



杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2013年 第1期

(总第20期)

季刊

编委会主任: 于秀芬

编委会副主任: 高德彪 吴乾渝

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 王 宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄 俭 张文碧 杨 平

季国强 陈乃林 陈振民

周春生 周嘉方 胡守钧

顾 骏 黄云龙 楼一峰

主办: 杨浦区学习型社会建设
与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

目 录

◆ 领导讲话

在2013年学习委全委会上的讲话
…………… 区委副书记、区学习委主任 于秀芬(5)

◆ 十八大学习

学习贯彻党的十八大精神 在学习型城区建设中实现三个提升
…………… 顾登妹(7)
学习贯彻十八大精神,推进杨浦学习型城区建设 俞剑影(10)

◆ 特约专稿

论社会组织与三区联动 …………… 应勤俭(12)
我的终身学习观——以学习者为本 …………… 周嘉方(15)

◆ 工作平台

2013年杨浦区推进学习型社会建设与促进终身教育发展的实施
要点 …………… 杨浦区学习委(18)

◆ 三区联动

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体2013年工作要点
…………… 杨浦区学习办(23)
杨浦区推进社区教育“双十双百活动”实施方案
…………… 杨浦区学习办(25)

◆ 实验探索

建立大学生社区教育实践项目孵化机制的实验报告
…………… 陈前 万丽梅(27)
大桥街道创建学习型楼组的实验探索 大桥街道社教办(31)

◆ 学习型组织创建

弘扬优良学风,扎实推进学习型党组织建设
…………… 区机关党工委(35)

在学习中创新 在创新中学习

——上海机床厂有限公司技术中心学习型团队建设纪实

..... 上海机床厂有限公司(37)

◆ 数字化学习

数字化学习引领社区教育的内涵发展 ... 新江湾城社区学校(39)

◆ 院校风采

在联合中聚能量 在联动中求发展

——上海社区教育法律专题联合教研室首期建设报告

..... 霍红梅 焦洁(42)

◆ 百姓话吧

我心中的居民学习点 大桥街道社区学校(48)

◆ 心灵彩虹

“数码照片后期处理”培训班教学感悟 沈其荣(51)

从长远思考,由点滴做起

——对四平老年大学诗词班教学的几点体会 ... 黄心培(52)

◆ 他山之石

发挥社区学校在促进教学点规范化建设中的指导作用

..... 毛玉珍(53)

◆ 大事记 (56)

◆ 封面和彩页

学习办重要活动 (2)

联合体风采——复旦大学、上柴公司 (4)

社区学院重要活动 (57)

居民学习点风采 (58)

学习型团队风采 (60)

学习型志愿者服务队风采 (61)

学习型组织风采——杨浦区社会工作委员会 封底

编委会委员:

顾登妹 赵蔚 吴巍

王建平 张莉 杨梅

王建芳 周玮 羊爱国

杨春雷 曹珺 王芳

徐建萍 黄伟一 陈欣

龚培娟 邓远见 陈步胜

吴京平 肖伟珍 李伟坚

徐冠群 章爱敏 黄秀娟

江一明 张敏 瞿晓峰

桂林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 张莉

责任编辑:陈前 张嘉鸣

霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王琴

王鹏 方蕾 厉菁

叶蓉蓉 刘月 姚丹民

俞剑影 焦洁

《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路1461号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2013年3月31日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

在 2013 年学习委全委会上的讲话

杨浦区委副书记、区学习委主任 于秀芬

大家好：

今天我们在这里召开2013年学习委全会，我觉得这个会开得很好，这个会既是一个总结会，也是创建工作的交流会，更是动员、部署和启动今年工作的动员会。而且这个会议形式也很好，除了条口、街镇，区域内的高校、部队、企业也来参加了，大家共同肯定成绩，查找差距，形成共识，鼓劲加油，确定目标，也是我们要共同打造终身教育和学习共同体的生动实践。

刚才，来自条口、街道和高校的三位同志在交流过程中，都点到了我们去年工作还存在的一些差距，如殷行的同志提到要不断地激发居民群众的学习动力，要搭建平台激发动力；工会的同志讲到了要研究把握职工的需求，把职工对工作生活的需求转化为学习的起点；上理工同志讲到了，怎样发挥好学校和地方的联动机制。这些其实都是对今年我们做好工作的一些建议，非常好！

刚才，登妹同志对去年的工作作了一个比较概括又比较全面的总结。去年的工作紧紧围绕“三区联动”理念，以培育、把握群众的学习需求为导向，设计了许多新的学习平台，取得了很多学习上的进步和成果，在数字故事里都讲到了，对此区委是满意的！特别是去年召开的国际性论坛，既是我们理念上、在工作上的国际交流，更是我们打开视野，展示杨浦学习型社会建设成果的一个机会。在这里我代表区委、区政府向所有为杨浦学习型社会建设付出辛劳的区域内各单位，在座的同志们，表示敬意和感谢！

今年的工作，学习办要再听听各方面的意见加以完善，各个单位要按照工作要点中的“1+3+5”来推进，也希望大家在推进过程中结合各自的实

际情况，做好这些工作。在此我提三点希望，这三点希望概括为三个注重：

一、注重需求导向，各项工作要落到实处

刚才，讲到我们三个不足，一个是参与率的问题，一个是主体性不强的问题，还有一个就是不平衡的问题，就是有关单位工作参与度不平衡问题。查出问题是解决问题的第一步，关键还是要在这些问题的整改上面、在提升上面要往前走一步，我们不希望也不可能寄希望于一年把所有的问题都解决，但是每年要有一些改进、有一些推进。注重需求导向，把各项工作落到实处就是要解决参与率和主体性，也就是我们一直围绕的“要我学”和“我要学”的问题。今年的工作要点是“一个围绕，三个推进，五大建设”，在落实过程中，各个单位在整体工作的设计上肯定是要五彩缤纷的，一定要结合实际，什么实际？就是需求的实际。这个需求来自于三个方面：

第一个是工作对象的需求。社区教育就是居民的学习需求，企事业就是职工的学习需求，机关就是干部的学习需求，此外，还要进行分类，如年龄上的分类，文化层面上的分类等等。

第二个是社区教育发展的需求。全国社区教育示范区的定位对我们的工作提出了新的要求，这也是一个需求。我们现在已经挂这个牌子了，我们能不能使这个牌子闪闪发光，并且是常做常新？这就需要把这个牌子所赋予的学习型工作内涵落实好，在“时时、处处、人人”方面查找差距，查找不足，有何问题、要想办法解决问题。

第三个是杨浦发展的需求。这就是创建学习型“城区品质生活示范区”的要求或需求。品质生活示范区的内涵最终是一个文化的支撑，是一个

我们生活、工作、学习在这个地区的人的价值引领的支撑,才叫品质生活。这就需要提高各类人群的素养,提升人群的生活品味和追求,包括人的生活态度。我们不能就事论事地搞学习型工作,而是要把学习型工作作为创新型试点城区一块重要的支撑内涵。我记得有一个名人讲过,一个国家,经济等方面的发展等于四条腿,一个动物的四条腿;而文化是脊梁,只有脊梁的支撑,人不同于动物才能站得起来,否则国家也是立不起来的。创新型试点城区,最后立起来的应是价值观,一种品味,人生的一种态度,需要我们在“时时、处处、人人”的过程中,潜移默化地影响学习对象。

二、注重力量和资源的整合,各方责任要到位

要构建起更加开放的服务学习平台。学习型社会主体是人,各个层面各个团队的人是主体。对于我们的各个组织有三件事情要做:一是激发学习者的内在动力,变我们要他学为他自己要学,这是一个内在动力的问题也是最难的问题;二是营造一种环境、氛围;三是创设一些学习的基本的条件。这些都需要各个成员单位或者说联合体的各个成员单位,大家携起手来共同做好,而且资源相互打通地做,并不仅仅做自己的,包括刚才工会同志讲到的职工科技这一块,我们的思路要打通。

这几年形成的“三区联动”模式,得到了全国学习型创建工作有关领导的肯定,这也是杨浦能够拿到示范区这块牌子的一个很重要的因素,是杨浦创建学习型社会的一个特色,在全国是有推广价值的,所以他们把这块牌子给了我们。第二,确实这几年杨浦的各方老百姓,正如上理工同志刚才交流中谈到的,实实在在地感受到、享受到了这样一种资源整合换来的成果。特别是去年“杨浦高校社区教育超市”平台,使得高校和社区打破了资源上的隔阂和工作上、机制上的一种不联通,使得资源的配和共享,项目的合作和推进,人才的交流和培养等方面,得到了共享和联动,让老百姓得到了好处。

希望今年我们还是要围绕“以校区为源泉,促进

知识和创新融合;以园区为载体,促进知识和创业融合;以社区为平台,促进知识和生活融合”的思路,把握、推动各方面的创建工作。在这里我要强调的是:我们21个成员单位,尤其要充分肩负起成员单位的职责。刚才所提到的力量不均衡,其实就是指21个成员单位之间在共同体这个平台上,工作上还有些不平衡。希望大家充分发挥好各自的职责,在机制的整合上、运行的平台上、组织的架构上再做一些调整完善;同时希望各个单位主动地跨前一步,相互之间加强沟通、加强合作、加强共享。这件事情需要大家一起做,因为是个共同体,做好了成绩都有一份,假如这个共同体不往前走一步,大家都有责任。

三、注重创新载体,使学习型组织更富有活力

学习内容、学习方法的把握,以及学习手段、激励措施等,还要不断地加强改进、提高完善和创新。要架起各类终身学习成果沟通的“立交桥”,把“学分银行”建设成为各类学习成果积累和转换的平台,成为杨浦市民学习能力认证的平台,成为市民终身学习成果记录的平台。同时,各类学习型组织还要设置各种各样生动活泼的学习活动,增强组织学习的吸引力和参与率;进一步完善由区学习促进委牵头,各成员单位各司其职,形成推进学习型社会合力的机制;进一步完善各类学习型组织的评估标准,开展各类学习型组织的评估活动,吸引更多单位,包括“两新组织”在内的各类社会团体参与学习型组织的创建。组织的活力需要我们动脑筋不断地让他有生命力。

总之,我感到事在人为,相信在大家的共同努力下,充分发扬我们的“四敢”精神,紧紧依托和依靠联合体在内的所有单位的资源智慧,一定会不断地拓展城区学习空间,实行学习化社会多样性的组合,为城区在全国社区教育示范区的基础上,不断地往前走,再次开创新的局面。

谢谢大家!

2013年3月26日

(本文根据录音整理)

学习贯彻党的十八大精神 在学习型城区建设中实现三个提升

顾登妹

2013年是学习贯彻党的十八大精神、推进各项工作创新发展的启动之年,也是“十二五”规划中各项工作的加速之年,杨浦将以此为契机,以十八大精神为引领,根据教育部和上海市有关工作部署,结合杨浦区情,大力夯实基础,大胆开拓创新,在学习型城区建设工作中实现“三个提升”。

一、以教育惠民为宗旨,在学习型城区建设中着力提升居民幸福指数

近年来,社会各界对于社区教育、老年教育、学习型组织创建等工作的功能定位有许多观点,有些人认为这些工作是锦上添花,比较虚,看不到实效,甚至还有人认为这些工作可有可无。党的十八大报告明确指出,教育是民生工作,而且把办人民满意的教育作为民生工作的首要任务。而这里的教育,是包含学前教育、基础教育、高等教育、继续教育、终身教育等在内的终身教育体系所涵盖的大教育。所以,学习型城区创建工作民生工作的重要组成部分,是新时代提升居民幸福指数的重要途径。杨浦将以教育惠民思想为宗旨,将各类学习型城区创建工作放在民生工程的角度来思考和推进,努力提升居民的幸福指数。杨浦将重点做好以下几项工作:

1、要学习和宣传十八大报告中的教育民生思想,增强教育和学习的内动力。一是要借助专家、学者的智慧,继续组织学习十八大的辅导报告,提高社区教育队伍对教育民生思想的认识水平,增强工作的主动性和能动性;二是要加强课题研究和调查研究,特别是要培育一支学习型社会建设社区居民研究员队伍来分析社区教育、学习型组织、学习型团队、老年教育与民生的内在联系,增

强工作的针对性和有效性;三是通过媒体和社区教育三级网络、数字化学习平台以及讲座、培训班等宣传学习促进民生的思想,进一步激发居民终身学习的精神动力和参与社区教育的热情。

2、要进一步丰富社区教育的内容和方式、方法,拓宽终身教育体系的受益面。一是要贴近居民生活,研究居民在生活发展中所需的学习内容和学习方式,进一步丰富社区教育的课程,实现学有所教。例如,在数字化生活时代,社区教育要关注居民的数字化交往安全意识、数字化学习能力和数字化生活技能;二是要根据社会和时代特征,开设引导性的社区教育课程,弘扬主流文化。例如,要着眼于全面建设小康社会的社会文明水平,开展社会主义核心价值观教育,要结合国内外的工业化过程,开展生态文明教育,促使居民心系美丽中国之梦;三是要以人为本,分人群开展社区教育工作,例如,要通过企业职工学校、社区学校等组织进城务工人员学习网上购票、网上办事能力,使他们分享数字化时代的成果,要通过老年大学(学校)、养老机构等开展形式多样的老年教育,使老年居民的身心得到先进文化的滋养,要以阳光之家、社区文化中心等平台开展社区残疾人群的教育工作,使他们心志健康,不断学习新的知识和技能。

3、要推进社区教育三级网络和数字化平台建设,增强全民终身学习的保障力度。一是要加强社区学院、社区学校建设,在达标建设的基础上,保障和适当增加投入,充实师资,优化管理,拓展功能,提升课程品质,使其成为百姓学习的乐园;二是要整合各类资源,特别是志愿者资源,加强居民学习点规范化建设,结合小区的功能特征和小区

居民人口特征,坚持生活学习化、学习生活化理念,引导居民在家门口学习;三是要大力开展数字化学习工作,以各类学习网站、社区学院的数码实验室、社区中的东方信息苑、各类学校的网络教室等为平台,培养居民的数字化学习能力,开展数字化学习活动,努力打造“智慧杨浦”。

二、以群众智慧为源泉,在学习型城区建设中着力提升居民主体地位

十八大报告指出,在新的历史条件下夺取中国特色社会主义新胜利,必须牢牢把握八条基本要求,并使之成为全国各族人民的共同信念,其中第一条就是“必须坚持人民主体地位”。根据报告中的阐述,我们体会到,学习型城区建设的主阵地是终身教育事业,这个事业是城区居民自己的事业,要发挥居民主人翁精神,在坚持党组织领导、政府负责的基础上,广泛动员和组织居民发挥主体作用,真正使包括社区教育、老年教育在内的各类教育事业成为人民群众热爱、参与、奉献的事业。杨浦是一个人口大区,也是高校、科技园区、基础教育阶段学校集聚的城区,各类人才聚集,这是开展终身教育、建设学习型城区的宝贵资源。杨浦将重点研究和实践发挥居民主体性的课题,做好以下几方面的工作:

1、要创造居民参与社区教育设计的平台和路径,激活和引导居民的创造力。一是要继续以学习型党组建设为引领,推进学习型机关、学习型企事业、学习型家庭、学习型社区的创建工作,优化学习型组织的网络体系,让广大机关干部、企事业职工、社区居民发挥主动性,开展形式多样的组织学习;二是要结合城区重大文化节庆和传统节日,发挥政府的引导和服务功能,动员居民自我设计、自我组织,开展形式多样的社区教育主题活动,弘扬学习新风,实现移风易俗,让百姓在丰富多彩的社区学习活动中体验到自己的主人翁地位;三是要加强优势资源的调查研究,为社区教育网络体系中各个层面的优秀课程建立资源库,搭建优质课

程的辐射平台,要为社区教育中的优秀教师建立服务平台,倾听他们的建议,凝聚他们的智慧,为他们创造更好的进修条件和工作环境。

2、要增强政府对各类学习型团队的服务功能,尊重和保障居民的能动性。十八大报告对于创新社会管理提出了明确的方向,报告指出要“加快形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法制保障的社会管理体制”。对于社区教育的管理体制来讲也是如此,要以各类学习型团队建设为着力点,引导居民自主设计、自主管理、自主学习。一是要在提倡居民自学的基础上发挥社区精英的作用,引导居民参与社区的教育和学习,融入到团队学习之中,提高社区的凝聚力;二是要加强政府对居民学习团队的服务功能,大力营造学习型团队创建的舆论氛围,改善和增加团队学习所需的设施、平台,甚至给予学习型团队创建专项扶持经费。组织学习型团队精英学习沙龙,研究和交流团队建设的经验,提升团队的品质;三是要加强对学习团队的舆论引导,既要引导团队自主学习、自我管理,更要引导团队在社区建设和社区管理中发挥志愿者作用,在分享和奉献中发展,深化团队成员的自我服务与社区服务之间的有机联系。

3、要优化社区教育的管理和评价、表彰方法,提高居民对社区教育的满意度。一是要在社区教育课程也包括各类活动的举办之前,问需于民、问计于民,提高针对性,使这个“前测”环节成为提升社区教育居民满意度的一个保障措施;二是要进一步研究和改进社区教育的统计制度,提高统计数据科学性和实效性,尝试建立“社区居民学习指数”,并逐步向社区居民公开,接受监督;三是要以终身学习学分银行建设为契机,进一步完善社区教育的评价方法,既要尊重居民学员在社区教育质量评价中的发言权,还要对居民学习积极性和学习成效给予客观的评价,对优秀的学员要予以表彰,以发挥他们的示范引领作用。

三、以三区联动为核心,在学习型城区建设中

着力提升城区发展软实力

党的十八大报告中,建设中国特色社会主义要以经济建设为中心,又要全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设以及其他各方面建设。城区的建设也是如此,需要多方面协同发展。学习型城区建设,不是为学习而学习,而是通过各项学习活动推进城区的经济、政治、文化、社会、生态等方面的工作。依据上海科教兴市战略和杨浦区情而提出的“三区联动”理念助推杨浦城区实现了成功转型,这一理念也被应用于杨浦的社区教育、基础教育等各类教育事业中,并获得了成功。杨浦将继续坚持“三区联动”理念为核心,把学习型城区建设融入到城区建设的各项事业之中,提升城区发展的软实力。今后,我们将进一步做好以下几方面的工作:

1、结合城区发展特点,丰富社区教育内涵,增强学习型城区创建的乡土特色。一是要在丰富居民闲暇教育、生活技能教育的同时,丰富有关杨浦城区的教育和学习活动,特别是要宣传、弘扬杨浦三个“百年文明”中蕴含的先进文化和时代精神,要根据杨浦城区经济建设、社区精神文明建设、城区生态文明建设、社区安全建设等事业的需要开设社区教育课程;二是要进一步打破大学校区、企业园区和公共社区之间有形、无形的围墙,实现教育资源和学习资源的联通,由此生发出许多创新型的终身学习活动,拓展城区居民的学习空间;三是要突破狭义的教育和学习概念。“三区”之间各种形式、各种规模的联谊活动、课题研究、参观考察等都具有教育和学习的价值,今后要推出一系列广义的社区教育活动,例如,组织青少年进高校,呼吸大学的文化气息,甚至体验大学的学习生活,再比如,组织中学生、大学生到社区、企业中去参观、考察,了解学习与就业、知识与经济、创新与发展、家庭与社区、生态与宜居等方面的内容。

2、进行体制机制创新,推进各种终身教育共同体建设,增强城区凝聚力。“1+1>2”不仅是效益

最大化的公式,还是现代社会中各项事业的借力发展模型。2010年,杨浦建立了包括10所高校和6家企业园区在内的学习型社会建设联合体,两年来,联合体不断发展,取得了丰富的合作成果,例如建立高校社区教育超市、成立学习型社会建设研究中心、推出系列社区教育合作项目等。今后,杨浦将进一步创新体制和机制,以联合体为基础,助推各类终身教育与学习的共同体建设:一是加强基础教育、高等教育、继续教育、社区教育等各类教育事业之间的共同体建设,分享教育资源,推动教育创新;二是加强教育机构和非教育机构之间的合作,实现优势互补,发挥教育机构的社会服务功能,激活非教育机构对教育的支持力量,实现协同发展;三是要依托“三区”之间的学术交流资源,开展社区教育、老年教育等方面的学术研究与交流活动,特别是要借鉴国内外类似城区的经验,推动杨浦的学习型城区创建工作卓越发展。

3、凭借“三区联动”优势,着力解决社区教育发展的瓶颈问题,增强城区亲和力。《上海市学习型社会建设与终身教育促进三年行动计划》指出,本市构建终身教育体系工作,面临着三个方面的主要矛盾,一是上海对高层次人才的迫切需求与终身教育主动服务、优质服务能力不强的矛盾;二是市民多样化,多层次的学习需求与终身教育资源较薄弱、机制较落后的矛盾;三是城市人口老龄化压力与老年教育机构普及与提升的矛盾。而这些矛盾也正是我们杨浦在构建杨浦终身教育体系所面对的主要矛盾,杨浦将以学习贯彻党的十八大精神为契机,凭借“三区联动”的优势,来化解这些矛盾,增加杨浦城区的亲和力。一是进一步彰显杨浦作为上海基础创新实验区、高校集聚区、全国社区示范区的城区品质,优化终身教育体系,点亮“杨浦教育”的城区品牌,为高层次人才的进入提供支持;二是要整合杨浦区域丰富的教育资源,特别要利用好高校师生、中小学教师等资源,根据各类人群的需要,

(下转第15页)

学习贯彻十八大精神,推进杨浦学习型城区建设

俞剑影

“十八大”胜利闭幕,全国掀起了学习高潮,杨浦区学习办党支部组织全体党员认真学习胡锦涛主题报告:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗》并撰写了学习心得。

胡总书记的报告,博大精深、意义深远,要学习好、领会好、贯彻好,必须花更多的时间,下更大的功夫。我们深入学习十八大精神,专题研讨十八大报告中的新思想、新观点、新论断,尤其对报告的主题和灵魂,有了进一步的认识,把思想和行动都统一到十八大精神上来,统一到“科学发展观”思想上来,这样的学习具有重要的意义。

在学习过程中,大家认为:理论联系实际是学习和贯彻十八大精神的根本保证。只有学以致用,坚持用十八大精神指导实践,在实践中不断加深对十八大精神的理解,才能真正把十八大精神落到实处。在讨论中,思想碰撞出火花。

一、要坚定信念,肩负国家强盛的时代使命

十八大报告中指出,教育是民族复兴和社会进步的基石。为什么是基石?陈前部长谈到有几个原因,要通过教育培育国民爱国奋进的精神,要通过教育继承和创造先进文化,要通过教育传递和创造知识文明,要通过教育为各行各业输送人才。是的,我们不论在学校、还是在社区,都要牢记教书育人的使命。现在的教育有一种危险,就是利己主义的教育。我们要培养国民的互惠进取精神。互惠精神是小康社会的凝聚力。所以我们自身要有为民族复兴、小康社会、杨浦城区建设努力奋斗的精神,要坚定信念,才能在教育的岗位上起到引领示范作用。

二、要心系百姓,坚持教育惠民的工作理念

十八大报告在改善民生、创新管理和加强社会建设的阐述中,提出要使人民“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居”五个最直接

(上接第 17 页) 引导,就是学习政策的引导、学习氛围的营造、学习风气的倡导,以及学习方向的指引。这是从宏观层面的要求。通过引导,弘扬正气,激励优秀,明确方向,形成氛围。

指导,就是对推进区域终身学习工作的领导,社会资源的整合优化,对学习者学习条件的完善,提供各种服务等等,这是中观层面的要求,强调终身学习的地域性特点。

辅导,即是从微观层面上对学习者的学习内容、学习方法、学习组织形式、学习方案设计的辅助性指导。使学习者的自我学习管理更有针对性有效性,也能使学习者的学习效果更鲜明更有效。

总之,引导学习:让学习者始终快乐学习;

指导学习:让学习者不断提升学习力;

辅导学习:让学习者学有所得。

参考文献:

- 1、党的“十八大”报告。
- 2、叶忠海《成人教育心理学》上海科技教育出版社。
- 3、高志敏《终身教育、终身学习和学习型社会》教育科学出版社。
- 4、周嘉方《成人教育管理》上海科技教育出版社。
- 5、毕田增《成人学习心理教学》黑龙江教育出版社。

(作者系华东师范大学教授)

(编辑:张嘉鸣)

关系人民切身利益的具体任务。其中,“学有所教”被放在首位,这是对我们教育界同志的厚望和鞭策。厉菁部长谈到,我们学习办的主要工作是推进社区教育和学习型组织创建。而社区教育的主要任务就是为各类学习条件不是很好、学习能力不是很强的人群提供良好的教育和学习机会。其中,老年教育、残疾人教育、农民工子女教育等是我们特别关心的。所以,今后的工作中,我们要更加注重教育惠民的工作实践。

三、要勤奋学习,增强党员自身的综合素质

学习是立身之本,能力之基。党员更要加强对理论的学习,树立终身学习的观念,掌握科学的学习方法和学习时间,有针对性地开展学习,最近,定海路街道社区学校专职副校长陆平参加了一次街道组织的“学党史、知党情、跟党走”主题党史知识培训活动,以训促学,切实提高学习实效。在基层这块沃土上,他把学习当作一种生活,一项工作,一份责任,通过学习,他还采用各种百姓喜闻乐见的方式,根据不同对象、不同群体的需求,从不同角度、不同层次、不同侧面,以新颖的视角、喜闻乐见的形式、通俗易懂的语言进行工作宣传,进一步激发了社区居民学习工作的热情,使十八大精神成为凝聚人心、鼓舞士气、推动事业前进的持

久动力。

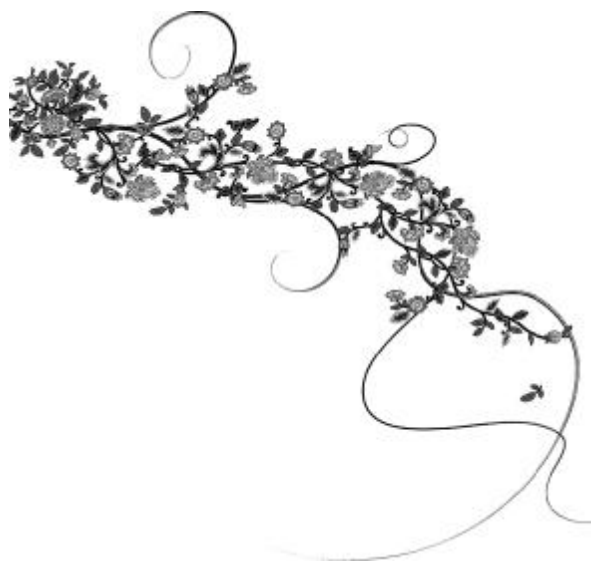
四、要勇于奉献,体现丰富多彩的生命价值

我们学习办这个群体,都来自于基础教育,到了社区以后,要承担许多的担子。比如今年,有国际研讨会、有学习节、有全民终身学习赛事、有学习型社区评估等,大家很辛苦,有时忙起来到了要崩溃的程度。但是我们这支队伍是好样的,比较好地完成了各项任务。原因就是我们有奉献精神。就同志们而言,大家对工作都很投入,不计个人得失,不分部门界限,这些优良的传统要继续保持下去。只有这样,学习办的工作才会得到大力推进,我们每个人的才能展现自己的独特价值,同时也在合作、创新、奉献中得到发展,体现丰富多彩的生命价值。

学习讨论的形式尽管结束了,但当前和今后,我们仍然要把认真学习、深刻领会、坚决贯彻党的十八大精神作为首要的政治任务,自觉把思想和行动统一到党的十八大精神上来,扎扎实实推动教育事业科学发展,我们每个人将为推进杨浦学习型城区建设作出应有的贡献。

(作者单位系杨浦区学习办)

(编辑:张嘉鸣)



论社会组织与三区联动

应勤俭

中共十八大报告在“加强和创新社会管理”中从政府、企事业单位和社会组织三个不同层面指出“改进政府提供公共服务方式,加强基层社会管理和服务体系建设,增强城乡社区服务功能,强化企事业单位、人民团体在社会管理和服务中的职责,引导社会组织健康有序发展,充分发挥群众参与社会管理的基础作用”。随着上海杨浦区学习型城区建设和发展,加快培育和发展有利于“三区联动”的社会组织已经迫在眉睫。在大学校区、科技园区和公共社区“三区融合,联动发展”中,政府部门或准政府部门、企事业单位目前仍然是主角,第三部门或社会组织的发展相对滞后。为了进一步适应上海现代化城区建设的需要,适应改革和创新社会管理的需要,适应充分发挥人民群众参与社会管理基础作用的需要,本文将从以下几个方面——社会组织与三区组织的竞和、协调、互动;社会组织在三区联动中的积极作用;三区联动对培育和发展社会组织的意义;以及杨浦区如何改进政府公共服务提供方式,明确在社会管理和服务中的权责并积极引导社会组织健康有序发展——进行论述。

一、社会组织与三区联动的竞和、协调、互动关系

杨浦区在创建学习型城区和发展三区联动的实践中,目前面临的最大瓶颈是非政府背景的各类社会组织培育和发展的相对滞后。这不仅会制约学习型城区建设的深入发展,也将会混淆政府、企事业单位在三区联动中的不同权责,最终可能导致政府负担过重,企事业单位热情消退或难以持续。如何才能形成激发整个社会活力,激

励更多的社会组织和社会团体参与到三区联动和学习型城区建设中的体制和机制?这不仅是理论问题也是实践问题。从理论上讲,社会组织既包括又不同于社区组织、校区组织和园区组织。在社会学中各种社会组织由于其目标、性质、结构、组成方式和活动方式等等的不同可以分为:1.互利组织、实业组织、服务组织、公益组织;2.强制组织、功利组织、规范组织;3.微型、小型、中型、大型、巨型组织;4.经济组织、政治组织、整合组织和文化维系组织;5.经济组织、政治组织、社会组织、文化组织;6.政府组织、非政府组织,盈利组织和非盈利组织。本文中的社会组织主要是指公益性的、规范化的、不论规模大小能够起到整合社会资源、促进学习型城区建设和三区联动发展的非政府、非盈利的自治性组织。可见,社会组织既不同于自上而下的社区组织,也不同于学校组织和以盈利为目的企业组织。从实践中看,在三区联动中,首先是社区、校区、园区各组织之间的文化竞和、组织协调和运作机制的互动,构成学习型城区建设的基础,并在此基础上进一步发展,表现为三区组织联动与其他各类社会组织的竞和、协调、互动发展。

不管是政府组织或非政府组织,盈利性组织或非盈利性组织,每一个组织都有自己的使命和目标,并形成自己的组织文化。组织之所以存在并得以发展,就是为了更好地更有效地开发利用各种资源,实现自己的目标和价值。各类组织在开发利用资源过程中难免互相竞争。我们之所以强调三区融合,联动发展,就是要变这种基于各自利益最大化为目的的竞争为通过竞争、合作达

到以和谐为目的组织之间的竞和,它是不同组织文化之间不断竞争、合作的循环往复的过程,是社会主体化、整体化、多样化和协调化的过程,更是社会组织、社会团体与三区中的政府组织、社区组织、企事业组织共同作为推动社会发展的主体和整体相互学习、相互融合、相互影响的过程。在这个过程中,不同的组织以社会需求和市场需求为导向,可以不断优化资源配置,激发社会组织之活力,实现社会经济环境协调发展,最终实现人的全面发展之目标。

在三区联动中由于不同的文化、不同的利益和三区中不同组织各自固化的责权边界,不仅社区、校区、园区之间需要协调,而且三区组织与其他各类社会组织之间也需要协调发展。三区联动的经验已经告诉我们,只有积极推动其他各类社会组织的培育和发展,才能增加学习型城区建设的丰厚度和活跃度。如上海延泽社会发展中心、上海“海星之家”、“兴家学校”、“书香伙伴”以及大学生志愿者服务队等等,都是近年来杨浦区在推进三区联动和学习型城区建设中培育和发展的新型社会组织。这些社会组织与三区联动相互促进、相互协调,不断丰富了三区联动的内涵。但是,同时必须指出,这类新型的社会组织(数量或质量),到目前为止发展还不够,还不能满足现代社会发展的需要。

无论是社区建设还是三区联动,都离不开大力培育和发展各类社会组织,离不开社区、校区、园区组织与各类社会的文化竞和、互动发展。培育和发展社会组织,可以改革政府,精简政府人员,把本应由社会管理和服务的职能转移出去(注意,不是下放),同时可以节省政府开支,把更多的时间、精力、金钱用于民生和基本公共服务,更重要的是可以促进区内各类服务业的发展。政府与其靠更多地收取税收来养活更多公务员,不如少收税甚至免税来培育和发展各类社会组织,包括非政府组织、非盈利组织。

二、充分发挥社会组织在三区联动的积极作用

杨浦区学习型城区建设和三区联动呼唤现代社会组织的发展,并为社会组织发展提供了沃土。培育和发展现代社会组织,充分发挥社会组织在三区联动和学习型城区建设中的作用,可以为三区联动注入新的活力,完善三区联动。社会组织在三区联动中主要有以下三个方面的积极作用:

1.有利于正确处理国家与社会的关系。中国和许多东方国家一样,是一个自上而下的威权社会,这与西方自下而上的契约社会有很大的不同。但从人类社会发展的趋势看,社会问题主要由社会自身去解决,即由各种类型的社会组织和各种层次的社会团体去解决,而不是由国家一手包办,国家只是从顶层给出一种设计:规范与规则;维持一种秩序:市场与法治;坚持一种道义:公平与正义。国家和社会的合作关系、国家精英和主要社会组织领袖的盟友关系同样关系到国家自主性的构建和自身管理能力的发展。因此,培育、发展并充分依赖社会组织,团结更多的社会各阶层人士,对于处理好国家与社会的关系具有积极作用。

2.有利于处理好政府与市场的关系。在三区联动早期,政府以有形之手助推并承担更多的职责无可厚非。但是,政府或由政府操控的自上而下的组织逐渐从社会管理和公共服务领域逐渐退出是大势所趋。我国目前仍处于市场经济体制取代计划经济体制并日趋完善的阶段。各级政府不同程度存在着政府职权的越位、错位和缺位的状况。今后政府行政体制改革将趋向于解决这“三位”问题。因此,三区联动要向纵深发展,向更高的层次迈进,就必须借鉴硅谷等发达地区经验,充分利用市场机制,培育和发展更多的社会组织、社会团体,如各类基金、中介服务等。更重要的是把政府不该做、做不好的社会服务转让给社

会组织去做,促进政府职能的转换。在这个转化过程中培育、发展社会组织,充分发挥社会组织的作用不可或缺。

3.有利于正确处理效率与公平的关系。在社区建设和三区联动中,我们一直强调资源配置的公平与效率,把有限的资源用好用活,即以公平促进效率,以效率带动公平。政府管理不仅要坚持公平正义,实现公共服务均等化,更重要的是要提高公共服务的效率,没有效率的政府很难做到或即使做到也很难坚持公平、正义和公共服务均等化。怎样提高效率?目前就是要大力培育和发展社会组织,让各种社会组织通过三区联动在发展自己的同时,不断督促政府提高公共服务的效率。它不仅是提供了更公平、有效地去协调、组织经济、社会活动的一种途径,更是提高公共服务决策效率和资源配置、利用效率以及行政管理效率的一种尝试。由于人们对于公共产品、服务需求的总体偏好并不是由个人或个别组织所决定的,而是由全体人民共同来决定,因此在一定时期必须与一定经济社会发展水平相适应。培育和发展各类社会组织就是为了满足社会的总体需求。

三、三区联动对培育和发展社会组织的意义

三区联动从本质上看,是对传统的行政主导的中国式社区建设模式的创新,但在具体操作过程中,自上而下的行政主导影子挥之不去。因此,除上述三个作用外,还必须正确处理政府行政引导与社会组织主体的关系,唯此才能更好地理解三区联动对培育和发展社会组织的意义。

首先,三区联动是社会的联动、市场的联动,不应该只局限于行政联动。它包括三区各组织之间的联动,各组织内部的联动以及三区各组织与其他社会团体和社会组织的联动。无数事实证明,社会和市场存在无限的能量和更高的效率,而三区联动恰恰为培育和发展社会组织创造了良好的制度环境。其次,三区联动是开放式联动,

有秩序的联动,不是封闭式联动和无秩序联动。比如政府服务外包、项目公开招标、授权、委托,定期组织学习型社区建设交流和三区联动研讨会等。所有这些开放式、有序的组织安排不仅促进了三区联动,而且对培育和发展社会组织具有特别意义。一些社会组织应运而生,一些社会组织不断发展。最后需要强调,三区联动是文化的联动、机制的联动。三区联动不仅为三区组织的文化竞和提供了可能,也为三区中各种社会团体和社会组织的文化融合提供了平台。在这个平台上政府不是领导或控制而是通过各种激励机制引导、协调各类社会组织,通过各组织之间的互惠互利,共同发展。

总之,需要不断完善三区联动模式,充分调动社会力量,发挥市场机制的作用,建立开放的、有序的、竞和的既有激励又有约束的联动机制。这不仅对培育和发展社会组织,充分发挥社会组织在三区联动中的作用有重要意义,而且通过集体行动,优化资源配置,对杨浦区创新驱动,转型发展同样具有战略意义。

四、结论与政策建议

在现代社会,创新制度环境中的三区以市场需求为纽带链接起来,形成一种三方力量交叉影响的三螺旋关系,而其中各类社会组织、社会团体正是这种关系得以可持续的关键所在。因此,本文到此可以给出以下三点结论和建议:第一,社会组织与三区联动存在着竞和、协调、互动关系。这种关系的存在迫切需要我们加强管理创新。建议结合杨浦三区联动和学习型社区建设的特点,重点培育和发展知识服务型社会组织和社会团体。第二,社会组织在三区联动中有积极作用。这种作用不是公共部门或私人部门可以取而代之或越俎代庖的。建议在三区联动中,进一步加强培育和发展社会组织(第三部门),团结和引导新社会阶层人士,加强沟通交流,帮助他们解决实际问题。第三,三区联动对 (下转第 22 页)

我的终身学习观 ——以学习者为本

周嘉方

本文摘要：从终身教育的倡导到终身学习的践行，是社会发展与人的发展交互影响交互作用的历史进程。以学习者为本是“以人为本”在终身学习社会状态中的体现。学习者的主体性、主动性及主人翁地位的确立和体现是终身学习的本质特征。在“人人皆学、时时能学、处处可学”的社会背景下，学习的动力、学习的进程和学习评价始终是学习者的三大基石。每一个学习者都要学会在“导学”中学习。

关键词：终身学习 以学习者为本

自二十世纪六十年代终身教育的思潮、理念及形态在西方发达国家形成后，迅速推展到全球。当人们在期盼本国政府和社会机构给予更多的教育机会和提供更好的教育服务的时候，终身学习的论点与践行又展现在世人面前，人们突然一下子将目光视线转移到自身：学习是我的事吗？我要学习吗？我能学习吗？我学习是为了什么？……于

是，人们在认同了“终身”的涵义后，更是对“教育”与“学习”之联系与区别进行了不同视角不同层面的探究。本人认为：从“终身教育”到“终身学习”，正是社会发展与人的发展交互影响交互作用的历史进程的客观反映。教育的根本宗旨是塑造人、培养人，而人要获得充分自由全面的发展，唯有通过“终身学习”才能实现。在学习型社会形态下，人人都是学习者；在人的学习过程中，学习者始终是学习的主人和主体。由此我认为：终身学习的本质要求是以学习者为本。我们所制定的教育政策、制度，所采取的管理措施乃至服务举措，都必须以学习者的学习需求为基本出发点，始终围绕学习者在学习进程中的需要给予学习援助，来不断促进学习者的自身发展。

一、“以人为本”的核心立场与“以学习者为本”的理念宗旨

党的十八大报告中把“以人为本”作为核心立

（上接第9页）开展丰富多彩的社区教育活动。例如，2013年，杨浦将开展社区教育“双十工程”，包括推出十大高校教育项目进社区、建立十个以上的高校与社区共建的社区教育创新基地；三是要借助各类学校包括社区学校的资源，进一步推进老年教育事业。例如，杨浦将开展社区教育“双百工程”，包括每年推选100名社区教育骨干教师进高校学习，提升他们实施老年教育的能力、选择100个以上的高校学生社团或企业园区的文化社团进社区，与居民学习点、养老机构结对，把优质教育资源送到老人的家门口。

问渠哪得清如许，唯有源头活水来。党的十八大报告描绘了全面建成小康社会的美丽画卷。这个画卷中的绘就需要源源不断的知识和精神力量，需要国民的知识体系和精神风貌一次又一次地得益更新，建设学习型社会便是知识和精神力量流进国民心田的引水工程。杨浦将努力推进学习型城区创建，为城区居民创造、吮吸和应用先进的科学知识和精神文化创造条件。

（作者系杨浦区学习办主任、杨浦区教育局党委书记）

（编辑：张嘉鸣）

场加以确立,将“以人为本,执政为民”作为检验党一切执政活动的最高标准。这样的深刻表述和认识高度是前所未有的。这既是对我们党90多年历史经验的深刻总结而得出的科学结论,也是对我们党执政规律和人类社会发展规律的全新认识。“以人为本”的内涵既不同于我国封建社会的“民本”思想,也区别于资产阶级的“人本主义”理论。它体现的是人民群众在创造历史推动社会发展的根本地位和作用,体现的是党的性质、宗旨、执政理念和马克思主义权力观,更是我们当今改革开放、五位一体搞建设的价值取向。

在对终身学习的理论研究和实践探索中,我们要把“以人为本”的理念贯彻到广大人民群众终身学习的全过程中,始终应将学习者视为学习的主体,学习的主人,学习的主力;始终应以学习者的学习需求为导向,为依据,为核心。归根到底,是将促进人的发展作为终身学习的最终目标,进而促进社会的发展。

二、终身学习的社会形态,人人都是学习者

1、我们今天对“学习”的再认识

以往当我们提及“学习”时,往往就是认为是学生在学校课堂里“读书”,有教师的教,有课本,有学生的学,构成了学习的三大要素。然而,在这样的学习活动中,学习者往往是被动的学,受制约的学,学习过程中学习者并不是主体。在终身学习的社会形态中,学习者首先自己是要学习,想学习,继而会积极主动的投入到学习之中。而当学习者的主观学习需求愿望不断能得以满足、自我主体行为处于积极进取之时,则他的身心会处于兴奋活跃与进取状态,体现了学习者要学习会学习能学习的学习力。个体通过感知,记忆,思维,想象形成了一定的能量,并使其能感悟到或体验到学习能量的提升,从而改变或形成了行为方式,再作用于他的观念和行动。我们说,这时他已经经历了一个学习过程,完成了一个学习阶段。所以,我们今天应深化对“学习”的认识,凡是对个体的身心

发展有影响,有变化,有促进的所有活动都可称之为是一种学习。可以说,处于社会生活中的每个人都需要学习,也都在学习。这样,也就能对“人人皆学,时时能学,处处可学”有进一步的理解。

2、学习者人群的多元性,决定了学习需求的多样性。

人的社会生活,职业经历,活动方式千奇百样,构成了人群层面、结构、聚合方式的多元性,就其学习需求而言,形成了多样性。诸如:兴趣爱好的多样,每个人都有自己的兴趣爱好,这是其个性特征的反映。当然,兴趣需要激发,可以迁移,也能培养,但无论如何,兴趣是人能进入学习的门坎。人的学习内动力就在于其兴趣的开启并得以满足。又如:个体生活经历的多样,在人生发展中每一个阶段的问题解决(求职、恋爱、婚姻、育儿等等)以及社会生活中的每个环节的应对(交友、人际关系、健身保健、急事难事的解决等)都构成了个体在提高生活质量中学习需求所呈现的多样性。而且这种多样性是极为个性化、动态性和终身性的。因此,要以学习者为本,首要的是要及时准确的了解,把握梳理群体的学习需求,并不断根据现有的学习条件加以调整和组合。

3、学习是一种生活方式,而非单一的功利性目标。

个体的任何一种行为,都有其目的性。学习的目的有功利性与非功利性的。功利性目标是显性的,有阶段性的,有达成度的,非功利性目标是隐性的,伴随人的终身的,是体现在人的精神层面及其社会化程度上的。事实上,在人的一生学习中,这两种目标是共存共举、互为作用的,只是随着年龄的增长,职场的变更以及人生经历的变化,学习的功利性与非功利性的地位作用会发生变化,如老年人的学习,更主要的是非功利性的,正如“学习,让生活更精彩”“快乐学习,精彩人生”等主题的实践,都是对终身学习内涵目标的诠释。

4、构成学习的三大基本要素是永恒的、终身

的。“学习论”中提出的构成个体能否获得学习成效的基本要素是学习态度、学习能力和学习方法。学习态度决定了学习的持续力,它是人的学习动力所在,它是受学习者的情感、意志、毅力、勇气等学习心理因素制约;学习能力决定了学习的效度,它是衡量人的学习成效高与低的标志,它是由学习者的观察力、记忆力、注意力、思维力、想象力等学习心理构成的;学习方法是构成人从学习目标到学习成效的路径选择和优化组合,是属于人的学习进程中的技术行为范畴。由此可以推断,在人的终身学习中,人的非智力因素、智力因素和学习技术行为方式是决定其要不要学,能不能学,会不会学的三大永恒的基本要素,它们具有年龄特征,更有个性特点,是以学习者为本的心理学依据。

三、学习者始终是学习进程和学习评价的主体

我们之所以将“学习”与“教育”要加以区别,之所以将“学习”放在更宽泛的视野中,尤其是从人的发展中加以重新认识,主要是强调学习者在学习过程和学习评价的主体性作用,突出学习者的“学习主人”地位。我们也经常看到“要从要我学变为我要学”这样的表述,那么如何能做到“我要学”呢?这要从学习动力、学习进程和学习评价三个层面加以分析。

首先,学习动力是来自学习者内生源。

上述我们在学习者的兴趣,目标上作了分析,指出这些都决定了学习者要不要学的问题。然而,外因是条件,内因是根源,产生想学要学的外因只有转化为内因,才是最根本的,而且会长学而不竭。我们以往评判一个人的学习状态时总也讲“态度决定一切”,然而,态度又是什么?为什么它能决定人的行为?是认识水平吗?是思想觉悟吗?笔者认为,决定人学习内动力的根本要素是其情感。所谓情感,是指人对某一事物在情绪上的一种心理倾向的向往度。人对真、善、美和假、丑、恶都有一种情绪上的倾向度,这种倾向度会在生理上,心理上形成情感指标,以此来决定其对该事物的价值

判断和行为取向。这就是学习者形成学习内动力(动机)的源泉。我们强调以学习者为本,就是要针对他的情绪情感来加以调适和引导挖掘学习动力,并形成正效应。

其二,学习进程是由学习者个体身心发展的特征和状况决定的。

解决了为什么学,紧接着学什么,怎么学,学多少等这些学习进程的设计和安排,这必须根据每个人不同的身心发展特征和水平来确定。在这方面,以往学校课堂教育划一性、一统性的做法,就显得弊端重重,尤其是在终身学习社会状态下,学习者就是根据自身的学习状况来安排学习过程的。

其三,学习评价的标准是由学习者社会化程度来衡量的。

所谓人的社会化,就是他在公众评价中的认可度。评价指数越高,他的社会化程度也就越高。人除了有其自然属性之外,更重要的是他的社会属性。社会学中将其称之为人的社会化。我们经常讲通过学习可以提升人的素质,其实就是提升人的社会化程度。一个普遍的现象是,老年人在社区学校或老年团队参与了学习之后,他的精神面貌、心理境界、人际交往等都是显正能量,这就是他的社会化程度在强化。以学习者为本,学习评价的标准并非仅仅是他得了什么奖项或证书,也不是仅仅停留在学习成果的展示上,而是应以学习者社会化程度的变化为衡量标准,这是学习者自身能感受到的,也是社会公众都能评判的。

四、学习者只有在“导学”中才会有所得

在学习型社会创建中,人们非常注重终身学习理念的宣传、终身学习榜样的培育以及为终身学习搭建平台,制订政策,提供服务等。然而,以学习者为本,并不是让学习者不着边际的学,毫无方向目标的学,没有计划零敲碎打的学,我们在以学习者为本的核心理念要求下,政府、社会与机构都应重视对学习者的“导学”,具体讲,即是引导、指导和辅导。

(下转第10页)

2013年杨浦区推进学习型社会建设 与促进终身教育发展的实施要点

杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会

2013年是党的十八大精神贯彻的落实之年,是杨浦区社会与经济发展“十二五”规划的推进之年,更是杨浦学习型社会建设与终身教育发展的关键之年,党的十八大报告明确提出,要完善终身教育体系,建设学习型社会。因此,2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育推进工作将以党的十八大精神为引领,以科学发展观为指导,围绕“三区联动、创新驱动”的理念,坚持“政府主导、区域联动、归口管理、市民参与”的工作要求,按照上海市和杨浦区学习型社会建设与终身教育三年行动计划中的工作部署以及全国社区教育示范区的标准,突破工作难点、创新工作方法,聚焦“一个中心”、强化“三个推进”、夯实“五大建设”,不断完善杨浦终身教育体系,推进学习共同体建设,为提升杨浦市民素质和社区文明程度,为杨浦国家创新型试点城区的建设作出贡献。

一、聚焦一个中心:以建设终身教育与学习共同体为中心,进一步探索“三区联动”学习型城区体制机制建设

坚持“以校区为源泉,促进知识与创新融合;以园区为载体,促进知识与创业融合;以社区为平台,促进知识与生活融合”的理念,全方位、多层次推进大学校区、企业园区、公共社区教育资源共享和项目合作机制,探索城区终身教育与学习共同体建设的理念和构架,进一步彰显杨浦作为全国社区教育示范区的示范品质。

(一)加强联合体建设,构建学习共同体

加强联合体组织建设。增加杨浦学习型社会

建设项目研究联合体成员,深化联合体成员单位的合作机制,拓展合作项目。

优化“杨浦·高校社区教育超市”运作机制。更新“杨浦·高校社区教育超市”的资源库并优化其运作模式,开展系列高校师生、企业职工和社区居民共同参与的学习活动,共享优质社区教育资源,进一步营造各方合力推进全民终身学习的氛围。

(二)实施社区教育的“双十双百”活动

1、实施社区教育的“双十活动”——开展十大合作项目和建立十大高校社区教育合作项目创新基地。一是开展区级层面的十大“三区联动”教育合作项目:复旦博士生讲师团进社区、同济大学百姓家饰美学讲座进社区、上海财经大学大学生终身教育宣传志愿者服务、上海理工大学与农民工书香伙伴项目、企业园区中华文化双月讲坛、高校社区期刊驿站功能建设、大学生社区数字化学习志愿者服务、部队高校国防报告进社区、百姓智慧健身指导项目、电力学院大学生社区学校志愿者服务等十个项目。二是促进社区与高校之间的教育合作,依托街镇建立十个以上区级层面的高校社区教育合作项目创新基地,通过研发、试验和提升,将基地的教育项目向全区辐射。

2、实施居民学习的“双百活动”——开展百本学习护照进高校和百个高校学生社团进小区的活动。一是开展城区居民进高校学习的实验项目,以复旦大学为试点高校,推出100本居民高校学习护照,探索城区居民走进高校学习平台的运行机制。二是推出100个以上高校学生社团与街

镇居民学习点结对共建,将高校文化教育资源引进居民小区,丰富居民学习生活,培育学习点品牌项目,促进居民学习点规范化建设。

(三)启动“企业园区市民学堂”教育实验项目

1、开展企业园区职工学习项目。一是继续推进社区与辖区企业园区的教育合作项目,深化学习型社区与学习型企事业创建的有机联系。二是依托联合体平台,推进由上海烟草集团牵头开展的“中华文化双月讲坛”联组学习项目。三是开展联合体成员单位青年才俊沙龙,搭建跨行业学习交流的平台,助推企业园区青年才俊成长。

2、开展企业园区市民学习项目。一是助推高校与企业园区之间的合作,促进产学研一体化和大学生企业岗位实习。二是利用企业园区教育资源,开发向普通市民的科普教育项目。三是开展科技创业园区的创业教育进社区、进校园项目,培养青少年学生的创业精神和创新素养。

二、强化“三个推进”:以构建终身教育社会网络为重点,推进城区终身学习体系保障性平台建设

贯彻落实《上海终身教育促进条例》和《杨浦终身教育三年行动计划》的工作要求,强化三个推进:推进学分银行的建设,推进“社区教育师资队伍”制度建设,推进杨浦终身教育“民非合作联盟”的建构。

(一)推进学分银行的建设

1、建立课题组和工作组。由区社区学院牵头,依托上海开放大学等高校资源,整合委办局力量,成立杨浦区市民终身学习学分银行课题组和工作组,进行学分银行的系统设计,并完成各项基础建设工作。

2、试运行市民学分银行。全面推进“学分银行”的建设,到年底初步建成具备学分认证、转换、存取等功能的学分银行系统。通过学分银行系统,为学分银行账户建立个人终身学习档案,

提供学习跟踪记录服务和学分认证、转换与存取服务。

(二)推进“社区教育师资队伍”制度建设

1、调研和制定《杨浦区关于推进社区教育师资队伍建设工作实施意见》。区学习办、区地区办、区教育局等单位牵头,联合成立课题组,对各街镇社区学校、居民学习点的社区教育专(兼)职教师、社区教育志愿者队伍的情况进行调研和论证,制定《杨浦区关于推进社区教育师资队伍建设的实施意见》。

2、颁布和落实《实施意见》。贯彻落实《实施意见》要求,加大基础教育系统教师进社区工作的力度,完善社区教育系统教师在工作、培训、职称、评优等方面的保障措施。以社区学校达标评估为契机,街镇社区学校启动教务人员或教师招聘工作,规范兼职教师和志愿者队伍管理和建设工作。

(三)推进杨浦终身教育“民非合作联盟”的建构

1、建构合作联盟。由区学习办、区教育局、区社区学院牵头,组织社会办学组织(民非)代表成立合作联盟理事会,对区教育局登记注册的社会办学机构和作为第三方参与杨浦社区教育的办学组织进行调研和分析,立足终身教育体系建设,研究合作联盟的功能定位和运行机制,并对作为第三方参与杨浦社区教育的办学组织进行过程指导和监督。

2、启动合作联盟。制定合作联盟的章程,确定首届常务理事单位、理事单位和一般成员单位,召开合作联盟成立大会,启动联盟运行机制,将规范、统筹、指导社会办学组织作为杨浦终身教育体系建设的常规工作。引进和支持各类社会组织等第三方中介共同参与推进杨浦学习型社会建设。

三、夯实“五项建设”:以遵循学习型社会自身发展规律为原则,进一步提升社区教育和学习

型组织创建效能

在广泛调查基础上系统研究自2006年杨浦社区教育和学习型组织创建中形成的常规工作,夯实“五项建设”,即夯实四大学习型组织建设;夯实第二轮五项学习型团队建设;夯实各类群众性活动建设;夯实载体创新建设;夯实自身建设,从而,促进各项工作得到有序、务实、高效的开展。

(一)夯实四大学习型组织建设

1、发挥学习型机关创建示范性。落实十八大报告中建设学习型政党的精神,深化学习型党组织建设。学习型机关创建以增强机关干部贯彻落实十八大精神的执行力为重点,依托党支部、党小组等支点,创新党员、干部学习的内容、载体和组织形式,营造机关学习文化,展现学习绩效,发挥学习型机关建设在各类组织学习中的引领示范作用。

2、增强学习型企事业单位竞争力。学习型企事业单位创建要根据社会与经济的“创新驱动、转型发展”要求,立足职工的自身特点和岗位特点,制定教育培训计划,优化职工学习环境,实现职工素养提升与岗位工作创新发展双赢效果。推动非公企业劳动竞赛,创建劳模创新工作室,推动首席技师聘任工作,推进“职工书屋”示范点建设,开展新生代农民工EBA培训、企事业单位班组长培训等成长成才培训行动,提升职工综合素质。

3、加大学习型社区各类人群学习力。坚持文化惠民、教育惠民的理念推进学习型社区创建,发挥社教委、社教办作用,优化创建机制,内部整合科室条线资源,外部聚合各类教育资源,增加社区教育经费投入,创新社区学习载体,根据机关干部、党员、老年居民、妇女、青少年、残疾人、进城务工人员等各类人员的学习需求和社会建设需要,建立完善的社区全民学习服务体系。

4、强化学习型家庭分类别典型培育力度。学习型家庭创建要着力提升家庭成员个人素养,凝聚家庭成员亲情、建立睦邻友好关系、推进社区

文明建设。培育学习型家庭典型,发挥典型的示范作用,扩展创建参与面和提升创建效果。在社区家庭文明建设指导服务中心开展“媛动力”——女性·家庭成长公共服务项目,整合社会资源,为和谐家庭建设提供专业服务;组织家庭教育专家讲师团,为社区家庭提供多层次、多样化的家庭文明建设指导;积极开展“百万家庭低碳行”等活动,在2012年一万户专题培训的基础上,继续开展万户家庭垃圾分类培训;开展公共心理健康和普法宣传教育;关爱儿童成长,开展“卓越女性班”,深入开展“引航助飞计划”,不断提高学习型家庭创建工作的实效性。

5、促进杨浦老年文化教育多元化发展。在原杨浦区老年大学的办学基础上,创办杨浦区承启书院,搭建有效平台,开展更多种类丰富、形式多样、更具系统性、专业性的教学活动。继续坚持“三社互动”工作模式,推进项目化运作,开展“夕阳耕耘地”、“阳光自由行”等老年教育公益服务项目,引导有资质的社会组织参与老年教育,通过社工干预的模式改善老年人心理健康状况,和谐养老服务氛围,为杨浦老年文化教育体系提供更广阔的发展空间。开展师资培训,缓解养老机构等基层学习点师资缺乏的难题。培育和扶持老年人学习团队,派遣志愿者上门指导活动开展,确保老年人获得灵活、便捷、多样化的教育服务。继续以老年人标准化学习点建设为抓手,规范基层老年教育运作,加大指导和扶持力度,进一步健全老年教育三级网络体系。

(二)夯实五类学习型团队创建

1、推进第二轮创建工作。开展对优秀学习团队的内涵,功能和标准进行研究和实践探索。街镇和学习型团队协作单位根据创建指南的要求指导第二轮学习型居委会、学习型楼组、社区学习型团队、学习型班(组)和学习型志愿者服务队的创建工作,弘扬团队互助合作精神,培育学习型团队的特色品牌,鼓励团队为所在单位和社区做贡献,

完成第二轮区学习型团队的申报和评审工作。

2、培育居民学习团队。街镇社教办要创造条件,引导社区学校、老年学校、居民学习点等的班级、读书读报小组、沙龙、网上交友圈等发展成为居民自我设计、自我管理、互助合作的学习团队,进一步巩固和发展社区教育成果。

(三)夯实各类群众性活动建设

1、丰富学习节活动内涵。实践“三区联动”理念,提炼高校师生、企业职工、社区居民互动学习的活动成果,以“学习让人生更精彩,学习让城区更美丽”为主题举办第七届杨浦区学习节、暑期社区读书节和影评节等,通过形式多样的分会场和系列活动,扩大居民参与率和社会效应。

2、提升学习赛事工作品质。要做好第九届上海市全民终身学习活动周以及第七届诗歌创作和家庭讲故事比赛、第三届市民网上读书论书活动、第二届家庭才艺大赛、第五届头脑奥林匹克创新学习活动亲子擂台赛等活动项目的宣传发动、预赛组织、决赛作品指导、获奖作品展示等工作,以赛事活动为抓手营造学习氛围,展示学习风采。

3、推进社区数字化学习活动。继续推进全国数字化学习先进区争创工作,着重为老年居民、残疾人员、进城务工人员等开设网络学习培训班,提升城区居民数字化学习能力。利用大学生志愿者队伍,组织居民开展网上自学、团队学习和参加网上学习竞赛。依托社区数码实验室,开展社区数字化学习新项目,组织网上学习优秀学员建立社区数字化学习推进员队伍,发挥示范引领作用。

(四)夯实载体创新建设

1、发挥“报刊网”宣传促进功能。扩大《学在杨浦》工作简报对委办局、街道镇等单位的信息覆盖面,做好《学在杨浦》重要信息的数字化媒体传播工作。利用《杨浦社区教育》编辑工作推进文件精神学习、专家指导、工作部署、经验交流、风采展示等工作。做好《杨浦学习型社会建设网站》

的改版工作,突出工作指导、学习窗口、咨询服务、学分查询、特色展示等功能,强化网站的日常维护,提高网站信息的更新速度和信息安全度。

2、编印出版《杨浦社区学习地图》。实践社区教育“三区联动”理念,全面调研面向社区居民的公益性学习场馆、学习项目、学习课程等资源及其服务措施,与市民学分银行项目相匹配,精选优质、长效的内容编制和发行《杨浦社区学习地图》,提高社区教育的知晓率和参与率。

3、发挥社区学院龙头作用。推进数字化学习环境建设、数码实验建设、社区教育特色课程建设、社区教育名师工作室建设、学分银行建设等重点工作项目,牵头做好2013年—2014年社区教育实验项目的申报和项目实施指导工作,强化实验项目对解决瓶颈问题、创新常规工作、培育特色品牌的推进作用,做好实验项目的过程督导和成果提炼。

4、推进居民学习点规范化建设。指导各街镇发挥社区学校、居委会学习点的作用,提高居民学点规范化程度。在学习点形成“三员推进机制”——即居委会书记为指导员,文教干部为推进员,志愿者为教导员,加强对“三员人员”的指导培训,充分利用社区教育志愿者服务和各类教育资源,开展丰富多彩的学习活动,培育学习点的特色项目和学习团队。要重点做好“百个大学生社团与百个居民学点结对”工作项目,培育一批先进典型。

(五)夯实自身建设

1、进一步发挥街镇社教办功能。街镇社教办要根据有关文件要求做好社区学校达标建设,加强校务和教务工作团队建设,优化社区学校工作功能设计和运行机制。要问需于民,优化社区学校课程结构,提高课程的知晓率、参与率和满意度。要强化对社区内老年学校、青少年学校、妇女学校、人口学校、中小学等各类教育资源和项目的整合作用,要发挥对居民学习点建设的规划和

指导功能。建立和完善社校联动机制,搭建青少年了解社会、服务社会的实践平台。做好“双十双百”工程、推进数字化学习等专项工作。

2、进一步优化统计工作方法。进一步落实市教委关于建立社区教育统计工作制度的文件精神,科学开展2013年社区教育统计工作,按质按量及时完成全国、市、区的电子统计报表上报工作;加强统计员队伍建设,完善社区教育月统计制度,规范统计数据质量管理,不断提高统计调查能力和效率,保障统计数据质量,拓展统计工作的功能,着重做好统计数据分析和发布工作。

3、进一步深化评审考核工作。指导街镇做好区府办对年度考核工作、指导文明单位评审中对学习型组织创建工作指标的评定。做好社区教育课程、学习型组织、学习型团队、科研论文、实验项目等方面的先进荣誉推荐和评选工作,突出评审指标的科学性和评审过程的公正性。

4、进一步提高理论研究水平。发挥学习型社会建设高校特约研究员的作用,聘请和培养一支企业园区和街镇社区推荐的特约研究员队伍。推

进2012年申报的课题研究及各协会的2013年课题立项工作。成立“杨浦区城区终身教育与学习共同体建设”课题调研组,在借鉴杨浦首届终身教育国际研讨会学术成果基础上,联合上海教科院、上海终身教育研究院召开杨浦区第二届终身教育研讨会,从而系统地城区终身教育与学习共同体的价值、形态、建设路径、保障条件等进行研究,为深化社区教育、学习型城区建设“三区联动”机制提供思想基础。

5、进一步加强队伍建设。积极参与各类社区教育、学习型组织创建的学术活动;组织与韩国首尔冠岳区等国内外友好结对单位的交流活动;举办各类区级层面的专项工作研讨和推进会议,提高队伍的理论水平。以杨浦区社区学校校长沙龙为载体,组织考察学习。以学习办党支部的学习型支部建设为抓手,组织区学习办全体工作人员(含社区学校专职副校长)开展思想学习、政治学习和业务学习。以社区教育特色课程建设项目为着力点,探索建设杨浦社区学校名教师队伍。

(编辑:厉菁)

(上接第14页)

培育和发展社会组织的意义。三区联动是以最小的成本获取最大的收益。因此合理有效地利用社会资源,培育和发展社会组织,不仅可以降低三区联动的各种投入成本,而且对于政府职能转变和学习型社区建设的可持续发展都有重要意义。建议以中共十八大精神为指导,改革和创新政府公共服务提供方式,进一步明确在三区联动中政府在社会管理和服务中的权力和职责,积极引导社会组织健康有序发展。

主要参考文献:

1.胡锦涛:坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗,人民出版社,2012年11月;

2.雷洁琼主编:转型中得城市基层社区组织,

北京大学出版社,2001年5月版;

3. Jose.S.Migdal,Atul.Kohli,Viveenne Shue,State Power and Social Forces: Domination and Transformation In the Third World, Cambridge University Press,1997.

4.张俊芳:中国城市社区的组织与管理,东南大学出版社,2004年9月版;

5.叶忠海:激发社会活力:学习型社会建设,杨浦社区教育,2011.2;

6.应勤俭:文化竞和是推进杨浦区三区联动的灵魂,载于论文集《文化建设理论与实践研究》,上海财经大学出版社,2012年5月;

(作者系上海财经大学教授)

(编辑:俞剑影)

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体

2013 年工作要点

杨浦区学习办

党的十八大报告提出,要完善终身教育体系,建设学习型社会。2013年,杨浦区学习型社会建设与终身教育推进工作将以党的十八大精神为引领,以科学发展观为指导,围绕“三区联动、创新驱动”的理念,坚持“政府主导、区域联动、社会支持、市民参与”的工作要求,完善杨浦终身教育体系,为提升杨浦市民素质和社区文明程度,为杨浦国家创新型试点城区的建设作出贡献。根据这一指导思想,杨浦区学习型社会建设项目研究联合体将以建设终身教育与学习共同体为中心,坚持“以校区为源泉,促进知识与创新融合;以园区为载体,促进知识与创业融合;以社区为平台,促进知识与生活融合”的理念,全方位、多层次推进大学校区、企业园区、公共社区教育资源共享和项目合作机制,进一步彰显杨浦作为全国社区教育示范区的示范品质。

一、开展“联合体”向“共同体”转型课题研究

1、研究共同体建设课题

成立“杨浦区城区终身教育与学习共同体建设”课题研究组,在借鉴杨浦终身教育国际研讨会学术成果基础上,系统地对城区终身教育与学习共同体的价值、形态、建设路径、保障条件进行研究,为深化社区教育、学习型城区建设“三区联动”机制提供思想基础。

2、强化研究中心功能

发挥学习型社会建设高校特约研究员队伍的研究和指导功能,办好《杨浦社区教育》杂志的“三区联动”研究专栏。聘请和培养一支企业园区和社

区推荐的特约研究员队伍,加强企业园区与大学校区、公共社区的教育联合项目研究,推进学习型企业创建工作。

二、实施高校推进社区教育“双十双百工程”

1、实施社区教育“双十工程”

一是推进既有项目和研发新项目,开展区级层面的十大“三区联动”教育合作项目,由区学习办牵头,将教育项目配送到各街镇和有关委办局。初步拟定内容如下:

复旦博士生讲师团进社区、同济大学百姓家饰美学讲座进社区、上海财经大学大学生终身教育宣传志愿者服务、上海理工大学学生与农民工书香伙伴项目、企业园区中华文化双月讲坛、高校社区期刊驿站、大学生社区数字化学习志愿者服务、部队高校国防报告进社区、社区智慧健身教育项目、电力学院大学生社区学校志愿者服务等。

二是促进社区与高校之间的教育合作,发挥高校和街镇的主体作用,在全区统筹建立十个以上区级层面的高校社区教育合作项目创新基地,通过研发、试验和提升,将基地的教育项目逐步向全区辐射。区学习办制定创新基地申报、管理和评审办法,各街镇依托高校,自主申报,开展活动,区学习办对符合条件的进行命名、授牌,并在全区推广该基地的教育创新成果。

2、实施居民学习“双百工程”

一是开展城区居民进高校学习的实验项目,以复旦大学为试点高校,推出100本居民高校学习护照,探索城区居民走进高校学习平台的运行机

制。着重做好三方面的工作:高校社区居民学习平台的建设、进入高校学习的居民群体的组建和学习过程的管理及其效果评价,并在总结经验的基础上,做好扩大试点范围的准备。

二是推出100个以上高校学生社团与街镇居民学习点结对共建,将高校文化教育资源引进居民小区,丰富居民学习生活,培育学习点品牌项目,促进居民学习点规范化建设。2013年是杨浦推进居民学习点规范化建设之年,通过大学生社团与居民学习点结对,开展调研咨询、规范管理、配送资源和合作项目,并培育居民学习点的特色学习项目。

三、启动“企业园区市民学堂”教育实验项目

1、开展企业园区职工学习项目

一是继续推进社区与辖区企业园区的教育合作项目,深化学习型社区与学习型企事业创建之间的有机联系。二是依托联合体平台,推进由上海烟草集团牵头开展的“中华文化双月讲坛”联组学习项目。三是开展联合体成员单位青年才俊沙龙,搭建跨行业学习交流的平台,举办学习与创新发展论坛,助推企业园区青年才俊成长。

2、开展企业园区市民学习项目

一是助推高校与企业园区之间的合作,促进产学研一体化和大学生企业岗位实习。二是利用企业园区教育资源,企业园区组织志愿者队伍,开发面向普通市民的科普教育项目。三是开展科技创业园区的创业教育进社区、进校园项目,培养青少年学生的创业精神和创新素养。

四、推进联合体建设常规工作

1、深化“三区联动”理念

一是在社区教育三级网络建设、学习型组织创建等工作中进一步强化“三区联动”理念,铸造“三区联动”品牌特色。二是注重对联合体工作成效的宣传报道,扩大社会影响。既要利用《杨浦社区教育》、《学在杨浦》、《杨浦学习型社会建设网》、《杨浦时报》等区级媒体进行宣传,还要利用包括

高校在内的多方面的媒体进行宣传。三是在有关的重要会议上,总结和介绍杨浦“三区联动”的经验。

2、加强联合体组织建设

一是增加联合体成员,丰富联合体成员单位的类型。二是坚持联合体成员单位例会制度,商议联合体重要事宜。三是加强联络员的联络机制建设,增强联动项目的执行力。四是组织联合体成员单位参加杨浦区学习型社会建设和终身教育重大会议和工作项目,开展系列高校师生、企业职工和社区居民共同参与的学习活动,合力承办杨浦区第七届学习节,进一步营造各方合力推进全民终身学习的氛围。

3、优化“三区联动”制度

一是管理制度,重点是对“双十双百工程”的过程管理,做好工程的前期设计、启动工作和过程管理,确保这两项工程取得实效。二是统计制度,实行联合体成员单位推进学习型社会建设工作月报制度和各街镇、各条口的“三区联动”项目工作月统制度。三是考核制度,将实践“三区联动”理念推进社区教育、学习型组织创建作为区府对各街镇的年度工作的考核指标之一。四是表彰制度,实行杨浦区城区终身教育与学习型共同体建设年度优秀项目、先进个人表彰制度,并推荐参加区级以上的有关评优。

(编辑:张嘉鸣)



杨浦区推进社区教育 “双十双百活动”实施方案

杨浦区学习办

近年来,杨浦区学习型社会建设项目研究联合体共享资源、共建项目,合力推进学习型社会建设取得了显著成果。党的十八大报告要求,要把办人民满意的教育作为民生工作的首要任务。为进一步丰富城区居民的精神生活,联合体成员单位经过调研和2013年工作例会商议,本着携手共建、教育惠民的理念,决定开展社区教育“双十双百活动”。

具体安排如下:

一、十大社区教育项目创新基地

为了推进社区教育的课程内容、教育方式或学习方式的创新,杨浦区将发挥各街镇的主体作用,每个街镇自主设计社区教育创新项目,并与高校联系合作建立项目创新基地,全区预计共建设十个左右基地。创新项目的成果在推动街镇社区教育的基础上,逐步在全区范围内发挥辐射作用。

1、申报方法

各街镇组织召开社教办会议,根据学习型社区创建工作需要商议和确定创新项目,制定项目创新基地的工作计划,填写申报表,上报区学习办审批、命名。

2、保障措施

基地运作经费和场地由街镇提供,高校与街镇携手建设创新基地,并确定一名区学习办工作人员作为联络员协助基地建设。

二、十大社区教育项目配送

区学习办通过“高校社区教育超市”运作平台,统筹引进高校优质教育资源进社区。各高校根

据本校的强势资源和社区需求,组织教师和学生成立一支社区教育志愿者团队,以讲座报告或主题活动的形式,安排若干场次社区实践活动,丰富社区居民学习生活。

1、申报办法

各高校组建社区教育配送项目志愿者团队,确定教育项目和活动形式,制定进社区的时间排片表,填写信息登记表,并交区学习办备案和统筹。

2、保障措施

区学习办根据街镇或委办局的需求,统筹协调教育项目进社区的时间、地点,并做好组织工作。

三、百本居民学习护照

为进一步扩大高校的开放程度,增强高校书香胜地的社区吸引力,营造居民与高校师生共同学习的新风,拟有组织地引导城区居民进入高校学习平台,在自身充电的基础上,发挥桥梁纽带作用,带领高校师生进入社区开展调研和实践活动。

1、申报办法

本学期计划由复旦大学先行实验,为100名左右的居民开放图书馆、通识类选修课、讲座报告、校园主题文化活动等学习平台。复旦大学提供课程目录等信息给学习办,区学习办向社区发布信息。实验取得成熟的经验和良好结果后,再逐步在其余高校开展此项工作。

2、保障措施

高校成立居民学习护照项目协调小组,并为

开放学习平台的相关处室、教师、工作人员提供一定的激励措施。区学习办成立工作小组,负责护照的制作、审批、发放和学员团队的组织与管理。

四、百所高校社团进居委

随着终身教育理念的普及和社区建设的发展,在继续发挥社区学校教育功能的基础上,要大力依托居委会建设居民学习点,打造居民家门口的学习阵地。今年,区学习办将推进居民学习点建设作为重要工作项目,为了支持这项工作,拟推荐一批高校学生社团,拓展社团活动空间,带着志愿服务的精神、先进的新思想、新知识和文化艺术类资源进入社区,结对共建,参与居民学习点的计划制定、规范管理、课程建设、活动策划和团队建设,提升居民学习点的水平和大学生的社会实践与创新能力。

1、申报办法

每所高校组织推荐 12 个左右的学生社团,填写社团的基本信息、社区服务时间和支持条件等内容,汇总后交区学习办,由区学习办组织社团与居民学习点的配对工作。

2、保障措施

该项目由区学习办联合高校社团联、街镇社教办共同组建协调小组,做好社团负责人和居民学习点建设推进员的培训、指导工作,并表彰先进个人和集体。

五、进度安排

(一)准备工作:2013 年 1 月—2013 年 3 月

1、经费筹集

区学习办将“双十双百活动”作为推进社区教育的重点实施项目,同时借助联合体成员单位和一些企业赞助,形成社会合力。高校和街镇有关部门也做好项目经费的准备工作。

2、申报统筹

街镇做好社区教育项目创新基地申报工作、高校学习护照学员选拔工作和居民学习点与高校社团的配对工作。高校做好社区教育志愿者服务项目的推荐工作、学生社团的选拔工作。区学习办做好各个项目的活动时间和地点的统筹安排和相关人员的培训工作。

(二)项目运行:2013 年 4 月—2013 年 12 月

1、启动项目

“双十双百活动”于杨浦区 2013 年学习型城区建设与终身教育促进委员会全委(扩大)会议上整体启动,之后,各个工作项目开始正式运行。

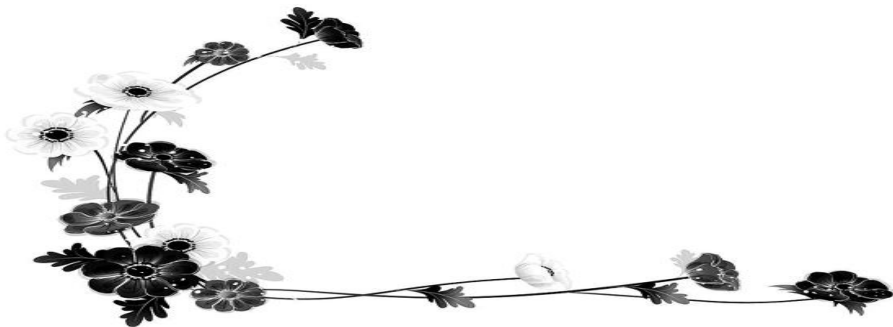
2、过程推进

区学习办对该工程进行跟踪和调研,了解运作情况,总结好的经验和做法,同时服务基层,帮助解决运行中出现的问题。2013 年 6 月,召开“双十双百活动”的工作推进会议。

3、考核表彰

注重过程性评价,各街镇每月就“双十双百活动”的推进情况向区学习办和高校汇报。2013 年 12 月,进行效果验收,评价、表彰和杨浦区社区教育项目创新基地的命名工作,并将结果纳入对街镇学习型社区创建的年度考核中。

(编辑:张嘉鸣)



建立大学生社区教育实践项目孵化机制的实验报告

陈前 万丽梅

一、实验的提出

目前,高等教育和社区教育发展的新形势对大学生社区教育实践提出了新要求。一方面,《国家教育中长期改革与发展纲要(2010—2020)》要求各类教育有效衔接,加强高校学生的校外实习基地建设,着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感、勇于探索的创新精神和善于解决问题的实践能力和社会服务能力。另一方面,杨浦在成为全国社区教育示范区之中,又恰逢《上海市终身教育促进条例》颁布实施,如何进一步深化“三区联动”理念,优化区域资源整合机制,推进学习型社区创建和终身教育事业成为一个迫切需要回答的问题。对照这样的要求和任务,我们对高校大学生的社区教育实践项目有三个认识:第一,这样的项目非常重要;第二,目前还处于自发阶段,缺乏有意识的整合和引导;第三,需要对这些项目给与多方位的扶持,并建立项目的孵化机制。为此,我们决定联手高校和社区的力量开展本实验项目。

二、实验概述

(一)实验目标

希望通过本实验进一步提高社会各方对大学生社区教育实践项目的认识水平,创新机制,搭建平台,使得大学生社区教育实践项目推进工作实现“五个有”:高校有扶持措施,社区有孵化基地,区域内有合作团队,过程中有培训指导、成果有认可和展示平台,从而建立起高校与社区携手孵化大学生社区教育实践项目的长效机制。

(二)实验内容

对大学生社区教育实践项目的意义、内容、特征、管理、评价、创新等进行研究,为本实验奠定思想基础。在部分高校的团委建立大学生社区教育实践项目工作部,整合、统筹、扶持、管理、评估实践项

目。在部分街道(镇)建立“大学生社区教育实践孵化基地”,在高校和社区之间搭起一个信息传递、资源分享、项目合作的平台。成立杨浦区大学生社区教育实践项目指导中心,为各个高校的大学生社区教育实践项目工作部、各社区的大学生社区教育实践孵化基地搭建一个交流、学习、合作、展示的平台。在实验中创新或孵化一批大学生社区教育实践项目,进行案例分析,完善项目孵化机制。

(三)实验方法

通过文献研究了解关于大学生参与社区教育实践项目的相关经验和理论成果。通过问卷、访谈、现场观察等手段了解杨浦区大学生参与社区教育实践项目的开展情况、主要经验、存在的问题、发展的期望等。针对实验内容,设计方案,进行实验操作,不断修正,完善方案。在参与实验的高校、街道(镇)中树立先进典型,鼓励更多的高校、街道(镇)建立相应的孵化机制,推广实验成果。

(四)实验过程

2011年4月—2011年6月实验准备;2011年7月—2012年10月实验实施;2012年11月—2013年4月实验总结。

(五)保障措施

实验项目的保障由实验项目的重要性来决定。本实验既是杨浦深化社区教育“三区联动”理念的一个重要举措,也是高校在大学生社会实践教育方面进行创新的举措。项目组主要由区学习办、街道(镇)社区学校、高校团委等方面的人员构成,将本着推进工作、务实求真、锐意进取的精神开展工作。参与实验的高校有:复旦大学、财经大学、上海理工大学、上海电力学院;参与实验的街镇:五角场街道、江浦街道、长白街道、延吉街道、殷行街道。项目组确定秘书,每双月一次召开项目

工作例会,交流实验工作,研讨下一步的情况。工作例会上引发实验项目工作简报,加强项目的管理和推动力。本项目需要的实验经费由区学习办、高校团委、街道(镇)三方共同筹集。

(六)实验成果

从实践上看是一批大学生社区教育实践项目得到规范管理,一批新的实践项目付诸实践;从机制上看,建立了大学生社区教育实践项目的孵化机制,使大学生社区教育实践成为高校教育和社区教育的一个显性的衔接纽带。本实验项目总报告1份,《三区联动 我在行动——大学生终身教育宣传志愿者社区行》1本,《外来务工者在上海生活指南全书》1本,《学习型城区建设“三区联动”模式研究》正式出版物1本。

三、理论研究

昆虫在卵内完成胚胎发育后破壳而出的现象叫孵化,也特指家禽的受精蛋在母体外发育成新个体的过程。一批卵从开始孵化到全部孵化结束,称为孵化期。

与所有的创业一样,初创期特别艰难,需要一套“孵化机制”,进行助推扶持。在管理学上,孵化有孕育新企业之意。通常情况下,接受孵化的企业更容易“破壳而出”,更易获得成功。孵化的目的是“化”,过程和手段是“孵”。靠什么去孵?靠奉献、靠投入,靠各种要素和资源。孵化管理的核心价值观界定为“因成就他人而成就自我”。“孵化管理学”分为五大孵化系统,十项具体孵化内容。全部基于应用和实用的出发点和落脚点而创建。五大孵化系统分别为孵化项目,孵化模式,孵化团队,孵化品牌,孵化市场。

机制设计是近几年经济学领域研究的热门话题,2007年的诺贝尔经济学奖授予了为机制设计研究奠定理论基础的赫尔维茨、罗杰·迈耶森、埃里克·马斯金三位经济学家,证明了机制设计研究在学术界的影响程度以及对社会经济组织运行的重大实践作用。任何一个社会经济组织要实现既

定的目标,就必须形成一套规则和制度对其进行约束和控制,即机制孵化。

四、实验成效

(一)签订合作方案,形成孵化项目,社校双方明确责任义务。

杨浦学习型社会建设研究中心是由联合体高校成员单位推荐的中青年学者作为特约研究员组成的,是高校参与社区教育的工作平台。其主要任务是调研杨浦区市民的学习现状与需求开展学术课题研究,指导社区教育实验项目,组织举办学术交流研讨活动,开展社区教育工作队伍培训等。2011年,社区代表与高校代表共聚一堂,签订了八项合作协议,或多或少均与大学生进社区参与社区教育自愿服务有关联,双方在活动内容、团队建设、项目保障等方面明确了责任和义务。

案例一:共建大学生终身教育宣传志愿者服务队合作协议(略)

案例二:共建大学生书香伙伴志愿者服务队合作协议(略)

(二)搭建合作“立交桥”,形成孵化机制,多方参与共同助推扶持。

杨浦有着130多万市民,全民学习、终身学习对学习资源和师资队伍的需求量大,单靠社区学校不能满足。针对这一问题,杨浦利用区域内高校集聚的优势,践行“三区联动”的理念,弘扬上海世博会志愿者精神,搭建了大学生志愿者队伍走进社区学校推进市民终身学习的“立交桥”,有30多支大学生终身学习推进员队伍(3年来已有近千名大学生)进入社区开展志愿者服务,为全区的社区教育、终身教育事业的发展带来了巨大的活力。

1、运行机制的“立交桥”:区级组织机制+街镇共建机制+单位结对机制

2、活动内容的“立交桥”:终身学习理念宣传+终身学习活动管理+终身学习资源建设

3、持续发展的“立交桥”:理念牵引力+合作学习成效驱动力+项目化运作推动力

(三)探索合作策略,形成孵化品牌,互利互惠共享活动成果。

践行“三区联动”城区发展理念,杨浦区社区教育三级网络均参与了建立大学生社区教育实践项目孵化机制的实验之中。

杨浦社区学院作为社区教育的业务指导机构,负责师资培训、实验项目研究指导、课程教材建设、主题活动组织等工作,是社区教育三级网络的中枢,开展了同上海电力学院合作,搭建大学生社会实践平台。2009年首先在电力学院平凉校区的“能环学院”做试点,之后在全区街镇中全面推广。由电力学院落实二三十名大学生,担任区内十二个街道(镇)社区学校辅导员,大学生参与社区学校的管理、教学、教务等工作,社区学院会同电力学院对大学生的实践情况予以考核并记入2个学分。

杨浦区重视居民学习点建设,也在尝试着应用“三区联动”模式建设居民学习点,孵化比较完整的品牌项目有:

项目一:大学生进城务工者子女义务帮教项目——海纳百川的“书香伙伴”

项目二:大学生终身教育推进员项目——终身教育的“微型采访”

项目三:大学生推进居民家门口的学校项目——高校学子的“社区驿站”

五、思考与展望

(一)进一步培养参与各方的责任意识

一是高校的责任意识。高等教育与社区发展存在着密切的互动关系,高等教育为社区教育的发展提供智力支持和人才保障,社区为高等教育发展提供基础和需求。当前社会对高校的评价和考量重点不是培养了多少学生,而是培养了多少社会有用之才。换言之,考评的不是“学生数”,而是学生对社会的“贡献率”,社会对毕业生的评价如何。因此,“大学生志愿者进社区实践服务”已经作为强化高校思想政治教育,提高大学生素质的重要环节,在大学教育中占有重要地位。

二是培养大学生的责任意识。大学生在参与社区集体活动中,能有效培养其对社区的认同感、归属感,培养自助、互助和自觉的精神,增强参与社区建设和意识和能力,充分发挥个人潜能。通过参加“进社区实践”活动,深入到社区中,从服务活动中感受到自身的价值,认识到自己肩上的重担,从而提高自己的社会责任感,培养无私奉献、全心投入等优秀品质。

三是培养社区学校的责任意识。大学生深入社区进行社会实践,既有利于青年学生在深入基层、深入群众中接受锻炼、增长才干;又为社区教育的发展注入了新的活力。因此社区学校要充分利用各种机会为大学生们搭建展示才华、锻炼能力的平台,如:邀请大学生参加社区的各项活动、指导大学生完成采访实录工作等,如有需要,社区学校还可以联系居委会,让大学生利用寒假、暑假期间深入基层、走进社区、了解社区,体验居委干部们的工作辛劳。同时,社区学校还要认真履行好对大学生的指导和带教职责,通过开展各项实践活动,引导学生积极投入社区教育工作、培养创新思维方式、提高解决问题的能力。

(二)进一步加强参与学生的系统培训

随着学习型社会建设的深入发展,社区教育本身也在逐渐完善,朝着科学化系统化迈进,社区教育作为一门学科也有其自身的科学规律、教育规律、教学规律,并不是只凭一腔热血便能够应付下来的。许多社区教育工作者在安排大学生们进行社区教育活动时,以为大学生掌握了足够的书本知识,便让他们承担超出经验范围的教学实践,往往会取得适得其反的效果,使学生们的实践成为一种短期行为。如何对一位想成为社区教育工作者的青年人特别是大学生进行系统地训练,目前还没有模式可行,更没有理论阐述,亟待我们探索研究。上海电力学院能源与环境工程学院和区社区学院共建大学生社会实践基地是一个比较成功的案例。

2010年下半年,电力学院首期36名大学生深

入我区各街道(镇),分别担任普通话教师、网络培训教师、项目策划助理、档案管理员等职务。36名大学生在社会实践中,获得优秀评定的学生有29人,占全部人数的80%。学生们在对居民群众进行培训和指导的同时,自己也在工作中积累了社会经验。同学们普遍感到社会实践活动是大学生认识社会、体验社会、服务社会的重要形式,对于促进大学生了解社会、增长才干、锻炼毅力、培养品格、增强社会责任感具有不可替代的作用。如果条件允许,希望能继续在街道实践下去。在延吉新村社区学习实践的朱莺莺对记者说:“通过社会实践,我发现学习与工作很不相同。在工作中得到的不是文本知识,而是很多社会经验及待人处世的道理,带教老师悉心的关怀、耐心的指导,让我从中感悟到很多。”她说,《杜拉拉升职记》给人留下了职场冷漠的印象,但是在延吉新村街道,自己第一次实习体会到的是浓浓暖意。

本次活动的成功之处在于:

一是区社区学院对选拔出来的大学生进行岗前培训,并指导各街道(镇)社区学校为学子安排职务,落实实践工作,从态度思想、为人相处、岗位技能、岗位安排、实践记录、结果考核等作了较为系统的准备和培训。

二是上海电力学院能源与环境工程学院根据区社区学院提供的实践岗位要求,在学生自愿报名的基础上进行选拔,并将该实践活动纳入“第二课堂”的学分内容。

三是各街镇领导和社区学校专职副校长们也非常重视,为每位大学生配备了带教老师,安排了相应的岗位,并根据其自身优势,充分发挥了他们的管理、策划、教学、材料整理、档案归类等潜能。

(三)进一步协调参与双方的需求匹配

纵观大学生进社区的社会实践,不难发现有的很成功,有的半途而废,有的根本谈不上合作,这和参与双方的需求匹配是密切相关的。社区教育有方方面面,社区教育网络有三个层次,社区学

习需求有多种人群。许多社区学校的校长会接到类似要来社区实习的大学生志愿者的电话,如果问他们有什么样的服务内容?有多少服务时间?能不能在特定的时间、地点、为社区做特定的服务?大学生们就无法回答下去了。可是“兴家学校”却是个例外,已坚持10年多了。

“兴家学校”全称为“兴家残疾人子女义务辅导学校”,1999年创办,其创办人名叫房金妹,也是这所学校的校长,许多人叫她房校长,但大学生志愿者们更喜欢称她一声“房妈妈”。房金妹是一位动过六次手术的高位截瘫者,每天的生活不是躺在床上便是坐在轮椅上,这所学校也没有自己的实体,学校办公室就是房金妹坐落于杨浦区延吉新村街道的家,靠着家中的一部电话和一部传真机她是如何运作这所集全市大学生志愿者力量的大学校的呢?随着时间的推移,参加兴家的志愿者越来越多,受助的学生也越来越多,还有不少高中志愿者也参加了进来。十几年来,1.5万余名大学生志愿者将16万余次义务家教送进受助者家庭;60余位教师志愿者站上讲台提供集体辅导1500余课时,受助学生达5000余人。

通过调研,我们发现“兴家”的成功之处在于:

一是持续性。大多数人都是愿意做好事、做善事的,偶尔为之不足为奇,坚持不懈难能可贵。兴家的美丽之处就在于坚持不懈、锲而不舍。

二是创新性。兴家创立了一种崭新的帮扶残疾人的服务模式即免费上门家教,其特殊在于:受助学生接受兴家提供的各科大小课辅导不必破费一分钱,这样的助残模式是兴家首创。

三是适应性。兴家刚开始仅有大课辅导,后根据残疾人的要求,形成了目前三种基本服务方式:一是三位退休教授志愿者在家开设小课辅导班;二是来自于多所中学的资深教师志愿者站立讲台,集体辅导;三是十几所高校的大学生志愿者穿街走巷,送教上门。随着兴家知名度的提高,求助信息已不仅限于残疾人家庭了。(下转第36页)

大桥街道创建学习型楼组的实验探索

大桥街道社教办

一、实验背景

大桥街道作为一个老村街道,居住的建筑类型和居住的人员结构比较复杂,二级旧里以下的棚户简屋占了总居住建筑面积的一半左右,其余是老式公房、售后公房和商品房。针对这一特点,我们在推进实验项目的过程中,立足不同类型的小区 and 里弄家庭、楼组,编织教育网络,建立运行机制,营造处处是学校,人人是学员的社区学习氛围,使社区成为“没有围墙的学校”。

二、实验概述

1、实验对象:根据街道居委楼组的性质,将他们分成:私房、二级旧里、楼房三种类型。在每个新村片选择一个楼组,保证每种类型有2个楼组参加实验。分别是:私房——永安里、周家牌居委会、二级旧里——渭南、中王家宅居委会、楼房——长阳新苑、幸福村居委会。

2、实验方法

根据街道实际情况,深入辖区内6个新村片,下发调查问卷,认真开展调查研究,确定参与试点的楼组。基本摸清各居委群众的文化层次比例。在全面铺开的基础上,在一个新村片选择一个楼组开展实验。各有侧重,树立典型,然后以点带面,促进我街道的实验项目有序、务实、稳妥地进行。

3、主要做法

(1)骨干引领、共创共建。在每幢创建的楼组里,推选出创建负责人,召开当家人会议,把创建星级学习型楼组的要求、评审标准等向居民进行宣传;明确居委会六个专业委员会人员充实到楼组创建中,形成党总支—党支部(责任区)—党小组—党员四级创建网络;党员骨干带头示范,制定创建计划,建立楼组学习制度、活动制度,在楼道

内开辟学习专栏、板报园地,定期更新内容;每月组织一次学习交流;半年召开一次创建推进会;营造一个共同创建、共同推进楼组建设的良好氛围。

(2)邻里合作、互帮互学。居民在创建学习型楼组过程中,楼组成员之间关系融洽、团结互助,做到“一日不见问一问,三日不见看一看”。在楼道开设“书报角”,家家户户奉献出各类报刊杂志,供邻里相互交流阅览;楼道内悬挂名人名言,营造文明礼貌、平等友爱的社会氛围和人际关系;业余爱好者拿出自己的盆景、装点楼道;自发组织读书读报小组,举办楼组居民读书交流会;做到在小区内说话有人听,做事有人帮,先后创建了科普楼、书画楼、法制宣传楼、读书楼、绿色环保楼等一系列特色楼组。

(3)团队凝聚、共济共享。为创建星级学习型楼组搭建活动平台,举办各种类型的学习或团队展示活动,成立了绘画、歌唱、书法、摄影、插花、健身等兴趣小组,举办文化艺术节、科普节、健身节、新春联谊会;聘请社区志愿者,担任社区分校老师,开设英语口语、摄影班、声乐班、手工艺班等,精心培育居民文化团队;使陌生的人熟悉起来,使疏远的人亲近起来,使群众的文化生活丰富起来,目前,街道已发展至106支文化团队。

(4)网络传递、互动互进。由传统的沟通方式到依托现代化信息技术为支撑,形成网上网下互动。街道开设了“大桥雷锋锋蜜新浪微博”,及时收集社区群众的学习需求,宣传市民学习中的好方法、新体会,表扬身边的雷锋和公益爱心行动等,既方便社区群众的学习互动,同时也拓宽了居民的学习空间。目前,微博互动情况良好。发挥“桥风苑”成员作用,定期向居民推荐健康有益的好书、

好文章,与青少年结对开展读书活动;整合各类人才资源,开设专家讲坛和各类咨询服务;“东方讲坛”活动,吸引了居民的极大兴趣,在楼组里开展了“小手牵大手,一同网上行”活动,在孩子们的帮助指导下,老同志看新闻、聊天、发信等样样在行。楼组内的每个家庭都做到了书报进家庭,绿化进家庭,科普进家庭。通过星级学习型楼组的创建,使百姓安居,邻里亲近,家庭和睦,小区和谐。

四、实验结果

1、抓好一支创建队伍。居委书记作为建设学习型楼组的责任人,教育培训本身就是一项系统工程,要围绕建设一支高素质、复合型、职业化的居委书记队伍的总体目标,根据不同层次、不同情况的对象,确定不同的培训内容、重点和方式,有针对性地进行教育培训,着力于复合型、多元化的知识专业培训,以及创新型思维方式、行为方式的培养,以全面提高居委书记的政治素质、业务能力和工作本领。

按照社区工作需要,引导居委干部进行社会学、行政管理、法律、计算机等方面的学习,以培养一支知识优势互补、专业门类齐全的社区人才队伍。组织居委书记到区的其他街道甚至可以到其他区的先进社区考察学习,拓宽视野,汲取经验,学人所长,为我所用。加强居民区党支部建设,实行职业化管理,针对居委书记来源单一、人才欠缺等问题,从社会招聘了十多名居委干部充实优化居委干部队伍结构。我们还选拔2名优秀大学毕业生充实进社区工作。

2、关注两类学习人群。根据私房、二级旧里、楼房等不同性质的小区楼组所反映出的居民特点,特别关注外来务工人员 and 青年白领这两类人群的学习。

外来务工人员整体的文化程度基本上还停留在小学或者中学,几乎没有外来民工学历达到高中或以上,许多农民工都在读完初中,甚至小学之后,选择出外打工。对于他们来说,出外打工赚钱,

解决温饱的问题才是他们首要解决的问题,而学习却没有在他们心中形成一种概念。他们从事的职业主要有建筑工人、工厂雇工、餐厅服务员、家政服务人员,工资普遍在1000-1500元之间。根据对外来务工人员的调查,发现他们对技术培训有迫切的需求。同时他们希望在接受培训的地点上、方法上应灵活机动,以业余函授培训为主,脱产为辅,以实地培训为主,网络为辅。

青年白领普遍学历层次较高,收入也相对稳定。大桥社区虽然不是白领们的工作中心区,却有许多白领选择居住在这里。我们针对辖区内白领青年的文化需求开展了专题调研,发现白领们普遍工作要求高,压力大,人际交往少,并存在用脑过度、饮食不正常、运动量偏低等“亚健康”情况,因此我们觉得有必要为白领们提供一个可以相互学习、放松身心、舒缓压力和扩大交际圈的场所。

3、建立三级管理网络。建立了“街道——居委——创建楼组长”这样的管理网络。由街道党工委副书记牵头,成立了创建工作领导小组,分管街道的五项学习型组织的创建日常工作。对于创建工作中最小的组织“学习型楼组”,我们倾注了不少的心血。结合“一线工作法”,街道领导经常走访各居委会,除了了解居委的工作、居民的心声之外,还特别关心学习型楼组的创建,时常去实地考察,提出意见或建议。这样的过程性管理,使创建工作能够时刻进入领导的工作议程,使创建工作变得常态化,减少了创建工作的功利性。

4、开展四类专题学习。

一是白领沙龙。从2012年4月开始,白领沙龙项目已经陆续启动,如开设了拉丁舞、瑜伽、街舞、沪语等多门课程。同时在这个基础上将建立大桥社区白领艺术团,积极整合上海滑稽剧团专业优势,通过项目委托方式,由上滑负责白领艺术团的部分项目设置,如开辟社区小剧场,明星见面会、编导研讨会等活动与培训,保证白领沙龙的专业化水准。在这4个月的发展中“白领沙龙”已经由

“公转”进入到“自转”，白领们有了自己的会员制和例会制度，沙龙的队伍也发展到200多人，白领们更是由被动参与到主动地为社区服务。“白领沙龙”的成立给社区的老年人们带来了一股青春的活力，白领们良好的精神风貌和积极的学习态度也为社区带来良好的风气，这种“双赢”的局面是街道十分乐见的。

二是心理导航。“心理导航”是我们大桥街道的一项特色品牌。司法所的心理导航室探索关爱老年人、创业心理导航项目，因为在大桥街道，对老年人的关心和青年人，包括外来人口的就业是一个非常重要的工作。街道和复旦大学合作成立了大桥社区为老服务社工师事务所。在了解老年人的心理需求的同时，提供合适的心理关爱和辅导，让老年人在得到物质满足的同时，精神上更为愉快。同时对于青年大学生在创业中碰到的心理困惑和障碍，结合创业指导，开展相关的心理服务工作。让青年大学生在创业初期，得到及时的心理支持和动力。

三是新杨浦人成长俱乐部。社区文化活动中充分挖掘自身资源，为参加俱乐部的孩子开设了合唱、集体舞、英语、礼仪等课程，每周滚动进行；杭一小学和控江二村小学分校的3位志愿者教师每两周为孩子们安排一次儿童诗歌、趣味数学、文博知识等课程；财大附中派出的40名学生志愿者和3名教师志愿者在每周四、五两天下午课后来到文化中心为学生义务辅导功课。开展课外活动，不仅使得俱乐部的孩子在做完作业后，能够学一技之长，掌握一点课外知识，丰富他们的课余生活，更为他们和上海的学生之间搭建了一座友谊的桥梁。

四是唱响桥之声。针对流动人口对文化学习的渴望，我们组建了“桥之声”合唱队，同时社区内一名退休大使志愿担任他们的指导老师，从认识五线谱开始教起，至今已能登台表演。街道各部门针对外来人口的特点，开设各类讲座，满足不同人群

需求，妇女节，街道组织女性外来人口、外来媳妇学习丝巾的各种戴法、普及孕期知识、提高沟通艺术、进行集体心理干预、举行普法知识讲座等等，使外来人口能尽快融入社区，安心生活在大桥。

5、完善五项工作制度。定期召开居委文教干部例会，各居委在例会上交流实施过程和介绍经验，推广良好的实施办法，完善了例会制度和交流制度。各居委把学习型家庭和楼组的建设实验情况进行记载，以便领导小组进行检查，完善了台帐制度。对于每个实验阶段，都要求各居委写出工作小结，自评工作得与失，提出具体改进的方法，各居委把实验过程中达标的家庭和楼组及时上报办公室，由办公室组织人员进行评估和确认，完善了评比制度。

五、成绩与思考

通过学习型楼组的创建活动，所选取的6个居委在一年多的时间内取得了长足的进步。私房代表周家牌居委会的苏正宝家庭被评为“上海市2011-2012年度学习型家庭”。二级旧里代表永安居委会的96街坊，作为我区旧区改造的重点，经过一次次动迁培训，学习了相关的动迁知识和法律条文，居民们从思想上、行动上达成了一致。目前该地块已经完成了85%左右的动迁任务，使之成为上海全市动迁工作中的佼佼者。楼房代表中王家宅的“道朋”学习班更是声名远扬。“道朋”学习班，十年如一日，坚持学习从不间断，不仅自身的修养得到了提升，同时也获得了社会的认可，“道朋”学习班的事迹先后在《当代社区》报、《上海退休生活》杂志、《杨浦时报》、《新民晚报》等多个媒体转载报道，大桥街道还拍摄了专题片，在“上海市第八届读书节”闭幕式杨浦分会场放映，陈述金老人还登台接受了上海教育电视台的采访。

在实验过程中，我们有如下一些的感受或经验。一是学习型楼组要建立标准。每个学习型楼组的学习型家庭应保持在3~5户，不少于3户。同时建立楼组学习制度。要在被评为学习型楼组的楼道

内建学习园地,作为交流学习心得、习作小品、介绍经验的平台,让学习的喜悦和成果与邻居朋友分享。二是学习型楼组要资源共享。楼组内家庭之间的书、报可互通有无,互荐好书美文,定期交流书讯和学习心得,让家庭间的教育资源在楼组内得以共享。学习型楼组成员要关注、帮助弱势群体家庭的学习,特别是对其子女的学习,对下岗再就业人员的学习,各方都应伸援手。三是学习型楼组要品牌特色。根据楼组居民的共同爱好,可以各创

读书、法制、科普、健身、绿化等不同的特色楼道。使楼组在共性学习的基础上形成自己的特色,让社区的文化学习趋向多元化。四是学习型楼组要推动学习活动。每年要评选出一批学习确有成效的特色楼组,并在街道学习型社会建设表彰会上进行表扬和奖励,同时依靠这些楼组的实验,为整个社区的学习打下基础,进而促进大桥街道学习型社区的创建工作。(编辑:万丽梅)



弘扬优良学风,扎实推进学习型党组织建设

区机关党工委

2013年,区机关党工委将继续以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,深入贯彻落实党的十八大精神,紧紧围绕杨浦建设和发展实际,以弘扬“优良学风、转变学习观念,提高党的执政能力、先进性和纯洁性建设”为着力点,积极开展创建学习型、服务型、创新型党组织活动,扎实推进学习型党组织(机关)、学习型党员创建工作,努力打造一支与创新型城区建设相适应的高素质机关干部队伍,为杨浦国家创新型试点城区建设提供强有力的保证。

一、以学习贯彻党的十八大为主线,提高干部的思想理论素养

(一)深入学习党的理论创新成果和重大政策。认真组织党员干部全面系统学习十八大报告、新党章和习近平总书记的重要讲话,深入学习《中国特色社会主义学习读本》和《科学发展观学习纲要》,深入学习党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验和基本要求,深入学习、落实全国、市、区“两会”精神,把学习贯彻十八大精神转化为促进杨浦发展的具体思路、解决问题的有效举措。通过开展形式多样的集中学习、专题辅导、组织生活、交流研讨等活动,进一步坚定信念、牢记宗旨,增强党员干部坚持中国特色社会主义理论体系的自觉性和坚定性。

(二)抓好组织落实。会同区委组织部、区委党校联合举办学习贯彻党的十八大精神、新《党章》、《条例》、实务知识等专题培训班,对机关党(总)支部书记、委员分期分批进行培训。依托“东方讲坛”举办专题辅导讲座,通过《机关党建》简报、网站进行宣传教育,组织学习心得征集,举办诗歌朗诵、

知识竞赛等活动,把学习贯彻十八大精神与服务杨浦国家创新试点城区建设,与本单位、本部门工作实际紧密结合起来。引导党员干部自觉把思想和行动统一到十八大精神上来,用十八大的重大理论成果武装头脑、指导工作、创新方法、破解难题。

二、以学习型党组织(机关)为重点,提升基层党组织服务创新能力

(一)加强学习型党组织建设。把学习型党组织建设与中国特色社会主义宣传教育活动相结合,坚定理想信念,增强中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信;与以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动相结合,增强忧患意识,增强担当责任,做到执政为民、实干兴邦;与区委提出的进一步提高执政能力、创新群众工作方法结合,努力提高“五种能力”,即转型发展能力、服务群众能力、团结协作能力、依法行政能力、拒腐防变能力。

(二)加强服务型党组织建设。学习贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定和市委、区委的有关规定,增强党的宗旨意识,转变工作作风,实现创先争优常态化、长效化。继续深化“双千”、“双结对”、“双重管理”工作,增强与人民群众的感情,提高服务基层、服务群众的本领。以深化“机关党员干部之家”创建为抓手,通过学习、交流、帮扶、活动等四个平台建设,不断增强党组织的凝聚力、扩大党组织的影响力,为基层组织建设注入新的生机与活力。

(三)加强创新型党组织建设。

加强机关党建研究,紧密结合十八大对机关

党建的新要求,围绕机关党建重点难点问题深入开展调研,在调研中深化理性思考,推动工作创新。围绕机关党建年度目标,将工作任务分解细化并设立课题,采取支部认领方式分解到基层党组织。各基层党组织在此基础上进行实践探索,创特色、创品牌,并形成理论成果。会同区委党校等部门开展机关文化建设课题调研,制定加强机关文化建设计划。对机关党组织联组活动方式进行调整,加强指导,健全和完善机关党组织资源共享、学习交流机制,不断创新机关党建工作的新方法、新途径。

三、践行社会主义核心价值体系,加强廉政文化建设

认真学习、践行社会主义核心价值体系,开展社会主义核心价值体系学习教育,树立正确的世界观、权力观、事业观,努力把社会主义核心价值体系,体现到党员干部教育管理全过程,融入到党员干部日常工作学习生活中,以党员干部的模范带头作用推动学习践行社会主义核心价值体系的深化。深入开展党性党风党纪教育、反腐倡廉教育、法制教育、诚信教育和从政道德教育,引导党员干部增强为民用权、廉洁从政自觉性。编印《以案释纪大讨论》,组织机关干部开展学习讨论,开展“机关廉政教育月”活动,以“讲廉铭廉勤廉”为主题组织开展廉政征文活动,以“廉政文化净心”为主题开展机关廉政书法比赛,引导干部牢固树立

立廉洁从政意识,营造“以廉为荣、以贪为耻”的良好氛围,推进廉政文化进机关。

四、开展第七届读书活动,激发创建活力

创新丰富学习内容,激发创建的活力,组织开展第七届机关读书活动,向各党组织推荐政治、经济、法律、科技、文化、管理、以及生态文明建设等书籍,使广大干部掌握新知识、新技能、新规则,引导机关党员干部多读书、读好书,形成更为浓厚的学习氛围。通过专题讲座、读书征文、好书推荐、知识辩论赛等活动,打造研究型学习团队,不断深化“争创学习型党支部、争当学习型党员”活动。把党员干部的思想和行动统一到服务“十二五”规划和杨浦国家创新型试点城区建设要求上来,增强本领,提升素质,增强能力,把创建工作化为每个党员干部的自觉行动。

五、组织开展评估,提高创建效果

进一步健全完善学习型党组织(机关)评估指标体系,制定学习型党支部、学习型党员评估指标,认真做好新一轮创建评估工作。在原学习型机关创建工作评估的基础上,机关党工委将培育、筛选一批具有特色品牌的机关基层学习型党组织(机关),同时,切实加强学习型党组织创建工作的分类指导,加大总结和宣传推广的力度,为下一步推荐创建新一轮市学习型党组织创造条件,奠定坚实基础。

(编辑:方蕾)

(上接第30页)

2001年和2002年,兴家又将服务对象扩大,将困难家庭和癌症患者的子女吸收进来,2006年,又将农民工的子女纳入服务范围,辅导范围也从原先的初三年级逐步扩展到小学至高三阶段。

展望未来,通过本次实验,大学生进入社区参与服务,参与社区教育,参与社区的建设,为高校、社区搭建了沟通交流的桥梁,打破了横亘在学校

社区之间的围墙,高校社区的相互联系将越来越紧密,大学生服务社区的路将越来越宽广,相信不久的将来,会有更多的大学生社区教育实践项目涌现,会有更多的孵化模式、孵化机制出现,为城区“三区联动”作出应有的贡献。

(编辑:万丽梅)

在学习中创新 在创新中学习

——上海机床厂有限公司技术中心学习型团队建设纪实

上海机床厂有限公司

上海机床厂有限公司技术中心是一个以全员学习为特点的各类精密磨床专业研发团队，这里聚集了一批包括中国工程院院士、教授级高级工程师在内的各类高端研发人员。作为国内磨床技术创新的前沿阵地，技术中心不仅肩负着繁重的公司新产品研发任务，而且还承担了国内磨床制造技术标准制订的重任。从2009年至今，技术中心先后获得8项“高档数控机床与基础制造装备”国家科技重大专项课题，同时参与承担7项课题，成为国内单体企业中获得专项最多的企业。近年来技术中心形成多项自主知识产权，申请和获得了50余项国家专利项。2009年技术中心被国家发展改革委、科技部等单位授予国家认定“企业技术中心”称号，后又荣膺“上海市劳动模范集体”称号，技术中心磨削实验室被中国机械工业联合会授予“机械工业精密磨削技术重点实验室”，技术中心党支部荣获了上海电气(集团)总公司“振兴装备制造业先进党支部”和“创先争优活动先进基层党组织”等荣誉称号。

近年来，围绕“创新驱动、转型发展”理念和企业“调结构上水平、做专做精做强磨床主业”的企业发展战略，技术中心党政着力创建学习型组织，建设学习型团队，倡导“在学习中创新，在创新中学习”的理念，通过全员学习，在加快科技人才的开发和培养的同时，推动了新产品、新技术取得了跨越式的发展。技术中心先后研发国家重大专项课题项目，可磨削工件重量达250吨的全球最大的数控轧辊磨床，成功研制当今国内规格最小、精度最高的纳米精度微型数控磨床等产品，成为学习团队建设成果的一大亮点。

在学习型团队建设实践中，技术中心坚持围

绕技术创新，有的放矢地制定团队学习计划，确定目标，并把团队学习目标分解到个人，将个人学习成果汇集为团队的整体成果。同时技术中心还利用内部局域网作为平台，将一些最新理论、知识及有关技术信息进行网上传播，并形成一定的覆盖面，使技术人员及时获取新信息，掌握最新技术，形成人人热爱学习，善于学习的全员学习氛围，从而有力地推动了产品技术创新。

几年来，技术中心党政始终把团队学习与产品研发实际和企业技术发展方向联系在一起，引导技术人员通过学习，努力去解决产品创新，尤其是国家科技重大专项研发攻关中的难题。同时，还运用专题讨论、技术交流等团队学习形式，促进每个团队成员学有进步、学有成效、学有创新。技术中心党支部还特别要求每个党员和技术骨干定期开展互相交流，把自己学到的、有创新价值或意义的东西和大家分享，共同促进研发水平的提高。

汪学栋同志是技术中心机械室的青年党员、主任设计师，是曲轴磨床开发设计方面的技术骨干，他所带领的曲轴设计团队已经把目标瞄准了曲轴机床开发设计的最前沿，即大型数控切点跟踪曲轴磨床。切点跟踪磨削技术是一种通过工件旋转运动和砂轮横向进给的联动控制来实现轴颈的偏心磨削以及非圆表面加工的新型磨削技术，是曲轴连杆颈高效高精度的磨削方法。在船舶、机车、压缩机等大型切点跟踪曲轴磨床方面，仅有德国和英国等少数几家公司拥有该技术及其大型切点跟踪曲轴磨床的技术。汪学栋和曲轴团队通过学习钻研、查阅资料、参观展会等形式，首先查找国产机床存在的差距，然后在团队中讨论学习，寻找关键技术突破口。目前，他们研发的国家科技重

大专项课题项目之一，大型数控切点跟踪曲轴磨床取得了成功，并出展 2012 年第十四届中国国际工业博览会，引人关注，受到好评。

技术中心软件开发小组是一支年轻的技术团队，小组成员年龄都在 30 岁以下，平均年龄不到 25 岁。但这样一个年轻的团队承担着肩负公司轧辊磨床、曲轴磨床等产品 OEM 软件的开发重任。OEM 软件集成是当今世界机床主流产品的发展大势，也是上机公司机床技术的核心竞争力所在。公司在软件开发方面基础比较薄弱，而软件小组成员本身都不是软件开发专业出身，用户对软件运用又有着很大的特异性，软件开发面临着极大的困难。在技术中心党政的组织下，软件小组团队中每个人员针对不同技术运用方向有针对性地进行学习，他们用很短时间掌握了大量软件开发中需要掌握的知识，并突破原有的设计理念，不断进行改进。为了适应用户对轧辊磨床 OEM 软件功能不

断提出的高标准、高要求，他们经过 6 个月的全力奋战，软件小组完成了新版本轧辊磨床 OEM 软件的工程开发。新版本既保留了旧版本软件受到用户好评的部分，又整合了不同用户新的需求以及国外同类机床的最新应用技术，实现磨削动作的全自动化，大大提高了机床的智能化程度，缩小了与国外机床的差距。

“在学习中创新，在创新中学习”，已经成为上海机床厂有限公司学习型团队建设的一大“品牌”与特色。在倡导全员学习的基础上，这几年技术中心还通过“导师制”、研究生工作室、院士工作室、与国外公司合作，采取“走出去、请进来”等载体和形式，加快青年技术骨干与各类高端人才的培养，有力地推进产品及其关键技术的创新，为企业加快各类中高档数控磨床制造步伐，并实现替代进口目标奠定了坚实的基础。

(编辑：方蕾)



数字化学习引领社区教育的内涵发展

新江湾城社区学校

建设数字化学习社区是街道创建学习型社区的重要任务,也是街道“十二五”时期信息化发展规划的重要内容。在区信息办、学习办、社区学院的指导下,根据街道党工委的统一部署,组织开展推进社区学校数字化学习工作,抓准数字化学习与社区教育工作大局的结合点,充分利用、整合现有各类网络学习资源,有计划、持续地开发居民需要的各类学习资源,构建人人皆学、处处可学、时时能学的社区教育“数字化”列车,在引领数字化学习社区建设向优质共享方向发展取得了长足进展。

一、领导重视,数字化创建有序规范

新江湾城街道把社区学校推进数字化学习摆上党工委、办事处的重要议事日程,形成党政齐抓共管,部门单位各负其责,居民积极参与的领导体制和工作格局。

(一)制定规划是数字化学习支撑力的保证

1、面对全球信息化的急速发展,我们制定了推进数字化建设三年发展规划。与街道公共服务体系紧密对接,将优质教育资源输送到社区学校。建设数字化学习中心,为广大居民的终身学习提供学习支持服务,提升社区教育水平。完善数字化学习社区建设实施方案,拟定数字化学习中心管理制度,推进社区学校数字化学习发展。

2、我们坚持以“科学合理、稳步开展、逐步推进、分步实施”为十六字方针,以硬件建设为基础,资源利用为重点,队伍整合为根本,切实落实数字化学习推进工作。不断摸索、不断试验,制定行之有效工作计划,不断总结、弘扬优点,为下一阶段推进提供经验。

(二)组织保障是数字化学习推进的前提

1、我们成立了社区学校数字化学习领导小组,

分管副书记担任组长、分管副主任担任副组长,专职副校长负责统筹,教务员负责落实具体工作。

2、随着社区学校数字化平台的创建,组织管理要求越来越高和越来越细,我们采取“制度保障,管理分解,专人负责”的方法,管理制度建设也不断发展和完善。

3、在网络全面对居民开放的情况下,形成了社区学校与教学点数字化推进、落实工作的两级网络。专人负责进行日常的维护与维修,在教学点则重点培养学员管理员,负责投影设备、DVD影视设备、计算机等的使用登记、清洁、保修等工作。

4、制定年度管理团队的培训计划。已先后举办了5轮居委干部、4轮社区单位干部的培训、累计受训人280余人次。实现网上网下培训相结合方式,培训出一批网络平台管理者,在学习中实现自我管理,在管理中不断提升学习技能,从而增强学习动力。建立培训考核制度,酌情对确实认真学习,并能够学以致用用的网管人员、社区干部,给予适当的奖励。

(三)制度保障是数字化学习原动力的基础

结合社区学校《夯实基础求突破,发展特色创品牌》发展规划,明确了社区学校推进数字化学习的发展目标。逐步制定和完善了相关的管理制度,如社区学校网络系统管理和使用制度、多媒体教室使用规则、信息网络安全防护制度、资源建设与应用制度、网络管理员工作职责、网控中心机房管理制度、电子阅览室规章制度、教学点电教员信息设备管理和养护制度、信息资料管理制度等,为数字化学习创造了良好的制度保障环境。

(四)经费保障是数字化学习发展的根本

1、为确保推进数字化学习的发展,街道党工委、办事处对社区学校的专项经费投入逐年递增,

2010年经费67.546万元,2011年113.886万元,2012年经费达130.562万元,为社区教育和数字化创建工作提供了强有力的财力支撑。

2、社区学校对街道下拨的数字化学习推进工作专项经费,做到合理、有效使用。

二、整合资源,数字化学习有效推进

社区学校数字化学习平台与新江湾城业主大论坛的有效对接,实现渠道的互通。从社区居民简单交流平台,已经发展到如今作为社区居民重要的“网络生活空间”,成为民情、民意、民忧的重要集聚地、社区学校各教学点互动的重要渠道。

(一)学习场所与学习平台相融合

1、围绕着社区学校“管理数字化”、“教学数字化”、“联系数字化”建设,社区学校电子图书馆为居民提供了近2000册的电子图书。拓展特色网站:“网上冲浪、拓展视野”。提供上网论坛与博客交流的平台,为教学点学员提供浏览下载服务。在“上海终身学习网”、“上海教育资源库”、上海教育网络图书馆、“杨浦学习型城区建设网”等网站上学习,有6000余人取得了世博知识网上测试合格证,2000余人取得了世博环保知识网上测试合格证,有109人参加上海市第三届市民网上阅读征文活动,街道获得“优秀组织奖”。

2、2011年社区学校与复旦科技园小学、同济一附中签订数字化教育资源共享协议书。各教学点设有电脑、低配网络存储设备专用房间,提供杨浦学习型社会建设网、上海市终身学习网址让教学点学员浏览,居民可以通过网络进行有效互动;说说心里话、悄悄话评论等,促进社区和谐。

(二)设备设施与资源管理相匹配

1、街道社区网络条件较好,总带宽达到千兆,居民区等覆盖无线宽带局域网络,使居民可以更加快捷的利用数字化平台参加培训 and 上网。为推进社区学校数字化学习奠定了基础。网络平台及时发布活动信息、拓展微博空间,在新浪网“新江湾城街道社区计生教育”官方微博上社区学校搭

船开设风采展示区,以图片、告示等多元方式为各教学点提供信息,在微博上征求意见、发布通知,成果展示也都会在微博上一一呈现,微博粉丝从去年874人发展至今1756人“微博空间”为居民们提供了一个完整的互动平台。

2、社区学校各教学点都配备数台电脑、DVD机、电视机、投影仪。网络硬盘为兼职教师提供网络存储空间,教学应用等资源为学员提供共享资源。

(三)网络平台与业主论坛相整合

1、街道08年率先实施数字化“双版主、双进入”模式,被20余家媒体先后作了报道,市委书记俞正声也作了“社区干部成版主,群众工作辟新径”的批示。

2、社区居民与政府部门之间的良性互动,形成了良好的社区教育氛围。2010年开始,学员们纷纷献计献策,提出了以“三化”社区建设为目标,着力打造“学习的新城 幸福的江湾”街道学习品牌等建议。截至目前,新江湾城共有18个小区业主论坛,累计发帖近60万帖,平均日在线人数超过3000人次。

(四)学习资源与深化内涵相结合

1、社区学校数字化网络平台也发布“网上课堂”有关的主帖及跟帖数达200多个,点击率近5万人次。社区学校论坛成为越来越多新江湾城居民的自觉行动。

2、围绕新江湾城国际生态社区、国际学习社区的创建主题等在街道社区网站组织开展征文、摄影、环保金点子创意、作品征集。举办“迎新春、贺佳节”评选活动,参与人数达236人,并对获奖者予以奖励。高资质的文体团队利用网络平台及时发布活动信息、比赛信息、活动简讯等,以高品质的展示带动其他学习团队的素质提升。

三、应用服务,数字化培训蓬勃开展

我们利用数字化学习宣传资料、激励机制、专业培训开放灵活的优势,激发居民学习兴趣。新江湾城街道居民在“上海市终身学习网”注册人数3439人。我们提高宣传推广、支持服务的质量使居

民能保持长久的学习动力。社区学校数字化学习资源正不断发展为魅力无穷的“吸引源”。

(一)宣传推广以科研为引领

1、我们通过不断地激励和发动,提高市民对数字化学习的知晓度、参与度。三年中我们举办“东方讲坛”数字化辅导报告近40多场,每年有近万人次听讲;在区社区学院的指导下,街道还举办了“科普知识进社区”等学习宣传,约1.6万余人次参加。充分发挥宣传作用,通过团队沙龙、兴趣小组的建设。大力培育学习载体,发展讲坛、培训、学习节、成果展示等数字化学习活动。通过设立学习排行榜,评选优秀学员,吸引学习者,激发他们的学习动力。

2、我们用学习卡的发放、统计、分析、激励的长效管理机制;“网上展厅”以作品选登、奖项展示等不同形式展示社区居民学习成果,营造了浓厚的数字化学习氛围。

3、《关于社区学校数字化管理平台建设的实验和探索》作为市级实验项目研究已结题。我们以科研为引领,通过研究测定市民的数字化学学习需求,为实现“教与学”的双向兼顾、提高资源供给与市民需求之间的“匹配度”奠定基础。

(二)支持服务以培训为保障

1、为了提升居民数字化学习水平,我们开展了“面对面”,“手把手”的辅导与教学培训,为学习注入活力。真正为居民解决在家上网时出现的诸多问题,提高了社区居民数字化学习的能力。

2、近几年,我们培训规模逐年扩大,培训层次不断加深,培训质量和效果不断提升。开展专业培训从最初的130人次到现在近400人次,重点覆盖了上网基本操作技能培训,为社区居民数字化学习提供支持服务。

四、绩效成果,数字化打造特色品牌

我们探索社区学校数字化学习新模式,不断打造特色品牌,吸引更多的居民参与。

(一)注入活力吸引居民参与

1、数字化体验馆和学习网采用大量三维立体设计,视觉效果逼真、生动有趣、精品荟萃,吸引居民参与,比例逐年增长。社区学校学员705名,在教学点注册网上学习人数664名,参与率94%。

2、我们网站不断更新改版,将要增加学分认证、学分积分、考勤刷卡、积分消费等认证功能。极大地方便了居民在任意时间地点网上学习。

3、持续开展了数字化培训工作。社区学校及教学点注册学员563人,学习率达79%。

(二)拓展空间提高学习成效

1、《面塑》作为非物质文化遗产,是街道文化重要的组成部分。通过数字《面塑》展馆建设,供居民了解《面塑》的历史、技艺、功能,关注民族艺术。《面塑》作品2011年获得“全国中小幼师生陶艺作品创新大赛”二、三等奖)。

2、我们整合数字化学习资源,拓展社区教育空间和受益范围。

3、通过数字化学习,居民们拿起鼠标卸下陈旧的理念,走进网络体味高效的服务,居民素质、社区文明水平有明显提高。

(三)品牌项目形成学习特色

1、2011年底推出数字化学习品牌项目:“城市湿地科普体验馆”。馆内设施数字化先进的屏幕投影技术和全息投影的裸眼3D展示技术,真实场景触觉、自然气味嗅觉,展示社区湿地生态。组织居民、学生参加体验活动达22000人次。

2、2012年3月“安全体验中心”揭牌。共设消防馆、民防馆、家居体验馆、综合体验馆、安全图书馆以及数字化课堂等六大主题区域。亲身体验数字化演示、游戏互动等活动场景,了解和掌握自然灾害、安全应急知识。

在推进社区数字化学习过程中,社区学校和居民同心灌注真情,数字化网络架起学习、沟通的桥梁,让新江湾城这块生态绿宝石更加美丽璀璨!新江湾城居民笑说:给我一个鼠标,就能营造和谐!

(编辑:霍红梅)

在联合中聚能量 在联动中求发展

——上海社区教育法律专题联合教研室首期建设报告

霍红梅 焦洁

杨浦区社区学院自2011年2月正式牵头上海社区教育法律专题联合教研室建设以来,在市学指办的关心指导下,在社区学院的支持和帮助下,在杨浦区相关街镇的配合和协助下,依托高校法律专业的力量、依托律师事务所和社区法官等专业人士的力量,充分发挥教研员的作用,探索社区教育的本质,研究和把握社区教育课程、教学资源的特点和规律,探究教研活动的方式,加强队伍建设,组织推行课程在社区的教学实践以及课程资源的数字化建设,取得了一定的成绩,形成了初步成果。

回顾两年的探索,我们经历了从最初的迷茫、全方位的调研、形成初步建设方案、方案的重新设计和修正、再到实践推进和完善的建设历程。我们在实践中探索,在探索中前进,在前进中完善。现将两年的探索和实践成果和体会汇报如下:

一、深入调研,专家引领,科学规划

(一)教研室成立揭牌

2011年3月我们在市学指办领导专家、督导员、区学习办领导、学院领导的关怀指导和参与下成功举办了教研室启动揭牌仪式,全体教研员带着前期调研的情况和资料正式进入工作状态,法律联合教研室全面启动。

(二)深入开展全方位调研

3月23日举行第一次教研活动,通过教研员、市学指办对全市社区教育法律课程开展情况进行总体调研,其中包括对法律课程资源建设情况、教材编辑出版情况、社区开课情况、师资情况等。

1、调研教研室教研员队伍的基本情况

教研室有七位教研员,其中只有四位是有法

学和法学相关专业背景的教师,但都没有打官司的实践。

2、调研各区县社区法律课程开设的基本情况

据不完全统计,上海各区县社区学校的法律知识都是以专题讲座、社区咨询的形式开展,没有固定的、常态化的、规范的法律课程教学。杨浦、普陀等区县的部分社区学校有探索尝试,但终因法律知识专业性强,对教师专业知识要求高与百姓需要解决实际问题的矛盾而未能以固定课程班的形式进行。

3、调研教学资源建设的基本情况

据不完全统计,杨浦、普陀、浦东、长宁等区县编印了相应的法律常识读本。其中只有杨浦是以社区居民为对象,围绕百姓生活编辑的生活中的法律知识的规范教材。其他区县或以相关的法律汇编、或以问题解答的形式编写了基本的读本。

4、调研现有社区法律课程师资的基本情况

上海的各区县社区学校多是以聘请法院、高校、律师等专业人士开展法律讲座或咨询,没有固定的教师。社区学院的专业教师因在一线教学,生活中的法律问题、特别是一些法律条款的细节、程序不熟悉,难以和百姓需要解决实际的法律问题对接。

5、调研居民对法律课程需求的情况

我们选定杨浦、宝山分别作为市区、郊区的样板,深入社区学校、社区的司法所、窗口法律服务以及法律援助中心,通过对居民、对杨浦的江浦社区、四平社区的驻社区法官、社区司法所的工作人员进行走访调研和问卷调查,取得了调研的第一手资料,作为联合教研室建设的依据。

(三)科学制定教研室建设的规划

1、依托高校、区法院,聘请专家,指导和引领教研室的建设

教研室挂牌后,在全方位调研社区法律课程及资源、师资、百姓的需求的同时,我们拜访并聘请华东政法学院的教授苏晓宏全方位指导我们的教研室建设。

2、依据各方调研情况,全面、科学规划教研室的建设和发展

我们根据市学指办的要求,根据专家的建议和调研的情况,根据教研室的定位,主要从居民学习、生活实际出发,细分教学对象,有针对性开展教学。组织全体教研员集中研讨并制定了教研室三年的发展规划、2011年、2012年的工作计划和近期的主要工作,设计了课程建设的核心模块和基本内容,全面部署今后三年的工作。

二、整合资源,努力实践,探索完善

根据教研室三年发展规划和年度计划,整合资源,不断探索,实践推进。

(一)探索和完善课程体系建设

1、探索课程模块建设

法律课程具有严密的逻辑结构,然而法学学科本身特点并不完全适用于社区教育,2011年教研室成立的一年内,经过一段时间探索,教研员们达成共识:先将工作重点放在模块架构、教学大纲及实施方案的制定上,不急于编写教材。我们对模块设计反复讨论,大家决定根据不同类别的法律部门与不同人群的学习需求相结合的原则设计课程模块,并在调研和教学实践中不断修正,几易其稿。最后根据聚焦重点人群,以教学对象为基础确定设置“居民身边的法律”、“法律制度精讲”两大模块,并根据两大模块,设计系列课程。

2、探索教学大纲建设

由于具备法律知识背景的教研员很少,由史彬、袁静、蒋敏燕、李军4位老师负责编写两大模块的教学大纲,其他教研员主要承担搜集资料或整

理等工作,并通过教研活动探讨适合社区教育特点的教育教学模式。5月份,大纲初稿与教学实施方案初稿完成,随后进行了二稿、三稿的修订,课程建设迈出了可喜的第一步。为了验证大纲及实施方案的科学性,2011年暑假期间,教研室发放调查问卷,选取部分居民开展法律专题调研活动,对居民的学习兴趣、学习需求、学习形式以及考核形式等方面进行调研,针对调研结果适时、适度调整教学大纲、教学形式及考核形式。

3、探索教学实施方案建设

根据教学模块和教学大纲的安排,依据社区调研和实践开课的情况制定教学实施方案。2011年下半年在江浦社区试点,以讲座的形式展开第一模块的教学实践。2012年初开始以固定化、常态的班级教学进行实验。经过试点实践,我们发现,在社区推广法律课程的难度超乎想象,学员对相关法律知识的需求非常贴近生活,对知识的细节要求很高,传统的大纲及课本教授的知识太过笼统,根本不能满足学习需要。同时要求任课教师必须具备超强的业务知识及实践操作技能,才能应对学员的现实问题。而我们原有的模块架构过于学院派,针对性不强,必须重新设计。于是,我们不得不将全部工作推翻重来,在广泛征求意见和研讨的基础上,于2011年底出台了新的模块架构,最终确立了既兼顾学习人群,又兼顾法律学科特点的课程框架,并据此调整了教学实施方案。

(二)探索实践社区开课

我们决定首推第一模块的课程实践,即以杨浦区社区教育基础课《法律常识》作为第一模块的基础教学的课程。该课程是结合人的一生,贯穿从摇篮到拐杖所涉及的生活中的法律知识为内容。而且该课程有配套现成的教材、教学大纲和试题。但缺乏能够胜任社区法学教学的任课教师,现有的教研员均无法承担教学任务,必须增补师资。经过多方挖掘,教研室补充2名律师进入教研员队伍,邀请他们其中的周逸翔律师担任教师,在殷行

社区学校实验开设法律课程。

1、试点教学实践探索

讲座探路。2011年下半年,教研室选择杨浦区江浦、殷行两个街道的社区学校以居委调解员为教学对象,开设婚姻家庭法律讲座,做出实践开课的首次尝试。

试点教学。2012年3月份,法律课程进入试点教学阶段,试点教学主要与街道的调解员培训相结合,学员主要由殷行社区学校与街道司法科负责组织,讲课地点设在社区党员活动中心和社区学校,试点教学持续了一学期。由于学员主要是老年人及街道居委的调解员,周律师对教学内容作了相对调整,更符合他们的学习需求。我们对试点课堂进行走访,考察教学效果,并邀请其他教研员参与听课、评课。积累了法律课程教育教学的一定经验。

推广探索。2012年下半年,《法律常识》课程在杨浦区殷行街道社区学校公开招生上课,教学课时十六学时。这一阶段重在总结经验,改善教学环节,形成较为成熟的课程推广模式和教育教学模式。

2、学习对象的拓展

我们总结试点教学的经验,我们与街道司法科合作,采取了社区学校统一招生与调解员培训相结合的双管齐下的组织方式,组织街道内调解员按片区划分轮流听课,并作为调解员业务培训的内容列入街道工作计划。学员规模基本稳定在17人左右,比试点阶段有所增加。同时,因为经过一学期的试点教学,法律课程被更多的人知晓和认可,前来报名学习的学员增多,保证了一定的参与率。这种组织方式也为课程在全市的推广提供一种路径。

3、多种教学形式探索

针对法律课程内容繁多,且枯燥难懂的现实,课堂教学注重理论与实践的结合,注重教学内容和百姓需求相结合,教学内容都以案例教学的形

式呈现,收到了较好的效果。为了使学员加深理解,除了面授课程以外,还增加了社区咨询、辅助专题讲座、旁听庭审等实践环节。课前还结合昨天晚上电视台播放的“老娘舅”、“案件聚焦”等电视栏目中反映的法律问题,提高学员学习兴趣,受到了学员的欢迎。此外,授课教师周律师将自己的工作室作为教学的延伸平台,每周会免费为社区居民提供咨询,在咨询时邀请学员参加,教师现场指导,增强学员对所学知识的灵活应用能力。

4、增加考核评价环节

为了保证教学实践的完整性,本学期教研室尝试增加考核环节,除常规的案例分析考核,结合课程参与情况和与课堂表现对学员进行考核外,还结合社区教育的特点,增加了要求学员撰写学习心得并集中展示、相互评价等环节,并给成绩合格的学员颁发结业证书。本学期16人顺利结业。

(三)探索教研活动方式

我们根据教学模块的设计和教学实践课的探索,开展公开观摩教学、说课、点评和研讨等方式,集中和分散相结合进行教研活动,探索社区教育的教研活动的方式,条件成熟后可以区县为单位,探索分散教研和集中教研相结合的方式。

(四)整合力量,探索教学资源建设

考虑到案例教学在法律教学中的重要性,自2012年上半年起教研室即致力于编纂与《法律常识》教材配套的《教学案例集》作为辅助教学资源,《教学案例集》于今年下半年编纂完成,并编辑了配套的ppt课件集刻成光盘。并将其上传至杨浦区学习型社会建设网的“杨浦家庭学习课堂”,作为网络课程资源,供社区居民学习。

(五)加强教研员队伍建设

由于法律课程对教师的专业要求较高,我们教研员的队伍力量相对薄弱,根据教研室建设的需要,我们增补了两位老师加入教研员队伍。一位是曾在静安区开展过普法社区宣讲,有社区讲课的经验杨浦社区学院教师、兼职律师徐春老师。一

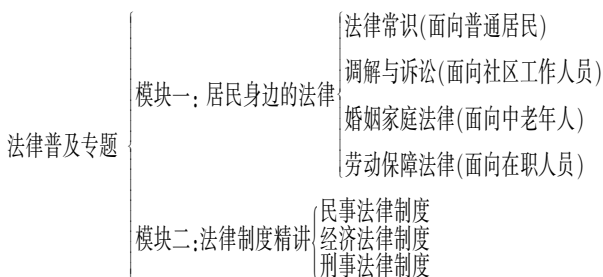
位是长期坚持在社区开展法律咨询、援助服务,曾获得“上海市十佳律师”称号的周逸翔律师。最近又增加了杨浦区社区学院符靖峰老师加盟,加强了专业的力量,为下一步的建设和开发、为课程的普及和推广奠定了基础。

三、聚焦重点,有效推进,取得成果

经过近两年的努力,法律专题联合教研室聚焦重点模块,积极实践,有效推进取得了初步的成果,主要表现在:

(一)完成课程的整体模块架构

根据不同类别的法律部门与不同人群的学习需求相结合的原则设计“居民身边的法律”、“法律制度精讲”两大课程模块,并根据两大模块,设计系列课程。在第一模块,锁定社区普通居民、社区工作人员、中老年人以及在职人员(特别是外来务工人员)等社区教育的不同受众,针对不同人群的学习需求开发不同的课程体系。在第二模块,聚焦常用法律部门,对有志于继续学习法律知识的学员深入讲解民事、经济、刑事等基本法律制度。同时,还要根据实际需要开发弹性课程,具体设计见下图。



(二)形成一定的法律课程的教育教学模式

2011年末,教研室开始探讨法律课程在社区的应用推广,以《法律常识》课程为基础,结合学员的实际学习需求,整班授课,以一学期为限,并在教学中不断改进完善,一年以来培养了两批学员约30名,初步形成了反应社区教育特点的法律课程教育教学模式,表现在以案例教学为中心,采取面授与社会实践相结合的教学方式;以统一招生

为主,与专业人员培训相结合的组织方式;采取多重因素综合评定,重学习效果与反思的考核模式等。

(三)完成《法律常识》课程的首批资源建设

法律课程在社区教育中推广重实际,学习内容、教学方式以及考核形式等都具有特殊性。为了指导教育教学的各个环节,满足教师和学员的需要,牵头单位组织教研员群策群力,分工合作,在调研、研讨的基础上集中完成法律专题教学实施方案,为整个教学过程提供规则保障;同时又开发了《法律常识》课程的教学案例集以及配套PPT课件并上传至“杨浦家庭学习课堂”,方便市民学习,但这些资源目前仍属雏形,需要在今后的实践中进行完善。

(四)建成上海市特色课程

根据特色课程的标准和学分银行和课程的要求,打造该课程,使该课程被评为上海市社区教育特色课程。

(五)建设了一支稳定的队伍,开辟了新渠道

由社区学院牵头,立足社区学校及学习点,整合区域内各方资源,建立了由教师、律师、法官等组成的稳定的专业教学队伍;联动街道镇法制科、社区司法所,初步建立社区法律知识普及的管理、支持和服务渠道,保障了社区法律知识普及的多渠道、多形式、多层次、网络化地展开,有效地发挥了社区学院的龙头辐射功能。

(六)取得了良好的社会效益

由于法律课程的开设和街道居委调解员的有机结合,不仅满足了居民的需求,提高了居民的法律意识和维权的能力,而且使法律联合教研室课程建设和课程实践推广得以顺利进行。同时也开辟了社区工作者和管理者法律知识培训的新途径,更提高了街道居委干部的法律意识,提高了他们处理解决居民家庭和邻里纠纷的能力,促进和保障了和谐社区的建设,取得良好的社会效益。

四、立足定位 总结反思 谋划未来

随着实践的逐步深入,我们对社区教育的规律,法律课程建设、推广的渠道和方式,教育教学模式以及教研员队伍的培养有了越来越清晰的认识。我们体会是,要想使法律课程教研室建设落在实处,真正为社区居民带来福利,必须具备三个条件:一是具备科学合理的教学内容,二是具有一定规模的教师队伍,三是探索出行之有效的组织模式和教育模式。这些条件依靠教研室自身资源恐怕难以实现,必须整合各方资源,在联合中聚力,在联动中发展。

(一)社区教育课程有特殊性,建设过程必须遵循客观规律

社区教育不同于学历教育,趣味性、实用性很强,教育的目标不是培养精英人才,而是提升社区居民的整体素质。

教研室在建设过程中,经过了大量的调研和教学实践,逐渐认识到尊重社区教育规律的重要性。我们认为,在任务目标方面,编写教材不是教研室首要的和最重要的任务,全市有各类法律教材、读本五、六种,在此基础上形成一套教材并不难,难在如何设计教学内容,贴合居民生活实际,难在如何使居民从唱唱跳跳的课程中吸引出来学习知识性较强的法律课程,这就需要一切从居民学习、生活实际出发,通过大量的调研,了解基层情况,并且对人群细分,有针对性开展教学。在教学模式方面,不讲或少讲理论知识,采取以案例为中心的教学方式。多从实例和社会热点出发,重点讲解遇到各类问题的解决方案,并鼓励学员自主解决身边发生的法律问题。在组织教学方面,可以探索系统教学、短期培训和知识讲座相结合的多元化组织方式,可以自创学习平台,也可依靠街道现有平台进行整合;可以是面授方式为主,还可以探索视频、网络等教学方式;可以在一个街道进行系统教学,也可将几个临近街道的资源整合开展活动等。在培养目标方面,我们课程建设、推广的目的定位于培养和谐社会宣传员,不要求学员掌

握系统精神的法律知识,重点在于通过课程的讲授,增强居民的普法意识,鼓励他们主动关心身边的人和事,主动调解纠纷,成为社区里的“老娘舅”,为社区的稳定,和谐社会的建设贡献自身的力量。在考核形式方面,不作笔试要求,采取灵活的考核方式,结合学员的出勤率、课堂表现、案例讨论或实践活动等诸多方面综合打分。

(二)知识性课程建设难度大,必须整合各方资源,联合联动发展

两年来,教研室之所以能有所推进和发展,主要在资源建设方面,寻求高校和法院的智力支持,在师资方面,借助社区学院教师和律师的力量,在学员组织方面,借助社区学校和街道司法科的力量,利用招生和街道科室组织相结合形式组织学员;与各类培训(终身教育推进员、调解员、文教干部培训)相结合组织学员;由于市区组织学员容易,郊县较难,教学推进首先在市区进行。在教学实践方面,借鉴法院庭审和法律工作室等平台展开。

(二)联合教研是关键,必须保证教研员队伍的稳定与发展

法律课程联合教研室原有教研员10名,后因故退出2名,增补3名。可以说我们的每一点成绩的取得,都和每一位教研员的努力分不开。没有稳定的队伍,就不可能有今天的发展。在教研室建设的前期,面对时间紧,任务重的客观情况,我们的教研活动多是以任务为中心,对任务目标进行分解,分工合作完成。但随着实践的逐步深入,我们发现,要加强教研员的交流,努力为他们提供平台,促进整体水平的提升。充分发挥他们在所在区域的作用,才能使课程在市级层面有较好的推广和应用。

五、课程建设的前瞻与设想

回顾过去,法律教研室已取得了初步成果,但离预计的目标还有很大差距。在今后的工作中,如何将进一步完善法律课程体系,拓展法律课程在社

区教育中推广的范围,深化教研机制探索仍然是我们工作的重点。我们计划在下一个阶段,主要开展以下工作:

(一)继续整合资源,扩大专业教师队伍

要使法律课程成为成熟的课程,在社区内有一定影响力,不单要有较为系统的教学大纲和教学资源,更在于请到优秀的师资。目前我们仅仅是在一个街道进行教学实践,如果要进一步扩大教学范围,就需要进一步挖掘师资,组建相对稳定的教师队伍。我们的初步设想是在保持现有师资的前提下,针对一门课程建立师资库,在课程的不同章节聘请各委、办、局、社会中介结构等相关人员前来授课,如诉讼法律制度邀请司法机关人员,消费者权益保护法律制度邀请消协工作人员等前来授课,在更高层面上加强教研室与外界的合作,同时也解决了师资匮乏的现状。

(二)聚焦重点人群 系统建设专题模块的其他课程

有了《法律常识》课程建设的经验,教研室可以集中智力资源,加快建设第一模块的其他课程资源,我们已经选定以社区在职人员(主要是外来务工人员)为授课对象,建设推广劳动保障法律制度课程,主要讲授劳动法、社会保险法、工伤保险、医疗保险等法律与政策。在大纲建设完成后,在社区内进行推广使用。

(三)继续开辟和拓宽渠道,加快课程推广实践

在2013年,教研室初步设想从纵、横两个方面扩大课程的推广实践范围。上半年,将《法律常识》课程从社区学校深入推行到居委会教学点,使更多的人受惠,实现课程在社区教育三级网络中的纵向延伸;下半年,计划在杨浦区新江湾城街道、江浦路街道、四平路街道推广新开发的劳动保障法律制度,实现课程在更广范围内横向上的延伸。

(作者单位系杨浦社区学院)

(编辑:霍红梅)



我心中的居民学习点

大桥街道社区学校

近日,《杨浦社区教育》编辑部在大桥街道社区学校举行“百姓话吧”,大桥街道的居民学习点的学员、老师、管理人员参加了活动。本期的主题为“我心中的居民学习点”。

刘宗德(杨家宅居民学习点学员):我虽然年已七十,但自从退休之后,参加了杨家宅居委会的学习小组,学英语、学唱歌、学讲普通话、学写文章,特别在文教主任竺玲老师的帮助下,使我不但增长提高了自己的写作水平,并且在这次“学而快乐、学而健康——我与终身教育”的征文中获得了入围奖,这是对我极大地鼓励和鞭策,成绩只能说明过去,我还要在今后的学习中多读书、读好书,进一步提高自己的写作水平。同时,在今后的学习中,不断用知识武装自己、充实自己,做到百尺竿头更进一步!

黄邦珍(渭南居委会干部):我负责我们居委的老年活动室。我们活动室从2005年开始已经7年了,我们的书法班可以说是比较有名的。我今天带了很多学员的获奖作品、奖状,一会让我们书法班的孙老师多谈谈。对于管理者来说,我们老年活动室是每天要开的,每天的课都是排满的。我就是是一个很普通的服务人员。每天开开窗、开开门,为大家做点服务。

孙建国(渭南居委书法班老师):我们的书法班成立于2005年,至今已有7年的时间。现有铁杆学员10人,每周活动一次2小时,寒暑假不辍。学员们主要来自居委会和周边的书法爱好者。上至耄耋之年,下至花甲之岁。在他们中有企业退休工程师、学校教师、医生等,知识水平参差不齐。通过几年的努力,从原先执笔、书写都不懂的情况下,勤奋学习,刻苦修炼,都小有成绩。通过几年的摸索

不断总结,我们的体会是:学有所得、学养结合、寓养于学。学习书法必须要走出去、请进来。走出去是参赛、参展,重在参与,通过投稿、参展,可以结识许多书友,并与他们共同参与观摩,评头论足、切磋技艺,这比一个人闭门造车要强得多。写字是很枯燥的一项活动,我们还通过请进来的书艺高手讲课交流,我们自己安排讲座,讲解中国书法发展史,穿插一些古代书法家趣闻轶事和历史事件,提高书写乐趣,安排座谈、笔会,重阳节为敬老院书写“寿福联”,为康乃馨敬老院赠送书法作品5件,暑期为少儿义务教授书法。目前,不少学员加入书协,有的学员成为兄弟社区文化艺术中心的书法中坚力量,大家分散在很多教学点,平时在自己的地方,一周活动一次,就把外面得到的信息进行交流。去年的各种国展我们组织学员去看,带着问题去看,回来后针对不懂的地方进行讨论、研究,这样才能有所提高。7年来,我们积极参加市区各类书法比赛及展示活动,我今天也带来了一部分,我们共计获得金奖16枚、银奖11枚、铜奖8枚,这也算是对我们默默无闻、辛勤耕耘的一种回报与肯定。今年我们希望在原有的水平上能更上一层楼,如何操作还在讨论中。我们也希望街道能够建立一个书法团体,类似书法沙龙的形式,每个月活动一次,请进来、走出去,让更多的书法爱好者有活动的组织。

毛爱莲(广杭排舞队学员):我们广杭最大的特色是排舞队,去年是“全民运动”,我们的排舞队代表街道、居委一共参加市区各级比赛了16、17次。我们广杭居委的排舞队,在毛书记和董老师的带领下,为我们提供场地,为我们提供方便。今年,董老师为了提高排舞队的水平,让我们从基本舞

步开始练习,打好我们的基本功,提升我们的舞台形象,这样排舞的质量就上去了。董老师也带我们走出去看看别人的比赛,比方说长白街道啊,和刚才书法班的老师说的一样,走出去看看别人,把别人好的地方带给我们,看看我们还存在哪些差距。参加排舞队也让我们感到“老有所乐”。我们广杭居委会在居民教学点建设上也是做得很好的。书法、京剧、时装、编织等课程都有,排舞队是我们街道的学习型班级。董老师教学时认认真真,一丝不苟,克服家里的困难,无私的奉献,我们也很佩服她。我们年纪大了,遇到广杭那么好的居委,硬件好、领导好、老师好,我们就抓住机会锻炼自己。再说,我们通过比赛得奖之后,这个心情是无法用语言表达的。

竺玲(杨家宅文教主任):我们的居委是很典型的,有老式公房、有售后公房,也有比较老式的棚户区,我们没有广杭那么好的条件,也没有那么拔尖的人才,我觉得居民学习点就是要立足小区、楼主、家庭,要因地制宜,办出小区特色,要从实际出发,讲求实效。我就简单谈谈我的两点体会:1、成立居民学习点,读本要体现多样性,能供居民选择。我们小区的居民层次不同,比较复杂。有的层次比较高,有的就是退休的工人,外来务工人员的比例也是比较高的。这一点社区学校做得很好,这两年来,为我们各个居委会配送了不少适合居民的书籍,有网络的、健康教育、合唱等适合教学的书籍,我觉得这样的方法挺好的。我希望社区学校以后能继续推广一些适合居民口味的书籍到居委来。2、我们居委教学点开设的班级都是比较常规的学科,比如读书班、英语班等,执教的老师肯定不是很专业的,社区学校能否帮我们推荐一些好的师资资源,指导我们分类学习,指导我们如何开班,提高居民学习点的水平。因为我觉得居民学习点不仅是学习,而是要通过学习来塑造人、吸引人。

万丽梅(区学习办):两位排舞队的阿姨几岁

啦?参加排舞队几年啦?教你们舞蹈的老师今年多大了?随着年龄的增加她有没有接班人?每年都有人进来吗?

胡霞雯(广杭排舞队学员):我们两个60岁不到,看不出吧,运动是相当好的,心态好。从2004年开始就参加了排舞队。2004年正好是市运会,杨浦区交给大桥街道一个任务就是参加排舞比赛,街道又把这个任务交给了我们广杭。我们排舞队在原有的基础上,吸纳了其他居委会的一些成员。这次比赛我们给市里留下了深刻的印象,大家都知道了大桥有这么一支排舞队。

毛爱莲:董老师今年66岁了。我们排舞队是相互学习的,有时从电脑上下载点资料来看看,大家再一起进行适当的修改,能者多劳。每年都有新的成员进来,比较固定的成员有将近20人。

万丽梅:好的,我再来问问居民学习点的管理者。你们主要为居民提供什么服务呢?所开的班级都是上课的形式吗?

黄邦珍:我们主要提供的是上课的场地,每周的课是排满的,每天都有。老年活动室的活动形式比较多样,有授课式的、有自娱自乐型的。

万丽梅:老年活动室除了上课之外,还开展什么活动?

黄邦珍:还有图书室,还可以唱歌、跳舞。老年活动室有电视,有机顶盒,可以提供空中大学的课程。我们居委是老村居委,场地有限。但是“麻雀虽小,五脏俱全”,该开展的活动,我们一样也不少。

竺玲:老年人分成几种类型的,有的身体不好,属于居家型的;有的喜欢在户外活动,对于看书、学习之类的不感兴趣;有的喜欢唱唱跳跳,每个人的类型都不一样的。

万丽梅:那么请问文教干部,你知道居民教学点在社区教育的三级网络中是最基层的组织,社区学校的课程也是通过居民教学点招生的吧!那么你们居委自己的课程是如何设置的?

竺玲:我们基本跟社区学校差不多,同时根据

自己居委会的特点,因地制宜。社区学校通过网络把招生通知发给我们,我们就贴在居委会,居民就会去社区学校报名。有的课程社区学校有,我就没有;有的社区学校没有,我这里倒有。时间基本上错开的,比如社区学校是周一,我们就放在周三,让居民两头兼顾。

万丽梅:你觉得你的办班和社区学校的办班,你觉得最大的差距在哪里?

竺玲:我觉得最大的问题是师资的问题,还有我们缺少比较专业的书籍,只能从网上下载一些相关的资料,复印好发给他们。相对社区学校我们缺少比较正规的师资力量。小区里有的人比较爱好的,我们就把他挖掘出来,作为一个志愿者作为教师,开设班级。

万丽梅:你觉得你的课程设置与社区学校有什么不同?

竺玲:我觉得我们居民教学点的课程是比较大众的,而社区学校的课程是比较专业。居民比较喜欢与老师的互动,如果都是上课的话,居民不会很喜欢。

居民比较喜欢养生保健类的,还有动手做的,比如编织、剪纸之类的。对于正儿八经坐在那里听的讲座,兴趣比较少。

万丽梅:社区的人群很多样,有的层次很高的,有的需要我们帮助的,你是如何满足各种不同的需求的?

竺玲:对于行动不变的人,我们居委会会有专门的“助老志愿者”,为这类人群提供上门服务,与这些人结对,作为一种信息的传递。

万丽梅:作为文教干部,你觉得工作中最大的困难是什么?

竺玲:一方面是师资的问题,一方面可能就是经费。比方说印歌词之类的,都是自己出钱的,这对居委会而言,经费还是比较有限的。很多经费我们从居委的开销中出。

万丽梅:你希望我们的社区学校或者更高的

领导机构能提供什么帮助?

竺玲:一个就是师资,第二个就是书籍,最好是大众一点的,比如健康类的书籍非常受欢迎。

万丽梅:你个人希望得到怎么样的帮助呢?

竺玲:如果可以的话,我希望社区学校、学习办能够为我们年轻的文教提供一些专门的培训,比如专业知识、管理方面的培训,指导我们在社区中更好地开展工作。

万丽梅:大家在居民学习点的活动得到了许多收获,也得到了许多的支持,我们把“居民教学点”叫做家门口的学习点,那么还有什么地方需要改进?

刘宗德:居民学习点的功能很多,要上课、要作为远程教学点、要做健身房,我们希望得到更多高校的支持,比如复旦,同济,这是师资问题;还有我们怕影响居委会活动,我们希望场地能够分开一点。

万丽梅:居民学习点的活动是很丰富的,也是挖掘潜力来做的,已经达到了一定的限度。希望政府部门能解决一些场地的问题。师资的问题跟学习办的举措也是相吻合的,可以利用高校教育超市资源,也可以利用今年我们的“双十双百”活动。大桥虽然没有高校,但是可以采用“请进来,走出去”的方式开展。

感谢大家的热心参与,让我们了解大家的喜怒哀乐,谢谢!

(编辑:王琴)



“数码照片后期处理”培训班教学感悟

沈其荣

我参与社区教育已经好多年了,从“百万家庭网上行”到“Excel”培训,接触了数以千计的社区中老年学员朋友。在打造数字杨浦的今天,各社区都涌现出很高的学习热情,为此杨浦社区学院组织了“数码摄影”和“数码照片后期处理”的培训班,我有幸担任“数码照片后期处理”的教学工作,学员的勤奋和进取精神激发了我的教学热情。努力在教学工作中结合中老年人的特点,积极探索新的授课途径,并积累了一些体会和心得。

首先是教材的选用。图像处理的专业性很强,是有一定操作难度的技能,PHOTOSHOP是一个涉及面相当广泛的图像处理、制作软件,内容丰富,层次众多,变化无穷。不同的应用者,对其掌握的程度,会有不同的要求。对于专业的操作者而言,掌握的越多、越全面、越细致越好,但那要花费较大精力和较长时间去学习实践。对于短期培训班则不可能有足够的课时、而面对文化知识和电脑操作水平参差不齐中老年学员不可能讲得很深入。市场上不可能有合适的现成教材,因此首先要筛选教材内容,降低教材的难度,去掉一些难度较大、与学员需求不相干而且不易操作的内容,着重选用直观、易学实用的内容,在保持内容的连贯性的同时,尽可能多插入些切合学员实际的实例,使学员学有所用。

其次是教学方法。第一节培训课很重要,不能让学员感到枯燥无味,也不能让学员一头雾水,失去信心。因此在讲解软件单调的基本操作的同时,必须穿插一些既简单又实用的实例,让学员很快就看到效果,提高学习兴趣和自信心。多数老年学员记忆力较差、学东西反应比较迟缓,教老年学员学习数码照片处理,对于教师来说应是真正意义上的手把手教学。在初期,任何操作实例都要有详

细的操作步骤,以便课后回家复习,否则如果卡在某一步,练习就无法进行下去了。温故而知新,在上新课之前一般都要复习上一节课的实例,让在家做练习遇到问题的学员能找到问题所在,这样才能放下包袱去接受新课内容。

要深入学员,了解学员的基础水平和需求,采用一般施教与重点帮扶相结合。由于电脑基础操作和年龄等因素而造成的学员PS水平的差异,在接受相同的课目讲授后,有的学员“不够吃”,有的学员“刚刚好”,而有的学员则“消化不了”。为了解决这个问题,对“消化不了”的学员在练习时手把手地教,直到他们搞会弄懂为止;对于那些“吃不饱”的学员,则鼓励他们学精、学扎实,给他们提出学习更高层次知识的要求,并帮助他们解决一些“高端”问题;而对于那些“刚刚好”的学员,则要求他们适当加码,激发他们的潜力。促使学员群体中“弱者”不弱,强者更强!

照片处理是操作性很强的课程,采用授课与学员互助相结合。在培训班中,要让每一个学员朋友都不掉队、顺利完成学业,仅靠教员的一己之力是远远不够的。为此,应该尽可能地发挥“优势”学员的“余力”,让他们承担“小教员”的角色。由于学员间年龄、位置等方面相对比较接近,很容易示范、交流、沟通,这样既帮助了别人又巩固了自己的知识。

除上述这些措施之外,与学员建立课后联系很重要,培训班的课时比较少,单靠课堂授课往往比较紧。充分利用手机、网络,随时可与学员联系、使有问题能得到及早解决。定期在邮箱发布一些练习素材和操作实例,起到网上课堂的作用,让学习不仅仅停留在课堂上。

(作者系杨浦区社区学院教师)

(编辑:孔浩浩)

从长远思考,由点滴做起

——对四平老年大学诗词班教学的几点体会

黄心培

四平老年大学是上海市第一所老年大学,我在四平老年大学诗词班教学诗词创作已有七年了。诗词创作教学既是杨浦区社区学校中最有特色的,也是全市教学诗词楹联创作成绩较为显著的班级。三年前,在上海市学习型社会建设服务指导中心办公室和杨浦区社区学院的高度重视下,我有幸被聘为市联合教研员,并被选为诗词楹联古文创作教研组组长。

回顾我的教学工作,我有四点深刻的体会:

一、转换较色,融入集体。自从回到上海定居,经四平老年大学前任诗词班老师周道南先生的推荐,接任了四平老年大学诗词班教师。学员中有不少是高级教师、教授,还有学员曾担任过校长,在教学上,他们更是内行!在大家的启发教导下,不断改正缺点,不仅完全融入了集体,更与学员建立起深厚的感情;更在学员们的帮助下,制订了全新的教学进度表和较为系统的教学课程计划,取得了较好的教学效果。

二、精心备课,编写讲义。诗词楹联的创作教学原本就是一门专业学科,其内部由平仄、对仗、用韵、立意等基本知识系统组成。在每次开学前,我总在征求学员的建议后编写讲义,并结合创作范例,既讲理论又讲鉴赏,使学员不仅产生浓厚的创作兴趣,也促使教学效果稳中有升!至今,我编写的讲义已有十多万字,并汇编成了《诗词楹联》教材四册。此教材在2003年1月8日已获得市专家组评审通过,今后将作为全市各社区学校开设诗词楹联教学课程的推荐教材。

三、探索模式,改进方法。老年大学的学员认知程度和思维能力本身存在着较大差异,且新学

期总有几个新学员进来,有几个老迈的学员离去,班里的差距更大。为此,我除了为新学员业余开小灶外,也充分发挥老学员的能力,让他们帮助新学员去理解讲义中的一些理论和专业术语。我不仅提倡教师和学员之间的双向互动,鼓励学员主动提问,由教师当场解答,还提倡新老学员之间的互动,让学员来解答学员的问题,尤其是对自己创造的诗词作品,放到黑板上让学员点评,更在征得学员本人同意的前提下,把学员的作品也放到黑板上让学员互评。因为诗词楹联的创作本身就是提倡个性化的。所以,我将这种教学模式归纳为十六个字:结合实际,寓教于乐,双向互动,多元并举。这一新模式也得到了市联合教研室和专家评审组的肯定。

四、传授知识,注重实效。教学要传授知识,必须让学员能学到真正的知识,能适用学到的知识写出作品来。所以我在教学员平仄和格律知识后,便鼓励学员先练笔进行试创作,以让学员尽快进行实践。有些学员尽管写不出作品,但是他们听课心情舒畅,说是一种精神享受。尤其令我感到高兴的是几位学会创作的老学员能主动帮助教新学员。当有人问他们:既然你们已经学会创作了,为什么还来听课?他们的回答是:“只要跟黄老师学,总能学到新的知识,为什么要走?”

可见,四平老年大学诗词班已经成为一个团结、互助、互爱、和谐的集体,具有一种强大的凝聚力。这是我们开展社区教育乃至开展终身教育,都具有深远的意义。

(作者系四平老年大学诗词班教师)

(编辑:孔浩浩)

发挥社区学校在促进教学点规范化建设中的指导作用

毛玉珍

社区教育教学点作为社区教育第三级网络,和社区学校一样,在社区的不同层面具体实施社区教育工作。它不仅是社区居民融入社区、参与社区教育的重要平台,而且也是创建学习型居民区的有效载体。居民教学点在社区教育中的地位以及在社区教育中所具有的功能,使我们认识到加强教学点规范化建设势在必行。因此,我们在促进教学点规范化建设的过程中,充分发挥社区学校的指导作用,通过学习培训、深入指导、建立机制等,有效地推进教学点规范化建设试点工作。

一、在学习培训中,明确教学点规范化建设的意义、内容和要求

(一)学习培训,明确试点工作意义

社区学校将教学点规范化建设试点工作与街道《创建学习型组织,促进教学点规范化建设》的实验项目研究相结合,组织所有教学点负责人参加实验项目组的理论学习和专题讲座。课题组精心准备的《学习凝聚人心,建设宜居家园》、《加强教学点规范化建设的思考》等专题讲座,从本社区实际情况出发,深入浅出地阐明了社区教育在北新泾社区建设中的作用;从教学点在社区教育中的地位、功能,阐述了加强教学点规范化建设的必要性和重要性以及加强居民教学点规范化建设需要探索的几个问题。通过学习与培训,大家提高了对社区教育认识的同时,明确了试点工作意义,这对教学点做好规范化建设的基础工作起到了一定的指导作用。

(二)学习培训,明确试点工作内容和要求

在学习培训的过程中,我们组织试点教学点负责人结合教学点工作现状进行专题研讨,在研讨中明确了教学点规范化建设的基本内容和要

求。我们认为:教学点规范化建设要从课程管理、制度建设、队伍建设、教学常规管理等四方面入手,积极探索促进教学点规范建设的工作机制,才能切实提高教学点的服务质量。

1.课程管理

针对教学点存在的实际问题明确规范课程管理的工作要求:

(1)开展居民学习需求调查。各教学点通过调查,了解居民学习需求和兴趣。

(2)设计课程与团队活动。在需求调查的基础上设计出多层次、多内容、多形式的课程和团队活动计划,每学期再根据学员的反馈情况适当调整课程或团队活动。

(3)根据课程和团队活动选定教材,规范教学内容。一是选用统编教材,二是鼓励教师自编教材或讲义。

(4)根据设计的课程和团队活动计划,聘请有一定影响的志愿者老师为社区居民服务。

2.制度建设

随着学习型社区建设的深入开展,居民学习需求越来越广,学习要求越来越高,这就需要我们 从制度上保障教学点教育活动规范化、制度化。在研讨的过程中,居民教学点的管理员在社区学校指导下,建立完善了各项管理制度,如教学点管理办法、教学点负责人职责、教师职责、学员守则、教学管理制度、学员奖励制度等。

3.队伍建设

(1)抓志愿者教师队伍——社区教育志愿者。教学点的规范化建设要求我们建立一支稳定的、有一定专业水平和教学能力的志愿者教师队伍,而教学点的志愿者大多是根据自己的兴趣、爱好、

特长,怀着满腔的热情在教学点开展各类教育教学活动,他们在为社区居民提供服务的同时,也为社区建设作出了贡献。因此,一要建立一支志愿者教师队伍。二要维护好现有志愿者教师的积极性。三要通过制度管理和师资培训,提高教师的教学能力和专业水平。

(2)抓学员队伍——社区居民。社区居民是教学点的生命力,为参加学习的学员提供优质服务,能吸引更多的社区居民参加社区学习。一是用学员守则约束管理学员,营造良好的学习环境;二是提高教学与活动质量,为学员提供优质服务;三是每年举行学员学习成果展示活动,提高学员参与学习的积极性。

4.教学常规管理

为了能有效保障教学点课程班和团队有组织、有计划地开展活动,规范教学常规管理是关键。各教学点在社区学校指导下,课程班和团队均建立《班级手册》(含教学计划表、学员情况表、学员出勤表、教师情况表等),教师按要求认真填写相关内容,这不仅使教学点的教学管理能落到实处,而且还保障了教育活动的质量。

二、在试点工作中,充分发挥社区学校的指导作用

在试点工作中,社区学校协同课题组成员积极参与、指导教学点的规范化建设,共同学习、探索促进教学点规范化建设的具体做法。

(一)加强对教学点负责人的管理

按照社发科制定的《教学点管理办法》的有关规定,社区学校定期召开教学点负责人会议,学习传达文件精神,互通信息交流经验,提高教学点负责人对社区教育工作的认识;指导教学点负责人(宣传干部兼任)把宣传工作(或者分管工作)与教学点管理有机结合,将教学点工作作为做好居委宣传工作的有效途径,使他们努力成为社区教育最基层的宣传、发动者和组织、实践者。

(二)指导并参与各教学点制定、完善各项规

章制度

通过学习和探索,大家一致认为,教学点的规范化建设应该从建章立制入手。我们与教学点负责人一起梳理现有规章制度,认真学习《北新泾街道社区(老年)学校教学点管理办法》和社区学院提供的《长宁区社区教育教学点规范化建设评估指标(讨论稿)》,修订完善了教学点规章制度。

(三)指导各教学点的教学常规管理,提高教学点的办学品质

指导教学点开展居民学习需求调查,根据居民学习需求和志愿者教师资源现状设计课程与团队活动,使教学点的课程与团队活动有组织、有计划地开展;指导教学点课程班和活动团队建立班级手册,规范教学常规管理,使教学点的教育活动逐步走上规范化道路。

(四)指导各教学点的资料收集、整理工作,规范档案管理

档案管理不仅便于总结、积累,留下工作轨迹,而且是检验工作成果的最好证明。我们深入教学点边看资料边指导,帮助教学点有意识地做好日常工作资料的积累与归档工作,让教学点所做的每件事、走过的每一步都能留下痕迹。这些资料包括计划、总结、活动方案、各类统计报表、通讯报道、教学点常规管理资料(班级手册)、获奖证书、照片、影像资料等等,通过指导逐步规范教学点档案管理工作。

三、在探索研究中,建立促进教学点规范化建设的工作机制

在实验项目研究中,社区学校与课题组积极探索,尝试建立促进教学点规范化建设的日常督察和年终评比的工作机制,努力使教学点的规范化建设成为常态管理的抓手,从而提高教学点服务和教育培训活动的质量,吸引更多的居民参加教学点学习培训活动,促进学习型居民区建设。

(一)日常督察工作

1. 每月召开教学点负责人会议,组织专题学

习,交流、探讨教学点规范化建设工作,及时解决思想认识问题和工作难题。

2.深入教学点了解各项制度是否按要求修订、完善,教学管理制度是否落实,重点检查《班级手册》。三个试点居委会不仅按要求修订、完善了各项规章制度,而且课程班、活动团队的《班级手册》记录规范,内容详尽,这为其他教学点规范化建设提供了样本。

3.深入教学点听课、观摩教育活动,对教学点课程开设与团队活动开展能否满足社区居民的需求、居民对教学点开展教育教学活动的满意度进行测评,为教学点开设、调整课程提供依据,为教学点提高服务质量提出意见和建议。

4.对试点教学点各阶段的资料收集、整理进行检查,指导教学点负责人按社区学校要求对材料进行分类、归档。

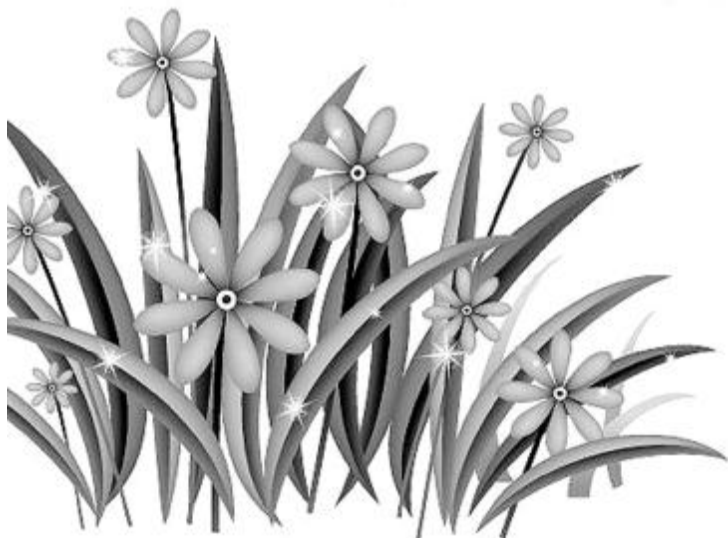
(二)年终检查评比

以街道社发科制定的《教学点管理办法》为依据,以社区学院《社区教育教学点规范化建设评估指标》为评比参考指标,每两年开展一次教学点规范化建设检查评比,评出“示范性教学点”,在“示范性教学点中”评出优秀教学点负责人和优秀志愿者教师,以此推动街道所有教学点的规范化建设。

以上是我们在2010年长宁区教学点规范化建设试点工作中所做的一些工作,有些虽已实施,但还有待进一步完善,有些才刚刚起步。因此,我们还需要向兄弟街道社区学校、教学点学习取经,以此推动本社区教学点规范化建设第二批试点工作的开展。

(作者系长宁区北新泾街道社区学校常务副校长)

(编辑:焦洁)



大事记

1、2013年杨浦区推进学习型社会建设与促进终身教育发展工作务虚会召开。区学习办于1月5日召开了2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进工作务虚会。会议由区学习办副主任、区文明办副主任邓远见主持,区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹同志出席会议并讲话。

2、杨浦区学习办召开学习型社会建设项目研究联合体2013年第一次工作例会。1月5日,杨浦区学习办召开了学习型社会建设项目研究联合体2013年第一次工作例会。来自复旦大学、同济大学等11所高校和上海烟草集团有限责任公司、上海杨浦科技创业服务中心等7家企业园区的代表齐聚一堂,共同商议杨浦区学习型城区建设工作。区学习办主任顾登妹同志对联合体成员单位大力支持杨浦学习型城区建设表示了感谢,并对新一年的工作提出了新的希望。区学习办专职副主任王建平主持会议,与会代表听取了联合体2012年工作总结和2013年工作要点的初步设想,并进行了热烈的讨论。

3、英国教授玛丽·哈德等一行来杨浦区参观考察终身教育工作。国家“千人计划”引进的外国专家、复旦大学环境科学与工程系外籍教授玛丽·哈德一行4人来到杨浦区学习办参观访问。区学习办专职副主任王建平、项目部部长陈前、区社区学院社教中心主任霍红梅等接待了玛丽·哈德教授一行,并同她进行了交流。玛丽教授提出希望在杨浦区域内与某几个社区合作开展环保教育方面的课题,表示将积极牵线搭桥,介绍一些国外教授来杨浦进行终身教育、社区教育相关的研究、交流与合作,为杨浦区建设和谐、幸福的城区出一份力。

4、我区召开学习型城区建设专家咨询会议。2013年1月25日,我区召开学习型城区建设专家咨询会议,来自复旦大学、华东师范大学、上海大学、上海理工大学、上海师范大学、上海开放大学等高校和上海市社区教育研究协会、上海市老年教育办公室、

上海市振兴中华读书指导委员会办公室、上海市成人教育等组织机构的专家汇集一堂,就新一年杨浦推进学习型社会建设和终身教育工作的主要设想建言献策。杨浦区学习办专职副主任王建平同志主持会议,并代表杨浦区学习办感谢各位专家提出的宝贵建议。

5、国家教育部《终身教育辞典》编撰组专家来杨浦调研。12月29日下午,教育部国家教育发展研究中心副主任韩民、研究中心终身教育研究室副主任卢海弘在上海开放大学副校长王宏、华东师范大学终身教育研究中心主任吴遵民等陪同下来杨浦调研。杨浦区学习办专职副主任王建平等参加了调研会。

6、我区学习办荣获上海市第八届全民终身学习活动周“贡献奖”。12月28日下午,在上海教育电视台隆重举行了“上海市第八届全民终身学习活动周闭幕式”。我区在本次活动期间成功召开了具有深远影响的“城区终身教育与学习共同体建设国际研讨会”;积极参与各项市级赛事,获得了4个一等奖、5个二等奖和2个三等奖;组织开展了“杨浦长白杯”社区工艺画作品竞赛活动,营造了浓郁的学习氛围,积极推动了学习型社会建设。因此,在闭幕式上,我区学习办荣获“贡献奖”殊荣,我区的定海路街道获得“最佳组织奖”,四平路街道荣获“最佳创新奖”,大桥街道荣获“最佳活动奖”。

7、杨浦“中华文化双月讲坛”宣讲十八大精神。党的十八大胜利召开,开启了我国国家实现民族复兴、全面建成小康社会的新时代。2012年12月7日下午,在上海烟草集团中华会场,复旦大学党委委员、文化建设委员会副主任,目前还担任上海东方讲坛的专职讲师、杨浦区十八大宣讲团成员、复旦大学教授、宣传部萧思健部长作了题为“把握18字、学习十八大”宣讲报告,来自杨浦区学习办、“杨浦区学习型社会建设项目研究联合体”科技园区(企业)成员单位代表及上海烟草集团领导、职工聆听了报告。(编辑:方蕾)