



杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2014年 第1期

(总第24期)

季刊

编委会主任: 朱勤皓

编委会副主任: 高德彪 吴乾渝

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 王 宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄 俭 吴遵民 张文碧

张声雄 杨 平 季国强

陈乃林 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 秦 钠

顾 骏 顾晓波 高志敏

黄云龙 黄 健

主办: 杨浦区学习型社会建设

与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

目 录

◆ 领导讲话

- 促进全民终身学习 创造城市美好未来 刘延东(6)
转变观念提高认识 聚焦重点勇于突破 朱勤皓(9)

◆ 特约专稿

- 如何用互联网思维创新社区教育? 应勤俭(13)
试论高校志愿服务与政府公共服务的融合 陈伟(18)

◆ 工作平台

- 2014年杨浦区推进学习型社会建设与促进终身教育发展工作要点 杨浦区学习办(19)
杨浦区学习型社会建设项目研究联合体2014年工作要点 杨浦区学习办(22)

◆ 三区联动

- 整合“三区”资源 力促社会融入
——杨浦区大力开展来沪未成年人社会融入工作
..... 郑星霞 徐加宏(25)
“杨浦市民高校学习直通车”项目实施方案 ... 杨浦区学习办(27)
“杨浦市民学习体验中心”项目实施方案 杨浦区学习办(29)

◆ 实验探索

- 关于新社会阶层社区观的调研报告 江浦路社区(街道)党工委(31)
社会组织参与社区教育和社区体育活动的实践与探究 钱艳(34)

◆ 学习型组织创建

- 社工理念指导高龄老年教育 谭秋玉(39)
争当“双创”先锋,共建美丽家园 杨浦区总工会(40)

◆ 数字化学习

- 利用“1加e家”活动,建设区级社区教育数字化学习平台
..... 钟慧敏(42)

◆ 院校风采

- 聚焦百姓需求 服务和谐社区建设
——社区教育《生活中的法律》课程建设 霍红梅(44)

CONTENTS

融合的魅力

——记“魅力五角场”文化联盟成立一周年巡礼
…………… 五角场街道社区学校(46)

◆ 百姓话吧

我心中的居民学习点 …………… 殷行街道社区学校(47)

◆ 心灵彩虹

学习 调研 反思

——社区教育工作感悟 …………… 朱美琴(51)

广撷博采 科学施教

——记五角场街道书法教师杨建国 …… 五角场街道社区学校(52)

◆ 基层研究员资讯

心儿在歌唱

——记江浦街道姚家桥居民区老年合唱队 …………… 季耀东(53)

“茶话”聚人气 居民多喜乐

——记控江街道“1197弄”迎新春活动 …………… 茅平凯(54)

老有所乐 老有所学

——记长白健康老人舒廷甫 …………… 潘美琴(55)

◆ 他山之石

台湾社区大学的实务运作、特色与挑战(下) …………… 黄富顺(57)

◆ 大事记

◆ 封面和彩页

学习办重要活动 …………… (2)

联合体风采 …………… (4)

社区学院重要活动 …………… (61)

居民学习点风采 …………… (62)

学习型团队风采 …………… (64)

学习型志愿者服务队风采 …………… 封三

学习型组织风采 …………… 封底

编委会委员:

顾登妹 王建平 赵蔚

吴巍 曹珺 张莉

杨梅 王建芳 周玮

羊爱国 杨春雷 王芳

黄伟一 陈欣 徐建萍

邓远见 陈步胜 吴京平

肖伟珍 李伟坚 徐冠群

章爱敏 黄秀娟 吕晓钧

张敏 瞿晓峰 桂林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 张莉

责任编辑:张敏 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王琴

王鹏 方蕾 刘月

江国源 张嘉鸣 姚丹民

俞剑影 钟慧敏 蒋华

焦洁

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路1461号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2014年3月31日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

习近平总书记谈读书

现在,我经常能做到的是读书,读书已成了我的一种生活方式。读书可以让人保持思想活力,让人得到智慧启发,让人滋养浩然之气。比如,我读过很多俄罗斯作家的作品,如克雷洛夫、普希金、果戈里、莱蒙托夫、屠格涅夫、陀思妥耶夫斯基、涅克拉索夫、车尔尼雪夫斯基、托尔斯泰、契诃夫、肖洛霍夫,他们书中许多精彩章节和情节我都记得很清楚。

——(摘自习近平总书记在索契接受俄罗斯电视台专访内容)



促进全民终身学习 创造城市美好未来

——在首届国际学习型城市大会开幕式上的讲话摘要

刘延东

当今时代,全民学习、终身学习越来越成为世界潮流,城市越来越成为终身学习的主要阵地。作为人类经济、政治和社会生活的中心,城市虽然只占陆地面积的2%,却聚居了全球一半以上人口。随着城市化进程加快,预计到2030年将有60%的人口居住在城市,城市在各国发展中的地位更加突出。同时,全球范围内经济、政治、社会等矛盾相互交织,人口、资源、能源、环境等问题错综复杂,国际金融危机冲击下的世界经济实现全面复苏仍然长期而曲折。城市正面临着人员流动频繁、技术更新加快、公共安全凸显、贫富差距拉大、多元文化交汇、就业机会不足、人口老龄化等诸多新挑战。

如何应对这些挑战,成为世界各国的共同课题。越来越多的国家把目光投向学习型城市建设,将其置于城市发展战略的优先地位。建设学习型城市,为市民提供更好的学习服务,能够提升城市居民的道德文化水平、生活品质和幸福指数,增强就业创业和职业转换能力,从而利于促进每个人的全面发展、个性发展;建设学习型城市,能够整体提高劳动者素质和人力资源水平,发挥创新创造潜能,推动城市产业结构升级,营造良好的城市环境,可以激发城市发展的活力、促进城市的繁荣;建设学习型城市,确立全民学习、终身学习的基础性地位,能够应对经济全球化、世界多极化、信息化带来的机遇和挑战,有利于缩小区域发展差距,为国家可持续发展提供不竭动力。本次大会以“全民终身学习:城市的包容、繁荣和可持续发展”为主题,推动城市整合资源、发挥潜力,促进全民终身学习,顺应了时代发展要求,对于推进公平

正义、促进社会和谐、增进民众福祉、创造更加美好的未来,具有重大的现实意义和深远的历史意义。

中华民族历来崇文重教,“活到老、学到老”在中国深入人心。中国政府始终坚持教育优先发展,高度重视全民学习、终身学习。1995年颁布《教育法》,提出逐步建立和完善终身教育体系。进入21世纪,国家明确把构建终身教育体系、形成学习型社会作为全面建设小康社会的重要目标。2010年实施中长期教育改革和发展规划纲要,提出到2020年基本实现教育现代化、基本形成学习型社会、进入人力资源强国行列。

经过多年努力,中国国民教育体系日趋健全,为学习型社会建设奠定了坚实基础。九年免费义务教育全面普及,惠及1.6亿学生;高中阶段教育毛入学率达85%,职业教育加快发展,从业人员继续教育达1.85亿人次,主要劳动年龄人口和新增劳动力平均受教育年限分别达9.6年和12.7年;高等教育毛入学率达30%,具有高等教育文化程度人口超过1.2亿,加速实现从人口大国向人力资源大国的转变。经过十多年发展,中国已有近百个城市启动学习型城市建设,探索出了富有中国特色的途径和措施:一是形成政府主导、社会参与的良好格局。各级政府制定法规政策、加大经费支持,推动图书馆、科技馆、博物馆等公共文化设施免费开放,企事业单位、社会组织和个人广泛参与,厚植了全民学习的社会土壤。二是构建终身学习“立交桥”的制度体系。促进学历教育与非学历教育协调发展,职业教育与普通教育相互沟通,职前教育与职后教育有效衔接,探索学分银行制度,

实现学习成果互认转换,为每一个有愿望的人提供学习机会。三是完善开放共享的信息服务网络。打造社区教育、行业企业培训、在线学习、开放教育四大类公共服务平台,强化面向广大农村、边远贫困地区的远程教育,建设6所开放大学。如今中国拥有5.7亿网民,网络学习成为民众的新选择。四是营造人人学习的文化氛围。全国有1/6的城市提出建设学习型城市,近90%的省区市开展“全民终身学习活动周”,400多个城市举办读书节、读书月、读书季活动,学习型企业、学习型机关、学习型社区、学习型家庭不断涌现。让城市成为没有围墙的学校,让学习成为市民日常的生活方式,在中国蔚然成风。

当前,中国的发展已站在新的历史起点上,中国人民正在为实现中华民族伟大复兴的中国梦奋力拼搏。中国梦是中国人民为了生活更加美好的希望与梦想,她是国家梦、民族梦和个人梦的统一。建设学习型社会,使终身学习成为全民的一种精神状态和生活方式,帮助每个人梦想成真、人生出彩,这既是中国梦的重要内容,也是实现中国梦的强大支撑。中国正处于打造“经济升级版”的新阶段,我们将更加注重学习型城市建设与经济发展紧密结合,在推进工业化、信息化、农业现代化中,加快劳动者知识更新、理念创新和技能提升,释放人才红利,为更高水平、更有质量的发展提供智力支持。中国城镇化率已达52%,今后每年有1000多万农民转移到城镇,我们将更加注重学习型城市建设与新型城镇化进程紧密结合,以“人的城镇化”为核心,通过教育培训有序推进农业转移人口市民化,帮助他们更好融入城市。中国正经历着深刻的社会转型,我们将更加注重学习型城市建设与社会文明进步紧密结合,使学习风尚融入城市文化主流,提升城市的文化特色和品位,涵养国民的精神品格。我们希望通过不懈努力,让学习成为城市最美风景,让中国成为人人皆学之邦。

我们所处的时代,是经济全球化和知识经济

深入发展的时代,新的科技创新、产业革命正在酝酿,建设学习型城市已成为推动城市包容、繁荣和可持续发展的必由之路。借此机会,我愿提出四点倡议:

第一,坚持以人为本,满足城市不同群体的学习需求和愿望。推动全民终身学习,归根结底是为了促进人的全面发展。各国应不断完善法律法规和公共政策,发挥专业组织作用,促进公共部门、民间机构有效合作,为学习型城市建设创造更好的环境。加强各类教育资源开放共享,推进学校向社会开放服务,发挥信息网络的革命性作用,提供丰富优质的学习资源,满足不同群体多元多样的学习需求,努力建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会。

第二,激发创造潜能,促进城市的繁荣和可持续发展。城市的繁荣不仅是财富的增长,更意味着经济、政治、文化、社会和生态文明的协调发展。城市在为居民提供优越生活条件、舒适工作环境的同时,也出现了人口膨胀、住房紧张、交通拥堵、环境污染、就业困难、治安恶化等现象。消弭这些“城市病”,有赖于市民的共同参与和素质提升。我们应充分激发民众学习热情,提升人力资本,鼓励创新创造,发挥人才与创新的强大驱动作用,为提高城市发展质量、拓展城市发展空间提供坚实支撑。

第三,营造学习氛围,实现城市的包容和谐。经济全球化和城镇化带来了城市人口来源的多样性、结构的复杂性。城市不仅应为不同文化、种族、民族和阶层乃至不同国别的居民提供适合的生活空间,还应为他们创造和保障平等的学习机会与权益,促进社会的公平公正。我们应建立全覆盖、便利化的城市学习网络,促进人与人之间的交流沟通、理解互信、文化认同,增强城市社区的包容与和谐。

第四,加强国际合作,推进学习型城市建设的交流互鉴。每个城市都有自己的区位优势、历史积淀和独特文化,建设学习型城市既应遵循共同理

念,又应鼓励百花齐放、多姿多彩。我们应尊重不同城市的自身特色与个性选择,把学习型城市建设作为人文交流的重要内容,推动更多的国家和城市参与政策对话、理念分享、行动研究和能力建设,共享成熟经验和优质资源,共建和谐美好的地球村。

长期以来,联合国教科文组织致力于推动终身学习、学习型城市建设及国际合作,中国政府对此高度赞赏。早在上世纪60年代,联合国教科文组织就提出“终身学习”概念,并在1972年和1996年强调终身教育是学习型社会的基石,是进入21世纪的钥匙,去年联合国秘书长潘基文提出“教育第一”全球倡议行动,对于动员国际社会支持发展教育、落实千年发展目标具有重要意义。中国政府与联合国教科文组织开展了多次卓有成效的合作。今年9月,习近平主席在联合国“教育第一”全

球倡议行动一周年纪念活动视频贺词中强调,努力发展全民教育、终身教育,建设学习型社会,表明了中国政府的坚定决心。我们将一如既往地支持和参与联合国教科文组织相关工作,交流、分享和借鉴各国的成功经验,帮助和推动发展中国家的学习型城市建设,为国际社会提供富有价值的经验和城市案例,贡献中国智慧和力量。

中国古语讲,“学不可以已”。学习的价值是无限的,学习将引领我们开辟更好的未来。让我们携手并肩,努力拓展学习型城市建设的广度和深度,为促进城市的可持续发展和人的全面发展,为建设持久和平、共同繁荣的和谐世界作出更大贡献!

(作者系中共中央政治局委员、国务院副总理)

(编辑:张嘉鸣)



转变观念提高认识 聚焦重点勇于突破

朱勤皓

在全党全国人民认真学习贯彻党的十八届三中全会精神,把思想和行动统一到中央关于全面深化改革重大决策部署上来的重要时刻,杨浦区学习型社会建设与终身教育促进工作也要紧密结合形势任务的要求和区情,谋划好2014年的工作。通过区域学习型城区建设工作的突破和推进,为国家创新型试点城区的学习力、创造力和竞争力提供智力支持,为创建上海市文明城区、国家卫生区凝聚群众的力量,推动杨浦的转型发展,提高杨浦的社会建设和社会管理水平。

一、通过转变观念,进一步提高对学习型社会建设的认识水平

当前,我们国家正处于全面建设小康社会的决定性阶段,建设学习型社会是推动经济转型升级的必然选择,是实现创新驱动发展的必由之路。党的十八大报告要求积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会。《国家教育中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》中提出,要在2020年基本实现教育现代化,基本形成学习型社会。落实中央战略决策,围绕建设学习型社会,我们要在服务全民终身学习方面,获得自身发展,提高奉献社会、造福人民的能力。

2013年10月21日至10月23日,联合国教科文组织“首届国际学习型城市大会”在北京举行。会议期间还举行了以“全民终身学习是城市的未来”为主题的市长论坛。大会通过了《建设学习型城市北京宣言》和《学习型城市的主要特征》两项重要的成果文件,明确了学习型城市的基本特征,提出了建设学习型城市的主要战略。作为上海大都市的中心城区之一,杨浦区要以此大会为契机,深化“三区联动”,满足城区不同群体的学习需

求,大力培育学习型组织和学习团队,释放社会发展潜能,以教育发展促进城区发展。

经过十年转型发展,杨浦已经进入新的发展阶段。杨浦区终身教育和学习型社会建设也已实现了从“构建”到“完善”的重要转变。杨浦和上海一样已经到了没有改革创新就不能前行的阶段,任何犹豫、彷徨,都会阻碍我们事业的发展。市领导对杨浦的发展非常关心,指出:杨浦发展已经到了新的阶段;新情况,新问题,新的发展阶段,还用老的办法去弄,肯定是行不通的;光有勇气不行,还要有智慧。杨浦面积大、人口多、基础设施相对薄弱,但要始终坚定不移地按照建设知识杨浦、国家创新型试点城区的目标,聚焦重点区域,发挥资源优势,做深、做细各项工作,努力取得新的成果。由此,我们需要全民素质的提高、创新精神的激发和勤奋踏实的工作。所以,我们要从战略高度进一步提高对推动全民终身学习、建设学习型社会重要性、紧迫性的认识。

二、通过完善机制,进一步巩固学习型城区“三区联动”的建设模式

2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进工作在区学习委领导下,市学习促进办指导下,积极贯彻党的十八大精神,以杨浦国家创新型试点城区建设为主线,围绕“三区联动、创新驱动”的理念,开展“双十双百”活动,深化学习型杨浦共同体建设;坚持“政府引导、区域联动、归口管理、市民参与”工作要求,着力推进学习型组织与学习型团队建设;搭建数字化学习新平台,努力推进学分银行建设;积极参与市第九届全民终身学习周,认真开展好区学习节系列活动;探索学习型社会建设科学途径,落实社区学校的标准化与居民学习

点的规范化,学习活动硕果累累,较好地完成了年初制定的计划。在此基础上,要完善机制,巩固学习型城区“三区联动”的建设模式。

一是巩固学习型杨浦共同体的建设。2012年10月,杨浦举办了“城区终身教育与学习共同体建设”国际研讨会,以“合作 创新发展——城区终身教育与学习共同体建设”为主题,在杨浦社区学院、同济大学、科技创业中心、延吉新村街道设四个分会场,中外专家学者分别就“城区终身教育与学习共同体的价值与结构”、“城区终身教育与学习共同体中的大学校区”、“城区终身教育与学习共同体中的企业园区”、“城区终身教育与学习共同体中的公共社区”等四个议题深入研讨、互动交流。进一步探索在有10所高校和6家企业园区构成的学习型社会建设项目研究联合体的基础上,从“联合体”向“共同体”的转变,促进高校、园区、社区之间合作共建上升到新的水平。

学习型杨浦共同体是指在杨浦这个行政区域内的终身教育共同体,或称区域终身教育共同体。构建学习型杨浦共同体,是建设学习型城市的奠基工程,也是社区教育进一步发展的直接目标和体系架构,具有承上启下、制度创新的深层意涵,既符合由“传统工业杨浦”向“知识创新杨浦”转变的要求,又适应于学习型社会建设和终身学习发展的需要。

在2014年,我们将进一步以终身教育和终身学习的基本理论为核心理念,以“为了一切学习者的个体和共同发展”为价值追求,以“合作共享,共同发展”为主旨,进一步整合区域内各种教育资源,打破传统的办学和教育格局,消除学习障碍,保障所有人的学习权益,使教育和学习从传统的学校扩展到社会的各个层面、各个组织和所有的人,形成一个互动、合作、共享的教育互助组织、教育协作组织、教育发展组织,从而在区域内达到终身教育的整体和持续发展。

二是巩固“双十双百”工程和“学习护照”工

作。近年来,“三区联动”模式得到不断优化。区委、区政府分别与区域内的7所高校签订了战略合作框架协议,将教育、科技和精神文明建设列为重要共建内容。辖区14所大学的体育设施陆续向市民开放,博物馆、图书馆、实验室等资源也逐步向社区开放。市远程教育集团教育资源库则与5个街道、镇的东方信息苑对接,为社区居民提供更多教育资源。在此基础上,2013年我们又拓展前行,启动了“双十双百”工程和“学习护照”的发放。“双十”是指高校配送十大教育项目进社区,并和社区联手建立十个社区教育项目创新基地。“双百”,一是指每个高校推出100本居民学习护照,居民持护照进高校课堂学习,二是指100多个高校学生社团进入100多个社区居民小区。

2013年上半年,已完成12个基地的授牌。参与12个基地建设的除了12个街镇外,还有复旦大学、同济大学、上海体育学院、上海电力学院等8所高校的12个院系,以及上海群琳环保公司、上汽商用车技术中心、上海城投集团有限公司等12家企业,他们将先在各自基地探索形成各具特色的社区教育项目,待形成教育成果后再向全区推广,发挥社区、校区、园区发挥1+1+1>3的效果,促进知识和创新融合;促进知识和创业融合;促进知识与生活融合。2013年下半年,已完成“双百结对”计划,即高校的100多个的大学生社团与100多个居民学习点结对共建,有复旦大学等7所高校的博雅学社、大众印社等74个社团进入了居民学习点。2013年秋季学期,复旦大学根据学生课表推出的向社区居民开放听课的中国古典诗词鉴赏等30门课程。居民只要手持一本“学习护照”,即可走进辖区内的高校,尽享高校里的文化资源聆听讲座、听课、畅游书海、参与活动。使大学校园既是“学子的知识殿堂”,又是“百姓的学习胜地”。

在2014年,将通过“双十双百”工程,进一步挖掘了校区、园区和社区等各企事业单位的资源优势,以社校互动、三区联动等形式,创新合作平

台,固化合作机制,使资源得到优势互补、共享利用、辐射全区。特别是百本护照的进入,在社会上引起了很大的反响,对学校管理也提出了挑战,我们要用智慧,把这个问题解决好。我们要及时总结复旦在学习护照管理中出现的问题,探讨解决资金、管理成本上的问题,将居民持护照进高校学习逐步向整个区域高校推广辐射,形成学习护照运行的长效机制。

三是巩固拓展社区教育超市的辐射范围。高校社区教育超市,是指通过发放《杨浦·高校社区教育超市资源单》,提供高校、企业的社区教育资源,再由社区居民根据需求进行选择,通过区学习办将教育学习资源配送给社区的一个虚拟双向对接平台。通过这个平台,公共社区盘活了大学校区的场馆资源、课程资源、报刊书籍资源、数字化学习资源等。高校的专家、学者每年向全区的干部、群众做讲座报告 100 多场,听众 1 万 5 千多人次。高校的图书馆、校史馆、展览馆、实验室、体育场地等也陆续向社区居民开放。“杨浦高校社区教育超市”的建立,引起了国内多家教育媒体的反响。

随着 2011 年“杨浦高校社区教育超市”的揭牌,编印了第一辑《高校社区教育资源配送单》,今后还要编印第二辑、第三辑;还要以高校教育超市为核心,在区图书馆建立“高校社区文化走廊”,为社区居民提供免费的阅读刊物和场所,赠送适当的书刊;在区域内建立 4 个区级资源配送站,并以 12 个社区教育基地为基础建立资源分送站,以区域内三百余个学习点为基础建立社区教育资源配送点;还要在 10 项配送资源的基础上,定期定内容进行教育资源配送。

就终身教育系统内部的一体化而言,那就是构建纵向衔接、横向沟通、纵横整合的一体化的教育体系。在 2014 年,除“高校资源超市”外,超市要向纵深扩展,挖掘园区、社区的资源,建设“街镇资源超市”向高校和园区贡献资源;建设“园区资源超市”向高校和社区输送资源。使居住在杨浦的师

生、园工、单位人、社会团体、各类人群无论从哪一点进入终身教育体系,都能找到自己的学习方向,都能自由取得学习训练和培养自己的内容和手段,都能自由接受最适切的教育。

三、通过聚集重点,进一步突破完善终身教育体系的制约因素

一是提高老年教育的服务能力。社区教育发展和学习型城区建设,不仅为城区成员某阶段成长和发展服务,而且要为他们终生发展服务。在社区教育中老年群体是一个特殊的群体,一般的办学模式和教学方法是不适用于老年教育的,因此,在 2014 年,我们需要更深入老年群体的精神世界,研究老年群体,创新方式方法,吸引更多的老年人主动参与老年教育。要根据不同年龄段人的生理、心理、社会性的特征,深入老年群体的精神世界,研究和探索他们学习和教育的不同特殊性。要针对低龄老人→中龄老人→高龄老人实施精细化管理,在老年教育中充分体现“人是过程”的思想,这也是学习型城区建设的基本要求。要依托区老年志愿者协会等社会组织,为养老机构、社区老年活动室、日间照料中心等涉老设施,提供文化交流、文艺演出、讲座沙龙、便民服务等活动,拓展为老服务功能,提升服务专业水平。同时,鼓励老年学员进社区、进养老机构,以所学知识技能服务更多老年群体,在“老有所学、老有所乐”之外,积极践行“老有所为”。

在老年教育问题上我们要做好顶层设计,区学习办和区民政局要统一归口,齐抓共管,将老年教育与社区教育在街镇层面进行有机整合,处理好老年大学、老年学校和社区学校的关系,共同为做好我区的“10 所街镇老年学校能力提升”市政府实事项目而群策群力。

二是提高社区教育的指导能力。在推进终身教育体系构建中发展社区教育,在推进社区建设中发展社区教育,在推进社区学习型组织创建中发展社区教育。2006 年以来,杨浦构建了社区学

院、社区学校和居民学习点的社区教育三级网络,如今三级网络已深入内涵发展,进入社会化、标准化和规范化建设阶段。

在新形势下,社区学院(开大分校)站在十八大报告的战略高度,面对区域终身教育发展和学习型社会新要求,发挥好龙头作用,面对社区学校和居民教学点的整体发展,发挥好表率作用,面对社区教育的客观需求,发挥好指导作用。社区学校是三级网络的支柱,承上启下。2013年10月,市教育评估院来我区评估了延吉、控江两家社区学校,年底前,学习办又委托了杨浦区师源教育依据《上海市街(镇)社区学校标准化建设评估指标体系》对其余街镇进行了评估。希望通过评估能够以评促建,发挥好社区学校的骨干作用,加强对居民学习点的过程性指导。

居民学习点,是社区教育三级网络的基础,是满足社区居民学习需求,增添社区教育活力的重要支撑。2012年杨浦启动了居民学习点规范化建设步伐,独创了学习点建设的“三大员”模式:即由居委会书记担任指导员,居委会文教干部或民政干部担任推进员,志愿者担任教导员,形成“三大员”的基本队伍,确保居民学习点日常工作的顺利进行。在2014年,我们要把这项工作做深做实些,要以规范化建设为契机突破阻碍居民学习点发展的瓶颈问题。

如果说三级网络是社区教育的主干道的话,我们还要密切关注近年来在我区的社区教育各种新的载体,如“多代屋”、“睦邻中心”、“白领沙龙”等,要研究他们创新服务市民的学习模式,吸引取基层的老百姓走进社区教育的大家庭,更要鼓励各级教育网络不拘一格地根据区情、社情、民情等创造性地开展社区教育工作。

三是提高学习活动的组织能力。党的十八大关注民生,强调要多谋民生之利,努力让人民过上更好生活。如何通过社区教育让群众享有健康丰富的精神文化生活,促进人的全面发展以应对杨

浦的改革转型所需,值得我们认真思考。除了引导社区居民走进社区教育课堂外,还要创新学习活动的组织形式,提高群众的学习积极性和主动性。要大胆创新已有的学习活动组织形式,做强做靓“学习节”、“影评节”、“读书节”等活动品牌。

自2007年首届“杨浦区学习节”举办以来,每年一次,发展到现在,已成为杨浦区学习型城区建设的一面旗帜,它在综合协调区域内各方力量,全面展示当年的学习建设成果,营造浓厚的学习氛围等方面发挥了重要作用。2012年,第六届学习节上,杨浦区又成功召开了“城区终身教育与学习共同体建设”国际研讨会,助推了杨浦的科教改革和学习型城区建设。“影评节”、“读书节”、“网上学习活动”等将区域内校区、园区、社区充分联动了起来。通过借脑借力,展示学习成果、提供学习资源、表彰学习先进、激励创新机制、突破创建瓶颈,掀起了全区学习型社会建设的高潮,已成为促进终身教育工作的检阅台和加油站。

在新的一年里,我们在策划组织活动时注重发挥群众的主体作用,尊重群众的想法做法,把群众的热情动员起来,把群众的兴趣激发出来,把群众学习成果展示出来、辐射出去,“还节与民”。通过政府搭台,变上级推动为群众自动,真正地让老百姓唱主角,在组织时,要注重学习活动的过程性,既然是节就要有节的氛围、节的因素和节的时间段。要在“节”的某一特定时期,宣传造势,吸引更多的群众参与进来,了解终身学习,参与终身教育。

(作者系杨浦区委副书记、区学习委主任)

(编辑:张嘉鸣)



如何用互联网思维创新社区教育?

应勤俭

近年来,随着互联网技术的日臻成熟和移动互联网的蓬勃发展,全球已进入“我思助人人,人人帮我思”的互联网思维时代。互联网已经从一个独立的行业变成了可以影响其他行业、区域、城市和社区变革的一条重要路径。互联网同物流业结合,造就了足以打败传统商业模式的电子商务体系;互联网与视频的结合,形成了未来极有可能替代或部分替代传统媒体的互联网新媒体;互联网与金融的结合,则使得淘宝和百度创造了基金界的募资神话;互联网……;互联网正在酝酿着一场又一场颠覆性的变革,与其说这种变革是一项新技术应用与普及,不如说是一种新思维模式和新行为方式的诞生。这种互联网思维究竟意味着什么?它将如何影响社区教育?我们如何用互联网思维来创新社区教育?这正是本文所要探讨的问题。

一、互联网思维对社区教育意味着什么?

互联网思维,就是以互联网精神为动力,以互联网价值链和价值观为纽带,利用互联网技术、方法、规则等来指导、创新的工作思维。

第一,互联网思维不同于传统的产业发展思维。如果说传统产业发展思维主要靠资本或资本投入驱动,那么互联网思维主要靠文化和知识创新驱动的自立思维。对中国而言,这种思维还意味着市场主体的地位和责权的明确以及市场化改革的深入。从某种意义上说,作为市场主体的企业在顺应互联网发展的需要,进行变革上可能比政府做得更好,走得更远。如果我们希望更好地发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好地发挥政府作用,那么在未来若干年里,私营部门或第三部门或将超过公共部门成为我们社区教育的主要力量是毋庸置疑的,并将为我们绘制一幅更为开放,使更多人参与,让更多的人分享发展成果的互联网社

区教育全图景。

第二,互联网思维不同于传统的既成渠道和等级制度下的思维。它是一种民主渠道和超等级制度(hyperarchy)下的新型价值链和价值观的自由思维。这种思维意味着每个行业都可以触网,每种渠道都可产生多样化选择,即任何个人或组织在共享的标准平台上可进行自由而丰富的交流和互动;每种选择都不同程度地终结了特权,是一种自由、平等、互联互助互动的超等级制度。正如伊文思和沃斯特(1997)所说,无论从理论逻辑还是实际力量上,超等级制度对所有等级制度都提出了挑战。因为它可以随意进出,并且提供对称信息。互联网社区教育一旦成熟,将会成为教育领域的组织、结构及教学内容链接的黏合剂,就会解构原有价值链,使社区教育资源得以更好地挖掘、利用和配置。

第三,互联网思维不同于传统的管理、组织结构、客户关系或受制于固定资产束缚的思维,而是不断“追求卓越,用户至上”,内容和服务创新的自主思维。这种思维意味着互联网要有“独立之精神,自由之思想”才能创新价值。虽然“追求卓越、用户至上”在工业化时代已经出现,但是只有互联网的新技术和新方法及新的游戏规则才能为其独立、自由提供广泛的可能,并最终成为现代化国家治理的基础设施,为社区教育提供了更为优质、快速、便捷的服务,从而促进了社区居民更为经常、广泛和深入的参与、沟通和互动。同时,互联网社区教育绝大多数内容的免费为用户创造了更多的价值和人性化服务,给更多的人提供了创业创新的机会。

所有这些对社区教育而言既是思维模式和行为方式的变革和行业价值链的解构和重构,也是

社区教育基础设施在技术、方法、规则上创新,它无疑会给社区教育带来前所未有的机会和挑战。以基础教育为例,在互联网已经高度发达的美国,通过互联网进行 home school 模式学习的学生在学业水平考试中的成绩往往比在正规学校学习的学生们的平均成绩要高出许多。究其原因,这些通过互联网进行学习的学生,大多可以不拘泥于学校的教育方式,可以用适合自己的学习方式进行学习。这里并不提倡大家都脱离集体进行学习。只是试图说明了这样一个事实:在互联网时代自立、自由、自主的社区教育会有广泛的发展空间。

二、互联网思维将如何影响社区教育?

1. 互联网精神,是互联网思维模式之灵魂,是创造互联网价值的动力。它将以开放、平等、协作、分享的精神影响社区教育价值的发现。

互联网之开放精神不仅仅是时间、空间上的开放,更是人们思想观念的开放。这种开放精神将对学校、家庭、社会教育的一体化模式产生影响:一方面,社区各级各类教育变得更为便捷、有效;另一方面,社会力量参与办学又多了一条新的通道。互联网企业可以通过建设网络平台直接涉足教育、援助教育,并与学校、家庭形成线上线下互动;家庭和个人通过网络沟通和信息交流可以掌握更多的知识,有更多的自由选择与更多的学习机会;最重要的是开放精神可以打破社区各种教育资源长期以来事实存在的垄断或局部垄断的局面,促进“二级政府三级管理”职能模式的转变,促使政府将更多的时间、精力投入到社区教育或社区网络教育法规体系建设,加强宏观监督管理和微观服务管理。

互联网之平等精神既是教育者与受教育者之间(不论权力、财富、地位、身份、体貌、容颜)的人格平等,也是校区、园区和社区之间的文化平等,即文化的三区融合,联动发展。这种平等精神将对互联网时代社区各级各类教育渠道选择的拓宽和教育等级制度的终结产生影响。未来的社区教育

一定是兼顾线上线下,融合三区智慧,实现资源共享的公共平台,而这种兼顾、融合和共享都是建立在平等精神基础上的,包括人与人之间、组织与组织之间、组织与个人之间的平等。在网络平台上的平等学习、互动更能激发教育者和受教育者的创新激情和互动优势。需要指出的是,在网络中更好地发挥社区教育作用未来的重点和难点是:正确疏导而不是一味强堵,强禁。

互联网之协作精神就是每个人既是信息的接收者也是传播者,都有责任和义务维护网络文明和健康。这就需要相互包容、相互协作。这种包容与协作将影响社区教育市场蓝海的形成。包容、协作就是技能,就是机会,就是资源。无论是个人还是组织由于文化背景不同,其思维模式和行为方式也会有所不同,比如社区有社区的文化,校区有校区的文化,园区有园区的文化。互联网思维的协作精神首先是文化竞和,它是不同文化主体竞争与合作不断循环往复的过程,是整体化、多元化和协调化过程,是相互学习、相互融合、相互影响的过程。所以对从事现代社区教育的互联网企业或第三部门而言,融合三区资源,协作联动是生存、发展的关键所在。

互联网之分享精神就是通过社区教育的开放,促进教育公正、公平,通过社区互联网教育平台的构建,使更多的人分享更广泛更优质的社区教育资源,共享互联网教育带来的好处。这种分享精神将影响未来社区教育资源的开发、利用的深度和广度。互联网社区教育以分享精神为动力,不仅可以结合社区居民的实际情况,开放或整合各种形式的实体学校资源,而且可以通过互联网平台实现线上线下的结合,使实体学校获得新生——产生网络实体互动效应。因此,互联网的分享精神将会使中国社区教育拥有更广阔的市场、更强大的竞争力,让更多的人分享优质教育资源,实现教育终身化、社会化和国际化。

2. 互联网价值,是互联网思维方式之源泉,是

发扬互联网精神的基础。它将从价值链和价值观两个方面影响社区教育价值的整合。

互联网经济的快速发展必将对原先社区教育既成价值链产生影响,客观上要求我们重新审视既有的社区教育思维模式和行为方式。长期以来,有关社区教育价值的思考是基于一个工业经济的假设和模型,即占领价值链上的一个位置,上游、中游或下游。上游即供应者提供投入,比如政府投入并掌握社区各类教育资源,然后再把这些资源配置给价值链中的中游,中游即生产者,由社区中的各级各类学校或培训机构来组织知识生产和传播,最后再向下传递给价值链中的下游,下游是消费者,主要由社区中的居民(学生)构成。从这个角度来看,社区教育就是对社区教育价值链的整合过程,即通过教育社会化和社会教育化不断满足居民对教育需求。

然而,在互联网时代,这种对社区教育价值链的理解可能已经过时。社区教育不是仅仅满足需要,还要创造新的需求,使教育者和受教育者有更多的选择,而创造新的需求至关重要的是对社区教育价值本身的重塑或再造。互联网教育市场的发现以及信息技术的发展已经或即将打开创造社区教育价值发现的新模式和新方式。价值链中众所周知的微笑曲线两端在互联网时代可以轻松做到赢家通吃,于是价值链上的竞争变成了价值链之间的竞争;在这种竞争中专业化、市场化将逐步取代传统的非专业和非市场的社区教育,并交由创业型的、自发的市场化的专业机构来管理,而政府将主要发挥事前规划、过程监管和引导的作用。举例来说,互联网社区教育可以将优秀教师的授课内容放在网络上共享,并通过网络做题的方式,对学生做题的正确率情况进行数据分析,找出学生学习思维和方法上所存在的问题;通过线上或者线下答疑的方式,帮助学生提高思辨力和方法运用能力。由于各类教育优质教师资源永远是有限的,因此,无论是在传统的培训机构中还是在传

统的学校中,为受教育者提供私人定制的服务几乎是不可能的。但是,通过互联网和数据库,就可以变这种不可能为可能。

如果上述价值发现和价值链变化存在,互联网精神中的开放、平等、协作、分享也就水到渠成了。换句话说,任何一个教育者和受教育者,只要他(她)愿意,都可以在法治、规范下利用互联网公司提供的平台教授或接受知识,并通过这个平台进行沟通,交流、互动。社区、校区、园区不仅是原有价值链上确定的各自为主的固化的行为集,而且是通过互联网相互融合,联动发展的集束,即可以更好地集智联动,丰富社区教育的内容,提高社区教育的质量。因此,互联网社区教育的价值链不仅可增加教育价值,而且可以重新发现价值,创造价值,是对社区教育的制度创新和系统创新。

互联网价值链是由互联网价值观决定的。它包括:(1)市场观念,即互联网社区教育必须以市场为导向,满足社区各级各类人员的需求,是开放的平台;(2)服务观,即互联网社区教育必须坚持品牌制胜的服务理念,以协作共赢赢取消费者的信赖;(3)创新观念,包括内容创新和服务创新,从事互联网社区教育的机构组织要为消费者提供高质量的内容和服务必须要有创新意识;(4)竞和观念,即互联网社区教育“三区联动,创新发展”必须做到文化竞和,避免“红海”陷阱;(5)信用观念,即互联网社区教育参与市场竞争,要提供服务就必须要强化信用意识,信用既是互联网教育的无形财富,也是社会契约的思想保证;(6)法治观念,市场经济是法治经济,不仅要遵循互联网经济的相关游戏规则,比如平等、自由,也要遵循行业内规矩和国家法律。从某种意义上说,互联网价值观与“富强,民主,文明,和谐;自由,平等,公正,法治;爱国,敬业,诚信,友善”的社会主义核心价值观基本内容是一致的。

3.互联网技术、方法和规则,是互联网思维的硬条件但不是唯一条件。它将和互联网精神、价值

链和价值观一起影响社区教育价值的再造。

运用互联网技术和方法必须遵守互联网规则,这是互联网思维的硬条件,而互联网规则是以互联网精神和互联网价值为基础的。没有互联网不断创新的技术和方法就不可能有互联网规则,也不会有互联网与产业融合发展。作为知识和文化最为先进的教育界,互联网其实是最早就渗透的行业。在中国宽带刚刚普及,光纤入户还是奢侈品的年代里,沪江网、学大教育,甚至连主业做传统培训的新东方,在很早的时候就已经介入到了互联网教育这个行业。可见对教育界而言互联网并不陌生。这些从事互联网教育的企业能够生存至今,并且逐步成了互联网教育这个行业的龙头企业,是非常值得互联网社区教育借鉴的。尽管目前这些互联网教育机构,主要是在做各种考试的培训工作或考前辅导。由于中国的教育资源在普教系统相对集中于部分优质的民办中小学和重点中小学,而在高教系统则主要集中在国内几所优质的名牌大学中,互联网社区教育要想取得这些优质的教育资源,难度非常大。这其实已经超出了互联网技术、方法和规则的范围。今天的互联网教育与其说是计算机、手机之间链接,不如说是人们思想的链接和互动;与其说是方法、技术的障碍,不如说是思想观念的束缚。因此,发展互联网社区教育的主要问题可能不是技术方法和规则的本身——尽管这是硬条件——而是思维模式和行为方式的转变。

2012年底,在杨浦区“城区终身教育与学习型共同体建设”国际研讨会上,不少国外学者的演讲都已触网社区教育。比如,托马斯·理查德(2012)的研究发现,e-Learning环境涉及多领域多方面,像历史、政治、技术基础设施,以及国家法律体系等。麦琪·麦弗逊(2012)指出,学习者使用在线学习资源时有两个主要困难:一是找到并挖掘恰当的来源,二是评估找到这些资源,他认为随着互联网技术的发展,有更多机会进行更多的互动,把更为亲密的可见的肢体语言整合进来,比如通过视

屏连接交流。从国外学者的论述中,我们可以发现互联网社区教育业已成为这些国家教育事业发展的重要课题,不仅有理论基础,技术、方法和规则,而且还有丰富翔实的案例(可以借鉴)。反观我国参会的专家、学者的演讲却无一触网社区教育。这一方面反映我们的社区教育思维模式上的因循守旧,不够前瞻,另一方面也说明我们在互联网时代还是缺乏互联网精神,缺乏互联网价值取向,这并不是技术、方法的问题,也不是游戏规则的问题,而是思维方式问题。

其实,杨浦区在学习型示范城区建设中,围绕三区联动,创新发展,推进社区教育网络化发展方面已经做了大量的积极的探索,比如社区、校区、园区的文化网络建设及最近少数单位移动互联网的建设和运用。杨浦区是上海高校最集中的区域之一,其中上海开放大学的远程教育平台运作模式已经多年,高校互联网的快速发展已经或必将对三区联动产生重要影响,比如“社区学院数码实验室”“教育超市”。另外,杨浦个别产业园区,已有推行互联网社区教育较好的技术支撑。以互联网开放、平等、协作、分享的精神,今后可以引进各种愿意从事互联网社区教育的企业,实现以互联网为基础的社区教育价值。这种可能性是完全存在的,因为杨浦区已有很好的线下社区教育三区联动的基础,有一刊一报一网。今后关键是如何以互联网思维融合三区智慧,挖掘资源潜力,让更多更优质的教育资源让更广大更普通的市民共享。

在互联网的时代,每一个行业都会被互联网所占领,社区教育自然也不能例外。拒绝了互联网就等于拒绝了未来的发展。未来的互联网社区教育将不仅仅是文化知识的传播,也是思想的交流、互动和价值的重构、再造。只要发展方向正确,未来互联网社区教育一定会是一个充满机会的颠覆性行业。

三、用互联网思维来创新社区教育的建议

首先,要以互联网“开放、平等、协作、分享”的

精神来推动和创新社区教育发展。发展以互联网为基础的社区教育的目的有二：一是进一步拓宽教育资源尤其是优质教育资源的流通渠道，优化教育资源配置；二是通过网络共同体建设终结不公平的教育等级制度，使社区中每一个人共享更有价值的公平教育。为了更好地构建终身教育体系，建成学习型社区，实现中共十八届三中全会提出的“发展成果更多更公平惠及全体人民”目标，在此建议：(1)发展互联网社区教育必须打破既得利益者对资源的垄断控制，有序有利开放社区教育市场，创造条件吸引更多的企业、学校、个人参与到互联网社区教育中来；(2)必须打破既有管理传统、组织结构、客户关系或固定资产投入的束缚，并通过建立以互联网为基础的教学圈群，培育教育者和受教育者互联、互惠、互助和奉献精神；(3)必须打破各自为阵，占公为己，权力寻租的市场特权，把权力关进笼子里去，逐步减少行政权力对互联网社区教育的干扰。

其次，要以重构社区教育价值链，更新价值观的理念来丰富和创新互联网社区教育价值。这里主要基于互联网发展趋势和社区教育发展愿景。为了适应互联网尤其是移动互联网的发展及“人人皆学、时时能学、处处可学”的城市发展愿景，因此建议：(1)必须按市场化、专业化、法治化、国际化和有利于网络化的广义社区教育发展、创造需求，对现有社区教育做进一步深入调研，对其业已固化的价值链进行解构和重构并做利弊分析，以精耕细作可培育和发展互联网社区教育企业或非盈利机构的适宜土壤；(2)必须通过线上线下互动共赢来实现互联网社区教育的内在价值。社区教育价值链的解构并不是毁灭，重构也并不是取代，社区教育的传统功能与某些新功能一样可以继续发挥作用。重要的是要树立互联网思维和愿景引领，加强互联网社区教育规划，加强基础性和前瞻性理论研究和探索性试验，加强管理监督和游戏规则制定；(3)必须正确处理政府与市场的关系，科学定位政府职能部门

在丰富和创新互联网社区教育过程中的主要任务，比如政务公开信息及大部分事关社区居民切身利益的教育公共服务信息，政府要有“领地”意识，但切忌“垄断”想法，因为任何垄断都会产生 X 非效率，不利于挖掘互联网社区教育价值。

最后，通过上述三破三立，杨浦区用互联网思维创新社区教育还要根据“三区联动，创新发展”的区域特色结合“双创”活动做好以下几点：(1)在“三区联动”和“双创”工作中，丰富和完善互联网社区教育的内涵，提高社区居民的文化素养和文化自觉、道德自悟和社区自治意识；(2)利用和发挥互联网在融合三区智慧，协调三区行动，共享三区资源中的作用，加强互联网社区教育的价值管理和价值服务，同时不断吸取互联网教育新技术、新方法，即时用于广义的社区教育中，与时俱进，不断适应新规则；(3)重视互联网社区教育的体制机制创新，比如通过互联网平台推荐项目，培育增长点，融合区内外居民智慧，又如将第三方评价植入社区教育可搜寻信息之中，变成人人都可见、可查、可评、可分类的信息，以提高居民的参与率和共同体社群意识。

主要参考文献：

- [1] Tomas S. Wurster; Strategy and the New Economics of Informantion, Harvard Business Review, 1997-9-10;
- [2] 托马斯·理查德：城市终身学习背景下，为 e-learning 提供教育资源：是否存在“万能”方式？杨浦社区教育国际研讨会特刊，2012 年第 4 期；
- [3] 麦琪·麦弗逊：远程终身学习者在线学习技能的批判性评述，同 2。
- [4] 顾登妹：学习贯彻党的十八大精神，在学习性城区建设中实现三个提升，杨浦社区教育，2013 年第 1 期；
- [5] 应勤俭：论社会组织与三区联动，杨浦社区教育，2013 年第 1 期；
- [6] 中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议文件汇编，人民出版社，2013

(作者系上海财经大学教授)

(编辑：王琴)

试论高校志愿服务与政府公共服务的融合

陈伟

志愿服务几乎是每个文明社会不可缺少的一部分,然而随着现代生活节奏的加快,功利主义的不断盛行,志愿服务精神开始越来越多为人们所忽略,而其中最核心的奉献精神也一度在风雨飘摇的环境里摇摇欲坠。在纪念中国共产主义青年团成立90周年大会上,胡锦涛发表重要讲话,要求广大青年“积极参加志愿服务活动”,同时“十二五”规划纲要也明确要求“广泛开展志愿服务,建立完善社会志愿服务体系”。种种举措都表明中国社会对志愿服务精神的重新重视,而作为志愿服务重要力量之一的高校志愿服务也在不断完善的同时推动着社会志愿服务文化的发展。

与此同时,居民日益增长的公共服务需求与公共服务总体供给不足、质量低下成为了时下的主要矛盾之一。因此,中国政府公共服务的外延也在慢慢发生着变化,社区居民日益增长的需求为政府社区公共服务提出了更高的要求,怎样组织专业度更高的人员,怎样提升公共资源整体配置效率,怎样加强公众参与公共服务的管理与监督都成为了政府新的课题。

在数目庞大的高校志愿者与人员稀缺的公共服务之间,在高专业度的高校学子与专业需求广泛的公共服务之间,在亟待实习的理论学习者们与岗位丰富的公共服务之间,是否能有一些形式的融合?这已然成为当下社会亟待研究的重要课题。

高校志愿者有着庞大的人员基础,近年来参与志愿活动的大学生与日俱增,基本都能占到总志愿者人数的80%以上,其完成工作的质量也得到社会各界的一致好评。而政府公共服务的直接对象是广大社区居民,随着居民的公共服务需求增加,公共服务范围也必将进一步扩大,在现有体制下,如果仍然采用专职部门进行公共服务管理与执行,必将造成大范围的人员紧缺,从而影响服务质量。因此,在建立和完善政府公共服务体系的进程中,依托社

会志愿者尤其是高校志愿者进行相关服务的执行与推广,将有利于提升政府公共服务供给的力度、有利于社会志愿服务精神的形成及推广。

我国已经步入发展型社会,全社会公共需求全面快速增长与公共服务不到位、基本公共产品短缺之间的矛盾日益突出,人们开始对公共卫生、基本医疗、义务教育等多个领域提出了更高、更深入的服务要求。这不但是对公共服务的基本设施数量和质量提出了更高的要求,也是对公共设施执行者的专业素质的提高提出了殷切的希望。另一方面,根据地域的不同,公共服务需求也大不相同,比如城镇居民温饱和教育得到的满足较大,因而更多提出娱乐和保健方面的需求,而农村地区可能更侧重于教育和医疗方面的需求,这些不同也对公共服务提供者的专业跨度提出较大的要求。同时,高校志愿者们来自不同的学校不同的专业,在专业跨度上基本能够满足社会需求,因此,如果能够正确合理的引导高校志愿者们参与到社会公共服务的实施上来,也能够减少政府相关部门的工作压力,提升公共服务的供给质量。

就目前高校志愿服务的情况来看,高校志愿服务组织经费几乎都是依靠学校的支持,志愿者大多习惯于等待服务机会,高校志愿服务还缺少一套与社会接轨的、社会融入度更大的运作机制。同样,在目前倡导产学研一体化的形势来看,高校学子在校进行学习科研的成果,也应当更多的与社会用户和政府公共服务生产相结合,进行与社会和市场接轨更加密切的社会实践活动。

由此可见,高校志愿团队在政府相关部门的统一管理下参与社会公共服务活动,能够创新社区公共服务模式及高校志愿服务组织的运行机制,同时也能为在校的大学生们提供面对社会的实习实践机会。

(作者系上海体育学院经济管理学院讲师)

(编辑:王琴)

2014年杨浦区推进学习型社会建设与促进终身教育发展工作要点

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

2014年杨浦区学习型社会建设与终身教育工作将继续以十八大精神为引领,积极贯彻十八届三中全会精神,围绕“三区联动、创新驱动”的理念,坚持“政府引导、区域联动、归口管理、市民参与”的工作要求,落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要要求,紧紧围绕“双创”中心工作、注重四个结合,构建“学习型杨浦”共同体,丰富市民精神文化生活,完善终身教育体系,为提升杨浦城区文明水平做出贡献。

一、围绕“双创”中心工作,推进学习型城区建设全面发展

1.承办上海读书节展杨浦风采。举办由市读书办、市文明办主办、杨浦区委区政府承办的第十六届上海读书节(暨杨浦第八届学习节),全面展示杨浦文明城区风采。开展“月·悦学”系列活动,展示各街镇学习特色;积极参与第十届上海市全民终身学习周活动;组织好2014“学习之夏”的影评、书评、家庭讲故事等活动;评选首批杨浦终身学习带头人,利用学习典型不断激发百姓自我学习的渴求。

2.全力完成文明城区创建指标任务。认真做好文明城区评测体系中市民与国情教育、“三结合”教育体系、开展全民阅读活动等工作的开展。提升学习型组织工作品质,完善社区学校、居民学习点建设,加强优质学习型团队的建设,健全家长学校构筑体系,为市民提供更多更好的公益课程,努力提升城区居民文化素养和文明程度。

3.积极开展全民阅读活动。开展2014年杨浦区“品读百书·传承文明”全民阅读活动,通过有主题、成系列的百本好书推荐阅读活动,传播文化、传承文明,营造浓厚的学习氛围;组织学习宣讲

团,在各街镇开展“文明宣讲社区行”巡回讲座活动,提升居民素养,推进文明城区的创建工作。

4.开展“双创”课程的建设和开发。注重社区教育课程的开发,鼓励街镇自编特色教材,并结合“双创”工作,大力开展文明与卫生类课程的建设。在以往优秀课程基础上不断推陈出新,并组织特色课程的建设和教学工作研讨会,交流经验,总结提高,为课程建设和教学管理提供经验。

5.做好“学习服务双创”为主题的宣传工作。以“学习服务双创”为主题,继续办好季刊《杨浦社区教育》和月报《学在杨浦》的编发工作。不断提升“一报一刊”的编印质量,探索两者在数字化媒体上传播工作。同时利用编辑工作推进文件精神学习、专家指导、工作部署、经验交流、风采展示等。

二、结合“学习型杨浦”共同体建设,拓展联合体工作内涵

6.加强“联合体”建设。以杨浦区学习型社会建设项目研究联合体为平台,共同探讨社区和大学互动中杨浦学习型社会创建的发展模式,更好地加强资源和项目方面的信息沟通,完善高校社团联席会议制度,建立合作项目的管理和孵化机制,夯实联合体成员单位之间的合作基础,达成共享双赢的良好局面。

7.推进“三区”项目合作。以12个杨浦社区教育基地为平台,通过区学习办的组织协调,街镇与高校、企业合作,共同设计社区教育创新项目,开展研究和实践,形成实践经验后辐射全区;积极推进“城区居民进高校学习”、“高校社团推进居民学习点建设”两个市教委审批的社区教育重点项目,开展“居民高校学习直通车”项目,并组织一批优

质高校社团进入居民学习点;在高校、科技园区中建设一批终身教育体验中心,使杨浦百姓更多分享社区教育的成果。

8.深化“高校社区教育超市”运行。依托联合体充分挖掘高校和企业的教育资源,针对社区居民的学习需求,对教育超市的资源配置进行新一轮的更新和充实,做好资源的整合运用,开好“超市”新资源发布会,满足社区居民的学习要求。重视企业资源的整合利用,加大对企业教育资源的配送力度,真正发挥“超市”的学习平台作用,推进学习型城区的建设。

9.打造全新杨浦终身学习网。与上海远程集团合作,门户网站与移动网站“双翼”发展,整合与优化本区各委办局、各街镇、联合体单位的各类学习课程和资源,打造全新的杨浦数字学习入口。同时,开展“学在数字寒假”、“1加e家”、“悦读网上书”、“数字学习新创意征集”等活动,争取更多居民通过数字化学习提升综合素养。

10.开展大学社团“社区数字生活”助推行动。发挥大学生熟练掌握各项信息技术的优势,助推社区居民数字化学习。一是教会居民基本的上网技术,学会网上购物、聊天、学习、家庭相册制作等技能。二是积极宣传新版杨浦终身学习网,培养社区居民上网学习的习惯。三是向社区居民推荐并指导他们利用数字化学习的资源。四是宣传杨浦“双创”工作,让更多居民了解并支持“双创”。

三、结合各类学习型组织创建,推进工作机制完善与发展

11.发挥学习型机关示范引领作用。以学习型党组织建设带动学习型机关创建工作,并在“双创”工作和学习型社会建设中发挥示范引领作用。进一步优化学习型机关创建推进和评估机制,通过区干部在线培训,区机关读书系列活动和岗位成才大练兵等渠道和活动,以多种形式提升干部综合素养。

12.丰富学习型企(事)业单位职工学习的资源和载体。以培养创新型职工队伍为重点,全面提升

职工综合素质。扎实推进学习型企事业单位创建。推动农民工EBA培训,关注新生代农民工素质教育。继续推动“职工电子书屋”与各社区“职工文化活动中心”、“职工书屋”之间的互动交流,构筑多样化职工学习平台。适应职工需求,开展丰富的职工文体活动。

13.彰显学习型家庭创建工作的特色亮点和实效。以全国家庭教育实验基地建设为抓手,丰富学习型家庭创建内涵,开展好杨浦区杨浦区第十六届家庭教育宣传周;与社会专业机构合作,实施“家庭教育进楼组”、“进城务工随迁子女家庭关爱”项目和“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目;借势借力服务社区家庭需求,继续实施“百万家庭低碳行,垃圾分类要先行”工作,开展社区家庭节能知识宣传,为创建国家卫生区作贡献。

14.深化“五类学习型团队”创建工作。继续开展好学习型团队的创建工作,通过宣传发动、典型示范、指导引领等举措进一步推进学习型居委会、学习型楼组等五类学习型团队的第三轮创建活动,并开展首轮杨浦区优秀学习型团队的评选活动,评选出一批优质学习型团队,利用榜样的示范作用带动本区学习型团队的创建质量。

四、结合上海社区教育论坛,提升终身教育工作品质

15.承办第四届上海社区教育论坛。下半年杨浦将承办第四届上海社区教育论坛,论坛将围绕“社区教育资源整合”主题,汇集上海各区县社区教育领域的领导、专家,一起探讨如何整合社区教育资源,共同提升教育服务的品质。杨浦也将通过本次论坛持续关注全市学习型社会建设研究动态、热点问题,借鉴兄弟区县的特色做法,拓宽终身教育的研究视野,提升本区的学术水平。

16.开展社区教育理论研究。与同济大学继教院合作,研究推进街镇、高校与企业等不同创新主体的互动与合作,探索形成多种形式的社区教育项目创新模式;做好教育部批准立项的《居民学习

点规范化建设》等3个国家级社区教育实验项目和《利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验》等13项市级项目,并确保其科学性、针对性和有效性。

17.积极开展城区互动。杨浦将牵头组织北京海淀区、天津市滨海新区和重庆沙坪坝区共同召开“京津沪渝四辖市社区教育资源整合”交流会议,为探索新形势下“三区联动”工作的创新内涵和运作模式,学习借鉴兄弟省市成功经验和好做法;继续组织好“三PU联盟”的研讨活动,进一步完善与优化上海市终身教育三级网络建设,为全国的终身教育网络建设提供宝贵经验。

18.完善研究员队伍建设。为了更好地发展社区教育,在依托高校建立的高校特约研究员的基础上,杨浦将建立“三类研究员”队伍,即专家研究员、高校研究员、基层研究员。多层次、全方位的专家队伍将为杨浦提升学习社会建设的理论研究水平做出贡献。做好特约研究员进社区工作,帮助社区提升工作水平,为构建学习共同体提供智力支持。

19.建设社区教育智力高地。为深入探索社区教育理论,发挥社区教育的作用,拟在2014年举办“杨浦—高校社区教育名家论坛”,论坛将汇集一批区内外社区教育的知名专家学者,建设一个社区教育的智力高地,探索社区教育机制、交流社区教育的理念、研究社区教育的模式,尤其是为“三区联动”发展理论出谋划策,为杨浦乃至上海的社区教育的理论层面提升做贡献。

五、结合市政府实事项目,夯实社区教育基础建设

20.搭建老年群体的教育服务平台。根据市政府实事项目“扶持老年学校开展标准化建设”的精神,对本区8个街道的老年教育硬件进行改建,力争全部达到市教委相关标准。调查研究老年教育的热点、难点,培育和加强区内老年学习团队的建设,并在社区学校建立老干部大学教学点,全面推进区域老年教育工作。

21.加强社区学院的功能建设。进一步健全社区教育“三级网络”,满足不同人群的学习需求,并不断推进学分银行工作。社区学院加强对街镇社区教育工作的指导,着重做好对社区学校课程教学、社区教育实验项目开展、社区学习活动的指导和社区教育工作者的专业教育培训、居民学习点的教学工作和学习团队活动等,完善社区教育服务圈和区级社区教育特色课程。

22.促进区域教育资源整合。为更好地开展终身教育工作,杨浦将区干部在线培训、老年教育、老干部教育纳入终身教育体系,增加区干部在线培训作为牵头单位,民政局副局长担任学习办副主任,各街镇老年学校校长担任社区学校副校长,这一系列的优化调整将使本区终身教育体系更合理、完善。

23.继续开展社区学校标准化和学习点规范化建设工作。在2013年社区学校标准化评估的基础上,从领导机构、档案管理、师资队伍等方面进一步加强学校建设。启动居民学习点规范化建设工作,年内将积极开展工作指导,并组织更多的高校社团进入学习点推进规范化工作,年底前通过推荐、评估评选出杨浦区首批规范化学习点。

24.提升社区教育管理与师资队伍专业化水平。不断加强杨浦终身教育队伍的建设和管理,探索社区学校专职教师聘用机制,努力提升师资队伍水平,不断规范志愿者队伍管理。积极参与各类社区教育学术活动,定期组织交流学习,不断提高思想与专业素质。以学习办党支部的学习型支部建设为抓手,组织区学习办全体工作人员开展思想学习、政治学习和业务学习。

25.优化统计工作方法。进一步落实市教委关于建立社区教育统计工作制度的文件精神,科学开展2014年社区教育统计工作,及时完成全国、市、区的电子统计报表上报工作;加强统计员队伍建设,完善社区教育月统计制度,规范统计数据质量管理,保障统计数据质量,拓展统计工作的功能,着重做好统计数据分析和发布工作。(编辑:张嘉鸣)

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体 2014年工作重点

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

党的十八大报告明确提出,要完善终身教育体系,建设学习型社会。2014年是杨浦创建全国卫生区和上海市文明城区的关键年,杨浦区学习型社会建设项目研究联合体工作将以党的十八届三中全会精神为引领,以科学发展观为指导,紧紧围绕区委、区政府和区学习委的中心工作,坚持“三区联动、创新驱动”的理念,全方位、多层次推进大学校区、企业园区、公共社区教育资源共享和项目合作机制,精心组织和落实好“三个一”的重点项目,即:打造一批市民高校学习智慧学堂;拓展一批杨浦市民学习体验中心;建设一批大学生特色志愿服务团队。进一步完善杨浦终身教育体系,提升杨浦市民综合素养,彰显杨浦作为全国社区教育示范区的示范品质,助推杨浦国家创新型试点城区和市文明城区的建设。主要工作如下:

一、夯实“三区联动”的基础,完善队伍建设

1.加强“联合体”组织建设

以杨浦区学习型社会建设项目研究联合体为平台,定期(每季度一次)开展联合体沙龙活动,由各成员单位轮流牵头,通过组织例会,学习研讨等活动,积极创设交流沟通的平台,凝聚联合体成员,共同探索融合创新意识和实际发展效能的“社区、高校、企业”互动模式,更好地加强终身教育资源和学习活动项目的整合与优化,促进“三区联动”工作的创新实践。

2.完善“高校社团”联席制度

密切联系各高校团委和社工部,不断完善高校社团联席会议制度,通过定期召开例会,加强沟通交流,推进已有合作项目,探索新的合作项目,建立合作项目的管理和孵化机制。关注与优化

“高校大学生社团推进社区居民学习点”项目运行机制,共同扶持打造一批精品社团,表彰和奖励一批优秀社团志愿者,达成共享双赢的良好局面。

3.重视“志愿者”队伍建设

在区学习办的组织协调下,着力打造一批特色志愿者团队,以“服务回馈社会,实现自我价值”的理念指引,在各街镇开展各具特色的志愿服务活动。重视和落实好上海财经大学(第二轮)大学生终身教育宣传志愿者的活动,做好活动的中期推进和宣传,后期的表彰和奖励。进一步落实好复旦博士生讲师团进社区,同济大学百姓家饰美学讲座进社区,上海理工大学生与农民工书香伙伴志愿服务项目,大学生社区数字化学习助推员服务,部队高校国防报告进社区,电力学院大学生社区学校志愿者服务等,不断推进各街镇的志愿服务团队形成有效的工作机制和良好的社会效应。

二、秉承“三区联动”的理念,传承精品项目

4.“城区居民进高校学习”项目

扎实推进和完善社区教育市级重点立项项目——“城区居民进高校学习”项目,积极探索项目平台的良性运行机制。做好四方面的工作:一是做好首批持“学习护照”进复旦大学学习居民的相关工作调研;二是依据居民学习需求,调整和充实各类学习科目;三是落实新二批试点高校开放“学习护照”的学习项目;四是着力加强高校社区居民学习平台建设,如:组建进入高校的居民学习团队;创建居民进高校的自主学习管理和效果评价等。

5.“高校社团推进居民学习点建设”项目

“高校社团推进居民学习点建设”项目是“社

区教育市级重点立项项目”。2014年是百所高校大学生社团与各街镇居民学习点结对共建工作推进之年,我们将两项重点工作,落实与助推本项目。一是以《杨浦高校大学生社团进社区居民学习点活动手册》为载体,落实项目的基础运营和管理任务;二是盘活各高校社团提供的文化交流、礼仪修身、智慧健身等学习资源,形成一批特色品牌课程,惠及社区居民。在此基础上培育一批精品社团,形成一批特色品牌项目。下半年将评选出一批最佳社团,进行社团活动的展示,提炼有效的经验和做法,在全区推广,并进一步拓展社团活动的形式,把好的社团课程制作成微课程放在杨浦终身学习网,做到资源的最佳运用,产生更好的辐射效应。

6.“杨浦社区教育基地”建设项目

以十二个杨浦社区教育基地为平台,在区学习办的组织协调下,发挥高校、企业和街镇的主体作用,形成区域学习共同体,共同设计社区教育创新项目,积极开展项目研究和实践,使教育基地更有特色、更有实效、更受欢迎,在新的一年里形成研究成果和实践经验,在全区推广。发挥社区、校区、园区1+1+1>3的效果,促进知识和创新融合;促进知识与创业融合;促进知识与生活融合。使百姓充分享受到基地建设带来的实惠,使不同类型的城区居民都能从学习内容、方法和学习空间中找到自己的坐标。

7.“高校社区教育超市”运行项目

依托联合体充分挖掘高校和企业的教育资源,针对社区居民的学习需求,对教育超市的资源配置进行新一轮的更新和充实,配实配好教育超市的各类资源,做好资源的整合运用,推出2014年(第二期)超市资源配送菜单,开好“超市”新资源发布会,满足社区居民的学习要求。重视企业资源的整合利用,加大对企业教育资源的配送力度,真正发挥超市的学习平台作用,推进学习型城区的建设。

8、“社区与辖区企业园区的教育合作”项目

深化学习型社区与学习型企事业单位之间的有机联系,开展联合体成员单位青年才俊沙龙,搭建跨行业学习交流的平台,举办学习与创新发展论坛,助推企业园区青年才俊成长。助推高校与企业园区之间的合作,促进产学研一体化和大学生企业岗位实习。利用企业园区教育资源,企业园区组织志愿者队伍,开发向普通市民的科普教育项目。

三、深化“三区联动”的内涵,实践创新项目

9.“市民高校学习直通车”项目

“杨浦市民高校学习直通车”项目,是社区居民进高校学习的又一创新举措,旨在积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标。通过创建“杨浦市民高校智慧学堂”学习点,向居民发放“直通车”通行证,进入高校“智慧学堂”进行素养提升、内涵发展、文化休闲、场馆学习和阅读修身五类课程的培训学习,学习期满颁发结业证书。通过此项目的开展进一步丰富市民学习内容、拓宽学习渠道,使市民进高校学习的受益面不断扩增,满足杨浦市民日益增强的学习需求;另一方面也推动高校教育资源服务社会,实现精神文明建设双丰收。

10.“杨浦市民学习体验中心”建设

由区学习办牵头协调,拓宽居民学习体验的场所,进一步优化“三区联动”资源的共享。立足区域内高校校区和企业园区的特色宣传窗口,整合有效资源,形成一批“杨浦市民学习体验中心”。隶属于上海电缆研究所、上海市云计算创新基地公司、杨浦科技创业中心的中国电线电缆科技展览馆、上海市云计算创新展示中心、创意产品试验试制平台,作为首批挂牌命名的有特色、能增知的体验场馆。定期向市民开放,通过直观化的学习体验使市民了解一些高科技的产业知识和与生活有着密切联系的科普知识,在场馆体验中不断丰富市民的学习形式,不断拓展市民的知识储备,不断提升市民的文化素养。

11. 搭建文化交流学习平台

充分运用杨浦“品读百书·传承文明”——全民阅读活动的契机,搭建“三区联动”型文化学习的平台。积极组织高校大学生和企业员工共同参与读书演讲、读书征文、百字微书评等活动,营造“全民皆学、全民乐读”的良好氛围。运用高校优质师资资源组建一支文明宣讲队伍,开展“文明宣讲社区行”活动,积极宣传文明礼仪、家庭礼仪、读书习惯和卫生习惯,使文明城区的创建工作落到实处。借助上海烟草集团“中华双月讲坛”和杨浦图书馆的“文化讲坛”平台,定期开展人文素养的讲座和报告。通过形式多样的文化交流活动,提升城区市民的综合素养

12. 搭建合作平台

由区学习办牵头,运用联合体平台,协调各街镇不断开发新的合作项目。2014年做好上海体育学院与江浦路街道的合作项目,挂牌成立上海体育学院科学商店(江浦路街道站点),实现体院科学商店各类学习项目(资源)向社区居民开放。做好区学习办与杨浦教师进修学院合作项目,积极打造“杨浦教育公益学堂”项目,丰富居民数字化学习的资源。做好各街镇与上海财经大学合作的“百名老人中国梦”口述史的采集编撰工作等项目。

四、认真落实联合体建设常规工作

13. 研究共同体建设课题

发挥学习型社会建设高校特约研究员队伍的研究和指导功能,协同“杨浦区城区终身教育与学习共同体建设”课题研究组,系统地对城区终身教育与学习共同体的价值形态、建设路径、保障条件进行研究,为深化社区教育、学习型城区建设“三区联动”机制提供思想基础。继续办好《杨浦社区教育》杂志的“三区联动”研究专栏,加强企业园区与大学校区、公共社区的教育联合项目研究,推进学习型企业创建工作。

14. 推进“杨浦终身学习网”建设

积极践行数字化“三区联动”项目,与上海远程集团合作,门户网站与移动网站“双翼”发展,整合与优化本区各委办局、各街镇、联合体单位的各类学习课程和资源,打造全新的杨浦数字学习入口,为杨浦的数字化学习开辟新的天地。同时,开展例如“学在数字假期”、“1加e家”、“悦读网上书”、“数字学习新创意征集”等活动,争取更多居民走进数字化学习领域。

15. 优化“三区联动”各项制度

一是管理制度,重点做好联合体开展的各项项目的过程管理,做好项目的前期设计、启动工作和过程管理,确保每个项目取得实效。二是统计制度,实行联合体成员单位推进学习型社会建设工作月报制度和各街镇、各条口的“三区联动”项目工作月统制度。三是考核制度,将实践“三区联动”理念推进社区教育、学习型组织创建作为区府对各街镇的年度工作的考核指标之一。四是表彰制度,实行杨浦区城区终身教育与学习型共同体建设年度优秀项目、先进个人表彰制度,并推荐参加区级以上的相关评优。

(编辑:张嘉鸣)



整合“三区”资源 力促社会融入

——杨浦区大力开展来沪未成年人社会融入工作

郑星霞 徐加宏

杨浦区是来沪未成年人较为集中的中心城区之一。据最近的统计数据表明,就读于杨浦区各类中小学的来沪未成年人达 10000 余人,在 39 所农民工子女较为集中的中小学,近半数学校农民工子女比例超过 50%,部分达 80%以上。

针对区内来沪未成年人众多的现状,为更好地服务该群体,杨浦区文明办按中央、市文明办大力关爱特殊未成年人的工作要求,立足加强与创新社会管理,整合杨浦公共社区、大学校区、科技园区“三区”资源,以“杨浦一家亲”等服务项目为抓手,以构建“三区联动”关爱来沪未成年人工作格局为目标,大力探索来沪未成年人社会融入工作,为他们在杨浦的成长搭建了良好的平台。

一、以“融入”为切入点,加强组织领导,开展课题调研与融入教育

1、加强组织领导,构建区域化社会融入的工作格局。2011年,杨浦区文明办促成 10 所高校与 12 个社区签订了《联合推进志愿服务工作协议书》,明确通过开展助学、拓展增能等促进来沪未成年人融入,实现了校区与社区服务资源对接,需求互补。区内各单位积极提供场地资源及师资,志愿者与专职的社工发挥各自特长,优势互补、互相促进,实现了良性互动。2012年,区文明办联手团区委等部门,共同打造“杨浦一家亲”来沪未成年人社会融入服务体系,立足于帮助解决农民工子女在家庭关系、习惯养成、文化差异等方面的一系列问题。

2、抓好课题调研,提供问题解决的方案。为探索有效助推来沪未成年人社会融入的途径,杨浦区文明办联合上海社科院和区域教育研究机构,深入分析进城务工人员随迁子女及其家庭切实需

求。自 2011 年起,先后在区域内开展了包括《杨浦区进城务工人员随迁子女社会融入的调研报告》、《来沪务工人员子女都市融入服务的可行性研究报告》等在内的多项调研课题,为社会融入项目提供了有效力解决方案。

3、紧贴群体需求,形成立体化社会融入教育体系。2009年10月,杨浦区在全市率先成立了“农民工同住子女教育工作课题研究协作组”,由进城务工人员随迁子女人数较多的 17 所学校组成,协作组编写了《牛牛上学记》等学校教育、家庭教育教材,为广大进城务工人员家庭所喜闻乐见。与此同时,以基层志愿者团队为主体,研发了包括个体增能、社区活动、亲子活动等在内的 6 大类近 90 门课程,“创意课堂”等 3 门课程在全市进行推广。

二、以“联动”为着力点,形成资源合力,优化社会融入保障体系

1、在队伍建设上,坚持“广泛动员,合作共建”。杨浦区在探索促进来沪未成年人融入工作中,坚持志愿者与社工的联动。依托“三区联动”的区域优势,广泛借助区校宣传部长联席会议、文明单位同创共建联盟、杨浦志愿者家园网等平台进行项目发布,从区级层面出发去整合处于政府、社会组织、高校等不同的社会资源,吸引各类优质志愿者参与。与此同时,依托杨浦区青年公益服务支持中心等社会组织,为社会融入开展项目行动提供可持续的活力保障。

2、在项目支撑上,坚持“拓宽渠道、试点先行”。立足杨浦高校多,智力资源丰富的优势,在推进来沪未成年人社会融入中,我们充分利用这方面的资源,开展大学生志愿服务“专员”试点工作,在助力农民工子女学业、能力培养的同时,促进了

大学生的自我成长。借助公益招投标等契机,开展小海豚来沪未成年人服务项目,流动儿童社会适应性服务项目获得民政彩票公益金资助立项,公益空手道、家长学校等项目仅在2012年就服务了1000多名来沪未成年人和家长。

3、在平台建设上,坚持“整合资源、促进发展”。2011年至今,杨浦区先后建成了3个关爱随迁子女志愿服务平台,分别是位于杨浦区青少年培训中心的“集善之家”、长白街道和殷行街道的“七彩小屋”。借助市文明办开展的社区实践指导站试点平台,延吉街道“小松树未成年人之家”拓展了服务来沪未成年人的力度。志愿者们依托各社区文化中心图书馆、健身房、东方信息中心、练舞房、乒乓房等设施,参与到来沪未成年人增能课程、社区活动等各个项目中。

三、以“创新”为支撑点,助推长效常态,促进社会融入可持续发展

1、服务项目孵化。区文明办、团区委等部门将积极引入社会组织,由操作型转向孵化型,进一步完善“公益创意——基地孵化——媒体宣传——企业参与——社会化运作”的模式;专门开辟了以原杨浦区青少年培训中心场地为基础的500平方米阵地,在优先为开展“关爱行动”社会组织搭建孵化平台,同时加强监督指导,提升社会组织在促进社会融入中的实施能力。区总工会长期开展“金秋助学”项目,包括健全完善助学系统、营造良好的助学氛围、注重助学活动与来沪困难家庭子女就业活动相结合,着力推进大学生社会实践基地建设。

2、培育公益人才。积极引进公益人才,为社会融入工作提供人力支撑。截至目前,借助“飞扬天使公益服务中心”、“延泽社会工作发展中心”等社会组织的辐射力,拓展了来沪未成年人融入服务的受益范围及人群;联合复旦大学相关部门和上海赋启教育,共同打造来沪未成年人“梦想图书馆”,丰富了“集善之家”的课程体系内容;整合江

森自控等多家企业资源,对接志愿者服务社,搭建了社区志愿者联盟,共同打造各类融入项目和标准化课程体系。

3、力促社会融合。在已有创新动作的基础上,我们对做好来沪未成年人社会融入有以下四点考虑:

(1) 机制保障:深化统筹协调,建立健全机制。要制定配套政策,建立来沪未成年人社会融入长效机制建设。如财政部门要将来沪未成年人教育经费纳入财政预算,建立长效的保障机制,继续加大对义务教育阶段的投入,解决学校操场小、班级人数多等问题;教育部门要依据来沪未成年人升学考试人数合理调配资源,做好招生计划编制、考生报名组织、考试实施以及招生录取等工作;人保部门要及时提供进城务工人员的就业信息。其他相关部门和工会、妇联等群团组织配合做好舆论引导工作,营造良好社会氛围。

(2) 文化认同:促进沟通交流,改善行为习惯。针对缺乏交流的问题,建议进一步促进本地未成年人和来沪未成年人的沟通交流。在学校教学中,实施分层教学,如探索“英语零起点教学”等,学校安排骨干教师编写校本教材,针对学业基础参差不齐的学生分层教学;尽量不单独编班,以避免身份的社会标签化;进一步加强学校与家庭的沟通联系,保证师生交流、家校沟通顺畅。区文明办将协调开办沪语学习班,提升来沪未成年人的上海话水平;加强公民基础道德教育,强化遵纪守法意识,促进其养成良好的行为习惯。

(3) 空间拓展:夯实来沪未成年人社会融入基础。在履行来沪未成年人社会融入的职责方面,目前民政部门已争取福利彩票公益金资助的项目,由杨浦区各单位申报项目,立项后给予经费支持;人保部门牵头主题为《外来人口对公共服务影响及合理设计政策措施》课题的调研,为政府决策提供数据支持等。今后将加大协调有关部门的参与力度,共同拓展关爱合力。在社区层面,长白街道

“杨浦市民高校学习直通车”项目实施方案

杨浦区学习办

一、项目意义

杨浦在创建学习型城区的过程中,探索了多项与高校合作的项目,取得了良好的成效。由各高校提供的高品质教育资源,拓展了区域终身教育项目发展的运作空间,体现和突显了大学的社会服务作为,为城市、社区的经济、文化、地方文化建设与市民生活质量提升提供了强有力的智力支持。与此同时,高校也在项目推进中,取得了人才培养与锻造、办学事业的向外拓展、社会影响力、美誉度的提升与扩大等积极效应。

2013年杨浦创建了“城区居民进高校学习”项目,复旦大学作为首个试点单位向杨浦的居民开放大学资源,居民持学习护照可以走进复旦校园与大学生一起参与听课学习,是一个很好的“社校”互动模式。在此基础上,启动“杨浦市民高校学习直通车”项目(以下简称“直通车”项目),是社区

居民进高校学习的又一创新举措,旨在积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标。通过“直通车”向“杨浦市民高校智慧学堂”(以下简称“智慧学堂”)输送学习者,一方面可以进一步丰富市民学习内容、拓宽学习渠道,使市民进高校学习的受益面不断扩增,满足杨浦市民日益增强的学习需求;另一方面也推动高校教育资源服务社会,实现精神文明建设双丰收。

二、项目内容

(一)创建“杨浦市民高校智慧学堂”学习点

组织联合体各高校成员单位,以一个院(系)为试点,挂牌成立“杨浦市民高校智慧学堂”(以下简称“智慧学堂”),让社区居民享有高校的学习活动资源。“智慧学堂”既成为高校精神文明建设的创建窗口,是服务社会的有效途径;也能让社区居民以更便捷的途径走入高校学习,获取更多知识,

“七彩周末书香伙伴”项目、殷行街道暑期爱心课堂、定海街道“教子有方”家长沙龙等活动有声有色。随着更多街道的参与,社区将成为来沪未成年人社会融入的广阔空间。

(4)心理调适:加强心理疏导与人文关怀。来沪未成年人的心理隔阂,是阻碍其社会融入而又十分容易被忽视的问题。要发挥区未成年人心理健康辅导中心功能,并辐射到学校、社区心理咨询室,加强对来沪未成年人的心理疏导与人文关怀。为来沪未成年人提供旅游参观等服务,是其了解上海、融入上海的“催化剂”。区文明办已牵头组织了“看上海”活动,首批组织东辽阳中学学生和家長40余名,走进“月亮船”(原世博会沙特馆)进行

参观,今后还将扩大覆盖面,让更多的来沪未成年人有机会参与。

杨浦区文明办牵头协调开展的来沪未成年人社会融入工作,旨在引起全社会关注这一群体的社会融入问题,构建起一张社会关爱特殊未成年人的网络;同时整合杨浦“三区”资源,形成区域社会支持系统,拓展来沪未成年人的融入空间。今后,我们将在已有工作成效的基础上,加大创新力度,让来沪未成年人对上海产生更浓厚的认同感和归属感,帮助他们健康快乐成长。

(作者系杨浦区委宣传部副部长文明办主任、区文明办未成年人工作科科长)

(编辑:万丽梅)

提升素养。更是构建具有长效管理机制的居民高校学习点的一项创新举措。

(二)发放“直通车”通行证

发放一批“直通车”项目的通行证,居民持有有效的通行证可以到“智慧学堂”参与各类学习活动。以一年为周期,学习期满根据参与各类学习所修学分颁发“智慧学堂”结业证书。

(三)开发五类“直通车”学习项目

各高校试点院(系)的“智慧学堂”学习点,依据自身特点和课程特色,开发与优化适合市民参与的学习活动项目。区学习办统筹各街道(镇),在各试点院(系)的支持下,编制“杨浦市民高校学习直通车”学习菜单。五类“直通车”学习项目分别是:

1、素养提升类

由各高校试点院(系)提供数门通识类课程,满足居民在提升知识素养、文化素养和基本技能方面的学习需求,定期组织居民走进“智慧学堂”参与学习,让学习成为生活的方式。

2、内涵发展类

根据形势发展,就当前居民关心和关注的热点问题,如:国防国情、文明礼仪、健身安全等方面的内容,每年组织几场专家的讲座和报告,让社区居民一起参与聆听,积聚正能量,促进和谐社区发展。

3、文化休闲类

充分利用高校丰富多彩的活动资源,如:学生文化节、艺术节等活动,让社区居民走入高校感受高雅艺术的文化熏陶,提升社区居民快乐生活的指数。

4、场馆学习类

大力借助高校的校史陈列馆、特色博物馆等经典场馆,定期组织居民参观学习,对杨浦的名校历史和人文积淀有更深刻的认识,在此基础上产生民间宣传效应,使更多的人群热爱和向往杨浦的高校。

5、阅读修身类

以“精彩阅读”为主线,组织社区居民参与高

校的读书活动,学堂定期向居民赠送校刊和院刊等杂志,开放图书馆方便学习点居民的借阅,组织居民参与学院组织的各类读书学习活动。

三、保障条件

(一)机制保障

区学习办将以联合会会议为平台,与高校建立协商和联络机制。同时,区学习办还将组织高校、社区的有关同志组成工作小组,负责项目的推进。

(二)平台保障

杨浦区学习办将推进居民进高校学习项目列入学习型社区建设的重要工作项目,同时联合各高校试点学院的党总支书记制定详细的项目推进方案,根据各学院的实际,扎实推进此项工作的落实,为各高校的精神文明创建搭建平台,为杨浦学习型城区的建设开拓更有效的途径。

(三)经费保障

区学习办联合各高校宣传部、学院党总支、街镇社教办共同组建协调小组,区学习办、高校、街镇三方要共同对项目推进在经费上给予支持,确保项目的有序运营。

(编辑:张敏)



“杨浦市民学习体验中心”项目实施方案

杨浦区学习办

一、项目意义

杨浦区是上海的知识创新区，区域内拥有5000多家科技企业，位上海各中心城区之首。同时，汇聚了复旦、同济等多所国内著名高校，为高科技产业的发展提供了充分支持。2010年初，杨浦被选为上海首个国家级创新型试点城区。充分运用好高科技企业的知识资源、项目资源，实现与校区、社区的互动共享，将有利于推动“三区联动”工作的进一步深入发展。

为贯彻落实市委、市政府关于“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标，积极响应杨浦区委、区政府争创“全国卫生城区”和“上海文明城区”的号召，推进杨浦学习型城区的建设，提升区域内市民的文化素养和知识内涵，杨浦学习型城区建设项目研究联合体2014年将重点落实“三个一”项目，其中之一，即：精心组织一批“杨浦市民学习体验中心”。我们选择区域内高校校区和企业园区一些有特色、能增知的场馆，通过市民的参观学习、实践操作，在直观化的学习体验中了解一些高科技的产业知识和与生活有着密切联系的科普知识，在场馆体验中不断丰富市民的学习形式，不断拓展市民的知识储备，不断提升市民的文化素养。

二、项目内容

(一) 建立首批“杨浦市民企业学习体验中心”

由上海电缆研究所、上海市云计算创新基地公司、杨浦科技创业中心三家企业与杨浦区学习办共同合作启动的三个“市民学习体验中心”拟于2014年年初正式挂牌运作，为杨浦市民和高校学生提供更多学习的平台，进一步推动和服务“双创”工作。

(1) 中国电线电缆科技展览馆

坐落于上海电缆研究所内的中国电线电缆科技展览馆，展示了中国近五十年的光纤光缆发展史，内有图片资料的展示，多媒体的介绍，点触式的科学知识学习以及与居民生活相关的国家电网的运作情况等的介绍。

(2) 上海市云计算创新展示中心

上海市云计算创新展示中心是上海市云计算创新基地公司打造的全国第一所云计算产品展示和体验中心，是一个高度智能化的展厅，展示了高科技的云空间计算体验系统，内有图片资料的展示，计算机运作系统的观摩体验以及产品链的研发和用途介绍。通过数字化的展示手段，向社会公众介绍可见、可触、可应用的云计算产品和应用案例。

(3) 创意产品试验试制平台

杨浦科技创业中心所属的创意产品试验试制平台，是为创业初期的市民提供高科技产品免费试验试制的平台。创意产品试制区由3D打印、动漫制作、虚拟演播、中心机房等多个区域组成，通过学习让市民初步了解一些高科技产品的试制过程。

(二) 优化数个“杨浦市民高校学习体验中心”

杨浦区域内高校名校集聚，各所高校均有各自特色的学习体验场馆，区学习办与各高校一直以来多方合作，资源共享，取得很好的成效。2014年下半年我们将继续整合高校的特色场馆，开放和启动市民和企业职工的“高校学习体验中心”，进一步利用好场馆的有效资源，促进居民和企业职工文化素养的提升，完善“做文明市民，创文明城区”的学习型城区建设目标。

(三)统整区域“杨浦市民社会学习体验中心”

整合杨浦区域内的国歌广场、院士风采馆等一批特色鲜明的文化教育场馆的学习资源,充分利用十二个街道(镇)特色社区教育基地,形成大文化教育学习圈,发挥基地的最大化教育效率,拓宽市民社会学习体验场所。

(四)开展相关工作的反馈和调研

“杨浦市民学习体验中心”是杨浦市民走向社区、校区、园区,学习知识,开拓视野的有效场所,有利于推进学习型社会和文明城区的建设。为更好地推进和落实此项目的有序推进,将做好前期项目运行的情况反馈,开展工作调研,形成有效工作机制,不断完善项目的运作。

三、保障条件

(一)机制保障

区学习办将以联合会会议为平台,与企业建立协商和联络机制。同时,区学习办还将组织企业、社区的有关同志组成工作小组,负责项目的具体操作。

(二)平台保障

杨浦区学习办将推进“杨浦市民学习体验中心”项目列入学习型社区建设的重要工作项目,同时根据各企业的实际和社区居民的学习需求,扎实推进此项工作的落实,为企业服务社会,树立良好形象搭建平台,同时丰富市民学习体验的内容和形式。为杨浦学习型城区的建设开拓更有效的途径。

(三)人员保障

杨浦区学习办将协调街镇社教办、体验基地联络人、大学生社团负责人等各级管理力量,共同保障本项目的实效运作。

(四)经费保障

区学习办联合各企业、街镇社教办共同组建协调小组,由区学习办、企业、街镇三方共同筹备项目推进经费,用于组织居民学习和场馆的运作经费。

(编辑:张敏)



关于新社会阶层社区观的调研报告

江浦路社区(街道)党工委

改革开放和社会主义市场经济在社会领域催生了以私人资本为主要特征的新社会阶层,他们具有许多和国企员工、农民工、公务员等其他城市社会阶层明显不同的关注和诉求。随着中国特色社会主义事业的不断深入发展,新社会阶层的人员规模、从业范围、社会经济地位,以及他们的价值观念和处事方式不可避免地要对社会产生日益重要的影响。正确了解和包容他们对社会的特殊诉求,切实改进为他们提供服务的内容和方法,是当前社区党组织和办事处需要十分重视和加强研究的一个时代性课题。

新社会阶层人士具有和其他城市社会阶层不同的关注和要求。这一群体的人员规模、从业范围、社会经济地位,以及价值观念和处事方式对社会产生日益重要的影响。正确了解和包容他们对社会的特殊诉求,切实改进为他们提供服务的内容和方法,是当前社区党组织和办事处需要十分重视和加强研究的一个时代性课题。建立健全对新社会阶层管理服务的常态工作机制、积极搭建新社会阶层人士的交流平台、加强社区文体活动对新社会阶层的覆盖、充分发挥新社会阶层人士的特殊作用是凝聚他们参与社区管理的主要切入点。

一、新社会阶层对社区认知情况的分析

大体上新社会阶层的崛起同步于社区概念的应用,时间约在1995年前后这一时段。从当前的社区现实来看,接受调查的500名本社区新社会阶层人士中,高达40.3%的人表示完全不了解社区这一社会架构,例如社区的地域范畴、基本功能,以及众多的服务设施等等;还有近二分之一的调查对象表示对社区的功能知之甚少,这意味着超过90%的新社会阶层人士对社区缺乏一般的归属感和认同感。虽然多半被调查者承认“社区”在日

常生活方面还是具有一定的作用,但上述调查结果还是非常突出地显示,新社会阶层对社区的认知度处于较低的水平。

调查发现,一个更需重视的深层次问题是,实行社会主义市场经济制度瓦解了原来计划经济体制下根深蒂固的“单位人”属性,在市场资源配置和竞争机制的作用下,新社会阶层人士以政策为依托、以“创业”为手段,通过个人奋斗赢得自身的经济地位和社会地位。在这一“单位人”向“社会人”演变的进程中,他们被“原子化”了,社区淡出了新社会阶层的崛起过程,同时也不可避免地淡出了新社会阶层的社会视线。应该说这才是当前相当一部分新社会阶层人士对社区缺乏认知的真正原因。

新社会阶层的崛起缺乏社区元素,只能通过改进和加强社区对新社会阶层的 service 功能来解决。此外,也切实需要做好社区的自身宣传工作。这里的宣传不应仅仅是传统意义上的文件、会议和标语。关键是要把对新社会阶层的 service,从经济到生活、从文化到健康、从新社会阶层人士本人到他们的家属子女,进行全面渗透和接轨。

二、新社会阶层对社区服务及居住环境的满意度分析

新社会阶层的财富增长导致他们对社区公共物品供给和公共服务需求的特殊取向和精致化。数据显示,在诸如社区的人文、安全、管理等方面,新社会阶层均给出了较低的满意度评价。如几近一半的新社会阶层人士对相关机构的服务态度,认为非常好的仅占28.8%,和社区其他人群的评价存在着比较明显的差别。通过对样本情况细分,发觉新社会阶层对公共服务的“挑剔”与他们的思考特性和生活习惯有比较紧密的关联。一是对社会地位的认可渴望,使他们易把享受的社会公共服

务态度和他们的新经济地位联系在一起,对尊重具有较高的欲望和敏感度。二是对公共服务的功利性见解,也易使他们从自身的生活品质出发对服务质量进行评价,产生对满意度的某种“认识落差”。这说明,一方面社区公共服务在态度、效率、能力等方面仍有待进一步提高,需要尽可能多地提供更高品质的服务产品;另外也需要加强对新社会阶层人士的思维、心态、习惯等特征的了解,努力让社区服务成为他们认识社区、回归社区的重要纽带。

调查发现,新社会阶层人士对社区便利服务和社区公共资源开放比较看重。就目前情况看,社区的便利服务还不尽人意。社区内除了较小经营规模的便利店和常规生活设施外,仍然缺乏人性化、便捷化的服务项目。就社会公共资源而论,一方面是难以及时改观的资源稀缺问题,另一方面是已有公共资源不同程度的放空现象。因此,要强化整合力度,对各类文化资源、科技资源、卫生健康资源等加大挖潜和开发举措,在拓展一般服务内涵同时,注重做好诸如新社会阶层人士等特殊人群的服务需求工作,增强社区的凝聚力。

三、新社会阶层对社区情况了解程度的分析

在调查过程中得知,约百分之四十的新社会阶层人士对江浦社区的动态情况有所了解,其了解的途径主要来自《今日江浦》和小区的宣传栏。目前,社会网络关于社区的信息量还比较有限。而江浦社区尚未真正形成自己的网站,能为辖区居民提供的信息仍然依赖传统方式,网络方式只占比较小的比例。但是大多数的新社会阶层表示非常希望通过新媒介(网络、微博等)来获取社区动态信息。动态信息传送渠道的现状和新社会阶层人士的主观意愿存在在相当的落差,已成为社区管理加强和创新的主要方向。实际上,从更大的社区群众体范畴观察,网络信息传播方式已逐渐发展成为居民整体的共同工具。由此看来,今后社区的建设、管理和发展都需要特别关注搭建沟通的

桥梁,通过建立社区网站、微博、博客、飞信等高科技设施,联系和服务更多的居民,做到动态信息快速、准确的传达,让所有人,包括新社会阶层,对居住的社区有更深入和全面的了解。

四、新社会阶层参与社区活动情况的分析

从调查得悉,逾百分之六十的新社会阶层人士竟然至今没有参加过任何的社区活动,这是很震撼的数据,虽然那些未参加过活动的新社会阶层人士在调查中大都表示有意愿参加自己感兴趣的社区活动。究其原因,一方面是社区公共管理服务中的宣传服务不够到位,依旧存在着工作盲区;另一方面也折射出新社会阶层人士自身参与积极性不高的现状。从行为科学理论上来说,对于进入较高需求层次的群体,其社交和尊重的渴望将成为行为的主导。然而在中国的国情下,新社会阶层尚处在进一步发育过程时期,对于自身财富保值和增值的担忧,使他们常怀有一种焦虑的心态,不露富和追逐更富的欲望压抑了以平常心参与社区活动的意愿。如果从文化的角度分析,江浦社区的新社会阶层大致位于这一阶层的中下层面,其文化底蕴和社会意识相对淡薄,不同程度影响了他们融入社区、服务社区的理性,更多地表现为某种选择的需要。他们希望多样的社区活动能让自己从紧张的工作中得到放松,更倾向于自己感兴趣的内容,无形中要求相关管理服务部门拓宽活动项目,丰富活动内容,从生活学习的各个方面开拓,最大限度地吸引新社会阶层的参与。

五、新社会阶层对于社区服务建设的建议

新社会阶层人士对社区服务提出很多建设性的建议,有些非常新颖,对于今后加强和改进社区管理,提升服务水平具有重要意义。以下是对建议的概括:

1、社区经常组织各种形式的联谊活动,如交友歌会舞会,节日 party 等,方便新社会阶层人士和周边居民进行更多的沟通和交流,建立和谐的邻里关系;举办一些户外活动,包括社区趣味体育

比赛、社区羽毛球大赛；举办亲子活动，让新社会阶层的家属可以更好的交流育儿经验，养育健康宝宝；

2、针对现代白领生活节奏快，难以照顾生活质量的问题，社区可提供生活常识服务，多传授生活小妙招，时尚前沿动向，包括服装搭配、减肥瘦身等等；

3、针对社区内新社会阶层的男士，可以针对性的多举办职业发展规划、社会热点透视、家庭文化和办公室文化的相关讲座；

4、做好社区新社会阶层的分类管理，建立动态档案，组织走访参观有关企业，帮助新社会阶层人士开拓视野，促进他们的职业发展规划。搭建合适的社区平台，让新社会阶层中的高知、高管人员对区域经济诸如结构调整、发展战略、管理服务等问题发表意见或建议，放大资源效应；

5、提供咨询服务，特别是有关非公企业的政策规定、税收制度、劳动仲裁、安全管理等等，提供法律咨询，引领新社会阶层人士在政策规定范围内，强化社会服务意识和维护自身的合法权益。建议社区开设“就业信息与指导中心”，加强街道劳动服务中心和新社会阶层的联系，及时为他们发布和更新招聘信息，为企业和求职者牵线搭桥；

6、搭建交流平台，邀请社区内新社会阶层的成功创业人士现身说法，为社区失业人员提供创业、就业的介绍成功经验，在扩大新社会阶层影响力的同时，培育他们的“反哺”意识。在“今日江浦”上开辟新社会阶层专栏，宣传新社会阶层人士的先进事迹，激励他们更好地为区域经济和社区和谐多作贡献。

六、关于进一步做好新社会阶层管理服务工作的建议

通过此次调查，关于进一步做好对新社会阶层管理服务工作的有以下五点建议：

首先，要建立健全对新社会阶层管理服务的常态工作机制。在本次调研的基础上，建立由经济

科牵头，劳动科、社保科、安保科、司法科、宣传科和党员服务中心共同参加的联席工作会议制度，把调研中发现的问题和新社会阶层人士的建议作为重点，提出解决方案，确定落实部署，扎扎实实把对新社会阶层的管理服务抓起来，抓出成效。

第二，加强社区文体活动对新社会阶层的覆盖。健康的体魄是一切工作学习的基础，对于整日坐在办公室里面面对电脑、工作繁忙压力巨大的新社会阶层人士，走出室内具有非常的吸引力。社区管理者需要重视这个问题，多开展一些文体活动，包括歌唱舞蹈比赛、社区运动会；长假中开展摄影展览、收藏展、社区文化节、白领读书节等活动，吸引社区新社会阶层人士加入到健身、休闲活动中，让大家在工作或生活的社区即可享受到丰富的文化生活。

第三，积极搭建新社会阶层人士的交流平台。对于新社会阶层人士，他们对于信息的需求和更新速度都有很高的要求，对于科技和时尚都有极其敏锐的洞察力，利用此特点我们把其分为网络平台和实体平台两种，前者是通过综合利用网络载体，建立社区网站、BBS、QQ群、BLOG(博客)、微博等网络交流载体，提高交流的广泛性，建立社区网络，最大限度地实现社会化网络信息的可选择性、高速性。让新社会阶层人士更多的了解和理解“社区”深层内涵，使社区更加功能化，大家行动起来建设美好江浦社区。

第四，充分发挥新社会阶层的特殊作用。新社会阶层对于新事物的接受能力和感知能力都很强，对于新生事物也有更强烈的兴趣。据此特点可以举办相关讲座，教授新社会阶层人们更多从自身点滴做起的环保行为，比如节水比赛、污水过滤装置的制作、以写字楼宇为单位或冠名的环保小比赛等等，定期组织志愿者活动，通过一系列丰富多彩的活动，倡导最新的社会理念，宣传社会主义的价值导向。

(编辑：万丽梅)

社会组织参与社区教育和社区体育活动的实践与探究

钱 艳

近年来,延吉街道始终以“加强社区公共服务,提高公共服务水平”为目标,积极整合社会资源,创新实践社区、社会组织、社工的“三社互动”为民服务新机制,并在推进公益性社会组织发展,探索政府与社会组织合作(以下简称“政社合作”)服务模式方面取得了初步成效。其中,在社区教育、社区体育方面,街道通过购买服务方式,2010年以专业化、项目化、契约化的方式委托社会组织上海海星之家社工师事务所联手社区教育方面的项目合作,2011年通过杨浦区政府购买服务官方网站,以公开招投标的方式,将延吉文体俱乐部委托给以马俊婷为法人代表的社会组织管理。在加快思想意识转变的同时,注重以提升民生工作质量,创造社会价值,促进社会进步为目标,搭建了政府与公益性社会组织的协作平台,在引导和管理好社会组织,帮助其获得健康成长的过程中,促进了社区群众幸福指数的提升,推动了整个社区的和谐发展,保障了社会管理创新工作的有序实施,得到了社区居民的好评。

尽管取得了一些成绩,但也面临着许多新的困难和挑战,我们希望通过实践与探究,在社区教育、社区体育活动方面进一步以需求为导向,强化延吉特色,积极探索社区教育创新发展的运行机制,解决工作中的瓶颈问题,深化拓展“没有围墙的大学城”的品牌内涵,赋予品牌新的内容和特色,更好地为街道社区管理发展作出贡献。

一、实践与探究

1、完善组织架构,建立“政社合作”服务模式
加强社会组织建设,培育发展公益性社会组

织参与政府公共服务,既是社会管理创新建设过程中的一项重要任务,也是构建和谐社会、和谐社区的一项重要举措。政府包办社会服务,往往会出现机构臃肿、缺乏活力、队伍素质下降、服务质量偏低、专业水准不足等问题,而社会组织的托管能弥补管理的不足。

上海海星之家社工师事务所(以下简称“海星之家”)是一家由杨浦区民政局主管的纯公益机构,由华东师范大学社会发展学院副院长韩晓燕等共同发起,注册成立于2010年5月,以社会工作专业理念和技巧服务于社会有需要人群的社会组织。延吉新村街道“学生社区实践指导站”及“绿色畅想”区校互动助成长服务计划项目团队人员由海星之家总干事韩晓燕老师率领海星之家内部人员及相关支持团队组成。下设项目经理为2012年、2013年杨浦区社工协会社工督导、“上海市高级社工人才培养计划”社工督导班学员,负责机构整体项目管理和社工督导;另符合资质的项目主管具有督导本项目社工、实习生和志愿者的职责。条线清晰,职责明确,积极全面把握专业服务质量。“海星之家”现有与本机构相适应的专职工作人员8名(其中2名为注册中级社会工作者,2名为注册初级社会工作者,4名为国家二级心理咨询师),兼职员工5名,在2013年7月引进研究生3名(其中2名为社会工作研究生,1名本科为社会工作专业的艺术治疗研究生),并建立了较完备的专业实习生及非专业的志愿者团队。

延吉文体俱乐部每年通过杨浦区政府购买服务官方网站,以公开招投标的方式,完成项目的委

托管理。2011年开始通过变更法人将之前隶属体制内条线部门社区体育俱乐部由社会组织运作,做到人、财、物独立。俱乐部设常务理事会,理事长由街道分管副主任担任,并设理事8人,下设宣传部、联络部、会员部、活动部等部门,制定工作议事规则,做到事务公开,每年计划总结、报告在常务理事会上审议通过。规范工作人员管理制度、办公室规章制度、外出制度、公章制度、财务制度、物品管理制度等。下属团队每年做到有计划,有小结,有比赛,有展示,有表彰。俱乐部每年年检、财务审计合格,今年在区民政局组织的规范化建设评估中,达到3A级资质。

2、引入公共服务的专业力量,提升了社区教育、文化活动服务能力

社会工作是一项专业性很强的职业,从业者须经过专业学习和培训,并获得从业资格,成为社会工作者(简称“社工”)。上海市社会工作者协会秘书长郭小牧说:“上海社工人才队伍建设,从一开始就着力于职业资格、岗位培训、继续教育和岗位设置、待遇保障等一系列职业设计,从而保障社工发展的规范性和稳定性。”社会组织参与社区服务,使一些原本政府很难去做,即使做也很难做好的事情有了新的解决办法;同时也减轻了政府负担,促进了政府职能转变和行政体制改革,不断提升社区公共教育服务能力。

海星之家作为社会组织的一员,积极探索社区教育,秉承着“孩子是有待开发的资源”,通过“绿色畅想”计划和“延吉青少年实践点”的建设,使学校和社区进行互动,调动学校青少年的积极性,把学生从单一的学校书本学习中拉出来,“走出学校,走进社区”,培养他们关注社区的发展,为社区发展设计并操作各种各样的小项目,促使青少年自身增能、从而促使社区增能。项目负责人韩晓燕,是香港中文大学博士,国家心理咨询师二级,社会工作、社会学硕士生导师,副教授,曾经执行过相关项目,如:青少年正面成长项目,在香港

二百多所中学推行的“共创成长路——赛马会青少年培育计划”,从2007年到2010年,在上海梅陇中学德育校本课程中成功地把“正面成长”的理念和手法引入到社工实务中,并出版了《青少年正面成长课程》一共三册。家校互助成长项目,从2008年底开始,与团市委12355平台合作,组织筹划“家校互助”讲座和俱乐部等系列活动,使家庭教育与学校教育相辅相成,构建和谐家庭。田家炳中学“青少年正面成长项目”导师培训,承担田家炳基金会“正面成长项目”导师培训,培训来自于江浙沪地区的五所田家炳中学骨干教师共40名。社会组织的介入将从专业社会工作的角度促进延吉社区青少年的全人发展,使延吉社区与学校的互动教育模式更上一层楼。

延吉文体俱乐部具有专业从业人员,有中国第一位空手道国际级裁判员、最年轻的国家级体育指导员、全国锦标赛冠军、上海市锦标赛共同组成,并有3名具有丰富社区工作经验的同志组成。共计6名全职工作人员。俱乐部每年输送团队骨干及居委会文教干部参加体育指导员培训,将所学习内容传授给社区团队,组织社会体育指导员进企业、进楼宇、进家庭。做到广泛动员普及的同时,凝聚一大批社区体育骨干和打造一支专业的志愿者队伍。同时俱乐部主任任上海市第十次党代会代表、团中央十七次代表大会代表、杨浦区政协委员。

3、坚持需求导向以项目化为主要依托,丰富了社区教育服务内容

对社会组织而言,采用“以项目化带动专业化,以专业化促进职业化”的思路,以项目化为主要依托方式,实现了社会工作者专业知识在社区工作中的应用能力的提高。这些社会组织成立伊始就立志驻扎社区,使机构能够深入社区,了解真正需要和问题,坚持以社区居民需要为导向,在项目中赋予专业知识和内涵,更好地将社工的专业价值、理念及方法带入社区、嵌入社区,找到服务

的切入点和着力点,创新服务项目,丰富服务内容。

从2011年9月至今,海星之家在延吉社区开展了两年共两期“绿色畅想”计划,通过学校和社区的互动,调动学生的积极性,把学生从单一的学校书本学习中拉出来,“走出学校,走进社区”,培养他们关注社区的发展,为社区发展设计并操作各种各样的小项目,促使青少年自身增能、从而促使社区增能。第一学期进行青少年正面成长课程的培训,第二学期则围绕进入社区、策划实施总结社区小项目而展开,每学期每班级约10次活动。从2011年7月—2012年7月,社区居民服务人次共计达1800人次。参与课程及小项目的主讲老师和辅带老师及志愿者达到20多人。平均每个班4位社工和志愿者参与负责。在此基础上,2013年海星之家积极参与协助延吉新村街道学生社会实践社区指导中心的建设,配合延吉新村街道为学生社会实践指导站策划专业服务活动,对指导站进行的项目提供监管、督导及评估等服务。

文体俱乐部承接项目委托初期,深入社区开展调研活动。从社区居委会分部结构,年龄层次,职业背景到现有社区团队走访,健身设施排摸等系列调研,根据已有资源及居民需求制定全年的工作计划,以需求为导向,以满意为根本,提升延吉社区体育锻炼人口数量和质量。按照延吉社区的特点,提出了“4+13+41”的30分钟体育生活圈概念,让体育生活化。形成了以社区公共体育设施为核心的体育设施网络,覆盖全社区可以确保居民步行10分钟以内到达体育辐射圈的锻炼点上活动,在家门口就参与锻炼,构建体育生活圈。多次举办大型活动:如社区综合运动会持续2天600余人参与;家庭亲子欢乐赛近40组家庭120人参加;延吉社区千人广播操比赛统一服装场面震撼;“延吉杯”跆拳道比赛历时2天1500余人次参赛,不仅有来自全国各地的代表队,更有跨越国界来自韩国和英国的比赛选手,举办都按照国家职业

跆拳道举办比赛的水平;举办第22个世界步行日主题系列活动如:上班的路、睦邻之路、回家的路等,共有1000余人参加活动。

4、集合自身优势整合社会资源,形成了社区教育服务合力

通过融合运作社会资源的方式,不断吸引和凝聚专家资源、大学生志愿者团队等投入到街道社区教育服务的实践中,借助区校联动、社会服务和社会管理人才队伍建设及专家资源整合来进一步优化服务成效,社会组织担负起“理念有所创新、实践有所突破”的创新型服务探索,社会各方力量集聚了起来,形成了社区教育的合力。

海星之家以青少年服务为主题,青少年服务作为品牌项目,有自己的优势。有青少年服务的提供者:社工及本专业的高校实习生(包括本科生和研究生)以及青少年工作的研究者:华东师范大学青少年与社会工作研究中心的专家团队。同时两方面的联结者海星之家社工师事务所总干事、华东师范大学社会工作系副教授韩晓燕,香港中文大学哲学博士(社会福利专业),曾任职上海社会科学院,致力于儿童、青少年福利、青少年社会工作、单亲家庭、亲子关系和青少年需要等研究领域。海星之家通过香港田家炳基金会经与香港理工大学石丹理教授将延吉的项目纳入华东地区的青少年“共创成长路”项目。2013年7月,带领延吉部分青少年参加了由海星之家社工师事务所、吴泾镇社会组织服务中心、华东师范大学社会发展学院设计的科学营“全人行动——在服务学习中发现自我、走进社会”活动。通过与社区彩织坊、绿庭苑等志愿者团队联合,为社区的复员老兵、社区居民宣传塑料制品、养宠知识,以及进行科普知识普及。与社区居民进行进一步的沟通与互动。更好的与社区进行资源对接,增强他们对社区的融入感与紧密感。在服务社区的过程中,青少年不仅能将所学转化为服务,并能从服务中学习新的知识和经验,认识社会,反思社会现象和问题,增强青

少年群体与社会的联结。

延吉文体俱乐部不断学习,将先进科学技术应用到社区体育工作中。俱乐部设计专属“二维码”,在延村公园公共运动场、地铁8号线延吉中路站4号出口、小区进出口、延吉二三村108个楼宇门上做到全覆盖张贴,让年轻人在散步、休闲、上班、生活的过程中随时可以扫描二维码直接链接到上海市体育局和杨浦区体育局网站,随时掌握全市各学校和运动体育场所的开放信息情况,关注全市、区体育活动状态等。开通延吉社区文化体育俱乐部官方新浪微博,及时发布活动报名信息及活动现场信息发布,目前正在申请官方微信,让更多的居民了解延吉体育活动动态。俱乐部还拥有一支专业的志愿者服务队伍。每周定期教授社区居民各类体育技能,延吉健身气功队不仅评选为五星级健身气功站点,并代表杨浦区参加全国健身气功比赛。所有队伍的队长不仅仅不收取任何费用,还积极参加社区组织各类赛事的志愿者,担当组织者、裁判员、宣传员等各类角色。社区正因为有了这样一支既稳定又专业的志愿者队伍,社区体育工作才能蓬勃展开。俱乐部整合企业和社区学校资源,推进社区体育工作的开展。2011年米色米香有限公司为社区运动会提供了600份总价值3万元的黑龙江五常大米,2012年联合基因赞助价值20万元少儿潜能测评券,通过企业提供礼品赞助解决了部分资金缺口。没有增加政府财政支出,通过整合社会资源,不仅使活动圆满完成,百姓满意的同时,也为企业搭建了宣传展示的平台。不仅如此,俱乐部还注重软实力的提升,是上海体育学院武术学院、上海医疗器械高等专科学校大学生实训基地。为社区服务招揽专业志愿者同时为大学生实训提供了平台。可以说是“一举多赢”。

二、成效与困难

海星之家作为驻守延吉街道的社会组织,以“绿色畅想——区校互动助成长计划”为主要实践

项目在杨浦区延吉街道开展。在延吉街道辖区内三所学校四个班级开展活动两年多以来,辖区7000多名学生参加了此项目课程的培训,获得来自服务对象、校方、学生家长的良好反馈,特别是通过项目的开展在社区形成了有效的资源链接,社区与学校、社区与单位、单位与家庭、社区与家庭进行了紧密的互动,让社区居民更多的认识了社区,感受社区的资源与关注,形成新的社会支持网络,社区也更好的与居民进行了进一步的深入互动,更方便的服务居民,形成新的服务体系。

延吉社区文化体育俱乐部自2011年委托社会组织开展服务以来,出色完成上海市第一届市民运动会及杨浦区首届运动会光荣而艰巨的任务。取得了竞赛成绩团体总分第一名以及杨浦区优秀竞赛组织奖和优秀代表团奖的优异成绩。俱乐部工作人员分别获得上海市第一届市民运动会民乐奖获得杨浦区首届运动会优秀志愿者奖。多次在杨浦区健身气功、上海市老运会健身气功、腰鼓比赛、跆拳道、中华木兰拳、中国木兰拳、上海市体育舞蹈等大赛中获得冠军。荣获健身气功五星级站点。其中在上海市市民运动会和杨浦区运动会上获得金牌52枚、银牌55枚、铜牌53枚,共计160枚奖牌。俱乐部还通过了由上海市民政局评定的社会组织规范化建设3A级评估,通过社工证资格考试等。

社会组织参与社区教育、社区体育工作,有一些成功的经验,但也存在了一些不足和困难。一是社区团队管理难度大,设计的活动完整性欠缺。二是根据相关工作要求,可能实际活动内容及频率会超出项目计划及预算的不可控性。三是工作人员流动及不稳定性。四是评估的客观化。

三、思考与展望

街道在社会管理创新建设过程中既承担着社会组织的孵化、扶持工作,又是项目的发包者,近年来,街道在积极培育和扶持社会组织的工作中,不仅从政策上给予倾斜,还积极协调财政、民政等

相关部门,努力解决社区社会组织培育发展中遇到的经费、场所、人力、从业人员社会保障等实际困难。针对社会组织在运作项目的过程中存在的不足和困难,为继续保障社区社会组织的可持续发展,进一步推动社区社会组织的良性发展,下阶段设将从以下二方面开展实践与探究:

(一)着力引导,搭建发展平台

1、积极组织引导,营造有利于社区社会组织发展的良好氛围。积极组织社区社会组织开展形式多样的活动,为社会组织的健康发展创造良好的社会环境。如通过有计划地安排社会组织参加各种广场活动,专题晚会,在宣传社会组织的同时,充分展示其在社区建设中的价值,提高社区社会组织的社会认可度。

2、发挥示范作用,推动社区社会组织有序发展。对已在社区中发挥积极作用的社会组织,精心指导,让其在组织管理、活动开展上走在前列,充分发挥在整合社会资源、凝聚社会力量、完善社会服务、缓解社会矛盾、满足社会需求、促进社会互动等方面的优势,起到榜样示范作用,得到广大社区居民的欢迎和拥护,从而带动社区社会组织的整体发展。

3、加大宣传力度,提升社区社会组织的地位。要充分利用各种新闻媒体,采用多种形式,广泛宣传社区民间组织在发展社区公益、提供社区服务、满足居民需求、创建文明城市、构建和谐社区等方面不可或缺的重要作用,营造培育发展的良好氛围,形成社区民间组织建设与和谐社区建设良性互动的新格局。

(二)强化功能,彰显发展活力

1、强化服务功能,提高社会参与度。通过进行指导性培训,督导社区社会组织逐步确立“老百姓需求什么,我们就做什么”的理念,引导社会组织积极整合社区资源,提高驻区单位和居民参与文化服务的主动性。如可以在慈善和公益事业上,积极从事减贫济困、救灾防害、安老抚幼、扶弱助孤、

助学助医等公益活动,对困难群体、弱势群体及时给予救助和帮助,不断强化服务职能,主动为社区居民服务,才能赢得群众的信赖。

2、强化协调功能,提高社区和谐度。要通过社区社会组织,深入挖掘共同利益,沟通协调各方关系,广泛整合社区资源,在社区里形成“利益共分享,困难同担当,有事大家办”的浓厚氛围,使社区与学校之间、社区与单位、单位与居民之间、居民与居民之间和谐相处。

3、强化自律功能,提高社会知名度。进一步加强社区社会组织的内部建设,建立健全管理制度,规范、高效、阳光运行。要坚持以法律法规为准绳,依法办事,依章办事。建立和完善内部管理制度。建立健全财务、人事、印章、档案管理、重大事项报告等等。建立和完善监督体系。逐步完善法律、行政、社会和舆论监督体系,主动接受社会的监督。建立承诺服务机制,提供优质诚信服务,树立良好社会形象。逐步形成自我约束、自我管理、自我教育和自我服务的自律机制和诚信服务机制,开展多元化的特色服务,制度化地参与社区建设,提高社会知名度。

(作者系延吉新村街道社发科科长)

(编辑:万丽梅)



社工理念指导高龄老年教育

谭秋玉

杨浦区社会福利院成立于1988年6月,是上海市建立的早期区级福利院之一。在二十多年的发展过程中,福利院在老年护理、老年群体康复、精神护理、老年教育、社会共建合作等方面,都取得可喜成绩,先后荣获“全国军民共建精神文明先进集体”、“上海市老年教育先进集体”,并连续十届被评为上海市文明单位。

伴随着杨浦区社会福利院事业的不断发展,福利院的老年学校也逐步壮大。院老年学校成立于1998年9月,是上海市第一批设立于养老机构的老年学校。1998年10月开设了第一个班级:老年保健班,首批学员51名。此后,老人参与人数逐年增加,最高峰时老年学员达到80%以上,最多开设班级12个。十多年来,老年学校开办了28期,132个班级,学习者达18306人次。2008年以来,我院针对入住老人高龄化的特点,积极探索专业社工理念指导老年教育,以“乐学乐活”为目标,创新课程设置、改善教学模式、优化评价体系,形成了富有特色的养老机构老年教育体系。

一、引入社工专业理念,丰富老年教育目标

目前,入院老人600人中,自理老人只占1/5,不能自理的老人占了绝大多数,平均年龄84岁,男女比为1:2,失智老人占28.3%,情绪障碍占7.8%。面对这样一个年龄高、体质弱的老年群体,我们对老年教育目标进行调整,以改善高龄老人生活状态为导向,丰富教育内容,不仅仅只关注教育的一个点,而是以全人的视角关注老人的身心健康,全方位关注老人的生活全过程,把老年教育融入全院的服务管理体系中来。

二、创新教学内容设置,优化老年教育模式

在教学内容上,注重融入时代气息,增强老人的好奇心,培养老人学习兴趣。先后设置了网上冲

浪、画意创想、俏夕阳、DIY、英语BAR、运动氧吧、音乐之声、老顽童、郭老师练字坊、象棋世界杯、流金岁月、童年游戏、动手动脑、园艺乐淘淘、茶文化沙龙等。既结合老人的特点,也充满时尚气息,激发了老人的学习热情。

在教学方式上,改变教学结果评价方式,鼓励老人主动参与,帮助老人实现目标。在评价教学结果时,强调两个原则:一是人人有奖励,各取所长;二是注重仪式感,分享成果。

搭建展示舞台,分享学习成果。每年组织各类大型活动,帮助老人展示学习成果。在护理区醒目位置设置专门的园地展示老年课堂的作品,定期更换。增强老人的自信心和自豪感,也可以与跟多的老人或者家人一起分享学习的成活,活动效果良好。

鼓励主动参与,实现按需教学。积极鼓励老人参与课程设置与教学内容的选择,让老人主动参与教学过程,根据老人的需求开设相应的班级。对于有些特殊需求的老人,社工为其制定个性化的上课计划。

三、专业社工主导,整合优势资源。

专业化社工主导。社工部负责老年学校的日常工作,根据老人的需要开发课程、设计内容,寻找合适的志愿者老师,全程跟踪教学过程,并对教学效果进行评估改进,保证了教学质量。

志愿者团队协助。每个教学班级都设计为一个志愿者项目,招募凝聚一批优秀志愿者。复旦、同济、上海财大、上海理工、上海政法、上海大学等高校的学生,社区志愿者、新东方的著名老师等,都是我们的师资力量,形成了比较稳定的志愿者团队。

四、教学效果持续显现,教学质量明显提高

争当“双创”先锋,共建美丽家园

杨浦区总工会

2014年是杨浦创建上海市文明城区和国家卫生区的攻坚年。为广泛动员职工在“双创”工作中建功立业,发挥工会组织在“双创”工作中的作用,区总工会将继续充分发挥工会“大学校”的作用,推进学习型企业创建,开展岗位建功行动,造就一支适应杨浦“双创”建设和国家创新型试点城区发展需要的高素质职工队伍,帮助职工实现快乐工作、健康工作、体面劳动,为实现杨浦经济转型和社会发展提供人才和智力支持。

一、建立职工“双创”志愿者队伍

根据区创建上海市文明城区领导小组办公室关于建立文明城区志愿者总队的要求,在职工中建立一支热心公益事业、具有社会责任感的职工“双创”志愿者队伍,在做好企业“双创”宣传工作的同时,积极履行志愿服务责任,属地参与环境文明、秩序文明、服务文明及城市巡访志愿服务。

二、开展“三微”主题宣传活动

依托微博、微信等新媒体公众平台,开展职工“三微”主题宣传活动,利用新媒体发动职工宣传道德规范、文明礼仪等,努力营造人人参与,共建美丽家园的“双创”氛围。

1、微感言活动。开展主题为“美丽杨浦随手记”微感言活动,广泛动员职工为“双创”建言献策。内容可以包括:对杨浦“双创”工作的理解;对“双创”中好人好事的宣传;对反映文明杨浦一步一景的纪实;对“双创”亟待改进的方面献计献策。

2、微镜头活动。开展主题为“文明杨浦随手拍”微镜头活动,动员广大职工走上街头,深入社区,用镜头记录“文明杨浦”、“卫生杨浦”创建过程中的每一个进步和不足之处。内容可以包括:发现杨浦之美、我的志愿行动、身边“双创”达人、今天我的发现等。表现形式可以是一张或一组图片,也可以是图文并茂的微博。

3、微演讲活动。举办“庆五一,展风采,杨浦职工在行动”微演讲大赛,通过在微博和微信公众平台上征集“双创”过程中的认识和感悟,让职工分享在创建过程中的心得体会,抒发对杨浦的热爱。通过声情并茂的讲述,提高职工的参与意识,真正使“双创”工作内化于心、外化于行。

三、深化职工立功竞赛活动

紧紧围绕杨浦“双创”目标任务,继续在全区范围内开展“当好科学发展主力军,打好创新转型

老年教育改善了老人的自我认识,生活状态乐观积极,更加自信。院里轻度中度失智老人比较多,我们专门设计了DIY手工坊、画意创想等课程,让老人通过丰富的色彩刺激、动手临摹,改善老人的情绪状态,收到意想不到的好效果。2013年自理半自理老人参与老年课堂的参与率为83%,满意率达到100%。

做好高龄老年教育,不仅是应对老年化社会的需要,也是构建和谐社会的重要内容。社工理念的

的融入为我们提供了一个全新的视角,提供了一个广阔的发展空间。我们将继续努力,通过社工理念引领养老机构的改革和发展,让老年教育融入人文关怀,让教育过程贯穿“人生全程”,使教育形式更加符合老年人的年龄特点,帮助老年人改善生存状态,促进老年人的自我发展,提高老人生活质量,为构建和谐社会做出贡献。

(作者系杨浦区社会福利院院长)

(编辑:方蕾)

攻坚战”杨浦职工立功竞赛活动,团结动员全区职工弘扬“四敢精神”,创先争优、岗位建功,为杨浦实现“双创”目标作出新的贡献。在城区旧区改造、科技创新等重点领域,继续深化立功竞赛活动,通过“六比六赛”和“五送”活动,激发职工建设杨浦,奉献双创的热情,通过上下联动,形成同城效应,激发职工群众劳动热情,助推杨浦转型发展,共建美丽杨浦。

四、创新职工文化活动方式,丰富基层职工文化活动

以职工需求为导向,提升基层企业职工文化覆盖面、参与度和有效性。一是加强指导和服务,探索建立园区、楼宇、企业(同济、城市概念、安莉芳、创智天地等)职工文体活动阵地(或把职工文化功能整合到职工之家当中),形成特色和品牌效应;二是发挥东宫职工文化主阵地引导、指导、协调、服务功能,运作好公益性实项目(1号楼持会员卡免费领票观影;3号楼为基层文艺团队免费提供场地,开展培训辅导);三是探索职工文体协会社会化运作方式,体现社会服务、组织、指导功能;四是整合区作家协会、文创中心及摄影家协会资源,实现与基层企事业单位职工文化的链接互动、资源共享(以基层职工的需求为导向,举办诸如文学作品、摄影作品赏析,开展一些集邮、影评爱好者活动等);五是配合政府、会同相关职能部门组织开展区域职工文体大联赛(明确项目:健

康跑、非公企业工羽毛球比赛、农民工棋牌赛)。

五、整合工会“大学校”培训资源,有效推进职工素质工程建设

一是适应新的发展实际,开展农民工 EBA 培训和班组长培训,使培训人员的行业结构从偏重制造业向制造业与服务业并举,落实完善职工成长成才机制;二是与有关部门合力推进教育附加费专款专用,指导基层工会切实发挥在提升职工素质中的促进作用。

六、创新劳模日常管理服务,切实发挥劳模作用。

一是健全完善劳模三室(活动室、工作室、荣誉室)运作机制,发挥宣传劳模、服务劳模阵地作用;二是争取政府支持、整合社会资源,开辟服务劳模绿色通道(建立劳模就医服务点);三是扶持推动劳模创新工作室创建和运作,发挥其在建设知识型、技术型、创新型职工队伍中的引领作用。

七、加强职工职业道德建设。

围绕公正、包容、责任、诚信的价值取向,在本地区职工中开展职业道德双十佳评选,引导职工认真践行职工职业道德规范和文明创建标准,教育职工形成崇尚正义、维护公平的公正理念,互相尊重、和睦友善的包容态度,尽职尽责、勇于担当的责任意识,诚信待人,守信互信的诚信品德。

(编辑:方蕾)



利用“1加e家”活动,建设区级社区教育数字化学习平台

钟慧敏

一、实验基础

杨浦区坚持“三区融合,联动发展”的核心理念,从“基础环境建设、服务平台建设、学习基础资源体系”三个层面,不断推进社区教育数字化学习平台的建设。2010年1月,杨浦区被批准为全国数字化学习先行区。近年来,形成区“学习网建设工作小组”领导,12个街道(镇)社区学校管理,全区三百多个居委和各类学习点落实的三级管理网络。

杨浦学习型社会建设网(www.shypxx.com)建成于2007年,注册用户达19万,总访问量70多万人。作为区级社区教育数字化学习的主要平台,它汇集了社区、家庭、企事业单位和机关的学习资源,也是区域内高等院校、企业园区、社区居民共同践行“三区融合、联动发展”终身教育理念的重要载体。

随着信息技术的不断变革与创新,上海市委、市政府提出了“建智慧城市,做智慧市民”的发展战略。杨浦终身教育数字化学习工作也拥有了新的视野——要更加关注百姓学习、生活的实际需求,融汇更多丰富的学习元素、提供更为便捷的学习入口,通过线上线下有主题、成系列的数字化学习活动,从而提升社区市民的生活品质和幸福指数。2013年10月,杨浦区学习办携手上海远程教育集团,整合多方资源,对进行网站新版改进,更名为“杨浦终身学习网”。2014年1月,杨浦终身学习网门户网站(测试版)建成投入使用,移动学习平台(手机网站)在建之中。

然而,杨浦区“基础设施比较薄弱、财力有限、知识分子和传统产业工人集聚的老城区,百姓家庭拥有可上网的电脑的比例不高(据调查为50%左右,且以家中的子、孙辈为主。)”等发展现实,给区域社区教育数字化学习平台的推进带来一些阻滞因素。虽然市政府实事项目“百万家庭网上行”推进后,居民数字化学习能力有了较大的提高,但社区中还有相当部分的中老年居民数字化学习能力还不能跟上社

会的进步和智慧生活的需求。虽然区域内高校的学生志愿者进社区学校、居民学习点,不断跟进数字化学习平台工作,但从目前的发展态势来看,与全国数字化学习先进区的标准,还有差距。主要问题集中在加盟网站、开户学分银行、课程学习投入等“软实力”的提升。这就更需要我们融合多元而积极的学习元素,在工作中不断创新思考与实践。

二、实验目的

1、以“打造全市第一家移动学习网、第一家三区合作学习网、第一家引导式学习网”为愿景,以“人本亲民、双翼发展”作为数字化学习平台发展的核心词,激发杨浦人开展学习研究、展示学习成果的热情,以及锐意进取、创新学习模式的智慧。

2、营造全区青少年学生数字化学习先行军的氛围,通过“1加e家”链接项目的推进,形成“1+N”的推进模式,使全区中小学生对“杨浦终身教育网”的认知,参与网站开户与登陆、网络学习技能传授等提升数字化学习平台“软实力”建设的学习活动。与此同时,能以“小手牵大手”的活动形式,增设祖孙间、亲子间的沟通、传递数字化学习的理念,激活社区百姓运用多元平台,拓展数字化学习时空的意识。

3、形成团队合作与研修的氛围与合力,促进区级社区教育数字化学习平台建设。

三、实验内容

1、开展“1加e家”链接项目活动,助推“杨浦终身教育网”建设:“1”是指一名家庭数字化学习推行员,拟请全区中小学生对担任。“e家”指数字化学习家庭。(e是英文electronic的首字母,语义电子化的。))“1+N”模式指每个家庭的1名中小学生对,主导多个其它家庭成员加盟杨浦终身学习网,利用课余时间,完成家庭数字化学习推进的三项任务:一是提示、指导、帮助家庭成员开户、登陆学习网;二是运用所学,

向家庭成员传授数字化学习和生活的基本技能;三是提示家庭成员登陆学习网,积极参与“课程观摩、作品展示、学习圈建构与加盟”等数字化学习活动。

2、深化“大学生数字推进员进社区”项目,进行高校及其附属中小学的“1加e家”试点项目:以“建智慧城市,做智慧市民”活动为主要载体,链接联合体单位(区域内10家高校、8家企事业单位和研究机构)以及区教师进修学院、区文化局等相关平台,进行多元多向交互的区域数字化学习平台建设。

3、开展“区学习办、联合体成员单位、社区学院、社区学校、居民学习点”四个层级的调研活动,从“1加e家”活动实效、家庭数字化学习需求、网络活动安全需求调查、数字化学习的“三区联动”模式的新探究等方面开展研究。

四、实验方法

1、文献法——搜集、分析国内外关于终身教育数字化学习平台建设的理论与实践经验的资料。

2、调查法——调研社区居民、居委会负责人、大学生社团代表、中学生社团代表、高校附属学校负责人,了解区域数字化学习工作的需求、意见和建议。

3、案例研究法——学习有关社区教育数字化平台建设的成功案例。

4、行动研究法——设计研究方案,并拓展实践研究内容,如:杨浦教育网上公益学堂进社区;注重研究过程、资料(档案)整理、信息反馈、跟踪研究。

五、组织实施

1、准备阶段(2013年10月——2014年1月)

(1)拟定助推项目计划并与各方沟通;依托远程集团进行技术准备。

(2)拟定面向全区中小学生的“1加e家”邀请函;派发工作宣传册。

(3)通过座谈会、问卷调查,为“1加e家”、“杨浦教育网上公益学堂进社区”、“百社团进百社区之数字化学习”的项目研究提供依据。

2、实施阶段(2014年2月——2015年9月)

(1)依托杨浦区教育局,启动“1加e家”学习

网新版推进项目。(召开相关会议,发放邀请函、单张宣传册;全区中小學生开展杨浦区数字化学习助推项目)。

(2)统计与分析杨浦终身教育网和上海市学分银行开户、登录和使用情况。

(3)统整“建智慧城市,做智慧市民”活动资源,运用“三区联动”的区域数字化学习平台,开展高校及其附属中小學的“1加e家”试点项目。

(4)开展“杨浦教育网上公益学堂进社区”行动,向社区推介优质“线上”学习资源,组织市民参与有主题、成系列的“线下”学习活动,观测“均衡化、优质化、现代化”的教育发展与终身学习效能。其中:网上公益学堂“名师辅导、名师讲坛、名师经典”三个主要栏目299讲内容,将通过杨浦教育网(<http://www.yp.edu.sh.cn>)、杨浦终身学习网(<http://beta.shypxx.com>)两个通道,以及参与社区学校组织的“家长学堂”获得。

3、总结阶段(2015年10月—2015年12月)

全面总结实验项目实施情况,撰写实验项目的研究案例和报告,接受专家组评估验收。

六、预期效果

1、在原有基础上,能较大幅度地提升社区居民运用杨浦终身学习网进行数字化学习的参与率;建构不同人群参与的、由终身教育特色课程项目为主线的“社区市民学习圈”;形成富有区域特点的“终身教育网上学习地图”、“杨浦市民网上高校智慧学堂”以及“杨浦市民网上学习体验中心”等。

2、形成“大手牵小手,小手牵全家”的氛围。延展区域终身教育数字化学习的新视野。顺利实施杨浦教育“合民情、顺民意、暖民心”的民心工程——“网上公益学堂”进社区的系列助推计划。

3、形成“三区融合,联动发展”的团队合作研究态势,关注数字化学习的资源、方式、效能等方面,在推进工作的同时,加强研究,形成实践意义和推广价值的经验、案例、论文等。

(作者单位系杨浦区学习办)

(编辑:霍红梅)

聚焦百姓需求 服务和谐社区建设

——社区教育《生活中的法律》课程建设

霍红梅

一、课程建设应对百姓需求

随着中国现代化建设和社会主义民主法治建设的推进,中国法制体系逐步完善,百姓的法律意识和维权意识也进一步增强。但社会转型和社会生活的变迁,也将使社会问题、社会矛盾和冲突更为激烈,特别是社会转型使公民逐渐从国家人、单位人转为社会人,公民同社区的关系越来越密切。社区生活中的法律问题、纠纷和维权等已经成为市民生活的重要组成部分。普及法律知识,强化法律意识、培养知法守法的好公民,营造和谐安定的社区环境,也是社区教育的重要任务。由杨浦区社区学院领衔的《生活中的法律》应运而生。并于2007年首先在杨浦区街镇社区学校开课。2011年该课程成为上海市社区教育联合教研室法律专题的法律知识的基础课,2011年被评为上海市社区教育特色课程。

二、教材建设满足百姓需要

该课程使用教材《法律常识》由杨浦区社区学院社区教育中心主任霍红梅编写,于2007年由同济大学出版社出版,原为杨浦区社区教育区本教材,在杨浦区12个街镇社区学校和居委学习点使用。该教材立足城市社区,聚焦城市居民个人生活和社区生活的需求,重个人、家庭法律基础知识的普及和使用,贴近社区居民的生活,在体例上按照作为现代人的人生过程中扮演的不同角色,把内容分成三部分,一为个人成长篇,包括从出生成为公民、上学成为受教育者、就业成为劳动者、生活和劳动中成为纳税人等遇到的相关法律问题。二是家庭生活篇,包括恋爱、婚姻家庭生活、家庭经济生活、家庭社区生活、家庭社会生活以及家庭成员的违法犯罪等相关法律问题。三是维权救济篇,

包括公证、仲裁、诉讼、法律援助等。在各章节突出权利义务的学习和权益的维护,抓住了公民普法的根本和要领。该书不仅有法理的说明,案例的分析,还注重维权意识的培养和维权方法的指导,通过情境导入,在案例中说法,在法理中讲案,并辅之以知识拓展、问题探索等栏目,在结构上安排了“案例回顾”、“法理解说”“案例分析”、“知识拓展”、“新闻点击”等栏目,采取以百姓身边的小故事和小案例阐释法律的大道理,法理叙述还配有大量的图表,文字简洁,是一本体例新颖独特、形式生动活泼、内容深入浅出,贴近百姓生活的读本。2011年起,该书成为上海市社区教育联合教研室法律专题的《生活中的法律》课程的教材。并于2013年获得2006年—2013年上海市百部(本)成人教育优秀培训教材和读本奖。

三、教学形式贴近百姓实际

1、教学目标多向。该课程建设、推广的目的开始定位于社区居民普法教育,通过课程的教学,不仅要求学员了解掌握基本的法律知识,增强居民的普法意识,还在于培养和谐社会宣传员,鼓励他们主动关心身边的人和事,主动调解纠纷,成为社区里的“老娘舅”,为社区的稳定,和谐社会的建设贡献自身的力量。

2、教学内容丰富。该课程围绕人的一生,贯穿从摇篮到拐杖所涉及的生活中的法律知识为内容。

3、学员来源广泛。社区区教育联合教研室在杨浦区殷行路街道社区学校建立了教学教研基地,立足殷行社区,向全区各街镇辐射。采取普及推广和定向培训学员相结合的方式,将教学实践与特定对象的专题培训相结合,如终身教育推进员、社区调解员、文教干部等的培训,由于教学内容针对性强,

教师教学水平高,深受学员的欢迎。

4、教学形式多样。针对法律课程内容繁多,且枯燥难懂的现实,课堂教学注重理论与实践的结合,注重教学内容和百姓需求相结合,教学内容都以案例教学的形式呈现,收到了较好的效果。为了使学员加深理解,上海隸陆律师事务所律师,教研员周逸翔老师除了面授课程以外,增加了社区咨询、辅助专题讲座、旁听庭审等实践环节,结合电视台播放的“老娘舅”、“案件聚焦”等电视栏目中反映的法律问题,提高学员学习兴趣,受到了学员的欢迎。此外,授课教师还在社区开设工作室,作为教学的延伸平台,每周定期免费为社区居民提供咨询,在咨询时邀请学员参加,教师现场指导,增强学员对所学知识的灵活应用能力。

5、学员评价灵活。为了保证教学实践的完整性和课程的科学性,尝试增加考核环节,除常规的案例分析考核,还结合课程参与情况、课堂表现对学员进行考核外;结合社区教育的特点,增加了要求学员撰写学习心得并集中展示、相互评价等环节,并给成绩合格的学员颁发结业证书。

6、教学资源建设。法律课程在学习内容、教学

方式以及考核形式等都具有特殊性。为了指导教育教学的各个环节,满足教师和学员的需要,牵头单位组织教研员群策群力,分工合作,在调研、研讨的基础上集中完成法律专题教学实施方案,为整个教学过程提供规则保障。根据案例教学的方式,教研室的教研员焦洁、徐春、李军、袁静等同志编纂了与《法律常识》教材配套的《教学案例集》、教学ppt课件(包括光盘)作为辅助教学资源,并将其上传至杨浦区学习型社会建设网的“杨浦家庭学习课堂”,作为网络课程资源,供教学和学习使用。

此外,该课程有一个良好的教学教研团队,他们或长期从事司法工作,或长期工作在社区,或长期工作在高等教育教学与管理的第一线,有丰富的教育教学经历和社区教育工作的实践经验,有扎实的专业理论功底,比较了解社区居民的生活实际和生活中常遇到的法律问题,因此能较好地驾驭法律法理知识和居民生活实际,并把社区居民的生活实际和法律法理有机结合,使本课程具有很强的针对性和实用性。

(作者系杨浦区社区学院社教中心主任)

(编辑:霍红梅)

(上接第46页) 总决赛正在举行,紧接着,大学生激情四溢的摇滚也来到社区,大学路上的高校文体社团展演、彩蛋下的大学生文艺汇演……以往校园文化的独特风景线,现在被文化联盟引到了社区居民面前,奔放的青春活力和浓浓的校园气息给群众文化教育之树平添了一抹新绿。

从校区到社区、从园区到商区、从社区到营区,“五区”五种文化教育交织交融,互通有无,彼此给养:书香飘进了军营、高雅艺术送到了部队;“阳光同伴俱乐部”让校区实习基地进驻到社区;流动职工学校和书屋、岗位培训和学习沙龙在商区出现;“寻找幸福缘动力”项目提升了女性白领的幸福指数;园区的民间艺术团体也将传统艺术

精粹——相声带到了社区。

在文化联盟的促进下,“五区”成员单位间的互动连接显得更加充分紧密,仿若密密麻麻的手绣针脚,定制成一件“魅力五角场”文化联盟的高级靓装。

文化教育无形,但“魅力五角场”文化联盟给原本无形的文化教育以有形的载体,如同朝露般滋养着生活、工作、学习在这片土地上的百姓。他们既是享受者,又是创造者。这一切都无不彰显着五角场人独有的文化教育标尺和精神内涵。愿在十八届三中全会建设社会主义文化强国的号召下,“五区”文化集结得更加紧密。让无形的文化在有形中融合,焕发无穷魅力! (编辑:霍红梅)

融合的魅力

——记“魅力五角场”文化联盟成立一周年巡礼

五角场街道社区学校

文化教育,无色无形。它或是飘于风中的缕缕清音,或是活力四射的智慧亮片,亦或是素雅沉静的墨香点点。

2012年12月,在社会主义文化教育大发展大繁荣的号角下,一阵文化教育细雨悄悄潜入,洒在五角场居民社区、大学校区、科技园区、环岛商区、部队营区的每一寸土地上,绽放出一片属于“魅力五角场”文化教育融合的娇艳花朵。

在7.66平方公里的五角场,丰富的教育科研、创新创业和人才智力资源让文化教育的多元性有了孕育的土壤,催生了“魅力五角场”文化联盟。从此,无形的文化教育在有形中融合,散发出五角场特有的魅力。

一、资源贯通聚合

“智慧型城市副中心”的五角场秀外慧中。为了让五角场的文化教育长渠能凿开不同性质单位间的重重壁垒,形成贯通四方的潺潺流水,区域内48家成员单位在文化联盟的平台上找到了融合的契合点,共建文化教育大家园的理念呼之欲出。文化联盟使五角场社区文化教育勇敢迈出了以往的狭小圈子,文化教育建设规划共商平台从此上下联动,平行互通。活动阵地也从原有的社区文化活动中心、居住区向五角场下沉式广场、创智天地广场、大学路广场和成员单位拓展。

平台的拓展带来资源的聚合效应。各成员单位发挥各自优势,为群众提供各类文化教育设施、项目、人才等资源,通过贯通的文化教育长渠输送到百姓身边:文艺汇演、新春游园、排舞大赛、咨询培训、家庭才艺展示、书画联展、戏曲专场……一派蓬勃热烈的文化气象氤氲在“五区”,一幅斑斓绚丽的文化泼墨由百姓豪情挥就。

资源的聚合让文化教育铺展的面得到了无限

的延伸和扩展,群众文化教育的内涵也更加丰富充盈。“五区”为线,联盟为面,经纬交错的文化教育命脉,在五角场的城市心跳中,源源不断地输送着文化教育养分。

二、水平纵向提升

文化联盟不仅是一条横贯“五区”的联通线,同时也是提升“五区”文化教育水平的纵贯线。在这里,文化教育不再是百姓抬头仰望的遥远星空,而是照进居民家中的和煦暖阳。

文化联盟打破了不同单位间的阻隔,强强联手,优势组合,形成整体联动、充满活力的文化教育网络。联盟成立后,文化骨干团队从28支增加到54支,各类文化活动从去年的144场增加到今年的204场,为社区百姓奉上了一场场文化的饕餮盛宴。

在社区,成立了高校专家志愿者工作室、园丁助学站和关心下一代老干部宣讲团,复旦大学博士生讲师团走进社区,开展读书月图书漂流活动,建立“创智人生”教学基地,学习型社区建设就在这朗朗书声、盈盈书香和智慧思想的交流碰撞中不断发展。

上海话剧艺术中心、评弹团、滑稽剧团、木偶剧团、歌舞团、轻音乐团和东方电影频道纷纷进驻市民文化平台,提升了群众文化的艺术水准。在上海国际艺术节期间,外国艺术家还走进社区,让居民不出五角场就能享受到高雅文化的熏陶。

高雅文化的亲民接触,专家团队的亲力指导,让文化联盟这条纵贯线幻化成强劲的动力,带领“五区”文化建设水平向着更高更强迈进。

三、融合焕发魅力

文化联盟就像五根手指,伸展时彼此独立,合作时共绘“魅力五角场”共同文化教育圈的美丽蓝图。

这是复旦大学校园十大歌手(下转第45页)

我心中的居民学习点

殷行街道社区学校

近日,《杨浦区社区教育》杂志编辑部在殷行街道社区学校举行了“百姓话吧”,殷行街道所辖部分社区学校志愿者、社区学校兼职教师、居委书记、居民学习点的文教干部、居委会志愿者和社区学校管理者等同志,参加了活动。本期的主题为“我心目中的居民学习点”。

钟慧敏:今天的“百姓话吧”主要有两个议题:一是近年来在居民学习点开展了哪些丰富多彩的学习活动?居民们在参与学习点的活动后,有哪些收益、体会和建议?二是今年学习办将继续统整学习资源,通过“杨浦市民高校学习直通车”项目向“杨浦市民高校智慧学堂”输送学习者,旨在进一步丰富市民学习内容、拓宽学习渠道,满足杨浦市民日益增强的学习需求。我们殷行街道和上海财经大学人文学院结对,对于这个项目,您有哪些建议?

黄自强(殷行社区学校兼职教师、居民学习点志愿者):我认为居民学习点是学习团队共同营造的学习场所,它让我们能“老有所学、老有所乐、老有所乐”。殷南合唱队成立14年,一些团员已经超过80岁。他们觉得学习声乐能提升文化艺术涵养,所以即使我们考虑安全因素,要调整学习时间,他们也执意不肯。近3年的社区学校二胡班教学经验,让我感受到中国乐器的魅力,学员中有退休职工、老干部,年龄最大的也有80多岁,最近来了一位90多岁的。目前居民学习需求量很大,社区学校教室不够用。以上两个例子说明居民学习的愿望强烈,设立居民学习点非常重要。

居民自发组织的团队也有不少。“创作团队”由老年协会副会长领衔。他原来在部队里面也是搞文艺的,创作了“世博会、中国梦”等歌颂我们社会主义祖国建设的作品,在小区广为流传。我们义

务在公共场所里去演去唱。应该说,居民里面有才华的人很多,他们老了以后还想对我们社会做出一些贡献。“思得乐队”里党员多,思想境界高,不计任何报酬。东方音乐沙龙汇聚弦乐、管弦乐、民俗音乐,社团队员们感到越学越有劲。东方信息苑是市级项目,电脑免费提供居民。

我认为:居民的学习点怎么能够把它深入下去,志愿者需要付出很多,在志愿服务中,我们建设好了居民学习点,也找到快乐。

常桂娣(工三2居委文教干部):我们工三(2)居委居民学习点在殷行街道是小有名气的,拥有十来个团队:“星之光”小报、拳操队、体操队、排舞、腰鼓、思得乐队等。

“星之光”小报是由我们学习点的几位老年人自发创办的,他们自掏腰包,自己编、写、印,发放给居民看,时间一长,其他志愿者加入承担印的任务。十年期间,共版了120期,分别在50期和100期时,编撰和印制了合订本。“星之光”小报在区内获奖甚多,后来成为世博家园的名称。由周逸翔律师率领的“思得乐队”,经常在社区的绿地上自娱自乐,相当活跃,他们还多次义务参加各类迎新汇演、开纳凉晚会等,在居民中口碑相当好。

拳操队是全国的体育生活化基地的特色项目,作为文教干部,我亲力亲为抓好管理工作。街道每年都有各类比赛任务,我们团队里的成员都很用心去完成。我们想:完成任务的同时,能够开拓视野。看看人家的水平,对自己来说有种促进的作用,我们非常认真,几乎每次出去比赛都拿了名次奖状回来了。我们居委既是星级站点,也是三星区工站点,去年我们在参加上海市星式站点比赛的时候,获得第一名、第二名,个人赛也获得第一名。我们还积极参加各类培训,在此基础上负责推

广。目前,国家很重视气功的“以正抵邪”。今年5月底交流,6月比赛,对于我们志愿者来说出去比赛就能够提高自己的技能。

我们居委的读报小组、科普基地学习点活动都有声有色,这次街道又在社区图书室配备了电脑,增设了数字化学习点,活动室里周一到周五每天都排满,活动内容很多,方方面面的人都想来。我们居委去年还被上海市评选为老年教学点先进单位。

对于高校学习直通车项目,我们很欢迎。体育学院与我们结对办暑假社区活动,大学生做好PPT,为我们讲课,教打拳、低碳环保,体育器材如何使用等,从理论讲到实际,再操作。希望这个项目能够固定下来,长久开展。

曹美珍(殷行社区学校兼职教师、居民学习点志愿者):我在社区学校沪剧班做老师,带领大家学唱沪剧。现在学校里都是推广普通话,但只讲普通话,沪语的传承就有问题。现在上海掀起讲上海方言,唱沪剧,唱上海的地方戏的高潮,我们也积极响应。社区学校成立沪剧班有三年了,学员数从十几个到三十几个。每个沪剧戏段都是一个故事,老年人聚在一起唱沪剧、演故事,感到非常开心。社区学校沪剧班办得非常成功,放假时中小學生也来学唱沪剧,他们的家长听到自己孩子会唱沪剧了,还跟着一起唱。我们还和柏万青老师一起合拍了电影带到了敬老院,老人们都是土生土长的本地人,很开心地跟我们一起唱。

李骏(闸一居委文教):我们居委有7个群众团队,其中有16戏曲班、还有盲人戏曲队、排舞队、拳操队,其中盲人戏曲队成立有十几年了,新闻坊也采访过。居委干部每周一不管刮风下雨、天冷天热,全部到车站去接,因为戏曲队成员都是半盲或全盲的,他们相当满意我们的服务。戏曲队去华康养老院等很多地方演出,受到欢迎。“弘毅书法班”在每个月第二周上午举办,学员将近有20个人,小区里梁老师、刘老师经常自发地教他们书

画,画山水、画动物这些比较有特色的内容。

在与高校合作项目方面,我们也有些心得。体育学院与我们学习点结盟,大学生们在暑期里每周来社区,辅导120-130个中小學生:讲解怎么做健身操、有氧操,琴棋书画样样都教,家长很满意。应该说我们11居委的活动室全年365天每天都开放,没有一天不开放的,包括逢年过节,天天对居民开放,居民对这个学习点赞不绝口。对这个项目,街道在财力人力上都很支持。

邱旺琳(民星路600弄居委文教干部):我们老年大学的课程很定时。除此以外,居民定期开展读书读报活动,普及科技知识、养生知识。编织活动很有特色,我在去年年底的爱心活动中还织了一条围巾。

我认为:居民自发形成的团队更有生命力。去年李小毛师傅参加上海市民文化节的活动,荣获了上海市百名优秀设计师的称号。他“变废为宝”,用废旧的瓶瓶罐罐、紫砂、装酒的瓶子种植绿化,造型很独特。受他的影响,社区居民也开始参与绿植设计和栽养。很多退休老人,自发地在小区里寻找树枝、树苗、花卉,跟李师傅一起探讨,每天义务在小区巡逻、养护、浇水。408弄成立了“刘龙娣管闲事俱乐部”,居民有问题会找刘阿姨谈心,她也会在力所能及的范围里解决问题,让我们居委有更多的精力去发展工作。

在市民进高校学习方面,我觉得双向交流很重要。老年居民期待更多在家门口的学习。如:体院学生带来的养生之道、摄影知识,他们觉得很实用。尤其是摄影知识的学习,学生们辅导老人当场拍照片,然后当场评比,他们还带来了奖品,居民很高兴。现在老年居民的需求不一定只是保健,大学生的讲解,让老年人觉得他们并没有脱离社会。老年人不一定光只是读读报、打打拳,他们还可以学到很多有科技含量的知识。此外,我们小区没有电脑,数字化学习有局限性,希望能够多吸收资源,拓展参观学习活动的途径。

孙小蓉(殷行社区学校优秀学员、居民进高校学员代表):我从2010年起就参加社区学校,学习了摄影、二胡,觉得业余生活很有质量。最开心的是去年去复旦大学学习了儿童发展与社会适应性这门课,收获很大。复旦大学的童博士曾在美国留学,当时第一节课我心不在焉,很激动。通过学习对我认知方面转变很大,知道在教育孩子方面更注重的是人格的培养,“德、智、体、美、劳”的教育可能丢失的是社会适应性,所以不要大包大揽去教育下一代。我的同学都是年轻人,还有日本、新加坡、有韩国学生,在一块儿讨论时,不同国家带来不同观念,使我吸取养分。大家分工做PPT、找资料、完成发言,年轻人思路很颖,拓宽了我的思路,使我学会了与女儿沟通的办法,我也和教授成为朋友,共同探讨孩子的培养问题,“还孩子一个快乐童年”的观点激发共鸣。去高校学习,不仅拓宽知识,也拥有新视野。我喜欢旅游、摄影,我的同龄人觉得我很充实,以前我羡慕国外老年人生活有质量,现在我也一样!

范伟华(开鲁四村居委书记):建设居民学习点就像烹饪菜肴,像大菜师傅一样烧得色香味俱全,吸引居民来享用。我们比较注意“经常性、娱乐性、需求性”三方面。退休人员回到社区,有的角色转变快,融入社区适应性强,有些则不然。所以要通过教育培训活动促进角色转换。居民学习点要发挥团队的作用。比如我们的读书读报小组、居民歌唱队等,团队掌门人都是由居民自己担任。09年居委改选后,更是如此。居委干部只是协调辅导,各支团队活跃很多,因此说居民自治的团队,更有号召力和凝聚力。我们不追求“大而全”,如果50人、100人来学习点,也没地方坐。如果有可能,我就组建第二支读书读报小组,准备请个男掌门人掌管,因为女同志参与社区活动比较活跃、比较积极、比较多,而男同志在小区里闲聊的多,真正到社区里坐下来,好像有点不好意思。我们想让男同胞也来,两支团队相互间有促进作用。另外要根

据居民的需求,开展培训、讲座,激发学习兴趣,比如说摄影班、电脑班、电子琴班都开过,隔壁五村的王师傅电子琴弹得很好,钢琴也会弹,我把他请到我社区里来,初级班开了五班,高级班开了两班,但后来很不幸他得了癌症去世了。摄影班的一位老干部,家里照相机是琳琅满目,我就请他上摄影班,他认真准备讲义,上课,带居民去小区里拍照片,拍花、拍人,制作好放在电脑上给学院点评,大家学习热情就被点燃了。讲座要结合时事,如:3月3日是爱耳日,5月12日是防灾减灾日……减灾防灾讲座结合实地演练,每次参加对象相同,很多人在以前单位做过消防工作的,这方面是专长,那么我们把他们请出来,上课灭火器怎么用,如何疏散,让他们来说,说得头头是道,还讲得很开心。杨浦有线台拍新闻片,我们鼓励社区居民争取上镜头,晚上新闻放了一看,小孩会说:“老妈,你今天怎么上了电视新闻了,样子很好,讲话蛮有水平嘛”。如果6点上了上海新闻坊,节目宣传面更大。

通过学习活动有三个效果,一是大家心情好了,人缘也好了;二是文明礼仪改观了,特别是在“双创”期间,楼道要整治,也有参加过学习的居民楼道里堆东西的,只要一谈,他们积极配合;三是有爱好,有梦想的人多了,老人们可能以前在职务专长上蛮好,但在社区不一定能发挥好,就需要再学习,有爱好就有梦想,也促进了幸福生活指数。

我们居委是杨浦区干部基层一线实习培养基地,杨浦区只授牌2个居委,其中一块就是我们居委。区里输送需要有基层实习经历的公务员来挂职实习,我们也学到管理思想,促进了工作。我们居委也是大学生实习基地,大学生在实习后,一位到开鲁五村去应聘居委干部,一位到街道社保当办事员,一位到阳光之家做工作人员。大学生们与老年人接触,可以历练耐心,丰富阅历,有利于他们的发展。

杨夏瑾(社区学校志愿者):去年9月钱杰校长来了以后,街道聘用我到社区学校,我感到非常

荣幸。我的工作就是两个字——“服务”，一是搞好组织工作，从课程设定、报名到时间、教室安排，我都努力做好，为社区居民、学员提供好的学习环境，让他们学有所成，从学习当中享受快乐；二是要聘用一些有师德、有特长、有奉献精神的老师，社区学校授课费用很低，老师必须要有奉献精神；三是必须在学员和老师当中架起一座桥梁，使我们的学习氛围更加好，效果也更加好。

我们殷行街道是一个特大型的社区，有20万居民，居民的学习热情高，现在一些热门课，舞蹈、唱歌、沪剧、越剧、钢琴等课程的报名人数大大超过计划招生数，都超过50%，如果有教室，可以开两、三个班，现在教室有限。钱校长很想创新，但因为教室限制，所以把我们的手脚都绑住了。我们也有一些解决办法：比较结合形势的时事讲座——“我与中国梦”就进社区，我们现在共有7个党建片，每个片安排一个讲座。

我觉得王老师真是很有人格魅力的。他这个人不知疲倦，而且办事很执着，不管你叫他做什么份内的份外的事，他都一口答应，不会拒绝。赵老师是很有爱心的人，她会带她的沪剧团到敬老院去演出，每周都去演出，你说一般人怎么会做得到，一个月或者半年来一次演出，那可能做得到，她们就做得每周都去，所以从这两个老师的身上，我觉得有很多方面都值得我去学习的。

下面来谈谈与高校结对的情况。我们街道所有大型的体育活动，全部都是由体育学院的学生

来做裁判，一是比较专业，一是价廉物美。他们用专业技术服务社区，但是报酬很低。我觉得大学生进社区有两个好处：一方面我们社区给他们提供了一个实习的机会，另一方面对社区来说也是一个“价廉物美”的享受，我觉得这是“双赢”。

钟慧敏：今天让我很受鼓舞。最近一个热词就是“国家治理”，这是党的十八届三中全会以后提出的新概念，居民学习点也是社区治理的范畴。殷行街道的居民学习点有三个特点：一是以点带面形成学习团队；二是学习内容很宽泛，形成乐学氛围；三是智慧学习，提升实际效能，孙老师去复旦学习感悟很多，建议您把最真实的感受写下来。曹老师带有思考学习，关注沪剧和文化的传承，我们也迫切要把具有杨浦特点的非物质文化遗产以“市民微课”的形式留存下来。接下来，我们将创设移动学习平台，借助数字化的学习力量，把学校办到家门口，把散落在民间的“草根”微课程保留。构筑交流和展示平台，让更多看到学习成果，对杨浦高校教育超市的资源更新，开通“杨浦市民进高校学习直通车”。不仅有通识课程，校园文化艺术节，市民文化艺术节也要展开双向交流。在市民高校智慧课堂中有更多名额配置。当然，还会开展调研，满足居民学习需求，体现社区治理的高境界，以此推进杨浦的城市文明建设和学习型城区的建设。最后，对殷行街道社区学校，表示最诚挚的谢意！

(编辑：钟慧敏)

(上接第51页) 找出具体的原因，并将这些原因形成客观的文字材料，便于为以后的工作提供借鉴，以及同其他地区的社区教育工作者进行交流。同时，还要注意倾听和收集学员和居民的意见和建议，加强与他们的沟通和交流，这样才能得到准确的经验材料。

四、总结

总之，社区教育在终身教育中的地位不可替代，我们只有加强学习、进行深入细致的调研、不断加强对社区教育工作的反思，才能使社区教育工作有条不紊地进行，进而提高我们的工作效能，提高社区教育质量。

(作者系五角场镇社区学校专职副校长)

(编辑：孔浩浩)

学习 调研 反思

——社区教育工作感悟

朱美琴

在五角场镇社区学校担任专职副校长已是第二个年头了,作为社区教育第一线的工作者,基于一年半工作的实践、锻炼,对社区工作有了一个清楚的了解,收获很大,体会颇深。下面,从怎样发挥好社区教育工作者的作用,做好社区教育工作,谈谈自己的感受和体会。

一、社区教育要加强学习

从学前教育到社区学校,工作环境、岗位性质都发生了很大的转换,社区教育对自己来说是“门外汉”,需要不断地学习,请教。在学习的过程中,要真正认识到学习在社区教育工作中的重要作用,将学习看成是自己的一种责任,要明确学习是为了更好地完成自己的职责。随着社会的不断发展,居民的需求也在不断变化,所以我们只有不断加强自身的学习,不断提升自己,才能切实做好社区教育工作。同时,在学习的过程中,我们还要根据具体的问题开展针对性的学习,这样才能在学习的过程中认真思考,这样才会加深理解,形成自己独特的见解和认识,有利于提高学习效率。学习还应该具备实事求是的态度,对于不理解的内容,要敢于向其他人学习,要善于发现不正确的学习内容。

二、社区教育要进行深入细致的调研

社区学校是为社区居民提供教育,实现终身学习理念的重要阵地。而我们比较习惯于基础教育,对开展调研工作还不太习惯,这就使社区教育工作要么继续保持传统模式,要么停留在理论层面,没有合理、科学的长远规划,往往是想到哪里就做到哪里,上面要求怎么做就怎么做,不能和社区的实际情况相结合,按需施教,这样社区教育工作效率自然不能得到有效提高。这就要求我们要

进行深入细致的调研:了解居民真正的需求。社区学校开设的课程要吸引居民就必须符合居民的学习需求,以需求为导向开设课程十分必要。教育培训同样如此,要根据居民需求制定培训计划,确定培训的具体内容;培训中,了解居民对培训的看法,有哪些工作做的不好,及时调整教育培训的具体方案,并在以后的教育培训中避免发生;教育培训结束后,了解居民从教育培训中学习了什么,还有哪些需求是这次教育培训中没有的,需要在下次培训中学习。

通过深入细致的调研,我们才能根据居民的具体需求制定明确的培训内容,才会激发居民学习的积极性和主动性,取得良好的教育效果。需要注意的是,在进行调研的时候,不能流于形式,机械性地提问,这样容易引起居民的反感,失去居民信任。要采取拉家常、请教、倾听等居民乐于接受的形式,充分理解、尊重居民,这样居民才会说实话、说真话,达到调研的目的。

三、社区教育要加强反思

我们基本上都是来自于学校中的教师,对社区教育的内容、方法和价值取向一知半解,一般都是凭借自己多年的经验来开展具体的工作,目的也很简单,就是为了完成任务,缺乏必要的反思。但新形势下的社区教育工作,是一个多层次、全方位和连续性的工作,要求我们要不断对社区教育工作进行总结和反思,总结经验教训。对于成功的经验,如教育目标和教育内容的设定、教育手段和策略的实施、各种教育理论知识的成功渗透等进行总结,享受成功的喜悦,激发工作的热情。

对于失败的教训,要善于通过对整个教育过程进行有效的梳理和剖析, (下转第 50 页)

广撷博采 科学施教

——记五角场街道书法教师杨建国

五角场街道社区学校

杨建国老师原是中国人民解放军南京政治学院上海分院的一名师职教官。退休后受聘于五角场街道社区学校书法班任教多年。说起杨老师，书法班学员没有一个不竖起大拇指赞许的。有说他“爱岗敬业、师德高尚”，有说他“才艺广博、谦和幽默”等等。甚至有学员坦言，之所以多年坚持书法学习，原因之一就是被杨老师的教学吸引而来。



几年来，书法班有 30 多位学员，共计 200 余人次参加学习，在杨老师的悉心指导下，学员们的书法基础知识和技艺水平都有不同程度提高。先后有二十余人次作品被推荐参加市、区、街道举办的比赛上参展并获奖。

一、因材施教、循序渐进

周密计划和认真进行教学准备，是提高教学针对性、保证教学质量的重要前提。杨老师每次讲课前都要认真进行教学准备，力求每课都要收到预期效果。

从细微处起步，注意打好基础。首先，从介绍书法的历史渊源和发展、各流派书法的艺术特点入手，让大家基本了解相关知识和背景，从如何执笔、运腕、用笔，到“点”“横”“撇”“捺”“竖”的走笔

路径，边讲解边示范，要求大家一步一步反复练习，循序渐进，不急于求成。使学员体会到，书法作为我国文化艺术宝库中的瑰宝，要掌握、练习它不是一日之功所能及的，必须从细微处入手，打好基础。经过训练，不仅让学员们掌握书法技巧，还锤炼了意志力、陶冶了情操。

着眼特点，因人施教。由于学员入班前的书法基础各异，且每期都有新学员加入，给教学带来难度。针对这一特点，杨老师采取普遍讲授和个别辅导相结合的方法。对基础较差、进步较慢的学员，给予积极鼓励、耐心辅导，不厌其烦讲解动作要领，使其增强信心。有位学员入班前从未接触过书法，开始练习难度很大，一度有放弃的想法，经过杨老师反复辅导和本人两年多的刻苦坚持，书法水平进步很快，尝到了“甜头”。（下转第 56 页）

心儿在歌唱

——记江浦街道姚家桥居民区老年合唱队

喝彩

在 2013 年江浦街道庆祝“七一”的大型文艺汇演中,姚家桥居民区合唱队的歌曲《山丹丹开花红艳艳》以独唱、轮唱、合唱的形式,整齐划一,声情并茂,旋律优美,气势磅礴,展现出“毛主席领导人民打江山”的壮丽画面。热情奔放的歌声、激情洋溢的旋律一下拉近了与观众、嘉宾的距离,产生了强烈的共鸣。台上的歌声、台下的和声汇成一片,礼堂里爆发出雷鸣般的掌声,欢呼声此起彼伏。一曲唱罢,合唱队的指挥一转身,打出了一个“V”字型的动作,带领全场一起高歌《没有共产党就没有新中国》。嘹亮的歌声,节奏强烈的掌声响彻礼堂,把庆祝“七一”的汇演推向高潮。人们欢呼着、歌唱着,沉浸在欢乐的海洋里。

初衷

改革开放以来,随着物质生活的极大提高,大家需要更多更好的精神文化享受。在居民区,人们渴望丰富多彩的文化活动,姚家桥社区文化的带路人和组织者——居民区党组织和居委会洞察到这一切。他们顺应民意深入调查,虚心求教,深知居民中有许多社区文化的“能工巧匠”,还有更多社区文化的踊跃参与者。要把大家的积极性发挥出来,组织好更多喜闻乐见、健康向上的文体活动,共同描绘社区文化的美好图画。这些活动中,居民区合唱队就是一朵盛开的奇葩!

风景线

合唱队建于 2011 年。居民区党组织和居委会走街串巷,了解居民心声,合唱队的雏形渐渐显露。艺术指导由退休回沪的原新疆生产建设兵团国家二级功勋演员赵如月老师担任,小区内退休建筑监理师、酷爱手风琴技艺的钱乐毅老师担任伴奏。热心社区公益活动的退休女工任秋仙担任

组长。三十多人的团队迅速形成。

每周二下午是合唱队的活动日。社区老年活动室歌声嘹亮,队员们在卡拉 OK 声中和音、练唱、热身,倾听老师的乐理讲解,进行吸气、吐气和发音训练,随着熟悉的旋律放声高歌。我们演唱长征组歌、演唱抗美援朝时期的英雄赞歌、演唱改革开放时期走进新时代的心歌美曲……满腔的热情油然而起,心儿激烈地跳动,我们沐浴在党的温暖阳光下,感到无比的幸福。歌声引来了小区居民,不少人与我们一起唱了起来,眼中闪烁着兴奋的神彩。我们还及时把排练的节目到居民大会上演出。党群评议会上有我们的身影;歌声还留在几个居民区的文艺汇演中。在 2013 年江浦街道“七一”文艺演出中,我们合唱队获得了集体一等奖。

歌声飞出寻常百姓家。歌声是我们姚家桥居民区一道亮丽的风景线。

(作者系江浦街道基层特约研究员季耀东)

(编辑:王琴)



“茶话”聚人气 居民多喜乐

——记控江街道“1197 弄”迎新春活动

2014年1月13日下午和1月17日上午,控江街道1197弄居委会二楼会议室召开了两个茶话会:一个是1197弄韵音合唱队茶话会,这是一支健康、快乐、友爱的里弄歌队,从2002年夏天成立至今已有十一个寒暑,歌队不仅有本小区的居民还吸引了其它小区的音乐爱好者来参加。韵音歌队之所以能坚持数年并持续在控江街道、杨浦区的歌咏活动中多次获奖,源于歌队的四根台柱,它们分别是年近七旬的团长唐玉林(退休党员志愿者)夫妇;年已八旬的指挥、教唱周顺兴老师和钢琴伴奏——控江中学退休老师陆少雄,他们四个人分别行使着领队、管理、教唱、伴奏的职责;

歌队坚持每周活动二次,一次周老师指导队员们进行声音练习、另一次周老师和陆老师指导大家学唱排练活动;队员们在视唱练习中尽情歌唱祖国的好山好水、歌唱美好的生活、歌唱不断前进的新时代;在这样的歌唱活动中退休的中老年朋友们学习了乐谱、练习了歌唱、抒发了情感,更重要的是有了情趣相投的歌友并消除了退休后离开集体的寂寞;在迎接新年的茶话会上,歌队的每一个成员都尽情地绽放自己:独唱、舞蹈、二重唱、小组唱,用自己最美的歌声和舞蹈来迎接2014新年的开始。

1月17日上午的座谈会是居委会向小区的楼组长和居民们汇报工作并邀请大家茶话。

1197弄居委会管理着四个小区,它们分别是1169弄、1197弄、3109弄、79弄;2013年这四个小区又一次通过上海市杨浦区区级文明小区验收工作。俗话说的好:火车跑的快,全靠车头带。1197弄党支部书记唐庆国、居委主任胡志萍带领

居委一班人,以扎实、热情的工作态度,协调好各方面的力量,形成了良好的工作氛围,他们爱民为民、守望相助,使居委各条线的工作都有条不紊地开展着。

首先是保平安、促安全;居委会督促门卫室保安加强巡逻工作,始终坚持小区每天晚间的巡逻,用小喇叭进行治安提示宣传,发现不安全因素及时与派出所民警、物业部门、小区保安等相关人员通报,及时发现并处理了几起小偷小摸的行为;同时居委会调委会作为最基层的人民调解组织,从维护最广大居民的根本利益出发,2013年共排查调解处理各类矛盾纠纷32次之多,调解率100%,成功率达96.87%;特别值得一提的是:1169弄小区原申物业提出撤离该小区时产生的一些矛盾;1197弄居委协同房办、街道做了大量协调的工作,避免了居民与物业的“混战”促使了物业更换平稳过渡。为了更好地让退休居民感受到“老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐”的生活环境,1197弄居委根据小区实际情况组建了6支老人健身娱乐团队,小区活动室可以打牌、聊天、看电视,读书报、打乒乓……每年的三八妇女节、六一儿童节、九九重阳节都举行相关活动,让每一位生活在小区内的妇女、儿童和老人们都感受到来自社会和小区居委的关爱。正因为居委会负责的各条线工作成绩得到了小区居民的认可与信任,1197弄居委每年初“蓝天下的至爱”募捐活动都能超额完成,更有了1月17日上午这一热气腾腾、让居民和居委都喜悦欢乐的茶话会。

(作者系控江街道基层特约研究员茅平凯)

(编辑:王琴)

老有所乐 老有所学

——记长白健康老人舒廷甫

“大家就是喜欢画画,平时也没什么事,就在一起学习画画。”一提起画画,舒廷甫老人的嘴角便会泛起涟漪。

走进社区党员服务中心二楼的一间 20 平米的房间,舒老师正在创作一幅山水图,他手握毛笔,丝毫看不出有一丝颤抖。他的旁边是一幅刚刚完成的名为“远方的家”的作品,画中连绵的群山错落有致,仿佛从云中而来,山前的河蜿蜒流向天际线,河边的树颜色不一,林中小屋别有一番情调。从舒老师的画作中不难看出他对生活和大自然的热爱以及健康向上的生活态度。

舒老师今年已 82 岁了,他是一名老党员。退休后,他热衷社区工作,把社区里喜爱画画的老同志集中起来组成长白书画沙龙。自 2000 年以来的十三年里,他们风雨无阻,每周四定期活动,他们相互交流作品、切磋技法、适时点评,舒老师更是亲力亲为,每周都会向大家展示他的书画。十几年来,舒老师的工笔画、山水画、已创作或临摹的作品不下几百幅。他的画技也日益娴熟,他的作品曾在区书画比赛中获得不少奖项。最近他在 2003 年参加的清韵画院已将他选送到杨浦区美术家协会会员的名家中了。

舒老师还是一位默默耕耘、不计报酬的党员老画家。他为社区的党建工作出了不少力,如在党的生日,他会动员大家创作一些歌颂伟大党的优秀作品、提供给社区党员服务中心的领导进行展示;在上级提出党员要做反腐倡廉的模范时,舒老师自发地动员沙龙的同志创作相关的作品。他的努力受到了党员服务中心领导的好评,所以长白党建工作的领导多次表彰舒老师热心工作的精神。

舒老师作为清韵书画院的资深会员,不仅画技的精湛有目共睹,其为人也为众人所称道。虽然斩获无数重量级奖项,但素来低调的舒老师从不炫耀丝毫,甚至根本不看重奖杯、奖状这些荣誉的象征,“拿奖的时候没什么特别的感觉,都是自己画着开心的。”在他看来,成立书画沙龙、创作作品参赛一切只源于兴趣,如此单纯而已。

正因为身怀高超画技的舒老师待人亲切随和,为人低调谦和,又对画画有着浓厚的感情,所以大家都愿意聚拢在他左右,共同研究作画,探讨人生,这也为长白书画沙龙吸纳了不少人才,有些成员甚至从其他区坐车来到长白,也都一直坚持了下来。

去年九月至十月间,清韵书画院分别在杨浦公园和黄兴公园举办的虫草蔬果展中 70% 的作品都是长白书画沙龙提供,并取得了良好的口碑。为迎接新的一年,也为丰富市民春节文化生活,清韵画院将在先前活动的基础上加以扩展,于今年一月二十九日在杨浦图书馆举办为期一个月的虫草蔬果花鸟展。在展出的近百幅作品中,舒老师就贡献了四幅。

舒老师也十分支持长白街道的工作,如去年上半年,街道接到市里通知,要做好一部分新疆大学毕业生的就业指导工作。因为这是关系到做好民族政策的大事,所以舒老师很重视,和大家商量,请了几位有专长的沙龙同志分别几次给新疆大学生讲课,一位同志讲怎样写书法,一位讲怎么画虾、一位讲山水画、一位讲怎样做麦秆画,授课内容丰富多彩,大学生听得津津有味。

此外,舒老师还为社区学校贡献了许多佳作,如社区文化中心橱窗经常要更换书画,学校走廊

里的书画布置,只要社区学校有了需求,舒老师就会安排沙龙的同志们根据要求作画。有时学校有上级领导来参观,书画班还要现场作画,舒老师也会亲自带头。

舒老师所做的一切都不是刻意所为,但都一举多得,不仅充实了自己的精神生活,为其他老人提供了丰富文化生活,而且响应了上海市和杨浦区关于学习型城区建设——“三区联动”模式的号召,为创建四类学习型组织中“创建学习型社区——丰富居民精神文化生活”的探索实践做出

了不小的贡献,也为其他社区或社团组织做出了榜样。

不要看舒老师 82 岁,但他精气神很好,他上午画画,下午午睡起来还在小区周边散步一小时锻炼身体。因此,舒老师慈祥的脸上丝毫看不出有 82 岁的高龄。他常说,现在生活无忧无虑,社区提供给我们优良的学习环境,我觉得自己的晚年生活很丰富、很充实、很快乐,生活在长白很幸福。

(作者系长白街道基层特约研究员潘美琴)

(编辑:王琴)

=====

(上接第 52 页)

教学相长,能者为师。在杨老师看来,书法班老师和学员的关系只有“台上”和“台下”之分,没有地位身份之别。大家都是好朋友、好兄弟好姐妹。教学中,他经常听取大家意见,扬长避短,不断提高教学质量。同时,鼓励学员勇于将自己的作品拿出来“献丑”,互相借鉴,取长补短。有位学员入班前曾练习书法多年,有较扎实的书法功底,杨老师及时与他交流,并发挥其榜样作用,帮助、辅导其他学员。有段时间杨老师因病住院,这位学员受托担当起了书法班志愿者——代课老师,他的授课获得了学员们的一致好评。

二、低调做人,倾心为教

杨建国老师对教学工作认真负责,一丝不苟。他对自己要求严格,为人低调。受聘书法班任教后,相当一段时间身体欠佳,一直默默坚持。实在扛不住要住医院了,才向学校告假。住院期间仍关心着书法班的教学情况,病还未痊愈就又投入到书法班教学中。因疾病困扰加之工作劳累,使他在短暂的时间里体重骤降了 28 斤。杨建国老师严于律己,乐于助人,对自己心仪的事业全身心投入,不计报酬。执教书法班之酬劳与社会上聘用同类教授级老师相比,偏低很多,但他不以为然,学员们求购资料,他积极推荐,学员们向他索要字帖手

迹,他有求必应。有人说,书法班是一个团结和谐的大集体,大家关系融洽,心情舒畅,这与杨老师以身作则、为人师表密切相关。

三、博采众长,寓教于乐

杨建国老师生性乐观幽默。他凭借着长期在部队院校工作的丰富阅历,学习和掌握了较为深厚的文化技艺和本领。他不仅擅长书法,而且绘画、摄影、摄像等都是强项。曾为央视、上视拍摄或提供过多部电视专题作品并获奖。他表示,能与大家一起学习书法是一种缘分,同时也丰富了自己的晚年生活,给自己带来了乐趣。他将自己所掌握的相关知识巧妙地融入到教学中,甚至有时还应学员要求为大家唱上一嗓子湖南(家乡)花鼓戏助兴,使课堂气氛更加生动活跃,充满了欢乐。

(编辑:孔浩浩)



台湾社区大学的实务运作、特色与挑战(下)

黄富顺

四、台湾社区大学特色、成效与挑战

社区大学已在台湾生根发展了十余年,由一所增至百所,学生由数百人增至232000人次,量的发展相当惊人。同时,在质的方面,各社区大学办学单位不断投注心力,累积经验,加上政府政策的引导,确实在品质上不断提升,目前已成为台湾地区成人及终身教育的最重要活动之一,对社会、社区的影响力正与日俱增。

1.特色。社区大学办学的特色可以归结如下:第一,兼具高等教育及成人教育的性质。社区大学以大学为名,原在为无法就读正规大学民众提供就读大学的机会,故有学术类课程之设计,将大学课程提供社区民众就读,以达到“知识解放”的目的。但是,社区大学也是终身教育机构,入学除年龄外,并无任何资格限制,不授予学分、学位,也是一所非正规的成人及终身教育机构。

第二,以满足民众终身学习的需求为目的。社区大学在终身学习法中的定位为非正规的终身学习机构,主要目的之一是为满足民众终身学习的需要,故在资格、入学方式上均无限制,课程不分学系,其终身教育机构的特色甚为凸显。

第三,具有公共性的教育目标。社区大学的设立目标,除了满足民众学习需求外,亦有引领社区发展、培育现代公民及建立公民社会的责任。这是社区大学设立的公共性目标,即社区大学不单纯在满足民众的学习需求,亦含有公共性的任务,这也是社区大学与一般终身教育机构的不同之处,甚具特色。

第四,以“社区”为名,强调与社区的参与结合。社区大学设立于社区,以社区民众为对象,强调对社区活动的参与,对社区公共性议题的关注,对社区环保的重视,对社区服务的积极投入,它注重与社区资源的结合,其“社区”性质至为明显。

第五,依托社区的人文社会与自然环境,发展特

色。为使社区大学的办理能与当地的人文及自然环境密切结合,各县市政府均鼓励社区大学要发展自己的特色,朝“一校一特色”规划,使社区大学多元发展,百花齐放。

第六,无修业年限的规定,不分学系,符合终身教育的理想。台湾地区的社区大学并无修业年限规定,民众可以持续地依自己的兴趣及需求参与学习,以达到“活到老、学到老”的终身学习理想。

第七,出自本土,由下而上地发展。台湾社区大学的产生,完全来自台湾社会民间关注教育改革的倡导,进而获得政府的支持,由点而面,逐渐开展。从基层开始,循由下而上的发展,亦为其特色所在。

第八,采用公办民营方式的经营运作。社区大学的经营方式与一般正规学校教育不同,它虽亦由政府办理,但采取委托民间团体经营的方式运作。这在台湾各级各类学校中尚绝无仅有,是社区大学在经营运作上的特色。

第九,运用志工,投入校务运作及社区服务中。社区大学的专门人力相当有限,社区大学运作的重要人力即在于大量引用志工投入学校各项活动,使学校运作顺畅,而且也组织志工团队参与社区活动,服务社区,表现突出。

2.成效。社区大学历经十余年来,在台湾社会生根发展,茁壮成长,其对台湾社区的影响力正与日俱增。综观社区大学的办理,其所显现的成效,可归为下列八项:

第一,满足社区民众终身学习需求。社区大学均在社区设置,在社区发展,提供多样化的课程来满足社区民众的学习需求,对民众智能的扩增,生活内涵的充实,极具贡献。2010年,就读民众达232000人次,故社区大学已成为台湾地区民众参与学习人数最多的终身学习机构。

第二,与社区紧密结合,引导社区发展。社区大

学关心社区的议题,参与社区的活动,已成为社区的核心组织,更是社区议题的倡议者、活动的参与者、环境生态的保护者,它已发挥了引领社区发展的功能,推动社区进步的成效,甚为凸显。

第三,促进终身学习社会的实现。社区大学是一个终身学习机构,落实终身学习的推展,在短短十余年间,已造成每年有二十余万人次参与学习。社区大学的办理,直接推进终身学习社会的实现,为学习社会的建构打造了坚实的基础。

第四,培育现代公民,催生公民社会。社区大学设置的重要目标之一,即在于培育现代公民,催生公民社会。十余年来,社区大学致力于社区公共议题,培育民众具有现代公民的素养、责任及能力,已在全台各地普遍激起火花,为台湾公民社会的建构打下良好的基础。

第五,公办民营,培植民间办理社区学习的经营团队。社区大学的营运采取公办民营的方式,经十余年的经验累积,已为台湾地区培植了具有相当办学经验的民间经营团队,投入终身教育建设的行列,其成效及影响甚为深远。

第六,节省庞大的教育经费。社区大学的校舍系利用现有中学、大学的建筑设备作为教学的场所,节省了大量的硬件设施的庞大支出;而且采取公办民营的方式,有关人事的支出及营运的经费,均由承办单位负责,亦节省了相当的人事经费。

第七,培育社区志工,投入社区建设的行列。社区大学的经营以专任人员为骨干,以社工为辅佐。这些志工的培训与服务已直接推进了台湾志工社会的实现。

第八,协助政府政策的推展。社区大学系由当地县(市)政府所设置,因此很多政府政策的推行皆采取委任社区大学办理的方式进行,各层次皆然,而直接有助于政府政策的推展。

3.挑战。社区大学历经十多年的发展,仍有一些发展上的问题,急需解决。兹归结社区大学目前发展上的问题或挑战如下:

第一,理念与定位问题。社区大学的创校,其原

先主要的构想系为提供过去没有机会进大学的民众,接受大学品质的知识性学习,要改进“过去资源匮乏年代只有少收入能上大学,许多有心念书向上的朋友被拒门外”的情况。但十余年来,进入社区大学就读的学员,大学毕业生达6~7成,低学历学员就读比例偏低。这是现实与理念的差距,亦即社区大学是否仍如当初构想,定位为民众高等教育机会提供的场所,在社区大学界迄亦未作深入的探讨,有待解决。

第二,未来发展方向的问题。社区大学设置的核心价值在于“知识解放,公民社会”。历经十余年,台湾社会变迁快速,少子高龄化社会迅速来临,目前民众要修习大学殿堂的学术课程已甚为容易,故社区大学目前在发展上是否仍固守原先的核心价值?值得思考。尤其面对未来,社会变迁加剧,社区大学在未来10年或更长的时间里,其发展方向为何?更宜进行通盘的研究,提出对策。

第三,公共性与民众学习需求的平衡问题。社区大学的领导者一直强调社区大学与其他成人及终身教育机构的不同,因为社区大学致力于对公共性议题的倡议与关注,而非仅及于民众个人学习需求的满足,这也是社区大学能独获政府经费支持的论述所在。但在实际上,对于公共性的议题,民众参与的兴趣偏低,民众的学习需求普遍集中在与其有关的生活艺能课程上。因此,如何在公共性议题与民众学习需求间求取平衡,加强推广民众对公共性议题的关注,亦为社区大学今后有待努力的地方。

第四,经费依赖的问题。社区大学原设立的构想在于开创一所独立的成人高等教育学府,能有自主运作、自由开放的办学空间,但要达此目的,就需要有足够经费的支持,但事实上,以目前现况而论,难以实现。社区大学对政府经费的依赖颇深,包括各级政府。社区大学也一直呼吁要求政府提高对社区大学经费的补助。对政府经费的依赖,就会受到政府的管理及民意机构的监督,这恐是无法逃避的现实。社区大学的经费如过于依赖学分费收入,从而提高学分的收费标准,亦会使学员却步,减少参与;况且,过于依赖

学费的收入,又会使社区大学流于“市场化”的危机,使社区大学失去其独特性与价值性。因此,如何使社区大学经费能有合理稳定的来源,免除对政府经费的过度依赖,让社区大学拥有更自主、独立的运作空间,也是当前社区大学发展上有待思索的问题。

第五,三类课程比例不均的问题。社区大学的课程分为学术、社团及生活艺能等三大类,三大类课程究竟如何作明确的划分?其适当的比例如何?这些仍未有定论,致各社区大学难于遵循。唯实施以来,发现学员选修学术及社团类课程的比例偏低,直接冲击社区大学所强调的“公共性”目的与价值,影响社区大学存在的正当性与合理性,此一问题亦值得深思。

第六,学员精英化的危机。社区大学设置的目的原欲为弱势民众提供就读高等教育的机会,但就十余年的实务运作而言,大学毕业程度的学员占了六七成。学员的精英化现象也会冲击社区大学存在的正当性与合理性,与原先为弱势群体提供学习机会的理想已有所偏离。

第七,强调本土化,疏于国际的连结。社区大学是一个出自台湾本土的学习场所,多年来也一直以关怀地方,强调与社区的连结。但是,当前台湾社会受到全球化势力的影响,社区大学自不可避免地也会受到全球化的冲击,恐不能像过去一样一味追求本土特色的凸显,今后所要加强的是如何将全球化的议题纳入课程中,从全球下的观点思考在地的事务,亦即采取“全球思维,在地行动”,将本土经验与国际参与相互结合,使社区大学发展为兼具在地特色与国际视野的终身学习机构。

第八,公办民营的经营困境。台湾地区绝大多数的社区大学均采取公办民营的经营模式。此种办理模式可以为政府减轻经营责任,节省经费的支出,而且可以培训民间组织经营团队,这也是社区大学运动相当可贵的成就。但是,社区大学的这种经营模式是否也相对限制了社区大学的发展?这一问题值得思考。政府除了提供部分经费的补助外,盈亏由经营团队自付,政府并不作过多的投资,尤其在资本门方

面。而经营团队为节省经费,不致造成亏损,就会尽量撙节支出,故仅进用少数专职人力,大量依赖志工,也不敢多作资本门的投资;再者,得标团队只能经营一期三年,表现良好者得再续约一次,未保障较长的或长久的经营权限,经营团队未敢作长远的规划与构想。凡此种种,均会限缩了社区大学的健全发展,经营团队不敢亦不能作永续发展的构想,会造成因陋就简、得过且过的现象。因此,如何改进此种公办民营经营模式的缺点或限制,创造双赢,亦值得深思。

第九,专职人员流动率高,专业知能难以提升。社区大学的专职人员少,以致工作负荷重,加上大多数夜间出勤,日夜生活颠倒的工作状态,且因营运模式使其工作缺乏保障,待遇又不高,致使社区大学工作人员流动率颇高,其累积的经验不能传承。故如何在人事上求取稳定,并提升其专业知能,也是今后社区大学在经营上有待思考与突破的地方。

第十,志工流失,经验难以传承。社区大学由于专职人员少,故大量运用志工的人力来协助校务的推展。但十余年来,志工参与社区大学校务的运作、社区服务的各项工作,却也面临了若干的问题,包括:流动率高、投入时间超过负荷、服务的单位缺乏对志工的支持、专业培训不足等,致使志工不断流失,承诺感不足,经验也无法累积与传承,这也是社区大学在实际经营上的一种隐忧。

五、结语

社区大学已在台湾地区生根发展十余年,对台湾地区民众学习机会的提供、民智的启发、社区的发展以及公民社会的建构,均有其不可磨灭的贡献,它已成为台湾地区最重要的成人及终身教育机构。对于目前社区大学发展上的困境与挑战,有待政府部门、社区大学经营者以及学者专家等三方面齐一心力,集中智慧,加以思考解决,以突破困境,展现新的面貌,达到发展新的境界,为台湾社会的永续发展打造坚实的基础。

(作者黄富顺(1944-),男,玄奘大学讲座,台湾成人及终身教育学会理事长,博士后)(编辑:焦洁)

大事记

2014年杨浦区“月·悦学”系列展示活动——延吉新村街道第八届学习节暨延吉社区青少年实践指导站“创溢教室”揭牌 为更好地宣传终身教育理念,夯实和发展杨浦学习的品牌,凸显我区“三区联动”的亮点,2014年杨浦将开展“月·悦学”系列展示活动。12个街镇在区学习办的统筹、协调和指导下,依次承办学习节活动。1月20日下午,首场活动“延吉新村街道第八届学习节暨延吉社区青少年实践指导站‘创溢教室’揭牌”在延吉社区文化活动中心隆重举行。

杨浦区业余大学与区妇联共同举办区居委妇代主任培训班 为贯彻落实党的十八大和十八届三中全会关于“完善终身教育体系,推进社会领域制度创新,确保社会既充满活力又和谐有序”的精神,杨浦区业余大学与杨浦区妇联共同举办了“杨浦区居委妇代主任培训班”,全区320名妇代主任参加了培训。为期两天的培训容量大、内容丰富,具有很强的实用性和应用性,受到了妇女干部们的一致好评。

沈阳市沈河区教育局来我区考察交流学习型城区创建工作 1月16日下午,沈阳市沈河区教育局副局长刘煜等一行七人来我区考察交流学习型城区创建工作。沈阳的同行对我区在创建学习型城区中的政府主导、三区联动、四大学习型组织、五大学习型团队和高校进社区创办教育超市等实实在在的抓手、载体和举措产生了浓厚兴趣。双方进行了亲切而热烈的交流,随后到四平路街道进行调研。

2014年杨浦区“月·悦学”系列展示活动——大桥街道第八届学习节开幕式 2月26日下午,大桥街道第八届学习节开幕式拉开了序幕。活动结合杨浦“品读百书·传承文明”全民阅读活动,整合街道的“双创”工作,通过覆盖各类人群的学习,以“项目申报”的形式,推出了五大板块的工作,共创群众满意大桥。

2014年杨浦区学习型社会建设与终身教育促

进工作委员会全体(扩大)会议日前召开 3月7日上午,2014年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进工作委员会全体(扩大)会议在杨浦区沪东工人文化宫多能厅召开,当天出席会议的有区学习委21个成员单位的分管领导、12个街道(镇)的党工委书记以及来自杨浦“联合体”中高校、园区的成员单位主要负责人等70余人。

2014年杨浦区“月·悦学”系列展示活动——控江路街道第八届学习节开幕式暨纪念“三八”国际劳动妇女节活动 3月12日下午,控江路街道第八届学习节开幕式暨纪念“三八”国际劳动妇女节活动在二联小学礼堂隆重举行。会议分为收获和展望两个篇章,有热情洋溢的领导致辞、数字故事、现场访谈、“家庭教育示范基地”授牌仪式和“多代融合亲职教育志愿者”工作室的揭牌仪式,会上控江路社区数字化图书馆还向社区居民赠送了上网阅读卡。

杨浦学习型社会建设项目研究联合体召开2014年度第一次工作例会 3月26日下午,杨浦区学习型社会建设项目研究联合体在上海财经大学召开工作例会。区学习办主任顾登妹、常务副主任王建平、复旦大学、同济大学等区域内10所高校、8家企业以及3家合作项目的领导出席了会议,区学习办副主任、社区学院党支部书记张莉主持会议。会上,上海财经大学党委宣传部副部长孔德民致欢迎词。区学习办常务副主任王建平通报了联合体2014年的工作要点。各成员单位就2014年的联动项目进行了交流和研讨。财大人文学院的杨乐书记介绍了“杨浦市民高校学习直通车”项目的落实计划。上海电缆研究所、上海云计算创新展示中心、杨浦科技创业中心三家企业的领导介绍了首批“杨浦市民学习体验中心”的场馆情况,并分别与区学习办签订了项目合作的协议。区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹做重要讲话。(编辑:方蕾)