮肤红肿,引起过敏性反应,误食茎、叶有中毒死亡的危险。

水仙花:雅号“凌波仙子”,它具有较高的观赏价值和药用价值,但花朵中含有一种对人体有毒的石蒜碱。花和叶的汁液能使皮肤红肿,误食会引起呕吐、腹泻、手脚发冷等症状,严重时可能因中枢麻醉而死亡。

郁金香:花中含有毒碱。人在这种花丛中呆上两小时就会头昏脑胀,出现中毒症状,接触的时间越长中毒越深,严重者可致使毛发脱落。

夜来香:夜来香的香味在夜间十分浓厚,但这香味对人体大大不利,尤其是高血压和心脏病患者闻后会产生憋闷难受的感受。

因此,外出旅游踏青观赏鲜花时不要随意触摸或采摘,以防沾染毒素;在游玩时,不要采摘不知名的野花、野果,更不要任意践踏花草植物,不要在草地上打滚和睡觉。一旦发生过敏、中毒或产生不适,应立即去看医生,并要对医生讲清情况,以免延误治疗。  
(朱小奎摘编)

## 千万别让电视“吞掉”你健康

懒洋洋地躺在沙发上,拿起电视遥控器,从第一个频道一直按到最后一个,然后再从最后一个按到第一个。明明没什么好节目,但就是不愿起身离开电视——这是如今很多人业余生活的真实写照。澳大利亚一项最新研究发现,久坐电视机前使人患病的可能性大大增加,寿命也将因此缩短好几年。

不久前,一项“中国居民文化消费倾向问卷调查”显示,在 6443 名被调查者中,“看电视”以 62.6% 的支持率位居第一,“上网”则以 61.5% 紧随其后。资料显示,不少中国家庭现在有两台以上的电视机,而且收视时段有向后延伸的趋势。

在某咨询公司工作的张先生告诉记者:“我对电视可以说是爱恨交加,下班到家第一件事就是打开电视,晚上还要伴着电视的声音入眠,直到屏

幕上出现雪花为止。有人说,电视是“插电毒品”,一旦上瘾就很难戒掉。科学家发现,一般人在看完想看的节目后,通常还会漫无目的地多看 2—3 小时。调查显示,澳大利亚人平均每天看 3 小时电视;美国 2/3 的超重人群每天看电视时间多达 8 小时;近九成德国人选择了看着电视过圣诞节。

三十几年前没有电视的时候,每到晚饭后,大人们在院子里和街坊邻居聊天,小朋友们一起做游戏,日子过得特别充实。而今,跳房子、踢毽子、跳皮筋那些我们儿时熟悉的活动,几乎全因为电视等现代科技产品的出现而消失了。当纽约出现大停电时,许多平时疏于沟通的现代都市人点上蜡烛席地而坐,对朋友和家人掏心掏肺地说出了许多平日从来不说的心里话,人际关系出现了前所未有的融洽和谐。  
(朱小奎摘编)

