

中国要永远做一个学习大国

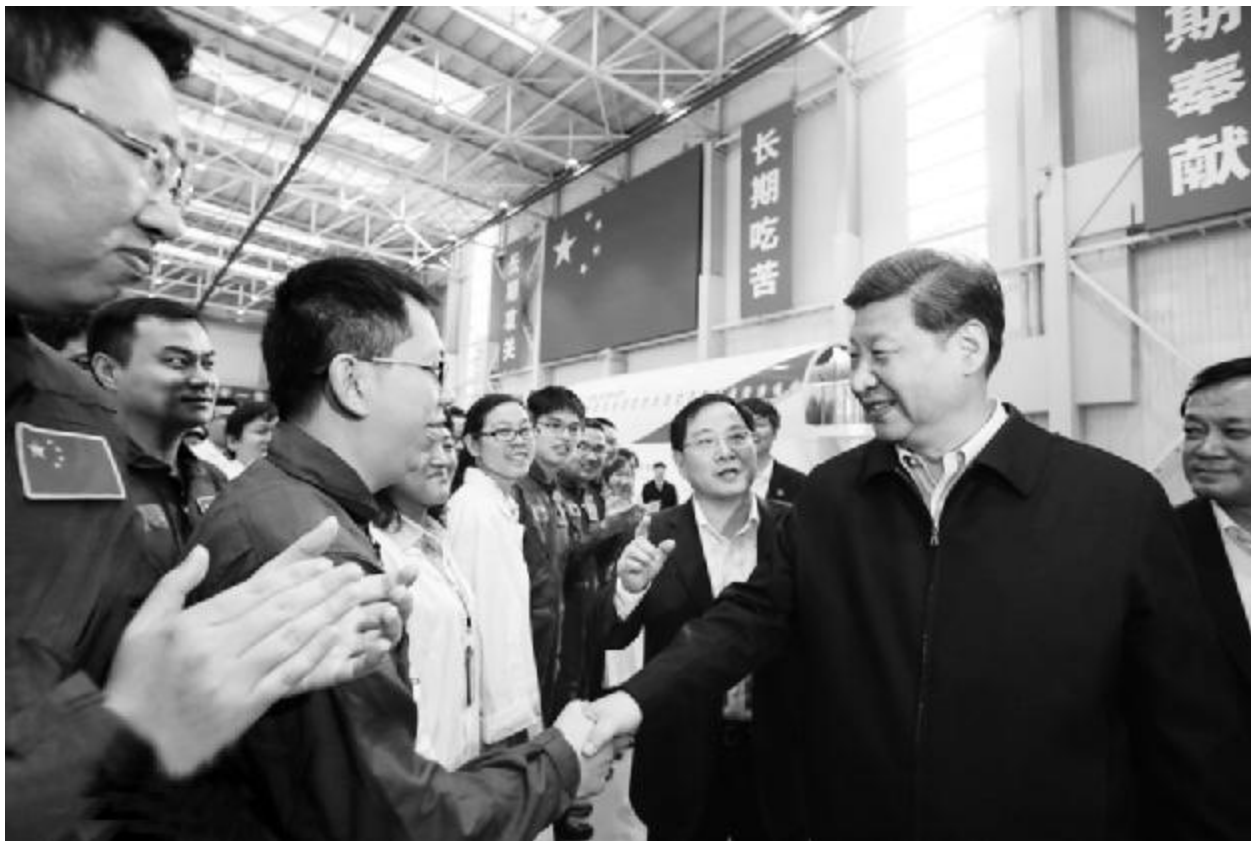
(2014年5月习近平在上海考察及召开外国专家座谈会讲话节选)

当今世界,经济全球化、信息社会化所带来的商品流、信息流、人才流、文化流,如长江之水,挡也挡不住。不拒众流,方为江海。

一个国家对外开放,必须首先推进人的对外开放,特别是人才的对外开放。如果人的思想禁锢,心胸封闭,那就不可能有真正的对外开放。因此,对外开放要着眼于人,推动人们的眼界上、思想上、知识上、技术上走向开放。

不同民族、国家、地域之间的文化交流,好比不同色彩的搭配,在纵横交错、明暗强弱的格式组合中,新的画面和景色就会出现。而这一切,都需要人才、呼唤人才,需要加强国际人才交流合作。中华民族历来具有尚贤爱才的优良传统。现在,要实施更加开放的人才政策。

我看中国要永远做一个学习大国,我们要积极营造尊重、关心、支持外国人创新创业的良



好氛围,对他们充分信任、放手使用外国人才,让各类人才各得其所,让各路高贤大展其长。

当今世界,科技创新已经成为提高综合国力的关键支撑,成为社会生产方式和生活方式变革进步的强大引领,谁牵住了科技创新这个牛鼻子,谁走好了科技创新这步先手棋,谁就能占领先机、赢得优势。要牢牢把握科技进步大方向,瞄准世界科技前沿领域和顶尖水平,力争在基础科技领域有大的创新,在关键核心技术领域取得大的突破。要牢牢把握产业革命大趋势,围绕产业链部署创新链,把科技创新真正落到产业发展上。要牢牢把握集聚人才大举措,加强科研院所和高等院校创新条件建设,完善知识产权运用和保护机制,让各类人才创新智慧竞相迸发。

上海一定要把培育和践行社会主义核心价值观工作做得更细、更实、更深入人心,努力在这方面走在全国前列。培育和践行社会主义核心价值观,贵在坚持知行合一、坚持行胜于言,在落细、落小、落实上下功夫。要注意把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化,使每个人都能感知它、领悟它,内化为精神追求,外化为实际行动,做到明大德、守公德、严私德。要面向全社会做好这项工作,特别要抓好领导干部、公众人物、青少年、先进模范等重点人群。

上海建设现代化国际大都市,要进一步提高干部队伍的知识水平和干事创业本领。上海各级干部要放眼全球、放眼全国,不断提高战略思维、战略把握、战略运作能力,谋发展、创业绩不仅争创国内一流,而且敢于到国际上去比较、去竞争。要力戒浮躁,多用一些时间静心读书、静心思考,主动加快知识更新、优化知识结构,使自己任何时候才不枯、智不竭。要进一步增强改革创新意识,敞开思想谋划新思路,放开手脚追求新突破,善于从事物的对立面、差异性、因果联系中及时发现并解决存在的各种矛盾和问题。要增强信仰力量和道德力量,正确对待权力,正确对待名利,正确对待群众,做到坚定清醒有为、为民务实清廉。

(编辑:张嘉鸣)



高校参与社区教育的路径研究

卢 萧

一、社区教育兴起的历史背景

我国社区的发展发轫于 50 年代,当时居民委员会的出现,是为了有效管理城镇地区的非国有部门人员。1954 年 12 月全国人大通过了《城市居民委员会组织条例》,以法律的形式确认了城市居委会的名称和性质;其名称正式定为“城市居民委员会”。计划经济时代城市是一种国家为权威来源、单位为统治形式的高度组织化的社会经济一体制,这种模式下社区建设呈现出政府化特征。进入 21 世纪后,随着 2000 年中央鼓励居民委员会合并组建社区的政策出台,各地开始陆续组建社区。这一阶段不断有国有企业职工下岗待业,面临新的人生转折和事业挑战。大量“单位人”转为“社会人”,无上级主管的新社会组织和新经济组织、个体经营者、社会流动人口日益增多,社区教育以崭新的面貌登上历史舞台。1989 年,全国人大通过的《中华人民共和国居民委员会组织法》,第一次将“社区服务”引入法律条文;2010 年 8 月中央办公厅国务院办公厅转发《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》,进一步在全国各个城市中广泛地推动社区建设活动年。过去的“单位办社会”模式逐步向“社会办社会”的模式过度,即原先都由“单位”所承担的许多社会事业和职能现在正在逐步地交由市场和社会来承担,社区教育成为时代急需破解的新课题。

二、社区教育基本概念的厘定

党的十六大报告曾提出,要“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”,这为进一步厘清社区教育的基本概念提供了政策依据和指导。社区教育是在社区范围内面向全民的终身教育和终身学习。这个概念既包括横向维度的全民教育,也包括纵向维度的终身教育。全民教

育是教育要面向全体社区居民的普及教育,社区居民都有受教育权。

终身教育则是指人们在一生中所受到的各种培养的总和,它指作为个体的人从出生到生命终止各个阶段及各个方面的教育活动。所谓活到老,学到老,终身教育强调人的一生都是学习时间,“终身教育是不断造就人、不断扩展其知识和才能以及不断培养其判断能力和行动能力的过程。”全民教育是针对教育的普遍性而言,终身教育则侧重于教育的全程性,这两个维度的教育构成社区教育的主要内涵。

三、加强社区教育的历史必然

在计划经济时代,社区处于相对封闭状态。社区居民之间的交往多是在血缘关系或地域关系基础上发展起来的互动关系,比如家庭关系、亲友关系和邻里关系等等。随着社会主义市场经济的发展,以血缘和地域为纽带的交往逐渐被以业缘为基础发展起来的各种关系替代。社区内邻里之间的亲密关系渐渐被“老死不相往来”所替代,邻居对面几十年而互为陌路的社会现象成为经常。社区的改变并不能扼杀人们对人际交往的渴望,社区教育以人为本的理念真是为了弥补社区居民因高楼林立阻隔的教育盲区。

著名教育学家叶澜曾说:“教育是直面人的生命、通过人的生命、为了人的生命质量的提高而进行的社会活动,是以人为本的社会中最体现生命关怀的一种事业。”教育的最终目标是科学指导人的全面发展。作为自然属性和社会属性相互统一的人,人既是作为人这个“类主体”存在,又是作为有独立个性的个体存在,因此把教育面向全体成员的一般要求和个别成员的具体要求结合起来,这是社区教育的关键;社会化是人的全面发展

的基本条件,人是社会的主体,一切为了人,促进人的全面而自由发展,提升人的生活质量和生命价值,是教育乃至社会发展的根本目的和崇高目标。

社区教育是在一定的地域范围内,面向全体居民开展的旨在促进人的全面发展和社区的全面进步的终身教育、终身学习的活动和过程的总和,它是全民教育和终身教育在一个社区内整合的有机统一体,给人生各个不同年龄阶段的居民,提供享有接受良好教育和学习的机会和权利。

四、高校参与社区教育的路径研究

高校良好的办学条件、雄厚的师资资源、丰富的文博资源让高校有条件向社区渗透优秀文化,有能力促进社区文化进步,有基础推动社区教育的发展。

首先,图书馆资源的共享。社区教育却涉及到家庭教育、青少年教育、学前教育、家长教育、妇女教育、老年教育、职业教育等各个教育领域,这些内容丰富形式多样的教育内容必须借助图书馆资源。但是目前大多数社区由于资金缺乏,没有自己的图书馆,或者有较小的图书馆,馆藏比较单一。

高校利用藏书优势,拓展社区教育的深度与广度;高校定期向居民赠送校(院)刊、杂志、书籍,适当开放图书馆方便学习点居民的借阅,酌情组织居民参与校(院)组织的各类读书学习活动。大学生毕业书籍往往以废品回收的形式,可以组织毕业生将有用的图书进行分类捐献给社区,组办社区阅览室。目前社区教育更多关注社区外来务工人员 and 外来媳妇等,其实社区内居民包括单位人都有教育的需求,大学图书馆资源的开放利用有利于社区教育的全面化和专业化。

其次,高校教学资源的共享。高校与社区除了在一些基础设施上共享外,还可以实现软件资源方面的共享。以上海杨浦为例,2010年,上海杨浦区10所高校参与杨浦区学习型社会建设项目研究联合体单位,搭建起高校学习资源与社区对接

的有效工作平台,成功打破高校和居民社区之间的围墙。目前位于上海杨浦区内十所高校为区域内居民提供“高校智慧学堂”,申请获得学习护照的居民可以参与高校公共选修、通识教育课程的学习,其次高校能满足百姓实际学习需求的时政热点、国防国情、文明礼仪、人文艺术、健康安全、科普知识、家庭教育、智慧理财等方面的讲座免费向居民开放。

第三、文化资源的渗透。高校的学生文化节、艺术节等活动向社区开放,让社区居民走入高校感受高雅艺术的文化熏陶,提升社区居民的文化修养和艺术审美能力。

第四、教师资源的共享。社区教育的专任教师队伍尚待发展完善。社区教育可以依托所在区域高校,通过教师党支部共建、文明单位共建等形式,让大学老师走进社区。地处杨浦区的上海理工大学医疗器械与食品学院食品学科教师与研究生联合党支部通过支部共建辐射到大学附近的多个社区。由20多名老师和80多名学生党员组成的“草根讲师团”每月走进社区大街小巷,发放食品安全宣传册,分专题为居委会干部讲授食品安全知识,解答这些老百姓普遍关心的问题,守卫居民“舌尖上的安全”。联合党支部在杨浦区的12个街道开展培训,并结合杨浦区食品药品监督管理局的建议及社区居民需求,定期开展食品安全专题讲座。老师们结合各自的专业特长设定培训专题。

高校教师、研究生指导社区教学,让社区教育脱离“打酱油”的边缘情节,逐步向专业化迈进。

第五、文博资源的开放。目前杨浦区多数高校都有自己的校史陈列馆或者特色博物馆。文博资源定期组织居民参观学习,不仅让社区居民对高校历史和人文积淀有更深刻的认识,还能积极推动在此基础上产生爱国情怀,使更多的人群热爱和向往接受教育。

第六、学生社团的志愿服务。学生社团是学生第二课堂教育的重要载体,在提升学生综合素质、

繁荣校园文化中起着不可替代的重要作用。拓展社团活动空间,带着志愿服务的精神、先进的新思想、新知识和文化艺术类资源进入社区,结对共建,参与居民学习点的计划制定、规范管理、课程建设、活动策划和团队建设,是提升居民学习点的水平和大学生的社会实践与创新能力的双赢举措。

第七、通过党建、文明创建、实习基地等共建机制,承担社区教育的部分职能。高校的教学设备、实验室、图书馆、体育馆等丰富的物质资源远没有达到饱和状态,尤其是寒暑假的空置给社区利用高校教学空档成为可能。此外,高校是主流思想和先进文化的集散地、传播地。对培养社区居民的世界观、人生观和价值观有重大的影响因素。

总之,高校参与社区教育对于分流社区教育部门职能,减轻社区教育负荷有积极的作用,同时社区也对高校培养人才提供实践基地和平台。高校在参与社区教育方面上如何妥善资源的稀缺性,既能参与社区教育又不影响高校正常的教学科学工作还有很多领域有待开发。

五、高校积极参与社区教育是实现中国梦的

文化推动力

十八大以来,习近平总书记提出的“中国梦”迅速被整个中国社会所认同,“中国梦”是当下主流的政治话语和百姓们热议的话题。那么,什么是“中国梦”呢?习近平总书记提出实现中华民族的伟大复兴是近代以来中国人民最伟大的梦想,即实现国家富强、民族振兴、人民幸福。社区作为国家最基层单位,社区教育在社区居民的文化素质和修养上起到举足轻重的作用。社区教育通过指导社会生活、传递社会文化、教导先进知识技能等手段,推动其对象养成文明习惯、认同社会规范、培养社会角色,从而促进每一个社区居民的个性发展、激发潜在能力、提升个人素质。社区教育可以优化家庭教育、提高居民素养、创建文化环境。“大学校园文化对内构成学校发展的内在凝聚力,对外则担负着推动社会开放与发展的使命”。高校积极参与社区教育对社区居民追求真善美,抵制假恶丑提供坚实的理论支撑,为每一位社区居民实现“中国梦”提供强大的文化推动力。

(作者单位系上海理工大学党委宣传部)

(编辑:王琴)



杨浦区学习型社会建设与终身教育 2014年上半年工作总结和下半年工作要点

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

上半年工作总结

上半年杨浦区学习型社会建设与终身教育工作在区学习委的坚强领导下,在市学习促进办的有力指导下,紧紧围绕杨浦“双创”中心工作、注重四个结合,成功举办了第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节,努力构建“学习型杨浦”共同体,通过举办各类形式多样、内容丰富的学习创建活动,拓宽了市民的学习途径,不断推进学习型组织创建,全面完成了上半年确定的各项任务,现总结如下:

一、以杨浦“双创”工作为中心,全力推进学习型城区建设

成功举办上海读书节展示杨浦城区风采。4月23日,在烟草集团中华会场成功举办了第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节开幕式。开幕式以演讲、朗诵、访谈、情景剧等形式展示了杨浦市民的学习风采;并启动了“杨浦杯”上海市民“中国梦·劳动美——我的圆梦之路”演讲大赛,精彩而简致的开幕式获得市区领导及与会嘉宾一致好评。

高质量完成文明城区创建指标任务。认真做好文明城区评测体系中市民与国情教育、“三结合”教育体系、开展全民阅读活动等工作的开展。上半年召开了两次会办单位工作联系会议,认真部署、全力推进,通过完成指标提升了我区学习型组织工作品质,完善了社区学校、居民学习点的建设,加强了学习型团队的建设,健全了我区家长学校体系,为市民提供了更多更好的公益课程,提升

了城区居民文化素养和文明程度。

积极开展全民阅读及“月·悦学”系列活动。2014年杨浦把学习的重点落在阅读上,学习办与文化局携手开展了主题为“品读百书·传承文明”全民阅读活动,通过有主题、成系列的百本好书推荐阅读活动,传播文化、传承文明,营造了浓厚的学习氛围。为更好的凸显街镇学习特色,今年每月由一个街镇主办“月·悦学”活动,区学习办进行指导,做到月月有学习节,整合各方力量,凸显三区联动亮点。目前已有延吉、大桥、控江、定海、五角场镇等5个街镇举办了“月悦学”展示活动。

做好了“学习服务双创”为主题的宣传工作。积极开展“文明宣讲社区行”活动,从4月29日开始,学习办组织区域内多所高校教授到各街镇,通过讲演、讲座、报告、探访等形式多样“接地气”的双向交流活动,让广大市民体验先进前沿的文化理念。首场讲座电力学院李家珉教授的专题报告就受到了数百位听讲市民好评。同时,还以“学习服务双创”为主题,继续办好季刊《杨浦社区教育》和月报《学在杨浦》的编发工作。努力提升“一报一刊”的编印质量,探索两者在数字化媒体上传播工作。

二、以建设“学习型杨浦”共同体为契机,拓展联合体工作内涵

建立长效运作机制加强“联合体”建设。今年杨浦继续以区学习型社会建设项目研究联合体为平台,积极与高校、企业共同探讨联合体的资源共享、项目合作的发展模式,力争达成共享双赢的良好局面。3月26日,2014年杨浦区学习型社会建设项目研究联合体例会在上海财经大学召开。联

合体各成员单位交流和研讨“三区联动”各项合作项目的推进。上海电缆研究所、杨浦科技创业中心、上海市云计算创新展示中心与学习办共同签订了“杨浦市民学习体验中心”项目合作协议。良好的互动为进一步推进联合体 2014 年的工作奠定了基础。

不断完善高校社团联系会议制度。密切联系各高校团委和社工部,不断完善高校社团联席会议制度,通过定期召开例会,加强沟通交流,关注与优化“高校大学生社团推进社区居民学习点”项目运行机制。上半年,上海体育学院等高校的一批优质精品社团已走入殷行、江浦等街道积极开展志愿服务,下半年将着力打造一批优秀社团,推动项目的有序运作。上海财经大学大学生终身教育宣传志愿者队伍已活跃在各街镇,撰写了多篇报道在“学在杨浦”和“杨浦社区教育”杂志上刊登,下半年将继续推进此项志愿服务项目。

积极创设“杨浦市民终身学习直通车”项目机制。联合体一直以来积极探索“三区联动”的创新发展模式,共同研究富有区域特点的学习型城区建设架构与策略。同时,为积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标,联合体在“学习护照”的基础上,创新发展了“杨浦市民终身学习直通车”项目,建立了校区“智慧学堂”和园区“体验中心”。“智慧学堂”在复旦大学、同济大学等 7 所高校的 7 个二级学院进行试点;“体验中心”则首批运作开放了中国电线电缆科技展览馆等 3 个场馆,学习办还向社区居民发放了“直通车”通行证,满足了杨浦市民日益增强的学习需求。

推进数字化学习工作,打造全新杨浦终身学习网。学习办与上海远程集团合作,整合与优化本区各委办局、各街镇、联合体单位的各类学习课程和资源,上半年全力建设杨浦终身学习网,开展了“学在数字寒假”、“1 加 e 家”、“悦读网上书”、“数字学习新创意征集”等活动,让更多居民通过数字化学习提升综合素养。同时,还积极发挥大学生熟

练掌握各项信息技术的优势,组织大学生进社区学校、学习点助推社区居民数字化学习,教会居民基本的上网技术,培养社区居民上网学习的习惯。杨浦社区学院还建成了全国社区教育 i-数码体验学习基地,并在 4 月的学习节上正式启用,为杨浦居民数字化学习提供了全新的场所。

三、以做好服务与指导为关键,推动杨浦学习型组织建设

学习型机关继续发挥引领作用。学习型机关围绕加强学习型党组织建设,把提高党员干部的思想素质、学习水平作为构建学习型机关的基点,以群众路线教育实践活动为抓手,着眼于服务性党组织建设,积极探索学习型组织创建的新道路。组建“双创”机关志愿者服务队,共发动 2254 名机关干部积极投入服务活动。开展因地制宜、形式多样的群众性机关文体活动,举办摄影班、功夫扇等文体培训班,进一步丰富机关干部业余文化生活,促进机关干部身心健康。

学习型企(事)业单位不断丰富职工学习的资源和载体。学习型企(事)业建设注重加强职工思想政治工作和职工文化建设,推进劳动竞赛,增强劳模先进的示范引领作用,扎实推进学习型组织创建。开展了“劳动光荣,创造伟大”主题宣传活动。通过学习努力提升职工素质、促进企业科技创新,积极开展“五送”活动,深化“农民工星期天剧场”影响力。在全区企业中开展职工“微感言·微镜头·微演讲”活动,利用新媒体发动职工宣传行为规范、文明礼仪等,努力营造人人参与,共建美丽家园的“双创”氛围。

深入推进学习型家庭教育指导和文化活动。学习型家庭上半年的各项工作紧紧围绕“双创”,深化“学习之家”建设。以全国家庭教育实验基地建设为抓手,工作着重从家庭成员的文明习惯入手开展宣传和社会动员,有效提升区域文明程度。开展了“杨浦最美家庭”评选活动,全区 305 个“妇女之家”齐行动,最终于漪老师家庭被评为

全国“最美家庭”提名奖。继续推进“媛动力”公共服务项目、“垃圾分类”宣传工作,还以“童心编织中国梦”为主题,精心组织百童长卷绘画现场大赛等活动。

老年教育内涵不断延伸发展。通过对我区老年教育现状的分析和思考,开发了“夕阳耕地”、“阳光自由行”等一批老年文化教育服务的公益项目。通过对社区老年活动室、老年人日托所、养老机构等涉老设施的抽样调查和实地走访,在多家养老机构引入老年教育服务,全区现已有60%的自理半自理住养老人参加了各类老年教育活动,并建立了多个兴趣小组和学习团队。参加远程老年教育学习的老人有1722人,收视点覆盖面达到100%。组织了杨浦区老年学员艺术作品展等活动,并积极参与市老年教育艺术节、市老年文化艺术节等各类活动,为老年学员提供展示自我的平台。

四、以“三区联动”模式研究为重点,不断夯实社区教育基础建设

努力做好社区教育理论研究。与同济大学继教院合作,研究推进街镇、高校与企业等不同创新主体的互动与合作;认真做好教育部批准立项的《居民学习点规范化建设》等3个国家级社区教育实验项目和《利用学习护照拓展高校社区教育超市配置格局的实验》等13项市级项目,召开了课题中期推进会,并确保其科学性、针对性和有效性。编辑出版了《2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育工作论文集》。在第九届全国成人教育优秀科研成果评选中获得了2个二等奖和3个三等奖的好成绩。

社区学院不断加强功能建设。进一步健全社区教育“三级网络”,努力推进学分银行工作。上半年,社区学院加强对街镇社区教育工作的指导,着重做好对社区学校课程教学、社区教育实验项目开展、社区学习活动的指导和社区教育工作者的专业教育培训,不断完善社区教育服务圈和区级社区教育特色课程。

整合区域教育资源,加强社区学校建设。杨浦将区干部在线培训、老年教育、老干部教育纳入终身教育体系,增加了区干部在线培训作为学习办牵头单位,民政局副局长担任学习办副主任,优化调整将使本区终身教育体系更合理、完善。在去年社区学校标准化评估的基础上,今年下发了《关于进一步加强杨浦区街道(镇)社区学校建设的实施意见》,从领导机构、档案管理、师资队伍等方面进一步加强社区学校建设。

上半年,围绕杨浦学习型社会建设的各项工作,进一步发挥区学习办的组织协调和服务功能,注重队伍建设和自身建设,发挥临时党支部的作用,通过专题学习,深入社区开展学习活动,开辟“党建之窗”专栏等形式,提高党员意识。

下半年工作要点

下半年我区推进学习型城区建设工作的总体要求是:在区学习委的领导和市学习促进办的指导下,继续紧紧围绕区“双创”中心工作,深化“三区联动”体制机制创新。继续开展各类主题活动,着力提升市民文明素养,真正体现全国社区教育示范区的示范性和引领性。

下半年将主要做好以下三方面的工作:

一、继续倡导终身学习的理念,展现杨浦终身教育成果

承办好第四届上海社区教育论坛。下半年杨浦将承办第四届上海社区教育论坛,论坛将汇集上海各区县社区教育领域的领导、专家,围绕“社区教育资源整合”主题探讨研究,共同提升教育服务的品质。杨浦也将通过本次论坛借鉴兄弟区县的特色做法,拓宽终身教育的研究视野,提升本区的学术水平。

并准备出版《发展中的杨浦·高校社区教育超市》和《联动下的杨浦学习型城区共同体》2本社区教育专著。

精心组织和设计各类学习活动。积极开展2014年“学习之夏”活动、今年暑假除书评和影评活动外,重点推出市民诗歌创作和家庭讲故事比赛,进一步丰富青少年学生的社区学习生活。组织城区居民积极参与第十届上海市全民终身学习周活动及其他市级学习活动和竞赛,抓住学习节这个平台,集中向社会各界展示和彰显社区教育成果,大力宣传终身教育和构建学习型社会的重要意义,努力提升工作的影响力和认可度。

二、继续发挥社区公共教育资源作用,提升社区教育质量

开展居民学习点规范化建设评估。依据《上海市终身教育促进条例》,结合杨浦实际,制定《杨浦区居民学习点规范化建设评估指标体系》,要求各街道(镇)社区学校按相关的规定,配备人力、物力和财力,委托专业教育评估事务所,全面开展评估工作,不断完善社区教育服务圈。年底前通过推荐、评估评选出杨浦区首批规范化学习点。

积极组织杨浦院士学者荐书活动。下半年杨浦还将组织“杨浦杯”上海市民“中国梦·劳动美——我的圆梦之路”读书演讲比赛、杨浦文化大讲坛和“十佳书香”评选等一系列的活动,同时,还将利用各高校院士和学者的文化资源,开展以“书香氤氲中国梦”为主题的杨浦院士学者荐书活动。联系一批院士和教授,推出专家眼中值得阅读的书籍,推荐给杨浦市民学习。

三、继续开展各类创建活动,加强协调服务意识

开展“双创”课程的建设和开发。注重社区教育课程的开发,鼓励街镇自编特色教材,并结合“双创”工作,编撰出版市民文明礼仪讲义及读本。在以往优秀课程基础上不断推陈出新,并组织特色课程的建设和教学工作研讨会,交流经验,总结提高,为课程建设和教学管理提供经验。

深化和指导学习型团队创建工作。启动了杨浦区第三轮“五类学习型团队”的创建活动。制定方案并进一步加强创建力度,通过展示、研讨等多种形式宣传、总结和推广,创设良好的学习氛围。开展首轮杨浦区优秀学习型团队的评选活动,评选出一批优质学习型团队,利用榜样的示范作用带动本区学习型团队的创建质量。

以市实项目为抓手,努力提升办学能力。从7月份开始,将开展社区学校(老年学校)标准化建设,将做到场地标准化、配置合理化、设施人性化,年内全面完成8所老年学校标准化建设任务,不断提升本区老年教育水平。

加强队伍建设。积极参与市终身教育各类培训,参与各类社区教育、学习型组织创建的学术活动,提高队伍的理论水平。以学习办党支部的学习型支部建设为抓手,组织区学习办全体工作人员积极开展思想、政治和业务学习,提升工作水平。

(编辑:张嘉鸣)



杨浦区学习型社会建设项目研究联合体 2014 上半年小结和下半年工作要点

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

2014 上半年杨浦学习型社会建设项目研究联合体工作以党的十八届三中全会精神为引领,紧紧围绕区委、区政府的中心工作——“争创全国卫生区和上海市文明城区”,坚持“三区联动、创新驱动”的理念,全方位、多层次推进大学校区、企业园区、公共社区教育的资源共享和项目合作机制,进一步关注地域文化、社会和谐等软实力与学习型城区建设的关系,完善杨浦终身教育体系,提升杨浦市民综合素养,彰显杨浦作为全国社区教育示范区的示范品质,助推杨浦国家创新型试点城区和文明城区的建设。具体工作如下:

一、构架实务运行机制,保障联动项目运维

1、全委会议

统整高校、企业、社区在机制和资源优势,积极参与全委会议,共商年度学习型城区建设的年度中心工作。3月7日,在上海沪东工人文化宫召开了2014年全委会议,区属21家成员单位、联合体10所高校、8家企业均出席。区委副书记朱勤皓要求区学习办围绕区委、区政府今年的中心工作任务,注重“三个更加”,切实做好“双创”工作。复旦大学宣传部萧思健部长和上海杨浦科技创业中心(集团管理中心)屈林主任,分别作为高校和企业代表,发出倡议、提供建议,为推动“双创”工作在全区各领域的全面落实,打开了“三区联动”的生动发展局面。

2、联合体例会

3月26日,2014年杨浦区学习型社会建设项目研究联合体例会在上海财经大学召开。联合体各成员单位交流和研讨“三区联动”各项合作项目的推进。上海财经大学人文学院党总支书记杨乐同志介绍“杨浦市民高校学习直通车”项目的落实

计划。上海电缆研究所、上海云计算创新展示中心、杨浦科技创业中心(创意产品试验试制平台)三家企业分别介绍了“杨浦市民学习体验中心”的学习体验场馆情况。上海电缆研究所党委副书记卢卫民、杨浦科技创业中心副总经理朱江、上海市云计算创新展示中心总经理杨苓分别与区学习办常务副主任王建平签订“杨浦市民学习体验中心”项目合作协议。区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹做了重要讲话。例会就杨浦、高校社区教育超市资源更新等工作达成了共识,良好的互动为进一步推进联合体2014年的工作奠定了基础。

3、高校社团联席会议

密切联系各高校团委和社工部,不断完善高校社团联席会议制度,通过定期召开例会,加强沟通交流,推进已有合作项目,探索新的合作项目,关注与优化“高校大学生社团推进社区居民学习点”项目运行机制。2014年上半年,上海体育运动科学学院等一批优质精品社团已走入殷行、江浦等街道积极开展志愿服务,下半年将着力打造一批优秀社团,推动项目的有序运作。区学习办还将充分运用好高校大学生志愿者这支队伍。目前,上海财经大学大学生终身教育宣传志愿者队伍已活跃在各街(镇),金嘉捷、季蓓蓓、左塘等同学分别撰写多篇报道刊登在“学在杨浦”和“杨浦社区教育”杂志上,下半年将继续推进此项志愿服务项目。并将进一步落实好复旦博士生讲师团进社区,上海理工大学与农民工书香伙伴志愿服务项目,部队高校国防报告进社区等,不断推进各街镇的志愿服务团队形成有效的工作机制和良好的社会效应。

二、创设“直通车”项目,拓展终身学习平台

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体一直以来积极探索“三区联动”的创新发展模式,共同探讨和研究富有区域特点的学习型城区建设的架构、策略和成效,不断整合与优化高校、园区、社区的优质教育文化资源。2014年创新发展了“杨浦市民终身学习直通车”项目,藉此搭建杨浦市民终身学习“三区联动”新的平台,拓展市民区域终身教育项目“三维”运作的空间。

1、智慧学堂

为积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标。2014年初,杨浦实施了市民高校学习“智慧学堂”项目,将市民终身学习的“直通车”通向高校校区。复旦大学社会发展与公共政策学院、同济大学马克思主义学院、上海财经大学人文学院、上海理工大学医疗器械与食品学院、上海电力学院外国语学院、上海体育学院运动科学学院和上海开放大学公共管理学院等7所高校的7个二级学院作为首批试点院系,为杨浦市民和企业职工提供了高校修习提升的场所。4月,区学习办向区域内的十二个街(镇)各发放了300份宣传资料和“直通车”通行证,各所高校的二级学院也均开始实施各类学习项目的运作,上海财经大学人文学院开设了小说与人生、影视审美、音乐欣赏、中国文学概论、中国近现代史纲要、西方宗教思想史和歌剧艺术欣赏等多门学习课程,深受社区居民的欢迎。走进高校,观摩现代舞剧《跳舞街》,大型歌剧《孔子》等高雅艺术,也让社区居民兴奋不已,切实感受到了高校学习带来的文化福利和学习的快乐。高校“智慧学堂”学习项目的实施丰富了市民学习的内容、拓宽了终身学习的通道,满足了杨浦市民日益增强的学习需求,也极大地推动高校教育资源服务社会,实现精神文明建设的双丰收。

2、体验中心

杨浦是上海的知识创新区,区域内拥有5000多家科技企业,开拓企业园区一些有特色、能增知的场馆,让市民群众和高校学生在直观化的学习体

验中,了解高科技产业知识,普及与生活有着密切联系的科学知识,是建设学习型城区的又一创新举措。2014年初,杨浦区学习办推出“杨浦市民学习体验中心”项目,将市民终身学习的“直通车”通向企业园区。首批运作开放的——中国电线电缆科技展览馆、上海市云计算创新展示中心、上海创意产品试验试制平台,为杨浦市民和高校学生提供更多科普学习的场所。4月挂牌以来,已有殷行街道、大桥街道等近百名社区居民前往三家体验中心参观学习。上海体育学院等一些有志于自主创业的高校大四学生也兴致勃勃地前往上海创意产品试验试制平台进行创业初期的孵化和培训。至今年年底,每月将由各街(镇)组织相关人员陆续前往首批命名的体验中心参观学习,并将拓宽学习的人群,把外来务工人员也纳入学习体验的人员之中。后期,将继续优化和统整一批“市民高校学习体验中心”和“市民社会学习体验中心”,形成大文化教育学习圈格局,提增市民的知识储备和文化素养。

3、教育基地

杨浦为实现大学校区、企业园区、公共社区之间学习需求与学习资源的多向对流,2013年6月,区域内的十二个街(镇)发挥主体作用,与各高校、企业合作,自主设计社区教育创新项目,分别成立了一批各具特色的社区教育基地,将市民终身学习的“直通车”通向居民社区。五角场镇与上海体育学院运动科学学院、上海泛亚生命科技有限公司合作建设的“智慧健身”;四平街道与同济大学国际文化交流学院、上海国际建设总承包有限公司共同建设的“国际理解”;平凉路街道与上海电力学院能环学院、国歌纪念馆合作建立的“红色之声”;延吉新村街道与上海理工大学理学院、上海群琳环保设备有限公司合作创建的“低碳生活”等,十二个各具特色的教育基地的有效运作极大地推动了各街(镇)的社区教育工作,充实和丰沛了社区教育的运作载体。2014年,杨浦又积极实践运用高校的大学生社团助推社区教育基地的长效

运作机制,盘活各高校社团提供的文化交流、礼仪修身、智慧健身等学习资源,形成一批特色品牌课程,惠及社区居民,做到资源的最佳运用,产生更好的辐射效应。

三、营造双创教育品牌,凸显“三区联动”效应

1、“三区联动”学习展示

2014年4月23日在第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节活动中,区学习办以展板和展示的形式展现了联合体“三区联动”的风采,会场内的展区搭建了“社区、校区、园区”三个展示区。联合体各高校的大学生也积极参与了展示活动,同济大学、上海电力学院等一批有才艺的大学生社团与社区居民一同进行茶艺、汉服文化、葫芦丝演奏、布艺等内容的展示,彰显大学生风采和共建和谐社区的成果。上海杨浦科技创业园区的党团员们以“让我们一起分享读书的快乐”为主题开展了悦读交友和创业咨询两项活动。白领们捐出了自己平时阅读的好书,写下了读书感言,通过赠书来交友。企业园区还捐出一批与创业有关的书籍,为参会市民提供专业性的创业书籍并现场为市民提供创业咨询。让广大市民享受一次学习带来的温暖记忆、别样体验和精彩旅程。学习节上联合体高校“智慧学堂”和企业“体验中心”项目也举行了授牌仪式,区委副书记朱勤皓分别为各高校和企业的代表颁发了铜牌,为项目的良好运作拉开了序幕。

2、杨浦院士学者荐书活动

为贯彻落实杨浦区委、区政府关于积极推进杨浦文明城区创建工作的要求,杨浦区学习办精心组织了2014年“品读百书·传承文明”全民阅读活动,旨在激发全民读书的热情,让读书成为一种生活的习惯。目前,已在延吉街道首场“月·悦学”活动和第八届读书节上启动了此项活动。区学习办向全区居民推荐了100本好书,陈列在区图书馆和区学习办,供居民借阅。市民可以通过手机扫描二维码和登陆“杨浦终身学习网”,获得百本好书阅读的相关信息。上半年,已组织开展小手牵大手

全民数字化悦读,读者图书采选体验等活动。下半年还将组织“杨浦杯”上海市民“中国梦·劳动美——我的圆梦之路”读书演讲比赛、百字微书评、杨浦文化大讲坛和“十佳书香”评选等一系列的活动,杨浦还将利用各高校院士和学者的文化资源,开展以“书香氤氲中国梦”为主题的杨浦院士学者荐书活动。目前,已与上海杨浦高层次人才创新创业中心所属的院士风采馆工作部等合作,联系一批生活和工作在杨浦的院士和“千人计划”的学者教授,推出一批专家眼中值得阅读的书籍,推荐给杨浦市民学习,为积极推进杨浦文明城区创建营造更加浓厚的学习氛围和文化环境。

3、高校名师文明宣讲社区行

4月29日杨浦区学习办启动服务“双创”的实事项目——“文明宣讲社区行”活动。组织杨浦区域内多所高校的专家教授到十二个街(镇)通过讲演、讲座、报告、探访等形式多样“接地气”的双向交流活动,在名师步入社区宣传文明新风的同时,让广大市民体验先进前沿的文化理念,厚植“人人讲文明,争做文明人”的道德风尚。首场讲座在殷行街道开设,来自殷行和新江湾城街道的近200位社区居民聆听了上海市首届高校教育名师、上海电力学院社会科学部李家珉教授的专题报告——“用‘中国梦’引领文明新风”。上海理工大学、上海开放大学等多所高校的名师也将陆续走进社区开展宣讲。教授们用生动形象、贴近生活的讲解,号召杨浦城区居民弘扬中华美德,以“双创”活动为契机,积极行动起来,共创社区文明新风,为助推中国梦而奉献智慧和热情。

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体工作将围绕“丰富创新文化惠民项目,提升百姓文化幸福指数”的工作目标,携手“三区联动”的合作项目,共筑起一个更加满足百姓学习需求、更加富有区域发展特点的“杨浦学习型社会建设与终身教育合作共同体”,从而不断推进杨浦区学习型社会建设和终身教育事业的蓬勃发展。(编辑:张嘉鸣)

杨浦区社区教育现状及提升策略课题报告(节选)

徐海宁 陈其辉 史小妹 梅青 陈佳妮 刘肖月

子课题一：杨浦区社区教育现状及提升策略

——“三区联动”资源整合与共享模式课题总结

整合社区资源,最大限度地实现资源的共有、共享,是发展社区教育的重要基础,也是推进社区教育发展的重要策略和途径。杨浦区作为“全国社区教育示范区”,经过多年的发展,在一些方面已逐步形成了具有鲜明特色的资源整合模式,主要有:“政府支持、社区搭台、志愿者推进”运作模式、“高校社区教育超市”资源整合模式、“社区教育特色基地创建模式”和“学习节”模式等,其中“杨浦·高校社区教育超市”的创建,成功地整合了高校校区的场馆资源、讲座与课程资源、高校报刊资源以及高校大学生、特约研究员等八大类相关资源,有力地促进了杨浦社区教育的发展。然而,通过查阅现有资料,走访杨浦区学习办、杨浦科技创业园、同济大学团委工作处和四平路街道办事处,发现杨浦在社区资源整合与共享方面尚存在一些不足,主要有以下几点:

1、缺乏系统化的资源整合与共享规划。完善的资源整合规划能够为各项行动提供有益的指引,对实践具有显著的导向及调控作用。杨浦区尚没有系统化的资源整合与共享规划。这就直接限制了社区内各类资源的调动和整合。

2、缺乏激励机制。据现有资料来看,对于参与到杨浦区“三区联动”中来的高校和企业,杨浦区政府并没有在相关政策上给予一定的扶持,这在一定程度上直接抑制了其参与到社区教育中的积极性。

3、对社区资源整合的认识不够。目前,杨浦区在实际的整合过程中,虽然许多机构和个人已经意识到应该整合各类资源,但他们往往不清楚具体应该整合什么、谁来整合、如何实现有效整合等

等问题,对社区教育资源整合甚至对社区教育的认识还不到位。

4、资源的供给与需求之间出现“错位”。在社区提供的各种学习活动、学习设施、学习材料等资源中,居民真正使用到并且对其切实产生帮助的部分并不多。具体表现在三方面:一是资源的内容和形式与居民当下的工作和生活脱节,不能对其产生帮助;二是资源应用的时间和地点有限制,与居民的工作时间冲突,使其不得不放弃学习;三是资源的宣传不到位,使应用资源的群体局限于部分居民中。

5、社会单位力量对社区教育资源整合的参与不够。虽然现在已有一些单位向社区开放了部分资源,但这仅限于个别单位,如学校,还有很多单位与所属社区联系较少,尤其是企业。

6、资金来源单一,整合不足。以前杨浦区社区教育发展的资金基本来源于政府。但政府的支持毕竟是有限的。应该拓宽资金筹集渠道,为社区各项活动的开展提纲支持。

7、资源的供给缺乏持续性和稳定性。资源的不稳定性更多地体现在高校相关资源的供给上。据杨浦工作人员介绍,虽然很多高校都有面向社区的志愿者服务队伍,但是有一些并不是持续的、稳定的服务队伍,更多的是因为某活动举办的需要,临时调集过去。

8、社区资源应用机会存在一定的不平等。调查显示,杨浦社区居民参与成人学习、应用社区资源的机会存在着一定的不平等。一方面,社区中外来人口与本地人口资源应用机会不平等;另一方面,社区中不同群体人员资源应用机会不平等。

本研究报告在立足杨浦区社区资源整合的实践经验基础之上,结合其现有的成功经验和问题,创建了一个具有杨浦特色的社区资源整合与共享模式。该模式共分为三个层次:目标层、实施层、保障层。目标层即杨浦区资源整合与共享的整体目标;保障层即该模式的实现条件,为了保障模式的顺利运行和效益,保障层意义重大;实施层即该模式的运行过程,以共享单元为核心的所有资源的共享过程。共享单元主要有物质资源、组织资源、人力资源和文化资源。该资源整合共享模式的核心功能,即实现杨浦区域内各类资源的高效共享。具体的建设目标即:

1、统筹规划,实现资源的科学和灵活调度。该模式在整合社区、校区和园区的基础上,进行了一个整体的统筹规划。涉及到的资源整合与共享主体按照组织设计好的功能实行科学调度,最终实现资源整合与共享系统的协调一致。

2、高效管理,实现资源的最大化利用。社区资源整合与共享过程中涉及到的所有人、财、物及与此相关的资源应当达成科学比例,该模式将通过最少的人力、物力和财力的投入,来完成最多的资源整合与共享工作,提高管理效率,最终同时实现整体和局部利益最大化。

3、合作共享,实现相互间的优势互补。该资源整合与共享模式旨在通过构建一个虚拟的平台,充分调动各方资源来开展资源共建、共享工作,实现社区、校区和园区三方之间的相互协调和补充,最终促进社区各类资源结构的优化,实现三方之间的优势互补。

最后,本研究报告为杨浦区资源整合与共享更好地进行提出了以下建议:

1、建立系统规划机制、激励机制和评价反馈机制。社区各类资源的整合与共享是一个涉及面广、周期长、投资巨大的系统工程,其持续发展要求进行系统的规划、引导和推进。同时,也要建立相应的激励机制和评价反馈机制,以保证其持续

地发展和更新。

2、树立“大资源观”,强化社区教育资源整合意识。大资源观意味着一种超越时空的资源整合模式,使各类资源在尽可能广的范围内实现高效利用,同时也可以借助现代化的高科技手段,利用网络等媒介实现资源共享。社区教育资源整合意识在实际工作中更需要通过学习和政策宣传来加以落实。

3、鼓励社会多方面共同参与,最大限度地利用资源。在资源整合中,社会各单位应该从封闭走向开放,无论是单位还是个人都应该积极参加社区活动,并将此纳入单位和个人考核评价体系之中,作为一项重要的参照,以此激励单位和个人积极参与。

4、建立社区资源需求评估机制。建立社区资源需求评估机制,一方面可以提高社区居民学习的积极性,另一方面可以增加社区资源的使用率、避免浪费。除此之外,可以掌握社区内不同群体的学习需要,其中包括外来人口和社区内的弱势群体,从而帮助外来人口和弱势群体制定促进其发展的社区学习资源计划。

5、多渠道整合资金。应理顺社区教育财政投入机制,加大社区教育平台的建设,多渠道筹措经费。在此基础上,杨浦区还应该面向社会,引入市场机制,使财政支持与广开渠道相结合,逐步实现资金筹措主体多元化,为社区各项工作提供更坚强的经济保障。

6、建立公共资源学习平台。一方面,应建立资源共享的信息网络学习平台,不仅可以丰富居民在成人学习中应用资源的形式,也可以极大地丰富资源的内容和数量,还可以增加资源的使用率、让资源惠及更多的社区成员。另一方面,建立实体资源公共平台,因为实体资源平台更加符合现阶段广大社区居民的需要,可以不受家庭条件、基础设施、应用设备能力的限制更广泛的在居民中发挥作用。而且它的成本较低,更容易扩大规模。

子课题二：杨浦区社区教育现状及提升策略

——“三区联动”长效运行机制课题总结

本文通过从管理模式、资源配置及决策、执行和监督层三个方面，结合长白社区教育的案例分析，提出杨浦区社区教育存在的问题。通过借鉴国内外社区教育的运行机制，对杨浦区社区教育“三区联动”的现状的调研和分析，从利益相关者的角度构建出杨浦区“三区联动”长效运行机制。

其中存在的不足有：

- 社区教育治理方式有待创新
- 社区教育资源共享机制仍需健全
- 社区教育经费投入保障机制仍有待完善
- 社区教育监督机制不够合理

基于利益相关者理论的社区教育长效运行机制模型：

基于利益相关者理论，笔者认为社区教育应在三个层面即理性层面、程序层面及交易层面进行分层管理，通过制订战略规划、设计控制系统及构建交流平台，建立相应的运行机制，从而形成社区教育长效运行机制模型。在该模型的运行过程中要做到定期和定点相结合。

1、在理性层面制定社区教育战略规划。要做好社区教育的战略管理，制订战略规划。主要内容包括：制度设计、签订合作协议。如制订社区教育发展规划，建立社区教育与高校、企业合作的准入退出机制，建立有利于社区教育发展的激励监督机制。

2、在程序层面设计社区教育控制系统。要做好社区教育的设计控制系统。主要内容包括：一是投资分析，即建立社区教育经费投入、利益分配、建设实施机制；二是战略评估，对社区教育计划和实施结果进行评估，建立社区教育评估机制；三是环境扫描，关注和分析社区教育的外部环境。

3、在交易层面构建交流平台。要做好交流和沟通工作，构建交流平台。主要内容包括：一社区

和政府、高校、企业领导层面的定期交流，召开会议、交流信息、解决问题；二是交流操作层面的日常沟通，社区和高校、企业具体工作人员进行日常工作交流和信息沟通，注意汇总分析信息。

社区教育从理念到计划到实施，是从理性层面、程序层面到交易层面的自上而下、分步实施的。社区教育从实施结果到反馈及改进，是从交易层面、程序层面到理性层面的自下而上、不断改进的。社区与高校、企业共同参与社区教育，社区为主体，高校、企业为合作伙伴，从而达到为社区教育资源共享的目的，即“共同参与、合作共赢”。

社区教育中学习共同体的建立：

社区教育长效运行机制模型建立后，应结合社区教育学习共同体构建，使该模型在运行过程中更好地发挥学习共同体成员的作用，把推进社区教育的发展作为每个学习共同体成员的自觉行动。

1、制定规则。社区教育学习共同体的构建是为了在社区教育中充分发挥社区所辖范围内的公共社区、大学校区、企业园区在内的组织和个人的作用。在学习共同体中，成员同属于一个团体，在进行共同学习活动中遵守共同的规则，具有一致的价值取向和偏好。要增强学习者对学习共同体的归属感、认同感，增强学习者对学习共同体的参与程度，维持他们持续、努力的活动。

2、增强意识。要增强学习者的“共同体意识”，使他们意识到自己是在一个团体中进行学习，而且感受到团体对自己的价值和意义。要根据学习任务及学习者的特点选择一定的组织方式。

3、沟通交流。学习共同体成员之间进行交流和沟通，共同建构知识、分享知识。在沟通交流中，获得不同的信息，看到理解问题的不同角度，促使他们反思自己。学习共同体是在共享性的、协作性

的学习活动中形成和发展起来的。为促进学习者之间的协作、交流,要尽量选择一些开放的、具有一定复杂性的、真实性的任务。

为支持社区教育学习共同体持续的交流协作活动,需要为他们提供有力的交互工具,这包括界面友好的沟通工具、协作工具、个人主页空间、追踪评价工具。应该利用网络帮助成员在充分的沟通、协作中实现高水平思维和深层理解,促进积极主动的社会性知识建构。

4、重视评价。要围绕所确定的社区教育内容及目标展开学习者之间的交互活动,鼓励学习共同体成员之间的交流和协作活动,要设计具体的协作任务,引发学习者的合作性的问题解决活动。另外,在整个交互过程中,要根据交流、提交的内容评价小组的进展情况,评价每个成员的贡献,鼓

励成员不断进行自我评价和相互评价。

杨浦区“三区联动”长效运行机制实施的几点建议:

- 治理方式是“三区联动”长效运行机制的灵魂
- 资源共享是“三区联动”长效运行机制的核心
- 经费保障是“三区联动”长效运行机制的基础
- 有效监督是“三区联动”长效运行机制的保证

总之,杨浦区“三区联动”长效运行机制的建立需要思想解放、制度创新。社区教育的可持续发展将有利于构建人人皆学、时时可学、处处可学的环境和服务体系,有利于帮助劳动者提高就业能力,全面提高人民科学文化素质,满足人民群众日益增长的精神文化生活需求,有利于推动全民学习、终身学习的学习型社会建设和人力资源强国建设。

子课题三:杨浦区社区教育现状及提升策略

——企业与社区的互动课题总结

杨浦区“三区联动”理念促成杨浦区在学习型城区创建过程中形成了“三区联动”的创建模式。“三区联动”模式使得区域内所有企事业单位、社会组织打破彼此之间的“隔阂”、推倒“围墙”,在终身教育体系建设的视野下实现了资源配置和共享、项目合作与推进、人才交流与培养。然而,随着“三区联动”模式的不断推进,在实践中也出现了部分需要通过深入研究探讨才能解决的难题,也是本课题关注的问题之一——“企业与公共社区的互动问题”。通过解决这个难题,帮助杨浦社区完善“三区联动”体系,推动学习型城区的不断建设。

通过走访杨浦社区学习办、杨浦区科技创新中心、四平路街道办事处、同济大学团委办公室以及相关资料文献的阅读与分析,总结了杨浦区企业与社区互动的优秀经验和存在的主要问题。

社区和企业互动的成功经验有:

- 杨浦社区和企业关注困难人群,为他们提

供再就业的机会和能力;

- 社区整合各方资源,为企业员工提供多方面的服务;

- 重视职工群众的精神文化需求,为职工群众搭建了文化教育服务平台;

- 企业工会党员在企业与社区的互动中,发挥了领衔带头作用。

在现状调研分析中,也发现了一些存在的难题,主要表现在:

- 企业一方,参与率低,积极性不高,企业员工参与社区教育的比率也比较低;

- 社区一方,忽视了企业员工的实际需求,社区教育与员工的实际需求不符。

对于优秀的经验,杨浦区应继续传承延续;还未解决的问题就是本课题重点关注并通过深入的分析 and 探究来解决。针对杨浦区现存的问题,查阅了国内外相关的文献资料,总结出了国内外与“企业与社区互动”相关的实践经验。

最后,综合杨浦区现存主要问题,借鉴国内外相关的实践经验和互动模式,本课题对杨浦区企业和社区互动方式进行了探索,并提出了相关的建议。

促进杨浦区企业和社区互动的建议主要从以下三个方面展开:

1、在学习意识方面

(1)通过宣传学习理念,来提升企业员工终身学习的意识,重视自主学习、自我提升,使其积极投入到社区教育中。

- 开展终身学习格言征集活动,并制作格言台历。

- 在现有读书活动基础上,完善组织形式,成立职工读书兴趣小组,完善激励制度。

(2)加强社区教育的宣传力度,提高社区教育在企业中的普及度,以企业领导为突破口,在企业内自上而下地进行宣传。

2、在培训内容方面

社区学院可着重开发员工重视的通用类课程,如职业心态、职业形象礼仪、职业生涯规划、人际关系及沟通技能等方面的培训。本课题就职业心态方面的培养和女性职业形象礼仪培训两个课程在文中作了重点阐述。

(1)以社区为平台,培养企业员工的职业心态

以社区为平台,开展责任文化讨论会、班级面授、拓展训练、读书活动、新老员工座谈会等教学活动,培养企业员工的阳光心态、积极心态、老板心态、共赢心态和感恩心态。对社区来讲,帮助企业培训员工的职业心态,也有助于培养社区成员的阳光心态,提升社区成员的软素质,营造和谐、

和睦、友善的学习型社区。

(2)开发女性商务形象礼仪课程,打造职场女强人

开展女性形象塑造系列课程,邀请企业中懂得化妆、服装搭配和职场礼仪的女员工为兼职教师,吸引社区女性前来参加形象塑造系列课程,教授指导她们化妆、穿衣搭配的技巧以及职场礼仪。

3、在活动开展方面

为了使得更多企业员工参与到社区教育中来,开展丰富的,满足不同年龄层次企业员工需求的活动很有必要。

(1)社区组织社区企业员工建立“实践社区”。

实践社区中,企业员工通过交流沟通分享知识与经验,挖掘隐性知识,创造新的知识。

(2)开拓学习资源,为企业打造一个提供培训指引、汇集学习资源、开展交流沟通、促进资源共享的公共学习平台。

公共学习平台可以为企业员工提供各类精选职业发展学习资源、碎片化学习资源、在线课堂、考试信息,解答企业员工普遍关注的问题;还为企业培训者提供培训支持;企业员工能够在公共学习平台上交流、沟通和分享,企业可以在平台上展示自己的培训成果。

(3)社区搭桥牵线,依托企业为社区大学生提供实践基地。

这不仅能够为社区大学生提供社会实践的机会,为企业提供人力资源,也促进了社区精神文明的建设,对高校、企业、社区来说,这是一项三方共赢的举措。

子课题四:杨浦区社区教育现状及提升策略

——创建学习型团队的有效模式课题总结

本课题报告基于杨浦区社区学习型团队实践的现状开展研究,通过对杨浦区社区教育相关文献资料的深入研究以及对杨浦区学习办、杨浦区

科技创业园、四平路街道办事处以及同济大学国际交流学院的多次访谈,可以发现杨浦区的社区教育尤其是学习型团队的建设已经初具规模并且

卓有成效。

1、以终身学习为共同愿景,创建了三四五的社区教育格局。杨浦区学习型社区建设最终形成了“三四五”的工作格局,即三区联动,四大学习型组织,五类学习型团队,开展了各式各样的特色活动,大力推进了学习型城区和学习型社区的建设,形成了品牌特色,使杨浦区学习型社区建设走在了全国的前列。

2、积极开展各类学习活动,创建学习品牌标杆。多样的学习活动不仅大力宣传了终身教育和构建学习型社会的重要意义,同时也提升了工作的影响力和认可度,在这些活动过程中,也树立了多个学习品牌标杆,比如杨浦区学习节、杨浦区科技园主办的“火文化”艺术节等,这些活动为社区学习型活动开展树立了标杆,促进学习型社区的整体发展。

3、三区合作,共建十二个社区教育基地。根据各社区特点,创造性地促成12个社区、高校和企业园区合作,建设了12个杨浦社区教育基地。三区合作共建区级社区教育基地是学习型城区的一种新探索新尝试,它将为区域内优质共享教育资源的孵化提供条件。

4、区域联动,优化整合方式,促进社区教育的多元化。杨浦区积极依托校区丰厚的人才智力、园区的现代化建设和园区的现代服务业集聚的优势,与复旦大学、交行杨浦支行、新华医院等4家区域内的全国文明单位强强联手,不断深化和辖区各单位在设施资源方面的共享。

5、设置多种激励形式,促进学习型团队建设。在杨浦区学习型社区的建设过程中,各式各样的学习型团队活动得以有效开展,这其中很重要的因素就是设置了相关的激励措施,形成良好的学习竞争机制,比如每年选拔优秀的学习型团队,定期进行学习效果评估等,并与部门绩效挂钩,这些措施都大大促进了学习型团队的建设。

6、规范化建设,形成良好的制度保障。杨浦区

定期进行社区学习的评估工作,组织多层级的内外部评估。规范化的建设不仅能够优化社区学校的运行机制、提高社区教育的知晓率、参与率和满意度,也能够促进学习型团队的品牌化建设。

尽管如此,杨浦区的社区学习型团队建设还存在一些不太完善的地方,北京、武汉的社区教育模式以及学习型组织建设的经验也能为我们所用,比如武汉的“家长学校”、北京社区教育中完善成熟的专兼职社区教育教师等,这些好的方法都能够使细节更加完善。总体来看,虽然各个学习型组织的活动形式很多,制度建设较完善,但是也存在一些不足之处主要包含以下几方面:

1、组织之间的联系和配合不够紧密。杨浦区社区学习型团队制度建设较完善,组织之间的联系和配合较少,不利于整个社区学习型氛围的提升和再塑造。而且,随着社区教育的大力推进以及三区联动的深入发展,越来越多的综合性项目将涌进社区,这就需要各个组织之间的配合,甚至是跨区域、跨类型的合作,此时就需要找到一套合适的模式来支撑。

2、活动开展过程中行政命令因素较多,缺乏一定的弹性机制。项目执行方式是以行政命令为主导,上传下达、执行分配,虽然这样的活动机制也取得了良好的效果,但是整个项目执行过程缺乏一定的弹性机制,项目开展的灵活性需要增强,组织结构不一定一成不变,可以从基于现有组织层级开展项目转变为以项目为主导调整组织结构,以项目成效最大化为共同追求。

3、社区主导较多,校区和园区比较被动。通过走访杨浦学习办、杨浦区科技创新中心、四平路街道办事处、同济大学团委办公室以及文献资料的阅读和分析,可以发现,在社区学习型团队活动的开展过程中,尤其是大型的、需要多方配合的活动或者项目中,大多是社区牵头并负责任务分配等,园区以及校区处在被动接受调配的状态中,但是园区和校区却拥有者丰富的基础设施资源、科研

资源等,这样的活动开展方式难以充分调动各方的力量,不利于活动的高效开展以及高质量开展。

基于上述问题,跨院校的虚拟科研团队模式可以给予我们很多启示,从团队文化、团队结构、工作流程以及人力资源等方面来构建社区虚拟学习型团队建设。基于此,报告提出建立社区虚拟学习型团队,旨在构建服务社区跨领域、跨区域的虚拟学习团队,集合各个组织的力量,挖掘各方优势,共同促成项目(例如活动基地的建设、资源整合的推进等)完成,提升学习型组织建设的高度。在创建过程中依然是依靠现有的学习型组织,在不增加工作负担的前提下,对现有组织进行有效的组织和融合,主要从团队文化的营造、团队结构的重组、人力资源的优化、工作流程的再造以及团队绩效的评价五方面建立社区虚拟学习型团队,在建设过程中,不仅需要各方的大力配合,每个阶段也有关键点。

1、团队文化的营造过程。在社区虚拟学习型团队的建设中,团队文化是至关重要的。强调执行结果能够让项目成员目标清晰,激发热情。虚拟型学习团队是靠权威核心人士的领导作用来运作,但是整体的文化氛围也是必需的。只有开放的环境才能够让团队成员朝着一个方向努力,并且愿意为团队做出贡献。

2、团队结构的重组。在团队结构重组过程中,要尽量避免“一言堂”,但是也不能成为一盘散沙。在这个过程中,杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室要承担着战略指导的重任,

项目参与方为执行者,负责具体的事项,也是项目完成的关键。

3、人力资源的优化。信任是虚拟型学习团队有效存在的关键因素,也是虚拟型学习团队运作的基础。团队对成员的信任其实是一种信心,即对成员能力的信心,以及对他们忠诚于团队目标的信心。不确定性是虚拟型学习团队的固有属性,来源于团队内部和外部。

4、工作流程的再造。在杨浦区学习型团队活动开展过程中,部门内的沟通已经比较畅通,但是部门间以及不同领域间的沟通和联系还比较少,比如学习办和企业之间的联系,信任的产生不能只靠行政命令,可以在项目进行的间歇开展一些小型沟通活动,让成员之间逐渐减少隔阂,加强交流。团队的沟通效果、方式等对于团队文化的形成、团队凝聚力的形成、团队绩效的提升等方面有着举足轻重的作用。

5、团队绩效的评价。作为社区学习型团队,行政主导的作用非常大,相关的制度保障能够很大程度上保证流程再造,可以以一个项目为试点,在过程中记录相关的细则及规定,项目结束之后对参与成员进行调研、验证,形成流程再造的制度要点,固化成果,使后续的虚拟学习型团队可以沿用。在强调团队绩效以及项目目标的基础上,要注意在此过程中项目成员的个人成长,要建立相应的评价体系,对于有突出贡献的个人给予奖励。

(作者系同济大学继续教育学院课题组成员)

(编辑:万丽梅)



积极探索学习型组织创建的新道路

杨浦区机关党工委

2014年,机关党工委将从自身工作任务出发,以“五个相结合”来继续发挥学习型机关示范引领作用,积极探索学习型组织创建的新道路。

一是与党的群众路线教育实践活动相结合。机关党工委将充分整合资源,加强指导协调,抓好面上学习教育,通过学习让广大党员干部充分认识开展党的群众路线教育实践活动的重大意义,广泛调动党员机关干部参与教育实践活动的积极性和主动性,切实改进机关作风、推动工作发展,把学习型机关建设作为自选动作从而落实党的群众路线教育实践活动。

二是与“双创”工作相结合。深入开展双创宣传动员“三个一”活动,即召开一次专题组织生活会,组织党员干部认真学习区委、区政府关于双创工作的重要部署;布置一块专题宣传园地,充分利用各单位学习园地、党务公开栏、宣传橱窗等载体,分阶段定期张贴宣传海报等,营造良好氛围;组建一批机关干部双创工作志愿者服务队,充分发挥机关志愿服务示范带头作用,为提升城市综合管理水平作出贡献。

三是与读书活动相结合。在《机关党建简报》开设“书记荐书”专栏,发挥各部门机关党建工作第一责任人的引领带动作用,定期向机关党员干部推荐系列好书。开展“精品阅读、书香机关”征文活动,引导机关党员干部多读书、读好书。继续深入开展“争创学习型党支部、争当学习型党员”活动,培育新一轮学习型党组织(机关)创建工作先进单位和示范点,加强创建检查和指导,进一步推进学习型党组织(机关)创建工作。

四是与深化机关文化建设相结合。认真培育和践行社会主义核心价值观,组织专题学习研讨,开展道德实践活动。加强机关工会组织领导,大力

支持工会组织开展工作。组织机关干部积极参加各种立功竞赛活动。开展因地制宜、形式多样的群众性机关文体活动,举办摄影书画作品展、歌唱比赛和体育单项竞技比赛,进一步丰富机关干部业余文化生活,促进机关干部身心健康。

五是与党风廉政建设相结合。以履行党章、廉政准则和党纪条规为重点,深入开展反腐倡廉示范教育、警示教育和从政道德教育,继续开展“机关廉政教育月”系列活动,以大讨论、格言警句征集、廉政摄影书画展等形式,加强廉政文化建设,切实提高廉政宣传教育的影响力和渗透力。

2014年,区机关党工委将继续围绕“服务中心、建设队伍”总体要求,以弘扬“优良学风、转变学习观念,提高党的执政能力、先进性和纯洁性建设”为着力点,深化学习型机关创建的内涵和外延,探索机关党建与学习型机关创建工作有机结合相互促进的新途径,用加强调研工作和丰富活动内容来提高创建工作的有效性,扎实推进机关学习型党组织、学习型机关、学习型党员的建设。

(编辑:方蕾)



创建学习型班组 培养智能型员工

——上海机床厂有限公司中小件车间数控班组创建学习型班组纪实

刘建平

上海机床厂有限公司(以下简称:上机公司)作为上海市高新技术企业,精密加工、精密装配、精密测量的精密制造传统特色是其享誉国内外精密磨床研制技术传承与创新的核心与灵魂。要形成这种核心与灵魂,关键在于去打造一支高素质、高技能的智能型员工队伍。上海市“工人先锋号”荣誉称号获得者——上机公司中小件车间数控班组就是一个培养和打造智能型员工队伍的摇篮。

中小件车间数控班组现有40人,拥有数控加工设备21台,设备数控化率超过90%,主要承担上机公司16000余种各类通用、专用磨床产品的体壳、轴套类零件的半精、精加工任务,以品种杂、类型多、精度高、管理难为特点。近几年来,全班组以创建学习型班组为切入点,探索多种形式与载体,不仅在员工中形成了良好的学习氛围,同时还在数控加工工艺规范化管理、生产计划的信息化管理、工段级工具数据化管理以及工段现场5S管理等方面形成了良好的机制。班组先后荣获上海市“工人先锋号”称号、全国“安康杯”竞赛优胜班组、2012年度获上海电气(集团)总公司安全生产标准化十佳标杆班组称号等;班组成员、高级技师李云龙荣获上海市劳动模范称号,并被评为杨浦区拔尖人才;班组成员、技师王靖华被评为“2010年上海市优秀劳务工”。

围绕一个中心创建学习型班组

上机公司这几年的发展主要依靠改革调整和产品转型,在改革调整中转变了落后的生产制造方式与管理模式,在产品转型中形成了“做专、做精、做强”的企业战略,先后打造出了一个又一个创新产品及技术,并承担了十多项国家科技重大专项课题。在这些高端产品或技术成果中,作为精密加工一环的数控班组其核心作用是不言而喻的。

创新技术,转型升级。这是企业现在乃至今后一个时期的中心任务或发展主题。围绕这个主题,在班组长钱伟菁的带领下,数控班组积极开展创建学习型班组活动,活动以倡导班组全员学习,提高技能,提升素质以及针对班组在管理上存在的薄弱环节,提升管理水平而开展。通过团队学习,班组成员充分认识了要在激烈的市场竞争中立于不败之地,要使自己企业快速发展,唯有不断提高自己的技术技能。在学习中他们克服了种种困难,利用工作之余参加数控机床技能培训,参加上海电气“李斌杯技能比赛”。同时班组还选送班组骨干参加班组长培训,鼓励青年职工学习深造,并在各方面给予支持,使班组技术工人(高级工以上含高级工)的比例在不断提高,并且呈年轻化趋势,为上机公司的持续发展不断注入新的活力。该班组现拥有一线职工34人,高级技师2人、技师2人、高级工17人、中级工18人;大专12人,本科2人,中技20人,平均年龄34岁。高级技师李云龙还被聘为上海第二工业大学兼职讲师。在班组,一支具有高素质、高技能的生产骨干力量日渐形成,他们在企业的生产经营与技术创新中发挥着重要作用。

班组用上信息化管理

数控班组为适应企业发展需要,适应高端制造,他们通过日常团队学习和自我学习,大胆摒弃传统的班组管理模式,大力推进信息化管理,提高管理效率,并改变传统的加工管理方法,建立了一套适应现代装备制造业要求的加工管理模式,使班组生产管理、质量管理、设备管理如虎添翼。

长期以来,中小件车间零件物料计划管理以手工操作,50000余种零件、300余本台帐,工作量繁重、效率低下。为改变这种局面,数控班组长钱伟菁同志(高级技师)利用业余时间开发了一套班

组信息化计划管理系统,大幅度减轻计划员的工作量,使计划员可以将主要精力放在合理安排零件排产、生产流程控制上,通过该系统的数据分析汇总,计划管理变得更有针对性,大大促进了班组的零件成套工作。并通过相关软件系统的应用培训,使不会计算机操作的员工很快上手,并顺利地推进了此项工作。在此基础上,他还开发了车间级物料计划管理系统,图样室、工具室相关借用登记系统,提高了工作效率和准确率,为企业完善和提高基层科学化管理水平提供了良好的经验,也为提高产品市场竞争力奠定了基础。

同样,为适应日新月异的数控新技术,班组成员张雁锋在业余时间学习了 SolidWorks 三维设计软件,并参加上海电气“李斌杯技能比赛”获得相关等级证书,不仅为数控加工中复杂零件的开发编程提供了方便,也提高了工作效率和零件加工质量。

培养人才与创新技术的摇篮

数控班组通过岗位的细分,明确各岗位的职责以及考核办法,严格规范职工各方面的行为,加强职工的责任心和团队意识。同时,通过培训和轮岗,提升操作技能。班组通过学习与培训相结合的方式,创新载体,利用数控机床的特点在开展“精一台、会二台、学三台”的“一专多能、一岗多职”的多面手培训活动,充分发挥人的主观能动性,建立合理的竞争淘汰机制,保证团队的“战斗力”。

在 2013 年中,班组长钱伟菁利用每周三中午半小时,对进厂半年多的青年职工进行了长达三个月的业务知识培训,针对日常工作发现的问题如刀具的选用、刀具转速的最佳选择、开发新产品时的步骤等,进行系统的讲解,积极做好技术上传、帮、带工作。该班组成员周慧轶、马瑞新、孙恺等还承担着见习基地数控机床工种的技能培训工作,通过他们的传帮带,使见习人员掌握了一门新的技术。在上机公司举办的技术大比武活动中,班组包揽了机加工冠亚军。同时通过“高师带徒”、业余培训班等形式营造一种不断学习、不断提升自

身能力的良好氛围。

在班组长钱伟菁带领下,数控班组积极开展零件加工革新活动,达到了提高产品质量、提高工作效率、降低加工成本的效果。在此基础上,班组鼓励职工特别是一线技术工人提合理化建议,该工作作为一项常态化的工作收到了良好的效果,在 2014 年 3 月份上机公司开展的“抓质量、反浪费”合理化建议活动中共收到合理化建议 10 余条,其中有 3 条获得优胜奖,并进入实施阶段。

2013 年班组接到攻关项目,为上冲厂解决多年来一直未订制成功的新产品数控高速旋转冲的核心零件——上、下刀盘的攻关制造任务。如按国内外一般的加工经验,均采用日本 MAZAK 公司出产的五轴联动加工中心,在一次装夹中完成制造。但该机床价格昂贵约须人民币 850 万左右,且定货期一年半以上。班组接到任务后采取了相应的工艺措施,自行设计了专用的夹具,以实现二平面上孔系的加工;制订了加工测量方案,采用在 OKUMA 卧式加工中心与 DM9843C 立式加工中心分别加工的工艺方法;运用 SolidWorksCAM 进行计算机加工编程的准备。在班组骨干的共同努力下按期完成了任务,经装配调试使用时实测,精度完全达到设计要求。他们这种敢于向传统方法挑战,并能在平时工作中善于勤思考、勤摸索的创新精神,为企业不断降低成本,提高工作效率做出了积极的贡献。班组长钱伟菁同志获得了 2013 年度上海市首席技师千人计划项目资助。

数控班组经过近几年的不断学习和探索,在创建学习型班组活动中尝到了甜头,更迈出了坚实的步伐。经过多年争创学习型班组活动,使数控班组全体成员自觉形成了立足岗位、勤奋学习的良好风气。树立了团结协作、合力共进的团队观念,班组凝聚力大大增强,从而成为企业发展中的坚强阵地与堡垒。

(作者单位系上海机床厂有限公司)

(编辑:张敏)

悦学正能量 鸿展国资梦

——杨浦区国资工会深入开展“学习型组织”创建活动

为认真贯彻十八届三中全会精神，切实推进党的群众路线教育实践活动，动员并组织国资系统广大干部职工积极参与杨浦区学习型社会建设，以昂扬的精神状态和高尚的综合素养投身于新一轮国资国企改革，从今年四月开始，国资工会在区属国有六家(集团)公司工会以及所属40家子公司(含部分改制企业)中开展了以“悦学正能量 鸿展国资梦”为主题的“学习型组织”创建活动。在当前杨浦国资紧紧围绕“双创”中心工作，着力推进国资国企“双缩”“双化”的进程中，国资工会紧扣“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会建设目标，以“学习型组织”创建活动为抓手，结合国有企业发展的现状，突出重点、积极探索，坚持用学习促进发展，以发展强化学习，不断推动国有企业学习型组织建设。

一、结合企业实际，搭建多元平台，构建学习型组织建设新格局

员工是推动企业发展的主体力量，企业快速发展也为员工成长进步提供舞台。立足国有企业发展实际，实现企业与员工的共同发展是企业创建学习型组织的目标追求。实际工作中，企业树立不进则退的竞争意识，不断增强干部职工抢抓机遇，乘势而上的发展意识，凝聚“学习速度大于变化速度”的共识，促进学习长效机制。杨浦城市建设投资(集团)有限公司宣传“笃信、敏行、弘毅、厚生”的企业精神，把学习作为一种政治责任和理想追求，坚持有计划、有特色、有成效地加以实施。他们所属的房屋征收事务所因承担着区委区政府改善民生旧改重任，以“崇学好学强本领，学以致用见成效”为宗旨，采用领导班子、中、基层干部“专题学”，组织一线经办人员“重点学”，组织全体职工开展征文活动“自我学”的“三学”的形式，及时学

习各类新政；采用“跨学科”的形式，重点学习质量管理理念；采用“技能比拼”的形式，学习件袋管理知识。采用“论文研讨”的形式，学习企业管理知识等。(集团)公司获评了首批“上海市企业文化示范基地”称号。杨浦滨江投资开发有限公司在职工培训方面努力创新学习形式，根据不同人群需求，为干部职工搭建有针对性的学习平台，创造学习机会，围绕以党员、职工、中层干部、青年等四个着眼点深入开展学习型组织创建，以“我的企业我的家”学习型企业文化品牌为主线，形成一年一主题，多载体、重品牌，取得学习新实效，荣获了“上海市企业文化创新优秀品牌”。

二、丰富学习内容，打造创新理念，开创学习型组织建设新局面

信息时代接触的新生事物层出不穷，必须把创新学习内容作为建设学习型组织的重要问题来对待，从履行岗位职责的实际出发，创新学习内容，拓展学习的广度和深度。卫百辛(集团)有限公司开创劳模创新工作室模式，致力于把劳模创新工作室打造成为创新学习基地，充分发挥劳模在公司生产经营、技术创新、转型升级中的示范带头作用，进一步放大劳模品牌效应，形成“劳模领跑+团队创新”的全新格局。先后成立了以市劳模盛爱国命名的劳模创新工作室、以市劳模胡洪平为领军人物的技能大师工作室、以及杨浦区房屋维修应急中心劳模集体创新工作室。杨浦科技创新(集团)有限公司坚持“操作有规范、持续靠制度、深化需创新”工作原则，探索、实践并形成“党委领导、工会牵头、多方融合、职工广泛参与”的工作学习机制，发动全体职工围绕“一会四制”项目化管理要求和工会特色品牌的创建目标，共同学习，群策群力，献计献策，同时以“提案制”、“问询制”为抓

手,鼓励广大职工通过学习相关内容,关心关注企业发展、参与企业民主管理,由此开创了全新的学习氛围。

三、拓宽交流渠道,激发学习热情,开启学习型组织建设新思路

催生内在动力是有序开展学习型组织创建活动的前提。针对不同群体,把握各自需求,拓宽交流渠道,激发学习热情,催生学习动力,再加以各式活动的引导与浓厚氛围的熏陶,是争取员工自觉主动、积极热情参与学习型组织创建的有效方法。杨浦投资控股(集团)有限公司以“六五”普法宣传教育工作和集团制度学习贯彻为抓手,积极推动集团“优势型业务和培育性业务发展”等二十项专项工作,组织集团公司党政班子成员、各企业部门负责人进行安全生产标准化建设和安全生产法律法规方面的培训 20 余次;财务审计、会计出纳人员开展系列教育和培训活动 10 余次,300 余人次参加;集团工会还举办了“知识竞赛”等活动,以“学习法律贯彻制度”的项目,为企业和谐发展发挥了积极作用。杨浦商贸(集团)有限公司为了更好地深入开展学习型先进班组和先进个人创建活动,发文落实实施意见。他们在所属工会组织中提出“认真做好三个结合”,即:开展活动与营造读书学习的氛围结合起来、与强化班组建设结合起来、与构建培育企业文化结合起来。树立“享寓服务、乐寓奉献”的核心价值观,塑造“锐意改革、勇于创新”的企业精神,打造“保障民生”的企业品牌。与此同时,国资委机关工会也积极参与系统工会开展的学习型组织创建工作,进一步拓展创建活动的方式和渠道,促进学习型团队建设。自 2008 年起就建立了财务总监学习型团队、青年学习型团队等,开展了生动活泼、丰富多彩的各类学习活动,展示机关干部风采,不断增强团队向心力和凝聚力,不断提高干部政治、业务水平。机关工会先后荣获 2011—2012 年度上海市学习型党组织(机关)创建工作先进单位,“杨浦区第二届机关读书

活动综合知识竞赛”全区第一名、“杨浦区机关第四届读书活动‘知识与我同行’干部图书知识竞赛”全区第一名、党的十八大精神知识竞赛全区第一名等奖项。

建设学习型组织是一项长期持续的工作。在新一轮国资国企改革中,国资工会将以学习型组织创建活动为抓手,把今明两年作为活动推进期,努力培养并创建一批“学习型企业”、“学习型班组”、“知识型职工”,在国资系统中营造出浓厚的终身学习氛围。同时充分发挥女职工学校、企业阅览室、职工活动室等各类学习阵地的作用,整合利用区学习办、区总工会等各方支持的力量,以期达到丰富职工精神文化生活,提高职工综合能力素养,营造国资奋进学习氛围,进一步发挥好国有企业在践行社会主义核心价值观中的引领作用。

(编辑:方蕾)



百姓数字化学习体验的新载体

——全国社区教育 i-数码体验基地实验室介绍

霍红梅

今天的世界是一个数字化的世界,数字化生存是每个人都必须积极面对的,数字化生存离不开数字化学习。数字化学习方式越过了时空障碍,大大推进人类学习的速度,成为建构终身学习体系的主要载体。

社区教育 i-数码体验基地是为了创建学习型社会,适应上海智慧城市建设,提高市民数字化学习能力,提高市民的素质和生活品质的需要而建立的,它是由上海市杨浦区社区学院承建的全国社区教育 i-数码实验室建设项目的一期实体工程,位于上海市杨浦区世界路 200 号,面积约 450m²。

数码实验室围绕数字化学习的“体验”和“实践”两大目标,将近 20 年来重大的数字化新技术,如搜索引擎、网络宽带、云计算、触摸屏、平板电脑、智能手机、无书图书馆、网上书店等和它们在百姓生活、学习和工作实践中的应用有机结合,对市民进行数字化学习工具、环境、资源的使用和数字化学习方式的体验、实践、交流和培训,表现了学习空间的无围墙、无界限,学习时间从一次性向终身学习的转变,体现了“学习即生活,生活即学习”的理念。

数码实验室通过学习向导、解析数码、动感学研、智慧生活、数码讲堂五大展项在双层空间巧妙布局,使学习者置身于数字化学习和生活天地,体验由传统学习走向数字化、最终融入混合式学习的新模式,充分感受学习的个性化、主体化,感受学习过程的交互化,学习时空的全面化,表现了“学习让生活更美好!”“数码,让学习更快乐!”的主题。

第一展区 学习向导

将功能导览、信息咨询通过人工服务和电脑信息查询等形式,展示普及“终身学习”与“学分银行”的意义。

◆ 接待与引导

通过二维码扫描自主查询,使体验者了解基地的布局、展项使用和功能。

◆ 学习超市

提供终身学习、学分银行网页浏览。阐释学习方式从 C-Learning、E-Learning、B-Learning 的对比,提出本基地的核心理念。

◆ 导学处

提供对学习者的学习咨询服务。

第二展区 解析数码

人类的学习方式与学习资源经历了结绳记事、布帛竹简、纸张印刷、电子媒介等模式的演变……步入数码之门,变幻的时光长廊里,随着数字信息源源不断地导入,一部关于学习模式从平面到立体,从单项到交互的立体影片开启学习和教育模式的演进历程。

古今学说:变幻的时光长廊里,随着数字信息的源源不断的导入,一部关于学习模式从平面到立体,从单向到交互的立体影片开启学习和教育模式演进的历程。

第三展区 动感学研

随着数字技术的诞生,立体化、远程化、智能化的学习应用也陆续出现在人们的学习、生活中。通过互动的卡片教学、游戏教学、无书图书馆等寓教于乐的数字化学习手段,在“动”中体会“学”的乐趣。

◆ 益智学习卡

还记得儿时色彩缤纷的学习卡片吗?你是否曾想过卡片上的知识点在你手中逐一变成了立体的、动态的图象?这一刻,增强现实把它变成了现实。

◆ 寓教于乐“玩”学习

游戏,是孩子的天性,适度游戏助益于青少年的学习生活。体感互动,通过丰富的肢体语言锻炼反应能力,学习,无处不在。

◆ 无书图书馆

数字时代降临,使传统图书馆实体资源的使用受到挑战。在数码实验室中开辟了“无书图书馆”,它依靠大量的网络和数字资源,提供了阅读器和平板电脑供学习者使用,并把传统图书馆的参考咨询服务全面数字化,这是图书馆的纯数码化的新尝试。无书图书馆注重学习者的体验,通过可移动、可自由组合的“泛在学习桌”来打造更加灵活和舒适的环境和空间,改变了传统图书馆以“物”为中心的设计,为学习者开辟了利用数字化新技术进行交互学习的新天地。

第四展区 生涯生活

数码,改变的不仅是我们的学习方式,也在全方位地改变着我们的生活方式。

在数码家居小屋,从起居室到工作室,从厨房到餐厅、到书房,你会从日常生活的方方面面体会和感受数字化给我们的生活、学习带来的便利!

◆ 智能生活

一部放大的智能手机,一组微缩的家居场景,以手机遥控家居,实现交互,体验智能生活的创意,体验生活中的学习,学习中的生活。

◆ 信息餐桌

翻阅世界各地的美食菜谱,参与科学烹饪的抢答游戏,营养配餐知识就在手指的点选之间。

◆ 3D 打印

被誉为“第三次工业革命的重要生产工具”3D 打印技术已经应用于工程、工业设计、医学、考古等许多学科领域。就让我们通过三维建模、分层切割、打印喷涂、和后期处理来了解一下它的工作

原理和打印过程吧!

◆ 百科全书

不需手指,只需轻轻挥动手臂,就能实现虚拟翻书,就这么简单。

◆ 资源导览

杨浦区是有百年大学、百年工业、百年市政的历史文化传统,有深厚的历史和文化底蕴国家创新城区,区内优质教育、文化等学习资源集聚,资源导览这是一帧囊括杨浦区政治、经济、文化、社会、生态五大资源板块的学习地图,它将带您走进杨浦的丰富多样的历史文化资源场馆,各具特色的教育、学习场所,领略新时代杨浦发展的活力,感受智慧杨浦人的魅力。

第五展区 智慧讲堂

这里借助数码科技的力量,带我们进入到缤纷、多维的世界,让我们一起享受震撼的视听盛宴。

◆ 智慧讲堂

影院环境里既是泛在学习的场所,又可以通过各种 3D 影片呈现立体、多维的世界。

全国社区教育 i-数码体验学习基地会将引领儿童、青年、老年等“从摇篮到拐杖”各年龄的学习者一路学习,一路体验,一路互动,“在玩中学,在学中玩”,充分体现“人人皆学、时时能学、处处可学”的终身学习与现代教学理念,以点带面,在一方小天地拓展出学习新模式的大视野!

(作者系杨浦区社区学院社教中心主任)

(编辑:霍红梅)



泛在学习：让我们发现学习之美

——记杨浦区社区学院组织市民泛在学习体验日活动

随着计算机的普及、云计算和物联网技术的应用与发展，人们的学习方式也在我们的生活中发生悄悄的改变。在建构主义学习理论、情景认知理论和非正式学习理论的指导下，泛在学习已经成为教育者研究和实践的重要课题。2014年5月31日由上海市远程教育集团、上海开发大学组织的“泛在学习国际论坛”在上海召开，杨浦区社区学院组织了“泛在学习在上海”——杨浦市民泛在学习体验日活动。该活动作为“泛在学习国际论坛”的重要组成部分，备受参会的国内外专家学者的广泛关注，吸引了十几个国家和国内二十多个省市的60多位专家学者前来参观、体验和研究。

对泛在学习来讲，人人、处处、时时的学习有许多学习模式。杨浦社区学院将市民泛在学习体验日活动安排在学院的中原路校区，活动分“非正式资源学习”、“准正式主题学习”和“正式的课程学习”三种形式，由十五个项目组成，杨浦区的社区居民和社区学院教师从幼儿园小朋友、大中小学生、成年人和老年人约有五百多人参加了学习体验活动。

一、发现生活细节中的学习之美，体验学习之趣

在刚刚落成的全国社区教育i-数码体验学习基地主要安排了基于数字化学习资源的非正式学习活动。该基地是为了满足和提高市民数字化学习能力，适应上海智慧城市建设的需要，由上海市杨浦区社区学院承建。它以“数码，让学习更快乐”为主题，围绕“体验”与“实践”两大目标，将近20年来重大的数字化新技术和百姓的学习生活相联系，通过学习向导、解析数码、动感学研、智能生活、数码讲堂等专题展项，使学习者仿佛置身“学习即生活，生活即学习”的情境中，通过实践、交流

和培训等多重体验，充分感受“人人皆学、时时能学、处处可学”的泛在学习、混合式学习的新理念。

在这里，市民和学员通过信息咨询，可了解提供终身学习、学分银行网页浏览，了解“终身学习”与“学分银行”的意义；通过手机二维码扫描，可自主查询体验基地的布局与体验板块的功能，帮助学习者参观、体验和学习。

还记得儿时色彩缤纷的学习卡片吗？你是否曾想过卡片上的知识点在你手中逐一变成了立体的、动态的图象？在这里，学院教职员工的六一儿童节亲子活动，通过卡片和数字化手段的有机结合，体感互动游戏，使孩子们在“动”中体会“学”的乐趣。特别是通过丰富的肢体语言，锻炼快速和应对反应能力，感受玩中学的乐趣，感受学习的娱乐化和学习的无处不在。

在无书图书馆，一场关于由杨浦区社区学校专职副校长参加“社区教育特色课程建设”的研讨会正在进行，大家通过变幻多样组合的“泛在学习桌”组成不同的团队，既可以现场发表自己准备好的观点，又可以在这里现场进行论点论据的文献搜索、海量资源的自主学习，也可以外接实时的异地交互分论坛，共同为杨浦社区教育内涵发展献计献策。

在数码小屋，从日常学习生活的方方面面着手，体会数码带来的便利！一部放大的智能手机，一组微缩的家居场景，以手机遥控家居，实现交互，体验智能生活的创意。在厨房，翻阅世界各地的美食菜谱，参与烹饪知识的游戏抢答，就在手指的点选之间。在书房，一帧囊括杨浦区政治、经济、文化、社会、生态五大资源板块的学习地图，带我们一起走进百年杨浦，领略新时代杨浦，感受智慧杨浦。虚拟翻书，轻轻挥动手臂，实现书籍的翻页。

工作室里的3D打印技术让我们有了更多、更美的创意。体验生活中的学习,学习中的生活。在这里,数码不仅改变的不仅是我们的学习方式,也在潜移默化改变着我们的生活。

二、感受主题活动中学习之美,体验学习之味

亲子学习体验活动、杨浦区老干部“第二届桥牌邀请赛”、学生羽毛球比赛、开大学生的毕业典礼等主题学习活动项目多角度、多层次、多样化地呈现了“准正式主题学习的形式,让我们感受到学习之韵味。

学院教职员工“六一儿童节亲子学习体验活动”由二十多个家庭,从三、四岁的幼儿到十几岁的初中生在家长的陪伴下,从数字化的卡片识字、家庭营养食谱和营养配餐、互动体感游戏到游走音乐楼梯;从手机控制居家生活、挥动手臂的书房阅读、生活实景的3D打印到知识杨浦文化场馆的查询;到立体的《疯狂原始人》和迪斯尼动画片等等,不仅感受了数字化学习的乐趣,更增加了家长和孩子们的相互了解,感受天伦之乐。也让孩子们结识了更多的“大小”朋友,学习沟通和了解他人,学习与陌生的大小朋友交流,通过游戏促进了孩子们身心健康发展。

杨浦区老干部“第二届桥牌邀请赛”、学生羽毛球比赛以高雅、文明、娱乐、益智的活动形式,让来自杨浦区的老干部们、学历教育的学生们济济一堂,不仅加强了交流和沟通,而且丰富了业余生活。

毕业典礼,作为学生们学业生涯的节点,也是人生的里程碑,对学生自身而言,却意义深远。他不只是大学生涯的结束,更是人生新阶段的开始。学校特地将本科学生的毕业典礼安排在这一天,在新校区举行,希望通过毕业典礼,既能展现学校对学生学业成就的肯定,步入社会的新身份、新责任的确定;也能通过毕业典礼让广大师生感受、品味在教育、学习过程中参与、奉献的意义,体会教师对莘莘学子的关爱,在师生互动中渗透感恩、责任的力量。还通过毕业典礼的礼仪文化,体会、感

悟大学的精神,感受校园文化和学校的传统。希望同学们在完成校园学习后,不断学习,终身学习,可谓学习之韵味也。

三、鉴赏课程学习中的学习之美,体验学习之魅

社区居民的“插花艺术”、“麦秆奇趣”、进城务工人员EBA培训课程和学生瑜伽课程从全新的视角诠释了正式的课程学习的美。

杨浦老年学习苑“数码摄影”课程班的学员们拿起相机,镜头聚焦在各个场馆的学习者,画面停留和保存在学习美的瞬间,给我们留下了美好的回忆,也让他们在人物摄影、主题活动摄影的学习中有了跟多的体验和思考,更丰富了传统课堂学习的形式,在体验学习中感受学习的魅力。

诸多学习体验项目不仅使学习体验者共享了学习的盛宴,体会到学习的乐趣,发现了学习之美,更让参观者、体验者们共同感受到了“人人皆学,时时能学,处处可学”已走入我们的生活,是我们生活的真实所在。正如我国南宋著名理学家朱熹说:“无一事而不学,无一时而不学,无一处而不学,成功之路也。”杨浦区市民泛在学习体验活动也让我们感受到“生活即学习,学习即生活”。学习不仅是我们的生活的一部分,更是我们的生活方式,学习陪伴我们终身。或者也可以说,我们正在或已经悄悄步入终身学习的学习型社会。

(编辑:霍红梅)



学习的新城 幸福的江湾

新江湾城社区学校

随着杨浦知识创新区建设内涵深化、功能凸现,新江湾城社区学校在建设和管理水平不断提升的同时,也更深刻地感受到学习型社区创建的重要性和紧迫性。在市、区学习办、社区学院领导、专家的关心指导下,社区学校以居民学习主体,以终身教育体系为基础,以各类学习型团队为主要载体,从完善公益为主导的多元化终身教育体系和创建学习型社区入手,通过建立健全机制、整合资源、创新载体等方式,努力形成生活学习化的氛围。

一、加强领导,注重管理,不断健全学习型社区创建工作机制

街道党政领导充分意识到创建学习型社区工作对提升社区文明程度和提高市民综合素质的重要性,确立了创建工作由党工委书记亲自抓,分管领导具体抓,相关职能科室配合社区学校共同抓的工作模式,认真制定学习型社区创建工作计划,形成了齐抓共管的良好工作格局。

(一)领导重视,管理有序。根据市、区学习办的工作要求,街道社区教育委员会并下设办公室,形成了一委、一办、一校自上而下社区教育的三级网络。社教委定期召开工作例会,研究创建工作,并制定了切实可行的学习型社区创建工作制度。形成了“统一领导、一口上下、分工负责、协调发展”的社区教育管理体制和工作机制。社区学校认真制定创建工作计划、实施、检查、反馈、总结制度,确保学习型社区创建工作有序顺利推进。

(二)规范管理,扩大队伍。建立社区教育档案管理制度和终身教育学习卡使用管理制度,完善各类教学台帐,使工作做到制度化、规范化。加强社区学校师资队伍建设,配备专职管理人员2名,建立了一支含7位专职教师在内的50余人组成

的社区教育志愿者教师队伍,达到并超过万分之二的任教比例。培育并组建百人以上各类文体团队58支。社区学校充分挖掘社区资源,掌握社区人才情况,逐步形成了以社区志愿者教师为主,外聘高水平教师为辅,市场配置教师资源为补充的社区师资库。

二、了解需求,针对实际,不断夯实各类学习载体

为了不断满足居民日益增长的学习需求,社区学校在夯实学习阵地与载体上下功夫,在广泛宣传树立典型上下功夫,不断扩大学习活动的覆盖面和参与面,努力为居民创造人人皆学、时时能学、处处可学的终身学习空间。

(一)功能整合,统一管理。街道将社区内缺乏统一组织管理的老年大学、妇女学校、青少年教育学校、人口学校、国防(法制)教育学校等纳入社区学校,实行归口管理,形成一盘棋格局。由社区学校牵头、协调开办课程、教学计划,然后实行“统一大纲,统一招生,统一培训”的教学管理,公布教育培训内容,供社区居民选择。

(二)加强建设,设施整合。精心打造精品课程面塑、风筝、安全体验中心、城市湿地体验等各类培训、辅导人次超过33580人次并呈逐年增长趋势。辖区内4所大、中小学校场地全部向社区开放。社区学校充分利用学校教育资源,开展了各类培训教育、全民健身、青少年寒暑期活动,使社区群众得到了实惠,受到一致好评。

(三)利用网络,信息助学。以信息化助学习,大力推进居民网上学习进程。街道向社区居民发放“上海教育资源卡”,组织居民充分利用“上海终身学习网”、“上海教育资源库”、“杨浦区学习型城区建设网”、上海教育网络图书馆等教育网站的资

源开展学习,使居民足不出户就可以参加学习。

三、全员参与,打造品牌,提升学习型社区创建内涵

社区学校提出学习型社区创建要全员参与,注重创建实效,积极打造创建品牌,共享创建成果,努力丰富终身教育内容,不断丰富学习型社区创建内涵。

(一)全员参与,注重实效。

1、社区竞赛活动有促进。积极组织参加市区各项活动和比赛,其中老年长跑队早上海市第八届老年人运动会中获优胜奖,扁鼓队获全国鼓艺大赛中银奖。开展元宵节猜灯谜、清明放风筝、端午包粽子、重阳乒乓球赛等传统活动,极大地丰富了社区老年人的精神文化生活。

2、青少年活动贵在精。青少年寒暑假期间,社区学校开展教育、法制、科普、社会实践、文体等一系列有利于身心健康的暑期活动,每年参加市、区、街道举办的各类活动人数超过了95%。“快乐暑期,健康成长”青少年读书系列活动、“老少同乐弄堂游戏节”“暑期影院”等文体实践,情趣倍添、亮点纷呈、效果明显,街道还被评为“2011—2012 杨浦区未成年人保护工作先进集体”。

3、安全教育效果明。社区学校通过搭建职工之家平台,提高来沪建设者文化、法律和道德素养,减少各类不安定、不和谐因素,对外来务工者进行安全和法制知识培训。2013年至2014年上半年,街道举办各种类型的法制宣传讲座59场(次),发放各种类型的法制宣传资料96000多份,为1000多名来沪建设者提供了法律咨询和心理咨询。街道被联合国授予“国际安全社区”称号,正式成为全球国际安全社区网络第164个成员,中国大陆第19个国际安全社区。

4、特殊教育有发展。社区学校利用重要主题宣传日,积极搭建各类教育平台,丰富社区残疾人文化娱乐生活。荣获区残联“迎残奥—放飞希望”文艺汇演二等奖;2013年至2014年上半年,有20

人次残疾人参加了教育培训。有数人经过培训和推荐走上了工作岗位。通过这些活动的开展和参与,丰富了社区残疾人生活,为他们走出家庭、融入社会打下了基础。

(二)创新载体,打造品牌。

1、精心打造“一街一品”。社区学校以学习的“新城,幸福的江湾”为着眼点,积极打造学习型社区创建品牌。逐步推进实施网络学习工作,将虚拟的网络学习与实际培训有效结合。建立健全一套网络教育机制,让整个工作逐步规范化、科学化、系统化。《解放日报》、《瞭望周刊》等主流媒体做了专题报道。

2、成立军嫂俱乐部。社区学校利用网络成立了“守土玫瑰QQ群”,通过网络平台所了解到的军嫂需求,为军嫂们开办各类培训;开展多形式宣传活动,让军嫂们更多地感受到了城市的美好,时代的进步。

新江湾城社区学校将继续贯彻市、区学习办、社区学院的工作要求,凝聚新江湾城社区的智慧和力量,团结一致,坚定信心,不断深化学习型社区创建工作,让老百姓真正得实惠,终身受教育。

(编辑:霍红梅)



营造学习氛围 弘扬和谐文化

——长阳新苑创建学习型小区的思考和实践

大桥街道社区学校

人是由环境造成的。这个道理自古就有形象的阐述,譬如“近朱者赤、近墨者黑”,譬如“蓬生麻中,不扶自直”。有专家是这样阐述人与环境的关系的:“在既定的历史社会条件下,环境对人的模塑作用是决定性的。”我们创建学习型小区,正是为了营造学习氛围,弘扬和谐文化,帮助居民群众产生出一种集体认同感,并知道该如何达到安居乐业的境界。

在学习中以人为本促素质

和谐社会是一个人民群众“共建共享”的社会,和谐文化也必然是人民群众“共创共赢”的文化。就一个小区而言,没有与居民群众水乳交融的密切联系,和谐文化就不可能得以弘扬;没有居民群众的心情舒畅,和谐环境也同样不可能得以形成和不断创新。

增强责任意识。2012年,两委班子换届以后,在街道党工委办事处的领导下,新一届两委班子深入开展了学习实践科学发展观的活动,提升了政治素质,增强了责任意识,班子成员团结协作、努力工作,坚持以科学发展观为指导,以创建学习型社区为引领,以创建和谐小区为目标,结合本小区的实际,开展了形式多样、内容丰富的系列主题活动,极大地提高了在小区中的向心力,凝聚力和战斗力,营造了良好的社区氛围,有效推进了和谐小区的创建。

提高服务意识。新一届两委班子确立了以人为本这个科学发展观的核心理念,着眼于顺民意、解民忧、增民利,解决了一批居民群众反映强烈的突出问题,办妥了一批居民群众普遍期待的实事好事,得到了小区广大居民的信任和支持,从而产生了实实在在的效果。小区先后获得市文明小区、

安全小区、示范居委会、交通文明居委会、区诚信先进居委会、巾帼文明岗、人口与家庭计划生育指导文明窗口、安静小区和绿色小区等荣誉称号。

在学习中群策群力促和谐

当今,知识经济社会的学习观,已经大大超出了人们现有观念中对学习重要性的认识,学习和接受教育已经从纯粹的个人行为转变为社会群体和组织的行为,学习已经从实现自身价值目标的个人愿望和追求,变为社会共同体对每一个成员的共同要求。学习励志,学习明理,居委干部积极宣传创建学习型社区的要求和意义,广泛发动和带领小区居民积极参与创建学习型小区,并且培养了一批骨干志愿者和团队负责人。

培养党员和楼组长骨干队伍。在创建学习型小区过程中,居委干部先后请区委党校老师来社区作形势报告、请华师大心理学教授林贻珍来社区开展心理咨询及辅导、请街道讲师团来社区作知识讲座等。在“请进来”的同时,他们又组织离退休党员及各界人士代表“走出去”参观党的一大会址等,进一步提升了党员、骨干的思想觉悟和奉献社区的意识。

培养志愿者队伍。志愿者的行为既是内化的道德追求,也是外化的道德行为。为了让爱心不断延续、助推社会精神文明的健康前行,平时经常组织志愿者开展学习活动,信息上传下达。积极组织志愿者参加各类培训和讲座,进一步激发了志愿者的荣誉感、责任感和快乐感。有的志愿者虽然爱人生病,但还是一心一意地扑在志愿者岗位上;有的志愿者家中有99岁的婆婆需要照顾,但一旦需要,就积极参与志愿者活动;同时还有不少夫妻双双一起行动;更有一些年事已高并要领养第三代

的老人,也加入了志愿者行列。

培养社区活动的积极分子队伍。通过几年的积累,由居委搭建平台,把中老年人组织起来,使群众文体团队有了一定的规模。这些团队的负责人、参与者已成为社区活动的积极分子,在社区开展的各项活动中都可以见到他们的身影。他们学习各类知识、体验未来生活的要素,不仅歌咏班、编织班、木兰拳等团队频频出镜,成为了社区一道亮丽的风景,而且书画班也走过了初学到成熟的历程,作品纷呈,佳作叠出,多次在社区和街道组织的大型活动中展示,受到了领导和参观人员乃至外宾的赞赏。小区 12 支团队的坚持不懈学习、有序运作,放大了社会效应,真正体现了“街道指

导、居委协调、志愿者唱戏、小区居民受益”的宗旨。

营造学习氛围,弘扬和谐文化,使长阳新苑有了新气象,也给了我们新启示:学习型小区的创建环境将引导我们不断学习,学习型小区的创建环境将催促我们不断学习,在这个过程中,我们就一定要从扩大党的群众基础和巩固党的执政地位的高度,增强做好党的群众工作的紧迫感和责任感,真正做到“尊重人、了解人、关心人、提高人、规范人、激励人、依靠人、凝聚人”,形成合力,激发活力,促进稳定,促进和谐,使创建工作再上一个新的台阶。

(编辑:霍红梅)

(上接第 48 页)

现在好了,这些七老八十的老人都会上网啦!有个小年轻听到这批七老八十的老人上网,很惊奇。非常惊讶:“这一群老小孩,好时尚哦!你们也多会上网传照片啊!”。活到老。学到老,终身学习,人人可学、人人能学,的充分体现。可不是么,这个“天乐摄影社”全凭网上开展活动哩!这支团队居住分散、聚少分多,就依托网络交流学习,依托网络开展工作,大家不出门,好办诸多事哦。一个电话,一个群发,汇集开会、讲座学习,或外出采风、实景拍摄,或面向社会,共创和谐;一个决议,一次活动,网上去做:或发表意见、改革创意,或采风汇集、上传图片,或和谐社区、制作展品。大家都在网上欣赏、评点、相互学习、提高技艺、结交老友新朋。

在自家老师们的传授下,会员们的进步可谓日新月异,速度飞快啊。一些会员现在的摄影作品可谓是刮目相看了。作品也已走出家门,从浙江下涯拍回的是渔舟雾泊人间仙境,从浙江象山拍回的是民俗风貌祭海盛典。拥入大自然的怀抱,那里又成了这些老少年们天然的大学堂。见到的又是

老法师们循循善诱地手把手传授,见到的又是摄友们不耻下问的勤学快拍。一张张渔灯夜泊、瑶池仙雾,一幅幅祭海盛况、碧波红日。美哉!

如今这样的美照已是比比皆是,刚刚展出不久的《夕阳光影美》88 幅摄影作品和今年 4 月到 5 月 4 日杨浦文化馆四区八街道展出照片,也已是今非昔比,精彩纷呈,清新、专业,夺人眼帘。杨浦时报选登杨浦文化馆四区八街道展出的 6 幅照片,其中有两幅是江浦的。56 位老人夕阳无限美啊!

还见那牡丹花开的季节,嫣红的牡丹迎着晚霞映红了老人们喜悦的张张笑脸……

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑:张敏)



让学习编织梦想的花环

五角场镇社区学校

近日,《杨浦区社区教育》杂志编辑部在五角场镇社区学校举行了“百姓话吧”,部分居民学习点团队负责人和教师、居委书记、居民学习点文教干部等同志参加了活动。

钟慧敏(区学习办项目部):今天的“百姓话吧”首先请大家畅谈两个话题:一是近年来在五角场镇各居民学习点的学习活动情况;二是加盟由区学习办和上海财经大学人文学院共同开发的“杨浦市民高校智慧学堂”,大家参加的学习活动、收获和体会,以及对进一步办好“智慧学堂”的建议。

戴华(五角场镇居民学习点团队负责人):我是东方名城居民学习点合唱队一名团队志愿者。我们小区2004年开始陆续入住,合唱队也是同期成立的,至今已十年。小区里中老年朋友们加入了合唱团,从最早的10个人到如今已经50多人了,每周三固定活动一次,10年来从不间断。合唱队有今天的成长离不开居委领导的关心、支持,尤其是主任、书记。我自己是一名党员,应该为小区做点事,所以主动自发印好歌谱,爱好唱歌的中老年朋友带好小凳子集在一起,坚持至今。我今年已74岁,但我非常乐意为大家服务。我们这个班从零基础开始,极大多数居民不识谱,只会跟着唱唱,这二年进步很快,都能看着谱子自己唱了,歌唱水平有了很大的提高,有好几位还能上台独唱了。

歌声使我们友谊加深,大家在一起团结友爱,高兴愉快。我不是一个专业的唱歌人,但我觉得自己是一名共产党员,应该为小区建设出一点力。为了合唱队,我也不断学习,提高,自己购买歌谱,寻找唱歌资料,选一些紧跟时代步伐的歌曲。我本来不会指挥,但为了演出需要,自己购买有关书籍自学。唱歌是一个传播精神文明的平台,通过歌声和

社会接轨,提高精神文明素质。

开发“杨浦市民学习体验中心”这个项目很好,但我们还不太了解项目的具体内容,所以谈不上什么意见,只是希望通过今天的采访,了解,能否有沟通、学习、提高的机会。

贺英(五角场镇教师公寓居委书记):我们教师居委有7个自然小区组成,居民户数1749户,人口数4372人,外来人口257人。在册党员228人,在职党员373人,荣获全国绿色小区,上海市安静小区,上海市文明小区等称号。2013年获杨浦区市民乐园,五角场镇道德示范小区。2013年被杨浦区委党校定位“一线工作法”教育基地。先后接待9批300多人前来交流观摩。

兰花教师公寓的市民分校开办至今已有近十年了。从周一到周五,每天都有不同的课程安排,学员们可以根据自己的爱好前来参加学习,俨然已是一个像模像样的市民分校了。学员们都说:办班其实最关键的就是有一支责任心很强的“辛勤园丁”——志愿者师资队伍。在这支队伍中有复旦大学教授、有退休的教师、有专业性很强的声乐、舞蹈教师,有心灵手巧的编织老师。老师们每学期都根据学员们的兴趣,编制教学资料,并按照课程安排准时到教室上课。复旦大学教授陈国栋老师平时学校事务繁忙,每周一晚上的国画班授课,经常连晚饭也来不及吃就赶来上课。学员们在老师的精神感召下,学得更勤奋刻苦了。从不懂中锋、侧锋的初学者到现在能画虾、鸡、花、鸟等整幅画。此外,拓展国画班学员绘画视野,组织学员与他人切磋技艺技法,也是陈国栋经常思考的问题。多年来,他先后带领学员观摩复旦大学历次书画展,请五角场镇书画研究会进小区与学员当场泼墨进行“笔会”。同吴淞海军基地部分爱好国画官兵共同

观赏学员的绘画作品,有力地增加学员学习兴趣。

退休老师史美玲是读报班的老师。该班学员平均年龄 80.9 岁,年龄最大的已有 99 岁,最小的 67 岁。史老师用通俗易懂的语言为老人们讲解国内外时事,英勇人物、先进人物事迹、保健养生知识等,排解老人们心中的郁闷。家长里短,婆媳之间,谁遇到不顺心的事,只要到读报班走一趟,心情便会得到释怀,7.16 鞍山三村大火发生后,史老师读了有关火灾报道,讲解了火场自救的方式,还鼓励老人参加安全消防演练。她被老人们亲切地称为善解人意的“老人王”。

民族舞班的老师蒋云芝,70 出头,宝刀不老,在他的精心严格教学下,学员们个个舞姿优美。舞蹈班应邀先后参加上海志愿军广场揭牌仪式和纪念中国人民解放军成立 86 周年暨抗美援朝胜利 60 周年活动,参加活动的 30 多位学员,主办方给了每位学员奖励金 600 元,学员们将奖励金作为舞蹈队活动经费,购买服装,为社区公益演出打下基础。今年教师节,学员们每人烧上一只拿手好菜,共同祝贺蒋芸芝老师教师节快乐。

每周四下午合唱班人气最旺,苏彩英老师原是一位音乐教师、曾担任过教寓党总支书记,她认真备好每一课,每个学期教一首大歌,一首红歌,她寓教于乐的教学方式,凝聚了越来越多的学员,大家通过合唱锻炼身体,陶冶情操。郭玲玲老师弹得一手好琴,她克服类风湿关节疼痛,坚持为合唱班伴奏。合唱班有位学员因为工作的原因,需美国-上海两地跑,他高兴地说:在合唱班我得到提高,今年在华人演唱会上,我好好露一首,过把独唱赢。学员们说:是合唱班让我找回了年轻时的自信,又当了回“学生”,上课要学曲,回家要背词,忙碌了也充实了。在合唱班的这些成员中,还有不少空巢、独居老人,他们都很珍惜每周一次的练习机会,不管刮风下雨都会按时参加,聚在一起唱唱聊聊,很是温馨热闹。有文艺演出的机会,他们从不落下。能在舞台上展示自己的表演,亮出自己的歌

喉,抒发自己的情怀,她们感到无比快乐。

心灵手巧的编织班老师赵金妹,不断推出时尚新颖的编织样式,并手把手地教会每位学员。在居委会组织的邻居节活动中,她们的编织品让参观者爱不释手,纷纷打听能否参加学习,跟老师学上一招。赵金妹老师的作品,荣获杨浦区 2012“横趣人生,人见人爱,童装编织一等奖”。

正是有了这样一支队伍,教寓的市民分校越办越红火,为创建文明社区,建设宜居家园作出了不可磨灭的贡献。也正是有了老师们的倾情付出,学员们获得了很多快乐与知识。用自己的一技之长,使小区每位老人在这所没有围墙的学校里,拥有属于自己的一张课桌,是他们共同的梦。

牟丽敏(东方名城居委书记):居民学习点的建设要从老百姓的需求出发,东方名城从 2004 年成立至今,先后成立了合唱队、舞蹈队、时装队、戏曲队、拳操队、排舞队、书法班等队伍,丰富多彩、多姿多彩的活动吸引着老百姓。从原来的企业人转变为社会人,角色发生了转变,年纪轻的时候只知道工作,没时间顾忌兴趣爱好,退休后为了丰富自己的业余生活,尽快适应、融入社区的精神文明生活的节奏。通过各类活动的开展,促使角色的转化,通过各类活动促进人与人之间的交流,通过各类活动促进居民自治建设,从一个行政管理模式走向自治管理,从而达到“自我教育、自我管理、自我服务”宗旨。

居民学习点要充分发挥团队的作用,我们所有团队的带队老师都是我区居民。每支团队都配有一名党建联络员(由党员担任),他们在小区里德高望重,在才艺上有着独特造诣和不断进取的精神,在精神上有着着一股无私奉献境界,团队多活动多,但他们都有一个共同的目标,围绕居委党组织中心工作而开展,因此团队更需要有号召力和凝聚力。

合唱班是众多团队中成绩较突出的一支,戴华老师带领成员五、六十人,年龄最大的已经 70

多岁了,每周三上午不管刮风下雨,都会听到他们的歌声。在社区活动室里,队员们寻找着自己的乐趣,学习已经成了队员们生活中非常重要的一件事。戴老师发挥核心作用,遇事先与党员和骨干商量,各声部都有负责人,要求大家成绩荣誉面前保持不骄不躁,要一如既往脚踏实地认真练好基本功,拧成一根绳,演绎出更多更好深受居民喜爱的乐章,合唱班已成为社区团队的标杆队。把群众文化工作做好、做实,这是她最感兴趣和最关心的问题,戴老师经常围绕党组织居委会的工作要求,结合形势推出新歌曲,以跟上时代的节拍。她事前总是做足功课,每次亲自提前将简谱书写在黑板授课,孜孜不倦地为大家训练,在课堂上常常是汗流浹背、激情四溢,令在场所有的学员感动不已。她用自己声情并茂地示范和讲解,使大家都能更深刻的理解和掌握歌曲的内涵,她倾注了大量的心血和汗水。该队出色的艺术水准多次在比赛上荣获佳音,在庆祝中国共产党成立90周年的“唱红歌”活动中,获得“斗志昂扬奖”,多次到共建单位参加慰问演出,受到好评,曾荣获区优秀团队三等奖。在迎七一“党的光辉照我心”文艺展演中,合唱班代表市京片参加了比赛,荣获一等奖。这使学员参与的热情普遍高涨,也吸引了更多的参与者。平时戴老师对合唱班同志无比关心,闻讯有人生重病,她还带领大家伙儿前去探望慰问,送上大家的温暖和关爱;她还严格组织纪律,告诫大家有利于团结的事多做,教会大家保持良好的心态、宽容的肚量和追求向上的精神。今年是唱歌班成立十周年,戴老师和她的学员们又在酝酿着一台主题为“歌唱祖国、歌唱生活、实现美好中国梦”的文艺演出。

在戴华老师的循循善诱和鼓励下,小区数十名原来窝在家里的男同志也加入到了合唱班,他们感受到学习带来的身心愉悦,甚至周边小区的居民也慕名要求参加合唱。春节团拜会,夏季文艺汇演,一年二次的大型汇演更是学习的收获与展

示,团队相互间的活动、交流、促进,其乐融融为社区良好的人文环境奠定基础。通过学习点的活动,大家学习热情也被点燃了,各类讲座结合时事,结合生活常识都相继开设,例如:每年5月12日防灾减灾日结合实地逃生演练,消防急救灭火使居民自觉参与;体育学院推广的新型太极拳和骨关节操;健康菜肴比赛等一些受居民欢迎的活动。

通过学习活动,大家心情舒畅了,彼此间的距离拉近了。讲文明重礼仪,特别是在这次双创期间,美丽家园建设中,居民的配合度、参与度、满意度,有了很大的提高。有爱好、有梦想,追求幸福生活指数的人多了,关心社区,热爱社区的人多了。

在与高校合作项目方面,我们也有些心得。体育学院与我们学习点结盟,开展暑期中的文体活动,社区的家长很满意。

刘造昫(黄兴花园居委文教干部):我们居委有5个群众团队,其中有排舞队、拳操队,老年读报组、编织队等。其中老年读报组成立有十几年了,广受大家欢迎。

在与高校合作项目方面,我们也有些心得。体育学院与我们学习点结盟,大学生们在暑期里每周来社区,辅导120-130个中小學生:讲解怎么做健身操、有氧操,琴棋书画样样都教,家长很满意。应该说我们11居委的活动室全年365天每天都开放,没有一天不开放的,包括逢年过节,天天对居民开放,居民对这个学习点赞不绝口。对这个项目,街道在财力人力上都很支持。

张巍燕(佳泰居委文教干部):我们佳泰居委居民学习点有9个群众团队,其中有“百灵鸟”唱响夕阳合唱队,沪剧班、拳操队、乒乓队、老年读报组、排舞队、编织队等。

“百灵鸟”唱响夕阳合唱队是我们学习点的特色,几位老师自发创办,他们自掏腰包买了电子琴,每周一下午不管刮风下雨老师和学员们都准时来上课练习。镇里每年都有各类比赛任务,我们团队里的成员们也都会很用心去完成。我们的学

员经常说：“我们参加比赛一是可以看看其他队伍的水平，也是对我们学习成果的检验，更能促进我们更加认真的去学习。”我们的队员都非常认真，几乎每次出去比赛都拿了名次奖状回来。

“佳邻”读书班的学员最老的已经 90 多岁，最轻的也已 50 多岁，每周四上午他们都会准时出现在老年活动室，开始学习，他们学习的内容很广，他们由小组里最年轻的阿姨读读国家大事也会一起研究如何养生；交流健康饮食。他们更是一群没有血缘关系的姐妹，通过学习点的学习，老人们心情好了，人缘也好了。

学习点每天都有不同形式的学习内容，真正体现了“老有所学”、“老有所乐”、“老有所依”的精神文明。老人们有了爱好就有了梦想，更促进了幸福生活指数。

对于高校学习直通车项目，我们很欢迎。体育学院与我们结对办暑假社区活动，大学生做好 PPT，为我们讲课，教打拳、低碳环保，体育器材如何使用等，从理论讲到实际，再操作。希望这个项目能够固定下来，长久开展。

陈国栋(教育公寓学习团队教师)：我是一名教师公寓的居民，退休之前我在复旦大学搞核物理研究的，在学校里也参加书画沙龙活动，对书画比较喜欢，有点研究。既然我们居委开书画班，我作为一名社区中的一员，有责任加入到这个队伍中，为大家出点力。先前我们每周开一节课，人员不多，但随着参与人员的宣传，现在要求参加的人

越来越多，由于参加有先后，所以一个班级学员水平会有不同，考虑到这一问题，我会针对不同层次的学员进行不同的辅导，以满足学员的需求。活动在晚上进行，我就会利用白天的时间进行备课，设计的范例也会根据学员的水平提供不同的范例。在这里我要感谢我们居委的领导，由于他们的大力支持才会有今天这样的结果。每次活动，居委都会派出居委干部全程陪同，进行服务，为大家提供了很好的场所和环境，大家在一起，不仅是为了学习书画，更多的是在一起交流，非常的开心、快乐。在这过程中，我其实没做什么，但居委却给了我很多荣誉，让我对这份工作更加的热爱和尽责。

与高校合作，让居民进高校听课，我觉得这个形式非常的好，可以满足社区中一批爱学习的居民学习的愿望，但这对开办要求，非常之高，课程的选择应该更适合居委的文化层次和需求，更通俗易懂。

钟慧敏(区学习办项目部)：今天非常高兴能听到大家的快乐心声。区学习办的工作，一直是本着“三区联动，融合发展”的宗旨，努力丰富居民学习点的活动内容、拓宽学习渠道，满足市民日益增强的学习需求。接下来，我们还将统整高科技企业的学习资源，把社区教育基地和居民学习点的活动，向外向深拓展至“杨浦市民学习体验中心”，更期待未来能和大家共同分享更多的学习体会。非常感谢！

(编辑：钟慧敏)

=====

(上接第 41 页)

博采众长、寓教于乐。吴本瑜老师生性乐观、开朗，她凭着长期的教学经验和丰富的阅历，编写了很多通俗易懂的教材，她将自己所掌握的相关知识巧妙的融入到教学中，甚至有时间还应学员要求教大家唱英文歌曲，使课堂气氛更加生动活跃，充满了欢乐，她表示能与大家一起学习，教大

家英语是一种缘分，同时也丰富了自己的晚年生活，给自己带来了乐趣，英语班的学员已经和吴本瑜老师约好了，下学期大家坚持继续学习。因为大家离不开吴老师。

(编辑：孔浩浩)

教书育人，弘扬正能量

——记吴本瑜老师

江浦路街道社区学校

初遇吴老师，你会觉得她是一位不显眼的瘦弱老太，实际上吴本瑜老师是中国人民解放军技术工程学院英文系高材生，二零一零年在单位退休后受聘于江浦街道老年学校英语班任教多年，说起吴本瑜老师英语班的学员没有一个不是竖起大拇指赞许的。大家说她爱岗敬业、师德高尚。

几年来，英语班的学员不断增加，共计二百余人次参加学习，在吴本瑜老师的耐心指导下，学员们的英语基础知识和朗读水平都有不同程度的提高，这都是吴本瑜老师的付出心血。

因材施教、循序渐进。周密计划和认真进行教学准备，是提高教学针对性，保证教学质量的重要前提。吴本瑜老师每次讲课前都要认真的进行教学准备，力求每次讲课都要收到预期效果。

吴老师常说学习英语要从细微处起步，注意打好基础。她首先从基本的英语读音、语法教起，还编写了英语三字经，让学员反复练习、朗读，循序渐进，不急于求成。使学员体会到学习英语不是一日之功所能及，必须从细微处下手，每天挤出时间多听、多看、多读，打好基础。经过吴本瑜老师的训练，学员不仅掌握了语法、读音，还锻炼了学员们的意志力。吴本瑜老师着眼学员们特点、因人施教，由于学员入班前的基础各异且每期都有新学员加入，给教学带来了一定的难度，针对这一特点，吴本瑜老师采取了大堂讲授和小灶辅导相结合的方法，对基础较差、一张白纸的学员给予积极鼓励，耐心辅导不厌其烦，吴本瑜老师说一天学一个单词，一年就是三百六十五个单词，时间就像海绵里的水，只要愿意挤总还是有的，只要坚持就能进步，在吴本瑜老师的鼓励下，学员们进步很快。

教学相长、能者为师，在吴本瑜老师看来，老



师和学生只有台上和台下之分，没有地位和身份之分，大家都是好朋友、好姐妹、好兄弟，教学中他经常听取大家意见，扬长避短、根据学员实际编写教程，不断提高教学质量，同时鼓励学员勇于开口讲、读、练，互相取长补短。吴本瑜老师常说现在生活无忧无虑，社区学校提供我们优良的学习环境，我要带好学员，让大家学会基本的英语会话，可以多去走走，使大家的晚年生活更加丰富、充实、快乐，我的付出也算值得了。

吴本瑜老师对教学工作认真负责，一丝不苟，她对自己要求严格，为人低调，受聘英语班任教，相当一段时间身体很疲劳，嗓子都哑了，家人多次要她外出修养旅游，她都拒绝了。一直默默坚持，学员有时都替吴老师心疼，说吴老师你休息一下，我们自己读，但是吴本瑜老师还是一遍又一遍领着大家朗读。

吴本瑜老师严于律己、乐于助人，对自己心仪的事业全身心的投入，不计报酬。有时候学员们讨要资料，她有求必应，还积极帮助学员寻找资料，复印资料。难怪有人说，英语班是一个团结和谐的大集体，大家关系融洽，心情舒畅，这与吴本瑜老师以身作则，为人师表密切相关。（下转第40页）

会唱、唱好、好听和动听

——声乐教学体会浅谈

张敬国

经常遇到一些学员或歌友会问到,唱好一首歌这“好”的标准究竟是什么啊?根据本人粗浅的教学体会,通过学员或歌友们的实践训练,特别是本人观摩学习歌赛中歌手的表演以及受评委们的点评启发,我认为,对于每一位爱好独唱的歌者来说,至少有四个渐进的台阶(或称标准)。

第一台阶(标准)叫“会唱”。会唱的基本要求有三。一、唱谱无误,即不唱错,不走音,不跑调;二、节奏准确,即节拍不争不抢跟准无差错;三、完整连贯,即唱谱唱词熟练不间断。如作一个相当比喻,我把“会唱”比作为人的“骨架子”,要基本完整成形,否则“肢体”会缺损;这也可比作已小学毕业或已成“成品”,尽可以自娱自乐参与大家唱以体现自得其乐的价值。但是,“会唱”不等于“唱好”,喜爱独唱者须向第二台阶努力。

第二台阶(标准)叫“唱好”。唱好也有三个基本要求。首先音色要好,即要充分发挥和运用天赋的嗓音特色,或基本掌握美声、民族、通俗等唱法,使音色达到基本完美的标准;其次唱谱准确,即要按照谱子上的标识来唱,要充分体现出词曲作者的意境;再次情感投入也十分重要,特别要注意曲谱左上角类似如“柔情”、“深情”、“激情”等等说明词,把握好情感投入的分寸,这就达到唱好的标准了。这相当于人不仅有了“骨架子”,而且有了“血肉之躯”,已比较丰满;作一比喻,可谓中学毕业已成“产品”,你可以尽情参与社区各类节庆佳日的个人演出。当然“唱好”不等同“好听”,对于一些想积极进取提高的歌者来说,他(她)一定还会刻苦学习向第三台阶进发。

第三台阶(标准)为“好听”。“好听”标准也有三。首先,音色、音质要尽善尽美,即不仅要充分发挥个

人音色的特点,还要掌握科学的发音方法,特别是对气息的控制、腔体的流通,技巧的把握,以此来充分体现个人对歌曲思想内容的理解;其次,细节处理要无一瑕疵。比如要关注到歌曲每句每节上的点线、强弱、快慢、轻重、松紧、收放等处理节点,还有说明词上的速度、力度(如稍快、慢、轻快、欢快等),使自己演唱达到至善至美的程度;再次,情感互动要充分到位,即在充分理解歌曲风格和词曲内容的基础上,发挥个人丰富的情感世界和想象能力,并且以良好的台风面貌包括肢体动作,做到以情感人,情感互动。歌者走到这个台阶,应该说经过“化妆”,已集音色美、情感美、形体美为一体,以完整的舞台形象在感染每一位观众或听众,而自己也已享受到唱歌的无穷乐趣。可谓已大学毕业,成为“商品”,尽可以参与各级别各层面的大型文艺演出和歌赛活动了。

艺无止境。我认为,“好听”还不全是“动听”,“动听”才是最高台阶(标准)。唱得“动听”的歌者,必须具备三大能力:一是有充分的功底和文化修养显示对歌曲的表达能力;二是有丰富的情感对观众(乃至评委)有强烈的感染力吸引力;三是有足够的经验对舞台有驾驭能力;至此,可谓已达研究生毕业,一定会在演出中出类拔萃或在歌赛中名列前茅了。

唱歌形式有独唱、重唱、合唱等之分,而重唱和合唱是由两个或两个以上声部组成的一种组合或集体歌唱的艺术形式,固然要唱好也有类于上述的四个台阶和标准,但它们更注重的是声部的协调统一,强调的是集体的相互配合和与指挥的协作,这有待另叙补充。

(作者系延吉新村街道社区学校教师)

(编辑:孔浩浩)

人生最美夕阳红

——记社区教育志愿者林荣芳

丁 郁

林荣芳同志热爱社区工作，先后担任了街道老年学校和社区学校民族舞班的教学工作以及平凉路街道福宁居民区学习点活动室管理员工作。她经常带领团队参加街道、区、市各类文化活动的比赛，多次取得优良的成绩。

林荣芳从96年退休后，参加了街道的文化团队，经常外出演出，活跃在社区。2011年10月的一个晚上，一群刚刚结束上海市民族舞大赛的外婆、阿娘们聚在东亮大酒店，想借此机会轻松一下。大家坐在一起，从一个月如何辛苦排练，一直讲到演出时不该发生的失误。唠唠叨叨话个不停，谁也无

法关闭这个话匣子。那天，街道领导也在。他们很认真的倾听每个人的话。那晚，没有批评和指斥，只有鼓励和感谢。

领导根据大家的意见谈了自己的看法：“目前街道共有11个标准化老年活动室，遵循资源共享的原则，只要你们愿意，任何一个活动室都可以去排练。”

“其中福宁活动室刚装修完，硬件条件不错，就缺一名管理员。”说到这里领导把希望的目光投向民族舞教师林荣芳老师。问：“愿不愿意担当这个职务。”

当听到邀约她做福宁居民区活动室管理员时，林荣芳有心事了“因自己一直参加社区的文艺演出以及参加区、市的各类文艺大赛，得过奖，还上过电视节目，社区居民都认识，自己却不认识几个人，搞学习点活动室管理员的工作，在和社区居民的接触中，遇事不好处理，有些尴尬，容易引发一些不愉快的误会。”

“240平方米的学习活动室，从拖地板，擦门窗，冲洗厕所，所以的一切都得自己一个人完成，对于一个迈进老年行列的自己，体能不能承受得了吗”？

“学习点就是建在居民家门口的学堂，必须保证每天都有课程安排、活动安排，要根据社区居民的学习需求开设相关课程，组织寓教于乐的学习活动，建立学习、活动计划，动员居民每天来参加学习，根据各类学习活



动安排,要记录台账。”

“管理员工作岗位是在居民学习点,天天有学习,天天有活动。逢节假日,上班族都休息了,他们也走进学习点,弥补工作以外需求的知识。全年无休,家里人会同意吗。”

晚上,林老师失眠了,思想激烈的斗争,思绪万千,回想几十年工作的风风雨雨,自己接受党和人民教育成长经历……,今天的自己虽已回家享福,但在为社会做工作不分年龄,不分先后,应是回馈社会的时候了。现在回到社区,发挥自己的舞蹈专长,她说服了自己,心情一下子透亮起来,也平静了许多。

谁料到一波刚停一波又起。林老师的老爱人以要她照顾老母亲为理由对着林老师就嚷嚷开了:“平时你一直参加社区的文艺演出,是你的爱好,我是一直支持的。今天坚决反对这份没有报酬、费时、费神、吃力不讨好,整天不着家的工作”。

贴心懂事的儿媳妇主动出面劝说:“买,汰,烧”我来做,爸爸你还是和过去一样,你也做自己喜欢的事。请爸爸支持妈妈完成街道领导交办的工作,也是妈妈人生中的最后一项工作了,就满足她吧”。可是林老师的爱人,坚持自己的想法,一百个不乐意。

林荣芳:“我是一名党员,要为社区干点实事”。

儿媳妇:“妈妈喜欢跳舞,让她做自己喜欢的事。”

“她跳舞跳得好,社区一些居民要跟着她,向她学习跳舞,又开心,又健身。”“她把社区退休的居民带动起来,组织她们学习活动,能让更多的人离开麻将桌,走进学习点,接受正能量的教育,社会要进步,就要提高社区居民的综合素质,活到老,学到老,是利国利民的好事。”

“共产党员应有奉献精神,我们是党员家属,也应发扬风格。”

经婆媳俩唇枪舌战的几个反复,林荣芳老爱人终于明白:“我们小家需要林荣芳,社区这个大家庭更需要她”。

作为一名共产党员要接受挑战,接受了组织的考验,为人民群众服务是党的宗旨,人退休了,思想不退休。三天后,林荣芳挑起了学习点管理员兼老师的重担。经过三个月的筹备工作,2012年1月1日,正式投入学习点为民服务的管理工作。

为了保证一年365天,天天有人,天天精彩。党支部、居委会,通过布告栏,楼组长和党员把活动启动的消息传达出去。为了使老年教育能融入到老年人生活中去,建立一支学习志愿者团队。林荣芳依靠社区学校教学指导,组织开设了远程老年教育,民族舞,唱歌,时装走秀,踢踏舞,排舞,编结七个学习班。二胡,美容,电钢琴三个兴趣小组。把一周七天排得满满的。

为了使居民学习点的教学更有成效,林荣芳按标准化社区学校学习点的要求规范操作,制定规范化管理制度,每年有年度计划,年终总结,学员考勤制度,年终评比,教育活动记录。根据居民的需求开设知识讲座,请学习志愿者团队有专长的志愿者参加具体的教学工作。每月还组织主题活动如医疗、养生讲座,消防安全讲座、美容讲座、治安防范讲座等等。

为了能顺利把学习点的教学工作做好,林老师感谢志愿者们的辛勤付出,经常自己掏腰包,答谢大家对学习点工作的支持,志愿者们对林荣芳也十分尊重和赞赏,愿意和林老师一起担负起学习点的教学工作,提高了志愿者团队的凝聚力。经过一年的努力付出,社区居民学习的参与率逐年增长,教学效果明显提升取得了优异成绩。

2012年林荣芳老师编排的踢踏舞《火焰之舞》参加了上海市老年教育艺术节表演荣获铜奖;杨浦区“舞动生命,魅力老人”老年人学习团队精品节目展演二等奖。2013年林荣芳老师家庭祖孙三代代表杨浦区、平凉路社区学校和街道妇联参加的上海市妇联举办家庭音乐会荣获二等奖。林荣芳老师带领的海燕踢踏舞蹈队被评为上海市第二批学习型文体团队。

为了使居民在群众在社区晚年能老有所学,老有所会,老有所用,老有所乐。林荣芳老师逢年过节必搞专题活动。如新春联谊会、“三·八”时装秀、元宵包汤圆比赛、独居老人生日庆祝活动等等。尽管每年的节日是相同的,但林荣芳老师经精心打造,挖掘题材,组织了形式异样、主题相同的学习活动,如“三·八”妇女节,2012年举办老年时装秀,2013年举办老年个人才艺展示,2014年举办社交女性化妆技巧讲座。每年大大小小的活动达700余次,特大的活动每年不少于两次,每次观看的人不少于200人。社区居民参与学习点各项学习活动,从动员我来学,到我喜欢来学。已成为平凉福宁居民群众的一项自觉行动,在社区学校和居委会的大力支持和林荣芳老师的辛勤付出下,取得可喜的成绩。

林荣芳带领的舞蹈团队,不仅在活动室内活动,还在小区表演,加入了社区学校文艺志愿者团队。林老师编排的一系列集舞蹈,唱歌,健康,互动为一体的表演,通过项目化运作,参与了上海市公益招投标“五街道老年活动室”综合项目,在杨浦区85个老年活动室,17个托老所,18个敬老院开展巡演活动。目前每月至少4次。深受社区居民群众喜欢和赞赏。三区联动的领导好评。她还带领学

习点的学员,四处寻找有爱心,2014年3月林老师带领的志愿者队伍应邀请两次去五角场老年人日间服务中心为90岁老人过生日。装点会场,精彩表演。老人激动,深感党的温暖,家属感激:“在林老师身上看到了党员的先进性,为民服务精神可嘉,是社区老年人心目中的一棵不老松。”

现在林荣芳就任社区学校民族舞班的任课教师,她精心编造教学计划,在她认真耐心的指导下,参加学习舞蹈的学员越来越多,社区学校从原来的一个民族舞蹈班级增加到现在的两个班级。许多学员是冲着林荣芳来的,她的人格魅力,她的奉献精神以及她设计的舞蹈,吸引着社区居民,大家说:“和林老师在一起,我们学到她舞蹈也学到她做人的理念,她是个舞者,也是一个智者”。

“人生最美夕阳红”70岁的林荣芳老师作为一名老党员,在党的群众路线实践中活动中,奉献群众,贴近群众,不计个人得失。社会要进步,就得学习,林荣芳坚持学习,坚持实践,在学有所教上取得新进展,她的务实精神得到社区居民的好评。目前她青春依旧,活跃在平凉社区。

(作者系平凉街道基层研究员)

(编辑:王琴)



也谈社区学校的共性与个性

茅平凯

2014年4月1日上午笔者作为社区志愿者参加了嘉定工业园区社区学校与控江街道社区学校的交流恳谈会,会上控江社区的施骏琪校长向嘉定区的各位同仁们做了主题为《学习在社区 社区是学校》的工作介绍,接着又由各项工作均走前面的模范居委——控江四村一居委的刘书记向大家报告了他们是如何组织本辖区居民开展各类有益身心的兴趣小组中的酸甜苦辣……。交流恳谈会气氛活跃同时也是互动的,在互动中嘉定工业园社区学校的同仁们谈到了本园区中由于征地、拆迁形成的农村居民多、外来务工人员多的状况,社区学校里的琴棋书画和歌唱、舞蹈等才艺学习一方面缺老师,另一方面也不能吸引这部分居民的情况;由此引发了笔者对社区学校如何针对不同成份和素质的社区居民,有的放矢地开展社区教育的思考。

笔者以为:社区学校的教育学习功能可以由两大块组成,一块是公共教育,以中华传统文化中的琴棋书画加上歌唱、舞蹈等才艺组成;另一块是个性教育,以本园区或社区的历史、人文、拥有的人才和居民的构成特点来组成。老小区和新小区不一样,中心城区与城乡结合部小区更不一样;个性教育应该因地制宜,切合本小区居民的文化程度、职业特点、年龄状况来进行。比如郊县城乡结合部的社区学校可以针对农村居民和外来务工人员多的情况,开展乡土文化遗产和务工技能方面的教育。具体的可以请本土中的能人开展麦草或稻草编织日用品或工艺品、请昔日乡村里的巧妇传授腌腊等过日子的手艺、或者请本土中的剪纸艺人传授有本土色彩的剪纸;这样即传承了本土的文化传统又可以将其中的上乘作品做为旅游特色的小商品来出售,可谓一举数得。针对外来务工人员多的情况可以开办一些家政班、计

算机应用初级班、以及如何成为用人单位欢迎的好员工班;聘请专业老师时也可考虑聘请工业园区中出色或优秀的务工人员现身说法,从工作态度、务工技能、与人相处这三个方面介绍自己得到用人单位首肯与工友们承认的好经验,这样有的放矢的进行个性教育,前景与效果都不难预见。

以上是笔者关于社区教育课程设置方面的一点浮浅的思考,不吝谈出是想起到一个抛砖引玉的作用。生活是丰富多彩的,人群也是复杂多样的,人与人之间有共性与个性,社区亦然。如果每一个社区学校都能针对本社区的历史、人文、成份等具体情况把社区居民按照不同的人群分类教育,达到寓教于乐、寓教于实用、寓教于提高的良好目标,使得不同素质的人群都能根据自己的实际情况在社区学校里找到适合自己的课程,社区学校一定会受到广大居民的热情欢迎,同时也会使得我们的每一个社区学校都成为传播社会正能量、提升本地区居民整体素质的核心,并为完善建成学习型社会添砖加瓦。

(作者系控江街道基层研究员)

(编辑:王琴)



不老的摄影人

李佳赢

故事提要：讲述的是一群年逾古稀的离退休老人，退休，不消退，活到老，学到老的故事，以他们精彩的摄影生涯展示他们青春不老，最美夕阳红的新时代风貌。

社区六楼 604 教室的窗户明净透亮，每一位学员听课都聚精会神。这里是“江浦天乐摄影社”每周一次的摄影讲习堂。学员都是些离退休、60~70 岁直至 80 多的老人，学员中能者为师。他们一个个精神矍铄，活跃非凡。这新世纪人的精神面貌还真是不同一般哪！

摄友老李总有一句话挂在嘴上：“退休又不是休眠，有胳膊有腿的，干嘛懒在那里无所事事啊？老了也得有所为么；不会的，可以学，我就不信学不会！”。

面对“江浦天乐摄影社”的今天，社长黄乐妹不无感慨：想当初，只有 10 几个离退休老人的发展到如今有 56 员的“江浦天乐摄影社”，成为“上海市摄影家协会老年分会”的一员——“江浦支会”，真是不简单！

是啊，人多，事也多，摄影水平又参差不齐；分多聚少，交流也不方便。

就是黄乐妹、张立这些支会带头人有意，有魄力：“定期开摄影课！”，黄乐妹老师一锤定音，“老师就在我们这个团队里找！高手教新手！会的教不会的！不花一分钱，团自为学，能者为师，自我成才！”。

这些支会带头人办事就是干练，不出三天，全年的授课安排、活动计划就拟定好了。排几节摄影课，组织几次外景地拍摄，都有详尽具体的明目，反正每周要有一次活动。

头一堂课就是人像摄影，老师就是老法师洪

振安，80 多岁。他早年在王开照相馆工作过，对拍摄人像轻车熟路，颇有专长。他主讲的《人像摄影》，八点二十、十点十分等的用光诀窍，既形象又生动，摄友们听得懂，记得住，学得快，当堂见效。现场模特又是我们自己团队里的老美男 xxx，满堂欢声笑语。学员们一边听，一边照洪老师说的学着拍摄，学得是津津有味！把人家老人拍得容光焕发，神采奕奕的！学员争当模特，一阵阵笑声，把在东方信息上网的很多人吸引过来，说天乐既能学又开心。爱好摄影的陈招娣市民就坚决要求加入我们的团队，一次一次的来找我们。

张立老师讲静物拍摄也有一套：两件静物，聚焦前物，虚化后物，是一种意境；聚焦后物，虚化前物，是又一种意境。娓娓道来，实景演练，还真是不一样的体验。这样的讲授，哪有学不会的！连现场那么多拍摄模型，如红木象、武士、美女吹笛等多是大家各自从自己家里带来的呢，张立等一批老师现场指导用光，把光打在前面、后面等，请摄友看其中的不同及效果。如要突出主题，聚焦前景，大光圈，让背景虚化……哪有不亲切的！

再要说下苦功夫，那个坚韧劲，就得算蒋公了。他为了讲好如何拍鸟，他竟在江浦公园整整守候了一个星期，反复地拍摄，反复地琢磨，整出个道道来了，再给摄友讲如何掌握拍飞鸟的准确窍门。他拍的飞鸟，动感十足，栩栩如生，呼之欲出，还动中有静，生动细腻。他这些拍摄技巧书里还真不一定有，他的拍摄经验还真令新手们大饱眼福，引得摄友们争相效仿，鸟片连连。他的飞鸟在影展会上还常会令观赏者驻足忘返。他在光影乐网上有很多粉丝。

说起网上交流，对如今的年轻人来说，小菜一碟。可对这些七老八十的老人来说，可就抓了瞎

喽！他们这辈子哪上过网啊！但是，天乐有一批七老八十的老人也能上网，并能在网上有一大批粉丝。2013年的夏天，持续的高温。天大热，会员网上学习的热情更高。7月20月到8月20月，短短一个月，发帖约3000个，平均每天100个，在上海市摄影家协会老年摄影分会北块里也是名列前茅。其中张桂生的乌镇夜景的帖子，2013年8月3日发出帖子到8月25日，22天就有60人点评，浏览者达到900多人次。另一个帖子8月19日到8月28日，在10天中回复点评58人次，点击浏览者达到1,300多人次。《光影乐》首页的本周热门帖子连续几周10个帖子中有3个是江浦支会的，得到大多数摄友的好评。江浦摄友通过网上发帖，在这里欣赏、评点、相互学习、提高技艺、结交老友新朋。同时，把摄影学习与为社区服务、宣传先进文化相结合。例如，杨浦区江浦街道社发科主办的庆祝《中国共产党十八次代表大会》胜利召开，《和谐之韵》三区之三街道书画联展开幕式，和江浦天乐摄影社举办的“喜庆十八大 天乐摄影展”，在当天晚上就放到了光影乐网站；又如今年市民文化艺术节，江浦街道举办各种活动，社发科举办江浦街道社区学校老年学校春季学员展示汇报演出等及时放到光影乐网站。大家对帖子发表看法。最近，江浦街道2014.5.14日下午搞影展，当天晚上天乐摄友就把拍摄和处理好的照片发到街道文化中心。再如5月16日，江浦街道搞为民服务日。当天晚上，一大批为民服务的照片就在网上出现。充分体现网络特点便捷、快速、高效，不受时间和地点的限制。这样既提高技艺又为宣传江浦，为社区文化繁荣、美丽上海、和谐社会尽了些微薄之力。黄乐妹和张立两个版主对会员发上来的主题帖子几乎每个都看、都点评。特别是张立版主，她看帖很认真仔细，点评时指出好在哪里，还有哪些可改进等等，使大家受益多多，这在众多的支会中是不多见的。其次，建立一个以业务骨干为基础力量的核心队伍，要求他们首先带头多发帖、多点评，并赋

于他们有向版主推荐和建议给美图的权利，再加上有一批热心、关心集体和有奉献精神的摄影爱好者的积极参与，网上学习就越搞越好。

能得到今天的成绩，除了社区学校为我们提供好的学习条件，重要的还是这一批天乐摄友老小孩付出的艰辛。年轻人学两三遍即可，老小孩最起码学几十遍。他们起初差，记忆力差，前学后忘。例如，80多岁黄敏老法师，上海市摄影家协会会员，照片拍得呱呱叫，可碰到图像处理这新东西就犯了难了。有一次她学图像批处理，黄乐妹老师上课时，她很认真仔细地听和做笔记，几乎把每一步都记下来。但是，自己一操作，就不行。黄乐妹再教，接着，再操作。不懂，课后再问，黄乐妹个别单独辅导，看着她作了好几遍。到下午，黄敏老师又忘了，黄乐妹再教，就黄敏一个人，黄乐妹就单独辅导教了好几遍。过了几天，黄敏老师又忘了一个步骤，无法图像批处理。黄乐妹，黄敏两个人，一手拿着电话，看着电脑，一手拿着鼠标，边教边学，边教边做，一直到学会为止。类似的案例很多很多。例如，80多岁高龄的洪振安摄友，学图像处理，学新东西，记忆力不足，干脆当堂用小摄像机拍下来回家慢慢消化。还有不会的，再问老师。嗨！这精神头，还真让后生们汗颜哪！但由这样一伙乐观向上的老少年组成的团队却有着非凡的生命力：不会的——学！你会他不会的——帮！一次不会的，再学几遍！堂上不够，回家操练！书本学的，外景地实践！一人习作，网上交流。天下无难事，只怕有心人，笨鸟先飞，也能飞它个十万八千里！

这支不一般的学习团队现已形成了很奇特的学习景观：老师教学生，老学生教新学生；学生拜老师，又给老师当助教。江浦支会会长黄乐妹就充当了这种老师、助教的角色。学生教学生，本是过来人，学生的语言，当然通俗易懂啦！生动活泼的教学场面，老师高兴，学生也高兴——学有何难！三下五除二，懂了，会了，照片变漂亮了，学生也笑了。（下转第36页）

欣赏高雅艺术 舞动精彩人生

左 塘

2014年3月13日晚,上海歌舞团在财大大礼堂倾情演绎都市现代歌舞剧《一起跳舞吧》。受上海财经大学人文学院邀请,来自杨浦区控江街道与大桥街道的二十余位社区居民现场观看了演出,领略了歌舞剧的魅力与舞蹈的激情。

由上海文广演艺集团、上海歌舞团有限公司联合出品的《一起跳舞吧》,由著名编导佟睿睿从北京天坛附近每天大批自发跳舞的人群得到灵感,把视角转向城市职场人的生活。以白领夫妇走出情感隔膜为主线,传达出“当代都市生活更需要阳光和快乐”的主题,呈现了当下都市年轻人在现实和梦想之间打拼并夹杂其间的生存状态。

这是一台以诙谐轻松为主要表演风格的轻舞剧,展示当代都市白领的心路历程,力求引发观众的由衷共鸣,贴近时代、贴近生活。在整整两个小时的演出中,舞剧表现出了男主角浦生从在充满



压力的生活中精神不振到通过跳舞找回自信,找回生活的乐趣,也感染了原本只生活在金钱与利益中的妻子阿囡,两个人最后的一支交谊舞将舞剧推向高潮。在舞蹈的最后,所有演出人员一齐走下舞台,带动全场观众一起起舞,整个大礼堂沉浸在跳动的音乐与欢快的气氛中。

《一起跳舞吧》带给了杨浦社区居民无尽的快乐,在最后的共舞环节中,控江与大桥街道的居民都跟随着音乐的节奏与演员的舞步尽情舞蹈,每个人都显得十分欢快兴奋。通过上海财经大学人文学院与杨浦社区街道搭建的三区联动平台,让来自社区的居民走进大学,欣赏高雅艺术,舞动老年精彩人生。

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑:张敏)



头脑风暴 助力成长

——第五届“延吉杯-我的创意我做主”青少年创意活动大赛开幕式

金嘉捷

2014年4月11日周五下午四点,第五届“延吉杯-我的创意我做主”青少年创意活动大赛开幕式在延吉街道文化中心410多功能厅拉开帷幕。杨浦区副区长黄红、区教育局党委书记顾登妹、上海理工大学常务副校长王凌宇、延吉街道党工委书记尤进宇、办事处主任邱红以及辖区9所中小学校长等领导出席。来自上理工附属初级中学等辖区9所中小学的学生300余人也参与了此次开幕式。



本次创意大赛以“从奇思妙想开始”为主题,旨在激活课堂思维、鼓励学生科创实践,以多元化的教育方法开拓学生视野、培育创新意识。大赛开幕式包括了预赛环节和会场仪式两部分。首先是预赛环节的嘉年华活动。下午两点开始,辖区9所中小学的老师组织学生在延吉街道四楼的展厅摆开数个创意活动摊位。摊位包括创意拼图、“小猫钓鱼”等益智游戏类活动,吸引了广大学生前来挑战。现场热闹非凡,每个摊位前都挤满了参与游戏的学生。

嘉年华结束后,开幕仪式于下午四点正式开始。活动以上理初级中学的啦啦操热力开场,延吉街道办事处主任邱红和上理初级中学校长曹蓉分别致词讲话。随后,现场的各校方队以独特的形式、创新的口号向全场做精彩展示,体现了青少年的活力与风采。场中,来自上理附中的OM表演将全场氛围推向最高潮。OM表演通过短剧的形式创

意编排了罗马皇帝屋大维和八月日历的故事,剧中所有台词都采用了朗朗上口的对仗形式,读来抑扬顿挫、回味无穷。精彩的演出博得现场观众阵阵喝彩,这场创意演出在头脑奥林匹克中国赛区决赛中脱颖而出,将走出上海、走向世界,承载着所有人的期盼奔赴美国展示。整场开幕式以区领导的讲话圆满结束。

“延吉杯”青少年创意大赛已经连续四年成功举办,在师生中反响热烈,有口皆碑。联合社区、校区举办创意大赛是延吉街道学校在贯彻落实区委区政府“三区融合、联动发展”理念的过程中,形成的独具特色的创新教学模式和自主实践平台。旨在以创意为导向培育社区文化、校园文化,丰富辖区内学生的课余生活,推动科技教育活动的蓬勃开展,进一步深化延吉街道“无围墙的大学城”学习型社区的建设。

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑:张敏)

社区音乐会 歌舞动人心

季蓓蓓

2014年4月22日下午,晴空万里,和风徐徐,悠扬的歌声从新江湾城社区居委会三楼的排练教室传来,里面正在举行一场社区音乐演唱会。这次活动是杨浦区“老伙伴”计划项目活动之一,由声乐班和合唱班带来,节目不多,但个个令人印象深刻,看得出经过了精心的准备。

演唱会由声乐班演唱的一曲《灯碗碗》开场,轻快的节奏、欢腾的旋律立马炒热了现场的气氛。随后,女声独唱《雁南飞》、《人说山西好风光》,男生独唱《父亲的草原母亲的河》、《花儿为什么这样红》,男女声表演唱《过河》,女声小合唱《草原夜色美》等歌唱节目轮番上演,在现场悠扬的手风琴伴奏中,他们的歌声或轻盈婉转、或澎湃昂扬,大家都表现出了极大的情感投入。除了歌唱节目外,由孙丽云阿姨带来的舞蹈《傣族姑娘走过来》也让人

十分惊喜,优美的旋转、轻盈的跳跃,都与音乐完美结合。

这样一场演唱实在让人意犹未尽。虽然居民们的演唱没有电视节目上华丽的炫技,选曲也不是当下的流行,但真挚的表演、用心的编排,却把我们带入了一种往日的情怀里——那些对亲人、对爱人、对家乡难以言说的情感,都赋予在了歌声和舞蹈里。另外,值得一提的是,我们社区阿姨们不仅多才多艺,打扮得也都非常靓丽,而这正是我们上海阿姨别样的精致所在,当然,还有她们对生活的热爱。无论是表演者还是观众,无论是节目还是掌声,从中我们都只感受到两个字——年轻。

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑:张敏)



泛在学习：理论、模式与资源

杨孝堂

摘要：本文是在全国教育科学规划教育部重点课题“泛在学习数字化学习资源开发与应用”课题研究的基础上形成的，追溯了泛在学习研究的理论问题，探讨了泛在学习的基本模式，提出了泛在学习环境下的远程开放教育课程泛在学习资源的建设与共享需要注意的相关问题。

关键词：泛在学习；泛在学习理论；泛在学习模式；泛在学习资源

一、泛在学习：理论

1. 计算技术的发展与教育(学习)理论的发展

随着计算技术或者说随着计算机及其网络的发展，学习理论或者说教育理论也在发生着巨大的变化。在计算机应用特别是PC机的广泛应用时，在行为主义学习的指导下，计算机辅助教学即CAI得到了广泛的应用；在计算机网络迅猛发展之后，在认知学习理论和建构主义学习理论的指导下，网络教育(学习)得到了迅猛的发展；今天，随着普适计算、云计算技术不断进展，国家层面推进的“三网融合”、物联网的建设，在建构主义学习理论、情景认知理论和非正式学习理论的指导下，泛在学习、云学习已经成为许多教育者，特别是远程教育工作者研究和实践的重要课题。

2. 泛在学习的研究历程

1988年美国富士施乐公司(Xerox)帕拉阿尔托研究中心(PARC)计算机科学实验室的马克·威瑟(Mark Weiser)第一次提出泛在计算(ubiquitous-computing)的概念。之后，经过多年的研究，到2006年，发达国家纷纷将Ubiquitous泛网时代作为国家科技发展策略的一项重要。日本政府开展了“U-Japan”计划，期望在2010年成为Ubiquitous Japan；美国提出“Vision 2020”；欧洲也提出LEONIE项目。

在我国，2004年12月2日，由中国电子信息产业发展研究院主办的首届“中国泛网论坛”在北

京召开。2005年中国工程院副院长邬贺铨院士撰文展望未来5至10年网络通信发展趋势时，提出泛在网(Ubiquitous Net-work)的概念。今天，“三网融合”、“物联网”已经成为我国科技战略发展和经济生活的重要组成部分。

3. 泛在学习的基本定义

美国的马克·威士(Mark·Weiser)提出，泛在计算是指无所不在的、随时随地可以进行计算的一种方式。他的基本设想是把计算机微缩成各种大小芯片嵌入到每件事物，通过广泛存在的计算机和无线通信悄无声息地为人们服务。泛在计算技术涉及无线通信技术、人工智能、超微型计算机集成技术和软件工程技术等。泛在学习是泛在计算技术支持下的一种新的学习方式。

泛在学习是泛在计算环境下未来的学习方式，是一种任何人可以在任何地方、任何时刻获取所需的任何信息的方式，是提供学生一个可以在任何地方、随时使用手边可以取得的科技工具来进行学习活动的3A(Anywhere, Anytime, Anydevice)学习(《中国电化教育》2007年)。泛在学习具有的特点，研究者总结为：①永久性，②易获取性，③即时性，④交互性，⑤教学活动的真实性，⑥适应性，⑦协作性等。

4. 对泛在学习的多维理解

第一种理解即泛在计算条件下的泛在学习。网络技术将高速互联网、高性能计算机、大型数据库、传感器、远程设备等融为一体，所有物品和设备，只要对它们有管理的需要都可将它们连到网上，构成一个无处不在的泛在网，基于这个网络系统和数字化资源，学习者就可以在任何地方、任何时间进行学习。从技术的角度分析，人们又把这种泛在学习分为：可穿戴计算(Wearable Computing)模式、信息设备(Information Appliance)模式和智

能交互空间(Interactive Space)模式。

第二种理解是“人人、时时、处处”的泛在学习。这是从终身学习和学习型社会的角度分析的泛在学习。有学者提出,我国南宋著名理学家朱熹曾经说过:“无一事而不学,无一时而不学,无一处而不学,成功之路也。”这是一种终身学习化的理念,也是历史上泛在式学习的最早表述。这一理解的重点是在一个广域的学习环境下学习者能够在任何地方随时获得自己想要学习的任何资源。

第三种理解是远程开放教育的泛在学习。这是从教育学角度分析的泛在学习,是指教育机构提供的正式学习。教育机构或者教师要创设适合学习者需要的泛在学习环境,要选择适合的学习内容,要设计专门的学习资源,要安排学习过程和学习活动,要为学习者提供全面的学习服务,要组织学习评价,并不断改进。

二、泛在学习:模式

学习模式是能够使学习者达到最佳学习状态的方法。影响学习模式的因素应当包括学习者自己、教师、学习环境、学习目标、学习内容、学习媒介、学习过程、学习方式、学习评价、学习时间等,这些因素的不同组合就会形成不同的学习模式。正式学习是以课程、任务等形式展开的教学活动,是由专门的教育机构所提供的,是面向获得正式学分、学历、资格认证的学习者的。非正式学习是包括信息和内容在内的一切事物,会议、书籍、网站等等的学习是完全个性化的学习。

对泛在学习来讲,人人、处处、时时的学习将会有许多的学习模式,要进行全面的分类还需要专门的研究,由此,本文的研究只是依据学习方式、学习的资源基础将泛在学习的模式分为三类,即非正式资源学习、准正式主题学习和正式的课程学习。对于远程开放教育的泛在学习,准正式主题学习和正式的课程学习是其主要的形式。

1.非正式资源学习

非正式资源学习,是指完全基于数字化学习资

源的非正式学习。一般的学习过程是:学习者依据自我学习需求,查找合适的学习资源,利用学习资源进行学习,如果资源不能满足自己的需要,学习者会重新查找更合适的学习资源,通过学习,学习者可能会在进行思考、分析、总结后,撰写一些心得、体会,甚至编写一些新的资源,提供到资源系统中,形成生成性的共享资源。

可利用的资源可以是一段文本、一张图片、一段视频、一个课件,也可能是一门完整的课程资源。学习的目标、行为、过程、效果均由自己决定,不受任何外部因素的制约。因而,笔者称之为非正式的学习。

2.准正式主题学习

准正式主题学习,是指基于学习资源和教师的、介于正式学习和非正式学习之间的一种学习模式,如培训,“干部在线学习网”等。

主题学习的广义概念是指就社会生活或现象的某一方面内容的学习,如某种职业需要的知识、技能的学习,某种体育、文艺、健身爱好的学习等。之所以称之为准正式,原因是对于这类主题学习,一般是由教育或者培训机构依据学习主题的共性需求,设计主题培训项目,创设泛在学习环境,编制泛在学习资源,设计学习过程,并在学习过程中提供教师的指导、辅导。学习者则是要依据自己的需要,查找并选择适合的培训项目,按照教育或者培训机构创设的环境、条件、过程,并利用编制的资源进行学习、交互。准正式主题学习的学习目标、行为、过程、资源等均会受到教育机构的制约,但是,对学习者的学习评价没有严格的、强制性的规范或者规定性。因而,称之为“准正式”的学习。

3.正式的课程学习

正式的课程学习,是指基于学习资源和教师的正式学习,如一个专业的课程学习或者一个证书教育的课程学习。专业教育机构(教师)要进行课程设置、编制教学大纲、编制泛在学习资源、安排教学活动、进行学习测评,并不断改进整个过程;学习者则

要选择学习的课程、明确学习目标、选择学习方式、参加学习活动、参加学习测评并达到测评成绩。尽管教师和学习者的教学活动是处于“准分离”状态,但二者是密不可分的。

4. 三种学习模式的比较

我们可以将泛在学习的三种模式从学习方式、需求、目标、资源、过程、评价、反馈等几个方面进行一个简单的比较,就能更好地分析它们的异同。

三、泛在学习:资源

从以上分析不难看出,非正式资源学习模式下,泛在学习资源具有非常广泛的内涵,任何学习材料都是这一模式下可以利用的资源,因此,其资源只能是共享的结果,不可能是某个机构建设或者开发的结果,但每个机构所建设的资源,只要其对社会开放,就将成为非正式资源学习模式下的泛在学习资源。

准正式主题学习和正式的课程学习有相当多的相同之处,对正式的课程学习资源的研究内容可以覆盖准正式主题学习资源,因此,以下笔者只对远程开放教育的正式的课程学习资源开发、建设进行一些探讨。

1. 泛在学习资源的类型

业界对学习资源(Learning Resources)的定义是,学习者可以利用来进行学习、支持学习与改善学习的一切事物的总称,不仅包括学习内容和学习资料,还包括人、媒体、策略、方法及环境条件等因素。本文只从媒体资源的角度分析泛在学习资源可能的类型,用图5可以比较清楚地看到远程开放教育课程泛在学习资源可以开发的资源类型。当然,现阶段的远程教育中,有些媒体资源已经很少使用了,如录音录像带,有些媒体资源正在比较大范围的使用,如网络资源,而有些媒体资源可能将会得到广泛的使用,如手持终端媒体资源。

2. 远程开放教育的进程与媒体利用

远程开放教育随着技术的不断发展,已经经历了函授教育[Correspondence Learning(函授学

习)],广播电视教育[Radio and TV Learning(广播电视学习)],网络教育[Electronic Learning(数字化学习)、Mobile Learning(移动学习)]时代,现正在向着泛在教育、云教育[Ubiquitous Learning(泛在学习)]时代大踏步地前进,远程开放教育的媒体利用和学习资源也在发生着重大的变化。

在泛在教育、云教育时代,远程开放教育学习资源将更多地应用“印刷媒体+PC上网+手机终端”,或者是“印刷媒体+IPTV+PC上网+手机终端”,或者是“电子(纸)书+PC上网+手机终端”等等多种组合。如何进行组合,需要依据远程教育学校或者机构所处的环境条件和经济支撑能力等来进行选择。

3. 远程开放教育课程的泛在学习资源的建设与共享需要注意的问题

在远程开放教育的教学过程中,课程的泛在学习资源可分成素材性资源和条件性资源,本文不研究条件性资源,而专注于素材性资源的研究。远程开放教育课程泛在学习的素材性资源建设必须注意以下问题:

(1)建立课程泛在学习资源体系。从图5可以看到,泛在学习时代的媒介资源种类是十分丰富的,从学习一门课程的有效性和经济性角度分析,学习者不一定习惯、也不一定有经济实力利用所有类型的资源进行学习,教育机构也没有那么大财力来建设全部类型的资源。因此,建立课程泛在学习资源体系,不仅要关注单一资源,更要关注资源体系,不仅要求每一个单独的资源是优质的,更要使这些资源组成的资源体系也是优质的,是优选组合了的教学资源,这将有利于学习者的应用和教育者的建设与资源整合。

我们知道,按照课程学习素材性资源的可利用程度、学习指向性和资源来源可以划分为:预设性资源、形成性资源、关联性资源和泛化性资源四类(杨孝堂,2010),其中预设性资源作为教师(教育机构)预先制作或设定的、并要求学习者必须使用的资源,教师(教育机构)必须认真设计、编制;

形成性资源是学习者的问题、困惑、感受、见解等动态生成的资源,在经过师生或者计算机自动筛选和整理可以形成问题库、博客、网络日志之后可以应用或共享;关联性资源如数字图书馆、资源库等是需要教育机构在共享的层面上付出努力。

(2)建设优质的预设性学习资源。传播优质的教学资源是远程开放教育的根本宗旨,在建立课程泛在学习资源体系的进程中,建设优质的预设性学习资源是核心。何谓优质的预设性学习资源还很难下科学的定义,但是,优质的预设性学习资源建设需要坚持如下原则,那就是:①对于预设性学习资源来讲,海量资源等于没有资源,为学习者提供的课程预设性学习资源越少越好;②用错了地方的预设性学习资源是垃圾,甚至是毒品;③不适用的预设性学习资源是无效资源;④优质的预设性学习资源一定是优选组合了的资源;⑤考察预设性学习资源是否优质,应从“必须、够用、有效、经济”的基本思想出发,做到“最需要的内容,最方便的获取,最经济的利用和最高效的学习”。

(3)进行多种媒体学习资源的一体化设计和可选择性设计。发挥不同教学媒体或者学习资源各自的优势才能使学习者达到最好的教学效果和学习效率。

多种媒体学习资源一体化设计是指在远程教育课程学习资源建设过程中,根据学习环境、学习条件、学习对象、学习目标、学习内容、学习要求和专业学习规律,充分合理地确定各种媒体资源的建设使用方案,使各种媒体资源在使用时相互配合,发挥媒体各自的优势,形成一个有机的整体。

可选择性设计是要针对不同的学习者设计模块化、结构化的学习资源体系,为不同背景的学习者提供较强可选择性的多种媒体学习资源。当然,学习资源可选择性设计的前提是教学内容的可拆分性,学习资源可选择性设计的保障是经费投入,学习资源可选择性设计的核心是学习内容、学习策略与学习媒体的合理选择和科学组合。

(4)处理好不同类型学习资源建设与应用的关系。不同类型的学习资源其建设方式、使用要求、承载的媒体和传送方式是不同的,要使建设与应用不出现脱节的现象,就必须在建设的设计阶段考虑资源的应用条件和应用成本,从而到达建设、应用的统一。

(5)遵循相关的课程学习资源的开发技术标准,以保证学习资源的共享。泛在学习时代是共享资源的时代,共享的前提是技术的兼容性,在资源的开发阶段要遵循国家标准、行业标准和学校的标准。

参考文献

- [1] 朱桂娟. 对泛在计算时期教育的设计 [J]. 知识丛林, 2004, (5).
- [2] 王维新, 朱爱琴, 张利兵. 对泛在计算时代教育的设想 [J]. 现代教育技术, 2004, (1).
- [3] 数字化学习专题 [J]. 中国电化教育, 2007, (3).
- [4] 杨孝堂. 网络环境下课程教学资源建设 [J]. 江苏广播电视大学学报, 2010, (2).
- [5] 余胜泉等. 泛在学习环境中的学习资源设计与共享——“学习元”的理念与结构 [J]. 开放教育研究, 2009, (2).
- [6] 赵海兰. 支持泛在学习(U-Learning)环境的关键技术分析 [J]. 中国电化教育, 2007, (7).
- [7] 肖俊洪. 技术与教育 [J]. 中国远程教育, 2010, (5).
- [8] 论未来终身教育新模式——泛在学习 [J]. 广东广播电视大学学报, 2007, (3).
- [9] 泛在学习环境的概念模型 [J]. 中国电化教育, 2006, (12).
- [10] 基于移动教育支持平台英语单词智能型泛在学习系统的研究首都师范大学, 2004.
- [11] 杨孝堂. 基于网络学习评价 [M]. 中央电大出版社, 2007.
- [12] 隋清江等. 移动教育: 国内外实践研究综述 [J]. 教育探索, 2004, (8): 66-67. 新时代下的学习新模式——泛在学习, 电脑知识与技术(学术交流), 2007: 13
- [13] 张尧学. 数字化学习港与终身学习 [J]. 中国远程教育, 2007, (1).

作者简介: 杨孝堂, 研究员, 中央广播电视大学资源管理处处长(100031)。(编辑: 霍红梅)

大事记

杨浦区召开 2014 年社区(老年)学校标准化建设工作启动会 4月3日下午,杨浦区落实 2014 年市政府实项目——社区(老年)学校标准化建设启动会议在区学习办会议室召开。会议由区学习办常务副主任王建平主持,区学习办相关人员、参与今年实项目的 8 个街道(镇)的社区学校校长和专职副校长参加了会议。会议的召开,让各街镇进一步明确工作目标与实际操作的要求。

杨浦区学习办启动“高校名师文明宣讲社区行”主题教育活动 为推进争创国家卫生区和上海市文明城区的“双创”工作,杨浦区学习办启动了“高校名师文明宣讲社区行”主题教育活动。通过讲演、讲座、报告、探访等形式开展教育活动,高校的专家、教授步入社区,宣传文明新风,让广大市民体验先进前沿的文化理念,厚植“人人讲文明,争做文明人”的道德风尚。4月29日,首场讲座在殷行街道开讲,来自殷行和新江湾城街道的近 200 位社区居民聆听了上海市首届高校教育名师、上海电力学院社会科学部李家珉教授的专题报告——“用‘中国梦’引领文明新风”。6月20日,第二场讲座在五角场镇开讲,来自五角场镇和五角场街道的居民聆听了上海理工大学医疗器械与食品学院李代禧教授关于“人人关注食品安全”的专题讲座。

中国成人教育协会副会长陈乃林莅临上海市杨浦区指导工作 4月15日上午,中国成人教育协会副会长陈乃林来我区社区学院调研全国社区教育 i 数码学习体验基地的建设情况,指导杨浦参与和服务社会治理体系建设工作,促进社区教育内涵发展等工作。区学习办专职副主任王建平、区社区学院书记张莉,区社区学院副院长王国强进行了接待,区学习办、区社区学院的部分同志也参加了调研和研讨。

“书香上海、成就梦想”第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节开幕 4月23日,在烟草集团中华会场,以“书香上海、成就梦想”为主题的

第十六届上海读书节暨杨浦区第八届学习节开幕了。开幕式以演讲、朗诵、访谈、情景剧等形式展示了上海市民的阅读风采。来自全市各行各业的读书活动先进单位组织者、积极分子、职工代表和杨浦区社区居民代表 500 多人参加了开幕式。

杨浦区参与《2014 上海终身教育发展报告》的撰写 6月12日下午,区学习办参加了在华东师范大学逸夫楼举行的《2014 上海终身教育发展报告》签约仪式。区学习办王建平副主任代表杨浦区签订的项目名称(暂定)为:三区联动为市民创造学习机会。此项目将作为《发展报告》的“实践案例”收录在“市民乐学”栏目。

杨浦区启动 2014 年上海社区教育论坛筹备工作 6月17日上午,上海市学习型社会建设服务指导中心办公室主任彭海虹、副主任姚爱芳来杨浦区学习办调研,专题讨论上海社区教育论坛方案,区学习办参与讨论。本次论坛将于今年 10 月下旬在我区举行,主题确定为“共享社会资源 共建和谐家园”。

杨浦区学习办召开终身学习网改版培训会议 6月18日上午,在区学习办会议室召开了杨浦终身学习网改版培训会议。各牵头单位联络员、各街镇专职副校长、区社区学院等同志参加了培训。会上,大家在技术和管理两个层面,就后续的课程资源统整、学圈规划设定等方面开展互动、探讨。

杨浦区学习办召开学习型社会建设与促进终身教育发展工作推进会暨 2013-2014 年上海市学习型社区创建杨浦评审会 6月20日下午,杨浦区学习办在杨浦区图书馆召开了杨浦区学习型社会建设与促进终身教育发展工作推进会暨 2013-2014 年上海市学习型社区创建杨浦评审会。会议由区学习办副主任赵蔚同志主持,区学习办领导、各牵头和协作单位分管领导、各街镇分管领导、区社区学院相关人员及各街镇社区学校专职副校长等参加了会议。
(编辑:方蕾)