



杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2014年 第3期

(总第26期)

季刊

编委会主任: 朱勤皓

编委会副主任: 高德彪 黄红

顾问:(按姓氏笔划排序)

王民 王宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄俭 吴遵民 张文碧

张声雄 杨平 季国强

陈乃林 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 秦钠

顾骏 顾晓波 高志敏

黄云龙 黄健 彭海虹

主办: 杨浦区学习型社会建设

与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

目录

◆ 领导讲话

习近平谈读书 (5)

◆ 特约专稿

光荣的“始作俑者” 周晔(6)

四年探索创新 区校联动发展

——“杨浦·高校社区教育超市”发展审思 周嘉方(7)

◆ 工作平台

关于推进学习型城市建设的意见(转载) (11)

◆ 三区联动

杨浦“城区居民进高校学习”项目中期总结 张敏(14)

区域高校社团推进居民学习点建设的探索 钟慧敏(17)

◆ 实验探索

参与社会管理创新 推动家庭文明建设

——来自杨浦区家庭建设指导服务中心“媛动力”女性·家庭成长公共服务项目的实践 杨浦区妇联(20)

国有企业兼并重组后的文化整合 沈吉(22)

◆ 学习型组织创建

以学习型组织建构,提升群文工作效能 ... 杨浦区文化馆(26)

◆ 数字化学习

馆校联动 实现双赢

——谈杨浦区图书馆与区域高校的合作模式探讨

..... 张晓瑾 高玉颖(28)

◆ 院校风采

牵手高校 服务社区 传递健康

——殷行社区学校大学生志愿者团 钱杰(31)

◆ 百姓话吧

营造学习氛围,助推规范建设 平凉路街道社区学校(32)

◆ 心灵彩虹

再多的头衔,我也是一名志愿者

——记陈玲娣老师 新江湾城社区学校(34)

巧手 妙思 环保

——记创意画达人孙勇君老师 长白新村街道社区学校(36)

◆ 基层研究员资讯

教有所学,学有所乐 陈玮玲(38)

为理想而努力 石剑萍(40)

◆ 大学生志愿者宣传视窗

国画教师 李佳赢(43)

慢工出细活 陶艺冶情操

——记杨浦区终身教育志愿者社会实践活动
..... 上海财经大学人文学院(46)

◆ 他山之石

微课资源的建设与应用探讨 何晓萍 蒋 鑫(47)

◆ 大事记 (52)

◆ 封面和彩页

学习办重要活动 (2)

联合体风采 (4)

社区学院重要活动 (53)

居民学习点风采 (54)

学习型团队风采 (56)

学习型志愿者服务队风采 封三

学习型组织风采 封底

编委会委员:

顾登妹 王建平 赵 蔚

吴 巍 曹 珺 王 芳

杨 梅 王建芳 周 玮

羊爱国 杨春雷 杜 彪

黄伟一 陈 欣 徐建萍

邓远见 陈步胜 吴京平

肖伟珍 李伟坚 徐冠群

章爱敏 黄秀娟 吕晓钧

张 敏 瞿晓峰 张天炜

桂 林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 王 芳

责任编辑:钟慧敏 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王 琴

王 鹏 方 蕾 刘 月

江国源 张嘉鸣 姚丹民

俞剑影 张 敏 蒋 华

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路 1461 号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2014年9月30日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn



杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2014年 第3期

(总第26期)

季刊

编委会主任: 朱勤皓

编委会副主任: 高德彪 黄红

顾问:(按姓氏笔划排序)

王民 王宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄俭 吴遵民 张文碧

张声雄 杨平 季国强

陈乃林 陈振民 周春生

周嘉方 胡守钧 秦钠

顾骏 顾晓波 高志敏

黄云龙 黄健 彭海虹

主办: 杨浦区学习型社会建设

与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

目录

◆ 领导讲话

习近平谈读书 (5)

◆ 特约专稿

光荣的“始作俑者” 周晔(6)

四年探索创新 区校联动发展

——“杨浦·高校社区教育超市”发展审思 周嘉方(7)

◆ 工作平台

关于推进学习型城市建设的意见(转载) (11)

◆ 三区联动

杨浦“城区居民进高校学习”项目中期总结 张敏(14)

区域高校社团推进居民学习点建设的探索 钟慧敏(17)

◆ 实验探索

参与社会管理创新 推动家庭文明建设

——来自杨浦区家庭建设指导服务中心“媛动力”女性·家庭成长公共服务项目的实践 杨浦区妇联(20)

国有企业兼并重组后的文化整合 沈吉(22)

◆ 学习型组织创建

以学习型组织建构,提升群文工作效能 ... 杨浦区文化馆(26)

◆ 数字化学习

馆校联动 实现双赢

——谈杨浦区图书馆与区域高校的合作模式探讨

..... 张晓瑾 高玉颖(28)

◆ 院校风采

牵手高校 服务社区 传递健康

——殷行社区学校大学生志愿者团 钱杰(31)

◆ 百姓话吧

营造学习氛围,助推规范建设 平凉路街道社区学校(32)

◆ 心灵彩虹

再多的头衔,我也是一名志愿者

——记陈玲娣老师 新江湾城社区学校(34)

巧手 妙思 环保

——记创意画达人孙勇君老师 长白新村街道社区学校(36)

◆ 基层研究员资讯

教有所学,学有所乐 陈玮玲(38)

为理想而努力 石剑萍(40)

◆ 大学生志愿者宣传视窗

国画教师 李佳赢(43)

慢工出细活 陶艺冶情操

——记杨浦区终身教育志愿者社会实践活动
..... 上海财经大学人文学院(46)

◆ 他山之石

微课资源的建设与应用探讨 何晓萍 蒋 鑫(47)

◆ 大事记 (52)

◆ 封面和彩页

学习办重要活动 (53)

联合体风采 ()

社区学院重要活动 ()

居民学习点风采 ()

学习型团队风采 ()

学习型志愿者服务队风采 ()

学习型组织风采 (封底)

编委会委员:

顾登妹 王建平 赵 蔚

吴 巍 曹 珺 王 芳

杨 梅 王建芳 周 玮

羊爱国 杨春雷 杜 彪

黄伟一 陈 欣 徐建萍

邓远见 陈步胜 吴京平

肖伟珍 李伟坚 徐冠群

章爱敏 黄秀娟 吕晓钧

张 敏 瞿晓峰 张天炜

桂 林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 王 芳

责任编辑:钟慧敏 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王 琴

王 鹏 方 蕾 刘 月

江国源 张嘉鸣 姚丹民

俞剑影 张 敏 蒋 华

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路 1461 号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2014年9月30日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

习近平谈读书

摘自《之江新语》(习近平 著)

多读书,修政德

我们国家历来讲究读书修身、从政以德。古人讲,“修其心、治其身,而后可以为政于天下”,“为政以德,譬如北辰,居其所而众星拱之”,“读书即是立德”,说的都是这个道理。传统文化中,读书、修身、立德,不仅是立身之本,更是从政之基。按照今天的说法,就是要不断加强党员领导干部的思想道德修养和党性修养,常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心,自觉做到为政以德、为政以廉、为政以民。

“为政之道,务于多闻。”我们的文化传统中包含了丰富的廉政文化理念和文化实践。要修炼道德操守,提升从政道德境界,最好的途径就是加强学习,读书修德,并知行合一,付诸实践。广大党员干部要养成多读书、读好书的习惯,使读书学习成为改造思想、加强修养的重要途径,成为净化灵魂、培养高尚情操的有效手段。要真正把读书当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求、一种境界要求,使一切有益的知识、一切廉洁的文化入脑入心,沉淀在我们的血液里,融会到我们的从政行为中,做到修身慎行,怀德自重,敦方正直,清廉自守,拒腐蚀、永不沾,永葆共产党员的先进性。

求知善读,贵耳重目

在建设学习型社会、创新型社会中,领导干部要做学习和实践的表率,既要求知善读,又要贵耳重目。

“吾生也有涯,而知也无涯”。对学习的追求是无止境的,既需苦学,还应“善读”。一方面,读书要用“巧力”,读得巧,读得实,读得深,懂得取舍,注重思考,不做书呆子,不让有害信息填充我们的头脑;另一方面,也不能把读书看得太容易,不求甚解,囫囵吞枣,抓不住实质,把握不住精髓。

读书客观上是个去粗取精、去伪存真的过程,必须联系实际、知行合一,通过理论的指导,利用知识的积累,来洞察客观事物发展的规律。古人讲“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”,“耳闻之不如目见之,目见之不如足践之”等,说的就是这个道理。尤其是领导干部作决策、下指示,往往需要大量客观、真实、有效的信息。这就更需要向实践求知,善读社会这部书,进一步加强调查研究,问计于基层,问计于群众,在耳闻、目见、足践之中见微知著、管窥全豹,获得真知灼见,形成正确思路,作出科学判断。学之思之、闻之见之,领导干部对一方的情况就有了话语权。

(编辑:张嘉鸣)

光荣的“始作俑者”

周 晔

2010年春,我从美国普度大学结束访问学者的学习,回到复旦党委宣传部任副部长、校文化建设办公室主任,兼管学习型组织建设工作的不久之后,杨浦区域内10所高校参与的区学习型社会建设项目研究联合体成立,这一旨在搭建起高校学习资源与社区对接的有效工作平台,为高校如何服务地区,提出了崭新的课题。我对杨浦区有着很深的感情,特别是复旦百年校庆我兼任校庆办副主任期间,亲身体会到杨浦对于学校的大力支持,通过面对面采访时任区委书记的陈安杰同志和参加杨浦党校青干班学习(我是此班历史上第一个来自高校的学员),对杨浦将“三区融合、联动发展”作为工作基本思路的精神和诚意有着切肤体认,再加上荣获“杨浦区十大杰出青年”之后,我对杨浦更多了一份感激,总觉得应该依托自身岗位,为杨浦建设创新型城区贡献自己的力量。

2011年上半年,经学校推荐,我被区学推委、学习办聘为“杨浦区学习型社会建设特约研究员”,当时十分朴素的想法就是,既然是“研究员”,那就应该好好地针对杨浦如何建设学习型社会做研究。我当初对自己的要求就是研究要“接地气”、要能够解决实际问题,要能够为杨浦区域内的老百姓多享受一些学习的资源服务,而不是纯粹的理论 and 学理研究,因为我并不是搞这方面专业的,也无需靠发表这方面的文章而谋求晋升,倒不如将研究和推进今后区校联动的工作结合在一起,以期取得一点实实在在的效果。基于这一思路,我逐渐把思考的方向聚焦在自己的岗位——高校通过什么样的机制来为杨浦居民终身学习创造条件,输出优质教育资源。

“什么样的机制”似一个问号一直悬挂在我心里,一有空我就加以思索,同时也询问身边的社区

居民,恰好也是工作的关系,我还被选为杨浦志愿者协会理事。在调研中、思考中,我结合自己在国外学习的经历发现,无论是志愿者工作还是学推工作,区域居民和高校之间最大的问题就是供求对接,即居民亟需的终身学习需求和高校能提供的项目之间,如何有效对接。一方面,社区居民对于家门前的大学教育资源有多个维度的需求,其中有直接获得学习资源(包括课堂的、在线的,甚至手机客户端的),也有参与学习活动(包括科普活动、科学健身、科学饮食等等)还有文化覆盖(包括参与文体活动、社团建设甚至党团共建)等等,而这些需求如果能很好的变成项目导向,以导向为核心、汇聚高校的相关教育资源,再把这些资源项目根据需求定点配给到居民中,区校学推“联合体”这一盘棋就下“活”了。记得在美国进修时,我的导师就跟我强调,有些学习资源要靠组织者主动推送到学习者手中,便于他们学习,仅仅依靠学习者单方面的寻找学习资源,往往事半功倍。正是带着这些粗浅的认识,我在2011年夏天的一次区学习型社会建设推进会上做了简短发言。

那次会议的具体时间地点倒有些记不得了,但是有些细节我还记得很清楚,当时我在发言中提出:“区校学推工作需求对接,就好比超市购物,应当通过调研,让居民们提供一批终身学习资源的需求清单,就好比居民到超市前的购物清单;而区域内高校则根据清单,定制、打造一批资源项目与之对接”,“大学就好比供货商,我们来提供超市里的商品,居民根据需求点单选购”;“区学习办就像超市营业员,负责配送、对接,同时组织货源、满足顾客需求”。我记得当时发言的时候,时任杨浦区学习办主任的王晨醇同志就在一张白纸上记录,发言之后,王主任紧接着就对这一提法予以肯

四年探索创新 区校联动发展

——“杨浦·高校社区教育超市”发展审思

周嘉方

“杨浦·高校社区教育超市”，今年已经“四岁”了，犹如一支盛开的玫瑰，绽放在学习型社区建设的百花园中。从理念的孕育到生动的实践，记录了杨浦人对社区教育的执着与探索，也承载着高校对社会责任践行与担当。追寻社区教育超市的发展轨迹，既要放宽视野，看到终身学习背景下高校的角色重构，也要立足杨浦，在三区联动的框架中找寻其可持续发展动能。下面，就通过五个问题、五种角度，诠释和审思作为一种教育模式和文化现象的“社区教育超市”。

一、重新面对社区：传统大学为何开放门户？

理解“社区教育超市”的发轫与演进，必须明了高校面临的社会变革和所处的文化场景，终身学习社会的到来为此提供了一扇理解窗口。

1、终身学习引发教育变革。终身学习是当今世界主流的教育理念，未来的社会必然是一个学习的社会。早在1994年“首届全球终生学习大会”

(罗马会议)就指出：“‘终身学习’是21世纪的生存概念……是通过一个不断的支持过程来发挥人类的潜能，激励并使人们有权力去获得人们终身所需要的全部知识、价值、技能与理解，并在任何任务、情况和环境中有信心、有创造地愉快地应用它们”。作为传统教育主流势力的代表，高校面对终身学习浪潮，再也无法固守“象牙塔”，必须“门户开放”、功能革新，进行自身转型和角色重构，从满足公民终身学习需求的角度，因应构建学习化社会需要，实施深刻的改革，从而担当高校社会服务的责任。

2、传统高校面临的转型挑战。在学习化社会的背景下，大学到底扮演着哪些角色呢？包括联合国教科文组织国际教育委员会在内的机构和教育学者，都远见卓识地预测，大学应转型成为终身学习机构，成为终身学习的主要场所之一，将大学门户向各种公民生活的领域开放，提供优质的教育

定并要求区学习办同志认真加以研究并组织方案、着手实施。领导作风之干练务实、对我发言回应速度之快，大大出乎我意料。

经过“超市经理”——区学习办几个月的认真筹备，特别是我们“供货方”高校项目资源和“购物方”区内居民需求清单的仔细研究和梳理提供，再加上当时杨浦区领导的悉心指导和支持，很快“高校社区教育超市”这一学推机制逐渐建立起来，第一批需求对接项目也成功推出，杨浦区发布了全国第一本高校社区教育超市项目手册，更多的共享学习项目发放给老百姓，居民像在超市选购商品一样，自由选择学习内容……其中的许多环节

和机制设计，都要比我当初发言的考虑精到的多，项目内容和推进体制也完善得多……这一成果后来发表在当年10月10日《中国教育报》头版，次年我个人也被评为上海市学习型社会建设先进个人。

回想这段往事，我很荣幸成为如此有益、如此惠民工程的“始作俑者”，但是我个人的力量是微薄的，我想只有不断的依托各级组织创新机制体制、不断的对接好高校和社区两端的资源，才能把学推工作做好，我对此充满了信心也会不断努力。

(作者为复旦大学党委宣传部副部长)

(编辑：王琴)

资源,促进高品质学习,并协助社区解决地方发展问题。在杨浦举办的“城区终身教育与学习共同体建设”国际研讨会上,国内外专家也达成一个共识:对于一个国家而言,高校是推进学习型社会建设的中流砥柱,高校的重要责任之一就是提供丰富、优质而且是公益性的社区教育资源。

3、作为公众学习服务平台的大学。正是在这样的社会变革和教育创新的时代背景下,我国的高校也进一步加强了与社会的联系互动,既从社会汲取自身发展所需要的资金、人才、知识,也向社会输送人才、知识、产学研一体化,同时一种新的载体日益凸显和得到强化——公众学习服务平台。这意味着作为高等教育机构的大学,面临更多的需求、也提供更多的资源,直接面向非学籍的社会公众。通过门户开放和直接输送等多样化的方式,提供先进文化产品。“高校社区教育超市”理念的种子,顺应了大学向社会开放的时代洪流,得以在终身学习的春风沐浴之下,生根发芽、茁壮成长。

二、社区教育超市:为何萌生于杨浦?

一种教育新事物的诞生,有时代背景,也有实践土壤。“杨浦·高校社区教育超市”萌生于杨浦,映射着杨浦独特的人文地理环境——有形的资源、无形的磁场。

1、得天独厚的高校资源。杨浦是上海最大的科教资源聚集区,复旦大学、同济大学、第二军医大学、上海财经大学、上海理工大学、上海海洋大学等14所高校云集杨浦。高校置于杨浦,不仅是空间的地理存在,更是深厚的文化熏陶。各类优质高等教育资源,在满足高校自身运行需要之余,也为地方社区教育提供了资源支撑。杨浦区的教育视觉敏锐,很早就察觉并梳理了高校具备的八大资源,主要涵盖高校场馆资源、讲座报告资源、学习课程资源、志愿者服务资源、科研学术资源、报刊书籍资源、数字化学习资源、高校社团资源等等。可以说,高校是社区教育资源的丰富水源地。

这里的资源品质是丰富、多样、优质的,资源的内涵是深厚、无限、持续的。

2、互相吸引的教育磁场。受传统的条块分割局限,大学与地方的互动受到观念和利益的阻碍。杨浦发展社区教育过程中,注重搭建平台、破除藩篱,通过“一个平台、五大路径”,在机制上理顺,在资源上共享。一是区校之间建立了合作平台,杨浦区学习办牵头成立包括复旦、同济等10所高校和6家大型企业园区在内的学习型社会建设项目研究联合体,为高校服务社区教育提供了正式的合作机构。高校党委宣传部部长作为本校的代表参加联合体会,日常工作各高校设立联络员,保证了沟通的长期长效。二是畅通高校教育资源进社区的“五大路径”,包括区级层面的“校区园区社区教育合作项目”,委办局与高校签订合作项目,社区学院、社区学校、居民学习点三级网络引进高校教育资源,街道(镇)开展社区教育品牌建设等。由此,有愿景、有需求、有载体、有平台、有机制的社区教育体系得以构建。

3、服务社会的文化自觉。在区域教育联动上,地区拿出了极大的真诚和热情,高校也表现出了胸怀和视野。区域各高校的党委对资源共享、合作教育有共同的兴奋点、关注点,在参与文化输送上极为支持。2011年8月,杨浦区学习办召开联合体工作研讨会,复旦大学的周晔博士提出高校向社区“推送”教育资源并由社区来选择“购买”的设想,得到各方的赞成;2011年11月,“杨浦·高校社区教育超市”在杨浦区第五届学习节上正式启动。超市的理念,其意不在教育资源的买卖,而在于教育资源的集中展示,以供各方选择使用,充分体现了高校服务社会公众、传播先进文化的高度自觉。这种高校资源向社会辐射,是大学服务社会的重要表现,一方面可提高学校资源的利用率,另一方面可让大学打破围墙,在社会文化生活中扮演更重要角色,丰富居民文化生活,提升国民素质。

三、社区教育超市:如何演绎“三区联动”?

社区教育映射出推动者的理念,也印烙着区域变革的影子。始于上世纪末的产业结构调整,使杨浦作为老工业基地的优势减弱,杨浦另辟新路,“三区联动”发展战略破茧而出。社区教育承载期待、参与进程,发挥了积极的作用。体现了几个方面特点:

1、区校互动、密切协作。围绕做好社区教育超市,区校之间紧密合作,建立了共同愿景,确立了一致目标。一是思想有共融。杨浦区委、区政府将推进学习型城区建设纳入区、校合作战略框架协议之中,高校承诺将教育、文化、科研等资源应用于城区建设,同时,地方上也为高校提供教学、科研、后勤等领域的工作提供服务。双方还联手开展“三区联动”课题调研,为社区和高校联动发展提供新的咨询报告,注入新的思想活力。二是协作有机制。制定了社区教育“三区联动”具体运行机制,将“三区联动”的项目推进和项目孵化作为年度工作重点之一,将联动项目的立项、活动、效果等纳入月统之中;将“三区联动”工作作为对各类学习型组织创建年度考核的重要指标,并评选优秀联动项目;此外还建立宣传阵地,落实经费保障制度。这些措施表明,在“三区联动”推进社区教育上,地区和高校都积极主动相互配合,是“两头热”而非“一头热”。

2、供需结合、有效供给。与实体的购物超市不同,“教育超市”是虚拟的信息交换平台,这个平台主要由杨浦区学习办组织高校、社区来共同建设和日常维护。社区是教育资源的需求端,高校是教育资源的供给端,区学习办是对接“需求”与“供给”的“超市运营方”,采用“学习需求提出——学习资源推送——超市资源提取和使用——效果评价与供需调整”的运作机制。社区单位和居民群众的终身学习需求,通过区学习办的收集和转播,到达作为资源提供方的高校,然后来自高校的集约化资源则以“学习菜单”的形式向社区单位和居民群众广而告之,自主选择。在需求收集和知识传播

过程中所需要的经费,由地区承担。这种类似“按需配送”的方式,精准地掌握群众学习需求,点对点、点对面地提供优质资源,提高了知识传播的效能,扩大了先进文化的辐射力和影响力。

3、贴近生活、持续创新。杨浦还积极推进社区教育“三区联动”理念深化,在区学习办专门设立了一个部门“项目部”,成为高校教育资源进入社区的区级层面上的总接口。这个部门还牵头研究高校资源进入社区教育的理念、方法、载体,管理和推进社区与高校的教育合作项目,不断孵化新的教育合作项目,开辟高校资源进入社区的新领地和新渠道。每年推出一些创新举措,不断完善社区教育超市的理念框架和实践模式,比如,2011年成立了“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”,同时还推出了体现自身特色的标识“LOGO”;2012年培育了8个有代表性的超市案例,区校合作编写群众健身指南、举办中华文化“双月论坛”;2013年进一步推进高校大学生社团进社区居民学习点建设,探索居民“学习护照”机制;2014年则着力建设居民学习体验基地、市民学习体验中心,开展院士荐书活动、探索居民高校“学习直通车”、“智慧学堂”等。年年有深化,年年有亮点,精彩纷呈,用社区教育的蓬勃发展注解着“三区联动”模式的生机活力。

四、社区教育超市:如何发挥影响力?

四年磨一剑,区校互通融。社区教育超市的有益探索,得到地区群众的欢迎,受到专家学者的关注,引发媒体舆论的热捧。

1、实现了区校的双赢多赢。社区教育超市的运行,首先得益的是地区市民群众,通过文化派送、到高校听讲座、专家进社区等多种方式,接触到只有大学生才能接触的科学文化知识,使先进文化和主流价值观更容易在基层得到主动传播。同时,社区也是大学教师、科研人员和大学生、研究生的社区,所以发展社区教育也为高校师生提供优质的生活、工作、学习空间。社区还是大学师

生明确自己的人生方向和实现生命价值的最好实践课堂。高校师生参与社区教育不但可以展示自己的才华,还可以认识社会、培养能力、锤炼品性。通过社区教育超市,高校的教育文化资源,在社会建设中发挥了育人和引领作用,其自身知识分子的社会价值也得到体现。

2、促进了社会的文明和谐。社区教育超市在为市民群众提供教育服务的同时,把“共同建设和谐幸福家园”的理念植入其中,传播现代文明,传承历史文化,提高民众素质,营造亲密人际关系,有助于形成轻松交往、有灵魂、有特色、有魅力、守望相助的和谐“熟人社会”,进而使生活在社区中的民众充满自豪感和归属感,获得精神上的共鸣,把社区变成居民的精神家园。区校之间的文化交融,有利于提高广大民众对社区公共利益的自觉认同,实现社区多元文化价值的同时,促进社区共同文化的发展,破除社区行为规范中的陈规陋习,进一步提升社区民众的幸福指数和对社区的认同感,为构建和谐社区夯实基础,推动现代社会不断向前发展。

3、扩大了杨浦的社区影响。“杨浦·高校社区教育超市”的实践探索,引起了媒体关注、专家关注。官方的《中国教育报》以《上海杨浦建社区教育超市,高校场馆、讲座、课程、活动向居民开放》为题,对有关做法进行了深入报道,并刊发了《高校资源向社会辐射需长效机制》评论文章,对这一做法进行肯定和鼓励,谈到“上海杨浦的‘高校社区教育超市’,就是类似性质的中介组织,既可整合高校的资源,又可对社区居民的共享学习进行引导和管理,是一种值得借鉴、推广的模式。”许多高校专家学者,开展课题调研,撰写研究报告,从终身教育、后单位社会、文明建设、中介组织、文化创新等不同角度,对杨浦社区教育的创新模式予以关注和解读,足以说明这一教育模式的影响力。

五、超市的未来:还可以怎样展现?

探索之路,没有尽头。这片充满创业、创造、创

新激情的土地,总能给未来以期待。尽管社区教育超市发展时间不长,但我们有充分理由相信,杨浦社区教育的未来更加绚烂美好。不妨放开想象,勾勒一下未来的社区教育超市可能的变化:

——全民的大学。社区教育的蓬勃发展,促使高校加快功能转型,从学术的殿堂、青年的大学,进一步向终身学习机构、全民学习服务商转变。通过课程注册、讲座开放等方式,吸引更多的社区居民和市民群众能更加主动走进大学,接受知识文化的熏陶。

——社区教育共同体。以社区教育超市的成功合作为新的起点,杨浦与驻区高校进一步深化战略合作,围绕为终身学习服务的目标,深化共同的愿景、共同的理念,付诸共同的行动,共同的举措,更加和谐、同步地推进社区教育。

——更多的参与和受益主体。以三区联动为核心,进一步扩大参与范围,把区域众多的商家、企业、部队等单位纳入进来,提供优势资源,也接受知识辐射。

——区域学习服务中心。以社区教育超市为载体,进一步深化和拓展终身学习的载体建设,通过资源整合、场所开发、功能开发等方式,拓宽学习空间,加快实体化建设,建立若干区域化的学习者服务中心,并且形成全覆盖的学习网络,实现便捷学习、便捷服务。

——智慧学习、灵活学习。充分借助大数据、云计算等互联网新技术,促进高校、地区互通的网络学习平台建设,加快互联网虚拟课程开发步伐,构建满足地区居民生活需求和审美情趣的教育信息库、课程资源库、师资人才库,实现时时学习、处处学习、灵活学习。

愿杨浦在学习型社会创建中不断探索,不断前行,不断创新,百尺竿头,更上一层楼。

(作者系华东师大社区教育研究中心)

(编辑:王琴)

关于推进学习型城市建设的意见(转载)

教职成[2014]10号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)、文明办、发展改革委、民政厅(局)、财政厅(局)、人社厅(局)、文化厅(局),新疆生产建设兵团教育局、文明办、发展改革委、民政局、财务局、人社局、文化局:

建设学习型社会是实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要内容和有力支撑。建设学习型城市是实现学习型社会的重要基石。20世纪末以来,我国已有近百个市(地)级以上城市先后提出建设学习型城市的目标并进行了实践探索,积累了宝贵的经验,取得了可喜的成绩,受到国际社会高度关注。但就全国而言,学习型城市建设刚刚起步,还存在认识不到位、任务不明确、职责不清晰等问题。建设学习型城市,对于培育和践行社会主义核心价值观,提升国家核心竞争力和社会文明程度;对于推动城市经济发展、产业结构升级,服务新型城镇化建设、促进城市建设管理创新;对于满足人民群众学有所教的终身学习需求、促进人的全面发展等具有重要意义。教育部、中央文明办、国家发展改革委、民政部、财政部、人力资源社会保障部、文化部等七部门现就推进学习型城市建设提出以下意见。

一、总体要求

(一)指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中全会精神,着力培育和践行社会主义核心价值观,以服务全面建成小康社会和满足人民群众对美好生活的新期盼为宗旨,把全民终身学习作为城市发展的重要基础,以改革创新为动力,以信息技术为支撑,努力构建灵活、开放的终身教育体系,积极推进城市各类学习资源的建设与共享,创造人人皆

学、时时能学、处处可学的社会环境,促进全民学习、终身学习,促进城市的包容、繁荣与可持续发展。

(二)总体目标

在全国各类城市广泛开展学习型城市创建工作,形成一大批终身教育体系基本完善、各级各类教育协调发展、学习机会开放多样、学习资源丰富共享的学习型城市,充分发挥这些城市在学习型社会建设中的引领和示范作用。到2020年,东中西部地区市(地)级以上城市开展创建学习型城市工作覆盖率分别达到90%、80%和70%;各区域都要有一大批县级城市开展创建工作。

(三)基本原则

坚持特大型城市和区域中心城市引领,重点向地(市)级和县级城市拓展,城乡一体,以城带乡,全面推进。坚持示范带动,分类指导,鼓励百花齐放和突出地方特色。坚持探索和总结相结合,创建与交流相促进,构建开放、有序、务实的长效机制。

二、主要任务

(一)大力培育和践行社会主义核心价值观,凝聚全社会价值共识

全面系统、分层次、有重点地开展社会主义核心价值观宣传教育,引导人们不断加深理解认同,成为精神追求和自觉行动。率先抓好党员干部特别是领导干部的教育,把社会主义核心价值观学习教育纳入地方各级党委(党组)中心组学习计划和目标考核。深化青少年思想道德建设,把核心价值观纳入国民教育总体规划,贯穿于基础教育、职业教育、高等教育、继续教育各领域,落实到教育教学和管理服务各环节,推动社会主义核心价值

观进教材、进课堂、进头脑。不断巩固壮大积极健康向上的主流思想舆论,积极发挥城市各类新闻媒体作用,生动形象地宣传阐释核心价值观,使之家喻户晓,深入人心。积极开展各类先进典型学习宣传、学雷锋志愿服务、公益广告宣传以及群众性精神文明创建等涵养社会主义核心价值观的实践活动,形成弘扬核心价值理念的生活情境和社会氛围。

(二)构建终身教育体系,促进各类教育融合开放

通过深化教育综合改革,推进学历教育与非学历教育协调发展,职业教育与普通教育相互沟通,职前教育与职后教育有效衔接,有效发挥学校教育在全民终身学习中的基础作用。在基础教育阶段加强学生终身学习意识和能力的培养;发挥高等教育在人才培养、科学研究、社会服务等方面的重要作用;发挥职业教育和继续教育在提高社会成员素质以及满足终身学习需求中的核心和骨干作用。引导和支持各类学校向社会开放学习资源,与社区融合。

(三)加强企事业单位职工教育培训,提高从业人员能力素质

建立完善现代企业职工教育培训制度,全面加强人力资源开发。鼓励支持行业企业在职工教育培训中发挥主渠道作用,将职工教育培训纳入行业企业发展规划和年度工作计划。支持企业内设教育培训机构建设。充分发挥学校特别是职业院校在职工教育培训中的服务功能。鼓励社会力量举办各类职业培训,促进社会化培训健康发展。加大对农民工、失业者、低技能者、残疾人等弱势群体职业培训的扶持。

(四)广泛开展城乡社区教育,推动社会治理创新

总结推广社区教育实验区建设成果,发挥社区教育示范区辐射作用,建立健全以城带乡、城乡一体的社区教育协调发展机制。培育多元社区教

育主体,支持社区居民自主学习、自我教育,进一步激发城乡社区教育活力。建立社区教育联席会议、社区教育理事会等制度,完善社区教育多元参与协商、合作机制,提高社区治理能力,推动社会治理创新。加快推进面向“三农”的公民教育、农村实用技术培训和社区文化生活教育。积极开展农民工教育培训,促进农民工融入城市社区。

(五)推进各类学习型组织建设,增进社会组织活力

积极推进学习型机关、企事业单位、社会团体等各类学习型组织建设,增强社会组织的学习能力,充分发挥学习对组织发展的促进作用。加强对学习型组织建设的引导支持,分类研究制订各类学习型组织的建设标准,依托社会第三方建立各类学习型组织评价机制,培育积极向上的组织文化,增强各类组织的凝聚力和创新力。鼓励发展民间学习共同体。

(六)统筹开发社会学习资源,促进学习资源开放共享

统筹区域内各类学习资源,推进学习资源的社会化。建立有效的协调机制,促进各部门、各系统的学习资源开放共享。进一步发挥公共文化设施的社会教育功能,深入推进公共图书馆、文化馆(站)、博物馆、美术馆、科技馆等各类公共设施面向社会免费开放。鼓励机关、企事业单位、社会团体等向市民开放学习场所和设施,为市民终身学习提供便利。积极利用报纸、杂志、广播、电视以及网络媒体等各类传播媒体提供多种形式的学习服务。

(七)有效应用现代信息技术,拓展学习时空

将促进全民终身学习纳入城市信息化建设,建立互联网、移动电话、数字电视、卫星等多网合一、优势互补的远程学习网络、服务平台和学习资源库,拓展优质教育资源覆盖面。加强终身学习网站建设、数字图书馆、数字文化馆等公共学习服务平台建设,办好开放大学,加强对农村、边远地区现代远程教育的服务与支持,缩小数字鸿沟。降低在线

学习成本,优化数字学习环境,加强学习质量保障,满足广大学习者的个性化学习需求。

三、政策措施

(一)建立健全领导管理体制

各地要进一步提高对学习型城市建设重要性和紧迫性的认识,将学习型城市建设列入当地经济社会发展规划,明确和细化学习型城市建设的目标、任务、路径及步骤。要建立多部门共同参与的学习型城市建设领导协调机制,指导和推进相关工作,广泛动员社会力量,形成党委领导、政府统筹、行业部门联动、社会协同、全民参与的学习型城市建设工作格局。教育部门要积极构建终身教育体系,统筹学校教育资源服务学习型城市建设。精神文明建设指导部门要将学习型城市建设与本地区文明城市建设相结合,着力提升社会道德水平。发展改革部门要将学习型城市建设纳入相关发展规划,明确相应阶段性目标。民政部门要将学习型城市建设与社区建设相结合,把社区教育工作纳入社区服务体系建设规划,提高居民能力素质,促进社会和谐。财政部门要加大学习型城市建设的支持力度。人力资源和社会保障部门要将学习型城市建设与区域人力资源开发结合起来,积极开展继续教育活动,不断提升劳动者素质。文化部门要将学习型城市建设同公共文化服务体系结合起来,积极探索公共文化资源服务社会的有效途径,不断满足人民群众多样化的精神文化需求。

(二)推进法规制度建设

推进终身学习立法进程,进一步明确政府、企事业单位和个人在终身教育方面的权利、义务和责任。推动地方政府根据实际情况,研究出台学习型城市建设和终身学习的相关地方法规与政策。推进各级各类学校(教育培训机构)实行学分制,积极开展终身学习成果积累与转换工作试点,拓宽终身学习通道。建立健全与就业准入、工作考核、岗位聘用、职业注册等制度相衔接的终身学

习、继续教育激励机制。

(三)加强队伍建设

加强参与学习型城市建设相关工作的社会工作者队伍建设。培育一支结构合理、素质高的继续教育专兼职教师队伍,扩大一支热心参与终身学习服务的志愿者队伍,组建一支水平高、责任心强的咨询指导专家队伍。加强队伍培养培训,不断提高业务水平和服务能力。

(四)加大多渠道投入力度

拓宽学习型城市建设经费投入渠道。各地应根据财力状况,加大对学习型城市建设的支持力度。企业依法履行职工教育培训和足额提取教育培训经费的责任。鼓励社会资金积极投入学习型城市建设。逐步形成政府、用人单位和学习者分担学习成本、多渠道筹措经费的投入机制。

(五)营造终身学习文化氛围

积极培育终身学习文化,营造全社会关心、支持、参与学习型城市建设的浓厚氛围,使学习风尚融入城市文化,提升城市的文化特色和品位。各地要利用各种媒体及其他途径,广泛宣传终身学习理念和学习型城市建设的重要意义。积极举办“全民终身学习活动周”“市民大讲堂”等群众喜闻乐见的学习活动,倡导和支持全民阅读。

(六)开展评价、监测与国际交流

加强学习型城市建设的科学研究,形成具有中国特色的学习型城市建设理论。建立健全终身学习的统计信息体系,研制监测评估指标体系,支持社会组织等第三方开展学习型城市建设与发展状况评价和监测活动。加强与国际组织及世界各国在相关领域的交流与合作,共同推进国际学习型城市建设。

教育部 中央文明办 国家发展改革委
民政部 财政部
人力资源社会保障部 文化部
2014年8月11日

(编辑:张嘉鸣)

杨浦“城区居民进高校学习”项目中期总结

区学习办项目办 张敏

杨浦为实践学习型城区建设“三区联动,创新驱动”的工作理念。于2010年集聚区域内复旦大学、同济大学等十所高校和多家企业,成立了“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”。多年来,联合体积极探索“三区联动”的发展模式,共同探讨和研究富有区域特点的学习型城区建设的架构、策略和成效,不断整合与优化高校、园区、社区的优质教育文化资源。

2012年,杨浦以召开“城区终身教育与学习共同体建设”国际论坛为契机,向区域内的高校提出了让居民走进高校校园学习,感受高等学府的文化熏陶,提升城区居民文化素养的设想,得到区域内高校的支持。为此,杨浦开始设计“城区居民进高校”学习的各个项目。经过一个阶段的调研、策划和筹备,2013年9月杨浦启动“城区居民进高校学习”之“复旦百本护照”项目;2014年5月又启动了“城区居民进高校学习”之“高校智慧学堂”项目。现将两个项目运作至今的情况做如下汇报:

一、强化管理,落实项目运作保障机制

为推动项目的顺利运作,杨浦区学习办以联合体例会为平台,与区域内各高校建立协商和联络机制。成立了由区学习办、高校和社区的有关同志组成的“城区居民进高校”项目工作小组,负责项目的推进,三方共同对项目推进在经费上给予支持,确保项目的有序运维。区学习办还将“城区居民进高校学习”项目列入学习型社区建设的重要工作项目,联合各高校制定详细的项目推进方案,根据各校实际,扎实推进此项工作的落实,为各高校的精神文明创建搭建服务的平台,为杨浦学习型城区的建设拓展有效的途径。

二、精心组织,确保项目顺畅有序发展

(一)“复旦百本护照”

2012年9月起,经过多方协商,最终确定复旦大学作为首轮“城区居民进高校学习”的试点运行单位。杨浦十二个街(镇)的一百位居民凭学习护照可以走进复旦大学学习。2013年初,这项工作启动以后,各街镇、各条线都进行了宣传、报名和筛选。从三类学员中确定了最终参与学习的人选:第一类是被评为杨浦学习形象大使的学习积极分子;第二类是经各街(镇)社区学校推荐的城区居民;第三类是有学习需求,自主报名的城区居民。5月6日,在复旦大学报告厅,复旦大学宣传部长萧思健亲自为首批学员代表颁发了学习护照,区学习办项目办又对护照持有者进行了培训,明确了护照持有者的权利和义务,为落实学习护照工作的良性发展奠定了基础。

2013年6月,复旦大学推出了向社区居民开放听课的先秦诸子美学思想与文化、人生哲学、金融市场成功心理素质训练等30门课程,并为每位居民提供了上课标识说明和上课时间地点说明,近百位持有学习护照的居民顺利走进高校学习。复旦大学又根据居民的学习需求,以公共卫生学院为主,为杨浦居民开展了健康系列讲座,主要内容为《科学认识 and 应对新现传染病》、《食品安全?不安全?》、《灰霾天,如何“罩”住自己》等。各街镇社区学校副校长组织数百名居民到复旦大学听讲座,教授们做了充分的准备,讲座内容也贴近百姓生活,受到了居民们的一致好评。除此之外,上海开放大学直属教育学院也面向杨浦社区居民开设了诸子散文研究、法学基础知识、法律文书、西方社会学等课程系列,由鲍鹏山、伊晓婷等知名教授主讲,深受居民欢迎。

(二)“高校智慧学堂”

为进一步丰富市民学习内容、拓宽学习渠道,

使市民进高校学习的受益面不断扩增,满足杨浦市民日益增强的学习需求。2014年6月,区学习办积极响应市委、市政府“建智慧城市、做智慧市民”的战略目标,又推出一项“城区居民进高校学习”的新举措,启动“市民高校学习直通车”项目,落实了区域内7所高校的7个二级学院(复旦大学社会学院、同济大学马克思主义学院、上海财经大学人文学院、上海理工大学医疗器械与食品学院、上海电力学院外国语学院、上海体育学院运动科学学院和上海开放大学公共管理学院)陆续建立市民高校学习“智慧学堂”,为杨浦市民和企业职工提供更多高校修习提升的场所。

高校“智慧学堂”进行素养提升、内涵发展、文化休闲、场馆学习、阅读修身等五类项目的学习,学习期满颁发“智慧学堂”的结业证书,并将学分记录和对接于学员的学分银行。目前,上海财经大学人文学院、上海电力学院外国语学院、上海体育学院运动科学学院等均已开展了各类学习项目的运作,杨浦多个街镇的社区居民继复旦大学以后,又分别走进上海财经大学、上海体育学院等参加小说与人生、影视审美、音乐欣赏、中国文学概论、中国近现代史纲要、西方宗教思想史、歌剧艺术欣赏和体适能评定理论和方法等多门学习的课程,深受社区居民的欢迎。近百位居民又走进高校,观摩了现代舞剧《跳舞街》,大型歌剧《孔子》等高雅艺术;近三百多位居民聆听了上海电力学院李家珉、上海理工大学李代禧、上海财经大学的耿志敏等教授的专题讲座,让社区居民切实感受到了高校学习带来的文化福利和学习快乐。

三、积极运维,凸显项目内涵发展成效

杨浦在创建学习型城区的过程中,探索了多项与高校合作的项目,取得了良好的成效。由各高校提供的高品质教育资源,拓展了区域终身教育项目发展的运作空间,体现和凸显了大学的社会服务作为,为城市、社区的经济发展和地方文化建设与市民生活质量提升提供了强有力的智力支

持。“城区居民进高校学习”作为其中一个服务市民终身学习的实项目,在运维的过程中,已显现以下几个方面成效:

(一)创新了高校与社区之间的联动机制

将高校的学习平台视为学校与社区之间的连接点,使大学的教学科研、校园文化建设等与地方上的文化建设、社会管理、生态文明、民生问题等更好地对接,孵化新的大学与社区合作项目。搭建了杨浦市民终身学习“三区联动”更有效的学习平台,拓展了市民区域终身教育项目“三维”运作的空间,夯实了“三区联动”学习平台的有效运维。

(二)拓展了高校服务地方的社会功能

“城区居民进高校学习”项目,打破中国传统的大学校园与社区之间的围墙,改变高校学习平台单为学校师生服务的观点,探索高校向社区开放的常态机制,使大学校园既是“学子的知识殿堂”,又是“百姓的学习园地”。高校也在项目的实施和推进中,获得了人才培养与锻造、办学事业的向外拓展、社会影响力、美誉度的提升等积极的效应。

(三)丰富了社区居民的文化生活内涵

探索高校师生与社区居民一起学习、相互促进的教育模式,不仅使高校的优质教育资源产生更大的辐射作用,也为城区居民提供了更加优质的终身教育和学习的资源,使社区居民有了更为丰富、多样化的学习内容和途径,提升了社区居民的文化内涵和文明素养。

【案例1】

殷行街道的孙小蓉阿姨,到复旦大学学习了《儿童发展与社会适应性》这门课程,感触很深。她说,通过学习对我认知方面转变很大,知道在教育孩子方面更注重的是人格的培养,“德、智、体、美、劳”的教育可能丢失的是社会适应性,所以不要大包大揽去教育下一代。孙阿姨的同学都是年轻人,还有一些来自日本、新加坡和韩国的留学生,在一块儿讨论时,不同国家带来了不同的观念,使她不断吸取养分。在学习过程中她与大学生同学一起

分工做 PPT、找资料、完成发言,年轻人思路很新颖,也使她收到了启发,学会了与女儿沟通的方法。她也和教授成为了朋友,经常共同探讨孩子的培养问题,“还孩子一个快乐童年”的观点激发了彼此的共鸣。孙阿姨感慨去高校学习,不仅拓宽知识,也拥有新视野,生活变得更充实了。

【案例 2】

大桥街道的刘宗德伯伯选修的是复旦大学张旭曙教授的“东西方美学思潮”课程,张教授介绍东西方美学审美的不同使他增长了不少知识。他在学习笔记中写道:东方艺术是讲究天人合一的,上面天,中间人,下面地,是讲究时间、空间的宇宙观,讲究阴阳、天地互动的流转、生生不息地变异,写的书法讲究气韵、活力。而西方的艺术在天地人中,把人单独地列出来,作静物来观察,可以画没有皮肉毛发的骷髅,画不穿衣的裸体,这在东方的艺术是不可以的,但西方是美学是把它作为神学来看待的。除此之外,他还记录了东西方美学的特点等很多的学习体会和感悟。在体会中他还谈到,张教授讲课很认真,允许学生质疑、提问,正如复旦校长所说:“在复旦你们学生可以毫无保留地质疑老师,你们更是可以毫无保留地质疑校长。”有一次,张教授的一幅林风眠画的《紫衣少女》写成了“紫少女衣”我当场指出,张教授虚心接受,使我感受到了“复旦的气质”。刘伯伯说要活到老、学到老,改变自身“书到用时方恨少”的状况,使自己“腹有诗书气自华”,做一个终身学习的快乐老人。

四、依据目标,找准项目推进存在的问题

(一)发挥管理体制机制作用推动项目顺畅运维的问题

“城区居民进高校”项目,虽然已经建立工作小组,但平时三区之间的联系和沟通尚不密切,主要的沟通渠道还局限于每年两次的联合体例会,以及区学习办项目部与各高校、各街镇社区学校之间的单线联系。由于各种原因会导致对此项目的运维情况存在监督和推进的力度不足的问题。各街镇社区

学校动员和组织居民参与学习的工作成效不够均衡,清晰的条线管理网络尚待进一步健全。

(二)居民学习需求与多样化的学习内容有效衔接的问题

高校自身有着常态化、规范化的教学任务。开设的课程主要是针对大学生这一层面的,教授对参与学习的社区居民的学习认知度有着较高的要求。而对于社区居民来说,也存在年龄、学历、知识架构等方面的差异。因此,对参与高校的学习有着不同的接受能力和学习需求,除了进高校参与课程学习之外,还有部分居民有意愿到高校参与一些开拓眼界的参观和体验等类型的活动,如何丰富城区居民进高校学习的内容,做到因人施教,将学习需求与学习内容有效衔接,也是目前需要进一步去做实的方面。

五、不断完善,推动项目良性深化发展

(一)完善项目有效运行机制,强化组织落实

建立“城区居民进高校学习”项目工作小组例会制度,以各高校二级学院负责“智慧学堂”的党总支书记为主要联络人,定期与区学习办和各街镇社区学校召开项目推进会议,商议协调项目的运维。高校每学期在开学之初,定期更新和完善学习的内容。区学习办做好项目的沟通协调和监督保障工作,各街镇社区学校督促居民坚持学习,了解居民的学习动态。各高校要成立大学生志愿者队伍,形成清晰的条线管理网络。做好居民高校学习的考核工作,通过评选优秀学员和学习积极分子等方式鼓励居民积极认真参与学习活动,并将学习成果累计成学分,计入个人终身学习学分银行。

(二)充分运用高校各类资源,丰富学习内容

目前,“城区居民进高校学习”项目还比较侧重于居民课程学习和讲座报告这些板块,其他有需求的学习项目(如:场馆参观、图书馆阅览等)由于存在高校各部门之间需要相互的沟通与协调等问题,实施过程中存在一定的困难。因此,下一阶

区域高校社团推进居民学习点建设的探索

区学习办项目部 钟慧敏

随着终身教育理念的普及和社区教育发展新形势的推动,学习型城区建设,要在发挥社区学校教育功能的基础上,更为关注居民学习点建设,营造居民家门口的学习阵地。2013年,杨浦区学习办以上海市社区教育重点项目的申报为契机,在居民学习点规范化建设的基础上,统整富有区域特点的高校教育资源,组织近百个大学生社团,参与12个街镇的近百个居民学习点建设。运维至今,该项目已建构了高校和社区双向交互的管理团队,长期合作的高校团队20多个。今年,“百社团进百居民学习点”项目,更加融入了杨浦“双创”工作的新元素。社区居民与高校学生携手,共同探索学习型城区建设的创新之路,更加焕发了杨浦终身学习的活力。

一、项目运维

(一)确立运维目标

2013年6月,杨浦学习办依据终身教育理论,构思高校社区教育超市的子项目——百社团推进百居民学习点建设,并提出三个运维目标。

一是优化双向互动的代际交流(Intergenerational Communication),拓宽终身学习平台。

二是促进高校学生的全人教育(Holistic Education),延展社会实践途径。

三是激活社区教育三级网络运转,提升居民学习点规范化建设的实际效能。

(二)建构管理机制

2014年1月,学习办开展了该项目的试运维阶段性小结。项目部通过设立在各街镇社区学校的“百姓话吧”,了解项目运维和活动讯息,并根据项目运维的主要模块,听取高校团委书记、学生社团社长与骨干、社区学校专职副校长、居民学习点负责人的意见和建议,建构项目管理机制,设立高校与社区两个运维平台,每个运维平台中含三级管理职能,它们分别为:

1、区学习办、街镇社区学校、社区居民学习点、社区教育需求调研、高校社团的接收、社团活动资源的调配使用、项目运维反馈及相关报道。

2、高校宣传部和团委、学生会负责人、社团负责人和骨干;依据社区教育需求提供社团活动对接居民学习点项目、志愿者服务项目、活动相关报道。

学习办积极主动链接高校,统筹对接工作。高

段,将着力于解决丰富居民学习内容的问题,充分利用高校丰富多彩的活动资源,如:学生文化节、艺术节等,让社区居民走入高校与大学生们共同参与各类节庆活动,充分感受校园的文化氛围;借助高校的校史陈列馆、特色博物馆等经典场馆,定期组织居民参观学习,对杨浦的名校历史和人文积淀有更深刻的认识;组织社区居民参与高校的读书活动,学堂定期向居民赠送校刊和院刊等杂志,开放图书馆方便学习点居民的借阅,组织居民参与高校各类读书沙龙活动,盘活居民进高校学

习的各类资源。

杨浦区学习办计划在今年内落实近300名社区居民和企业职工陆续走进大学殿堂圆大学的学习梦想。杨浦“城区居民进高校学习”项目的实施,丰富了市民学习的内容、拓宽了终身学习的通道,满足了杨浦市民日益增强的学习需求,也极大地推动高校教育资源服务社会的功能运作,呈现了地方和高校文化建设双赢的良好态势。

(编辑:钟慧敏)

校社团进入居民学习点后, 社团负责人要协助居民学习点负责人, 做好规范化的学习制度创建、制定学习计划、安排学习内容等工作。学习办项目部还初步制定相关运维管理文本, 编撰《杨浦高校大学生社团进社区居民学习点活动手册》。

(三) 丰富活动载体

高校社团的活动种类繁多, 部分活动的专业性比较强, 与社区居民的学习需求和学习型城区建设的实际需求匹配程度不高。为此, 在资源选择上, 项目部听取了社区学院的意见和建议, 汲取了3大类社团活动资源。

1、文化休闲

高校的茶艺社、汉服社、书画社、健身社、摄影社、影视鉴赏社、女红会、书友会等社团组织, 定期进入居民学习点。以“微课程”为核心词, 在社区教育的特色课程建设、特色学习团队建构、特色学习成果展示中, 发挥积极作用。

2、数字生活

发挥高校学生的信息技能优势, 助推社区居民数字化学习的进程。如: 教会居民网上购物、聊天、学习、家庭相册制作等技能, 积极宣传杨浦区终身学习网, 向社区居民推荐数字化学习的资源库、资源网。

3、公益服务

居民学习点负责人要结合区域工作要求、社团活动特点, 拓展公益服务平台, 提升高校学生的志愿服务能力。如: 加强社区“双创”建设的“随手公益”项目; 高校期刊进社区的“书香飘逸”活动; 区文化馆“高校社区书香文化走廊”活动等。

(四) 多元评价反馈

鉴于全人教育具有“以社会为本”与“以人为本”的双重属性, 对学习者的评价需兼顾“潜能激发、培育人文、学科统整、生命体验、思维整合”五大要素。而代际交流的双向互动特点也应该予以关注。为此, 该项目的评价以“微型、开放、多元”为核心。主要采用三种形式的评价与反馈: 一是社团活

动实录、学习感悟; 二是居民学习点负责人的活动评价; 三是通过各种媒介发表的活动宣传、报道。

此外, 学习办还组织了两次阶段性评价与反馈活动: 一是2014年4月, 由复旦大学书画社、同济大学汉服社、上海财经大学茶艺社、开放大学礼仪与修身社等高校社团参与的项目成果展示; 二是2014年6月, 由上海财经大学人文学院、电力学院、上海体育学院等优秀大学生社团代表、优秀大学生志愿者共同参与的“漫生快活”联谊会。

二、项目成效

(一) 弘扬志愿精神, 提升服务能力

大学生带着志愿服务的精神、先进的新思想、新知识和文化艺术类资源进入社区结对共建, 拓展了大学生社团活动空间, 提升大学生社会实践与创新能力。

今年暑期, 上海体育学院的学生社团进入殷行街道开鲁四村居委, 大学生们不仅教社区小朋友做游戏、给社区发送“健康大礼包”、为社区开展健康培训讲座、教社区居民推拿按摩技巧, 还结合区域“双创”工作, 在亲子游戏——“定向越野”中, 因地制宜开展清洁环境拣垃圾, 让居民增强环保意识, 形成“随手公益”时时做的氛围, 这也成为活动中最有特色和亮点的地方。上述丰富多彩的社会实践活动, 整体活动方案由大学生设计策划, 为社区终身教育注入一股甘冽的清泉。

(二) 扩容社区教育, 助推规范建设

从各街镇社区学校所反馈的情况来看: 高校社团带动学习点的课程建设、数字化学习、活动策划和团队建设, 提升居民学习点的水平, 助推居民学习点的规范化建设。

四平街道对于此项目的运维, 具有双向交流的特点。金安、密云等居民学习点与和同济大学联手举办了三届环同济四平社区国际文化交流展演活动, 各个学习点组成的非物质文化遗产江南丝竹队也连续几年进大学巡演; 同济新村里的“心海小筑”志愿者团队经常为社区居民提供免费心理

咨询;学习点举办电脑培训班,组织电脑小报比赛,今年6月,在财经大学的志愿者带领下,23个学习点的代表参观了云计算中心,感受到“云时代”给大家带来的便利;同济大学环境监测学院举行“书香飘逸”赠书活动,定期向社区赠送《环境与环保》、《家居的甲醛去除方法》等科普书籍,在社区科普周中,环保社团还进入家庭免费为居民监测甲醛。街道图书馆还和同济大学生创业的同济和济生物科技有限公司共建,定期互赠图书。

(三)提升联动效应,促进内涵发展

复旦大学博士生讲师团与五角场街道结对,充分发挥研究生在理论研究和知识宣讲方面的特长,为居民学习点群众宣讲党的创新理论和科技、生活、法律等相关知识,陆续策划和开展了“文明礼仪,让城区更温馨”、“五角场世博宣讲团”、“食品安全进社区”等各项活动。控江路街道与财经大学茶艺社结对,将茶艺送到了紫城居民区,使社区居民在家门口就能体验到茶道的魅力;江浦街道根据老年人基本养生实际需求,吸纳上体院志愿者进“陈二”和“又一村”居委学习点,共同切磋探询老年人保健按摩之术;上海财经大学牵手社在延吉社区居民学习点组织的“废旧电池回收”活动,有针对性,成本小,效果好,覆盖面广;长白新村街道根据社区居民不同文化层次、不同学习的需求,开设相关课程,举办针对性讲座,并成立上百支学习团队,丰富市民文化活动……

上述丰富多彩的活动,让我们看到“三区”丰富的学习资源,在融合、优化、创新。由此可见,该项目的运维,更好地落实“三区联动,创新发展”的工作目标,实现高校与社区建设和发展的双赢,三区联动工作新的内涵建设和发展成效也初步显现。

三、存在问题

(一)高校学生社团成员流动性比较大。每年9月,各高校社团新组建和招募。高校社团的负责人大部分是具有一定管理经验的大学高年级学生,

随着6月毕业季的到来,学生更为关注就业、考研等问题,而新社团负责人在9月产生。加上高校社团新、老负责人的项目衔接等实际,对建立项目运作的长效管理机制确实带来困惑。

(二)居民学习点规范化建设的发展不是最均衡。硬件建设和软件管理都有存在。如控江街道的紫城居委会,属于商品房“新村”居委会,学习点的硬件设备比较好、居民层次高,学习积极性也比较高,与高校社团结对开展茶艺、讲座等活动,就比较顺畅。而控四(一)属于“老村”居委会,学习点的硬件设施比较老旧,居委干部因地制宜组织了户外的拳操队。如果要对接高校社团的室内活动,相对比较困难。

四、改进措施

(一)加强与高校的链接,优化管理机制,《大学生社团进社区居民学习点活动章程》中,对于高校社团进社区居民学习点的备案登记、社团活动内容和形式、活动手册的发放、回收等相关指导性意见,要和大学团委取得确认。

(二)打破一个居民学习点结对一个高校社团的壁垒,进行“小三区联动”。鼓励高校社团在街道层面、区域层面的互换、交流。避免活动内容比较单一的局面,促进多元化。

(三)紧扣数字化学习的时代发展脉搏,开发杨浦区终身网的移动学习端,把优秀的社团活动,以网络微课形式,放置在学习网,为居民提供数字化学习的便利。并争取在2015年6月在项目经验总结阶段,评选表彰精品课程,全区推广。

(四)以评促优,全面实验,总结经验。今年,推出示范性居民学习点,表彰优秀的学生社团和优秀的大学生。

为了更好地推进项目,我们还将总结经验的经验基础上,进行新的设计,启动第二轮高校社团推进居民学习点建设的工作项目。在2018年之前,争取通过该项目的运维,使区域90%以上的居民学习点获益。

(编辑:钟慧敏)

参与社会管理创新 推动家庭文明建设

——来自杨浦区家庭建设指导服务中心“媛动力”女性·家庭成长公共服务项目的实践

杨浦区妇联“媛动力——女性·家庭成长”

一、项目背景

为探索群团组织参与社会管理的新方法、新机制,推动妇联组织以“专业化、项目化、社会化”方式有效参与社会管理创新,2012年,杨浦区妇联将各街镇“关爱一生”特色项目进行整体打包,纳入区“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目,并指导各街镇广泛尝试与专业机构合作,运用家庭服务项目化的方法开展工作。

该项目实施期间,妇联和社工的合作显现出了两者工作方式的不同,但是在共同目标和理念的驱动下,双方优势互补,社会工作嵌入妇联工作,实现了妇女工作理念的拓展和社区资源的整合,通过访谈、个案、小组、社区、培训等服务形式和内容,为妇女工作开拓了新思路和新工作方法,为妇联工作创新了局面,带来生命力。

二、项目运作

年初邀请专家召开项目评审会,重点就项目方案的科学性、参与性、公益性开展第三方评审。共有11个社区中心形成了12个项目方案参加评审。最终,有8个社区中心9个项目脱颖而出,成功立项,5家社会组织参与运作,功能覆盖家庭文明指导、家庭健康培育、弱势群体关怀等家庭成长各大服务板块,完成项目布局。此外,区妇联给予每个项目2-5万元不等的运作经费,共计下拨项目经费37万。

项目运作过程中,注重过程管控。委托同济大学开展《社区家庭文明建设指导中心向枢纽型社会组织转型探索研究》课题调研,跟踪各社区项目运作情况。据调研显示,8个项目,有1个项目满

意度在75%以上,3个项目满意度在80%以上,3个项目满意度在90%以上,1个项目满意度为100%,项目效果显著。8月,召开项目中期推进会,通过项目汇报、专家点评、相互交流等方式,重点考察项目实效和存在的瓶颈问题,对项目运作起到了监督和推进作用。

三、项目成效

“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目针对不同群体开展有针对性的服务,直接服务妇女儿童和家庭,化解家庭矛盾。项目运作同样对妇联工作带来启发,主要体现在:

1、优化管理方式,强化妇联组织桥梁纽带作用

“媛动力”项目在运作主体从原来的妇联运作,实质性地转向了“妇联搭台,专业机构运作”,从具体实施者的角色里解放出来,专心“掌舵”而不是“划桨”,以“媛动力”项目为平台和载体,对上聚焦党政所急,对下应对群众所需,对中引导社会参与,同专业机构保持“分工有协作、放手不脱手”的紧密联系,参与项目的顶端设计、流程监控和服务保障,很好地起到了桥梁纽带的作用。

另外一方面,“媛动力”项目盘活了一批社会组织。据调查,我区专门从事家庭建设类公益性社会组织非常有限,且普遍缺乏项目经验。此次负责运作8个社区中心的9个项目的5家社会组织中,只有1家有过类似公共服务项目的运作经验。通过一年的项目实践,各社会组织项目运作能力得到了大幅提升,包括在项目设计时对目标群体的聚焦能力、目标群体需求的把握能力、项目活动

的设计能力;在项目运作中对服务所需资源的整合能力、提供专业服务的能力、项目经费的掌控能力,在项目结项时,对项目受益人群的满意度评估调研能力、对项目的总结能力等。

2、赋予专业内涵,强化妇联组织服务功能

“媛动力”项目第二点突破在于专业家庭社工方法的全面介入,社工对于工作的总结以目标为导向,而且偏向于服务对象的反馈和客观评价。在小组、社区、培训等服务后社工会让服务对象填写反馈问卷或进行反馈访谈,以了解服务目标的达成情况、服务对象的满意程度、服务对象的建议等。

以案主需求为导向,以助人自助为宗旨的社工理念和个案、小组、社区等社会工作方法的介入,使“媛动力”项目具有持续和递进性,有利于调动对象的潜能,助其增能,最终达到自助的目标。这给妇联工作开拓新思路、增加新动力,提升了服务能力,也为妇联转变工作方式提供实践土壤。

3、多元工作格局,强化妇联组织引领作用

社会工作方法的嵌入可以使得妇联工作变得多元化,且更具活力。个案、小组、社区等社会工作方法的介入,给妇联工作带来了新思路,增加了妇联工作的动力。以“媛动力”项目为例,社工可以通过访谈个案服务给予服务对象一对一的关怀与支持;同时运用外来媳支持性小组和以军嫂及其孩子为服务对象改善亲子关系为目标的成长小组使目标群体获得的小组经验,来提高个人的社会功能。在项目开展中,改变了单一制的互动沟通模式,采用个案、小组、社区方法,从个人、朋辈和社会三个层面系统性的开展服务,并使服务具有持续和递进性,有利于调动对象的潜能,助其增能,最终达到自助的目标。因此嵌入社会工作理念和方法的妇联工作,对服务对象多方面的介入和支持,可以使工作成效更加显著。

(编辑:万丽梅)



国有企业兼并重组后的文化整合

沈 吉

摘要: 国有企业的兼并重组已成为现今国有企业快速增长和提高企业竞争优势的一种方式,对于我国国企改革与发展具有十分重要的意义。本文主要分析了国有企业兼并重组后的文化整合中出现的问题,论述了重组企业文化整合的意义、基本原则、主要内容和操作思路等。

关键词: 国有企业 兼并重组 文化整合

国有经济控制国民经济命脉,发展壮大国有经济,对于发挥社会主义制度的优越性,增强我国的经济实力、国防实力和民族凝聚力具有关键性作用。国有企业改制是我国经济体制改革的重点和难点,也是整个国民经济从计划经济体制向市场经济体制转变过程中的一个最核心的环节。兼并重组已经成为国有企业实现快速增长和提高竞争优势的一种主要方式,对于我国国有企业改革和发展具有十分重要的意义。

文化影响价值观,而价值观影响态度,又最终影响行为。因此,企业兼并重组就不仅仅是一种经济行为,也是一种文化行为。兼并重组的出发点不能仅从经济和财务方面考虑,还必须充分重视企业文化的整合。在资产重组过程中,如果只重视经济上的资源配置,忽视文化整合和重塑,势必会阻碍企业资本经营的有效运作,加大企业管理的成本,影响企业的竞争力。

企业文化建设还是推动企业发展不可或缺的方法和手段。据统计,70%的兼并重组企业未能实现期望的商业价值,70%的失败源于兼并重组后的整合过程。其很大一部分原因在于兼并重组后的企业,重组决策偏重于经济和财务方向的考虑,而忽视了企业文化方面的因素,没有实现真正意义上的整合,即兼并企业多重文化的整合。企业文化整合有延迟或停滞的现象,没有同步于企业其他方面的

重组兼并。所以,国有企业兼并重组下的文化整合是函待解决和研究的问题。本文仅就国有企业兼并重组后,对在文化整合中出现的问题进行了分析。

一、兼并重组后国有企业文化整合的主要问题

1、将文化整合等同于思想政治工作

企业文化同企业思想政治工作确有些重叠的部分,但也有显著的差异。共同之处一是都主张尊重人的地位,强调“以人为本”;二是两者工作目标一致,即以企业经济发展为中心。二者不同之处:一是性质不同。企业文化是一种经济文化,属于企业管理范畴;思想政治工作是政治文化。二是工作方法不同。企业文化突出根治于企业内部环境的养成因素;思想政治工作强调外部灌输和内化作用。企业文化与思想政治工作相互促进,思想政治工作保障企业文化的正确方向,也是培养中国特色企业文化的重要手段;企业文化对思想政治工作有改进、补充功能,能使思想政治工作拓宽领域,丰富内容,促进方法改革,提供有效载体,建立激励机制。

当前出现的问题是:一是许多企业无意夸大了企业文化中思想政治工作的内涵,将企业文化等同于思想政治工作,即脱离企业工作实际,又将企业文化“浮”在思想教育的层面上,将党和国家的政治方针直接附加在企业文化中。二是许多隶属企业文化的工作被视为党群工作的一部分,并由党办来负责落实,且思想政治工作与企业的生产经营相脱节。三是思想政治工作模式陈旧,且把这种工作模式作为企业文化来实施。

2、有些企业文化建设重形式而轻实效

在企业文化建设中,盲目追求文化形式而忽视了文化的内涵和实效。具体表现:一是企业文化口号化,在公司里张贴标语口号,却不重视内在制度建

设。二是把文体活动作为企业文化建设的重要内容来抓,开展了许多文艺演出、外出旅游等,虽然活跃了文化生活气氛,但是工作重心却偏离了企业文化的主题。三是热心企业文化的外在形式,如统一标示、统一服装等,忽略了企业文化丰富的内涵。

实质上,企业文化是将企业在创业发展过程中的基本价值灌输给全体员工,通过教育而形成独特的价值体系,是影响企业适应市场的策略和处理企业内部矛盾冲突的一系列准则和行为方式。其中,渗透着创业者个人在社会过程中形成的对人性的基本假设、价值观和世界观,也凝结了在创业过程中创业者集体形成的经营理念,将这些理念和价值观通过各种活动和形式表现出来,才是较完整的企业文化。表面的、形式的企业文化建设对企业的发展产生不了实际效果。

3、不同企业文化在重组后发生观念冲突

重组企业之前,由于在所有制、地域、规模水平、行业特点和历史传统上存在不同,因而作为企业之魂的企业文化,就具有鲜明的个性,相互之间会表现出很大的差异性。这种差异性表现在三个层次:一是所在企业区域背景差异;二是企业自身特有的文化风格差异;三是各个企业员工个体化的差异。这些差异在重组后,必然带来经营思想、价值观念、工作方式、管理制度等各方面的冲突,并可能在单个时期内,存在两个或者多个对立的,有不同价值趋向的利益群体,利益冲突的根源是企业文化冲突。企业文化是企业在其所处的环境积淀起来的一种文化,文化的形成和瓦解都需要很长时间。文化传统障碍根植于人们的内心,牢不可摇,哪怕是相同背景行业与系统的企业,也会因文化差异而导致重组失败。

4、重组后的企业文化建设缺乏针对性

企业文化应该是一个以企业价值观为核心的理念系统,其中包括企业价值观、企业精神、企业道德规范、企业管理文化、企业形象、经营宗旨、共同远景等内容。但是,大多数员工对企业对此理解

的不够完整和深入,企业在对外宣传上也缺乏针对性。具体表现有:

有些企业搞“形式公司”和“翻牌公司”,认为兼并重组就是把企业改为公司制的股份化和法人化,而企业法人财产不到位,政企不分,导致股东会、董事会、监事会与党委会、职代会、工会职权难以理清,无法形成合力,势必阻碍企业文化建设的创新。

有些企业兼并重组后没有形成具有个性的强势文化,重组和被重组企业各有各的企业文化,各自为政,各行其是,互相排斥,一盘散沙。企业需要一种亲和、信任的人际关系,需要一种敬业、进取、宽容的合作氛围,这就决定了重组企业必须坚持不懈地挖掘出符合新企业自身需求的文化特征,创造出有自身个性的企业文化。所以,企业文化整合是企业兼并重组后整合过程中最困难也是最重要的任务,因为文化的整合涉及到对人的思想和行为的改变。

二、兼并重组后国有企业文化整合的现实意义

1、企业文化整合是企业竞争力的源泉

(1)企业文化是企业经营战略的指针。企业经营战略建立在一系列的假设、前提与观念的基础上,而企业文化核心引导着企业经营战略的定位,企业文化氛围引导着企业经营战略的实施。

(2)企业文化是企业组织力的灵魂。对于刚重组的松散的企业,企业文化的凝聚功能可以使企业快速形成一个有机的系统,对于一个稳定的企业组织,企业文化的沟通功能又可以促成企业从协调一致到创新张力的转变。

(3)企业文化是企业创新力的原动力。企业文化的激励功能就是要形成一种有利于企业员工创造性的发挥,倡导创新意识,精通创新之道,敢于创新竞争,鼓励尝试风险的企业文化环境。良好的企业文化不仅有助于新思想的产生,也能使这些思考有效地转变成实际运用。

(4)良好的企业文化是支持企业在激烈的市场竞争中搏击的精神支柱。在科技飞速发展的今

天,企业的凝聚力仅靠工资、福利等物质手段来维持已经不够了,人们在精神层面、心理层面的需求越来越高。企业的凝聚力越来越靠员工对企业使命、企业宗旨、企业价值体系的矢志不渝的维持,企业文化决定着企业的整合重组能力,为竞争力的形成提供粘合剂。

2、企业文化整合是提升企业竞争力的助推剂

(1) 企业文化对个体生产率和团队合作效益的影响。作为一种精神动力,企业文化可以大大凝聚员工的工作热情,提高主观能动性,尤其是学习型组织的企业文化,激发员工不断学习、积极向上的热情,通过工作能力的增长来提高生产效率。同时,企业文化是增强合作意识、锻造团队精神的利器。人是企业活动和企业管理的中心,企业管理应当着眼于激发人的创造力,开发人的潜力。企业发展要靠人,靠人才,企业发展也最终为了人。

(2) 企业文化对管理成本的影响。企业文化可以降低企业的管理成本,企业管理中最重要的是对人的管理,而对人的管理,不管是薪酬预定还是制度规范,在本质上都属于合约管理。一般而言,为了降低不确定性,企业可能趋向于制度完备的合约管理。但是,由于人的有限性以及环境的不可能完全预测,获得完美无缺的合约也就成为不可能。企业文化作为一种弥补正式合约失败的一种替代机制,可以弥补正式合约没有覆盖的范围,当出现合约未能约定的意外事件时,企业文化可以为员工提供行为框架、准则、价值体系,来引导员工行为,通过企业文化植入与价值观的灌输,可以大大减低企业的管理成本。

(3) 企业文化对企业竞争力的作用机制。企业文化是企业竞争力的核心要素之一,当其一旦形成,便可以影响企业家的战略取向,企业员工的价值取向以及企业利益相关者三个方面来提升企业竞争力。而在企业取得竞争力优势后,企业文化通过天然的隔离机制和认知机制,避免了竞争对手的跟随和模仿,从而对企业竞争力产生作用,增加和促进企业的

价值创造,推进企业的生存和持续发展。

三、兼并重组后企业文化整合的基本原则

1、整体原则。几个企业已经成为一个整体,在文化整合时,必须在集团统一的战略指导下,既要兼顾多方利益,更要集中统一,提高重组企业的整体素质和经济效益。

2、平稳原则。企业文化的注入涉及观念的转变、行为方法的调整,这会给重组各方带来较大的震动,甚至产生抵触情绪。因此,要加强舆论导向,减轻文化融合造成的震动幅度,减少不必要的耗损,实现平稳过渡。

3、充分沟通原则。在企业文化整合过程中要进行充分、全面而有效的沟通,通过多个重组方企业利益团体的沟通,了解透明公司的期望,将重组企业的战略规划、发展目标等信息传递给员工,获得其精神上的和行为上的支持。通过交流活动有助于被重组的企业间相互信任,从而使重组后各方团结一致,协调合作,共同努力实现企业高层战略目标。

4、专人负责原则。企业文化整合是一项复杂且长期的工程,它是要在尽可能短的时间内统一重组企业大家庭成员的价值观,使大多数员工理解和认同企业的基本价值、理念、目标和办事方式。因此,需要企业派专职团队来有计划地、长期地重视运作这项工作。

四、兼并重组后企业文化整合的主要内容

1、企业精神文化的整合。精神文化的整合,是整个文化整合的核心,又是整个文化整合中难度最大的问题。在文化差异方面,包括重组各方价值观、企业理念、组织方式的整合。在经济环境方面,包括不同行业、地域的企业营销观、盈亏观等方面的整合。在管理方面,包括不同企业的人才观、分配观、质量观等方面的整合,等等。要同构精神文化的整合,把原来在不同文化背景下员工的不同价值取向、处世哲理统一在一个价值观体系中,并给员工以心理的约束和行为上的规范。

2、企业制度文化的整合。制度文化的整合,是

企业整合中对意识立法和行为等进行相应的调整和重新确立。要建立起包括科学决策机制、奖惩分明的激励机制、能上能下的干部考核管理机制等在内的一整套现代企业运作机制,保证管理行为和整合后的企业精神理念的一致性。

3、企业物质文化的整合。企业物质文化是企业文化的物质基础,在企业重组过程中,直观地反映企业的意愿和需求。通过物质文化的整合,能够进一步强化企业员工对精神文化和制度文化的理解。物质文化整合主要包括,重视新产品的开发,提高服务质量和产品信誉,对工作条件、福利待遇、文化娱乐等方面提出新的要求,统一企业标志形象,及时引入CI,加大宣传力度,对品牌文化和环境进行规范设计,推出提高企业形象和美誉的各种措施等等。

五、兼并重组后企业文化整合的操作思路

1、形成核心。企业的核心领导层既是企业兼并重组的组织者,也是企业文化整合的推动者。特别是国有企业之间的整合,要及时把党组织健全起来,形成一个有机整体,并通过发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,保证企业文化整合的实施。有了这支核心队伍,在整合中遇到的问题就能够较好解决。

2、开展培训和理念提炼。重组后的企业集团往往跨地区、跨行业、跨所有制,集团企业文化建设上存在着不平衡性,进度不一,差别较大。所属各企业要统一围绕集团的总目标,共同培育集团的企业精神和核心价值观,开发共同的理念识别系统(MI),共同塑造集团良好形象,共同打造集团品牌,共同培育优秀员工队伍。通过培训和理念提炼,构建集团文化体系,用统一的企业文化,把大家凝聚在一起,团结在一起,增强认同感、亲切感和自豪感。

企业文化是企业成长的灵魂和血脉,是企业从胜利走向胜利的“法宝”。一个企业经过大规模的改革和创新活动之后,必须经过文化整合,才能提升到更高的水平。所以,做好兼并重组企业间的

文化整合尤为重要。理念的融合,就是要形成企业的共同价值观、共同企业愿景、共同发展战略、共同企业精神、共同经营方针等。以统一兼并重组企业领导与员工的行为。上海杨浦科技创新(集团)有限公司领导提出了“五同”的企业文化,即:思想上同心、愿景上同向、战略上同一、管理上同文、行动上同步。同时,明确指出,“心合”是关键,各方领导和员工都要做好心合,要把立脚点转到新重组的企业集团利益上来,做到多心变一心,形成合力,体现出1+1>2的效应。

3、实施精细化管理。要把精细化管理体现在企业文化建设当中,推广责任目标(RAM)精细管理,规范和完善生产经营、岗位培训、工作标准、文明公约、道德行为规范、员工文明礼貌等,并逐渐落实到岗位及现场。要充分发挥人的潜能和创造性,创建学习型组织,岗位学习型员工,与目标标准接轨,与知识经济接轨,充分营造崭新的企业文化环境。要让全新实用的企业价值观、企业理念、企业精神、企业制度和企业道德规范成为全体员工自觉遵守的行为准则,完善行为养成,在企业、在岗位全面“开花结果”。

4、搞好结合,务求实效。要立足企业实际,符合企业定位,围绕中心,服务大局,将企业文化建设与企业的生产经营紧密结合,与企业的改革、发展紧密结合,与落实科学发展观、注重科技创新紧密结合,与精神文明建设紧密结合,与全面提升企业理念紧密结合,以企业文化建设的不断进步,切实促进企业的持续发展。

著名经济学家于光远先生指出:国家的富强在于经济,经济的繁荣在于企业,企业的兴旺在于管理,管理的优劣在于文化。企业文化是企业各项能力的整合器,未来的企业竞争力就是企业文化的竞争。一个企业经过兼并重组后,必须经过企业文化的整合,才能提升到更高的水平。

(作者系上海杨浦科技创新(集团)有限公司团委书记、党办主任助理) (编辑:万丽梅)

以学习型组织建构,提升群文工作效能

杨浦区文化馆

学习是人类进步的永恒方式,同样也是一个单位不断创新发展的提升阶梯。目前,新形势下对文化工作者的要求越来越高,知识已成为推动单位发展的核心,面对机遇,迎接挑战,唯有建立学习型组织,加速观念更新、知识更新、提高业务技能,群文工作才能创新,才能满足广大人民群众日益增长的文化需求。现就文化馆近两年来创建学习型组织经验从以下几方面进行总结。

一、广泛宣传发动。文化馆营造创建“学习型”组织的良好氛围。从文化发展和社会进步的高度,引导专业干部认识建设“学习型”组织是实践“群众路线”重要思想的具体体现,是在新形势下增强文化创新能力的动力之源,是适应时代发展的迫切要求,确立“学习工作化、工作学习化”等先进学习理念,文化馆自上而下形成建设“学习型”组织的浓厚氛围。让每位专业干部都领悟到“学习型组织理论”的真谛,为学习型组织的创建打下了坚实的基础。

二、明确学习重点。文化馆科学择定学习内容。重点开展学理论、学政策、学业务知识、学经验、学先进的活动,系统掌握党的十八大精神实质,提高政治和业务素质,增强解决问题和驾驭全局的能力。针对杨浦群众文化工作特点,确立学习重点,掌握政策要求和工作规律,按照干什么学什么、缺什么补什么的要求,努力提高业务技能。对年龄偏大、学历较低的工作人员,要加强新知识的学习。对年轻

干部,要加强应知应会知识和优良传统教育。

三、健全规章制度。文化馆构筑多元的稳定的学习平台。建立了健全学习制度,包括干部学习在线、中心组学习制度和一般干部学习制度,制定详细的学习计划,对学习要求、内容等作出明确规定并加强督查和考核;制定了中长期教育培训规划,有计划加强对干部职工的培训和教育,建立教育培训机制;建立健全相应的激励机制,严格执行有关制度,并同绩效、奖惩、升降挂钩;在开展学习活动中,一是具体安排,定期组织学理论知识,引导干部自觉学习。二是要通过开展活动,安排工作等途径,逼使干部加强学习。两年来文化馆开展了职工专业技能比赛,要求职工在规定时间内撰写调研文章、理论文章,不定期地对进行业务知识、写作知识等考试,同时在内部实行竞争上岗等多种形式,逼使干部“不学不行,非学不可”,使干部变“要我学”为“我要学”。三是统筹规划,加大教育投入,积极支持和鼓励职工开展各种形式的学习和培训。

四、坚持循序渐进,构建长效学习机制。要结合群众文化工作实际,建立健全长效学习机制,把创建学习型组织作为一项长期任务来抓。文化馆将创建活动与培训干部紧密结合,以知识更新为重点,以在职参加社会教育和本单位学习为主要渠道,以自我学习和团队学习相结合为主要形式的运行机制,真正把专业干部学习引向深入,抓出成效。两年来,文化馆在具体工作中,坚持不懈地把争创“学习型”

股室与创先争优活动结合起来,把干部的学习情况列为个人和所在股室参加年度考核以及创先争优评比的一项重要内容,把干部的学习与年度考核结合起来,激励文化馆各股室和全体专业干部争当学习的楷模。拟订创建工作规划、实施方案、学习计划,并坚持每半年对创建“学习型”部门和争做“学习型”干部的工作情况进行小结,年终进行分析总结;对干部参加集中学习的情况进行逐次登记,建立健全学习台帐,并坚持定期通报。

五、坚持理论联系实际,以学习促进思维

模式的改变和工作创新。文化馆把创新作为建设“学习型”组织的着力点,坚持理论联系实际学风,坚持学以致用原则,通过不断强化政治理论学习来武装领导干部的头脑,通过不断学习业务知识来提高专业干部的业务水平,通过不断实践来丰富工作经验,把知识和经验的积累升华为思维模式的更新,进而转化为工作创新的源泉和动力,使文化馆群文工作在创建“学习型”组织的实践中不断迈进。

(编辑:方蕾)



馆校联动 实现双赢

——谈杨浦区图书馆与区域高校的合作模式探讨

张晓瑾 高玉颖

摘要:《杨浦区图书馆资源优化整合实施方案》提出:逐步推进“1+12+X”的服务体系建设,即构建“1个中心图书馆+12个街镇图书馆+X个多类型图书馆”覆盖全区的公共图书馆服务体系,其中的多类型图书馆包括了高校图书馆,而本文将着重探讨区图书馆与高校图书馆合作模式,以及如何有效利用图书馆与高校资源,完善志愿者服务工作。

关键词:杨浦区图书馆;高校图书馆;

美国学者贝克(5.K.Barker)在《资源共享的未来》一书的前言中指出:“今天的图书馆正生存在一个相互依赖的时代。每一个图书馆必须将自己视为世界图书馆体系的一部分,必须摆脱自给自足的状态,必须发现迅捷而合算地从世界图书馆体系中获取资料并送达到自己用户手中的方式,必须随时准备将自己所收藏的资料提供给世界各地的其他图书馆。”因此,寻求馆际间(特别是不同类型图书馆之间)的合作,使各馆在资源上达到互补,已是社会发展的需要,也是图书馆事业发展的要求。杨浦区是一个高校聚集区,如何实现公共图书馆与高校图书馆的合作,在了解双方的优势和需求的基础上,寻求合作切入点,从而达成资源整合、优势互补、实现双赢的目标,将是本文主要探讨的。

1、共享共融,贴近需求,提高资源利用率

在我国三大图书馆体系中,高校图书馆和公共图书馆的藏书量、学科门类最齐全,并各自有庞大的读者群。但由于管理体制与行政隶属关系的原因,在服务上各自为政,垂直发展,导致了重复立项、重复建设、孤立发展等情况,阻碍了信息资源的交流与共享,不能满足读者的整体需求,如果能达成两者的共建共享,一方面能节省不必要的

资源浪费,一方面也可以进一步优化服务水平。

1.1 合作的可行性分析

1.1.1 高校图书馆的特点。杨浦区拥有得天独厚的高校资源优势,高校不仅仅是培养人才的设施,也是利用大学的人文环境和设施来影响和带动文化发展进步的机构,高校图书馆存在人才优势、资源优势和技術优势。但是高校图书馆服务对象相对公共图书馆来比较单一,对社会读者的需求不了解,对鼓励社会读者利用学校图书馆的宣传缺乏力度,这些从不同程度上都影响了高校图书馆对社会的开放。

1.1.2 杨浦区图书馆的特点。基本的设施设备条件不如高等院校;虽然文献资源总类较高校图书馆丰富,但在专业图书资源上比较匮乏。但是,杨浦区图书馆具有丰富的社会服务经验,在做好阵地服务的同时,主动在社区建立馆外服务点,协助街道、机关、部队等建立图书馆室,有效提高了资源利用率。

1.2 合作的方式探讨

1.2.1 共同举办讲座和展览。公共图书馆有定期开展讲座和展览的业务目标,然而人力资源、经费支持成为制约其发展的关键因素。而高校具有优质的讲座和展览资源,如:高校教师、博士生讲师团、专业领域的成果展等。若能合作,一方面能满足社区读者的文化需求,同时也加大了高校文化服务的宣传力度。

1.2.2 数字资源的共建共享。杨浦区图书馆根据读者需求及馆藏特色,购买、自建了不少的数字资源,如以下列表:

丰富的数字资源,方便查找,也便于随时随地

编号	数据库名称	数据库类型	大小	资源类型	来源
1	杨浦支中心网站--主题馆特色资源	互联网	800G	图文	自建
2	上海数字文化网	馆内网络		视频	上图
3	中国国家图书馆资源	馆内网络	120G	图文	购买
4	县级数字图书馆资源	馆内网络	1T	图文	上图
5	百科视频资源库	馆内网络	800G	图文	购买
6	文史资料库	馆内网络	150G	图文	购买
7	知识视界	馆内网络	700G	图文	购买
8	杨图影视点播资源	馆内网络	3T	视频	自建
9	央视教育视频资源	馆内网络	400G	视频	购买
10	点点	馆内网络	50G	漫画	购买
11	超星	馆内网络	55G	图书	购买
12	龙源电子期刊	互联网		杂志	购买
13	知网数据库	互联网		图书	购买
14	维普数据库	互联网		图书	购买
15	万方数据库	互联网		图书	购买

地阅读,深受读者的欢迎。而高等院校也具有其专业特色的数字资源,其自身的教育教学和学术研究期刊也是一种重要的资源。若两者共建共享,能更大的程度上节约资金成本和人力成本。同时,公共图书馆可以和高校共同开展专业的电子数据库开发,不断提高学术研究能力。

1.2.3 专业化的馆员培训:利用高校的人才优势帮助图书馆提高、规范管理水平、业务水平,同时利用其现代化建设的优势,为图书馆提供相关的技术和经验,如:软件培训,建库工作的指导、协助。

2 优势互补,无缝衔接,使志愿者服务成为公共文化服务一抹亮彩

自上海世博会之后,志愿者服务的蓬勃开展俨然成为了城市一笔宝贵财富,如何进一步保持志愿服务的系统化、规范化、长效化,成为了各方探索的新课题。杨浦区图书馆作为首批挂牌的市志愿者基地,拥有近十年的志愿者服务管理经验,我们从实践中发现问题,总结经验,在摸索中加以创新,不断充实志愿者服务内容。同时,结合实际,开拓创新,探索馆校合作大力发展志愿者服务工

作的契机,为公共文化服务增添新的篇章。

2.1 区域内志愿者服务供求现状

据杨浦区文明办近期一项调研摸底显示,区域内高校正式开展运作的志愿者团队有近100个,为社区提供定期或者不定期服务。但调查中也发现,这些志愿服务活动多为自发行为,造成诸多供求上的错位和资源上的浪费。与社区招募不到志愿者形成鲜明对比的是,众多高校尽管志愿者队伍不少,却反映“找不到项目”。如,前段时间的三五学雷锋集中活动中,“百团进千居”高校志愿服务浩浩荡荡,提供的服务非常丰富、有趣、有益,但与部分团队了解之后,发现他们提供的志愿服务不固定,并希望能与某一机构达成长期合作,从而真正的达到项目化管理、制度化运作。

2.2 杨浦区图书馆具有的志愿者服务基地优势

杨浦区图书馆志愿者服务工作起于2003年,通过对读者阅读需求、青少年发展需求、三失人员心理状况等专项课题调研,逐步建立服务项目。经过孜孜不倦的长期培育,重点打造了涵盖儿童阅读推广、爱心助学、心理咨询、科普教育、社会实

践、外语培训等领域的多项品牌志愿者服务项目。

2.2.1 阵地管理,提供实践基地优势。高校的志愿者开展服务应具有相对稳定的优质实践基地。杨浦区图书馆作为文化阵地可为提供良好的文化环境和培训课堂,通过学习、实践相结合,促进志愿者与基地之间的沟通交流、“结对子”,提高优质资源的利用率。

2.2.2 统一归口,健全招募程序。我们依托上海市志愿者服务平台,广泛招募有专业特长、有奉献精神精神的志愿者,同时结合现场招募、电话报名等形式,于全市开展全方位的志愿服务招募。严格审核志愿者专业资质,根据志愿者个人特点,确保符合招募条件的志愿者有项可入,参与志愿服务。

2.2.3 系统培训,孵化成熟的志愿服务团队。以专家培训与馆员带教相结合,根据不同项目的特点,组织开展多元的学习培训。即便有些志愿者没有服务经验,通过培训之后也能独立开展服务。

2.2.4 建档维档,为科学的志愿服务提供保障。一是为每一位加入我馆基地的志愿者建立志愿服务档案,并根据需要开通上海志愿者证,实行刷卡服务,志愿者可上网查询自己服务时间、内容和表现。二是为每一个项目建立档案,定期梳理志愿者人数、服务情况、专业特长等。

2.2.5 激励机制,提高志愿服务热情。定期开展优秀志愿者、优秀志愿者项目的评定工作。部分项目实行星级管理制度,根据志愿者服务时间与质量进行星级评比与晋升,进一步激发志愿者积极性,长期投身志愿服务。

2.3 高校的资源优势

2.3.1 专业培训优势。高校具有学术引导优势,充分发挥专业引领作用,开展岗前培养和岗后培训,广泛吸纳参训志愿者参与,参加报告会和研讨会等,在教育专家和研究人员(含在校的研究生)指导下,提升学术修养,为其实践打下理论基础,开拓志愿服务思路。真正做到化体验式志愿服务为专业化志愿服务。

2.3.2 人力资源优势。莘莘学子的新旧交替是保证高校志愿者队伍源源不断的基础,志愿精神一届一届地传递,志愿项目的薪火相传是持续开展志愿服务工作的人力保证。

2.3.3 创新能力优势。我们认为志愿服务不应是一成不变、单一乏味的服务。高校是一个开拓创新、思维活跃的群体聚集地。大学生的一些服务设想往往更符合当代人的需求,其服务形式也与以往不同,能给人耳目一新的感觉。同时,他们能根据自己的专业特长结合自己的“奇思妙想”开创崭新的服务模式,而这一点也是杨浦区图书馆志愿者服务基地所鼓励,且大力支持,帮助其成立项目的。

综上所述,志愿工作运作成熟的杨浦区图书馆,可以成为高校志愿者团队的实践基地。而资源丰富的高校,可为图书馆志愿者服务工作完善培训体系、充实人力资源。馆校合作,优势互补,有助于推动志愿者工作无缝链接,进一步提高服务效能。

3、建立机制,密切合作,保障“馆校联动”的长效性

大力构建覆盖全社会的公共文化服务体系是维护好、实现好、发展好广大人民群众基本文化权益的最好解决途径。因此,作为公共文化服务体系中重要一环的高校图书馆就必须把自己的服务融入到全社会的公共文化服务体系之中,只有这样,高校图书馆才能承担起为推动社会主义文化大发展、大繁荣做贡献的神圣使命和历史责任。为了有效吸纳高校资源,实现长期合作,必须建立区域图书馆联盟,从而发挥群体优势,助推公共文化服务发展。以杨浦区图书馆为例,以成立图书馆理事会为契机,吸纳来自高校、部队、社区的图书馆代表为理事会成员,贯彻了杨浦“三区融合、联动发展”的理念,通过理事会,为图书馆今后的管理奠定更为科学的、全面的、坚实的决策层和监督层,有效地推动图书馆事业改革,推进图书馆“1+12+X”新模式的发展,同时也为今后“馆校合作”奠定了前期基础。

(编辑:万丽梅)

牵手高校 服务社区 传递健康

——殷行社区学校大学生志愿者团

钱杰

实践志愿精神,展示青春风采。社会实践是高校教学的一个重要组成部分,是加强大学生思想政治教育的好形式,是培养大学生综合素质,锻炼学生的实际工作能力,使学生投身社会、接触社会、了解社会,从而服务社会的重要途径之一,是大学生深入基层、深入实际、深入群众的有效方式。

上海体育学院志愿服务团创建于2001年10月,是一个秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神的服务性社团。他们以专业的精神、认真的态度、良好的管理、积极的配合等理念来营建他们的团队。在近年来的不断发展中,他们的队伍不断成长,不断壮大,现在已经是一个拥有300多名会员的大型公益服务社团。

殷行社区学校在区学习办的引领下,牵手上海体育学院志愿服务团,已坚持1年“诚心诚意进社区,全心全意对群众”的社会实践活动。殷行社区学校和体院对社会实践活动高度重视、大力支持。社会实践开始前期,体院志愿者团在宣传工作上就下足功夫,在微博、人人、微信等公共平台上大肆宣传,面向全校广招暑期社会实践成员,并且得到热烈回应,最后招募实践成员共计近100名。

在近1年的社会实践活动中,体院志愿者们深入殷行街道21个居委,开展形式多样的志愿服务活动,围绕全民健身、杨浦区“双创”工作等主题,将随手公益活动融入到大量体育游戏、体育健身中,让健康生活、全民健身的理念更加深入人心,使社区呈现一片欢乐的氛围,向殷行居民展现

了上海体育学院的精神和风采。

1年来,殷行社区学校大学生志愿团充分发挥学科特色和人才优势、充分发挥已有的品牌项目和团队;按照“按需设项,据项组团,双向收益”原则,依据社区的需求,精心设计推拿按摩技能培训、维护社区环境、趣味运动会、定向越野、体育游戏、文艺汇演、健美操教学、花样跳绳教学等,并不断地在原有的基础上创新,更具吸引力和可行性。深受广大居民的喜爱,有助于社区青少年服务工作的提档升级,有助于加深社区的文化建设,构建幸福和谐的殷行社区。

殷行社区学校积极提供活动平台,让殷行社区成为大学生们运用知识、施展才华、实践成才的好课堂;努力将大学生社会实践逐渐成为一项适应时代发展潮流、服务精神文明建设和青年学生成长成才需要的品牌教育服务活动。街道领导高度重视,还设立了大学生志愿者专项奖励基金。

殷行社区学校大学生志愿者团的社会实践活动是进一步深化社区与高校合作共建,提高学生的社会实践能力和动手能力,提升志愿服务他人意识,增强社会责任感,促进学校与社会之间的交流。通过一次次活动的成功举办将传承爱心、传递价值、凝聚每一个人融入整体,让更多的人参与到志愿者的行列中来,在志愿服务中充实生活,在志愿服务中享受生命。

(作者系殷行街道基层研究员)

(编辑:霍红梅)

营造学习氛围,助推规范建设

平凉路街道社区学校

近日,《杨浦区社区教育》杂志编辑部在平凉路街道社区学校举行了“百姓话吧”,部分社区学校志愿者、社区学校兼职教师、居委书记、居民学习点的文教干部、居委会志愿者等同志参加了活动。

钟慧敏(区学习办项目部):今天的“百姓话吧”首先请大家畅谈两个话题:一是近年来在平凉社区的居民学习点上的学习、活动情况;二是对居民学习点规范化建设的建议。包含场地条件、课程设置、大学生社团进居民学习点推进项目的需求、学习点的管理机制等方面。

陈丽萍(隆仁学习点):我们居民学习点活动比较多,受场地面积限制,一地多用,因地制宜开展活动,结合平时生活理念与创建活动结合在一起,创建了“健康生活自理小组”。针对老年人情况,每月二次活动,平时以小组活动为主,大型活动以居委会为主开展,先后开展了“健康达人”比赛,分为10个项目,使居民受益,活动影响大,反响好。每次活动都有100多人参与,我们的党组织生活与妇女之家、信息化学习活动相结合,以学习点带动了整个居委会的面上工作,和谐了人际关系,居委会的创建活动也结合在一起开展工作,不仅坐在房间学习,而且到面上学习。鉴于老城区的硬件条件在原有的基础上把工作做实。学习点有一位被评为“上海市十佳健康生活指导员”。对于学习点规范化建设,我们主要还是感觉工作精力有限,比如12月份的居民区考核工作要开始了,工作项目比较繁复,时间紧、任务重。所以有时候在学习活动方面就兼顾不过来。要感谢平凉路社区学校的罗校长,他想方设法为我们学习点的活动提供帮助,有些活动项目,如健康养生类的讲座等也为老城区的市民提供科学的指导和方便。

陈伟康(万新学习点):我们居委会的学习活

动,可以用16个字来高度概括,那就是:“内容丰富,形式多样,居委重视,居民欢迎”。居委会对于学习活动,不仅书记重视、主任重视,还表现在资金上的投入。可以说居民教学点是与广场舞和麻将室争人员,我们的学习团队,有些定点,也有些不定点。居民来学习点参加活动的,少则20-30人,多则50-60人。学习点上,每年都评比优秀学员,以考勤为基础,希望对居民学习点加强指导。目前,我们学习点运行的主要困难还是经费不足,没有经费的支持,有很多活动难以持久坚持下去,经常是需要有热心的志愿者和学习团队把学习坚持开展下去。如果要进一步提高居民的学习积极性,拓展他们的学习内容,我们还要在经费筹措上做到精打细算,以此保障学习点的规范化建设能有序有效地推进。

刘银花(锦杨苑学习点):我们是商品小区,教学点每周二有一个远程教育平台,人员相对固定。依托远程教育的数字化学习优势,这个团队的学习活动开展得有声有色。现在,我们的学习点上有7支团队,每周有固定的学习活动内容,比如有“夕阳红团队”、老年时装队、越剧、桥牌等等。在我们看来,居民的学习要求比较广泛,不仅要有固定的坐下来学习,还要有各项活动,吸引各年龄段的人员,结合街道的各项工作要求,融合到居民教学点的工作中。对于居民学习点的规范化建设,我们觉得一是要加强经费保障,对于参与学习活动积极的居民予以奖励,提升积极性;二是要请上级部门多予以指导,在居民学习点上,多派送一些专职教师,提高学习内容的专业性。

沈钰(隆仁学习点):我们的学习点,把营造“居民家门口的学校”作为工作核心,在热心市民的积极参与下,开展丰富多彩的学习活动,已经成功创建了“上海市先进居民学习点”。我们的很多

学习团队是穿插进行的,比如法律、中医保健等等。我们每年还进行优秀学员的家访,拉近了教师和学员的距离,保障了学习点的建设。在进一步推进学习点规范化建设方面,我觉得还是要筹措更多的经费和课程资源。尤其是经费保障方面,希望给予更多的扶持与帮助。

李宜军(锦杨苑学习点):我们小区人员不少,但居委干部的配置比较少,所以工作量相对比较繁重。为了加强居民学习点的规范化建设,我们想方设法,积极发动居委会周边的单位参与和赞助。比如:开展针对老年人健康保健的咨询和服务等,这种借力他方资源,助推学习点规范化建设的策略,可以供我们平凉社区的其它兄弟单位借鉴。

王从珍(万新学习点):在居民教学点的课程学习上,“空中课堂”、中医保健、法律讲座等都是受欢迎的,对有些学员未参加学习,教学点及时进行家访,上门慰问,通过居民教学点,把相互之间的距离拉近了,使居民感受到居委是做实事的,我们的心理自助社团、法律事务社团,受到居民的欢迎。有些身患重病的老人,甚至立遗嘱也请居委会做公证人,很让我们感动。目前,学习点的经费保障问题,我们也在想方设法,自行筹措、精打细算。也希望上级部门能给予更多的指导和扶持。

钟慧敏(区学习办项目部):非常感谢大家的意见和建议。今年区学习办统整学习资源,开通了“杨浦市民高校智慧学堂”和“杨浦市民学习体验中心”两个项目。与上海财经大学人文学院等7家高校的二级学院、电缆研究所等3家高科技企业结对,拓宽了杨浦市民的学习通道。我们也将高校的学生社团的活动,推送到居民学习点上,为学习点的规范化建设增添活力。您对上述学习活动项目,有哪些想法和建议?

罗时文(平凉社区学校):我觉得上半年与电力学院的“高雅艺术进校园”活动很有意义。我们的居民观看到了话剧《孔子》,非常高兴。我们学习点的文教干部,也一起参观了云计算等场馆,大家反映

收益很好。还有就是财经大学人文学院的大学生终身教育宣传志愿者,他们的采访都非常积极,已经向《杨浦社区教育》提供了不少稿件。大学生们也通过对社区教育中的教师团队、课程设置等方面的深入探访,获取了他们在书本里、课堂上所看不到的鲜活案例,对于他们将来的成长,是非常有帮助的。如果我们能在管理机制上更加到位一点,尤其是在大学生毕业鉴定的时候,把他们为社区服务的工作体现出来,对于运用高校学生社团活动,助推居民学习点的建设将有更好的促进作用。

陈丽萍(隆仁学习点):大学生社团在我们学习点上也开展过一些活动。大家反映不错。因为受到硬件条件的限制,我们觉得这样的活动还是一步一步地踏实前行比较合适。我们的学习活动,要在不影响居民日常生活的前提下开展,学生社团来,我们也非常欢迎,但希望活动密度不要过于频繁,学习的内容要吸引居民,满足他们的实际需要。

沈钰(隆仁学习点):我觉得居民的学习活动,还是要符合学习点居民本身的特点。像一些商住小区,进入高校听课的需求可能会多一点。老城区就可能少一点。参观活动的排定也要根据内容,组织合适的人群去参与。所有活动的形式要尽量简化一些,以适合居民需要为主。高校和企业的讲座、报告进入社区,推送到居民学习点,还是比较好的学习形式。

钟慧敏(区学习办项目部):今天的百姓话吧,使我受益良多。今年8月,教育部、中央文明办、国家发改委等七家部委,联合发表了《关于推进学习型城市建设的意见》。把建设学习型社会定位于:实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要内容和有力支撑。在这样的背景下,我们学习办要把区域居民学习点的力量汇集起来,成为一根强有力的纽带,创设更多的学习机会、学习平台,共同推动杨浦的文化惠民工程。也真诚地祝愿我们居民学习点的规范化建设能越行越远,越走越宽。(编辑:钟慧敏)

再多的头衔，我也是一名志愿者

——记陈玲娣老师

新江湾城社区学校

陈玲娣老师住在新江湾城街道雍景苑小区，每次碰到她的爱人买菜回来，他都能向我们倒一大堆的“苦水”：她带领学员上课去了；她又去参加“大篷车”了；她去义卖了；她到她“结对子”的那家人家去了……

退了休的陈老师怎么会这么忙呢？忙得都引起了爱人的不满？让我们看看她有多少个头衔，同时跟着她的生活轨迹走一圈吧。

因为住在雍景苑小区，自然会为本小区出一把力。陈玲娣老师的第一个头衔是雍景苑社区健身舞蹈队的队长，健身舞蹈队于2008年成立，从最初的5、6人发展到至今的20多人，陈老师是颇费了一些心血的。要把舞蹈队带好，除了有一腔热血外，还要有专业的舞蹈教师。陈老师经过精心摸排，从小区中挖出郁华老师。有了郁老师的加入，舞蹈队的水平日渐提高。2013年，雍景苑健身舞蹈队获得新江湾城排舞比赛二等奖，同年底获得新江湾城优秀团队。

陈玲娣老师的第二个头衔是新江湾城街道戏曲班的班长。每周，陈老师要组织戏曲班的学员上课及排练，遇到有演出，还要增加排练次数。在陈老师的精心带领下，戏曲班从最初的10人一举壮大到如今的30多人。2013年，新江湾城戏曲班还被评为杨浦区先进团队。

第三个头衔可不一般，陈老师是杨浦区老年协会的志愿者，每月要到区各个敬老院进行3至4次的演出，为老人们带去欢乐。这个活动被称为“大篷车”。别以为“大篷车”就是坐着个敞篷车去演出，每次演出不是骑车就是乘车，车费自理，还要带着演出道具。每10人组成一台“大篷车”，每



次节目约1小时左右，内容包括唱歌、舞蹈、戏曲、脱口秀等等。

陈老师的第四个头衔是新江湾城老年协会志愿者的组长。作为组长，陈老师要协助工作人员处理一些日常事务，参加老年协会的课程班，还要组织一些大型的活动。

新江湾城老年协会还有一个重要的活动是“结对子”，就是参加协会的会员与那些孤寡老人或者是家庭困难的老人结成一对一的帮扶小组，要定期上门看望，查看生活上有没有需要协助的，平时还要经常打电话去慰问。

陈老师“结对子”的对象是感动新江湾城的十

大人物之一赵鄙贞。赵鄙贞的先生罗长华在他们恋爱期间因电击失去了双臂，赵鄙贞顶着压力义无反顾地嫁给了罗长华，并且五十年如一日地照顾着他的生活。屋漏偏逢连天雨，赵鄙贞在这期间被查出患上了乳腺癌，家里一下子乱了套。陈玲娣老师得知这个情况，主动提出与赵鄙贞的家庭“结对子”。陈老师陪赵鄙贞去医院做了手术，住院期间，为了让病人补充营养，陈老师每天从家里炖了汤，还买了西洋参及水果，床前床后地照顾着她。赵鄙贞感动地说，多亏了陈玲娣老师，不然都不知道这日子怎么过下去，陈老师就是她的亲姐妹。

2014年4月，赵鄙贞夫妇迎来了五十年的金婚，从来没拍过婚纱照的他们最大的愿望就是拍一套婚纱照。可是如今丈夫罗长华因器官衰败瘫痪在床，拍照很不方便。陈玲娣老师就与老年协会

商量，请来摄影协会的徐正刚老师，将平时演出的晚礼服改成了婚纱，自己又亲自做化妆师，还请来了新闻坊的记者全程录像，热热闹闹地为这对不离不弃的鸳鸯拍了一套美丽的婚纱照，这套婚纱照见证了夫妇俩的金婚。当天，电视新闻综合频道也进行了报道。

还想告诉大家是，陈老师还有第五、第六个头衔，那就是：她还是雍景苑的党支部委员，要定期过党组织生活；她同时也是雍景苑小区的楼组长，要协助居委管理好楼栋居民。

当我们问起陈玲娣老师，这么多头衔，最喜欢的是哪一个时，陈老师笑着说：“都喜欢，再多的头衔，我也是一名志愿者。只要能帮到别人，我就很开心！”

(编辑：孔浩洁)



巧手 妙思 环保

——记创意画达人孙勇君老师

长白新村街道社区学校

孙勇君,环保创意手工画的达人、长白街道社区学校老师,长白“孙勇君乐学创意工作室”负责人。

多年来,孙老师致力于推广这一绿色环保、创意特色的课程。并编撰了《刨花创意画》教学用书。环保创意画的整个创作过程,其实就是向全社会推广低碳、环保理念的过程。作品融汇麦杆、刨花、易拉罐、废纸等生活中常见的环保材料,通过孙勇君老师的巧手和创意,通过上述材料的混合运用,作品中鱼跃、鸟飞、花展、龙腾、一幅幅作品精致、传神、逼真。

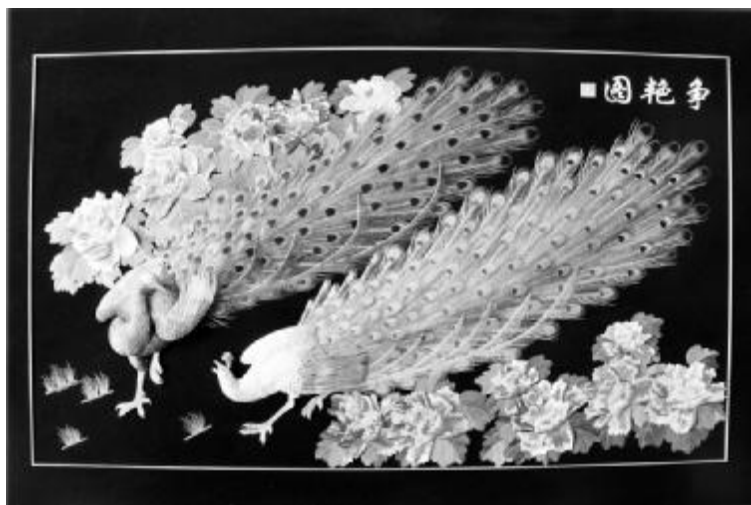


一、潜心专研 成绩斐然

2010年世博会期间,孙老师的作品麦杆画《雄视天下》、《孔雀》和羽毛画《鹰》被作为礼品,赠送给非洲联合馆。2010年底,孙老师的作品《扬翼九霄》,被上海市民政局领导作为礼品赠送给美国领事馆。2011年,国立台湾工艺研究发展中心研究及

展览组组长林秀娟女士及其同行,观看了孙老师的作品后赞不绝口,称孙老师的刨花画作品是传统创作工艺与现代多样化材料的完美结合。2011年九月贵州省黔东南博物馆在上海三民馆举办民族服饰精品展,期间他们的馆长看中孙老师的两幅作品,一幅鸳鸯戏水,一幅孔雀牡丹。被三民博物馆领导作为礼品赠送给黔东南博物馆作为馆藏。2011年底武警总队上海第八支队撤离世博园时,孙老师的一幅易拉罐做的腾飞,又被作为礼品赠送给武警八支队。近几年,孙老师的作品远销加拿大等国外市场,取得了良好的社会效益。

近几年来孙老师参加市、区级各类比赛,屡获殊荣:2010年上海市第六届全民终身学习周二等奖、2010年上海市第六届全民终身学习周优胜奖、2010年市民生活创意作品大赛入围奖、2010年



上海市“昂立舒脑”杯“后世博低碳生活动手做”挑战大赛一、二、三等奖、2011年上海市“科学生活大使科普达人”称号，首届上海市民文化节评选的“百名优秀市民设计师”活动中，孙勇君名列前茅。

二、热心慈善 服务社区

孙老师在自己创作的同时，不忘服务社区残疾人事业。在社区的残疾人服务中心，孙老师尽心辅导，他带的3个特殊学生，目前都已能独立完成作品，他们感激孙老师不仅教会了他们技术，更给他们创造了步入美好生活的机会。

在长白社区学校，孙老师通过课程教学、作品布展的形式，向社区居民传授环保作品创作技巧，让社区老年人老有所学，在学习中体会收获的快乐。

孙老师平日里热心公益事业，勇担志愿者。世博会期间，利用世博接待日，当场向游客解释他的环保作品，获得了好评。在残疾人服务中心，他除

了帮助特殊小朋友搞创作外，还利用外单位参观等机会，推广他和学员的环保作品及环保理念。学雷锋活动日，他积极参与义卖，捐助社会困难人士。

三、用心环保 推广理念

因为孙老师创作所需的材料都是环保材料，所以，他的创作过程，其实也是在向社会推广环保、低碳生活理念的一个过程。他说，环保理念的推广，一不能自娱自乐，二不能只考虑经济效益，而应该利用各种途径加以积极地推广。只有带动全社会一起践行环保、低碳的理念，全社会一起行动了，环保、低碳的理念进入寻常百姓家了，才能真正体现出环保、低碳的效果。平日里，孙老师也利用各种主题活动推广环保理念。

如今，经过多年的精心专研，他取得了卓著的成绩，他的作品和他本人一起名扬海内外。

(编辑：孔浩浩)



学有所学,学有所乐

陈玮玲

四平路街道金安居委高度重视学习型社区建设,坚持树立立足社区、服务居民的办学方向,大力宣传终身学习理念,推进市民参与学习。居委每年制定具体工作计划、设定工作项目。我们金安老年兴趣班的志愿者老师,针对不同文化价值取向和个人兴趣爱好,从老人的实际需求出发,努力在内容上丰富教学,材料上因地制宜、就地取材,花小钱办大事,真正做到“教师教有所学、老人学有所乐”。我们居委会自发组建了各类文化兴趣小组,发动了群众自我管理、自我制定各小组的学习活动计划,并根据计划自主落实,实现了组织目标与个人行动的统一。我们还借助会议、深度会谈和讨论、非正式的交流 and 共同实践等形式,积极创造团队学习的机会与条件,形成“比、学、赶、帮、超”的良好学习氛围。在垃圾分类,低碳环保我先行活动中,我们鼓励居民开展互动学习的方式,最大程度的利用现有资源,实现在活动中传递知识、共享经验的目的。我们建立了一支由退休教师、离休老干部、健身爱好者组成的社区教育志愿者队伍,来担任平时社区各兴趣班的教学工作。平时来社区兴趣班学习的基本上是退休后的老年人,我们把提高老年人自身素质,增强自我服务能力作为首要任务,把社区兴趣班教育真正办成适应老年人特点和需求的特色教育。

我们居委的宣传以黑板报,橱窗,楼道信息栏为载体,以国家大事,居委党建工作,文体活动等为内容。通过黑板报的宣传形式,增强了居民的知晓率,提高了居民的参与率,营造了小区良好的文化氛围,受到小区居民的肯定和欢迎。

我们四平社区居住着很多同济大学的教授,他们为我们的社区活动提供了丰富的资源。今年

七月,我们金安居委先后两次组织社区中小學生来到同济大学航空航天与力学学院参观,沈海军教授围绕着他的小飞机团队所研究的丰硕成果,用简洁幽默的语言给同学们讲解了各种飞行器十分复杂的机械动力装置原理并给大家进行了模型展示。这些原本深奥难懂的知识,经由沈教授声情并茂的讲演,由浅入深,深入浅出,在剥丝抽茧的层层分析中变得十分通俗易懂,他带领着同学们探索了各种飞行器的奥秘,同学们的兴趣都被激发了起来,各个听得十分专注和入神,在整个活动中,同学们不断提出各种问题,沈教授也一一作了细致的解答。活动后,学生们纷纷认为,这次暑假活动非常有益,不但增进了见识,更是获得了一次难得的科普教育知识的洗礼。

去年,来自同济大学环境与工程技术学院的学生们还为金安居委会的社区居民举办了环保科普讲座——废弃利乐包装盒的再生和利用。讲座采用PPT和知识竞赛的形式,为我们展现了废纸盒的再生过程。当我们喝完一盒纸包装的牛奶或饮料,往往会随手将空盒扔进垃圾箱。像这样的动作在日常生活中随处可见,很多居民将剩下的牛奶或饮料盒与其他垃圾混杂在一起,扔进垃圾桶,它们的最终目的地就是垃圾处理场。这本无可厚非,可是很多人不知道的是,由于这类包装盒中有大量不可降解的材料,不仅增加了焚烧难度,也给环境造成了污染。更为主要的是,这些东西是可以回收再利用的。最后同学们把用牛奶包装盒再生利用后生产出的卫生纸展现在居民眼前,再生纸在居民手中互相传阅,让大家大开眼见、幡然醒悟,原来废物还可以再利用。这时,居民们纷纷表示要“低碳环保争先行”。如今,资源再生利用已成

为全社会关注的热点。这次讲座让居民们了解到科学高效地提高包装废弃物的回收利用率,是减少资源浪费和生态环境负担的必经之路。

我们金安的读书班自2004年9月成立以来,在金安党总支、居委会的领导下,近十年来坚持老有所乐和正确的舆论导向,坚持以时事学习和党的方针、政策有关社会热点进行学习讨论,2011年4月被四平路街道文化中心授予:“优秀团队”荣誉称号。2013年11月年读书班的周伯钦荣获首届市民文化节上海市收藏达人奖。今年8月王臻参加了2014年上海市民文化节市民阅读大会,中华传统经典诵读大赛决赛,并荣获了上海市诵读达人奖。

我们金安的口琴沙龙除了参加街道社区学校等各种演出外还走出社区,为敬老院的老人们送去了丰富的精神食粮。这些活动既丰富了居民的文化生活,又给居民创造了相互交流,增进友谊的平台,同时也吸引了更多居民加入到文明建设的

行列中来。今年8月,他们还荣获了第十届亚太(杭州)口琴艺术节乐龄组口琴重奏第一名。

为了更好地践行“阳光体育”的活动精神,本着“体育生活化”,30分钟体育生活圈理念,指导社区居民养成良好的生活和锻炼习惯,科学合理地安排老年生活,社区家庭健身指导员鼓励社区志愿者老师,组织社区居民学做自编的健身操,并在环同济四平社区第十届健身舞大赛中荣获最佳活力奖。

我们四平路街道金安居委将继续按照“党政齐抓共管,群众广泛参加”的工作要求,完善创建学习型社区的工作机制,不断深化学习型社区的内涵,积极促进学习成果转化,为杨浦国家创新型试点城区和人文四平和谐社区建设作出新的贡献。

(作者系四平街道基层研究员)

(编辑:王琴)



为理想而努力

石剑萍

我，瘦弱白皙——却挑着平凉路街道许阳居民区党组织的担子；我，将近 50，却每周两次雷打不动地坐在杨浦开大业余学习的教室里，而且还是学校学生会的副主席。

2011 年 3 月，从事了五年社区工作的我，在领导和同志们的鼓励下，为了更好地提高社区管理水平，进入上海电视大学《社区管理与服务》专科班学习。重回离开二十多年的课堂，捧起一本本又大又厚的专业书，自此，在“知天命”之际，我成了一名业余学习的“大学生”，重圆起年轻时的大学梦。

一、工作学习两不误

想学习不难，捧起书本也不难，难的是如何正确处理好工作与学习的矛盾，并且使工作、学习做到两不误，获得双丰收。

社区的工作十分繁杂，作为居民区“一班之长”的我，往往是有上班时间，却没有下班时间。居民区里本来就是家长里短的事多，上到天文地理，下到鸡毛蒜皮，居民区干部几乎就是“百管部长”。再由于当前的“单位人”纷纷转换成了“社会人”，社会矛盾突出，弱势群体多，居民的工作并不好做。尤其是我所在的商品房小区，层次讲高不高，讲低不买账，实属“难弄”；于是，工作中要花的功夫也就更多。

特别是 2011 年刚开学不久，居民区碰到了五年一次的人大换届选举、五年一次上海市基本侨情调查两件大事，时间紧、任务重，加班是常事。如何解决好工学矛盾是我面临的重要问题。上班时，我抓紧分分秒秒，以身作则，带领大家努力提高工作效率，适时调整工作计划，圆满完成各项任务。工作之余，我把读书当“头等大事”，把上课“当真的一样”，风雨无阻，常常是匆匆吃点东西或者是

边吃边赶路地急急奔到学校。我总是静静地坐在前排，不迟到、不早退，认真做好课堂笔记；课后则见缝插针，一有时间，就在家消化、复习，起早摸黑地认真完成老师布置的每一次回家作业，尽最大的努力刻苦学习，连刚进大学的女儿也常被我的学习韧劲所感动。

功夫不负有心人：一学年下来，我先后学习了“办公自动化”、“社区工作导论”等 10 多门课程，各门功课都取得优异成绩，不仅知识量得到扩充，开阔了视野，并且工作中顺利完成各项任务，处事也更加锐利、沉稳。

二、助人为乐齐并进

自从成了一名业余“大学生”后，常有人笑问我：你拿文凭有什么用？这个问题其实我也想过，对我来说，或许文凭并不能给我带来什么，更不能为我带来人们常说的所谓实质性的好处，但我喜欢学习，并且从中体验到了在学习中所感受到的那种自我价值提升的快乐！我要让更多的人来分享这种快乐。

碰到那些没学历的朋友，我就会把自己的学习经历、收获以及其中的快乐告诉别人，鼓励她们也来电大学习。我们班共有 6 位来自平凉居民区的同学，大家爱称我为“大姐大”。作为一个“大姐大”，我会不时地关心他们，经常用打电话、发短信、QQ 聊天等形式，提醒网上作业是否遗漏？完成家庭作业是否有困难？……除了正常课堂学习外，我不放过偶尔在工作时短暂的碰面机会，进行课后交流，探索学习方法，力求不让一位同学掉队。

2011 年秋，在我的努力下，平凉居民区又有两位同志加入“成人大学生”行列，报考同样的专业，我就把自己上一学期的复习资料全都整理好，毫无保留地传给她们。

在成人学习课程中，最让人望而却步的莫过于“英语”。我们班有好几个年龄超过40岁的同学，说到英语就忐忑不安。我常常安慰他们“不用怕”，说：只要按照老师的教学要求，在读、背、默上下功夫，过关是不会有问题的，但要求：一次课也不许拉下。因为英语的一些语法、时态，如果不去面授而靠自己在家看，要真正理解是非常困难的。在课堂上，老师会把难点、重点讲得非常详细，深入浅出，不懂的地方还可以及时与老师和同学面对面讨论并解决。

考试当天，我5点不到就起床。怕影响家人休息，我在阳台上再背、再默，颠过来、倒过去，直复习得滚瓜烂熟再走进考场。临考前，我还不忘记给同伴们打气、鼓劲：相信自己，一定会成功！

真可谓是一份耕耘一分收获，在我和其他同学的共同努力下，不仅个个顺利过关，而且都获得了90以上高分的好成绩！每个人的心里都乐滋滋、每个人的脸上都喜笑颜开。面对同学们的声声道谢，我的心里真是欣慰无比。

三、学以致用显成效

学习是为了让人们变得更睿智、更聪明，学习的成效在于究竟能够应用多少，对工作实践的帮助有多少。

在跨进开大校门不久，正好碰到五年一次的上海市基本侨情调查，时间紧、任务重，我就用上了学校里刚学到的办公自动化知识，把居委干部划成6块，实行包干负责制，两两组合，挨家挨户上门调查，每组自己制作“分类汇总表”。不会做，我把书带到单位里，把有关章节复印下来，对照着琢磨、练习，用课堂内学到的知识，教会同事们，总表再由我一个人汇总，既方便又快，得到了上级部门的肯定。由此，我获得了杨浦区基本侨情调查先进个人。

社区中还有一项特别重要的工作，就是把居民群众动员出来，共同参与社区建设。如何动员居民参与？社区资源如何开发与利用？社区志愿者队

伍如何招募和培训？

通过对“社区工作导论”这门课的学习，我茅塞顿开，我带领居委一班人，掌控全局，大胆放手，充分发挥居委干部和社区骨干的作用，一样样进行有益地尝试：小区诞生了“业余红娘”、“家庭医生”等名扬在外的新闻人物，社区氛围更加和谐；志愿者护绿执勤队每天巡逻在小区，成为一道亮丽的风景线；中心广场太极拳队在徐领队带领下，每天七点半准时练操，一派安居乐业好画面；一刘姓居民全家几口先后病倒，小区居民自发成立了十几人的送饭队……感人的事迹源源不断。

去年3月我又面临欧洲凯城园业委会换届工作，我运用课堂上学到的知识，指导业委会筹委会的工作，从开始的筹备组人员没人参加，到小组召集人，因物业公司的服务不到位，造成物业管理费欠交，无法担任，光召集人上门做工作，把物业费交掉，整整花费100天的时间，由30多人筛选产生17个楼组召集人，业主委员会委员候选人经过两轮选举，第一轮8选5差额选举，到第二轮5选5等额选举，其中还参插业委会候选人简介，业主与业委会候选人见面等自选动作，历经万苦，于8月29日产生了新一届的业委会。

四、公益事业倾热心

我在校学生会期间，组织了杨浦业大、电大与许扬社区乒乓球对抗赛；对平凉社区日间服务中心老人进行白内障知识讲座；去年3月5日邀请了王亮造型店为老年人理发等，利用自身资源，服务好居民。今年3月5日又邀请沪东老年护理院与杨浦开大、业大进行居民医疗咨询活动。

我的工作越来越得心应手，团队的凝聚力越来越强，居民的好评越来越多——

我所在小区在原有上海市文明小区、安静小区、绿色小区的基础上，连续三年评到街道先进居委；我被评为杨浦区治安保卫先进个人，街道创建学习型社区先进个人，优秀居民区书记等。2011年11月24日《杨浦时报》在“居民区书记论坛”栏目

刊登了我《在“勤奋”上下功夫》的文章。2013年2月17日新民晚报作了事迹报道。我先后获得上海开放大学2012年度综合特等奖学金,2013年度优秀学生会干部,2014年度“优秀学校小组”等荣誉称号。

五、再续篇章一起跑

2013年春,又有10余名从事社区工作的姐妹,在我的引荐下,到杨浦分校就读社区管理专业。2013年秋我又留校继续参加《城市安全管理》本科班的学习,我们班共有学员11名,在我的带领下,他们已平稳的读完了二个学期。如今已进入第三学期,在他们取得以上良好成绩的过程中,我发挥了很大的作用,我带领着10名学员一一完成每科的网上记分作业,碰到难题,共同探讨,一一攻克,大家心中只有一个目标,完成学业!每一次课程中的BBS,大家也在我的带动下,上网发帖,探讨学习上的难题,与任课老师互动,取得好的收获!

除了来校正常上课外,我还在网上进行交流、探讨,让每一位学员投入到学习中。为此我付出了许许多多……电话联系、短信通知等,及时帮助学员们解决学习上的难题,我给予了耐心细致的讲解,为他们顺利完成作业、扫除障碍!

我克服了自己工作忙困难,保持上课的出勤率,将学到的知识及时挂到网上,正因为有了我这一无私的奉献,使整个班级形成了一个良好的

学习氛围,也出色的完成二学期的课程,没有拉下一个学员!

担任组长的我,平时的工作非常繁忙,但却没有因此拉下过一节课。因为我觉得,作为班干部的我,更有义务将班级成员团结起来,为能够更好的服务班级做好铺垫,更要做好上传下达的工作,做好学风、班风建设。第一学期就面临4门功课3门闭卷,我计算机基础不太好,毕竟年纪已过50,记忆力差,我就从零开始,刚开始学了没几次,一度我有点想退缩了,经过思想斗争,我深知:在求学路上,没有捷径可走,既然已经做出决定,就不要轻易改变,贵在坚持!我重拾信心,每天都回家拼命练习,从起初模拟考40多分一直练到80—90分,一步一个脚印向前!2013年11月,我获得杨浦“百姓学习明星”的称号。

我说:“一切的一切,都源自开大给我的感悟、给我的动力”。

我感谢一路给予关心的校领导、班主任,感谢朝夕相处的同学,因为有了她们,我的生活才更加丰富多彩,“大学”这段人生经历才更加令人难忘。

今年4月我被调入平凉路街道社区学校,担任社区教育的一名老师,我决心在今后的学习中,将更加迎难而上,与同学一起进步;工作中,将更加用心投入,出色地完成各项任务。

(作者系平凉街道基层研究员)

(编辑:王琴)



国画教师

李佳赢

故事提要：讲述的是一位年近七旬还意气风发，不仅活跃在海派书画领域，亦投身于社区国画教学精力充沛，不减当年的老艺术家的故事。

一个偶然的机，我走进了一位山水画家的视野。“老骥伏枥，志在千里；烈士暮年，壮心不已。”恰似他的真实写照。他现在是江浦社区老年学校的一位书画老师，当然这只是他的一个角色，只是我见到的角色而已，他同时是上海海艺书画社社长，中国工艺美术家协会会员，上海红星书画苑高级顾问等，老人家身兼多职。

不过就算你有孙悟空的火眼金睛，你也不一定会看出你眼前的人是个年近七旬的老人！我见过很多比实际年龄大，但看起来很年轻的人，每每也只是寒暄几句保养得好，长得年轻惹人羡慕罢了，而这次，见到他，真真像个四五十岁的人，当他告知我年龄的时候，我惊呆了，怎么可以看起来这么年轻，没有七十岁人应该有的皱纹，没有一丝白发，最不可思议的是声音，不似一般老人沙哑，低沉的声音和缓慢的话语，而是声如洪钟，音调铿锵有力，富有磁性，俨然一副壮年人的样子，更重要的是说话思路清晰，很少有废话，还有更让我钦佩的学习能力，你能想象在他那个年代的出生的人对电脑的运用自如吗？收发电子邮件，QQ聊天，打字网上写文章，和我们掌握的技能相差无几，在他看来好像这没有什么可以称道的，而于我而言这真的是件了不起的事，我家也有老人，都是那个年代的知识分子，可对电脑这个科技产物是无论如何

也运用不来的，相比之下不得不钦佩他的学习能力和接受新鲜事物的能力。

我们聊起了关于他接触书画的缘起，他告诉我说，在四年级的时候，有位老师发现他和另一位学生常常会用笔画各种图画，老师很有心，觉得孩子喜欢画画，就很支持，要知道那个年代什么东西都是匮乏的，包括画画的纸，老师的唯一支持就是给他们用泛黄的纸定的一个本子，可以用来画画，这已经让他们很满足，就这样简单，两个孩子对画画产生了懵懂的兴趣。说这个时候他十分惋惜的告诉我，那个当年和他一起画画的朋友现在已经不在了。让他觉得自豪的是自己从未丢弃过这个从懵懂的兴趣发展成的终身爱好，尽管当过兵，从事过其他工作。让他津津乐道的是，年轻时可以借工作之便游历中国各地的风景名胜，名山大川，亲近自然，也正是这样的宝贵机会让他有了对自然，对山水之美景的独特体会和见解，为后期作画奠定了良好的基础。

八十年代初开始，他受聘于上海市青少年艺术学校，上海市中西美术进修学院教授中国山水、花鸟画。1986年杨浦区教育局义教科的一位负责人曾这样评价他：“这个人很适合从事教育工作”。后来，义教科组织了至今为止唯一的一次业余美术教育公开课，就是由他为全区30多位美术老师上的。他被聘为上海中西美术进修学院客座教授后，还到复旦大学、理工大学（前身是机械学院）、财经大学都去上过5年以上的课。他的国画山水画选登在上海美术年刊，而且88年还在《江苏画刊》上发表了论文，1992

年、1995年分别在上海朵云轩和上海市工人文化宫举办了个人画展。不仅如此,从1985年从事业余美术教学开始,累计下来,至少少说也有30年多,积累了丰富的教学经验。2012年,他所在的杨浦区江浦社区老年学校缺少国画老师,学校找到他,希望他能来给社区书画爱好者上课,众所周知,在老年学校上课,给予老师的报酬很低。经过交谈了解到他是和刘小晴等知名书画家是同年代的人,由于工作之便和一些知名书画家程十发、黄幻吾、施南池、钱君陶、任政、张桂铭、李咏森、张乐平、颜文梁、邱国隆等先生有过较深的交往。曾经师从著名岭南画家唐秉耕先生,后师从张大千弟子著名古园林建筑专案、学者、画家陈从周先生。以他的经历,和他国画水平的知名度,完全可以放弃教学,把耗费在学员们身上的时间转化为创作和寻找市场,结果我们知道他还是愿意做一名社区学校的国画老师。他上课有许多独到之处,会花大量的时间用于备课,编写教学大纲和实施方案。这个工作复杂性虽然不高,但我觉得反映了他那一代人做事扎实认真,由于他教学经验丰富,知道学员要什么,不要什么,所以他编排的内容由简入繁,进度上循序渐进。在教学大纲中,他围绕基础理论,从工具的分类、性能、特点、选用和保管着手,甚至在工具的准备如此细节的问题上,画案上需要什么样的的毡,调色碟、调色缸,笔洗,连工具如何摆放也要一一讲明。经过努力,原来班上的10多位学员发展到了40多名,不仅如此,由于授课方法深入浅出,学生都乐意跟他学画,有的学员为了上他的课,不惜路上往返3、4个小时从浦东等很远的地方赶到杨浦来上课。

在那个时代的人给我最深的感触不仅仅是做事认真,而且普遍关心国事,心怀天下。2012年9月,日本政府非法购买钓鱼岛,激起了全国人民和全世界华人的无比愤慨,此事同样也激

起了他的爱国之心,为了抒发爱国情怀,表达自己“保钓”决心,显示中华儿女捍卫祖国神圣领土的坚定意志,他积极参加中国书画报等单位发起的“中国钓鱼岛·书画名家爱国笔会”毅然挥豪,创作了一幅《钓鱼岛自古就是中国的》山水画。将拳拳的爱国之情,铮铮的“保钓”之志,倾注于笔端。这幅画四尺整幅,以钓鱼岛为主要题材,他采用了小写意笔法,逼真地画出了钓鱼岛的秀美,钓鱼岛周围波涛汹涌的大海,波涛中插有鲜明中华人民共和国国旗的无数艘军舰,破浪冲向钓鱼岛,由于红色象征中国,他解释给我说,在钓鱼岛上方天空的空余处画上硃砂的红色,硃砂红也是中国红,寓意钓鱼岛属于中国的管辖范围,自古就是中国的。

老人家做的事情远不止于此,党的十八大发出了文化强国的号召,明确了文化大发展的方向。他看到此时是开展社会书画活动前所未有的良机。从2012年开始,他围绕以实现中华民族伟大复兴的“中国梦”为主题,先后积极联系相关社区的书画组织和书画爱好者们开展了《和谐之韵》、《和谐社区·美丽家园》、《清洁家园·美丽社区·共筑梦想》为主题的书画联展和交流活动。不少书画爱好者都积极参加,纷纷以书法和绘画的形式,深入挖掘“百年文明”的深厚文化底蕴,结合地区特色、重点工作,紧扣时代脉搏,创作出很多颇具时代气息的优秀之作。为了这些活动,他贡献了很多自己本可以休息的时间,他不否认做这些事会让自己辛苦些,但这个年纪还能为自己的社区做事,能留下更多自己的东西,为传统书画的研究和发展献出自己的微薄之力还是很值得的。

这位让人尊敬的老师叫刘仁善,直白的解释是仁义和善良。对这样的解释他认为:太缺乏内涵了。他是这样解释的:“仁”是人生精神的核心,“善”则是一个积善为德的行为标准。他还会告诉你:论语的表达是“仁者寿”、“善者主”。

他还有一个乳名叫“道成”，“道成”这两个字的发音都是重音，用上海活念更是拗口，所以他不用，也不提起，只有和老邻居见面时，邻居们中的老人还会叫他的小名“道成”。当然还会在书画作品上看到，因为“道成”两个字刻成了印章。我很遗憾和这位有内涵，有故事，值得学习的老画家交谈时间的短暂，最后我问他，您最近在忙什么，提到这个，他显然激动了起来，告诉我说正在筹备三区九街道的联合画展，随后我了解到之前的规模是三区三街道后来发展到三区七街道，这次竟然可以九个街道一起办画展，他说这样优秀作品多了，就可以抬升欣赏水平创作水平，再好不过了，看的出来，他为此付出很多，有这样的结果真是欣慰极了！

在这个世界上，能做出惊天动地的大事改变人类命运的伟人毕竟是少数，大多数人归于平凡，在平凡，简单的主旋律下做着自己能力范围之内的事情，努力着，突破着，如此一生，在我看来，这也是很美的一生，是活给自己的人生。刘老师虽没有做过什么轰轰烈烈的大事，但凭借自己对艺术对书画的热爱和对其执着的追求，为自己的热爱的事业奔波着并快乐着，与很多人相比，他是何等幸运和幸福，一个七旬老人辗转于社区教学，各类画展之中，发挥余热带动更多人欣赏艺术，陶冶情操，做着能带给别人收获自己又乐在其中的事业，此生足矣！

(作者系上海财经大学终身教育宣传志愿者)

(编辑：张敏)



慢工出细活 陶艺冶情操

记杨浦区终身教育志愿者社会实践活动

陶艺制作的奇妙之处就在于,一团稀泥,一双巧手,慢慢捏揉出器物的形状,盛满了生活的情调。

暑期伊始,上海财经大学人文学院的九位社区终身教育志愿者在杨浦区学习办的带领下来到位于 M50 的漫生快活创意生活馆开展陶艺制作活动。

对于大多数同学来说,这都是他们第一次体验陶艺制作的过程。大家根据兴趣分成两组,一组进行陶艺器皿制作,一组是陶艺杯绘制。参与制作的同学们穿上黑色工作服,坐在陶艺转盘前,由专业的陶艺师示范基本的操作方法。眼看着一团稀泥在老师手下轻而易举成为精巧的茶杯、花瓶形状,而到了同学们自己手中,却是扶不起的一摊烂泥。尽管手艺欠佳,大家设计器



物的想象力却是丝毫不受拘束,有的想做一个土肥圆的大肚小口瓮,有的想做成荷叶口的雅致小瓶。同学们不断尝试新的造型,不知不觉沾了满脸满脸的泥巴,仍是乐此不疲。相比于陶艺制作区的“手忙脚乱”,绘制区的同学们则优雅地拿着画笔在毛坯杯上精雕细描,有给全家绘制的一家三口生肖全家福,也有为好友绘制的萌系卡通图。别看

刚画完的半成品色彩并不鲜亮,表面甚至还有些粗糙,等到后一道烘制工序完成以后,所有杯子会如同注入了新的生命一样,釉色鲜亮润泽,焕发独特光彩。

现场制作好的陶艺器皿和杯子不能立刻提走,需要经过生活馆工作人员的统一烘制才能最终定型,大家都期待一周之后属于自己的作品出炉。在快节奏的生活里,陶艺制作依然秉持着慢工出细活的精致和优雅,这也是它吸引人们的魅力所在。

(编辑:张敏)



微课资源的建设与应用探讨

何晓萍 蒋 鑫

摘要:微课是区域教育资源建设的一个新趋势,其数量日益呈现多样化,如何提高微课的利用效益,挖掘其应用途径,是一个值得深思的问题。文章通过分析区域教育资源的建设原则与目前微课建设中存在的问题,并在此基础上利用目标矩阵分析法,提出建立一个课程主题下的“微课教材”,并对此应用途径进行探讨。

关键词:微课;目标矩阵法;区域教育资源建设;教材

中图分类号:G434 文献标志码:A 文章编号:1673-8454(2014)09-0043-04

一、概述

“微课”是指按照新课程标准及教学实践要求,以教学视频为主要载体,反映教师在课堂教学过程中针对某个知识点或教学环节而开展教与学活动的各种教学资源的有机组合。随着移动通讯技术、社交媒体,以及以开放、共享为理念的开放教育资源运动的蓬勃发展,“微”教学模式逐渐在全球范围内兴起。微课俨然已经成为区域教学信息资源发展的一个新趋势。[1]自2011年起,以“佛山市中小学优秀微课作品展播平台”与“微课网”为代表,开始了国内微课程实施层面上的尝试,数量和类型也逐渐呈现多样化,然而面对日益丰富的微课资源,如何最大限度地提高其利用效益,发挥出其应有效果,是一个值得广大教育工作者以及一线教师深思的问题。

二、微课资源的建设原则

目前国内微课资源的数量日益丰富,据统计,2010年当佛山教育局启动首届中小学新课程优秀“微课”征集评审活动时,仅佛山市就收到1700多节优质规范的教师“微课”参赛作品,内容

丰富,类型多样,仅1个月就有15万人次的访问量。由此可见,微课已经被广大教育者接受,初步应用于教学中,已经成为区域教育信息资源建设的一个新趋势。

“边际效用递减规律”告诉我们:决定资源应用的效益不在于其数量的多寡、容量大小、类型的多样,而在于能否实现最大效度的实用性,即能否满足用户的“适需使用、适时使用、适量使用”的需求。“实用、适用、易用”是区域教育资源建设的三大原则。[1]当微课资源的建设应用满足这三个基本原则时,才有可能最大限度地提高其利用效率。

三、微课资源建设中存在的问题

微课作为区域教育资源的一个新趋势,经历了从无到有、逐步积累的阶段,目前已经积累了大量的微课资源,在数量上相当可观,但是随着新的微课的不断开发与拓展,如何整合和利用已开发的微课逐渐成为一个越来越现实的问题。新的微课资源和老的微课资源大多相对孤立分散、互不相连,呈现一种相对独立的“孤岛”状态。无论是区域教育部门还是学校教师个人,都缺乏对已有微课资源的系统整合和利用,换句话说,不能在一个主题下对已有微课进行“统整”利用。[2]

同时,微课作为一种新型的教学资源和教学工具,学生被当做最终的服务对象,才能达到微课开发和制作的目的。但目前微课依旧处于建设阶段,推广力度不够。微课主要应用于不同教师或学校间的相互交流借鉴、观摩和学习,使用随意,缺乏理论和方法指导;由于微课的应用主要以教师为主,使用仅仅局限于教师之间,对学生的启迪和帮助不是很大,利用效率不够理想,因

此,学生群体对微课的应用有待于提高。当微课的使用价值得到最大挖掘时,微课的应用范围必然也可以得到最大范围的推广,因此,提高微课的利用效率是当务之急。

四、微课资源建设思考

在微课建设时首先要参照资源建设的基本原则,只有符合资源建设的基本原则,微课利用率的提高才能成为可能;同时,要了解目前微课在应用中存在的主要问题,只有了解症结所在,解决问题并不断完善,才能有针对性地制定行之有效的策略,提高微课资源的利用效率,拓展推广。

1.“微课教材”的理念

教材是教师指导学生的一切教学材料,它包括教科书、讲义、讲授提纲、参考书刊、辅导材料以及辅助教材,其中教科书是教材的主体。

“微课教材”作为教学的重要的物化工具,具有教师与学生之间日常联系最为紧密的特色。微课教材辅助常规的教学,不但可以满足教学需要,成为连接教师和学生之间的重要媒介,而且教师可以因地制宜,在微课资源共享平台上选用相关微课素材,根据实际需要再开发出新的微课,从而提高已有微课的利用率。可见,将微课和学生日常学习紧密联系起来,使用效益的提高成为可能。

2.“微课教材”的开发成员

设计“微课教材”的出发点是为了满足教学需要,而利用或开发微课可以更好地服务教学,扩大微课的使用范围和效率。学生作为教学的主要受众,学生学习的需要应该是“微课教材”开发的主要切入点;再之,微课是教学精华和高潮的凝结,学科教师的教学思想、智慧和技能直接影响和决定着微课质量的高低;同时,教育技术专业人员不仅可以在微课的内容呈现、艺术效果等方面提供重要的技术支撑和保障,更重要的是可以依据自身的专业知识,综合考虑学科教师的经验和学生的需要,开发出符合实际需要的“微课

教材”,处于重要的技术地位。因此“微课教材”的开发者应由学生、学科教师、教育技术专业人员共同组成。

从某种意义上讲“微课教材”的开发者,学生成员是关键。因为教材主要服务对象是学生,学生是教材的根本使用者和根本“用户开发者”。学习科学理论认为,教学过程不只是教师“教”的过程,而主要是学生“学”的过程;学生“学”的过程,是一种对教材知识自主发现、自动探究、主动运用的认知过程和能力形成过程。据此不难认识,学生对教材知识的发现、探究和运用过程,即学生对教材的开发过程。(见图1)

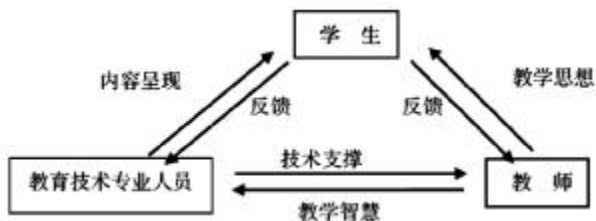


图1 “微课教材”开发组织构成

3.“微课教材”开发可行性分析

教材是课程开发的一种阶段性产品,是系统级的教学设计成果,是一种包含思想、观点在内复杂的定性系统,其中最主要的就是抽出教材的基本要素,即知识点,然后对各个要素之间的相互关系进行分析,确定教学序列,将这些教学序列反映到介质上,就可以形成一部教材。

微课是为课堂教学环节中某个学科知识点、教学主题而进行的教与学的活动。相对于复杂的教学内容而言,微课的教学内容更加精简,教学主题更加突显,目标明确,其设计基本上都是围绕某个教学主题或者是知识点而展开的。换言之,每一个微课都有明确的知识点和教学目标,为开发出符合实际教学的“微课教材”奠定基础;目标矩阵分析法可以帮助学科教师和教育技术专业人员对教材进行分析,既可避免复杂的运算,又可鲜明地揭示知识点较多的教材层次,操作方

便,具有很实用的教学效果,为“微课教材”的开发提供理论基础。

4.“微课教材”的开发流程

“微课教材”开发的基本流程包括对教材的分析、确定教学序列、选择符合要求的微课等。“微课教材”作为一个二次整理后的资源,通过 Internet 网路平台,不仅可以很好地辅助教师日常的教学,方便学生对新知识的预习和对已学知识的温习,而且通过可视化方式扩展微课的服务范围,逐步实现跨区域教育资源的共享。教师既可以根据实际需要扩展“可视化教材”,使教学内容不断丰富和更新,也可以为了满足一定的教学目标,对微课进行抽取重组,开发出新的“微课教材”,有效减少了资源浪费。其开发流程如图 2 所示:

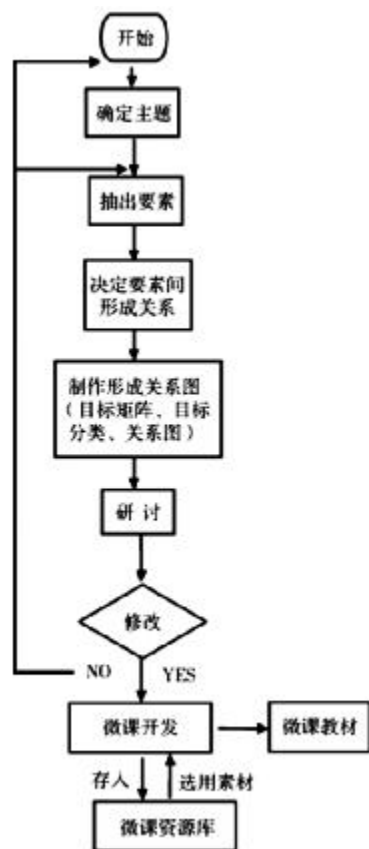


图 2 “微课教材”开发流程
“微课教材”是在对传统教材分析的基础上

进行的,是教师对原始教材的二次开发,也是教师对微课资源的一种二次整合。需要在教学过程中对教材进行现场开发。由于教学情境千变万化,教师必须得根据学生在课堂上对知识学习的反馈,有重点、有意识地不断进行循环开发和更新。

5.微课资源库建设

在“微课教材”开发中涉及的微课,以知识点为标签进行存储,形成本地特色的微课资源库,每当教师根据教学需要进行新的专题教学时,首先以目标矩阵法形成关系图后,从本地特色资源库选择合适的微课,然后进行纵向有序列的重组。按照章(或单元)、节和知识点的层次分别进行组合,在知识点内部横向划分成两级层次:一级知识点是基本知识点和概念定义;二级知识点主要以一些实际案例、情境教学任务为主,二级知识点依赖于一级知识点。这样,不仅可以使教材不断得到补充和更新,同时也可以根据实际教学需要,使微课的开发更富有针对性和实用性,有效避免了微课开发的盲目性,减少了知识点学习的孤立性,注重了学习的系统性和连贯性。

“微课教材”一般由很多单件微课组成,在本地特色微课库中如何高效地检索到合适的微课是开发“微课教材”中的一个关键,这就需要首先对资源库里的微课进行统一管理,将微课资源按照统一的标准存放在公共框架中,建立统一的标准和规范。作为网络资源,每一个微课都有其基本属性,包括微课的基本要素和信息特征描述。其中基本要素包括微课视频、教学设计、素材课件、教学反思等;信息特征描述包括微课的标题、主题、时间等可以描述微课特征的说明。因此,为了便于“微课教材”开发,需要对微课的基本属性进行标注,如表 1 所示:^[3]

通过微课教材资源库进行“微课教材”的开发,可以使微课资源的收集规范化、标准化,并且微课资源库的建立可以集中某一学科领域内所

有优质的微课资源,从而使“微课教材”的开发更加全面而高效。微课以教材的形式呈现给师生,可以直接支持课堂教学,将教师和学生有效地联结起来。

以用促建,是微课资源库建设的一个重要原则。微课资源库必须与特定主题的教学活动相“捆绑”,进行主体化的关联和组合,才能不断地实现更新和优化,拓展其宽度。

随着区域性教育资源共享的进程,微课资源库不断丰富,在广度逐渐扩大的同时,要注重对知识的深度挖掘,以使用教材次数和在“微课教材”中的引用率为基准,遴选出优质的微课资源,为知识深度发掘和利用奠定基础。

五、“微课教材”的应用分析

微课作为一种新型的资源,主题明确,使用方便,将微课按照“目标矩阵法”组成“微课教材”可以很好地与教材做到同步,实时更新教学内容和知识点,具有很大的灵活性,以微课形式组合,教师不仅可以根据自己的教学需求进行自由拆分和组合,不断丰富着教育资源;而且可以根据真实课堂环境对“微课教材”进行定期调整,使该教材的建设处在良性循环之中。

1.促使学生学习环境的改变

《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》中提出,坚持育人为本,教育理念创新为先导,以优质教育资源和信息化学习环境为基础,以学习方式和教育模式创新为核心,要充分利用和发挥现代信息技术的优势,实现教育信息化的可持续建设。所谓学习环境就是指促进学习者发展的各种条件的组合,主要包括活动、情境、资源、工具、支架、学习共同体和评价七大要素,其中资源不仅是学习环境设计的重要条件,也是学习者进行知识建构的必要条件,微课作为“微课教材”构成的基本单位,一种新型的资源形式,为学习者的学习提供了一个良好的学习辅助环境。第一,关联性,“微课教材”作为日常学习活动的补充,其

内容的选取都是在对传统教材的分析上进行的,和日常的学习内容有着密切联系,有效地支持着学生的学习;第二,丰富性,“微课教材”信息量丰富,囊括教学反思、专家点评以及练习与测试等,表现形式也较为开放,能为学习者提供足够的探索发现空间,有利于学习共同体的构建;第三,组织性,“微课教材”是对已有微课资源进行二次利用和整合后的产物,是将微课按照一定原则整合,以明确学习目标为导向,不仅按有意义的方式将零散的微课整合起来,而且参照了教师的教学经验和学生的学习习惯,以便于学习者可以在有组织的信息环境中有效地检索到信息,为有意义的知识构建提供了环境保证。

2.延展了服务对象的范围

“微课教材”以网络为载体,以视频为主要表现形式,具有字、音、形、色、义等的合成性、动态性及可再生性等特点,不仅可以作为一种有效的教学资源服务于课堂,而且可以供学生在异地和课后进行学习,是一种超越时空的多媒体教材。以网络为载体,[4]“微课教材”所提供的服务可以跨越地域和时间的界限,从教学目标的角度,微课主题突出,指向明确,处于异地的学习者可以很快领会教学目标,抓住教学重点,提高学习效率;从微课本身特性角度,其短小精湛,使用方便,微课视频时间较短,本身容量较小,非常适合远程听课和个性化学习。此外,在远程学习中,由于缺乏教师的有效监督和学习环境,学习者一般在进行远程学习时容易陷入疲劳而导致效率的下降,“微课教材”不仅和教材系统性完整保持同步,有效避免了远程学习者在零散搜索过程中的时间浪费,提高了学习效率,而且符合学习者视觉驻留规律和中小学生的认知特点,有效地缓解了远程教学中的认知疲劳。

3.提高了传统教材的活性

信息通信技术在教育中的作用日渐显著,知识更新速度加快,传统纸质教材在走向具体的教

育情境时,它所固有的稳定性、封闭性和静态性与现代教育情境的多样性、开放性和动态性之间存在的必然冲突和矛盾也日益显著,[5]教材中需要及时增加新的学科理论知识和实践知识,以保持教材的先进性、科学性和教学适应性。“微课教材”以现有的微课资源为基础,利用目标矩阵法,将零散知识点的微课连接成具有主题知识性质的微课教材,引导学生深层次学习,教师也可以根据教学需要,以教学活动为中心,从项目的角度重新进行课程开发,[6]通过科学分析,将一些新的知识点加入已有的教材,也可以删减一些冗余的知识点,使教材更加具有开放性、动态性。参考教师具体的教学经验,有效促使师生教材观的改变,教师更多地要充当知识发现与知识管理的角色,从教材内容的单向传播者转变成教材内容动态生成的设计者、开发者和组织者。逐步促进教师专业发展和学生创新能力的培养,推进着教育信息化的进程。

网络环境下微课的开发和利用越来越广泛,如何科学、规范地制作好不同学科的微课教材,

如何将微课资源建设在共建共享的资源平台上并发挥其最大效益,目前是教育技术学研究的热门课题,值得深入探究。

参考文献:

[1]胡铁生.“微课”:区域教育信息资源发展的新趋势[J].电化教育研究,2011(10):61-65.

[2]胡铁生,詹春青.中小学优质“微课”资源开发的区域实践与启示[J].中国教育信息化,2012(11):65-69.

[3]杜志强,董方.基于XML的网络课程资源元数据共享研究[J].天中学刊,2011(2):23-26.

[4]邳红,姜红,程怡,张允.网络教学使用数字化教材的可行性探讨[J].中国成人教育,2007(1):144-145.

[5]蔡静.动态教材的设计与应用研究[D].金华:浙江师范大学,2011.

[6]黄荣怀,张晓英,陈桃,王晓晨,赵姝,龚朝花.面向信息化学习方式电子教材的设计与开发[J].开放教育研究,2012(3):27-33.

(编辑 霍红梅)



大事记

杨浦区社区学院组织干部、党员专题培训 杨浦区社区学院7月11~15日在杨浦区社区学院开展了以“创新,服务,发展”为主题的干部专题培训。培训不仅安排了专家学者的专题讲座,还根据学校的发展项目和工作安排了集中交流和研讨,内容丰富,形式多样,使大家受益匪浅。

杨浦区社区教育实验项目论证会在社区学院中原路校区举行 日前,上海市社区教育实验项目杨浦项目论证会在杨浦区社区学院中原校区举行。上海市教育科学院成人教育研究所顾晓波研究员,华东师范大学、上海终身教育研究院执行副院长黄健教授到会予以指导。杨浦区学习办常务副主任王建平,杨浦区社区学院书记张莉,上海开发大学杨浦分校副校长胡建文,区学习办、区社区学院及各街镇实验项目的负责人等近三十人出席了论证会。

江浦路街道老年学校舞蹈队的舞蹈《一抹胭脂红》获得二等奖 作为今年上海市第十届全民终身学习活动周群众性学习活动之一的“舞动精彩人生——上海市第九届老年教育艺术节舞蹈展演活动”在闵行区举行。来自本市十七个区县和三所市级老年大学(上海老年大学、上海老龄大学、上海市退休职工大学)共20支舞蹈队参加了展演。江浦路街道老年学校舞蹈队的舞蹈《一抹胭脂红》获得二等奖。

第四轮上海市社区教育示范街镇创建杨浦评审会召开 8月11日,在杨浦区学习办召开了第四轮上海市社区教育示范街镇创建杨浦评审会。大桥街道等9个街镇参加了评审工作。会议由市学指办主任彭海虹主持,区学习办常务副主任王建平等领导参加了会议。评审会以各评街镇依次发言,评审专家小组提问,专家组、学习办、街镇互评的方式进行,评选出了江浦路街道等7家单位代表杨浦申报到市教委。

杨浦区终身教育志愿者社会实践活动在“漫生快活”创意生活馆进行 暑期伊始,杨浦区学习办就组织了上海财经大学人文学院的社区终身教

育志愿者们前往位于M50的漫生快活创意生活馆开展社会实践活动——陶艺制作,旨在搭建学习平台,丰富大学生志愿者们们的精神生活。

杨浦杯上海市“中国梦·劳动美”主题演讲大赛“复赛在我区举行” 由市委宣传部、市总工会、市文明办、市教委和杨浦区委、区政府等联合主办的“杨浦杯”上海市“中国梦·劳动美”主题演讲大赛正在全市火热进行。9月10-11日,全市近百名(组)选手汇集杨浦区延吉新村社区文化活动中心,举行了复赛。

杨浦区老年志愿者协会组建“乐龄”讲师团 杨浦区老年志愿者协会发起组建由区域内一批资深的老教育工作者、老医务工作者、老法律工作者、老文化工作者以及其他专业领域里的老专家组成的公益性的讲师团。9月4日在区老年事业发展中心二楼会议室召开了筹备会议。

市教委领导实地指导我区老年大学能力提升项目 日前,市教委终身教育处夏瑛副处长等领导莅临杨浦,实地指导区老年大学能力提升项目。夏处长充分肯定了老年大学致力于打造教学环境人性化、资源配置合理化的银龄学习乐园以及全心全意为老年学员服务的办学理念,并对老年大学设施设备配置、软硬件环境等都给予了详尽的指导,同时提出了“希望把老年大学办成老年人温馨和谐家园”的期望。

2014年杨浦区学习型社会建设项目研究联合体第二次工作例会暨沙龙活动召开 9月29日下午,杨浦区学习型社会建设项目研究联合体2014年第二次工作例会暨沙龙与联组学习活动,在南京政治学院上海分院行政召开。区学习办主任顾登妹、区学习办常务副主任王建平、复旦大学、同济大学等10家高校、上海烟草集团等10家企事业单位的领导出席会议,会后还开设了国防时政讲座《我国周边安全形势及应对思考》。(编辑:方蕾)