

站在国际视野中， 审视和发展上海的社区教育

上海市教委副主任袁雯

上海自 2000 年起就开始探索开展社区教育实验工作，在教育部和各兄弟省市的指导、帮助下，在上海市委、市政府，以及各级政府的重视下，上海的社区教育取得了一些成绩和进展。

一、社区教育工作在本市得到全面发展

一是构建覆盖全市的社区教育三级网络。形成了以社区学院为龙头，街道乡镇社区学校为骨干，社区内居民小区办学点、村民学校为基础的社区教育三级网络。二是打造社区教育专兼职教师队伍。建立了一支由近 4 万人组成、专兼职结合的社区教育教师队伍，建章立制保障社区教育专职教师专业化发展。建立了信息库规范各级各类专职教师信息资源管理，创新推进员模式，拓展社区教育志愿者发展空间。三是开发各类适合市民学习需求的课程。2012 年，全市参加社区学校学习的学员超过 323 万人次；社区学习团队达到 2 万 6 千多个，参与人数达 27 万人次；组织千人以上参加的大型活动 2 千多次，终身学习理念通过社区教育平台得到了普及。

二、上海的社区教育在理念先行中逐步提升

首先充分认识到学习作为城市居民的一项基本权利，得到了国际社会的积极倡导。其次，学习的功能更为多元化，在推动经济发展、文化进步，社会融合与实现个人圆满生活等不同方面发挥着积极的作用。第三，发展社区教育对进一步构建终身教育体系有着至关重要的作用。这些理念越来越为国际社会和教育界认同和接受，成为教育实践和现实活动。基于国际视野下的社区教育理念和发展趋势，促使我们教育行政部门提高了认识。作为政府部门，我们有责任积极发展社区教育，通过搭建平台、提供政策、整合资源、优化环境，保障全体市民的学习权力。

三、以创新精神推进社区教育有新实效

一是创新教育内容，为学习者提供丰富的选择。二是创新教育方法，适应不同群体的学习特点。三是创新教育手段，让学习变得更加便捷有效。我们已经品尝到在互联网、移动通讯等科技手段带来的学习和生活便捷，未来几年，我们要抓住上海建设数字化、网络化、智能化智慧城市的有利时机，以现代信息技术为主要支撑，为市民提供随时便捷、形式多样、学乐交融的信息化与数字化学习服务。四是创新激励措施，激发市民持续学习的热情。学习的动力来自于需求，我们将在创新激励方面突破新机制，鼓励市民参与社区学院、社区学校，以及其它类型的社区教育机构的培训学习活动。

（本文是上海市教委副主任袁雯 2013 年 4 月 18 日在上海闵行区召开的“中国成人教育协会社区教育专业委员会第二届代表大会暨 2012-2013 年度年会”上的致辞。据录音整理，未经袁雯副主任审阅。标题为本刊编辑所加。）

（编辑：厉菁）

军校学员融入社区文化的积极意义与可行途径

杨 威

社区文化是社区教育的总体环境,也是社区教育关注的重要目标。杨浦区学习型城区建设开创了“三区联动”的有效模式,使高校优质文化资源能更充分地融合到居民社区和企业园区,为社区文化的整体提升提供了充沛活力和持续生机。在聚集杨浦的众多高校中,军事院校同样可以发挥其社区价值,而推动军校学员融入社区文化就是其中一个重要方面。

一、军校学员在社区文化建设中的独特性

军校学员生活、学习和成长的环境在很大程度上是由社区提供的;安定祥和、繁华现代、美丽宜人的社区环境,是他们能够直接感受到的优良条件。军校学员应当和其他高校学生一样,以自身所学、所长回馈社区,为社区文化建设积极贡献,但是不可否认,由于特定生活空间、军营文化特色和活动组织方式等方面的原因,他们在融入社区文化方面也呈现出一定的特殊性。

客观上说,军事院校隶属军队管理体系,具有自己相对独立的生活空间。军校往往实行封闭式管理,军校学员则需要严格遵守日常作息制度,过着有规律、守纪律的集体生活,平时的活动范围多是局限于校园以内,以教室、食堂、宿舍“三点一线”的活动轨迹为主,只有周末或假日才能按一定的比例外出。这些情况,造成了军校学员更多的是生活在相对独立的营区之内,接受军营文化的熏陶,而对于社区文化的了解和融入却往往并不是那么深入。

与所在社区的其他单位相比,军事院校具有自己的文化特色。对于每所军事院校的个别特质,这里不作赘述;但是就其共性说来,军事院校均属

于军营文化。这种军营文化与社区文化相比,前者往往更加强调政治正确、一元指导、旗帜鲜明,而后者则相对会更多地强调多元融合、包容并进。应该说,军校文化与社区文化并不是截然隔绝,而是相互促进、有机融合的;社区文化为军营文化提供着外部环境和总体氛围;军营文化则包含于社区文化之中,是其组成部分和有益补充。但是,这两种文化在军校学员身上常常并未能得到很好的融会,他们主要是军营文化的受教者和代表者,即使在融入社区文化、参与社区活动时,也往往具有自己的鲜明的、不可混同的特色。

军校学员参与社区文化建设的方式也具有特殊性。军事院校的管理,突出强调组织性纪律性,要求一切行动听从指挥,这决定了军校学员参与社区文化建设时,往往是以有组织的、相对集中的方式开展“进社区”活动。在感知方面,他们不能随意散漫地步入社区,感受日常社区文化的原风原貌,而主要是在各类活动中获得集中的印象;在参与方面,他们的行为也通常是以集中展示的方式表现出军营文化的影响,为社区文化增添一抹亮丽色彩,却不能像其他多元文化一样持续地、常态化地在社区生活中体现出来。

二、军校学员参与社区文化建设的积极意义

军校学员参与社区文化建设,无论是对于推动社区文化建设繁荣发展,还是对于促进军校学员自身成长成才,都具有积极意义。就社区文化建设而言,军校学员的参与提供了生力军和正能量;对于军校学员自身来说,与社区文化互动融合的各种活动则为其自我拓展、自我提升提供了机会和平台。

军校学员参与社区文化建设,可以做出多重贡献:一是共享理论学习成果。近年来,驻杨浦的多家军事院校开展与地方机构联组学习活动,组织军校学员进社区,交流学习心得,分享最新思想政治理论教育和时事政治形势教育成果,受到广泛好评。二是提供公益服务。军校学员可以利用自身所学为社区义务提供知识技术服务,展现优良风尚,传播爱心仁术。以第二军医大学及其附属医院为例,每年参加的为社区居民义诊活动达数十次,参与的学员年均近千人次。这些无偿专业技术服务、免费送医送药等活动,密切了军民关系,提高了社区居民幸福指数,正面促进了社区文化建设。三是传播先进军事文化。除政治理论成果和专业技术知识外,军校学员接受的军事文化培养也具有一定的文化优势,可以在社区文化建设中发挥积极作用。他们一方面可以向社区居民传播先进军事文化,比如宣讲国防知识、组成军乐团参加驻地演出等;另一方面则可以将军事文化与驻地社区文化有机融合,进行文化创新,形成博雅、仁爱、笃行的校园文化。四是提供可靠的后备力量。对于社区建设而言,军校的存在本身就具有积极意义,有利于维护社区和谐稳定的良好格局,而军校学员则可以进一步在完成临时任务、繁荣社区文化方面灵活发挥作用,从而使其文化价值得到挖掘和提升。

融入社区文化,对于军校学员自身的成长成才也具有积极的意义。一方面,通过参与有关社区文化建设的各项活动,军校学员可以在服务社区中获取体验、开阔视野、拓展能力,吸收社区文化特质。在为民服务的切身实践中,军校学员可以获得自我认可、自我肯定的正面体验,加深“热爱人民”的情愫,增加对当代革命军人核心价值观的感性理解和内在认同。同时,在实际运用中,走进社区的学员们也能检验平时积累的才学和技能,获得锻炼和提高。在组织和参与活动的过程中,不仅能提高思想认识和才学技能,还能拓展从事社会

活动和进行组织协调、沟通交流的能力,使其个人发展的社会性方面得到强化和提高。另一方面,军校学员毕竟未与身处的社区大环境隔绝,或多或少地会受到社区文化的熏陶。军校学员所呼吸到的自然空气、观察到的人世百态、耳濡目染的社会氛围,都能对其产生潜移默化的影响。我们可以适度增进军地融合,使军校学员有更多机会和渠道接触、了解所在社区的优秀文化,从而为军校学员的成长提供更多的精神养分。

三、军校学员融入社区文化的可行途径

杨浦区是全国双拥工作模范城区,在军民共建方面有突出的成绩和优势。可以在军民共建、军地融合的框架内,继续发挥优势,使军校学员有更多机会感知社区文化,提升社区文化的融合渗透力,也使社区居民能更好地了解军营文化,增强先进军事文化的辐射影响力。

一方面,要促进军校学员进一步了解社区文化。可以结合拥军工作开展社区文化进军营活动,增添拥军工作的文化内涵,以一定的物质福利为载体,为军校学员提供了解驻地文化特点的窗口,使军校学员更加了解社情民情,加深军校学员对驻地的感情,也在无形中提高军校学员服务社区居民的主动性和自觉性。可以推动社区教育向军校学员开放,创造条件使军校学员有机会参加课外进修,学习更多才艺,更加全面地发展自己,同时,也吸收军校学员的特长为社区教育丰富教学内容,使军校学员在与社区居民的互动交流中实现相互促进。

另一方面,要促进军校学员积极参与社区文化建设。进一步发挥“军校学员进社区”在社区文化建设中的积极作用,拓展军校学员开展为民服务、参与社会实践等传统活动的文化价值,探索军校学员讲师团进社区、读书交流会、兴趣活动小组等思想文化交流活动,促进军事院校与所在社区的文化交流与共同提升。进一步开发军事院校的文化价值,提升军事院校在社区文化建设中的贡

后单位社会如何实现终身学习

卢 萧

终身学习源于终身教育思潮,20世纪70年代提出,80年代以后受到各国重视并逐渐蔓延开来。终身学习的倡导者是法国教育家埃德加·富尔1972年在其撰写的提交给联合国教科文组织的报告《学会生存——教育世界的今天和明天》中,将“学习化社会”作为终身学习思潮的一个核心概念提出来。“生存是一个无止境的完善过程。人和其他生物的不同点主要就是由于他的未完成性。事实上,他必须从他的环境中不断地学习那些自然和本能所没有赋予他的生存技术。为了求生存和发展,他不得不继续学习。”因此,终身学习的实质旨在建立各种不同形态的学习机制,激发个人去提升其思想、行为方式与社会价值观,实现人的自我丰富和发展。终身学习要求社会向人们提供学习机会和条件,帮助人们自我发展,使教育成为一种生活,以扩展人生的意义和目标。

一、从单位社会到后单位社会的转换:终身学习成为必需

后单位社会泛指1949年以来形成的中国社会管理形式的嬗变,即由“国家—单位—个人”的

管理模式向“国家—社区、社会团体—个人”新型管理模式转换期间的社会现状。这种转换是社会联结方式的根本性变动,并导致中国转型期社会联结的中断。随着各种社会制约因素消解,表面上看人们似乎正在进入一个多元、异质的后单位社会,社会更加开放与包容,实际上是财富与社会地位越来越被全体社会成员所认同。人们的竞争从吃饱穿暖转移到更高层次,更多元的领域,诸如社会地位、个人财富、受教育水平的比拼。这一观念已成为社会成员事业成功与否的判断标准,并不断得到强化。传统的教育模式已经难以囊括多元化社会的需求。单一的学校教育远远不能满足人的需要,尤其是在当下为了人的全面而自由的发展成为教育的终极目的,成为直面人的生命,为了人的生命,在以人为本的基础上最能显示人的终极关怀的一种公益事业。终身教育无疑拓宽了学校教育的辐射范围。

单位社会的终结衍生出一系列的社会问题。第一、从单位社会到后单位社会,实际上意味着从个人价值湮灭在社会价值之中的片面教育转化为

献率。在积极“走出去”的同时,也“请进来”,开展邀请社区居民进校区的文化交流活动。可以划出特定的区域、特定的时间作为军营开放日,增加居民对军队和国防事业、对军事院校的了解。同时,也可以适度开放图书馆、校史馆等文化场所,为社区居民讲解、介绍军事历史文化,使军队优良传统和当代先进军事文化在民间适当扩散。目前,这些做法已经取得良好实践效果,比如第二军医大学校史馆就积极发挥“上海市全民国防教育基地”作用,接待社区居民和中小學生参观1000余人次,

让大家在参观学习中接受国防教育,为杨浦区创建学习型城区做出了贡献。

从根本上说,推动军校学员融入社区文化仍是相对新颖的课题,需要我们积极而审慎地做出探索,与此同时,这些探索也必将能为我们带来丰厚回报,在社区教育资源的充分开发和社区文化建设的多样性融合方面起到较大的推进作用。

(作者系第二军医大学人文社科部讲师)

(编辑:俞剑影)

个人价值的伸张与崇高的遮蔽的过程。当集体主义成为特权阶层谋取私利的遮羞布,“集体意识的衰落无疑会使社会陷入到的真空状态,社会成员失去了社会的凝聚力,在意识领域内闲散游荡。”现党中央十六届六中全会指出要完善培育扶持和依法管理社会组织政策,发挥各类社会组织提供服务,规范道德行为,充分发挥行业、行会、学会、商会等民间组织的社会功能,为经济发展提供服务。后单位社会的发展要求创建社区组织使其成为终身学习的有效渠道。

另一方面,以经济建设为核心的理念使得人们谋求用经济问题来解决一切社会问题,将个人财富作为判断人的成功与否的终极标准。一种文明要能够生长和发展,必须不断的克服物质障碍,而克服物质障碍的关键在于对社会民众精神的引导和教育。终身教育应承担这一责任。拓宽教育领域,使教育面向现代化的发展趋势,拓宽知识范围,实现教育从单纯的学历教育到追求知识、技能型、管理型、乃至心理、法律等等转换。延伸学校教育的辐射范围,触及到社会生活诸领域。

二、终身教育在后单位社会的机遇和挑战

一般来说,单位解体的过程是通过以下四波浪潮完成的。“第一波是单位体制外组织的萌生;第二波是单位成员向体制外流失;第三波是单位职能向社区转移;第四波是单位自身大量破产、改制,导致单位社会的最终解体。”由于单位的终结,导致大量的非正规性就业人群缺少福利和不受国家劳动法保护的劳工(包括个体经济、私营经济的雇工以及其他临时的、不固定的就业等等。)据统计,这部分人在1978年全国已有1.5万人,到了2006年,爆发性地突破1.682亿人,占城镇2.831亿就业人员总数的59.4%。而转型期间,社会保障体系不健全,中产阶级发育又不成熟,非正规就业迅速膨胀并成为社会的常态,致使大量的人群游离于社会组织之外。这时,人生的起伏,人性的纠缠,以及附着在上面的种种挣扎与欲望都将接踵

而来。如何透过欲望横行的世界找寻自己的立场,获得的“实践智慧”,感受喧嚣后的真实,呼唤人性全面回归,强调人的价值,重新认识人的权利。如何让善在具体的社会实践境遇下生成的过程。如何将生活视阈的流变性、碎片化作为终身创新的活水源头,立足于实践,关注个体生命生成中的种种困境,承担生命的各种艰难与沉重,肩负个体生命时常袭来的孤独感与无助感,以彰显改革开放中的百姓的日常琐碎生活,把社会生活实践中一切被断裂、流失与被忽略的因素连接、整合起来。这需要我们致力于挖掘虚无感或执着于日常生活中发现和寻找不断被遮蔽的激情和独立的精神品质。面向时代去开拓新资源,新境界。终身教育应承担这一重任,在提高人民的素质,缓解生存压力上下功夫。使得不受地域限制、灵活多变的终身教育机制充分发挥出来,例如处于这种空间中的成人教育学习(教育)实践和研究,不预先设定目标和目的,也没有规定知识范围。不仅为人们提供技能的需要,而且为中国人民提供交流的平台,以释放民间怨气,维持社会稳定。

当社会进入后单位社会,由管理型单位走向利益性单位,单位所承载的意识形态因素与政治要素让位于利益共同体功能的空前膨胀。在由福利分配转换为绩效分配过程中,要求单位人变成社区人;社会控制体系由原来的整合控制体系转换为整合控制与协同参与相结合,政策的推行由自上而下转换为自上而下与自下而上的无缝对接。旧的价值观慢慢消解,新的规矩暂付阙如,人们心理上的失衡、失重、失速必然出现。资本时代的竞争强势,普通民众更加真切、更为强烈地表达着要发展、要公平、要社会正义、要共同富裕、要有幸福、更有尊严的生活。

这就要求终身教育机制不断变革创新,创造公共伦理生长的空间。正是在这个时空场域里,我们清点人性的财富,评估人性的得失,建立人性的框架,划定人性的底线。拓展其社会能量场的分

布,让你我都在其中。从而在更广泛的范围内为人们理解和从事成人教育提供了观念层面和实践层面的空间,这些是当代社会的显著特点,隐含着一种后现代的状态。

三、在后单位社会终身学习的前景展望

终身学习并不是一个概念。终身学习鼓励个体成为终身学习者,社区以此赋予它的人口变成主动公民的力量,并使它的居民有能力为自己的生活承担责任。经验性的、非正式的和社区性学习都将成为合理的学习资源、学习环境和学习形式。在这种背景中,终身学习理念得到有力的支持。终身学习的误区,提起终身学习首先想到的是技能学习,一般认为没有机会进入大学进行系统的全日制学习才会退而求其次在社区、开放性大学、培训机构学习技能,终身学习几乎成为技能学习的代名词。其实终身学习应该是涵盖形势教育、美学、心理学、体育、技能等内容的学习机制。社会上虐童事件,打工者没有单位的系统培训,社区教育在偏重于技能培训,极度缺乏心理疏导。马克思说,人的发展,人的自由,人的解放,是一种历史活动,不是思想活动。解放是“由历史的关系,由工业状况、农业状况、交往状况促成的。”因此,以人的全面自由发展为终极目的的终身教育其资源的开发与利用应立足于现实的国情,立足于当代中国改革开放的发展境遇。

如果说当代中国的发展境遇可以用历史性问题的共时性承受来概括的话,那么人们突然一下子直面铺天盖地汹涌而来的物质世界所显露的恐慌、无措与价值迷失等现象,其根源在于信仰问题与精神危机。当然,这些信仰、精神生活问题的解决也有赖于生活世界的整体改变,即在人类社会历史发展的实践活动中创造条件。此时,单纯的知识技能型教育,显然不能满足人的发展的需要。因此,拓展终身教育的大门,注重人的安身立命问题,势在必行。

法国社会学家迪尔凯姆认为,对社会结构的分析是理解一切社会现象的出发点。中国社会结

构的转型,意味着中国社会由社会层级结构转型为政治权利、经济权利和社会权力相制约、相辅相成的新型社会结构的有机融合。这意味着公众不仅要求温饱生活,更要求社会公平。自上而下的政治动员性作用式微。终身教育的变革在于深入现实社会中,厘清社会成员在社会结构中的分布,弄清楚人们需要什么,在想什么,在做什么梦等成为时代迫切需要解决的问题。使得终身教育机制即具有关注时代精神、追踪时代的品格,引领时代的人文价值诉求,又能够干预生活,解决社会矛盾与社会问题的实践过程。

政府与社区的协动为终身教育提供动力系统。社区在终身学习制度中扮演了双重角色,一方面作为居民组织,代表自下而上的草根力量;另一方面作为行政末梢组织,社区同时也是自上而下力量最为具体的承载体。如何让教育渗透到草根阶层的社会生活中,开掘、激活他们自身所依托的社会资源,帮助群众实现其置身其中的社会资源重构。此外社区组织也起着举足轻重的作用。首先,通过组织这个平台协调各种社会力量,保障民众的利益诉求管道畅通,给群众一个明白。借助现代信息载体始终保持理论阐述和社会解释的权威性与有效性,并对人们进行心理改造,使社会价值重组的要求以及方向尽可能契合人们心理发展预期,使主流价值观的高度政治性与基层社会成员生活性的,世俗性的心理发展预期无缝对接。其次,拓展教育覆盖面,把解决思想问题同解决实际问题结合起来。掌握大量真实可靠的第一手资料,访民生、问民情,让广大群众吃得放心,住得安全,出行便捷,身心健康,生活幸福。最后,经常与群众沟通交流,避免空洞说教。让群众感到那是自己的人,在替自己说话,以适应社区越来越成为“单位人”向“社会人”转变的新形势,努力将社区建设成为终身学习的主阵地。

(作者系上海理工大学讲师)

(编辑:俞剑影)

杨浦区学习型社会建设与终身教育工作 2013年上半年工作总结

上半年杨浦区学习型社会建设与终身教育工作在区学习委的坚强领导下,在市学习促进办的有力指导下,以围绕杨浦国家创新型试点城区建设为主线,以“三区联动”为核心理念,以“全国社区教育示范区”为新起点,根据上海市终身教育工作的要求,制定了《2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育促进工作要点》,围绕中心工作,落实责任;成功召开学习委全会,启动“双十双百”活动,通过举办各类形式多样、内容丰富的学习创建活动,拓宽了市民的学习途径,不断推进学习型组织创建,全面完成了上半年确定的各项任务,现总结如下:

一、以“双十双百”活动为重点,学习共同体建设得到新拓展

建成十二个社区教育基地。促成了12个社区、高校和园区共建的社区教育基地。在5月31日和6月5日,分别在五角场镇和延吉新村社区举行了“智慧健身”和“低碳生活”两个教育项目的启动仪式暨基地揭牌仪式,标志着杨浦社区教育基地将全面启动。

推进“百个高校社团”进居民学习点的工作。上半年召开了“高校社团推进居民学习点建设”的工作筹备会议,标志着这一项工作进入了实质性阶段,并将建立高校社团联席会议,以此构建高校社团的管理机制。

开展“杨浦高校社区教育超市”的资源配送工作。上半年与复旦大学公共卫生学院合作,开展了健康系列讲座,如《科学认识和应对新现传染病》、《食品安全?不安全?》、《灰霾天,如何“罩”住自己》

等,受到了居民们的一致好评。承办2013年上海科普大讲坛的主题讲座,与上海科普大讲坛管理办公室合作,在延吉社区开展了主题为《大气PM2.5的污染特征和形势》的讲座。

开展了百本“学习护照”的发放工作。这项工作启动以后,各街镇、各条口都进行了宣传、报名、筛选等工作,最后选定了近百名居民作为杨浦高校学习护照的首批持有者,5月份,复旦大学宣传部部长萧思健为持有者代表颁发了学习护照,区学习办对护照持有者进行了培训,明确了权利和义务,为护照工作良性运行奠定了基础。

发挥杨浦学习型社会建设研究中心的作用。不断加强高校特约研究员队伍建设,主动和特约研究员约稿,为《杨浦社区教育》杂志助力;加强课题研究的能力,上半年区学习型社会建设研究中心编制下发了社区教育研究课题立项申报、评审表。同时,受市教委委托撰写了《居民学习点建设可行性报告》。

二、以建立“学分银行”为契机,居民数字化学习有了新平台

全面落实终身学习学分银行建设项目。开展学分银行的宣传和推广、规模扩大、课程和资源建设、激励机制建设等工作,完成项目预定目标,居民数字化学习有了新平台。

开展争创数字化学习先进区的工作。配合数码实验室项目的建设,推进数字化学习社区建设工作。继续和街镇合作,推进、完善社区管理干部的培训项目。继续和新江湾城、殷行社区的合作,启动和四平、江浦社区的合作,落实培训和学分银

行建设任务。

三、以服务指导为关键,各类学习型组织建设得到新推动

密切联系牵头单位和协作单位。按时召开联络员会议,互通创建工作开展情况,做好统筹协调和指导工作。学习型机关围绕加强学习型党组织建设,倡导机关干部通过学习增强工作本领、提高解决实际问题的水平。开展了“机关廉政教育月”活动、“中国梦·杨浦韵”——杨浦区机关第七届读书活动和举办机关基层党组织党群干部培训班等。

学习型家庭以《杨浦区老年人心理关怀调查研究》课题调研为抓手,积极探索科学、完整、切实的为老服务需求体系,为老年人提供更有针对性的服务,保障他们的晚年生活,促进社会和谐。发挥家庭文明建设讲师团志愿者作用。上半年共完成家庭教育、婚姻家庭等专题讲座 20 余场。开展垃圾分类专题培训,目前已培训 5301 户家庭,完成目标任务的 53.01%。启动并推进“媛动力——女性·家庭成长”公共服务项目。进一步增强社区家庭文明建设指导中心服务功能。

老年教育工作创新管理模式,探索杨浦区老年大学项目化运作,确定由专业背景的社会组织直接运作区老年大学,以公益项目“夕阳耕地”为主要服务内容,在全区 48 家养老机构开展老年文化教育活动。组织发动老年学员积极参与上海市老年教育艺术节系列活动,先后参与了民乐、声乐等多项比赛和展演。规范教学管理,筛选出 96 个远程教育收视点申报 2013 年上海市远程老年大学合格收视点。

激励和指导学习型团队创建工作。为进一步深化社区居民和企事业单位的团队学习活力,做好第二轮“五类学习型团队”创建工作,4月中旬下发了《关于推进杨浦区第二轮“五类学习型团队”创建工作实施方案》。赴四平路街道开展了学习型团队建设的调研。选派人员参加了“上海市社区学习团队骨干培训班”。

四、以打造特色课程为目标,课程开发获得新动力

积极打造特色课程。加强课程资源建设。重点开发代表杨浦区和各社区特色的资源类课程,打造特色课程和品牌项目。根据市学指办的要求,开展社区教育特色课程的评选和申报工作。

推进数码实验室建设。继续建设《摄影技术》、《数码照片的处理》等相关课程,通过奖励、展示和推广(推进会、推进员沙龙)等形式普及。

加强法律课程联合教研室建设。根据法律课程联合教研室的三年计划,落实社区开课、教学案例、课件、教案、考核、评价等教学资源建设,积极开展教研活动,并探索教研活动的模式。今年四月,在市联合教研室的课程推广会上作为十家教研室的唯一代表交流发言,获得市教委、学指办领导和专家的高度赞扬和肯定。上半年还组织联合教研室的全市教研活动,并对全市新聘请的教研员进行了培训,起到了课程建设的引领作用。

五、以“三区联动”模式为研究,城区影响力获得新突破

建立多层次的宣传途径。完成办内“一报一刊”——《学在杨浦》和《杨浦社区教育》上半年的编撰和发行工作;及时向“市学习型社会建设网”上传我区学习型社会建设的工作信息和成效,立体化多层次地宣传杨浦学习型社会建设的现状;借助市、区内各类媒体宣传杨浦学习型社会建设的成果,扩大工作影响力。

开展城区互动,提升了辐射力。上半年,杨浦联手浦东、普陀三个全国社区教育示范区组成了“三 PU 联盟”,共同商议开展上海市终身教育三级网络示范效应的建设,杨浦区主要着力于居民学习点规范化的工作建设方面的先行先试,开展了居民学习点“指导员、推进员、教导员”培训,力求在全市范围内真正起到一个示范引领的作用,为进一步完善与优化上海市终身教育三级网络建设,为全国的终身教育网络建设提供宝贵经验;召

杨浦区学习型社会建设与终身教育工作 2013年下半年工作要点

下半年我区推进学习型城区建设工作的总体要求是：在区学习委的领导和市学习促进办的指导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，紧紧围绕扎实推进国家创新型试点城区建设这条主线，深化“三区融合，联动发展”体制机制创新。继续开展各类主题活动，着力提升市民文明素养，真正体现全国社区教育示范区的示范性和引领性。

下半年将主要做好以下三方面的工作：

一、继续倡导终身学习的理念，不断搭建平台，展现杨浦终身教育成果

举办杨浦区第二届学习共同体研讨会。联合上海社科院、上海终身教育研究院召开杨浦区第二届学习共同体研讨会，从而系统地对城区终身教育与学习共同体的价值、形态、建设路径、保障条件等进行研究，为深化社区教育、学习型城区建设“三区联动”机制提供思想基础。展示杨浦“全国社区教育示范区”和“上海市基础教育创新试验区”的形象，集聚专家智慧，进一步整合高校优质教育资源，提升杨浦终身教育形象，切实提高我区

终身教育水平。

精心组织和设计各类学习活动。积极开展2013年“学习之夏”活动、组织城区居民积极参与第九届上海市全民终身学习周活动及其他市级学习活动和竞赛，办好杨浦区第七届学习节，组织好以十二个街道（镇）命名的杯赛活动和学习节分会场（区学习节活动月系列）以及《杨浦社区教育》五周年庆等活动，以百姓“喜闻乐见、教乐互融、雅俗共赏”的方式展现街道（镇）的“一街一品”，抓住学习节这个平台，集中向社会各界展示和彰显社区教育成果，大力宣传终身教育和构建学习型社会的重要意义，努力提升工作的影响力和认可度。

二、继续发挥社区公共教育资源作用，加强功能化建设，提升社区教育质量

开展居民学习点规范化建设评估。依据《上海市终身教育促进条例》，结合杨浦实际，制定《杨浦区居民学习点规范化建设评估指标体系》，要求各街道（镇）社区学校按相关的规定，配备人力、物力和财力，委托专业教育评估事务所，全面开展评估工作，不断完善社区教育服务圈。

开专家联席会议，接待瑞典成人教育代表团、广州番禺区教育局、四川成都等团体和单位来杨浦交流参观。

做好市政府实事项目的指导和监督工作。根据《上海市教育委员会关于做好2013年市政府实事项项目“扶持70所老年学校开展标准化建设”的通知》文件精神，参照上海市老年学校标准化建设相关标准要求，建立了杨浦区街镇老年学校能力提升工程领导小组，并定期到实地（平凉路街道社

区学校和江浦路街道社区学校）进行指导和监督。市教委袁雯副主任和终身教育处的夏瑛副处长都亲自前来视察，对我们的工作表示肯定。

上半年，围绕杨浦学习型社会建设的各项工作，进一步发挥区学习办的组织协调和服务功能，注重队伍建设和自身建设，发挥临时党支部的作用，通过专题学习，深入社区开展学习活动，开辟“党建之窗”专栏等形式，提高党员意识。

（编辑：厉菁）

积极探索普教系统教师进社区。调研和制定《杨浦区关于推进社区教育师资队伍建设工作实施意见》。区学习办、区地区办、区教育局等单位牵头,联合成立课题组,对各街镇社区学校、居民学习点的社区教育专(兼)职教师、社区教育志愿者队伍的情况进行调研和论证,制定《杨浦区关于推进社区教育师资队伍建设的实施意见》。颁布和落实《实施意见》。贯彻落实《实施意见》要求,加大基础教育系统教师进社区工作的力度,完善社区教育系统教师在工作、培训、职称、评优等方面的保障措施。以社区学校达标评估为契机,街镇社区学校启动教务人员或教师招聘工作,规范兼职教师和志愿者队伍管理和建设工作。

推进杨浦终身教育“民非合作联盟”的建构。合作联盟由区学习办、区教育局、区社区学院牵头,与社会办学组织(民非)代表成立合作联盟理事会,对区教育局登记注册的社会办学机构和作为第三方参与杨浦社区教育的办学组织进行调研和分析,立足终身教育体系建设,研究合作联盟的功能定位和运行机制,并对办学组织进行过程指导和监督。

编印出版《杨浦社区学习地图》。实践社区教育“三区联动”理念,全面调研面向社区居民的公益性学习场馆、学习项目、学习课程等资源及其服务措施,与市民学分银行项目相匹配,精选优质、长效的内容编制和发行《杨浦社区学习地图》,提高社区教育的知晓率和参与率。

三、继续开展各类创建活动,加强协调服务意识,提高创建水平

发挥街镇社教办功能。街镇社教办要根据有关文件要求做好社区学校达标建设,加强校务和教务工作团队建设,优化社区学校工作功能设计和运行机制。要问需于民,优化社区学校课程结构,提高课程的知晓率、参与率和满意度。要强化对社区内老年学校、青少年学校、妇女学校、人口学校、中小学等各类教育资源和项目的整合作用,

要发挥对居民学习点建设的规划和指导功能。建立和完善社校联动机制,搭建青少年了解社会、服务社会的实践平台。做好“双十双百”工程、推进数字化学习等专项工作。

加强课题研究。发挥学习型社会建设高校特约研究员的作用,聘请和培养一支企业园区和街镇社区推荐的特约研究员队伍。推进 2012 年申报的课题研究及各协会的 2013 年课题立项工作。成立“杨浦区城区终身教育与学习共同体建设”课题研究组。

加强队伍建设。积极参与各类社区教育、学习型组织创建的学术活动,举办各类区级层面的专项工作研讨和推进会议,提高队伍的理论水平。以杨浦区社区学校校长沙龙为载体,组织考察学习。以学习办党支部的学习型支部建设为抓手,组织区学习办全体工作人员(含社区学校专职副校长)开展思想学习、政治学习和业务学习。以社区教育特色课程建设项目为着力点,探索建设杨浦社区学校名教师队伍。

(编辑:厉菁)



杨浦区“高校社团推进居民学习点建设”项目方案

杨浦区学习办

一、项目背景

社区教育发展至今,“社区学院——社区学校——居民学习点”为主线的三级教育网络已经形成,其中区级层面的社区学院和街镇层面的社区学校进入了标准化、规模化发展阶段,而居民学习点的建设相对比较薄弱,主要的问题之一是缺乏优质和丰富的教育资源。杨浦是高校集聚地,高校内琳琅满目的大学生社团拥有丰富的文化、艺术、科普等方面的资源,而大学生又需要社区实践的机会和平台。2009年,杨浦区学习办与上海理工大学团委联手,组织大学生环保社团以街镇为基地开展市民环保知识培训的实验,非常成功。借鉴此类经验,杨浦决定联手区域内10所高校,启动大学生社团推进居民学习点建设的工作计划。

二、项目简介

1、项目机制

区学习办牵头,邀请10所高校的团委成立“高校社团促进社区教育联席会议”,高校团队分管学生社团的书记作为代表参加会议,商议年度工作重要事项,并指定一名社团联的同志作为联席会议的联络员,负责与学习办和街镇对接,落实具体工作。

2、双百结对

我们计划实行“双百结对”计划,即每年组织100个左右的大学生社团与100左右的居民学习点结对共建。区学习办向高校团委提供居民学习点建设的资源需求清单,高校团委以此为依据向社区推荐学生社团。街镇社区学校向居民学习点介绍工作计划和大学生社团清单,在居民学习点自愿报名的基础上推荐居民学习点参加结对活

动,结对期限为两年一期。学生社团进入居民学习点后,主要开展“三三一”工作项目:

3、共建内容

第一个“三”为三项共性的工作,全区统一要求,一是推进居民学习点的规范化管理,二是推进居民学点的环保教育(组织居民参与区“群琳杯”环保知识竞赛),三是推进居民学点的数字化学习工作;第二个“三”为三项个性化的工作,体现结对的特色,一是建设一门特色课程,二是组建一支特色学习团队,三是推出一项特色的学习成果;另一个“一”为全区性的一项公益活动,发挥大学生社团的桥梁作用,开展“书香飘逸”活动,将高校师生阅读后的期刊带进社区,在杨浦区文化馆建立一个开放的“书香走廊”,供社区居民阅读。

三、项目愿景

2013年,以“双百结对”为契机,全面实验,总结经验。2014年,推出示范性居民学习点,表彰优秀的学生社团和优秀的大学生。2015年,在总结经验的基础上,进行新的设计,启动第二轮高校社团推进居民学习点建设的工作项目。计划在2018年之前,该项目能够覆盖到全区90%以上的居民学习点,并建立大学生社团推进居民学习点建设常规工作机制。

四、实施进度

1、2013年1月—3月 组织筹划“高校社团推进居民学习点建设”项目;

2、2013年5月 启动“高校社团推进居民学习点建设”项目;

3、2013年12月 阶段小结

4、2014年6月 年度总结 (下转第29页)

建设社区学习型文体团队的实验报告

朱美琴

一、研究背景和研究方法

本文通过对杨浦区五角场镇街道的实地调查,分析了目前社区文化建设的现状和需求,以及高校参与社区文化建设的现状和面临的问题,并对未来高校和社区文化建设的联动发展模式提出了一些建议。本研究课题主要采用的访谈法和文献研究的方法。在实地访谈过程中,笔者访谈了五角场镇主管文化建设的三位领导,镇社区文化中心的两位负责人,以及五角场镇的两位居委会的干部。同时,在研究过程中,笔者查阅了高校文化建设的相关资料,并就国外高校和社区教育和服务的互动和融合查阅了相关资料。

二、高校与社区文化建设联动发展的现状分析

1、五角场镇的社区文化建设的现状和需求

五角场镇非常重视社区文化事业发展。社区文化建设的硬件环境较好。全镇有三座社区文化活动中心,38个标准化老年活动室,三座公共运动场,38个社区教育教学点。社区文化中心内又设有社区老年学校、图书馆和社区信息苑。社区学校开设的课程包括书法、声乐、舞蹈、拳操、国画、古诗词、剪纸、布艺、瑜伽等课程,2009年,镇老年学校还被评为上海市示范性老年学校。社区文化中心每年还举办社区书画作品展、剪纸作品展、民间收藏展,并举办多次公益性讲座。

五角场镇社区文化建设的软件基础是依靠社区的民间组织,通过社团组织来开展社区文化活动。到目前为止,已经发展了146支群众性文艺和体育社团组织。这些社团包括合唱队、舞蹈队、沪剧队、越剧队、京剧队、时装队、拳操队等,他们分布在五角场镇的各个居委会。这些社团是社区文化建设的骨干力量。目前参与日常社区文化活动的主体是退休老年人,其中以老年女性居多。另

外社区在暑期中还有专门组织针对青少年的暑期活动。镇社区学校在暑期时会开设针对中小学生的课程,如英语、书画和剪纸等课程。居委会在暑期时需要组织每周一次的中小学生暑期活动。

2、高校参与五角场镇社区文化建设的现状

目前五角场镇社区和周边高校已经开展了一些文化建设方面的合作,主要以社区文化中心为主。例如,镇社区文化中心和上海体育学院开展合作,聘请体院的退休老师来社区文化中心授课,邀请体院的学生担任社区体育指导员。社区文化中心还与复旦大学书画篆刻研究会共同举办“书画作品联展”。此外社区文化中心还和二军大合作,举办健康讲座。在居委会层面,与高校的合作相对较少。例如,笔者采访的东方名城居委会邀请住在本小区的已经退休的高校老师担任群众社团的指导老师,或做一些讲座;另外黄兴花园居委会也和高校有一些合作,主要是安排大学生到镇进行暑期挂职锻炼。

3、需求分析

在调查过程中,五角场镇的受访人员对高校文化参与社区文化建设都表示很欢迎。他们普遍认为高校如果能参与社区文化建设,将会对社区带来非常积极的促进作用。这说明高校参与社区文化的需求是很强的。但是五角场镇的受访人员同时也表示了一些担心,包括高校老师和学生能否愿意服务社区,以及社区与高校对接的层次是否匹配。

三、总结和建议

高校具有丰富的文化资源,主要体现为各种学术资源,学生社团,教授资源。高校的学术资源包括各种人文艺术素养课程,各类学术文化讲座,各类科技节和文化节活动等。高校的学生社团组织类别众多,可调用的学生资源丰富。学生社团组织定期会开展各种活动供社团成员及学校学生参与。学生

社团大致可分为学术类、实践类、艺术类、体育类。另外大学具有丰富的具有各种专长的教授资源以及各种教授组织,例如学校工会,教师体育协会,退休教授协会,老教授协会,教授文艺团体等。

但是当前我国大学教育与社区教育之间缺乏合作和有效衔接的机制,缺少政府公共政策和法律法规支持,没有形成资金和人员互动的制度安排。另外高校对参与社区文化建设的重要性也有待提高。这些因素导致目前大学文化与社区文化的融合比较浅层次。

相比国外,美国是高校与社区互动机制比较完善的国家,美国非常重视推动高校和社区教育资源的融合。在制度设计上,美国政府在法律上确定了高校有对社区服务的义务,并把学校提供社区服务作为评估高等教育机构的指标之一。另外政府提供相应的资金支持。联邦政府的社区援助与合作中心每年提供7百万美元资金支持大学社区服务中心的建立和发展。大学的社区合作中心是大学与社区合作的重要的组织机制。在具体开展的社区服务过程中,美国的许多高等院校结合社区实际,制定了富有特点的行动策略。另外,在高校的社区服务体系中,高校鼓励学生、教师和高校行政管理层全面参与。

综合以上分析,笔者做出以下几点建议:

第一,高校与社区的联动发展离不开政府的支持和协调。所以首先政府要建立一个促进高校与社区的合作发展的制度机制。例如设立相应的对高校的考核机制,鼓励高校为社区提服务;设立相应的资助基金,鼓励高校与社区的双向开放与合作。

第二,需要在制度上建立高校与社区的互动机制。这个互动机制的组织安排可以保证社区文化需求可以及时传达给高校代表,以及高校师生服务社区的意愿也能在社区得以实现。

第三,在高校层面还需要设立一个相应的机制,如大学社区服务中心,来鼓励和促进学生和老师参与社区服务和社区文化建设。大学社区服务

中心的主要任务是负责宣传和推进高校与社区的文化教育合作,提高学校师生对高校和社区文化互动的认识。大学社区服务中心将整合校内的各种文化资源,满足社区需求,促进社区的文化建设。在组织架构上,大学社区服务中心可以由大学宣传部牵头组建。在具体运作上,大学社区服务中心可以为致力于社区服务的学生社团提供一定的资金和政策支持。另外大学社区服务中心还要鼓励教师和管理层参与社区服务。

以五角场镇为例,可以利用现有的“社区文化中心的联席会议”的机制来完善高校和社区的互动机制。目前该联席会议的成员是社区内的学校(主要是中小学校),企业,部队和事业单位,但尚无高校代表的参加。建议可以邀请社区内的大学代表参与该联席会议制度,这样的组织架构可以保证社区文化需求可以及时传达给高校代表。然后由大学社区服务中心在高校内寻找相应的文化资源来满足社区文化需求。镇社区文化中心目前有兴趣开始“摄影技术”,“电脑培训”等科技类的课程,但尚未找到合适的老师。大学社区服务中心可以鼓励校内的科技类或志愿者类型的学生社团担任社区学校的老师,提供相关的培训。另外,大学社区服务中心也可以鼓励学生社团和高校老师在暑期为中小学校的科普和文化素质教育提供志愿者服务。

第四,建议在社区层面也建立一个相应的对接机制。例如,五角场镇各居委的群众性文体社团的组织人员都是由社区志愿者担任。社区可以建立一个奖励制度,即挑选优秀的社区文化组织的志愿者和组织骨干到高校接受相关的课程培训。通过培训,志愿者和组织骨干的自身能力得到提升,再回到社区,培训自己社团的成员,从而实现高校文化的溢出和辐射效应。总之,通过制度化的机制建设,高校与社区文化建设的联动将会产生一个共赢的效果。

(作者系五角场镇社区学校专职副校长)

(编辑:张嘉鸣)

社区学校与高校合作办好社区学校的实验报告

王 颀

一、实验背景

居民学习点位于“社区学院——社区学校——社区居民学习点”这一社区教育三级网络的最基层,主要由居委会负责建设,是居民家门口的学习场所。居民学习点具有学习方便、亲和力强(小区居民之间、与居委干部之间比较熟悉)的优势,但是却有一个很大的缺陷,就是教育资源缺乏,尤其是缺少具有专业背景的学习指导和管理者。近年来,江浦路街道在推进社区教育的过程中,社区学校的资源建设和课程开展取得了很大的进展,但是一直在寻找解决居民学习点资源缺失问题的方案。2010年12月,杨浦区学习办牵头,成立了学习型社会建设与项目研究联合体,搭建了整合高校资源进入社区教育领域的运作平台。这为江浦路街道提供了一个新的居民学习点建设思路。

二、实验创意

2011年,杨浦区学习办确立了社区教育实验项目《利用高校资源推进社区教育网络体系建设》,被列为市招标课题。江浦路街道社区学校参与这一项目,主要的实验是利用复旦大学的资源推进居民学习点建设。江浦路街道选择与复旦大学社会发展与公共政策学院(简称社会学院)进行居民教学项目合作,借助高校高质量的人力、学术等方面的丰富资源,克服自身师资等条件不足,在高校专家的帮助与指导下,改善社区学校内部的组织、项目、人力、资源等方面的管理,以便从整体上提升社区学校教学质量和服务水平。复旦大学社会学院非常重视这个项目,践行高校服务社会建设的社会责任感,主动利用自身在人才、研究方面的优势为社区学校开展居民教学项目提供支

持,并从培养自身学生的角度出发,利用社区学校这个很好的实践平台帮助学生们进行专业实习、了解社会民情、投身社会事务,最后起到很好的锻炼效果。

三、实验做法

1、建立项目合作机制

一是建立定期沟通商讨机制。江浦街道社区学校与复旦大学社政学院建立了定期会议联系制度,定期会议每一个月或两个月召开一次,主要由江浦街道社区学校的负责人和复旦大学社政学院的项目负责老师、参与项目的大学生志愿者参加,针对上一阶段的活动进行总结与反思,同时对下一阶段将要开展的活动进行商讨和动员。这样做有效地发现了项目活动中的诸多问题,并及时地进行纠正,同时集思广益,提升了项目运作的质量。

二是建立动力与激励机制。江浦街道社区学校和复旦大学社政学院不仅在经费方面给予大学生志愿者必要的支持来解决他们的后顾之忧,社区学校还根据大学生志愿者服务的次数和质量,分别授予他们“居民区文教干部助理”和“社区学校校长助理”的称号,在精神层面给予了大学生志愿者极大的激励。物质和精神激励双管齐下,大大调动了大学生志愿者参与活动的积极性,提升了整体的服务水平。

2、确定项目合作内容

第一阶段(2011年5月——10月):复旦大学大学生利用暑假时间深入社区,对各类居民学习兴趣小组的具体情况进行调查,并撰写调研报告、个案集和教学手册,共制订相关制度五大类72条,编写各类相关教材近10本、共10余万字。10

位大学生担任居民区文教主任助理,2位学生干部被授予社区学校校长助理。第一阶段的主要特点:从事辅助性工作,编写和整理社区学校所需的教材,完善学校的相关规章制度,探索和试验复旦大学社政学院与江浦街道社区学校的居民教学项目的合作模式。

第二阶段(2012年2月——2012年7月):复旦大学社政学院的学生利用平时课余时间参与到社区学校的实地授课活动中来,这次授课活动的主题为“信息化应用”,下面又细分为“网上挂号”、“微博”“网络购物”“社交娱乐网站”“网上银行”等六个主题,旨在切实提高居民的信息化应用水平。上课的学员分为普通退休居民和居委会文教干部两大类,上课采用大学生讲解为先,指导答疑在后的方式,所用上课课件均为大学生根据居民实际情况编写,力求简单易懂、生动有趣。在为期五周,一周一次的教学活动中,共有21位复旦学子59人次参与其中,编写电脑课件10份,受众学员达到60名。第二阶段的主要特点:从事主体性工作,进行与居民面对面的实地授课,提升居民的网络应用技能,完善和发展复旦大学社政学院与江浦街道社区学校的居民教学项目的合作模式。

3、总结项目合作成效

居民学员在六个主题培训的过程中,其实际网络应用能力得到了不同程度的提高,尤其在居民学员感兴趣的网上挂号、网络购物两项教学内容上得到了较大的提高,其会用的比例分别提高了43.3%和46.6%。可以讲,对于居民来说,大学生志愿者的授课活动取得了较好的效果。大学生志愿者们普遍感到:参与志愿活动不仅能够使社区居民朋友学到一些实用的网络知识、方法等,帮助他们丰富精神生活,提高生活质量,而且自身也能获得许多在大学课堂上学不到的东西,包括如何与同学相互配合制作生动形象的高质量课件,如何根据居民朋友的实际需要准备教学内容,如何充分利用大学生丰富的知识来授课,如何与居民

学员们交流互动,提升教学效果等等。

四、实验成效与展望

从江浦街道社区学校和复旦大学社政学院的角度来看,成效有如下三点:

一是社区学校常规教学活动得到了加强与提高,复旦大学学生编写的教材大大丰富了社区学校的教学资源,同时大学生实地授课,耐心讲解也大大提升了社区学校的教学质量。在上课之外,大学生也对社区学校进行了细心观察和对自我的授课过程进行了反省,从中发现了一些教学活动中的问题,并提出了很好的建议,例如大学生们发现部分居民对以老师讲解为主的上课方式不是很感兴趣,提出了以开展活动或比赛形式的上课方式,增加课堂的趣味性从而吸引居民的上课兴趣等。

二是社区学校的教师队伍得到了补充与优化,教师队伍是学校工作的基础,此次合作将逐步建设一支热心社区教育的“江浦终身教育推进员”队伍,并在该队伍的基础上建设社区学校-分校-居民教学点工作的专任教师队伍及志愿者队伍,切实提高教师队伍的数量和水平以满足居民学习的需要。

三是江浦街道社区学校和复旦大学社政学院建立了良好的合作关系,并在此基础上找到了三条合作方式:第一是沟通机制,班子层面加强定期交流、学习探讨,统一认知;第二是教研制度,建立联合教研组,根据社区学校实际,创新教研方式,共同研讨和提高;第三是大学生志愿者队伍,探索建立大学生志愿者队伍的长效机制,根据学生特点、教学和管理实际,开展对口指导及实习活动。

接下来,江浦路街道与复旦大学将进一步推进合作项目,力争有新的突破:

一是建立社区学校和高校项目共建委员会。强化共建委员会的职能,协调共建过程中的各方面问题。建立富有效率且保证各方利益的协调机制可以有效整合多种资源,使多主体参与的合作绩效达到最优。

(下转第41页)

打造园区(企业)青年才俊课堂的实验 结题报告

杨浦区学习办

一、实验背景

杨浦区域内具有诸多的企业和科技园区,汇集了大批的青年才俊,其中有一部分是从外地招聘来的青年,例如上海机床厂就有 600 多名外来的青年科技人员,这些青年才俊具有高学历和技术特长,也有比较充裕的业余时间,他们在工作之余,既需要从厂区、宿舍融入社区,参与社区实践,锻炼社会交往能力、服务社区建设,也需要利用社区文化教育资源来丰富自己的业余生活、发展兴趣特长、缓解生活和工作压力、促进身心健康发展。随着社区教育的深入发展,我们认为,为园区的青年才俊打造一个集交际、学习、休闲和奉献实践于一体的社区教育大课堂是推进社区教育、完善终身教育体系的一项重要任务。我区有“三区联动”推进学习型社会建设的实践经验,为完成这一任务提供了一定的基础,所以决定开展本实验项目。

二、实验目标

1、建立一个由区学习办、区总工会、区社区院校、街道(镇)、园区和企业等共同组成的合作组织。

2、为园区才俊打造一个集交际、学习、休闲和奉献实践于一体的社区学习大课堂;使参与实验的园区中 35 岁以下的青年才俊 90% 知晓园区青年才俊课堂的相关信息,50% 以上的青年参加相关活动。

3、在参与实验的园区中建立青年才俊学习型团队的创建机制。

三、实验方法

1、调查访谈法:通过调查问卷、座谈会、个别访谈等进行调查,从中获取详细、具体的数据资料,为实验项目的实施提供依据。一是了解园区青年才俊的人群结构、兴趣特长、学习需求和业余时间;二是要了解园区为青年才俊创造的学习条件和相关意向;三是社区方面的资源和需求。

2、行动研究法:有目的、有计划地实施实验项目,不断从中发现问题、解决问题,促进实验项目的有效开展,使园区青年才俊推进社区教育、完善终身教育体系的成效越发显著。

四、实验举措

(一)以实验参与单位为主,建立园区青年才俊课堂合作组织

上海机床厂、上海市柴油机股份有限公司、上海电缆研究所是杨浦区学习型社会建设项目研究联合体成员单位,我们打算联合这三家企业以及企业所在的长白新村街道、殷行路街道等单位成立“园区(企业)青年才俊课堂”合作组织,构建相应的合作机制:

1、签订合作协议,为合作的长效发展提供保障。

2、成立联络小组,建立彼此之间的信息对接、项目商议制度。

3、优势互补,资源共享,为居民和园区才俊提供更加丰富的学习资源。

4、携手实验参与单位开展居民、园区青年才俊共同开展的社区教育主题活动,使其成为合作组织的常规合作项目。

(二)整合多方教育资源,为园区青年才俊打

造社区学习大课堂

利用杨浦的高校教育资源、社区教育资源和科技园区的资源,从五个纬度为园区才俊构建社区学习课堂:

1、社区教育场所向园区开放

包括:社区的图书馆、影吧、信息苑、体育俱乐部等资源向园区才俊开放,给他们活动卡,或者组织他们来社区开展活动。

2、社区教育课程向园区开放

社区学校的特色兴趣班、社区文化中心的文化体育团队可以吸收园区才俊,给他们创造和居民一起学习、一起活动的机会。或者社区学校与园区一起专门为社区内的园区才俊开展合唱、舞蹈、瑜伽、手工艺制作等兴趣特色课程。

3、社区园区联手开展社区专题教育活动

社区在重大节庆(例如歌咏节、体育节、读书节、学习节、影评节、敬老节、国庆节、劳动节、端午节等)活动中,邀请园区青年才俊组队参与,为他们提供学习、交流、交际和展示的机会。

4、推荐继续教育课程

杨浦区的继续教育资源丰富,电大、夜大、社区学院、高校继续教育学院等方面的课程信息向园区青年才俊传递,为他们提供继续深造、拓展知识面的机会。

5、园区青年才俊社区志愿者服务项目

园区青年才俊有奋斗的精神、有工作的阅历、有专业的技能、有的也有兴趣特长,这些都是宝贵的社区教育财富,我们要组织他们开展社区志愿者服务项目,例如指导社区青少年开展科技创新实践项目、为社区学习困难学生进行学习指导、为社区待业青年开展就业援助活动、为社区进城务工人员子女等特殊群体开展结对活动等等。

(三)指导园区才俊开展学习型团队创建活动

发挥园区中的党、团、工会等组织的作用,与学习型企业创建工作相结合,鼓励才俊们发挥自主管理能力,组织学习(兴趣)小组,宣传学习理

念,在工作场所、生活场所创设学习氛围和学习条件,制定学习制度,开展团队学习活动,增强团队的凝聚力和互助精神,提升业余生活的品质,丰富园区、企业的文化。

1、园区的党、团、工会等组织将才俊的学习型团队建设列入工作计划,为其提供精神支持、时间支持、活动场所支持和活动经费支持。

2、培育一支热爱学习、具有组织能力的骨干作为青年才俊学习小组的负责人,对他们进行培训、指导,为他们建立和社区、高校联系的平台。

3、认可青年才俊在学习型团队建设方面的成绩,对优秀事迹、先进个人、先进团队进行表彰,给与奖励,宣传和展示他们的学习经验和学习成果。

五、实验步骤

(一)第一阶段:前期调研设计(2011年4—2011年7月)

1、学习需求初步调研。在三个园区了解青年才俊这个群体的基本情况,召开座谈会,了解才俊们的工作、生活、学习情况。根据这些情况,形成园区青年才俊课堂的初步设想。

2、合作意向初步调查。从园区党、团组织和街道(镇)的社教办等方面,了解相关单位是否有打造园区青年才俊课堂的意向,并听取大家的建议。

3、需求和资源进一步调查。设计问卷,对打造园区青年才俊课堂所需的数据进行调查,为制定正式的课堂实施方案提供依据。

(二)第二阶段:实验进行阶段(2011年8月—2012年10月)

1、成立园区青年才俊课堂合作组织的联络小组。园区、社区分管青年工作的同志组成一个联络小组,召开会议,商议实验的实工作。

2、设计园区青年才俊课堂的实施方案。联络小组成员征求本单位的意见,共同商议,制定才俊课堂的实施方案,在此基础上制定合作组织的合作协议。

3、合作组织签订协议。正式启动才俊课堂的

建设工作。

4、分部落实“五个纬度”的才俊课堂内容。主要有：

——文化设施平台。如开放图书馆,开设舞蹈班、瑜伽班等,同时,根据企业青年的特殊性,将此类平台开放时间设定为晚上或周末,并及时在厂区公布此类活动信息。如目前有些园区内青年主要住集体宿舍,社区图书馆为他们送书上门,利用这一便利,可以在集体宿舍中营造书香氛围,为其搭建宿舍图书馆等等。

——高校及青年交流平台。与高校学生交流,分享岗位体验与高校资源,并适当组织联谊,讲座,沙龙等活动。既可以提升企业员工沟通交流方面的能力,也可以使企业员工提高员工们尤其是年轻员工的工作积极性,加强员工之间的团体协作精神,有助于培养企业文化的建设。

——系列主题活动。开展社区文化体育活动,如节庆日活动,主题与公益活动等。有利于青年才俊自身发展的系列主题活动,如各类知识竞赛、演讲比赛等。

——技能学习培训。为有需要的青年才俊提供提高学历的教育机会,在园区建立青年才俊的学习型团队创建机制等。

(三) 第三阶段:实验总结(2012年11月—2012年12月)

1、个案分析。对参与才俊课堂的青年中的积极分子(或消极的成员)进行个别的访谈,听取他们对园区才俊课堂的看法和建议。

2、实验总结。分析各项实验工作的小结,撰写实验的总报告。请专家指导,对实验的效果进行进一步的论证和提炼,参加项目验收。

六、主要实验效果

(一)通过实验的前期调查,了解了青年才俊的学习需求,增强了企业园区打造青年才俊学习课堂的责任感和积极性。

实验前期,项目组成员在上海柴油机厂和上

海机床厂的青年员工中发放调查问卷,了解青年员工在学习培训、闲暇生活等方面的需求,作为进一步推进工作,开展实验的基础。

此次调研共发放问卷300份,回收问卷270份,其中有效问卷261份,回收率为90%,有效率为97%。有效问卷中,男性为239人,约占总数的92%,女性为22人,约占总数的8%,因此本统计结果主要反映园区内青年男性员工的学习需求。从年龄结果来看,20岁以下的人占7%,21-25岁人占34%,26-29岁人占31%,30-34岁人占20%,35-39岁人占8%,覆盖到青年员工的各个年龄段。从婚姻状况和户籍状况看,接受调查的青年员工中未婚和已婚的比例基本持平,为49%和51%,其中超过67%的青年员工的户籍为外省市。从住所条件来看,仅有33%的员工居住在家里,其余的多为租房和居住集体宿舍,这从侧面说明这些员工不可能为学习投入过多的财力。

1、最赞同的青年才俊课堂形式

统计结果显示,两个单位的被调查者最接受的课堂形式均为安排人员到外部培训结构接收系统培训,渴望进行正规系统学习,除此之外,也有相当的员工选择了其他多样的学习方式,这说明目前适合青年人的学习方式日趋多元化,网络、讲座、公共学习平台、学习竞赛活动都可以作为课堂形式,寓教于乐,寓学习于生活正成为人们喜闻乐见的生活方式。

2、学习频率

在学习频率的选择上,占总数46.7%的人认为一周一次是合适的学习频率,18%的人选择两周一次或半个月一次,30.2%的人选择一月一次,4%的人选择两月一次。由此可见,在青年员工中树立终身学习、人人学习的理念仍有必要,今后工作中要进一步加强宣传力度,形成学习氛围。

3、学习内容

在调查中,问卷列出了十类可供青年员工选择的学习内容,大致分为职业技能、休闲文化、学

历提升、个人管理、人际沟通等几类,结果显示,总和排名在前三位的学习需求是岗位专业技能、学历提升与人际关系及沟通技能,分别占总数的62.1%、41.4%以及38.3%(两个单位的调查结果稍有不同)。对青年人来说,正处在事业和人生的上升期,他们对职业发展、个人素质的提升有着明显需求,因此,在课程内容的设置上,要针对员工的真实需求量身定制,开发整合相关资源为学习者所用。

4、感兴趣的社区学校课程

目前我区社区学校已开设的通用课程多以休闲文化类为主,目的在于丰富学习者的业余生活,陶冶情操。就统计结果来看,青年职工对数码摄影(像)、烹饪等实用课程比较欢迎,由于被调查者多为男性,因此他们对跆拳道等体育健身类的课程也有相当兴趣,而对国画、编织等课程相对反响不大。

5、愿意承担的经费制度

由于许多员工还没有结婚和拥有自己的住房,因此他们愿意为学习活动承担的经费也比较有限,只有4%的员工愿意付出500元以上,选择100元-500元的人占28.4%,68.6%的人都选择了100元以下。

由此可见,针对青年员工真实的学习需求与可接受的学习形式整合资源,安排适当的学习内容是做好青年才俊课堂实验项目的关键。

(二)搭建了青年才俊学习平台之一——社区与企业共建的“职工乐学书屋”。

丰富企业职工精神文化生活对创建学习型企业 and 拓展社区教育具有重要意义。经过区学习办该实验项目工作组牵线搭桥,长白社区文化中心与上海机床厂有限公司党委办公室决定共建企业职工流动书屋,并以此为抓手,深化和拓展文化、体育、教育等方面的合作内容。合作内容如下:

1、“书”送快乐

上海机床厂有限公司为职工提供报刊图书阅

览室,调研职工阅读兴趣,提出建议书单,长白街道图书馆酌情采购相应书刊,定期将书刊送到阅览室,形成流动书屋,并不断更新书刊,供职工阅读。

2、赠送“读者卡”

针对上海机床厂有限公司有特殊学习需求的职工,长白图书馆为其赠送读者卡。持该卡可以在与上海图书馆联网的全市所有图书馆中借阅书刊,并可以在就近的图书馆还书。通过赠送此卡为职工业余学习、业务进修和科研提供学习资源。

3、举办读书活动

双方联手组织企业职工与社区居民、学生、机关干部等开展读书心得交流会、读书节,分享感悟、分享梦想,相互促进,共建社区读书文化。

4、拓展项目内涵

在运行“职工乐学书屋”的过程中,不断完善合作项目的联络机制、策划机制和管理机制,在此基础上,分析和研究社区、企业在文化、体育、教育等方面的合作新方向,在影视教育、网络学习、兴趣课程、体育健身等方面开展新的合作项目。

(三)搭建了青年才俊学习平台之二——企业和社区共建的“职工周末学堂”。

“大社区、大课堂、大教育”是殷行街道开展社区教育、推进终身教育的理念。近年来,随着企业体制机制的改革,丰富企业职工精神文化生活已成为创建学习型企业、提升企业发展软实力的一项重要工作,经过区学习办该实验项目工作组牵线搭桥,殷行街道社区教育委员会办公室(简称社教办)与上海柴油机股份有限公司党委办公室(以下简称上柴)决定开展共建企业职工学堂合作项目。合作内容如下:

1、共享学习资源

殷行社区文化活动中心的图书馆、健身俱乐部、信息苑等文化休闲场馆资源向上柴公司职工开放,社区为职工提供办理读者证、活动卡等方面的优惠服务,同时,上柴公司的女职工双月讲座等

企业文化资源向社区居民开放。

2、共享教育课程

根据上柴公司职工的学习需求,殷行社区学校与上柴携手,利用职工休息日时间为职工定向开设兴趣课程,或由职工自愿报名参与社区学校面向居民的课程,与居民一起学习,相互交流。

3、举办主题活动

双方携手组织社区居民、学生、企业职工等一起开展读书会、影评活动、科普活动、节日庆典、体育活动、联谊会、青年论坛等,促进企业文化与社区文化的交流、融合。

4、开展公益项目

上柴公司职工根据社区需要,开展面向社区居民的帮困结对、青少年科普教育、职工帮助居民学习电脑等公益项目,为和谐社区、文明社区的建设奉献一份力量。

(四)搭建了青年才俊学习平台之三——企业和社区共同举办的“中华文化双月讲坛”项目。

为了引入优质教育培训资源,增强企业凝聚力和创新能力,打造企业学习品牌,并践行“三区融合、联动发展”理念促进杨浦学习型城区创建,上海烟草集团政工处和职工培训中心决定与杨浦区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室联手开展“中华文化双月论坛”合作项目,2012年—2013年为试运行阶段。主要内容如下:

1、项目内容

每逢双月合作举办一次中华文化讲坛,全年共六次。讲坛资源在全区共享。

2、论坛设计

论坛主讲嘉宾为知名学者、教授、专家或文化名人、企业家,每讲课时为3小时。

3、组织工作

论坛地址设在烟草博物馆。组织杨浦区域内的社区教育干部、居民代表和企事业单位的员工代表出席。

4、“中华文化双月讲坛”2012年排片表

序号	主讲人	主讲人简介	主题	预期效果
1	鲍鹏山	上海开放大学中文系教授	东方文化的智慧(其中包括管理学方面的智慧)	提升文化修养;增强文化自信;启示企业文化建设的方略。
2	盛邦和	上海财经大学学术委员会委员,人文学院教授委员会副主任,历史系主任,历史学研究所所长,日本与亚洲研究中心主任。	中国文化之春——解读十七届六中全会关于文化建设的文件	了解世界视野下的文化形势和当前中国文化建设的使命、策略以及企业文化建设的作为。
3	江若尘	博士、教授、博士生导师、上海财经大学世界500强研究中心主任、教育部新世纪优秀人才。	解读世界500强企业的创新力	世界领域内观察企业发展的动力机制,启迪企业发展战略的制定。
4	贺岭峰	上海政治学院心理系主任、教授、硕士研究生导师、国家级心理咨询师考评员、东方电台嘉宾主持、上海市公安局和江苏省体育局特聘专家。	管理和创新的心理学	增加企业管理机制的心理学设计;启示建立促进创新的心理激励机制。
5	陈思和	复旦大学人文学院副院长、中文系主任、博士生导师。教授。兼任上海作协副主席、《上海文学》主编。	中华文化核心内涵的解读	人文精神的提升;“中华”文化内涵的了解。
6	李家岷	上海电力学院教授,党委宣传部部长。上海市劳模。	十八大会议精神报告	时政知识以及国家发展战略的了解。

(五)建立了区域内企业园区青年才俊教育的研讨平台——企业园区和社区共同举办的“城区终身教育与学习共同体中的企业园区”。

经过一段时间的调研、酝酿,借杨浦区举办终身教育国际研讨会的契机,实验项目工作组决定搭建一个区域内企业园区和社区共同研讨教育合作的平台,为推进青年才俊课堂建设提供思想和理论支持。2012年10月29日,由杨浦科技创业服务中心承办了第一次论坛。

本次论坛的具体内容如下:

1、主题:城区终身教育与学习共同体中的企业园区

2、出席人员:国内外专家、杨浦区30家科技园区代表、杨浦区学习型社会建设项目研究联合体中高校、企业园区单位代表、杨浦区学习办和街道(镇)有关代表。

3、会议主持:黄健 华东师范大学教授

4、专家点评:顾骏 上海大学教授

5、主旨报告:颜明峰 上海杨浦科技创业中心有限公司常务副总经理

6、主题演讲:

Lesley Doyle 英国格拉斯哥大学

黄健 华东师范大学教授

萧思健 复旦大学党委宣传部部长

张声雄 上海明德学习型组织研究所所长

刘方策 同济科技园区副总经理

本次论坛从企业内部的青年才俊学习机制建设、高校教学科研与企业青年才俊学习的对接、工作场所中的学习机制、企业发展与青年才俊成长等角度提供了许多的观点和经验,很有启发性,许多企业园区代表建议杨浦将此将这个形式的论坛一届一届办下去,不断推进大学、企业和社区之间的多维度教育合作。

(六)推进了学习型企业与学习型社区创建工作的协同发展。

近年来杨浦区总工会围绕学习型企事业创建活动,在机制体制创建、服务载体拓展等方面积极探索与学习型社区创建联动发展格局,通过开展“创建学习型组织、争做知识型职工”活动,进一步充分发挥“工会大学校”作用,推进职工素质工程,提升学习型企业的创建水平。

1、企业与社区的项目合作

围绕创建学习型城区的目标,推动“职工电子书屋”与各社区“文化活动中心”、“职工书屋”之间的互动交流,构筑多样化的学习新平台。

(1)搭建职工的职业技能服务的平台

各街镇通过地区工会、街道劳动科、计生办等部门共同为外来务工者开展上岗培训、职业技能培训、法制教育培训、外来媳妇培训等。如:举办农民工安全生产系列培训,进行用电安全、起重作业安全、焊接气割安全、企业内机动车辆安全、高处作业安全、防火安全、服务业作业安全等的培训,并训练他们几种常见的现场事故如创作、坠落、中毒等的急救方法。推进新生代进城务工人员成长成才行动,资助不少于50人的新生代进城务工人员参加初级工商管理(EBA)培训、工商管理大专学历教育等,为新生代进城务工人员搭建提升的梯次平台,逐步提高他们的文化层次和通用能力。

(2)搭建外来务工者子女教育服务的平台

各街镇还通过妇联、图书馆、社区学校、中小学校、志愿者团队等单位,为外来务工者子女开设公益性的补习服务和假期兴趣活动。如:开展社区“外来务工人员子女暑期教育系列活动”,组织他们读一本有意义的书籍,看一场爱国主义教育电影,参加一次小区公益劳动或集体社会实践活动,听一场“未成年人暑期安全”讲座,参加一场“健康杯”乒乓球比赛。例如,每周五学生放学后,由上海理工大学学生志愿者2-3人成立一个辅导小组,共同对服务点内江路第二小学的30余位四、五年级的外来务工者子女进行无偿全科辅导,用简单易懂的方式提高学生们的语文阅读分析能力、数学

解题思路和英语听力能力。

(3)搭建职工的文化教育服务的平台

区级层面,满足职工群众日益增长的精神文化需求,培训职工文艺人才队伍,培养一批职工文学爱好者和文艺爱好者;不断扩大《杨树浦文艺》的发行量,推进职工文学优秀作品创作;不断深化区部工会网站“职工网上谈心室”、“红霞心理热线”功能,组织专家第周六下午定时为职工工作心理咨询。社区层面,通过社区文化活动中心、社区学校、图书馆、东方信息苑、科技文化场馆等,为外来务工者及他们的家庭提供闲暇时间的文化、教育和服务。如:举办“中通杯”职工庆祝中国共产党成立90周年歌唱大赛,通过地区各级工会广泛宣传动员,近百名职工踊跃参赛,以饱满的精神和铿锵的歌声庆祝建党90周年,工会今后将每两年举办一次职工歌唱大赛,通过搭建平台,有力推进地区、社区的文化建设。

2、企业与社区的资源整合

通过地区工会,整合资源,形成学习的支持系统,创设对职工技能提升、生活发展多方关怀,深化职工服务。

(1)整合行业资源

通过地区行业工会的建立,将会更好地为职工服务,并能更及时地掌握职工的信息和要求,包括学习需求,更好地为企业服务,保障企业和谐发展。如:将延吉社区“夫妻老婆店”纳入小区联合工会,社区范围内的“夫妻老婆店”超过100家,主要从事餐饮、零售、美容美发、歌舞厅等服务行业工作。今后像社区烟纸店、便利店、小吃店等“夫妻老婆店”将列入小区联合工会集体协商要约的范畴,有关部门将帮助这批社区从业者依法开展工资集体协商,形成企事业单位和职工的利益共享机制。一旦在用工方面出现工资、合同等纠纷事宜,从业者的利益能得到保障。

(2)整合部门资源

在企业中,作为妻子和母亲的女职工更有特

别的学习需求,为了满足她们的学习要求,工会通过街道计生办、辖区幼儿园、托儿所联合辖区企业工会,成立“早教联盟”,专门为企业妇女,特别是外来媳妇服务。仅延吉街道从2009年到2010年,平均每月举办一次生殖健康讲座,主要内容有女性保健、计划生育政策宣传、0-3岁早教知识宣传、避孕药具知情选择等,受益人次达500余人次;街道计生办平均每月组织一次亲子活动,主要通过游戏,让这些外来媳妇在与孩子的活动中增进感情,使母子都能身心愉快,同时,计生办还经常举行有关计划生育方面的政策宣传、咨询活动,为外来媳妇们答疑解惑,以外来媳妇为主要服务对象的B超检查,总是深受大家的欢迎。除此之外,街道计生办还向她们发放宣传单、上门宣传计划生育的政策、关心外来媳妇的生育情况、跟踪访问她们术后的情况等,上门发放避孕药具、进行每年4次的执法检查等。

(3)整合社会资源

整合社区中各种文化服务机构如文化中心、社区学校、图书馆等,服务于市民的终身学习需要,强调的是“社区成员人人是学员”。当然这个人应该是包含居住在社区、工作在社区的企业职工。与其它教育机构相比,这些机构基本免费(免学费、免书费),能充分满足不同年龄,不同层次的社区居民学习的需求,除此之外,它还能有针对性地开展各种人群的教育培训和文化主题活动。进城务工者居住在社区中,能像其它社区成员一样,充分享受这些机构所供的大众性、开放性、针对性及公益性的服务。如:为市民提供闲暇时间的教育咨询服务。经调查发现,许多工作进城务工者工作之余感到无处可去,精神生活十分空虚。其实目前的社区学校、居民教学点的课程班对他们都是不设门坎的,只要他们来学习,都一视同仁。街道图书馆注重从书刊载体转变到社区文化活动载体建设,以“节日文化”为载体、以“志愿者”为载体、以“年度主题活动”为载体、以“好书分享”为载体、以

“读书沙龙”为载体,每年组织 100 余次公益活动,服务于含企业职工在内的社区居民。

3、企业践行社会责任

(1)“启航”计划,心系民生促就业

城区各类企业在总工会的组织下,将促进就业作为保障社区民生的重要抓手,针对社区大学毕业生、就业困难人员和外来从业人员,实施“启航”就业帮扶计划,鼓励企业在社区推出就业岗位,吸引失业者前来应聘。除用人单位之外,工会和劳动部门还设立了政策咨询、失业保险、社会保险、用工指导、创业咨询和职工投保等六个方面的咨询服务台,对求职者在签订劳动合同、社会保障、劳动争议和用工指导等方面进行指导和服务。

(2)金秋助学,帮扶学生圆大学

区总工会联合各企业,近五年来,每年开展金秋助学工作,资助学生至大学毕业,邀请专家给予学生健康成长的精神帮扶,在寒暑假期间安排区域内在档困难职工家庭的各类大专院校学生,就近参加实习实践活动等“六个帮扶”为内容的主题活动。此外,区总工会还在“金秋助学”的基础上,建立上海工会大学生社会实践基地,为困难职工家庭子女提供全方位、立体化的综合帮扶。

(3)传递爱心,回报社会为社区

城区各级企业工会党员以“党性强、作风正、有作为”要求自己,除了在本职工作中恪尽职守、竭诚奉献、辛勤工作之外,将社区工作也当作是“工作”的一部分。在所居住的社区,当招聘党员志愿者和居住地居民结队时,很多党员均毫不犹豫地报了名。他们根据自己的职业特长和服务能力,按不同层次、不同群体为社区提供多元化服务,以解决居民最关心、最需迫切的实际问题。

(七)促进企业更加重视对青年才俊的培养工作,为青年才俊提供形式多样的学习机会、学习平台和学习资源。

参与实验的几家企业都将学习型组织建设作为实现全体员工素质提升与能力增长的有效途

径,着眼于企业的长远发展,更加重视对青年才俊的培养。

1、营造浓厚的学习氛围

建立和完善鼓励学习、鼓励创新的企业激励机制,促进青年才俊在岗位上主动实践、勇于实践、善于实践,以机制保障创新,促使创新能力转化为成果应用。在体系化推进的过程中,从整体设计、组织分工上做实工作,形成了政工处、培训中心、工会、团委等相关部门齐抓共管、全面推进的建设局面,使青年才俊员从“被动参与”向“主动投入”再到“率先发展”转变,营造了爱学习、善学习、比学习的浓厚氛围。

2、树立共同的成长愿景

注重激发和提升青年才俊自我成长和不断发展的内在动力,促进他们成为具有“想干事的职业理想、能干事的职业素养、干成事的职业绩效、不出事的职业规范”的现代人才。在企业中树立“工作学习化、学习工作化”、“学习是一项终身事业”、“学习不在于知识的积累而在于能力的提升”等理念,增强学习和创新意识。

3、开展丰富的主题学习

围绕企业重点工作确定教育主题,组织专门人员编写职工学习的主题教育读本,采用问答、故事、知识介绍等形式,汇集当年国内、行业和企业的发展形势、方针目标任务、企业文化建设以及先进集体和个人的典型案例,读本因通俗易懂、内容广泛、贴近实际,成为员工年度学习的重要读本。

4、建立没有围墙的网上课堂

每年采用信息化教育手段,利用网上“学习城”为青年才俊提供开放的学习平台。例如,上海烟草集团新落成的“数字图书馆”,于 2011 年 3 月 23 日正式在网上启用,现有图书(电子图书)13 万册/套、专业文献资料 8 千多册、中外期刊 130 多种和音像碟片 6 千多片/套。设有九大模块 40 多个子模块信息可供职工浏览和方便使用,如新书推荐、

网上预约、目录检索、电子书屋、职工文化活动、电影排片表、分馆互借还等查阅信息,最大化地引进教育资源,分享学习资源。该图书馆在公司局域网内设有专栏,只要登陆,无论何时何地都可以学习。新的学习方式带来了新的活动,也突破了传统的学习界限。

5、建立劳模带教青年才俊的制度

企业将劳模视为企业的宝贵资源,成立“劳模工作室”,组织劳模带领青年团队,弘扬先进,发挥先进群体的示范、引领作用,形成了学习劳模、尊重劳模、崇尚劳模、争当劳模的良好氛围。劳模们带队伍、搞研究、攻难题。青年职工通过拜师学艺活动,学绝技、练绝活,劳模们做好传、帮、带,培养和造就了一大批“能工巧匠”、“操作能手”、“名师高徒”和“技术标兵”。

6、自主学习,培训师队伍活跃在各个领域

师资是学习型团队建设的重要因素,上海烟草集团除了把名师请进来,同样注重培养自己的师资力量。经过自荐报名、组织选拔、培训审核等一系列过程,成立了文化内训师队伍、青年宣讲团、集团兼职教师三支集团内部的教师队伍。这三支队伍来自集团的各个单位,其中既有资深的老员工,也有新进的大学生,有的阅历丰富、学识渊博,有的观点独特、生动风趣,有的切合实际、操作性强。他们把学习作为自我锻炼、自我成才的强大动力,也把学习的种子撒向了企业的每个角落。

七、主要体会和展望

经过将近两年的实验,我们有以下几个体会:

1、要整合区域的资源,发挥集群优势,就需要有一个区级层面的牵头单位来推动。

关于企业园区青年才俊课堂建设,可以作为牵头单位的很多,例如区总工会、区科委、区科技园区办等等。在这次实验项目的运行过程中,这些单位也发挥了作用。区学习办作为牵头单位,企业园区非常重视。区学习办具有组织优势,能够牵线搭桥、调配资源,推进企业、社区、高校之间建立不

同层面、不同范围的合作关系。

2、要发挥各方主动性,调动企业、社区、高校的积极性,讲究工作的方式方法。

在实验中,我们体会到,既要从小范围建立合作平台,例如杨浦区学习型社会建设项目研究联合体,增进大家的友谊,深化合作的共识;还要从局部的推进入手,例如,实验项目从某个街道与某个企业之间的合作入手,范围比较小,容易整合资源,着力点比较清楚,局部合作成功之后,再推广经验;还要采取灵活的、开放的思维来认识青年才俊学习课堂的建设问题。例如,我们举办这次“城区终身教育与学习共同体中的企业园区”主题论坛,不但为企业园区的负责人打开了思路,也增强了青年才俊的学习意识,为他们提供了学习指导。

3、目前看来,建设区域层面的企业园区青年才俊课堂还存在一些问题。

一是青年才俊的学习意识、发展意识需要加强。在企业内部处于低位的,对未来的发展没有信心,安于现状,学习动力不足,处于中上层的危机意识也不强,觉得地位、收入等都还不错,对自身发展的潜能和企业发展的愿景估计不足,缺乏追求卓越的精神。二是企业园区对青年才俊的培养意识有待加强,某些企业把目光只盯在生产上,对人才的培养和员工文化福利重视不够,在这方面投入的时间成本、管理成本、物资成本等都不足。三是青年才俊学习的时间、空间、内容还受到很大的限制。例如,不同企业之间关于青年才俊培养方法的交流、才俊跨企业联谊活动、才俊进入社区和高校开展学习、实践、志愿者服务等活动的机会比较少。

结合本实验中的做法、成效、体会和发现的问题,我们认为,今后需要加强以下三个方面的工作:

1、要强化青年才俊终身学习的主体意识

决定学习行为是否发生和学习效率的关键因

素是学习者的内在动机。企业园区不仅是青年才俊工作、生活的地方,更是学习的场所。企业园区要打开青年才俊的视野和眼界、要树立在学习中成长先进典型、要通过岗位要求的革新激发青年才俊的学习动力、要通过营造学习氛围、建设学习资源等途径增强对青年才俊的文化福利。

2、要提升企业园区培养青年才俊的工作水平

企业发展的关键在创新,创新的关键在人才,人才的关键在培育。企业要将培育青年才俊作为重要的一项工作,制定和实施青年才俊培养计划,实现青年才俊的成长与企业的发展有机融合。需要从理念、制度、机制、方法、投入等各方面来系统设计对青年才俊队伍的培养措施。

3、要重视企业园区与其他单位之间的资源整合

杨浦的“三区联动”理念为企业园区与高校之间、社区之间的教育合作提供了思想保障、机制保障。这次实验中,区学习办以联合体为平台推进了这种合作。在合作中,企业园区看到了自己的优势,也看到了他人的优势,增强了合作的愿望,在合作中,大家共同商议、共享资源、共同推进,形成了合力,增强了推进青年才俊培养工作的积极性和信心。今后,杨浦区学习办将进一步促成不同形式、不同范围、不同层面的合作平台,使企业园区中的青年才俊在杨浦区域内的大课堂中学习和发展。
(编辑:霍红梅)

(上接第 15 页)

5、2015 年 6 月 项目总结、表彰

五、项目价值

1、优化终身教育体系

终身教育体系既是一个人一生的学习体系,也是不同年龄阶段的人共同学习的体系。我们实践“阅历资源课程”的概念,让大学生、社区居民、中小学生等不同生命阅历的人群在居民学习点这个舞台上分享人生阅历和才华,使终身教育体系更加优化。

2、促进大学生社会实践教育

培养大学生社会实践的能力和服务社会建设的精神是高校教育的重要任务之一,也是社区教育要关注的一件工作。社区教育应该面向社区中的所有人群,其中也包括大学生,通过此项目,为社区与高校联手促进大学生社会实践教育提供新的平台。

3、推进社区教育三级网络建设

大学生社团带着优质的教育资源和充满青春

活力进入居民学习点,既能促进居民学习点的建设,又能为社区带去先进文化和时代气息,还能将在居民学习点的精品共建成果在街镇和区级层面进行分享,推进社区教育的三级网络建设。

六、保障条件

1、机制保障

区学习办将以联席会议为平台,与高校建立协商和联络机制。同时,区学习办还将组织高校、社区的有关同志组成工作小组,负责项目的推进。

2、平台保障

杨浦区学习办将推进居民学习点建设列入学习型社区建设的重要工作项目,同时启动“三员”工作方案,即每个居民学习点由居委会书记担任指导员,文教干部担任推进员,一名志愿者教师担任教导员,增强确保居民学习点建设的力度,为大学生社团进社区创造条件。
(编辑:张嘉鸣)

杨浦区社区工作者培训体系建设项目 结题报告

杨浦区社区学院

一、实验背景

(一)重要性

要建设“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会,必须打造一支引领、指导市民共同学习的高素质、高水平、高能量的社区管理工作队伍。他们的文明素养、知识水平、业务专长和工作能力,直接关系到全民学习氛围的形成,因此开展社区管理干部培训,提升社区工作者的业务能力和水平,建立社区工作者培训体系刻不容缓。通过专业化培训,使社区工作者学习系统的社区工作知识,提高理论素养和水平,提升服务群众的社会效能,至关重要。

(二)社工(社会工作者)概念的界定

社会工作,是由英文 **Social Work** 翻译过来的,它指的是非盈利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。

在国际社会,这类活动还被称为社会服务或社会福利服务。由于各国、各地区的经济社会结构不同,具体问题不同,解决问题的方法不同,因此人们对社会工作内涵的表述也有所不同。国际社会工作者联合会(IFSW)曾于20世纪90年代进行全球调查,发现各国对社会工作的定义大同小异。

我们可以说,社会工作是在一定的社会福利制度框架下,根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业性的活动。

社会工作在我国还是一个宽泛的概念

当前我国对社会工作有三种不同的理解,即有三种社会工作:普通社会工作、行政性社会工作

和专业社会工作。

结合国内外经验,有关部门指出,社会工作是社会建设的重要组成部分,它是一种体现社会主义核心价值理念,遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。这里指的主要是专业社会工作。

社会工作者就是指在社会福利、社会救助、社会慈善、劳动保障、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中,从事专门性社会服务工作的专业技术人员,通常简称“社工”。

社工的主要职责是对各种社会问题和各类处于困境的社会成员进行专业化‘诊疗’,社工的存在有效地弥补了政府公共服务的不足。

社区工作者的界定:社区工作者是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道(乡镇)签订服务协议的工作人员。

(三)社区学院的功能

杨浦区社区学院肩负着对社区学习型社会建设、对社区工作者的培训指导任务,开展对社区工作者尤其是社区管理干部的培训,加强队伍建设,责无旁贷。

本实验立足于对社区工作者培训的实践研

究, 主要了解社区工作者培训的基本情况和政策规定, 建立培训的内容体系, 建立和拓展培训渠道、建立相应的管理体制和制度, 形成稳定的长效机制。

二、实验的目标和内容

1、建立培训的运行体系。通过对试点街镇的调查研究, 了解并掌握社区管理干部的知识结构和能力水平现状。根据社区工作者必备的知识要求, 制定和实施兼顾岗位培训、通用培训和专业类培训相结合的培训方案, 探索相应评价考核机制, 初步形成培训的运行机制。

2、建立培训的课程体系。建立兼顾岗位培训、通用培训和专业类培训相结合的课程体系, 探索相关培训课程与开放大学学分银行对接的途径和突破口。

3、建立培训的资源体系。探索建立包括教材、培训师资、培训设施、培训经费来源等在内的培训资源体系。

4、建立培训的制度体系。探索建立包括学员管理、培训几率培训档案等在内的制度体系。

一期重在建设社区工作者培训的运行体系。

三、实验步骤

调研阶段: 2011年4月——2011年8月

试点推进阶段: 2011年9月——2012年8月

拓展完善阶段: 2012年9月——2013年2月

四、实验方法

1、调研阶段: 问卷调查法、个案访谈法、文献资料法。

2、实践研究法: 选定试点街镇, 将全员培训和分人群培训相结合。

五、实验措施

(一) 探索建立培训运行体系

1、深入社区调研, 了解社区工作者培训的需求。我们主要是对社区工作者个人意愿、街镇领导和部门主管通过问卷、访谈等形式全面了解社区服务所必须具备的各项专业知识和专业能力及综

合技能, 同时, 选择部分街(镇)作为试点单位, 通过问卷、座谈等方式, 了解社区工作者的知识结构、学历层次和能力水平等现状。

2、针对需求, 制定详细的实施方案。针对需求社区部门发展和岗位要求、个人发展需要, 积极寻找社区工作者学识现状与专业要求之间的差距, 制定基础培训、专业培训的培训方案, 确定培训的方式、培训的时长和周期等, 形成满足社区管理干部工作需要的基础型课程和专业培训课程。

3、结合实际, 设计培训课程和培训的内容

4、根据培训方案, 组织落实实施。由于我们作为服务方, 主要结合街镇的实际, 社区工作的实际组织实施。

5、培训评估。培训结束时, 学院负责对培训对象的主观感受、培训内容的认知的评价。街镇相关部门负责对学院的行为改变、个人与所在部门绩效提升等进行评价。部分单位将培训和个人绩效挂钩, 与考核晋升挂钩。

(二) 和社区合作, 建立培训的课程体系

1、本专科学历课程培训班。依据标准的课程体系开展培训。社区学院根据社区工作者学历普遍较低的情况, 开设了针对社区管理者提升学历层次的本、专科学历班的学历教育课程学习班, 主要根据国家成人学历教育课程体系进行。

2、社工证书考试培训班。我们本着学历+证书的原则, 组织《上海市2011年全国社会工作者职业水平考试》培训班, 从08年以后, 一年一次开班, 已常态化。

3、开设社区工作者岗位需要的各种专题培训班。如为江浦街道居委干部的OFFICE软件培训班、计算机操作专项实践能力指导班。为全区300多名居委会文教干部开办的终身学习推进员培训班。在江浦、殷行社区为居委调解员开办的两次知识专题讲座和培训班。

4、开设社区工作者的轮训班。今年根据全区居委干部换届, 选取部分街镇作为试点, 对全体新

当选的居委干部、社工开办的为期一年的涵盖理论培训、实践考察、拓展训练、文化休闲教育等内容的培训班,提升社区干部的理论知识水平和实际工作技能。目前新江湾城街道已全面展开,本月四平、殷行社区也将启动该培训。

5、探索学分银行的有效对接。街道社区作为杨浦学分银行的站点,参与培训的居委干部作为终身学习的学员,全部在学分银行注册开户,并把文化休闲教育的课程学习记录录入学分银行,探索培训课程中文化休闲课程与开放大学学分银行的有效对接,搭建终身教育立交桥。

(三)整合共享资源,探索建立培训的资源体系。

整合各方资源,探索建立课程资源体系,教师、管理和服务等人力资源、场地、设施等资源体系。一是结合学校双师型教师培养,建立专兼职相结合的相对稳定的培训教师队伍。二是根据培训需求,在学校新校区规划中设计规划了培训的场地设施等,也为未来的培训提供物质保障。同时整合区域内的相关资源,为社区工作者培训服务。

(四)探索建立培训的组织发动与管理体系。

整合学校内部资源,建立由学校由社区教育中心牵头,培训部、招生部、社区教育部、教务处、教师等参与的培训项目组,培训招生团队,组织推进。

联合街镇,探索形成依托社区教育三级网络进行的学习型社区建设的组织动员和管理体系。探索联合街道民政科进行居委干部岗位课程、专业课程和理论学习相结合的组织发动与管理体系。

六、主要成果

(一)初步形成了社区工作者培训体系

社区学院明确职责和功能,结合社区工作者的实际,全方位整合资源,对渠道、多层次了解需求,多主体联动开展培训,依托社区教育三级网络,初步建立了社区学院提供服务,各街镇相关科

室参与组织培训的社区工作者培训体系。

一是初步建立了培训的运行体系。二是和社区合作共建,初步建立培训的课程体系。三是整合共享资源,初步建立培训的资源体系。四是探索建立培训的组织发动与管理体系。

(二)将社区工作学历教育+证书培训,专题培训和岗位轮训等有机结合,建立了多形式、多层次多类型的社区工作者培训。

(三)培训人逐年提升,培训范围逐步扩大,社区工作者的整体素质得到提升。

1、针对社区招生,对社区工作者开设本专科学历教育培训仅至2012年底就有80人左右毕业,其中本科27人,专科47人。在读的还有近百人。

2、全区居委(社区学习点)文教干部终身学习推进员300多名,居委调解员培训80多人次,社区计算机培训近百人。

(四)促进了杨浦社区学院功能的发挥和学院的转型,提高了社区学院服务社区建设的能力,也扩大了学校在杨浦区域内的影响力。

七、培训体系建设过程中存在的问题

1、培训体系的建设还处于实验阶段。对社区工作者的培训还缺乏系统的规划,目前所开展的少量培训也只是刚起步,其针对性和实用性还有待提高。

2、培训师资缺乏。尤其是既擅长社区工作理论研究、又具备社区教育实践经验,能给予社区工作者专业指导的培训教师更是少而又少。

3、培训制度还有待完善。要注重对培训的过程化管理,建立相应的激励机制,不断提升社区工作者参训的积极性,提高培训的效果。

八、下一步的打算

针对培训体系建设实验过程中反映出的一些问题,我们进行了商讨和思考,拟从以下三方面加以改进:

1、全面调研,分层分类开设培训

在对部分试点社区进行调研的基础上,对全区12个街道(镇)的社区工作者进行分类调研,了解他们的学习需求。然后,根据社区工作者的工作实际,从政策理论水平、职业道德、专业理论知识、基本技能与专业技能等方面开发课程,构建培训课程体系。可以将社区工作者应知应会的基本知识和必备的基本技能进行梳理,整合成一系列基础型课程,如社会学相关知识,帮助社区工作者熟悉、了解社区工作相关理论,掌握专业的社区工作方法等。还应开设一些综合类的选修课程,如《口语与交际》,旨在提高社会工作者的语言表达能力和社会协调能力;《公文写作与活动策划》,旨在提高其办文能力、活动方案的设计和组织能力;《信息技术与应用》,旨在提高其计算机操作和应用能力信息技术培训,尤其要面向年龄较大的社区工作者;《心灵体操》,提高其心理疏导和调节能力,同时掌握心理学基本知识,有利于其做好对突发事件的应对……

在开设课程时,可根据社区工作者的年龄、岗位、地域等特点分批、分类、分层进行培训;培训方式也可多样化,可采用“全员培训与分层分类培训”、“集中培训与远程培训”、“现场教学与自主学习”相结合的模式,建立以提升社区工作者整体素质与专业化水平为目标的多元化社区工作者培训体系,满足各岗位社区工作者的不同培训需求。

2、骨干引领,打造社区培训师资队伍

目前,社区学院还缺乏一支针对社区工作者培训的专业化、相对稳定的师资队伍。开设课程时,只能让相关专业教师临时客串,现学现教,边学边教,可在学院尝试开设社区工作专业,遴选出一批具有一定社区教育管理理论基础和专业能力的教师进行重点培训,为社区工作者培训培养骨干教师,从而引领带动有志于社区教育工作的其他专业教师一同参与培训,并可邀请高校社会学相关专业的教授、机关相关科室领导、社区工作者中的佼佼者作为专家顾问组,共同组成一支较为

稳定的培训者队伍。着力将高校和科研院所的专家学者所擅长的理论研究、从事社区工作实践者的经验整合在一起,借脑借力,齐心协力打造一支高水平、高素质的培训师资队伍,为社区工作者提供专业化的培训和指导。

3、制度保障,逐步完善培训体系

要形成完善的社区工作者培训体系,必须建立规范的制度、加强管理和评估,明确长效激励机制,才能让参训者更主动积极地投入学习,真正做到乐于学习、学有所获、学有所成。

社区学院要主动与各街(镇)保持联系、加强沟通协作,在寻求街(镇)领导支持的前提下,为参训者争取一定的培训时间,力争把培训与员工工作考核实绩挂钩,将其作为硬指标,使培训工作制度化,才能避免社区工作者“闲时培训,忙起来就顾不上”的尴尬。

研究制定社区工作者培训管理制度,将其参加高一层学历培训、社区工作基础型课程和拓展型课程学习、专题讲座学习等折算成一定的学分,要求每位社区工作者在规定时间内完成一定数量的学分,探索采用“学分银行”的管理方式。对优秀的参训者,给予一定的奖励,优先考虑其职务晋升、福利待遇等;对未完成学分者,要敦促其在规定时间内补修完成,否则将影响其年度考核成绩。这样既能激励社区工作者的学习积极性,又能使培训工作常规化开展。

社区学院在构建系统化培训体系之初,要对每一门新开设的培训课程建立评价反馈制度,开展学员座谈,反馈授课情况,以促进教学质量的提高。学员反馈不佳的课程要进行整改,评估质量高、学员反响好的课程才能纳入常规化开设课程,由此逐步建立系统化的社区工作者培训课程体系。同时,要经常深入社区,一方面了解社区工作者的最新学习需求,一方面对已参训的学员进行跟踪调研,不断提高培训工作的针对性和实效性。

(编辑:霍红梅)

杨浦区 2013 年学习型家庭创建推进举措

杨浦区妇联

2013 年杨浦区学习型家庭创建工作将以《杨浦区学习型社会建设与终身教育促进三年行动计划》为指导,秉承“三区联动,创新驱动”核心理念,以深化“百万家庭低碳行,垃圾分类要先行”政府实事项目为契机,营造良好的家庭学习氛围,为杨浦国家创新型试点城区建设打造一个崇尚学习、适宜创新的良好社会环境。

一、构建家庭成长公共服务体系,项目推进夯实基础

2011 年同海星之家社工师事务所合作,将社工项目引入到平凉、江浦、新江湾城等三个社区家庭文明建设指导服务中心,针对家庭需求开展专业化服务,赢得群众好评。2012 年,全面推进“媛动力”公共服务项目,共有 8 个街镇 9 个项目通过评审纳入项目体系,为全区学习型家庭建设提供了有效载体。2013 年,我们将深化专业化、项目化服务方式,搭建平台,吸引更多社会资源参与“媛动力——女性家庭成长计划”公共服务项目,服务更多家庭需求。“媛动力项目”在学习项目设计、学习理念普及、学习信息发布和学习团队成长上起到重要的中枢作用,其项目化运作理念、经费和管理体制,也将作为学习型家庭创建工作的重要实体框架,推动我区家庭养成良好学习习惯。

二、抓住垃圾分类实事项目契机,借助培训促进学习

深入开展“百万家庭低碳行,垃圾分类要先行”政府实事项目,推进学习型家庭创建:一是扩大试点范围,提高家庭自主参与的积极性。扩大垃圾分类试点范围,对全区各居住区开展调查摸底,确定具备垃圾分类条件居住区名单,并以居住区生活垃圾分类试点覆盖到全区各街镇为原则确定

试点居住区,其总数达到具备分类条件总数的 25%。同时要在全区 50% 以上的中小学校(包括托儿所、幼儿园)推进生活垃圾分类收集,扩大家庭参与主动性和积极性。二是做好培训组织工作,提高家庭学习能力。梳理、优化、提升“百万家庭低碳行”志愿者讲师队伍,深入社区开展 10000 户家庭垃圾分类和低碳节能知识专题培训,让家庭培训中提高学习能力、在交流中相互促进,相互提升。三是加强社会动员,让家庭在丰富多彩的主题活动中营造良好氛围。发放《家庭环保指导手册》等宣传品,结合“三八”节、家庭文化节、家庭教育宣传周等活动,通过网络、报纸、小区各种宣传阵地等多种形式向家庭宣传环境保护知识,重点宣传生活垃圾分类减量相关知识。

三、注重典型引领培育学习团队,明晰愿景营造氛围

学习团队、社区骨干和志愿者团队是学习型家庭创建的根本推动力量。关注重点人群、树立典型、明晰愿景,提升学习型家庭创建能级将是 2012 年学习型家庭创建工作重点:

1、培育志愿队伍。进一步调整和优化家庭文明建设讲师团志愿者队伍和低碳志愿者队伍,至少开展两次专题培训,开展一次考察学习活动,提高志愿者队伍的服务能力;开展区读书会会长沙龙活动,提出全年工作要求,并在年底走访优秀会长,提高家庭读书会在学习型家庭创建工作中的基础性作用。

2、树立学习典型。深化培育学习型家庭示范户,通过家庭教育宣传周、学习节等契机,展示试点户学习型家庭创建情况;开展读书会会长沙龙,利用社区学习团队传播学习理念;(下转第 39 页)

研学务实 助力图书馆科学发展

杨浦区图书馆

杨浦区图书馆作为公共文化宣传阵地,对外为读者奉上精心策划的公益文化服务的同时,对内积极倡导学习型组织的建设,将全馆学习、班组学习以制度形式纳入日常工作范畴。杨浦区图书馆宣传辅导部作为馆内平均年龄最小、学历最高的班组,积极响应馆长室号召创建学习型班组,制定班组学习制度、学习计划,研学务实,助力图书馆科学发展。

杨浦区图书馆宣传辅导部由八位平均年龄约三十岁的青年馆员组成,全部为本科以上学历,具备专业技术职称,其中中级职称比例达50%以上。她们以务实研学的态度,提升团队的专业素养,以开拓创新的精神,宣扬图书馆的公共文化服务理念,推广全民阅读,推进学习型城区建设。先后获得区工人先锋号、区巾帼文明岗,在市文广局、上海图书馆、市少儿图书馆举办的多项活动中获得优秀组织奖、辅导工作十佳优秀集体等奖项和荣誉。部门还竭力参与图书馆市文明单位、青年文明号等精神文明创建工作,区图书馆获上海市志愿者服务基地、爱国主义教育基地、上海市拥军优属模范单位等荣誉称号。

自觉学习,探索专业发展。宣传辅导部始终坚持把研学作为开展工作的出发点与落脚点,通过讲座、培训、课题调研、业务交流等活动营造浓郁的终身学习氛围,提升青年的专业素养。部门搭建“青年讲坛”,倡导青年员工人人上讲坛、个个显身手,展示专业特长,提升学习能力。馆员撰写的学术论文多次在全国和地区的图书馆学术研讨会获奖。在“传承 创新 发展”杨浦区图书馆改革重组发展的调研工作中,部门以团队形式撰写了《关于区图书馆体制改革进程中宣传辅导部发展方向的调研报告》一篇,员工个人调研报告六篇,对图书馆

的科学发展进行了有益的探索,实现了“1+1+1>3”的发展成效。

创新服务,助力文化发展。部门以调研成果为基础,把握读者多样需求,筹划的读书活动,聚焦热点,关爱弱势,突出公共图书馆文化导向作用;基层辅导层级推进,助推了学习型社区建设;志愿者服务凸显公益特色,铸造了8项品牌项目,发展了一支700多人的庞大志愿者队伍,其中不乏教授、作家、阅读推广专家、心理咨询师等专业人士。“大手牵小手”爱心助学行动关爱弱势家庭子女;“阳光心语工作室”心理咨询服务为社区居民排忧解难;“公益小书房”推广儿童阅读,入选教育部“分级阅读”重点课题研究项目,获2012年度上海创新性志愿服务项目;“小小图书管理员”为青少年提供社会实践平台,参与“东广爱基金四川广安慈善行动”,为贫困地区的学生送去关爱。部门还不断扩大服务半径,将爱心助学、心理咨询等专业志愿服务推送至区社会福利院、区残联、部队、学校、社区、监狱等单位,编织了一张覆盖面广、梯度管理的服务网络,多层次全方位的服务网络。

志愿服务在市志愿者服务基地经验交流研讨会、2012年中国图书馆年会进行推介,引起了日本图书馆研究会、新加坡国家图书馆管理局、北京市朝阳区青少年活动中心以及本市有关专家学者的关注,慕名前来参观交流,专业、多元的文化志愿者服务被认为是志愿服务的发展方向。

宣传辅导部馆员深刻认识肩负弘扬先进文化、助推文化全面繁荣发展的使命,努力引领市民把终身学习作为一种精神追求和生活方式,助力构建区域公共图书馆文化服务体系、终身学习社区教育体系的建设,使文化之花常开不谢。

(编辑:方蕾)

关于社区学校数字化管理平台建设的实验和探索

——新江湾城街道社区学校实验项目结题报告

新江湾城街道社区学校

一、项目的提出

新江湾城街道辖区 9.45 平方公里,目前常住人口 3.7 万,人群居住相对分散,居民到社区学习在交通上问题上多有不便。网络则成为比较快捷的联系、沟通、学习的平台。居民通过网络掌握讯息、发布诉求、互相交流等。在互联网高速发展的信息化时代,社区学校如何利用网络加强与居民群众的有效沟通互动,普及知识。新江湾城街道从 2008 年开始,紧紧依托社区网络业主论坛建设社区学校数字化管理平台,开展与居民群众的交流互动,构建“大论坛、全进入”的社区教育推广新格局。不断深入“双版主、双进入”探索社区学校数字化管理新模式,促进社区和谐稳定,营造出浓厚的学习氛围。

新江湾城街道有复旦大学新校区、同济一附中 7 所名校。城区宜居的生态环境、丰富的教育资源、高端的社区品位吸引着众多的白领上班族、专家教授和新兴社会阶层人士入住。他们对于学习的需求、资源的共享、信息的发布和掌握等都有一定的要求。在信息技术日新月异的时代,社区教育的数字化管理模式该如何创新?已成为社会管理的新课题。新江湾城街道通过网络这一新的沟通手段来听民意、知民情、解民忧,将网络舆情疏导与解决民生需求难题、维护社区稳定结合起来,探索出了一条社区学校数字化管理的新路,并在全市得到推广。

二、实验的内容和方法

通过社区学校数字化管理平台的建设实验,形成社区学校数字化管理档案、搭建起网上知识传播、信息发布、居民间交流互动的学习平台、形

成相对自由的居民学习需求、表情达意的网上学习论坛等。“双版主、双进入”因势利导,组织“小巷总理”登录网上业主论坛,点击鼠标,敲打键盘,当起版主。数字化管理建设是现代化社区学校建设的重要标志与强大推进器,是实现可持续发展的强有力支撑。我们社区学校数字化管理总体思路是:以夯实基础求突破,发展特色创品牌的理念为指导,着眼社区教育发展,推进有效应用,促进社区学校整体办学水平提高,为构建和谐的国际化学社区奠定基础。

(一)社区学校数字化管理对象。

社区学校所属各个班级、各居委会教学点、所属文体团队等建立起数字化管理档案。分层收集各类受教育人群的数字化档案材料:例如,各年龄阶段受教育人群、社区学校分校(各职能科室)所培训的教育对象、辖区内与社区学校有共建项目的教育单位所属教育对象等。

(二)社区学校数字化管理载体。

在已启用的新江湾城社区网站开设的社区教育窗口作为社区学校进行宣传教育、培训实践、沟通互动、资源共享、表情达意的平台来管理。整合辖区内有项目共建的教育单位利用好网络平台,发挥学习功能。在社区学校独立网站的基础上,开设社区学校博客,使之成为信息发布、学习培训、沟通交流的平台。

(三)社区教育实验项目工作组构成。

组成社区教育实验项目工作组。发挥统筹规划、决策引领、协调控制、督导评估、指导服务等管理功能作用。由社区教育分管领导担任项目组长、社区学校专职副校长担任副组长,社区学校

分校负责人、各居委教学点负责人、辖区内项目共建教育单位负责人等担任组员,并力争做到各有分工,合力推进项目实验。

三、实验的过程

(一)资源与管理机制相匹配

管理的目的是促进居民进一步形成终身学习的理念,为构建和谐的学习型社区奠定基础。在实验中形成较为完善的数字化管理机制,实现网上资源共享。

1、社区学校将工作计划、总结、各类活动方案、相关信息等通过网络及时上传。开设了信息发布、学习培训、博客论坛等栏目,实现社区学校与教学点学员之间的沟通与联系。

2、社区学校学员的相关资料、出勤记录等形成数字化管理档案,以备期末考评奖励作参考。初步完成CRP管理系统的建设,涵盖了基础数字化管理平台、信息管理系统等模块,对社区学校工作的过程化管理、精细化管理带来不少帮助。

社区学校各分校分人群教育的不同资料形成电子化档案,可以细致到年份、人群分类、不同部门等。

3、社区学校所属具有较高资质的文体团队的备案利网络平台及时发布活动信息、比赛信息、活动简讯等,以点带面,以高资质文体团队的展示带动其他文体团队的质量提升。

4、管理团队的培训工作。已先后举办了5轮居委干部、4轮社区单位干部的培训、累计受训人280余人次。实现网上网下培训相结合方式,培训出一批网络平台管理者,在学习中实现自我管理,在管理中不断提升学习技能,从而增强学习动力。

5、拓展微博空间,在新浪网“新江湾城街道社区教育”官方微博上社区学校开设风采展示区,以信息、图片、告示等多元方式为各教学点提供展示,在微博上征求意见、发布通知,最后的成

果也都会在微博上一一呈现,让学员在活动后能抒发感想、提出意见,并与他人共同分享欢乐。“微博空间”为居民们提供了一个完整的互动平台,真正做到线下有活动,线上有互动。这样的沟通交流平台。丰富学员生活,提升生活素养。

(二)学习与管理平台相融合

1、通过实验,形成与新江湾城业主大论坛的有效对接,实现渠道的互通。从社区居民简单交流平台,已经发展到如今作为社区居民重要的“网络生活空间”,成为民情、民意、民忧的重要集聚地、社区学校各教学点互动、参与社区公共事务的重要渠道。

2、围绕着社区学校“管理数字化”、“教学数字化”、“联系数字化”建设,VOD点播系统提供教学实录、各项活动、教学应用等音视频资源;K12为兼职教师提供共享资源;网络硬盘为兼职教师提供网络存储空间,论坛与博客提供研讨、交流的平台;照片资源库对社区学校各项工作、活动照片进行了管理,并为教学点学员提供浏览下载服务;社区学校电子图书馆为居民提供了近4000册的电子图书。拓展课等特色网站、提供相关学习资源和活动信息,很好地宣传了社区学校的办学特色。不断丰富网络学习课程,形成与各大终身教育学习网络的资源共享。

3、社区学校利用网络及时发布活动信息和反馈,完成了远程教室和演播室的建设,远程教室拓展了教学点课堂教学的空间,能够让更多的人参与到社区教育活动中来,增强了实效性。多功能演播室可以录制社区学校的教育教学活动,及时向社区学员宣传学校的教育思想,积极配合社区学校的工作,为保证社区教育的全面提高发挥重要作用。

4、围绕新江湾城国际生态社区、国际学习社区的创建主题等在街道社区网站组织开展征文、摄影、环保金点子创意、作品征集等。

5、使社区学校数字化管理平台成为测评、互

动平台。居民通过网络可以自由表述学习心得、体会,实现教育需求,对开设课程、活动、师资等提出意见和建议;社区教育的专、兼职教师、管理者与居民可以通过网络进行有效互动:说说心里话、悄悄话评论等,增进与居民的感情,促进社区和谐。

四、实验的主要成效

(一)形成了“双版主、双进入”社区网络管理模式

新江湾城街道以“生态化、智能化、国际化”的定位匹配城区气质,吸引了诸多高学历者、海归人士、商界成功人士以及新兴社会阶层纷纷在此落户。普遍呈现出的文化教育程度高、经济收入水平高、和谐稳定预期高、参与社区教育热情高的“四高”特征。我们瞄准了网络论坛这一新兴交流平台,网络论坛已从最初的服务于居民购房、业主装修等简单交流平台,发展到如今作为社区居民重要的“网络生活空间”,已经成为民情、民意、民忧的重要集聚地,也是社区学校与学员互动、论坛与博客研讨的重要渠道。

我们在市网宣办、区委宣传部和社区学院的指导下,率先实施的“双版主、双进入”工作模式被《人民日报》、《解放日报》、《文汇报》、《新民晚报》、上海电视台、上海人民广播电台等国内 20 余家媒体先后作了报道,市委书记俞正声也作了“社区干部成版主,群众工作辟新径”的批示。截至目前,新江湾城共有 18 个小区业主论坛,累计发帖近 60 万帖,平均日在线人数超过 3000 人次。

(二)推出了“生态化、智能化”数字化管理品牌项目

1、“城市湿地科普体验馆”经市科委评审通过后 2012 年初开馆,馆内设施运用上海世博会期间国内外展馆先进的屏幕投影技术和全息投影的裸眼 3D 展示技术,采取多种感官浸入式的展现方式,通过视觉 3D 展示新江湾城湿地风貌,

配合立体音效的听觉,真实场景触觉,自然湿地气味嗅觉,强调参与者感官互动,展示新江湾城社区湿地生态。一年来组织居民、中小學生 22000 人次参加体验活动,满足广大社区居民对城市湿地的认知需求,注重科技与生态的结合,社区学校广泛宣传低碳、绿色、健康、环保的理念,呼吁并促进保护湿地、保护家园、保护环境、保护地球意识。

2、2011 年 12 月,新江湾城街道开设现代化综合减灾数字化宣教基地。安全体验中心共设消防馆、民防馆、家居体验馆、综合体验馆、安全图书馆以及减灾大课堂等六大主题区域。采用多种视觉 3D 感官浸入式的展现方式,开展专题宣传、实战演习。居委教学点通过电话、微博等预约方式,组织学员在中心亲身体验多媒体演示、游戏互动等活动场景,了解和掌握自然灾害、卫生健康、交通安全、社会安全、家居安全、消防安全等安全应急知识。通过社区学校信息辐射,区域周边中、小、幼学校组织学生前来学习体验,开馆以来共接待学习培训 24000 人次,让广大学生在轻松活泼的体验活动中,提升避险逃生的技能。

(三)建立了“网上知民情 网下解民忧”数字化管理长效机制

通过实验研究,我们优化了社区网络管理长效机制,主要框架:

制定工作流程——社区教育分管领导担任项目组长

负责组织落实——社区学校专职副校长担任项目副组长

落实工作人员——社区学校分校负责人、各居委教学点负责人、辖区内项目共建教育单位负责人等担任组员,并力争做到各有分工,合力推进项目实验。

(四)创造了“给我一个鼠标,就能营造和谐!”的生动局面

1、通过网络这一新的沟通手段来听民意、知

民情、解民忧,将网络舆情疏导与解决社区教育需求难题、维护社区稳定结合起来,探索出了一条社区数字化管理的新路,并在全市得到推广。

2、社区学员与“小巷总理”,与政府部门之间的良性互动,使社区居民积极主动地参与到社区教育的管理中,形成了良好的社区教育氛围。自去年开始,社区学员们纷纷献计献策,提出了以“三化”社区建设为目标,以社区教育为依托,以专家引领、专业指导、国际友人参与社区教育为途径,多层次、多渠道地来满足广大学员精神文化需求。着力打造“学习的新城 幸福的江湾”街道学习品牌等建议。同时,社区学校数字化网络平台也发布“网上课堂”有关的主帖及跟帖数达200多个,点击率近5万人次。社区学校论坛成为越来越多新江湾城居民的自觉行动。

五、实验的主要结论

(一)、要重视“双版主、双进入”社区学校数字化管理的品牌价值

我们探索和推行“双版主、双进入”的工作模式方面,虽然取得了一些初步成效,但进一步做好做实的空间还有很大,我们决心,进一步解放思想,不断提高“双版主、双进入”工作的层次和水平,进一步拓展工作的深度和广度,构建“大论

坛、全覆盖”(即将新江湾城所有业主论坛看作一个大的社区论坛,协调整合所有驻社区的所队办及街道相关科室全部进入网络论坛开展工作),为建设杨浦国家创新型试点城区和新江湾城国际化、智能化、低碳化社区作出新的贡献。

(二)要多层面实践“双版主、双进入”社区学校数字化管理的理念

贯彻市委书记俞正声“社区干部成版主,群众工作辟新径”的批示精神。形成社区学校与新江湾城业主大论坛的有效对接,实现渠道的互通,将社区居民重要的“网络生活空间”,成为民情、民意、民忧的重要集聚地、社区学校各教学点互动、论坛与博客研讨成为数字化管理的重要渠道。

新江湾城社区学校数字化管理平台有效建设,将呈现网前网后、网上网下、网里网外奔忙中收获的豪气。拿起鼠标卸下陈旧的理念,走进网络体味高效的服务。社区和居民同心灌注的真情,数字化网络架起沟通互动的桥梁,让新江湾城这块生态绿宝石更加美丽璀璨!阿基米德曾说:给我一个支点,就能推动地球!新江湾城笑说:给我一个鼠标,就能营造和谐!

(编辑:万丽梅)

(上接第34页)

宣传市五好文明家庭、学习型家庭先进事迹,提高典型示范效应,提升我区家庭和谐程度。

3、关注重点人群。一是关爱儿童成长。牵头开展“六一”庆典和走访慰问,通过丰富多彩的文艺活动和家庭教育指导活动,提升家长和孩子相互学习、共同成长的意愿和能力;加强自强大队建设,对录取重点高中和重点大学的自强队员开展“8.18”帮困助学行动,既为优秀学生提供学业深造的资助,同时开展团队合作、人生规划等专题讲

座;加大对“优秀自强队员”培育、宣传力度,表彰身处困境但主动帮助他人、乐于奉献的好儿童,宣传他们的事迹和精神,营造互爱互助的社会风尚。二是关注女性群体。充分利用“芳泽群英”杨浦区卓越女性创智联盟,为杨浦女领导、女企业家搭建一个学习平台;开展“卓越女性班”,邀请名师提升女性修养,带动家庭学习;关注女大学生就业,开展“引航助飞计划”,帮助女大学生学习职场技能、迈出职场第一步。

(编辑:方蕾)

优化课程教育资源， 推进社区学校标准化建设

延吉社区学校

梳理并反思 2012 年工作,延吉社区学校落实“终身学习”的社区教育发展理念,结合杨浦区“三区联动”特色,以实验项目引领,需求为导向,课程为载体,文化活动为抓手,进一步整合资源,推进了社区学校标准化建设,满足了社区居民的精神文化需求。

一、需求导向,推进课程建设

延吉社区学校以杨浦区社区学校标准化建设评估巡视为契机,完成了标准化建设自评报告的撰写及材料整理工作,并认真听取了评估巡视专家组的指导,在按要求对相关材料进行进一步完善梳理的过程中,推进了社区学校的标准化建设工作。

1、社校互动,优化课程结构。

延吉社区学校将辖区各中小学校参与的课程纳入社区教育课程的总体布局中,由专人落实具体事宜,使中小学校参与“社区教育资源圈”渠道清晰,落到实处。在与辖区内学校继续开展合作的基础上,继续优化课程结构,进一步完善社区文化教育圈,使社区学校课程数今年已增至 36 门,共有 2000 多人报名,万余人次参与了学习。社区学校坚持每年开设城市教室讲座,内容丰富,涉及心理健康、金融理财、护理知识、英语会话等,迄今已开设了 30 余次。为推进学校品牌建设,向市学分银行申报了“交际英语,老年保健,证券理财,网络课堂,素描写生,起点英语,工笔画,电脑网络,围棋基础,水粉画”十门特色课程;组织“收藏,楷书,诗词,集邮”原有特色课程的学员,进行学分录入,参与学员达 90%。

2、三区联动,加强队伍建设

秉承“三区融合,联动发展”的工作理念,联手东方信息苑、控江初级中学、延吉第二初级中学的网络教学资源 and 师资力量,开设图像处理、会声会影、计算机综合、电脑网络、网络课堂等课程;参与了上海市“实用电脑专题”教研室教材编写的研讨工作,自编的《网络冲浪》被认定为市级课程;联手各高校大学生志愿者,举办“书香伙伴读书活动”系列活动;与上海财大、上海理工大学合作,选派优秀大学生志愿者,任终身教育宣传员,参与社区管理,协助社区学校的“网络课堂”开展助学助教,为进城务工子女进行课程辅导等多项志愿服务项目。近期,联合上海理工大学理学院,着手创建“美丽延吉”低碳生活教育项目创新基地,届时将引入优质高校课程与师资资源,定期在社区学校的城市教室讲座中开设科普环保知识讲座,参与“延吉教育文化圈”的校际开课。

二、整合资源,加强学习型社区建设

延吉社区学校在加强学习型社区与社区教育紧密结合、共同推进的过程中,通过对照各项评估指标,进行相关资料的梳理、完善、汇总、归档,完成了 2011—2012 年度上海市创建学习型社区的自评与总结工作。延吉学习型社区的创建工作获得了专家的一致认可。

1、立足居民教学点,推进学习型社区建设

在推进学习型社区的建设中,社区学校配合延吉社区完成了第二轮学习型居委会、学习型楼组、学习型志愿者队服务队、学习型文化团队以及学习型班级等学习型组织创建及案例收集工作。围绕“全年龄覆盖,全区域展开”的创建学习

型社区的目标和终身教育理念,充分利用、完善社区“1+4+13”教育服务设施布局,延伸多样化的连锁式教育服务项目。如,结合课题《进城务工人员终身学习的有效平台研究》,关注对外来务工人员及子女培训教育辅导的实践探索;结合“上海老年教育标准化学习点”申报工作,指导推进各分校,居委会教学点等各级社区教育网络的课程建设,进一步发挥馨香书苑、信息苑、亲子园等场馆教育服务功能,一站式满足居民多元化的需求,营造出社区居民学习生活化、生活学习化的氛围,推动了延吉学习型社区建设。

2、以活动为抓手,推进“社区文化教育圈”建设

社区学校秉承公益性原则,坚持以人为本,贴近群众、贴近社区、贴近社会办学,开展内容丰富、形式多样的学习活动,不断满足社区居民日益增长的精神文化需求。如,组织社区居民参加了全国首届社区教育旧物改造-DIY 大赛、区“乐学申城·精彩人生”、庆祝党的十八大“2012 家庭才艺大赛”、2012 “科普在社区 科普进家庭”、“利乐砖活动”等;组织了社区影评节、故事节、“悦读·和谐”读书系列活动,为居民和学生搭建了共同学习、相互交流、携手实践的学习平台;参与筹

备了 2012 年延吉社区教育工作会议以及五校联盟第三届延吉杯“我的创意我做主”社区青少年创意大赛活动;在“城区终身教育与学习共同体建设”国际研讨会期间,参与策划了第四分会场《城区终身教育与学习共同体中的公共社区》活动方案,相关书面材料的筹备,会务工作的落实等具体工作。

三、实验项目引领,形成办学特色

在街道社教委的领导下,社区学校配合各部门,通过重点探索解决社区学校发展中的难点问题,以社区教育实验项目为有效抓手,着力推进教育资源整合和共享,深化“无围墙大学校”的品牌内涵,创新社区教育发展的运行机制。撰写了推进区域教育现代化综合督政自评报告、《在数字化学习中提升居民的主体性地位》论文;完成了上海市社区教育重点实验项目《社区文化教育圈建设及运作机制的实验》的整理、结题、验收工作;申报了社区学院“十二五”社区教育研究课题和杨浦区学习型社会建设“十二五”课题科研课题《社会工作推进青少年良好网络素养形成的研究》、《社会组织推动社区教育发展研究》两项课题。

(编辑:万丽梅)

(上接第 19 页)

共建委员会应由街道干部、居民代表、社区学校管理人员和高校的专业教师、学生代表共同组成,共同研究制定项目共建合作的各项政策和措施,负责共建委员会的工作计划的审批及共建活动的监督,协调处理合作过程中的相关问题。共建委员会应定期或不定期召开会议,听取各方建议和意见,特别是来自居民、教师、学生及社区学校的管理人员的建议和意见,对专业培养方案进行及时更新,着重强化实践环节的教学目标与实施方案。

二是深化和拓展社区学校与高校项目合作内

容。将先前的大学生志愿者特别是本科生,参与的居民教学教材编写和实地授课的合作方式,进一步扩展到由本科生参与具体的居民教学活动;由研究生进行社区学校相关课题研究并提出对策;由高校老师参与社区学校文化品牌项目打造和街道整体发展规划等更深层次的研究,形成三位一体的合作形式,切实深化合作内容,提升合作质量。

(作者系江浦路街道社区学校专职副校长)

(编辑:张嘉鸣)

与社区联动 筑学习平台

上海市控江初级中学

控江初级中学是杨浦区一所较大规模的公办初级中学。学校坐落在延吉街道辖区内,是整个社区的一个组成部分,学校的大部分学生生活在这个社区中,我们的教师每天可以说也都在社区内工作学习,社区与我们有着密不可分的联系。因此,学校与社区的联合融动能互赢互利,与社区之间的合作可以为学校工作顺利开展取得关键性的保证,社区的参与也大大提高了学校的日常工作效率,促进学校工作日渐提升;同时学校和社区的联合融动能资源共享,学校社区间的合作,可以最大限度的做到资源共享,辖区学校可以利用各自资源,创设活动交流和学习的平台,在学校和社区之间组织开展丰富多彩的文化、娱乐活动,与社区共筑终身学习的平台,为师生和社区群众提供终身学习的渠道。

几年来,为更好得开展学校社区间的合作交流,我校主要开展了以下几方面的工作:

一、坚持免费场地开放,为社区居民提供活动场所

学校考虑附近社区居民的实际需求,努力实现社区学校资源的共享,长期以来,坚持面向社区居民及广大市民免费开放本校体育场地以及相应的设施。开放时间为每周的周一至周五:早上六点至七点;双休日的早上八点到十一点以及寒、暑假的周二、周四、周六。开放的场地包括:操场、室内体育馆、篮球场、图书馆、乒乓房、电脑房等场地。为了保证场地的正常开放和设施的及时维护,整个开放过程我们都安排了学校的教职员工值班,为社区居民提供良好的服务保障。

二、坚持学校校本特色,为社区居民提供优质资源

我校是杨浦区信息技术特色学校,学校将此特色作为场地开放的重要资源,为社区提供了特色资源教师,开设特色课程《网络课堂》,积极为居民服务。

自2011年起,由学校信息技术专职教师徐文俊授课,由延吉社区学校负责日常教务管理。授课地点在控江初级中学电脑房,授课时间为每周五下午2:15至3:30,每期学员25至40人次左右。课程共12单元,每学期总课时为24课时。适用于有电脑学习兴趣爱好的中老年学习者。每学期报名之日开始,报名者便络绎不绝,这些中老年人有着强烈的求知渴望,对这个信息时代急于了解,由于种种原因,他们缺乏应有的技术,现在学校为他们提供了这样一套因材施教的课程,让他们了解电脑的基本操作方法,掌握使用电脑的技巧和方法,学会网上冲浪。通过网络沟通交流等相关电脑技术,应用于日常生活中,这样既丰富了情感交流,增进了人际交往,完善了个性发展,扩大了社会活动面,也真正体现老有所乐,老有所享,老有所思。徐老师从不厌其烦地回答着老人们的所有提问,授课结束时老人们还迟迟不走,她的工作态度和谦和的语言深深为老人们所称赞,人虽累着,但心却乐着。控江初级中学的老师就是这样心甘情愿地做好社区的志愿者,为社区居民的终身学习贡献自己一份力量。

三、引进社区资源,拓宽学生学习的的外延

学校充分利用社区教育基地资源,发挥教师的特长,为学生开设他们喜爱的兴趣类拓展课程。与延吉文体俱乐部合作,聘请老师开设了空手道拓展课课程,学生踊跃报名,大家都希望通过课程的学习,达到强身健体的目的。之后学校又聘请老

师新增了魔术初级和民族舞蹈拓展课。2011年起,我们与海星之家社工师事务所的老师们一同合作,共同创设《绿色畅想——区校互动助成长项目》,旨在培养孩子的社交、认知等能力,进而促进社区青少年的全人发展。孩子们在轻松和谐的氛围中,出色地完成了小老师们布置的各种任务,不断内化成自己的为人处事之道,不断修炼着自己的健康人生。形式多样的课程设置既让学生身心愉悦,又拓宽了学习的外延,也真正体现了学校的课程化设置的梯度,深受学生欢迎。

四、走进社区,丰富学生的校社生活

多年来,学校组织学生通过各种形式,走进社区,利用社区资源开展丰富多彩的主题活动。

学校以社区生活为着眼点,在关于社区生活的中英合作项目《社区点亮生活》中,确定主题为“热爱生命,人人有责关注社区消防”。活动以实地调研、美术创作为主要方式,运用绘画艺术、摄影技术、文字表述等表现手法来展现社区的消防状

况、人际关系,学生们来到社区,为居民分发自制的环保购物袋,为居民宣传消防知识,为居民表演自编的节目,从而诠释“社区点亮生活”的概念,为构建安全、和谐社区添砖加瓦。

此外,学校每学期组织班级雏鹰假日小队,到社区为居民进行文明宣传,到敬老院进行慰问演出,到孤老家庭进行卫生打扫等;校合唱队则长年参加延吉社区举办的合唱节比赛活动及暑期文艺汇演。

通过以上这些活动,学校与社区在互动中形成了良好的、和谐的学习交流氛围,今后我校还将一如既往,秉承良好的传统,与社区进行创新型,学习型教育模式体系的构筑与探索。

我们深知,在以往的工作中我们还有待于进一步改进、提高和充实。今后,学校将继续整合社区更多资源,让学生走进社区,开展更丰富的社会实践活动,为创建知识型社区贡献一份力量。

(编辑:万丽梅)



我学我快乐

四平路街道社区学校

近日,《杨浦社区教育》编辑部在四平路街道社区学校举行了“百姓话吧”,四平路街道社区学校的老师、学员、管理人员等参加了活动。本期的主题为“我学我快乐”。

王琴(区学习办项目部):今天,我们《杨浦社区教育》杂志编辑部在四平路街道社区学校举行“百姓话吧”,今天的题目是“我学我快乐”,请大家结合自己的学习生活谈谈。

濮老师(四平老年大学瓷画班学员):

工作时,为了生存,我做的是自己不喜欢做的事情;退休后,我做的是自己真正想做的事,真正喜欢做的事。

我很好学,当年我通过自学参加高考,考入了复旦大学,可是当时的领导还不同意,但我保证学习、工作两不误,才完成了学业。学习让我感到了很多快乐。

2002年,我得了肝囊肿,身体一下子变得瘦弱了,部队也开始减员,我就病退了。我感到现在的我是彻底解放了,又重新开始学习了。我又一次感受到学习带给我的快乐,感受到学习让我的生活更健康。

2005年,我接受了上海电视台“新闻坊”栏目的采访,我以“我学习、我快乐、我健康”为主题的半分钟发言,感动了许多居民,轰动了单位,引起了不少共鸣。

自从进入了四平街道的老年大学,我更开心了。我要感谢吴菊芬校长的帮助,她的滴水之恩让我难以回报。当年虹口的鲁艺学校被拆掉后,我和许多学员一下子无处可去,非常茫然。刚开始去了东宫,但是烧瓷砖画的炉子三个学期没有动过,更没有何时开班上课的通知,因为他们觉得学员人

数少,赚不到钱。学员们个个急着要开班上课,我到处奔波,急得我像热锅上的蚂蚁团团转。后来,经他人指点,我们找到了四平街道的老年大学,这里的吴校长不仅接收了我们,还为我们的开班提供了许多帮助,来参加瓷砖画的学员越来越兴旺。

由于近来身体不好,我班长不做了,但是我更开心了,我可以更专心的钻研瓷砖画。在四平老年大学,烧瓷砖画的炉子没停息过,还有不少学员自己买了炉子在家钻研。

万丽梅老师(区学习办):

听了你的介绍,我感受到你的学习、你的快乐。一是有成就感;二是有服务于社会的快乐;三是与朋友们在一起的快乐;四是找到了同龄人、同兴趣的人,找到了与自己趣味相投的知心朋友。

濮老师:

参加老年大学的学习,让我感受到了学习的快乐、受教的快乐、朋友的快乐。虽然我经常参加各种活动,很忙碌,因身体不好,家人有些反对,我只好经常说一些善意的谎言,瞒着家人,谎说成换课去参加一些社区活动,我觉得为社区居民服务很开心、很快乐,让我的每一天都过得很充实。

万丽梅:

意犹未尽,谈劲十足。再请陶老师来谈谈你的学习快乐表现在哪里?

陶老师(鞍山三村居民学习点银发时政读书小组组长):

学习对老年人的好处太多了。通过学习可以改变年纪大了以后,信息不畅、眼界狭小、沟通困难的毛病。参加了时政读书小组,增加了信息量,跟上了时代,与人沟通时,心态平和,与年轻人也缩短了距离,同时也带来了生活的健康、家庭的和

睦、社区的安宁。

我们银发时政读书学习小组，每周二上午开展学习。每次学习，都有一人做主要发言。每次主讲人围绕一个主题发言半小时左右，再展开讨论。通过讨论，既接收到他人的信息，又可以预防抑郁与痴呆。

我们每一次的学习都有完整的学习记录、出勤的记录、剪报等，资料非常丰富。

万丽梅：

你们这个学习小组是自发的吗？

吴菊芬（四平街道老年大学前任校长）

我们的学习小组是前任书记提议，使我们一些对时政有兴趣的老年人能自发集中在一起，后来参加的人越来越多，目前发展到 23 人，还被评为杨浦区优秀学习型团队。

万丽梅：

都是什么层次的人群？

吴菊芬：

普通居民和离退休干部都有。主要学习内容有时事、政治、当前热门话题。虽然一周只有一次学习，但平时每天都要根据主题收集资料，因此大家的讨论也很热烈。在鞍山三村的党员大会上，也常常请他们来当主发言人。

万丽梅：

我看到了居民小区的正能量，看到了浓厚的学习风气。

黄宗石（四平街道老年大学书画班学员）：

我是 86 年退休，以前从事过司法工作、审判员工作兼法医，工作非常繁忙，退休时身患心脏病、哮喘、腰椎退化等五大顽症，并不幸从二楼跌落，昏迷数小时，导致肩膝粉碎性骨折，痛苦不堪。恰逢全民健身号召，改变生活方式。我就坚持锻炼，晨跑、广播操、气功、太极拳、少林拳等，持之以恒，数年后祛病健身，95 年被评为金山区“健康老人”，上海市第五届“健康老人”，09 年被评为全国“健康老人”，2000 年被评为“跨世纪健康老人”。

我通过学习，通过自己的锻炼，去除了病魔，十分健康。我的作息很有规律，心态平和，生活知足；学习也有毅力，天天坚持看书、练字作画，被评为“学习型家庭”。退休以来，我的书画作品开过展览会、出过书，得过好多奖。其中有一幅画，我足足画了半年多时间才完成。去年，我的书法作品参加国际比赛，获得了银奖。

万丽梅：

您的生活不仅能自理，而且生理上健康，心理上健康。你为人师表，就是对社会的贡献，就是大家的榜样，更是我们老年人的精神支柱。

卞宝茹（长乐编织队老师）：

我来谈谈我的学习与快乐。当你学会某一件事情，并能实践它，你必然会很开心。有句话说，兴趣是最好的老师，在学习中获得快乐，在快乐中获取知识。人的一生就是学习的一生，从小开始学习走路，学习说话，上学学知识，工作学技术。以前在单位做政工干部，学习政治比较多，现在退休以后样样都想学，学编织、串珠珠、打毛衣、十字绣等学了 9 年，教了 9 年。参加各类社区街道接待和展示活动取得了许多成绩和荣誉，结识了很多朋友，这是学习与快乐之一。

60 岁开始学钢琴是为了孙女钢琴，我是监工，不学不行，五线谱看不懂，只能到老年大学学，现在的孙女钢琴考 7 级我也能自娱自乐，自得其乐，这是学习与快乐之二。

去年街道组织培训指导员，经过学习考核，我合格了，然后每天早上跟着老师学做各类健康操，广播操，广场舞。要知道我们这些老骨头要学起来是有难度的，但是只要坚持学会了以后和大家在一起做操，跳舞每天都很开心，好像年轻了很多。这是学习与快乐之三。

学习电脑孙女和外甥说我很笨，上网都不会，现在是信息社会，自己也觉得不会电脑就像文盲，怎么办？只有学习。要知道 65 岁要学习很多东西是比较吃力的，好在我这个人好学而且懂得学习

是一个慢跑的过程,而不是百米冲刺,电脑学会以后可以上网了,游戏了,可以知道很多新闻,也可以学到很多知识。快乐随之而来。在我的有生之年里我还会不断的学习,同时我还会不断的快乐。

万丽梅:

拥有了一样东西能使自己知道什么是快乐,而失去了这个东西却知道什么是珍惜。不管这个东西是珍贵还是微不足道,他始终是自己已经拥有过的东西。好学、兴趣广泛、紧跟时代步伐也使你的退休生活过得更快乐。

黄心培(四平老年大学诗词楹联创作班教师):

我从小爱好文学,尤其是在诗词创作上尤为偏爱,曾在全国数十家专业诗刊上发表过 800 多首诗词楹联作品。自从回到上海定居,经四平老年大学前任诗词班老师周道南先生的推荐,接任了四平老年大学诗词班教师。开始时,觉得上课是一件简单的事,因而没有引起足够重视,不料我想错了。原来学员中有不少是高级教师、教授,还有学员曾担任过校长,在教学上,他们更是内行!

诗词楹联的创作教学原本就是一门专业学科,其内部由平仄、对仗、用韵、立意等基本知识系统组成。如果没有系统地编好讲义,学员是很难理解并接受的。所以,在每次开学前,我总在征求学员的建议后,来编写讲义,并结合创作范例,既讲理论又讲鉴赏,使学员不仅产生浓厚的创作兴趣,也促使教学效果稳中有升!因此,我总是对学员讲:“你们才是我真正的老师!”

我不仅提倡教师和学员之间的双向互动,鼓励学员主动提问,由教师当场解答,还提倡新老学员之间的互动,让学员来解答学员的问题,尤其是对自己创造的诗词作品,放到黑板上让学员点评,更在征得学员本人同意的前提下,把学员的作品也放到黑板上让学员互评。这些举措彻底改变了只让老师一言堂的模式,使课堂气氛更活跃了。所以,我将这种教学模式归纳为十六个字:结合实

际,寓教于乐,双向互动,多元并举。这一新模式也得到了市联合教研室和专家评审组的肯定。

至今,我编写的讲义已有十多万字,并汇编成了《诗词楹联》教材四册。此教材在 2003 年 1 月 8 日已获得市专家组评审通过,今后将作为全市各社区学校开设诗词楹联教学课程的推荐教材。这不仅是我们的四平老年大学诗词班的光荣,也是四平社区学校和杨浦区学习办、杨浦区社区学院的共同光荣。

万丽梅:

学习,成为大家退休生活的一个重要部分;学习,提高了大家退休生活的幸福指数。

幸福感更来源于通过学习结交了一批志同道合的好朋友,既有年青时爱好的实现,又有赶上潮流的追求;既有满足感又有新鲜感。没有工作上的分歧,没有生活上的矛盾,有的是共同的兴趣、爱好,同样放松的心情,走到一起总是一片笑声。

当我们在老师的引领下,在同学们互帮互学中,通过自己的努力,一步步取得些许成绩时,心中更是充满了成就感和自豪感,这些使我们快乐,使我们感受到生活的幸福。

人生的奇妙之处在于,谁也不知道后面路有多长。如何珍惜现在每一天,永远保持正确的心态,积极的生活方式才是最重要的。可以说我们学习的人都在享受着人生,没有虚度光阴。

(编辑:王琴)



传承节气文化 享受绿色生活

——记杨浦区长白二村小学分校 杨会宝

五角场镇社区学校

2013年3月23日,春雨绵绵,暖风和煦,首届上海市民文化节“文化活动日”活动拉开序幕,长白二村小学分校校长杨会宝组织学校师生结合学校节气民俗课程的实践与开展,参与并承担了五角场镇社区文化活动日活动的专题活动。

走进镇文化中心,参与活动的居民和孩子们被一幅幅色彩淡雅,图文并茂的节气展板所吸引,蕴含了中华民族智慧的节气知识,浅显易懂地呈现在眼前,立春、雨水、惊蛰、谷雨、芒种……熟悉而陌生的名称,曾经是我们的祖辈们最难掉以轻心的时间概念,也是最牵挂的社稷文化依据。

杨会宝校长以《廿四节气与民俗文化》为主题,带领师生们“跟着太阳走一年……”,构建现代都市里的环境教育内容,引起了师生的强烈兴趣,也包括了孩子们的家长。这次社区文化节活动中,杨校长和老师们策划了和节气民俗相关的十多项活动,有竖蛋游戏、立夏称人、编织蛋网、春花剪纸、福到临门等,既安排了孩子们动手体验的民俗活动,也有相关小知识的介绍。

杨会宝校长策划的这次文化活动,让前来参与的市民重拾旧时记忆,更让孩子们体验到节气民俗在长辈心中的份量以及这些民俗活动独有魅力和神韵,是基于学校开展节气与民俗的思考带来新的探索。

党的十八大再次将生态文明建设纳入我们的目标,青少年是未来的一代,加强青少年环境保护宣传教育是社会经济发展的需要。学校作为传授人类文明的主渠道,有着无可比拟的优势。所以,杨校长结合各学科教学的特点尝试着将环境教育渗透到学科课程,希望通过环保知识的传授,加强学生环保的意识,培养他们良好的环保习惯,为打



造建设生态文明而努力。

杨会宝校长还根据不同的节气,要求教师组织学生观察记录与之相应的气温、植物、动物、时令蔬菜和水果,以及人的活动,衣着等等情况。收集有关节气的谚语;根据学生年龄特点,按年级开展不同的活动,每个月按照相应的节气组织学生按不同年级的要求组织学生观察记录与之相应的气温、植物、动物、时令蔬菜和水果,以及人的活动,衣着等等情况。收集有关节气的谚语等等。先后开展了《惊蛰——听春天的声音》、《春分——平分昼夜和春季》、《祭祖踏青话清明》、《谷雨时节种谷天》、《蝥蛄鸣蚯蚓出黄瓜生——话立夏》等节气微论坛活动。从每个节气的名称上就动足脑筋,用精炼的语言,形象的概括出每个节气的主要特征,让孩子们一看标题就能对这个节气的主要特征有所了解。在玩一玩、讲一讲、演一演的活动中让孩子们亲身体验节气民俗。

社区是学校教育最有意义的资源,也是学校教育不可脱离的实践天地,作为学校的管理者杨会宝校长主动将学校的教育活动与社区的建设相结合,发挥着教育培养文明小公民的功能。

(编辑:孔浩浩)

用相机捕捉瞬间的美丽

——记控江路街道社区学校摄影班陈仁康老师

控江路街道社区学校

陈仁康老师是我们社区摄影沙龙的负责人，也是社区摄影培训班的授课老师。

自2011年10月起，他已经为我们社区连续办了三期摄影培训班，学员总数超过60人；并且，自同年12月起在我们社区文化中心成立摄影沙龙以来，已从原先18人发展为现有43人。为何在这短短的一年时间内，他能够做出这些成绩呢？

一、有共同的学习愿景。

陈仁康老师热爱志愿者服务，具有奉献精神，在培训班上，他不计课时长短、不计讲课费高低，目的只有一个：尽全力教会学员。经他培训的学员，能从不懂到懂，从懂一点到懂较多。他却常说：通过对学员的培训，其实对自己也是一个充实和提高。

二、有规范的团队管理。

陈仁康老师负责的摄影沙龙，有规范的团队管理。由四人组成的沙龙班子成员，有分管组织的，主要审核入会的手续、负责活动的考勤；也有记录财务的，主要收取会员的会费、开具收据，并记录会费的开支及盈余。

三、有丰富的学习活动。

陈仁康老师负责的摄影沙龙，有丰富的学习活动。沙龙每半年一次制订会员的活动计划，并遵照实行，如：何时外出采风、何时作品交流、何时筹备影展等，搞得有声有色。沙龙成立一年来，已组织会员八次外出采风，如：三清山和龙虎山三日；江西婺源和安徽宏村四日；乌镇古镇一日；新疆十五日环线及浙江江郎山三日等。

四、有创新的学习特色。

作为摄影培训班的授课老师，他有一套创新、有效的教课方法：1、系统的理论知识学习，对学员

无一不讲；2、结合讲课外出拍摄，给学员学用结合；3、进行作品讲评交流，使学员收效较快；4、安排学员作品观摩，让学员兴趣很大。

五、有突出的创建成效。

1、陈仁康老师创出了一条靠吸收培训班学员入会来发展、壮大沙龙队伍的主要途径。

据统计，三期培训班由学员转入沙龙的会员分别有12人、8人和9人，总数达29人，占现有沙龙会员总人数43人的70%以上。

2、通过办影展建立对社会开放的窗口，也成为了一条吸收爱好摄影人群入会的途径。

陈老师在沙龙成立的一年内，办了二届有一定影响的摄影展览：《田野之歌》和《世遗之旅》，在社会上引得了良好的声誉：“《杨浦时报》分别在6月2日第六版以“杨浦摄影爱好者奏响田野之歌”为名和在11月17日第八版以“镜头记录中国世遗无限风光”为名作了二次专版介绍。在二届影展展出期间，有不少爱好摄影人群就是拿着《杨浦时报》前来观展、观了展后再来要求加入他们摄影沙龙的。

2013年，陈仁康老师被评为杨浦区优秀志愿者。（编辑：孔浩浩）



社区居民学习共同体的构建与运行

倪以祥 葛正祥

一、研究背景

杭州市西湖区总面积 312.43 平方千米,辖 2 个镇、10 个街道,有 118 个社区、54 个行政村,常住人口 66.75 万人。之江国家旅游度假区、杭州国家高新技术开发区江北区块和浙江大学等近百所高等院校、科研院所坐落区内。西湖区文化底蕴与学习氛围都十分浓厚。

社区居民学习共同体是指一个由社区居民及其助学者(包括教师、专家、辅导者等)共同构成的团体,他们彼此之间经常在学习过程中进行沟通、交流、分享各种学习资源,共同完成一定的学习任务,因而在成员之间形成了相互影响、相互促进的人际联系。社区居民学习共同体的构建与运行,以学习型家庭创建为背景,以社区居民社团的学习化培育为途径,以西湖区各街道下属的社区居民自行组织的面向全体居民的各种书画研究性、文化娱乐性、体育技能性、特色传统性的团体为主要对象,依托区、街道社区教育委员会和社区各种社团组织与社团居民一起,开创一种富有活力、参与性高、在经费和文化等方面具有持久发展能力的社区终身学习方式。

二、研究目标

(一) 建立社区居民学习共同体的管理机构、组织网络、专兼职师资队伍;在确保街道经费投入的同时,初步形成区和街道、社区和个人等多渠道投入经费机制,为创建学习型社团创造必要的条件。

(二) 开发、利用与社区居民学习共同体发展规模相适应的固定场所和学习设施,为社团居民的学习活动服务。

(三) 创造更多的学习形式和机会,使 50% 以

上的社区成年居民,参与有组织、有目的、有计划的社区居民学习共同体学习活动,更好地满足社区居民终身学习的需要。

(四) 创建社区居民学习共同体学习平台,开展学习活动,为每个社区建立至少 1 个居民学习共同体,力争使每个社区成年人都能至少参加 1 个居民学习共同体组织的学习活动,提高社区居民的学习力和生活质量。

三、研究途径

(一) 建立组织机构

西湖区社区居民学习共同体管理委员会由西湖区社区教育委员会主要领导任组长,杭州市成人教育研究室专职研究员任专家组组长,西湖社区学院、各街道、镇社区教育委员会领导任研究组组长,西湖区社区学院专职教师、各街道、镇社区教育分院及各社区教学点社区教育的业务骨干任组员。并且建立了西湖区社区居民学习共同体民间最高组织——西湖区学习型社团联谊会。

(二) 组织理论学习

为了全面推进西湖区社区居民学习共同体创建,组织学习了《中华人民共和国教育法》、《面向 21 世纪教育振兴行动计划》、《中国教育改革和发展纲要》,第三次全国教育工作会精神和十七大精神以及学习共同体相关理论文献。

(三) 编制研究材料

组织编制了《学习型团队创建情况调查表》、《学习型团队发展状况调查表》、《学习型组织基本条件》、《项目实验实施情况登记表》、《学习型社团发展手册》、《学习型社团综合测评表》、《西湖区学习型社团联谊会章程》、《西湖区学习型社团

联谊会徽标、会旗》等研究资料。

(四)落实研究经费

筹措经费6万元,为项目研究提供经费保障。

四、研究成效

(一)初步形成了培育管理体系

通过社区居民团队机构建设、制度建设等实验,建立了西湖区社团民间的最高组织——西湖区学习型社团联谊会,并且开展运作,使西湖区学习型社团在原来行政化的三级管理基础上,逐渐形成了社团组织自主性的一体化管理,进而推动学习型社团走向社区居民学习共同体。

(二)开展评估认定工作

1.西湖区社区居民学习共同体的基本条件

社区居民学习共同体应具有共同的终身学习理念,良好的终身学习氛围;全体成员自觉学习、自愿参与、自我教育、自我管理、自我提高;成员的思想素质、文明程度、科学素养和技能水平得到不断提高,团队的创新力和竞争力不断增强;有一个热心于集体的领导核心;有一个凝聚力较强的组织形式;有一支较强的骨干队伍;有一套齐全的规章制度;有较为显著的教育成果;组织机构完善,章程齐全,成员在15名以上;有一定的经费投入和相对固定的活动场所;有全年活动计划,常年开展活动,每年组织策划1-2次有一定影响的教育活动。

2.西湖区社区居民学习共同体的评估标准

(1)由兴趣爱好相同的市民自发组成,有15名以上的成年成员。在所在社区或街道注册备案。(2)团队主题明确,名称响亮,能围绕全民学习、终身学习,开展弘扬民族精神、传承地方文化、加强体育锻炼、丰富文娱生活、发展兴趣爱好等方面积极开展社团活动,拓展综合素质,提高工作生活质量。(3)团队负责人有较为明确的分工,有专人负责团队的学习和教育主题活动。(4)团队有完整的年度活动计划,每月至少开展3次以上的集体活动,在活动中能够充分发挥团队成员的主动性和

创造性。(5)成员在团队活动中感到快乐,获得收获,80%以上的成员对团队有较高的满意度。(6)团队成员中普及终身学习的理念,形成团队学习、全员学习、全程学习的氛围,实现学习成果与工作生活品质的共享与互动,推动组织的持续发展。(7)每年组织策划1-2次有一定影响的教育活动,有较为显著的教育成果,在辖区有一定的影响力。(8)团队成立时间超过一年。

3.西湖区社区居民学习共同体的评估程序

西湖区学习型社团按照成熟一个认定一个的原则,通过三至五年的努力,形成一批学习型社团。每年的三月底完成社团自我申报工作;六月底完成街道(镇)学习型社团的评估认定,并推荐出区学习型社团的名单;九月底完成区学习型社团的评估认定。包括组织发动阶段,申报评估阶段,表彰展示阶段。

(三)培育了一大批各具特色的西湖区社区居民学习共同体

通过一个时期的实验研究,在区、街道、社区各级领导的大力支持下,在全体参与实验的居民社团的共同努力下,我们培育了57个区街两级社区居民学习共同体(其中,区级27个,街道级30个)。实现了每个社区至少有1个社区居民学习共同体的预期目标,基本达到了每个社区成年居民可以至少参加1个社区居民学习共同体学习的期望目标。

(四)涌现了许许多多爱学习、会学习的感人事例

在实验中,我们把一个团队看作是一个学习共同体,而团队中的小组看作是小型的学习共同体,一个街道的多个团队看作是一个稍大的学习共同体,一个区域的很多个不同类型的团队组成一个更大的学习共同体——西湖区学习型社团联谊会,湖畔社区为了在居民中培育一支关注低碳、热心环保、乐于宣传的“低碳一族”,组织爱德华英语俱乐部全体学员在杭州美丽的山台三农家茶

室,开展了以“低碳生活我先行”为主题的室外英语交流活动。来自澳大利亚的爱德华老师讲述自己国家的老百姓是如何做好低碳生活方法,大家热烈交流,仿佛成了一场中外环保节能交流会。香樟社区团队成员杜阿姨与叶阿姨在半年前因为一点小事闹别扭,但在团队的一次有意义的种树活动中,两位阿姨一起见证着树的成长,友情也在滋生。

(五)赢得了社会各界的广泛关注与社区居民的高度评价

《社区居民社团的学习化培育》实验在结题阶段,通过问卷调查、座谈了解、走访听证、专家论证等形式,获取了社会各界对本实验的关注程度,以及辖区居民对参与学习共同体的切身体会:

——西湖区社区教育工作委员会、区教育局等部门的主管领导说,以《社区居民社团的学习化培育》实验为载体的社区学习共同体建设赢得了社会各界的广泛关注与社区居民的一致好评。

——杭州市成人教育实验项目指导小组、杭州市成人教育研究室、华师大、杭师大等单位的社区教育领导、专家、教授认为,西湖区社区学院的《社区居民社团的学习化培育》实验,在社区居民学习共同体建设方面开创了一种富有活力、参与性高、在经费和文化等方面具有持久发展能力的社区终身学习新方式。

——社区居民社团负责人说,社区居民学习共同体建设、社团的学习化培育,为我们基层社团在活动场地与活动经费的保障与落实上开了先河。

——社区居民社团广大成员说,社区居民学习共同体建设、社团的学习化培育,为我们社团学习提供了优质的展示平台,提高了我们社团活动的学习品质,我们这些草根社团的平民百姓对自己的学习活动更有成就感了。

——社区党政领导、社区文教工作者、社区学校老师们的评价是:社区居民学习共同体建设、社

团的学习化培育,全面推进了辖区社区教育资源的全程开放、高效运行。真正实行了社区教育的自主学习、享受学习。有效引领了社区教育、社区文化、社区建设的可持续发展。

总之,《社区居民社团的学习化培育》实验全面推进了西湖区社区居民学习共同体的创建,全面推进了西湖区社区居民学习共同体的构建与运行,充分体现了西湖区社区居民社团及成员的多样性、广泛性、包容性。体现了西湖区社区居民社团以队员为主体,团队学习丰富人生,学习使人快乐,学习使人更加年轻,更加健康。体现了西湖区社区居民社团成功地进行了联盟协作,共同地促进西湖区学习型组织与社区学习共同体的创建与发展。

五.研究思考

因为学习共同体(learning community)理论的主要依据是教育理念的变更。即由教育向学习的转移。这种转变主要来自经济、社会的快速变革和发展以及教育目的、目标和职能的变更。因此,社区居民学习共同体的构建与运行仍然需要在下列几个方面继续向深度推进。

由教育向学习转移,由终身教育向自身学习转移。

由被动学习转变为居民主动地学习,愉快地学习,使学习不再只是负担,而也应该是一种享受。

更注重快速学习,不断更新思想观念,接受更多、更有用的知识和信息。

更重视在参与和预期过程中相互学习,互相帮助,共同成长。

不仅要重视个体学习,还要重视社团学习,整个社会都需要不断学习。社会的每个团体、组织、机构都成为学习型组织,成为学习共同体。

(作者系杭州市西湖社区学院)

(编辑:焦洁)

大事记

1、第二届中瑞终身学习论坛杨浦研讨会召开。4月3日,在上海终身教育研究会学术委员会的组织下,瑞典国家成人教育代表团一行8人在叶忠海教授的陪同下,来杨浦进行学习型社会建设与终身教育工作的研讨和交流。

2、我区接受上海市推进区域教育现代化工作督政。4月9日至11日,上海市对杨浦区推进区域教育现代化工作进行综合督政。在为期三天的教育督政中,市教育综合督政组对我区学习型城区建设工作进行了专题访谈和实地考察。本次督政将对促进杨浦学习型城区的建设以及社区教育工作更上一层楼起到积极作用。

3、成都市蒲江县教育局副局长李英一行来我区交流考察。4月16日,四川省成都市蒲江县教育局副局长李英一行四人来我区交流考察社区教育工作。在互相交流之中,我区以“三区联动,创新驱动”为理念,深化推进的社区教育工作使李副局长一行留下深刻的印象。

4、杨浦区第二届读书月活动启动。“书香润泽杨浦、阅读传递能量”——杨浦区第二届读书月活动开幕式暨杨浦区图书馆公益文化服务联盟成立仪式于4月23日下午举行。本届读书月活动分为名家讲座、“阅读正能量”优秀读物推广、“数字阅读”推广等七大板块活动,将通过丰富的内容、创新的载体,提高市民群众学习的积极性。

5、高校教育资源超市配送系列讲座开讲。为了让居民更好地了解传染病以及学习相关的预防措施,杨浦区学习办与复旦大学公共卫生学院合作,开展了健康系列讲座,如《科学认识和应对新现传染病》、《食品安全?不安全?》等,受到了居民们的一致好评。

6、区教育局、区学习办和12个街道(镇)整合资源,开展教育便民活动。为了践行“三区融合、联动发展”的理念,教育局、学习办和12个街道(镇)

整合资源、共建共享,面对招生入学、家庭教育等家长关心的热门话题,主动走进社区,开展教育便民活动。4月28日上午,教育局党政班子成员带头带领机关干部分头来到12个街道(镇),深入一线解答百姓困惑。据初步统计,各服务点累计咨询人数近1000人次,服务活动得到居民们的一致肯定。

7、我区举行机关基层党组织党群干部培训班开班暨第七届读书活动启动仪式。5月7日、8日,由区机关党工委举办的区机关基层党组织党群干部培训班开班暨第七届读书活动启动仪式在沪东工人文化宫举行。本次培训班根据参加培训机关党群干部的实际情况,邀请专家领导为学员作专题讲座。区机关基层党组织书记、支部委员、工会主席、团支部书记等约180余人参加了本次培训班。

8、我区开展2013年居民学习点规范化建设分类培训(学习点负责人专场)。5月16日,杨浦区居民学习点规范化建设分类培训正式启动。在中原文化馆大剧场,举行了第一场培训——面向各街镇社区专职副校长及各学习点负责人的专题培训。全区街镇居委会的书记,即居民学习点指导员和社区专职副校长共300余人参加了培训。

9、智慧健身强体魄 三区融合促发展——五角场镇举行社区智慧健身教育项目启动仪式。5月31日上午,在五角场镇举行了“共学智慧健身知识、共建幸福宜居社区”——五角场镇社区智慧健身教育项目启动暨《智慧健身与幸福生活》专题讲座。

10、杨浦区“高校社团推进居民学习点建设”项目工作会议召开。5月29日下午,区学习办在杨浦文化馆召开了“高校社团推进居民学习点建设”的工作会议,标志着这一项工作进入了实质性阶段。区学习办王建平副主任出席了会议、与会的还有区文化馆、学习办项目部、团区委学校部等负责人、9所联合体高校的团委副书记、高校社团的代表及各街镇社区学校专职副校长。(编辑:方蕾)