



# 杨浦社区教育

Yangpu Community Education

2013年 第3期

(总第22期)

季刊

编委会主任: 朱勤皓

编委会副主任: 高德彪 吴乾渝

顾问:(按姓氏笔划排序)

王 民 王 宏 叶忠海

朱小奎 刘丽华 刘砚国

庄 俭 张文碧 杨 平

季国强 陈乃林 陈振民

周春生 周嘉方 胡守钧

顾 骏 黄云龙 楼一峰

主办: 杨浦区学习型社会建设  
与终身教育促进委员会

承办: 杨浦区学习办

杨浦区社区学院

## 目 录

### ◆ 领导讲话

在中国成人教育协会第五次会员代表大会上的讲话(节选)  
..... 教育部部长 袁贵仁(5)

### ◆ 特约专稿

对杨浦区区校联动发展的几点思考 ..... 张成一(6)  
大学生志愿者社区科普服务模式探讨 ..... 江菊美(8)

### ◆ 工作平台

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体2013上半年工作总结和  
下半年工作要点 ..... 杨浦区学习办(10)

### ◆ 三区联动

高校与社区文化建设的联动模式分析:一项基于五角场镇的研究  
..... 五角场镇社区教育办公室(14)  
依托高校建立社区教育基地的实践与思考 ..... 陆 平(18)

### ◆ 实验探索

多代融合,共享和谐美丽社区生活  
——控江路街道隔代教育项目的再思考 李晓红 施骏琪(22)  
借助网络创新社区管理模式的实验探索 ..... 范静娴(25)

### ◆ 学习型组织创建

创“退而不休”文化平台 建“乐学颐养”银龄家园 ... 于晓静(27)  
固基础 抓重点 强特色 育典型  
不断提升“两新”组织学习型党组织建设能力水平  
..... 杨浦区社会工作党委(社建办)(29)

### ◆ 数字化学习

争创数字化学习先行区 服务终身教育共同体建设  
..... 霍红梅(30)

## ◆ 院校风采

- 聚合科学发展新动力 唱响全民健身主旋律  
 ..... 五角场镇社区学校(36)
- 探索终身教育学分银行的区域运行机制 推进终身教育共同体建设  
 ..... 霍红梅(38)

## ◆ 百姓话吧

- 在快乐学习中传递正能量 ..... 延吉街道社区学校(40)

## ◆ 心灵彩虹

- 脸谱成就人生梦想  
 ——记大桥街道非遗传承人、“京剧脸谱”教师李嘉华  
 ..... 大桥社区学校(43)
- 倾听·学习·沟通·践行  
 ——社区教育感悟浅谈 ..... 王蓓(45)
- 学习——老年人的心灵驿站 ..... 吴菊芬(47)

## ◆ 他山之石

- 社区教育“学习圈”特色建设的路径与机制研究(节选)  
 ..... 杨宇伟(49)

## ◆ 大事记 ..... (52)

## ◆ 封面和彩页

- 学习办重要活动 ..... (2)
- 联合体风采 ..... (4)
- 社区学院重要活动 ..... (53)
- 居民学习点风采 ..... (54)
- 学习型团队风采 ..... (56)
- 学习型志愿者服务队风采 ..... 封三
- 学习型组织风采 ..... 封底

### 编委会委员:

顾登妹 王建平 赵蔚  
 吴巍 张莉 杨梅  
 王建芳 周玮 羊爱国  
 杨春雷 曹珺 王芳  
 徐建萍 黄伟一 陈欣  
 龚培娟 邓远见 陈步胜  
 吴京平 肖伟珍 李伟坚  
 徐冠群 章爱敏 黄秀娟  
 吕晓钧 张敏 瞿晓峰  
 桂林

主 编:顾登妹

副主编:王建平 张莉

责任编辑:张敏 霍红梅

编 辑:(按姓氏笔划排序)

万丽梅 孔浩洁 王琴  
 王鹏 方蕾 刘月  
 江国源 张嘉鸣 姚丹民  
 俞剑影 钟慧敏 蒋华  
 焦洁

### 《杨浦社区教育》编辑部

地址:上海市许昌路1461号

邮编:200092

电话:65149256

邮箱:shypxx@126.com

传真:021-65624700

出版日期:2013年9月25日

排版印刷:上海文喻有限公司

E-mail:wenyu0505@yahoo.com.cn

# 在中国成人教育协会 第五次会员代表大会上的讲话(节选)

教育部部长 袁贵仁

继续教育特别是成人教育,是终身学习体系的重要组成部分。改革开放以来,在中央的高度重视和大力推动下,我国继续教育事业规模不断壮大、质量不断提高、体制机制不断创新,呈现出蓬勃发展的良好态势。各级各类继续教育为广大社会成员提供了学历补偿教育、职业技能培训和文化生活教育,参与人数达 13.6 亿人次,有效缓解了人民群众不断增长的教育需求与传统学校教育资源相对不足的矛盾,为我国从人口大国迈入人力资源大国作出了重要贡献。

当前,我国正处在全面建成小康社会的关键时期。实现中华民族伟大复兴的中国梦,教育是基础、是先导;实现有教无类、因材施教、终身学习、人人成才的中国教育梦,继续教育不可或缺。党的十八大强调,“积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会”。我们要从国家发展战略全局出发,大力发展非学历继续教育、稳步发展学历继续教育、广泛开展城乡社区教育,努力创造人人皆学、时时能学、处处可学的环境和条件,使全体人民在学有所教上持续取得新进展。

第一,加强制度建设,不断创新继续教育体制机制。要建立健全学习成果认证、积累和转换制度,推进不同类型教育间的学分积累与转换。

要建立健全从业人员接受继续教育激励机制,提升继续教育参与率。要建立普通高校、职业院校以及开放大学和自学考试之间的合作机制,为学生成长成才提供宽阔的桥、多样的桥和立交桥。要完善继续教育法律法规,切实保障继续教育持续健康发展。

第二,扩大资源共享,努力满足群众继续教育需求。要进一步统筹扩大继续教育资源,盘活存量,扩大总量,促进优质资源建设和开放共享。要推动各级各类学校特别是职业院校,面向广大社会成员开放学习资源和精品课程。要推进教育资源平台建设,利用互联网、广播电视、电信网、卫星等多种载体,面向城乡居民开展继续教育,构建覆盖全国城乡的继续教育资源服务体系。

第三,强化组织领导,切实改善继续教育发展环境。各级教育部门要把继续教育作为教育发展的重要内容,以更大的决心、更多的财力、更多的精力发展继续教育。要积极争取各地党委、政府和有关部门对继续教育的重视支持,及时帮助解决继续教育改革发展的重大问题。要广泛调动社会各界积极性,发动更多社会力量支持继续教育,投入继续教育、兴办继续教育,形成推动继续教育科学发展的社会氛围。

(编辑:张嘉鸣)

# 对杨浦区区校联动发展的几点思考

张成一

**摘要:**通过文献资料、实地考察、个别访谈等方法,对杨浦社区的现状与区域各高校的发展需求进行分析,得出:杨浦区高校与社区在文化、精神等领域(例如体育休闲、志愿服务、文明建设等方面)的联动发展是社会发展的需要,二者应根据实际情况和联动合作的特点,选择最佳的合作方式,促进协调发展。

**关键词:**社区文化精神 高校发展需求 联动发展

胡锦涛同志在党的十八大报告中指出:坚持发展是硬道理的本质要求就是坚持科学发展,着力增强创新驱动发展新动力。杨浦区自2003年提出“三区融合,联动发展”的理念,经过十年的实践发展,形成了知识与经济互动,文化与产业相融,创新与创业涌动的氛围和环境,对区域经济发展和结构调整产生了巨大的影响。在科学发展观的指引下,在社会主义文化大发展大繁荣的背景下,如何贯彻落实十八大会议精神,如何继续践行“区校联动”的杨浦知识创新之路,尤其是推动区域精神文明创建和社会主义核心价值体系建设是一个值得探讨的问题。

## 1、区域精神文明建设需要以大学校区为依托

社会主义精神文明建设的基本内容,包括两个方面:即思想道德建设和科学文化建设。思想道德建设要解决的是整个民族的精神支柱和精神动力问题;教育科学文化建设要解决的是整个民族的科学文化素质和现代化建设的智力支持问题。这两个方面密不可分,缺一不可。而精神文明建设的优质资源则主要集中于大学校区。

### 1.1 高校先进人才应成为区域精神文明建设做

贡献,并成为其强大后盾

高校有人才、教育学、科技等方面的优势。在部分高校教授、学生的共同努力下,先进的科研成果层出不穷,而这些则是区域精神文明建设的弱势。因此,高校先进人才应流动在社区中,例如党员干部进社区、科任老师进家庭的工作办法,进一步宣传推广精神文明建设的实质性内容。

### 1.2 区域精神文明建设为大学联动发展创造良好的环境氛围

高校置身于区域的发展成果中,若区域精神文明环境良好,则为高校校园的和平稳定发展营造良好的氛围,为学生的思想道德建设奠定稳固基础。因此双方联动发展也更加有可能建造一个新格局下的杨浦区和谐大学城。

## 2、社区志愿者工作机制建设需要大学校区的帮助与参与

“志愿者”是社会文明的标志,是社会活力的体现,是社会和谐的精神力量。1993年12月,共青团中央向社会推出了“中国青年志愿者行动”,从此,“志愿者”走进了群众的日常生活。而社区志愿服务离不开大学生志愿者的帮助与参与。现今,志愿者队伍已成为一道展示社区文明风貌的风景线。

### 2.1 志愿者活动项目,在组织机构方面,需要学校和社区共同负责

目前,大学生志愿者活动组织形式主要是由社区提出人员、时间和具体工作岗位的需求,学校根据学生学习课程的安排情况,选择学生的来源,按学期进行聘任。学生分配到具体岗位后,由学校、社区根据自身资源优势分别负责志愿者的岗前培训、岗中检查和服务考评等工作。

## 2.2 志愿者活动是社区发展的需要

社区志愿服务,是指依据个人意愿,以社区为依托,以社区服务为主要领域,充分运用社区资源,围绕居民个人、家庭的生产生活基本需求以及社区公益事业开展的一种公益性活动。社区志愿服务弥补了政府和家庭职能的某些不足,增强了社会成员的生活保障,促进了社会的和谐和稳定以及社会的精神文明建设。而由高校学生组成的志愿者队伍则能根据各自的学科特色和专业特点开展丰富多彩的志愿服务活动,满足社区志愿服务的需要。

## 2.3 志愿者活动有益于大学生自身素质的提高,政府、社会、学校应共同积极地培育社区志愿文化

社区志愿服务活动的广泛开展,为大学生提供了一个提高实践能力、展示自我才能的平台。在日常工作中,通过对工作岗位的实践和认知,不仅培养了他们适应社会的能力,又培养了他们奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,增强了自己对社会和国家的责任感和使命感。

而在提升志愿者文化层面,政府、社会、学校应共同积极地培育社区志愿文化。据报道,某些单位在招聘员工时,希望能招入支援过西部建设的“青年志愿者”。这在倡导志愿服务方面是一个积极的信号。此外,需要媒体舆论工具的宣传作用,形成浓厚的社区志愿文化氛围,引起全社会的重视、理解和支持。

## 3、社会主义核心价值体系建设需要以社区和大学校区为基础

十八大报告中指出:社会主义核心价值体系是兴国之魂,决定着中国特色社会主义发展方向,要深入开展社会主义核心价值体系学习教育,用社会主义核心价值体系引领社会思潮、凝聚社会共识,推动中国特色社会主义理论体系进教材进课堂进头脑。由此可见,社区作为人民群众基本的生活区域,高校作为大学生思想政治教育的主要

阵地,二者必然会成为践行社会主义核心价值观建设的重要舞台。

## 3.1 利用校园和社区文化阵地,营造践行核心价值观的浓郁氛围

古人云:论先后,知为先。正确的价值体系只有被人民群众普遍接受、理解和掌握并转化为社会群体意识,才能为人们所自觉遵守和奉行。建设社会主义核心价值体系,首先要加大宣传力度,营造浓厚的舆论氛围,使其家喻户晓、人人皆知。因此,要充分运用高校的教育资源,社区独特的宣传优势,二者形成有效的联动,才能更加深入的推动中国特色社会主义理论走进社区,走进学生头脑。

## 3.2 注重实践养成,让社会主义核心价值体系建设真正走进校园、走进社区

一种价值体系要真正发挥作用,必须融入社会生活,让人们在实践中感知它、领悟它。离开了生活,离开了实践,再好的价值体系只能是空中楼阁。推进社会主义核心价值体系建设,必须渗透到具有实践性的社区文化活动中去,通过形式多样、内容丰富、鲜活引人的社区教育、社区宣传与社区文化活动等表现手段,推动严肃、深奥的价值理论大众化、普及化。这为践行社会主义核心价值体系走进课堂走进头脑提供了实践平台。高校利用社区的平台可以为学生提供从理论转化为实践的机会,从书本上落实到具体的行动中去。

## 4、结束语

杨浦社区与高校的联动发展,双方领导应更新观念,根据实际情况和联动合作的特点,寻求最佳的合作方式,促进协调发展。高校也应该和社区有关部门建立合作关系,为联动发展打好基础。

“三区融合、联动发展”的研究虽然刚刚起步,但在研究方面已取得了不错的成果,但仍有许多问题有待于我们去探索与实践。只要做到理论与实践相结合,我们必能走出一条康庄大道。

(作者系上海体育学院讲师)

(编辑:俞剑影)

# 大学生志愿者社区科普服务模式探讨

## ——以上海海洋大学食品安全社区科普为例

江菊美

**摘要:** 社区科普事业关系着社区乃至社会经济未来的发展全局。大学生是未来的建设者和接班人,通过大学生志愿者进行社区科普,不但可以整合科普资源,缓解了科普资源的不足,还可以提高科学普及程度,还可以锻炼大学生的实践能力,为居民带去科技之声。

**关键字:** 大学生志愿者;社区科普;服务模式

公民科学素养是国家综合实力的重要体现,“科学普及是提高国民科学素质所必不可少的关键环节,它与发展教育、实施科技开发与创新、建立完善的科研体制等共同构成了培育科技竞争力的基本工作内容。”[1]国务院 2011 年颁布的《全民科学素质行动计划纲要实施方案(2011-2015 年)》中,提出了“社区居民科学素质行动”[2]。可见,社区科普将为全民科学素质的提高发挥重要的作用。

### 一、大学生社区科普的意义

#### 1. 社区科普的重要性

“社区科普是指在社区范围内,有目的地把科技知识、科学思想和科学方法,以及融化在其中的科学精神,通过有效的形式、渠道和手段,传播到千家万户,为居民理解、应用并参与科技政策决策活动,促进文明建设开展。”[1]社区科普是提高公众科学素养的一个基础性环节。就社区居民而言,“科学影响着从健康、饮食到休假、运动的丰富多彩的个人行为”[3]。从社会功能上讲,社区科普事业关系着社区乃至社会经济未来的发展全局,因此以社区居民为对象、以提高国民科学文化素质为目标开展的科普工作必须要有广泛性、深入性和有效

性。以社区为依托,充分整合社区丰富的科普资源,利用社区所具备的开展科普工作的有利条件,开展广泛深入的社区科普是进一步加强科普工作的力度和深度的必然趋势和必要阶段。

#### 2. 大学生志愿者的作用

大学生思想活跃、富有创造力,大学师生和科研人员从事科普工作具有较高的权威性,因而效果较好、影响力较大。2002 年颁布的《中华人民共和国科学技术普及法》要求高校“鼓励其结合本职工作进行科普宣传,有条件的应当向公众开放实验室、陈列室和其他场地、设施,举办讲座和提供咨询”[4]。通过大学生志愿者进行社区科普,不但可以整合科普资源,提高科学普及程度,还可以锻炼大学生的实践能力。

以上海海洋大学科学商店(又称“大学生科普志愿者服务社”)食品安全社区科普为例,他们由上海海洋大学食品学院相关学科师生组成的志愿者队伍,自 2005 年以来,走进社区,为社区公众带来内容丰富、形式生动的科普服务。

### 二、志愿者的组织形式

#### 1. 组织机构

大学生志愿者进行的科普服务项目由学校和社区共同负责,社区根据居民的科普需求向学校提出岗位需求,学校再结合专业学科特点、课程的安排,按学期分配科普工作。最后,结合学校和社区的资源,对志愿者进行岗前培训,进而实现社区科普。

#### 2. 志愿者组成

社区科普的志愿者坚持无偿性、公益性、专业

性原则,根据社区提出的岗位需求,由学院组织学生自愿报名,结合专业特点,面试筛选。志愿者根据课程安排,利用课余时间进入社区进行科普活动。

### 三、志愿者服务形式和内容

#### 1.服务形式

志愿者在建立合作的社区进行定点值班活动。每周将科普服务带到社区,进行咨询等科普服务。此外,每个月志愿者都会在社区开展形式多样的综合性科普服务。每年的市、区科技周活动中,也会向居民呈现丰富的科普大餐。

#### 2.服务内容

发放食品安全内容相关的宣传单页、科普讲座、展板讲解,在较长的一段时期内一定程度增长了社区居民的科学知识,将科学普及落在实处。随着居民生活水平的提高,公众科学素养的提升,灌输式科普形式已经无法满足居民需求。大学生志愿者尝试探索更多互动性科普活动,让百姓变“客体”为“主体”,实现人人参与,人人体验的科普局面。例如:上海海洋大学科普志愿者们带入社区的脂肪仪测量活动,让居民们在参与活动的同时,了解自己的身体状况,结合志愿者的科学讲解,对自己的饮食进行合理的调整,改善健康状况。诸如此类的互动科普活动往往受到居民的欢迎与好评。

### 五、志愿者科普服务机制

#### 1.岗前培训

为了实现专业、尽责的服务质量,促进大学生志愿者科普服务水平,学校对入选的志愿者进行岗前培训。培训内容包括,业务技能的培训以及职业道德素质的培训。邀请专家进行专业知识的讲解以及技能的培训,由带队老师对志愿者工作形式、内容的介绍并介绍志愿者工作的规章制度,让志愿者明确自己的责任与志愿活动的意义。

#### 2.量化管理

对于志愿者参与的每次培训和值班等每次科普活动,进行评分。通过社区百姓、居委主任和志愿者同伴的工作了解来评价志愿者的服务态度、服务

纪律性、热心程度、主动服务意识和效果,针对工作善于提出建设性的意见和解决方案,综合各方面的表现给予评分。每次活动后,由社区和学校双方负责人沟通了解服务情况,并商讨完善方法。

#### 3.激励制度

每个学期对表现出色的志愿者进行表彰,发放优秀志愿者证书,此项荣誉将上报学校(学院)团委,作为学生综合评定的重要考评依据。

实现公民科学素养的提高并非一朝一夕,是项必须长期坚持的工作。大学生志愿者进行社区科普通过整合资源,缓解了科普资源的不足,在锻炼实践能力的同时为居民带去科技之声。

[1]黄丹斌.社区学习型社会与社区科普的环境因素探索[J].学会月刊,2003(12):48-53.

[2]全民科学素质纲要实施工作办公室.国务院办公厅印发《全民科学素质行动计划纲要实施方案(2011-2015年)》[EB/OL].(2011-07-04)[2011-07-04].<http://www.cast.org.cn/n35081/n35096/n10225918/13023957.html>.

[3]英国皇家学会·公众理解科学[M].北京:北京理工大学出版社,2004.

[4]蔡闯.新型大学生志愿服务网络的构建与实践——以上海科学商店为例[J].中国科教创新导刊,2012(34):234.

(作者系上海海洋大学讲师)

(编辑:俞剑影)



# 杨浦区学习型社会建设项目研究联合体 2013上半年工作总结和下半年工作要点

杨浦区学习办

2013年是全面深入贯彻党的十八大精神的开局之年,是实施“十二五”规划承前启后的关键一年。党的十八大报告指出,实现中华民族伟大复兴,必须推动社会主义文化大发展大繁荣。建设社会主义文化强国,关键是为人民提供广阔文化舞台,全面提高人民的思想道德素养和科学文化素养。杨浦学习型社会建设项目研究联合体工作以深入贯彻落实党的十八大精神为指导思想,积极围绕杨浦国家创新型试点城区建设的主线,认真实践“三区联动、创新发展”的核心理念,全方位,多层次推进大学校区、企业园区、公共社区教育资源的整合共享和项目合作机制,进一步彰显杨浦作为全国社区教育示范区的示范品质。2013上半年联合体工作在各成员单位的精诚合作下,不断开拓创新,工作取得了一定的成效。

## 一、深化学习型城区建设“三区联动”体制机制的模式研究

### 1、开展“三区联动”的内涵研究

2012年,我们与市社科院合作出版了《学习型城区创建“三区联动”模式研究》一书,深入探究了学习型社会建设“三区联动”的相关理论及理念。今年,联合体工作继续着重分析大学资源向社区开放对于大学发展的意义、对于社区文化发展的意义以及企业园区与社区、高校开展教育合作的意义,这些研究为联合体拓展合作空间提供了思想源泉。“三区联动”工作也得到了市教委终身教育处领导的高度重视和支持,在他们的牵头下,与同济大学继续教育学院合作开展终身教育“三区

联动”模式的新一轮探索。对于“三区联动”原有的一些工作进行总结、梳理,对于新开展的工作进行深入调研,为进一步深化“三区联动”的内涵建设提供了理论支撑。

### 2、注重共同体建设课题研究

联合体工作注重发挥学习型社会建设高校特约研究员队伍的研究和指导功能,聘请和培养一支高校、企业和街镇社区推荐的特约研究员队伍,推进2012年申报的课题研究工作,做好中成协、上海终身教育研究会等各协会的2013年课题立项工作。成立“杨浦区城区终身教育与学习共同体建设”课题教研组,在借鉴杨浦终身教育国际研讨会学术成果基础上,系统地对城区终身教育与学习共同体的价值、形态、建设路径、保障条件进行研究,为深化社区教育、学习型城区建设“三区联动”机制提供思想基础。

### 3、落实“企业园区市民学堂”教育实验项目

1)开展企业园区职工学习项目。一是继续推进社区与辖区企业园区的教育合作项目,深化学习型社区与学习型企事业创建的有机联系。二是依托联合体平台,推进由上海烟草集团牵头开展的“中华文化双月讲坛”联组学习项目。三是开展联合体成员单位青年才俊沙龙,搭建跨行业学习交流的平台,助推企业园区青年才俊成长。

2)开展企业园区市民学习项目。一是助推高校与企业园区之间的合作,促进产学研一体化和大学生企业岗位实习。二是利用企业园区教育资源,开发向普通市民的科普教育项目。三是开展科

技创业园区的创业教育进社区、进校园项目,培养青少年学生的创业精神和创新素养。

**二、注重“三区联动”工作平台建设,实现常规工作稳步有序发展。**

### 1、继续完善“三区联动”工作机制

杨浦区学习型社会建设项目研究联合体始终坚持以建设终身教育与学习共同体为工作目标,牢固树立“让学习融合三区的智慧、让学习凝聚创新的动力、让学习成为生活的方式”的工作理念。我们坚持每年两次的联合体成员单位党委宣传部长的例会制度,商议重大的合作事项;积极发挥联络员的作用,与区学习办保持经常的联系,落实具体工作;在高校、园区中尝试建立学习型社会建设的支持体系,为联合体项目合作提供教育资源、人力资源和一定的财力资源;鼓励联合体成员单位、区学习办、社区学院、学习型组织牵头单位等相互之间的多元化、多层级的合作,发挥各方的主动性。重视对“三区联动”中的合作项目、活动次数、研究成果等内容和数据的统计比较工作,为后续工作的发展提供精准的数字依据。每月定期在《学在杨浦》上刊登相关工作的情况。

### 2、搭建“三区联动”的宣传平台

我们注重发挥《杨浦社区教育》的宣传主阵地作用,在“三区联动”专栏,依托联合体运行杨浦区学习型社会建设研究中心,高校派遣的特约研究开展课题研究,上半年共刊发5篇文章,在联合体成员推进学习型社会建设工作风采栏目共展示了4家单位的风采。不断丰富“杨浦区学习型社会建设网”上“联合体工作”版面的内容,在今年网站改版的基础上将更注重联合体工作展示的时效性。充分运用《学在杨浦》工作简报,在每期的头版都报道“杨浦·高校社区教育超市”的资源配送和使用信息。

### 3、不断创新项目合作的工作平台

联合体还积极开拓新的合作项目,今年暑期,学习办与教育局教工团委合作开展暑期青少年创

意漂流活动。活动由教工团委与各社区学校合作,在暑期中通过各类充满创意的活动,丰富本区青少年的暑期生活。这一新项目也为联合体工作提供了新的源泉,如何深入挖掘区域内的教育合作资源,提高工作的效益,也是下一步联合体工作的思路。

**三、深化“三区联动”创新项目建设,推进服务群众的文化惠民工程。**

#### (一)实施社区教育“双十”工程

##### 1、创新发展“杨浦社区教育基地”建设项目

自2011年建立高校教育资源向社区辐射的新平台“杨浦·高校社区教育超市”以来,我们一直积极面向杨浦区各类学习型组织、各牵头单位、协作单位、12个街道(镇)等进行学习需求与学习资源的多向对接。今年年初,我们又创新发展了杨浦社区教育基地的建设。首批教育基地在各街镇做试点,同济大学的国际理解、电力学院的红色之声等12个街镇的教育基地内容和名称获得了上级领导的高度认可。5月31日和6月5日,我们分别在五角场镇和延吉新村社区召开了体育学院的“智慧健身”和上理工大学的“低碳生活”两个教育项目的启动仪式(暨基地揭牌仪式),学习委主任于秀芬、上海体育学院副书记陈晓峰等领导亲自为基地揭牌,两个启动仪式成功举行社区教育基地的良性发展奠定了基础。同时,在七月底的工作推进会上,进行了统一的授牌仪式。此项工作将为大学校区、企业园区、公共社区之间的资源对流、项目合作提供新的运行模式,注入新的工作活力。

##### 2、不断充实“社区教育资源”配送项目

社区教育资源配送又是一项依托高校服务社区的惠民工程。上半年,与复旦大学公共卫生学院合作,共开设了三场健康系列讲座,主要内容为《科学认识和应对新现传染病》、《食品安全?不安全?》、《灰霾天,如何“罩”住自己》。各街镇社区学校副校长组织数百名居民到复旦大学听讲座,讲

座内容贴近百姓生活,几位教授又做了充分的准备,所以受到了居民们的一致好评。大家一致表示此类结合老百姓生活的科普讲座今后应该多配送,让居民们对于生活有更为科学的认识。与上海科普大讲坛管理办公室合作,由延吉社区承办了主题为《大气PM2.5的污染特征和形势》的2013上海科普大讲坛主题讲座,也受到居民的好评和喜爱。与上海开放大学合作,开设《诸子散文研究》等系列专题讲座,以高雅文化的熏陶提升社区居民的文化素养。

### (二)实施居民学习“双百”工程

#### 1、启动杨浦区“城区居民进高校”学习项目

今年上半年,区学习办借助学习型社会建设项目研究联合体的平台,在各所高校的鼎力支持下,率先在复旦大学开展了第一轮“城区居民进高校”学习的试点工作。工作启动以后,各街镇、各条线都非常重视,认真筛选,最后选定了近百名居民作为杨浦高校学习护照的首批持有者。5月6日,在复旦大学报告厅,复旦大学宣传部萧思健部长亲自为首批持有者代表颁发了学习护照。学习办又对护照持有者进行了培训,明确了护照持有者的权利和义务,为护照工作良性发展奠定了基础。目前,我们正联手复旦大学推进此项工作的良性有序发展,我们设想在试点取得比较成熟的经验后,向联合体的其他高校推广,使大学校园既是“学子的知识殿堂”,又是“百姓的学习园地”。将更多的高校学习资源和学习福利共享到杨浦的社区居民当中,共同为推进杨浦的学习型城区建设添砖加瓦。

#### 2、拓展“高校大学生社团进居民学习点”工作项目

杨浦区学习办联手区域内10所高校,启动了高校大学生社团进社区居民学习点志愿服务的工作项目,专门建立了“高校学生社团促进社区教育联席会议制度”。7月16日,由区学习办牵头召开了此项工作的推进会议,10所高校分管学生社团

工作的团委书记参加了会议,商议重要工作的推进情况,并指定一名社团联的同志作为联席会议的联络员,负责与学习办和街镇对接,落实具体工作。目前,已开设了包括复旦大学的摄影、书画、羽毛球社团,开放大学的动漫、舞蹈、话剧社团等100个大学生社团,内容丰富多彩,贴近居民需求。下半年,我们将着力做好社团活动的开展工作,在活动过程中积累经验,提炼好的做法,扶植一批深受居民喜爱的社团,争取把好事做实,把实事做精,打造一批精品大学生社团服务杨浦居民,推出一批示范性居民学习点,表彰一批表现优异的学生社团和优秀大学生志愿者。

以上是联合体2013年上半年的工作情况,联合体下半年主要有以下几项工作:

#### 1、深化“三区联动”理论研究

下半年,区学习办将深化与同济大学继教院合作的终身教育“三区联动”模式的理论研究,在资料梳理的基础上,走访部分“三区联动”工作开展有特色的社区学校、学习点、教育基地等,确立研究的课题,同时将进一步建立“三区联动”研究的新平台,为联合体工作的深入开展构建坚实理论基础。

#### 2、加强社区教育资源的配送

教育资源配送将在年初确定的十项配送资源的基础上,2013年下半年准备在全区范围内设立四个区级资源配送点,每个配送点均定期定内容进行教育资源配送。同时,今年教育资源配送项目又增加了杨浦的老干部宣讲团,将于暑期开始进社区宣讲。这是社区教育资源的拓展,这些工作为今后建设“社区教育资源超市”乃至“园区教育资源超市”作了铺垫。

#### 3、成立高校社团联席会议

上半年经过务虚,区学习办制定了高校社团联席会议的相关制度,下半年将着力推进此项工作,高校社团联席会议将作为大学社团的管理模式,为大学生进入社区建立一个管理平台。

#### 4、加强联合体凝聚力建设

联合体的发展需要凝聚力,把凝聚力建设作为基础性工作,通过召开联合体成员单位例会、联络员会议、学习型社会建设“三区联动”优秀项目评选、“三区联动”数字化联络平台等举措增强联合体的凝聚力,为联合体项目合作提供组织保障。

#### 5、推进联合体的合作项目

我们将继续坚持“项目计划科学、项目经费到位、项目过程督导、项目成果明显”的原则,整合多方力量,进一步推进已有的校区园区社区合作项目和社区教育实验项目。一是继续深化“双十双百”活动,推进居民学习点规范化建设。利用百个大学生社团志愿者服务和各类教育资源,开展丰富多彩的学习活动,培育学习点的特色项目和学习团队,树立一批先进典型。二是全面调研面向社区居民的公益性学习场馆、学习项目、学习课程等资源及其服务措施,与市民学分银行项目相匹配,精选优质、长效的内容编制和发行《杨浦社区学习地图》,提高社区教育的知晓率和参与率。在此基础上,拓展项目内容,研究设计新的项目。

#### 6、继续运行好“高校社区教育超市”

继续运行好“高校社区教育超市”,主要从四个方面推进相关工作,一是关注市民学习需求调研;二是关注联合体配送学习资源;三是关注学习资源的集结整理;四是关注市民的学习体验。我们

要注重做好学习需求的调研,超市教育资源向社区的配送工作,同时组织街道镇、条口根据需求从“超市”提取教育资源进社区,丰富居民的学习生活。

#### 7、继续开展“高校期刊进社区”项目

我们准备充分运用好联合体高校大学生社团这支志愿服务队伍,让他们在给社区居民带去快乐活动的同时,承担好文化宣传大使的重任,把高校院系、部门出版、编辑的报刊杂志进行梳理、分析,就适合社区居民阅读的书刊向社区赠送一份,区学习办将委托杨浦区文化馆建立“高校社区文化走廊”,为社区居民提供免费的阅读刊物和场所,为高校文化与社区文化的交流搭建新的平台。

#### 8、推进数字化城区建设

推进数字化学习环境建设、数码实验建设、社区教育特色课程建设、社区教育名师工作室建设、学分银行建设等重点工作项目,牵头做好2013年—2014年社区教育实验项目的申报和项目实施指导工作,强化实验项目对解决瓶颈问题、创新常规工作、培育特色品牌的推进作用,做好实验项目的过程督导和成果提炼。

以上几项工作是2013年下半年联合体工作的工作要点,在杨浦区学习办的全年工作中也占有重要地位。做好这些工作,将是对杨浦学习型社会建设的有力推进。

(编辑:张嘉鸣)



# 高校与社区文化建设的联动模式分析： 一项基于五角场镇的研究

五角场镇社区教育办公室

## 一、研究背景和研究方法

从上世纪九十年代末开始,我国开始大力发展社区建设。在社区建设的各项工作中,社区文化建设是一个重要的组成部分。社区文化在提高社区居民精神生活,维系社区良好人际关系,促进社区和谐稳定的发展等方面起着重要的作用。社区文化建设的根本目的是为了给社区居民的生活提供良好的文化氛围,满足社区居民群众的文化需求。通过丰富多彩、寓教于乐的文化活动,增强社区居民的凝聚力和归属感,逐步形成社区居民共同道德感和价值观。在社区文化建设过程中,高校凭借着其自身丰富的文化资源,在推动所在社区文化建设方面可以起到积极的促进作用。那么目前高校与社区文化建设联动模式开展的如何?高校与社区文化建设互动过程中面临一些什么样的问题?如何能更好的发挥高校文化的社区溢出效应,让高校更好的融入到社区文化建设中?根据这些问题,本文通过对杨浦区五角场镇街道的实地调查,分析了目前社区文化建设的现状和需求,以及高校参与社区文化建设的现状和面临的问题,并对未来高校和社区文化建设的联动发展模式提出了一些建议。

本研究课题主要采用的访谈法和文献研究的方法。在实地访谈过程中,笔者访谈了五角场镇主管文化建设的领导,镇社区文化中心的负责人,以及五角场镇的居委会干部。同时,在研究过程中,笔者查阅了高校文化建设的相关资料,并就国外高校和社区教育和服务的互动和融合查

阅了相关资料。

## 二、研究思路和框架

大学被普遍认为具有三大功能,即人才培养、科学研究和社会服务。高校参与社区文化建设,体现了高校的社会服务功能。高校可以利用其现有的教育文化资源来服务社区,并引导社区文化向更高水平发展。同时高校在参与社区文化建设的过程中,通过鼓励学生以社团活动和社区实践的方式参与社区文化建设,也为大学生的发展提供更多的机会。另一方面,由于高校是生产和发展先进文化知识的基地,是文化和科技的创新基地,社区文化对接高校文化可以极大的促进社区文化建设的水平,为社区文化和教育注入新的活力,并且也有利于学习型社区的形成。高校与社区文化建设的互动模式可以体现在图1中:

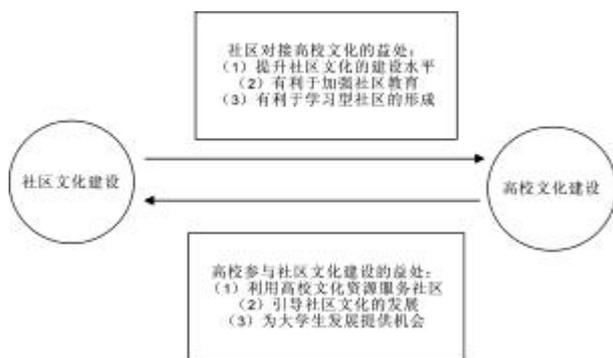


图1:高校与社区文化建设的联动模式

## 三、国内外高校和社区文化融合互动的典型案例

高校参与社区文化建设在中国也有十几年的

历史了。国内高校利用自身的学科优势和人才优势,在社区志愿者服务、社区教育、社区问题活动和社区宣传等方面起到了积极的作用,发展出现了一些好的经验。例如:

- 2005年,由华南农业大学出资,广州天河区长兴街提供场地,双方共派工作人员,在街道设立了6个社区工作站,分设在6个不同的居委会,对所属社区居委会直接负责。每个社区工作站都配有一名专业教师作为指导,2-4名志愿者或者社会工作系实习生在工作站参与工作。他们针对各社区的不同特点,开展了各种各样的活动:如戒除网瘾的小组活动、社区文艺表演、象棋比赛等。社区工作站这一平台,既加强了教师和学生对专业知识的理解,提高了学生的专业技能,而且增加了师生与社区工作者的交流机会,从中互补不足,产生了诸多社区工作的新亮点。

- 鞍山师范学院社会工作专业和鞍山市铁东区长兴社区合作,建立高校与社区文化建设联动模式。主要的合作内容是让高校学生走进社区,提供专业的社工服务。双方的合作基本上实现了制度化和规范化,实现了较好的效果,达到了双赢。

- 成都大学艺术学院在参与成都市社区文化建设中,多次组织专业文艺教师对多个社区的文化专干与文化文艺骨干,进行了专业、系统、深入的培训专题讲座,社区文体骨干报名参训积极踊跃,深受好评。与此同时,学校还组织专业优秀的学生参与社区内民工子女学校学生的小主持人培训工作,并协助社区开办市民艺术学校和组织人员参与培训工作。

- 位于上海华东理工大学的凌云华理社区健身俱乐部是上海首个由高校和社区联合创立的俱乐部,社区利用学校的体育场馆设施,使学校在课余时间向周围社区居民开放,社区也对公共服务设施在开放共享中的损耗进行考核、评估和补偿。

国外普遍比较重视大学和社区的合作。例如:

- 美国普渡大学积极加强大学教育与社区教育的联系。学校由一名副校长专门负责公共关系和社区关系,负责与社区各级部门的沟通理解与联系。普渡大学的每个学院都积极开展社区教育,尤其在青少年教育、家庭教育、短期培训方面颇具特色,并形成了自己的教育品牌。其中面对青少年的社区教育已形成学校的一大特色。各学院发挥其专业优势,成立了专门机构,将各学科高深莫测的理论知识转化为青少年容易接受的知识,建立青少年学习网站,让科学知识在青少年中广泛的传播。另外学校根据社区居民的需求,开设丰富多彩的社区教育课程。学校举办以不同技术为主题的各种科技节,如校园节,农业节,太空工程节等,都会通过社区居民的广泛参与,让他们自觉了解新技术及新知识,也成为学校向社区居民展示成果的最佳途径。

- 美国芝加哥大学的大学社区服务中心(University Community Service Center)。该中心成立于1996年,旨在推进学生和老师参与社区服务。现有4个专职人员。下设社区服务基金,专门为致力于社区服务的学生社团提供资金支持。在大学社区服务中心的扶持下,涌现了一批具有创意的社区服务的学生社团,包括一个旨在为社区公立学习学生提供数学、艺术、健康教育指导的学生社团;一个旨在帮助社区老年人的学生社团组织。该中心还设立了“社区服务志愿者的年度奖项”,以表彰积极投身社区服务工作的教师和学生。

- 澳大利亚的科学家驻校计划(Scientists in Residence Project),即社区的中小学可以向高校提出申请,派自然科学领域的教授到学校给学生讲课或组织实地考察。大学教授以志愿者的身份,义务参与此活动。目的是未来在中小学培养学生对科学的热爱精神和对科学家职业的认识。这个

项目由澳大利亚政府资助。

### 四、高校与社区文化建设联动发展的现状

五角场镇非常重视社区文化事业发展。社区文化建设的硬件环境较好。全镇有三座社区文化活动中心,38个标准化老年活动室,三座公共运动场,38个社区教育教学点。社区文化中心内又设有社区老年学校、图书馆和社区信息苑。社区学校开设的课程包括书法、声乐、舞蹈、太极拳、国画、古诗词、剪纸、布艺、瑜伽等课程,2009年,镇老年学校还被评为上海市示范性老年学校。社区文化中心每年还举办社区书画作品展、剪纸作品展、民间收藏展,并举办多次公益性讲座。

五角场镇社区文化建设的软件基础是依靠社区的民间组织,通过社团组织来开展社区文化活动。到目前为止,已经发展了146支群众性文艺和体育社团组织。这些社团包括合唱队、舞蹈队、沪剧队、越剧队、京剧队、时装队、太极拳队等,他们分布在五角场镇的各个居委会。这些社团是社区文化建设的骨干力量。参与日常社区文化活动的主体是退休老年人,其中以老年女性居多。另外社区在暑期中还有专门组织针对青少年的暑期活动。镇社区学校在暑期时会开设针对中小学生的课程,如英语、书画和剪纸等课程。居委会在暑期时需要组织每周一次的中小学生暑期活动。

目前五角场镇社区和周边高校已经开展了一些文化建设方面的合作,主要以社区文化中心为主。例如,镇社区文化中心和上海体育学院开展合作,聘请体院的退休老师来社区文化中心授课,邀请体院的学生担任社区体育指导员。社区文化中心还与复旦大学书画篆刻研究会共同举办“书画作品联展”。此外社区文化中心还和二军大合作,举办健康讲座。在居委会层面,与高校的合作相对较少。例如,笔者采访的东方名城居委会邀请住在本小区的已经退休的高校老师担任

群众社团的指导老师,或做一些讲座;另外黄兴花园居委会也和高校有一些合作,主要是安排大学生到镇进行暑期挂职锻炼。

在调查过程中,五角场镇的受访人员对高校文化参与社区文化建设都表示很欢迎。他们普遍认为高校如果能参与社区文化建设,将会对社区带来非常积极的促进作用。这说明高校参与社区文化的需求是很强的。但是五角场镇的受访人员同时也表示了一些担心,包括高校老师和学生能否愿意服务社区,以及社区与高校对接的层次是否匹配。

### 五、总结和建议

高校具有丰富的文化资源,主要体现为各种学术资源,学生社团,教授资源。高校的学术资源包括各种人文艺术素养课程,各类学术文化讲座,各类科技节和文化节活动等。高校的学生社团组织类别众多,可调用的学生资源丰富。学生社团组织定期会开展各种活动供社团成员及学校学生参与。学生社团大致可分为学术类、实践类、艺术类、体育类。另外大学具有丰富的具有各种专长的教授资源以及各种教授组织,例如学校工会,教师体育协会,退休教授协会,老教授协会,教授文艺团体等。

但是当前我国大学教育与社区教育之间缺乏合作和有效衔接的机制,缺少政府公共政策和法律法规支持,没有形成资金和人员互动的制度安排。另外高校对参与社区文化建设的重要性也有待提高。这些因素导致目前大学文化与社区文化的融合比较浅层次。

相比国外,美国是高校与社区互动机制比较完善的国家,美国非常重视推动高校和社区教育资源的融合。在制度设计上,美国政府在法律上确定了高校有对社区服务的义务,并把学校提供社区服务作为评估高等教育机构的指标之一。另外政府提供相应的资金支持。联邦政府的社区援助与合作中心每年提供7百万美元

资金支持大学社区服务中心的建立和发展。大学的社区合作中心是大学与社区合作的重要的组织机构。在具体开展的社区服务过程中,美国的许多高等院校结合社区实际,制定了富有特点的行动策略。另外,在高校的社区服务体系中,高校鼓励学生、教师和高校行政管理层全面参与。

综合以上分析,为了更好的实现高校文化和社区文化的对接,笔者做出以下几点建议:

第一,高校与社区的联动发展离不开政府的支持和协调。所以首先政府要建立一个促进高校与社区的合作发展的制度机制。例如设立相应的对高校的考核机制,鼓励高校为社区提供服务;设立相应的资助基金,鼓励高校与社区的双向开放与合作。

第二,需要在制度上建立高校与社区的互动机制。这个互动机制的组织安排可以保证社区文化需求可以及时传达给高校代表,以及高校师生服务社区的意愿也能在社区得以实现。

第三,在高校层面还需要设立一个相应的机制,如大学社区服务中心,来鼓励和促进学生和老师参与社区服务和社区文化建设。大学社区服务中心的主要任务是负责宣传和推进高校与社区的文化教育合作,提高学校师生对高校和社区文化互动的认识。大学社区服务中心将整合校内的各种文化资源,满足社区需求,促进社区的文化建设。在组织架构上,大学社区服务中心可以由大学宣传部牵头组建。在具体运作上,大学社区服务中心可以为致力于社区服务的学生社团提供一定的资金和政策支持。另外大学社区服务中心还要鼓励教师和管理层参与社区服务。

以五角场镇为例,可以利用现有的“社区文化中心的联席会议”的机制来完善高校和社区的互动机制。目前该联席会议的成员是社区内的学校(主要是中小学校),企业,部队和事业单位,但

尚无高校代表的参加。建议可以邀请社区内的大学生代表参与该联席会议制度,这样的组织架构可以保证社区文化需求可以及时传达给高校代表。然后由大学社区服务中心在高校内寻找相应的文化资源来满足社区文化需求。图2展示了这个组织架构。

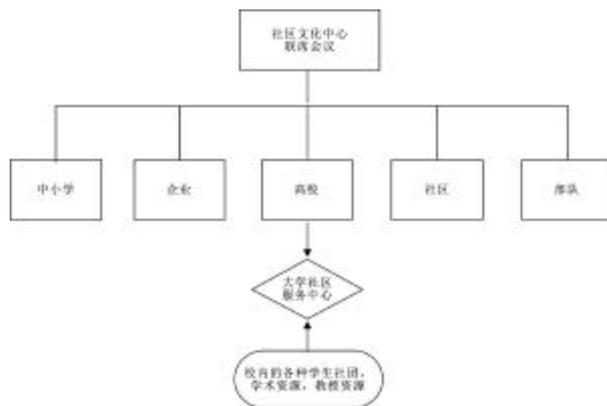


图2: 高校与社区的互动机制图

例如,五角场镇社区文化中心目前有兴趣开始“摄影技术”,“电脑培训”等科技类的课程,但尚未找到合适的老师。大学社区服务中心可以鼓励校内的科技类或志愿者类型的学生社团担任社区学校的老师,提供相关的培训。另外,大学社区服务中心也可以鼓励学生社团和高校老师在暑期为中小学的科普和文化素质教育提供志愿者服务。

第四,建议在社区层面也建立一个相应的对接机制。例如,五角场镇各居委的群众性文体社团的组织人员都是由社区志愿者担任。社区可以建立一个奖励制度,即挑选优秀的社区文化组织的志愿者和组织骨干到高校接受相关的课程培训。通过培训,志愿者和组织骨干的自身能力得到提升,再回到社区,培训自己社团的成员,从而实现高校文化的溢出和辐射效应。

总之,通过制度化的机制建设,高校与社区文化建设的联动将会产生一个共赢的效果。

(编辑:张敏)

# 依托高校建立社区教育基地的实践与思考

陆平

2013年上半年,杨浦区首批12个社区教育基地在各街镇试点建设,定海路街道依托上海理工大学管理学院挂牌建立了“财智阶梯”社区教育基地。上理工的研究生们将针对社区家庭理财的安全性、收益性、流动性等方面辅导居民如何使家庭资产保值,分享经济成长的成果。社区教育基地依托高校优势教育资源,进行社区教育的创新,推动了区域社区教育创新服务的共同发展。本文根据定海路街道以往的实践,对如何依托高校建立社区教育基地进行了思考。

## 一、依托高校建立社区教育基地的意义

1、为大学生提供了实践平台,有助于高校的学科专业建设

对高校而言,提高大学生的社会实践能力,是培养学生全面发展的重要内容。但由于高校缺乏社会实践场所,所以大学生的社会实践能力的培养受到制约。而社区教育基地,则可以很好地解决这个问题。首先城市社区众多,可以按区域接待不同的学校;其次社区临近校园,学生的实践活动可以安排在节假日,也可以是平日的课余以至晚上时间,有利于学生社会实践活动的经常化、规范化;第三,社区需要大量的不同专业背景学生,便于学校规模组织,可以保证每个学生都能有实践的机会。

2.高校参与社区教育基地的建设,有助于提高社区建设水平

对社区而言,建设社区教育基地,也是为了推动社区的发展。随着我国城市化进程加快和学习型社区建设的深入开展,社区在教育和文化建设方面存在的许多困难,特别是人力资源的不足,严重影响了社区前进的步伐。高校通过基地参与社区建设,利用专业优势,为社区提供服务,正好弥

补了社区的不足。大学生们利用本身的学养,或者依托自己的所在高校,把高质量的大学教育资源引入社区,提高了社区建设的总体水平,也是社区教育基地建设的重要内容。在高校参与教育基地建设的过程中,我们希冀随着社区建设水平的提高,可以吸引更多的社区居民参与到社区建设中来,进一步推动社区建设的良性发展。

3、社区和高校共同建设,有助于夯实社区与高校的合作

依托高校建设社区教育基地,对高校和社区来说,是一项双赢的举措,高校和社区都有意利用社区教育基地这一平台,夯实双方合作的基础。当然,这种合作双赢愿景的实现,关键在于要做出实效,使大学生切实提高了自己的能力,使社区精神文明建设确实取得进步。而这有赖于相关人员的扎实工作。大学生社会实践活动多带有公益服务的性质,学生进社区实践也多以志愿者的身份出现,而且一般都会有教师负责指导和管理,应该说,高校的付出很多。有付出就该得到回报,这个回报就是学生的锻炼和成长。反之,社区也有相应投入,高校社区教育创新基地也应对社区的发展提供动力。这种双赢使双方的合作可以保持长期性和稳定性。

## 二、依托高校建设社区教育基地的内容和形式

### 1、依托高校开设的课程

依托高校建设社区教育基地的内容设置,主要从两个维度来考虑:一个是着眼于提高居民的文化修养与生活品位,利用高校资源,选取有特色的、适合社区居民学习的课程,开设社区教育学习课程;一个是着眼于提高大学生社会实践能力,开展有大学生参与的社会实践,让大学生在社会实

践中认识社会,锻炼自己,增长才干。

定海社区学校引进高校课程资源,开设了許多社区教育课程,主要有:光电,包括电脑操作;环境,包括环境保护教育;医食,包括养身教育;心理,包括健康心理教育;材料,包括安全教育等。另外,根据社区居民的爱好和特长,开设了扎染课程、摄影课程、剪纸课程,丰富了居民的文化生活。

## 2、依托高校开展的活动

为大学生设置的社会实践活动内容主要有:社区教育调研;社区学校管理实习;深入居民点进行文化生活访谈;敬老爱幼志愿者服务;定期开展与社区“快乐行”老年服务队的交流、联谊活动等。此外,根据大学生的知识专长,社区不定期邀请他们进行专题讲座,如文明礼仪讲座、健康生活漫谈等等。这样的专题讲座可以是社区教育课程的补充。

## 3、依托高校开展社区教育的形式

大学生深入社区开展实践活动的形式很多,有待高校与社区共同挖掘,高校和社区可针对不同情况和需求来确定具体形式。

一是社区教育课程的学习班形式。这种形式类似学校教育的课堂教学。每一门课程有固定的教师在固定的教室授课。课程学习班开办之前,社区学校先张贴广告,将所设置的学习课程公布于众,供社区居民依据自己的爱好、意愿选课,然后办理报名。师资构成主要是在校大学生,高校教师偶尔“客串”讲课。这种学习班形式对授课大学生的要求较高,授课内容应贴近生活,浅显易懂。

二是依托社会工作站的实践形式。社会工作站的基本功能就是开展大学生社会实践活动。参与的主体是高校师生,社区提供活动资源如活动场地、活动对象。社会工作站根据社区需要设有戒除青少年网瘾小组、外来人口需求调查小组、社区居民精神生活现状调查小组等,还组织文艺进社区等活动。高校选派一至两名教师具体指导大学生们的实践活动,社区相关人员配合高校师生予以落实。学生可以根据教学计划的安排,定时去工

作站实习,也可以长期在站内实习,不受时间限制。也就是说,只要学生(一人、多人均可)有空、有意愿,随时都可到工作站锻炼。这就保证了社会实践活动的有组织性和长效性。

三是组织志愿服务的实践形式。2008年北京奥运会上大学生志愿者的表现,受到了社会各界的高度评价,此后各高校大兴志愿服务之风。高校社区教育创新基地抓住这一势头,推动、开展大学生志愿服务工作,组织大学生志愿者深入社区,进行慰问空巢老人、义务家教、扶残助贫、保护环境、家电维修、科普以及各种宣传咨询等活动,让志愿服务精神长驻社区。当然,社区也可以把在本社区生活的大学生组织起来,开展志愿服务工作。

四是施行专业实习实训的实践形式。高校中的许多专业能与社区合作建设,因此,高校社区教育创新基地完全可以施行以专业实习实训为目的的社会实践活动,培养大学生的专业能力。高校的社会工作、家政等专业,与社区有直接关系,学生毕业后,很有可能就在社区就业。因此,这些专业的学生,最理想的教学实习实训之地,就是社区。高校社区教育创新基地让学生挂职社区主任助理、家政服务助理等职务,来熟悉业务,增长阅历,锻炼才干,以适应将来工作的需要。高校的政治、哲学、思想教育、心理、法学、医疗保健、艺术、幼教等专业,都与社区有间接关系。高校社区教育创新基地在社区建立心理咨询室、青少年思想政治教育中心、法律援助中心,以及举办艺术辅导班、利用大学生专业知识协助社区开展思想工作、文体活动,使学生既有了专业实习实训场所,又为社区居民提供了切实可行的帮助,可谓一举两得。

五是举办社区文艺活动的实践形式。高校社区教育创新基地积极引导和组织高校学生艺术团体参与社区文艺演出,是大学生社会实践的一种非常有特色的活动方式。比如学生民乐团、话剧团和舞蹈团,都多次参加社区组织的文艺演出以及一些庆典、慰问等演出活动,不仅丰富了社区居民

的文化生活,而且也给学生艺术团创造了实践锻炼的机会,扩大了学生艺术团的社会影响力,提高了学校的社会声誉。

### 三、依托高校建设社区教育基地的策略与原则

社区教育基地的建设,不能无计划、无头绪、无的放矢。应根据形势的需要和发展制定合适的行动方针,也就是说,要有策略。回顾社区教育基地的建设过程,我们采取的策略主要是以下几项:

#### 1.从点到面,逐次推进的策略

社区教育基地建设的初始阶段,我们选定波阳居委作为工作试点,开设居民有兴趣的社区教育课程,配备责任心强,热心社区教育的高校师生授课,并建立首个社会工作站,让大学生深入居民区,为居民排忧解难,提供服务。当工作取得成效之后,才逐步将社区教育基地建设向其他居委会延伸,并逐渐拓宽社区课程内容。现在社区各居委会都已参与到高校社区教育创新基地建设中来。

#### 2.宣传动员,党员带头的策略

社区教育基地建设,一开始并没有引起社区居民的关注和参与的欲望。我们先请党员和社区工作积极分子参加课程学习,学习内容选取大家感兴趣的摄影、插花、剪纸等。经过一个时期的学习,学习者在与居民闲聊中,有意无意地谈自己的学习收获,动员居民们参加社区课程学习。现在学习社区教育课程的居民近200人,学习内容甚至包括了古诗词赏析这样比较高端的科目。

#### 3.贴近居民,贴近生活的策略

在社区教育基地建设中,不论是大学生的社会实践,还是开设的社区教育课程,都要求贴近居民,贴近生活。大学生的社会实践,包括志愿服务,都要摸准居民的需求,不仅是要锦上添花,更要雪中送炭。社区教育课程也是如此,结合居民需要是第一要务。

#### 4.加强指导,鼓励创新的策略

这是针对大学生开展社会实践所拟定的策略。在校大学生有专业知识的优势,但缺乏社会经

验。大学生要克服缺乏社会经验的短处,就离不开社区领导和高校教师的指导。社区领导比较了解居民,高校教师阅历比较丰富,他们的指导可以使大学生的社会实践少走弯路。另一方面,大学生也应该发挥专业知识的优势,敢想敢干,不怕失败,努力开创工作新局面。

依托高校建设社区教育基地,所倚重的是高校和社区两股力量,它的建设成果也由高校和社区分享。使社区教育基地建设取得成效,应遵循以下一些原则:

#### 1.共赢原则

在社区教育基地建设中,高校和社区都投入了人力、物力和其他资源。当高校利用社区资源时,要想着怎样帮助社区的和谐发展,让社区尝到基地建设的甜头;反之,社区利用高校资源也应想到如何配合好高校工作,为大学生社会实践提供实实在在的帮助,促进大学生实践能力的提高。

#### 2.合作原则

在社区教育基地建设中,高校和社区要定期沟通,一同面对问题和挑战。共同解决建设中遇到的困难。从活动方案的制定到活动的监控管理,双方一起操作,共同完成,保证高校社区教育创新基地建设卓有成效。

#### 3.平衡原则

这里所谓平衡,是指权利和义务的平衡。在社区教育基地建设中,高校和社区应确定自己的权利和义务。例如,社区有义务提供大学生社会实践的场所、对象,社区相应的也有权利得到大学生社会实践带来的益处,对高校来说同样如此。高校和社区不存在单方面承担义务,也不存在单方面享受权利。

#### 4.激励原则

对在高校社区教育创新基地建设中表现突出的高校师生和社区工作者,高校和社区应予以一定的奖励。这个奖励不但是精神上的,而且是物质上的。这是对先进工作者有效劳动的承认和尊重。

#### 四、依托高校建设社区教育基地的成效和思考

##### 1. 社区教育基地建设步入机制化轨道

近几年,为了推动高校参与社区教育基地建设,高校和社区精诚合作,拟定了一系列制度、章程,保证基地建设长期、稳定、有效运行。我们先后制定了《高校社区教育创新基地建设的实施办法》、《高校社区教育创新基地建设的组织管理》、《高校和社区在教育创新基地建设中的权利和义务》以及《基地建设工作人员的奖励办法》等。制度的建立确保了高校社区教育创新基地建设有“法”可依,促进了基地建设制度化、机制化。

##### 2. 社区教育基地建设丰富了居民的文化生活

在高校的参与下,社区教育基地建设吸引了一大批社区居民参加社区课程学习。不少居民学会了网上冲浪、摄影、剪纸、围棋,懂得了家电维修、健康饮食。原先一些居民的休闲方式就是搓麻将,社区教育基地给居民提供了多样选择,丰富了他们的文化生活,也提高了他们的生活品味,促进了社区的和谐发展。

##### 3. 社区教育基地建设丰富了大学生的社会阅历

大学环境和校园外的社会环境是很不一样的。大学生是即将踏上社会,却对社会不太了解的群体。社区教育基地建设为大学生接触社会,了解社会,增长才干提供了良好平台。大学生在志愿服务活动中,在调查访谈活动中,都要和居民交往,零距离接触到不同年龄、不同个性、不同文化层次的人们,既能观察到各种社会现象,又锻炼了自己的交往能力,为日后走上社会奠定了基础。

##### 4. 社区教育基地建设成为高校和社区联结的纽带

社区教育基地建设使高校和社区都实实在在获得了利益,因而双方都有进一步合作的意愿和积极性。高校和社区各有优势,各有资源,双方合作可以优势互补,资源共享。双方合作的唯一平台就是高校社区教育创新基地建设。利用这一平台,双方已开始设计更长远,内容更丰富,形式更多样

的合作。

依托参与社区教育基地建设尽管成效显著,但仍有进一步改进、完善的地方。为了使社区教育基地建设再上新台阶,我们思考,今后可以加强以下一些工作:

##### 1. 扩大社区教育的覆盖面

社区教育基地建设中所开设的社区教育课程以及组织的各种活动,主要是面向成年居民,青少年群体被有所忽视。平时,青少年忙于学校课程学习,但在暑期,有长达两个月的假期。在这段时间,高校社区教育创新基地建设实际上是可以把青少年教育纳入基地建设活动中来的。高校和社区可以组织针对青少年的学习实践活动,让青少年的假期生活多一些选择。这对青少年的健康成长和文明社区的建设都有好处。

##### 2. 丰富基地建设的内容和形式

随着社区居民参加基地建设活动人数越来越多,原有的学习内容、活动内容已不能满足居民的需求。有居民提出学习一些法律法规如《继承法》、《物权法》等,还有居民提出学一些中医知识。基地建设应根据情况尽量满足居民需求,增加学习与活动内容。高校社区教育创新基地建设的学习、活动形式还需要更为多样,应该走出社区,进行一些考察参观活动、旅游休闲活动,使基地建设更具吸引力。

##### 3. 基地建设的人员配备要固定化

不论是高校的指导老师还是社区相关工作人员,都不宜变动过频。每个人都有自己的工作方式、工作风格,高校社区双方人员合作越久,了解就越深,合作就越默契。再则,从事高校社区教育创新基地建设的工作越久,经验自然就越丰富,做起事来驾轻就熟。总而言之,高校社区教育创新基地建设的人员固定化,有利于工作的顺利开展。

(作者系原定海路街道社区学校专职副校长)

(编辑:万丽梅)

# 多代融合,共享和谐美丽社区生活

——控江路街道隔代教育项目的再思考

李晓红 施骏琪

随着时代的发展,目前一些年轻家长或者因为自己的工作繁忙,或者因为离婚而把孩子的教育,生活等责任全部推给了爷爷、奶奶、外公、外婆,这些祖父母们自觉地成为全面照顾第三代的“现代父母”这种由祖辈对孙辈的抚养和教育称之为“隔代教育”。

隔代教育的现象在上海十分普遍,根据上海市人口计生委 2010 年的调查,0-6 岁的孩子中有 88.9%是由祖辈直接或间接参与教养。然而隔代教育中往往会产生很多不利于孩子成长的问题,但这些并没有引起许多家长的重视。在这样的背景下,2012 年 3 月至 12 月,上海外服心理援助中心(下称“外服心援”)与控江路街道妇联合作以杨浦区部分幼儿园和小学为实践点,通过学校、社会与家庭相互配合,开展了“智慧家庭、美好生活”之隔代教育区校联动研究实践,合力打造了具有控江特色的隔代教育。

## 一、实施过程

第一阶段(2011.8-2012.2)为知识普及阶段。主要是聘请了在教育市场上有着一定的知名度与影响力的林国平、王克等老师为社区相关人员开设了围绕“隔代教育”的主题讲座共 5 场,涉及到“催眠式学习法”、“隔代教育方法之沙盘模拟体验”等,这些主讲老师不计酬劳,并愿意把宝贵的时间奉献在社区公益事业里,耐心讲解,态度认真,传道解惑,同时上海外服心理援助中心项目组成员,认真、负责,除了每场活动邀请老师主讲,衔接讲座时间、打印讲义等,还细致做好各项课前准备、现场的助教服务会务工作,展现了我们这支社会团体热心公益事业,鼎力支持的决心和工作热情。因此受到社区学员家长们的好评,也收到了良好的宣传教育作用,吸引了众多社区居民的积极参与。

我们通过主题讲座解决的是社区居民对“隔代教育”的正确认识和科学面对的问题,的确收到了一

定的效果。在座谈中主讲老师和听众形成了共识:祖辈家长和孩子的父母对孩子教育的思想认识应统一;祖辈家长要注意接受新思想,学习新知识,尽量用现代科学知识抚养教育孩子;两代人协商建立必要可行的家规,同时也要给孩子一定的自由度和独立性;祖辈家长要以理智控制感情,分清爱 and 溺爱的界限,要爱得适度,正确的爱有利于孩子的健康成长。还应积极创造机会让孩子和其父母多接触,疏通感情,两代人共同努力营造一个有利于家庭教育的和谐温馨的家庭氛围;年轻的父母首先要端正态度,不管多么忙,都要抽时间与孩子在一起,不要把对孩子的教育权、抚养权完全交给祖辈家长——这是对孩子不负责任的做法;作为孩子的父母,同时作为祖辈家长的子女,我们要经常与祖辈家长沟通,只有两代人统一认识、明确目标、步调一致,孩子的教育才会通向成功,孩子也会从幸福的家庭中走向五彩缤纷的大千世界。

第二阶段(2012.2-2012.12)为实际干预阶段。主要运用心理学、教育学以及现代教育技术为“隔代教育”家庭提供实际操作上的指导和帮助。为确保达成项目目标外服心援设计策划了相关干预活动,如教育讲座、教育沙龙、团体沙盘游戏、亲子活动等。

(1)教育讲座:由讲师向家长们传授相关的知识、技巧,并通过相互讨论改善家长的教育心态。《给 80 后父母的建议》讲座涉及幼儿园孩子的心理发展过程、孩子眼中的父母、父母在孩子面前不应该出现争吵等行为、父母对孩子要讲究诚信。得到了 51 位参与家长很大程度的认同,经统计满意度为 88.2%。在讨论环节中家长们纷纷表示:原来这么小的孩子已经能懂这么多了,以后一定不在孩子面前表现出焦躁的情绪并且重视孩子的心理要求,遵循他们的心理发展过程来与他们进行交流。

(2)教育沙龙:学校组织家长们聚集到一起与我们的讲师共同讨论如何能够给孩子们提供更好的生活及学习环境。《做智慧父母 培养孩子独立人格》非常受家长喜欢。现在的小孩不仅被爸妈宠着,更是被祖父母外祖父母无微不至的疼爱着。从而导致了孩子独立性差,即便已经上了小学还是衣来伸手饭来张口。沙龙的讨论从孩子们常出现的现象入手,引发家长们的共鸣和疑问:孩子为什么会出现这些状况?父母们不断地提出自己遇到的问题,希望得到老师的解答。其实很简单,是父母给予孩子太多的关心和照顾!家长们豁然开朗,孩子的任性和过于依赖原来都是父母自己“培养”出来的。家长们了解了独立对孩子的重要性,从现在起会更加注重培养孩子的独立性。本次二联小学的沙龙共有36人参加,满意度为91.7%。

(3)团体沙盘游戏:沙盘是目前国际上十分流行的心理咨询技术,沙盘制造者的潜在的、不可言状的创造力都是在一种直觉的、非理性的水平上激发的。王克老师主持的家庭团体沙盘,能够帮助家庭成员间的相互了解,促进成员间深层次的心灵沟通,尤其是对培养孩子的良好性格习惯有积极作用。本次控江幼儿园的沙盘共有19人参加,满意度为89.5%。

(4)亲子活动:家长与孩子一起参加游戏、共同完成任务,在活动的过程中增加相互之间的沟通了解。张寅凌、徐文静两位老师配合使环保主题的活动既富教育意义又不乏趣味性,以游戏的形式教孩子垃圾应如何分类,这样既不枯燥又能加深印象。课后孩子和家长的反馈都很积极,孩子们说:“玩得很开心,也学到了很多知识。”家长们表示:通过活动不仅让孩子们学到了知识,也让我们更了解孩子了,看到了孩子积极参与的热情和与人相处的融洽。课后经统计30位参与者的满意度为96.7%。2012年的项目设计发展了2011年项目的优势,制订的辖区内参与项目平均每次讲座活动的参与人数超过30人,试点学校的家庭对本项目的满意度达到85%;参与项目的非试点学校的家庭满意度达到80%。

预计辖区内参与项目平均每次讲座活动的参与人数超过30人,试点学校的家庭对本项目的满意度达到85%;参与项目的非试点学校的家庭满意度达到80%。实际共开展活动23场吸引了近千人次的家长参与,试点学校平均满意率为88%,社区学校平均满意率为82.35%达到了预期目标。

## 二、取得成效

1、隔代教育研究项目体现了项目研究的创新意识

作为一个社区的重要管理部门,控江街道妇女联合会较早时期就关注到“隔代教育”这一社会现象,并着手研究和实施积极干预,起到了引领和指导的效益,在区域内起到了示范作用。

1级科普预防工作顺利开展:23场讲座活动的顺利开展,承继了2011年的科普精神,徐文静、史瑄、程江、林国平、姜艳五位老师多场讲座满意度达到85%-90%以上。其中林国平老师连续2年坚持社区公益讲座事业,受到团队的鼓励和认可。

2级干预工作打开隔代教育新局面:对3所学校推荐的学业不良且在校人际关系不佳的学生进行直接干预辅导。目前正在辅导帮助2名学生,另外1名学生因家庭因素,不得不无奈地放弃辅导。典型案例让校方减压并获得了新的希望,及时拯救了需要帮助的学生,也让家长受益匪浅,看到心理咨询的效果。

组成控江街道当地的隔代教育团队:公益组织上海外服心理援助中心的进驻,对隔代教育的实施有了帮助,项目组和咨询师在控江街道有了固定的工作场所,方便校方和社区居民与公益组织直接联系工作,保证了项目的稳定性。2012年的隔代教育项目的实施过程中,项目组趋向成熟,对于项目的继续实施,向广度和深度的扩展提供了有力的支持。

2、服务群体普遍感受到实际受益体现了群众意识

许多家长参与项目活动非常踊跃,他们都觉得隔代教育项目很有意义,也能够实实在在地帮

助他们解决许多在亲子教育方面的问题,也间接地帮助他们解决了一些家庭问题。在每次活动后,家长们都会主动与老师、工作人员进行交流和咨询,由听众转变为参与者、志愿者。

通过调查问卷、课后交流等形式与不少家长进行了深入的沟通,我们也收到了家长的各种反馈,如(1)现在的家长普遍忙于工作,很少能与孩子进行沟通,或没时间沟通却苦于找不到恰当的方法。(2)孩子讨厌上学,读书读不进。(3)与孩子讲道理讲不清,只能棍棒教育(4)祖辈对孙子,孙女过于溺爱等问题。针对这类问题,授课老师都会在讲座和沙龙活动中或在课后与家长的交流中一一给出科学、合理的意见和建议,并通过我们科学地指导和操作指导,得到了家长们一致赞赏,反响良好。

### 3、项目产生了延伸辐射效应体现了指导意识

本次项目除了讲座、沙龙等针对家长祖辈的科普类课程外,2012年下半年,由7名咨询师和工作人员组成的公益课题小组开展了为3名学生提供的个案咨询服务。每个对象的个案都是难度系数很高的疑难案例,通常方法难以解决,面对孩子如此下去可能面临失学或将来成为社会的负担的情况,校方积极支持外援心服制定的爱心心理干预计划,将这些学生作为重点帮助对象。专业咨询师不收取额外的任何报酬,作为慈善公益项目内容,精心设计咨询方案,计划,干预措施等等,持续为这些孩子提供了心理援助。目前3个孩子仍需要咨询师轮流提供服务以保证持久的沟通和学习上的监督,为家长的家庭教育也提供了有效的支持。为孩子、为家长提供帮助的同时,我们这些社区公益志愿者也得到了进步和成长。总而言之,这次的项目实施,1、在工作量大,资金有限的前提下,顺利地完成了任务,23场讲座,做到尽量不同讲师,不同主题,争取到了社会各个方面对本项目的支持力,形成一定的社会影响。2、亮点较多,如大部分老师的专题讲座,在居民反馈中满意度颇高,受到好评;针对个别案例,我们提供了典型案例的个案咨询和干预指导服务,咨

询师们不求回报,真诚付出,体现了我们开展公益服务的热情和真诚,为社区居民提供了真正的服务,同时也为控江街道进一步创建宜居的学习型社区积累了宝贵的经验和例证。

### 三、思考展望

2012年的项目实施延续了在实施初期形成的优势和效应,接纳了社区需求设立讲座活动主题,并增加了活动的场次,尤其是实际操作上的干预和指导性。本年度项目依然以试点学校为主要实践点,但扩大到社区学校、其他非试点学校进行开展相关内容的调研和宣传,形成以点带面的态势还需要再进一步实践和推进。

随着项目推进,增加项目深度,以不同主题教育同一人群。但在试点学校后期面临问题是,高频率的讲座,使隔代家长和家长疲惫学习,为校方组织工作增加了难度;项目计划安排得比较紧,在时间协调方面弹性较小。而对于不少授课满意度较高且热心公益的老师,他们的行程往往难以匹配,由于档期问题不得不遗憾错过,对部分场次的活动效果产生影响;媒体报道较少,对本项目的宣传力度不够。

通过项目的实施,我们也清楚地认识到尽管如此,必须在三个方面再作努力,一是增加合作单位(学校、幼儿园)数量,受众人群实现广度。同一主题做多场次,节约师资备课成本,减轻老师压力,把项目做精。二是今后安排项目时间表时,能够考虑到讲师的行程安排问题,有适当的弹性。三是策划更为实用和指导性的方案进行实践,总结,加大宣传,扩展指导范围。

当然,相对于成熟的公益项目,我们在项目的管理和运营方面,还有着一定的成长空间。然而无可替代的专业优势,以及街道领导的悉心辅导和顶层设计,能让隔代教育项目越来越符合社区公益项目的要求,贴近居民的实际需求,并做出特色,那么控江街道“书香控江,宜居社区”学习型社区的理念,一定会化为社区居民2013年共同的美丽蓝图。

(作者系控江路街道妇联主席及控江路街道社区学校专职副校长)

(编辑:万丽梅)

# 借助网络创新社区管理模式的实验探索

范静娴

面对网络社会日渐活跃的现实状况,社区工作如何适应社会信息化、网络化的不断发展?已成为社会管理创新的一个重要课题。近年来,新江湾城社区(街道)党工委在推进“国际化、智能化、生态化”城区建设的大背景下,根据社区的定位和特征,通过网络这一全新载体听民意、知民情、解民忧,将网络舆情疏导与解决民生需求难题、维护社区稳定有效结合,积极探索出了一条网络社会管理的新路,进一步促进社区和谐稳定、协调发展。

以新江湾城为代表的第四代国际社区的兴起,改变了以往老小区的管理形态,由于城区内高档楼盘多,社区居民普遍呈现“文化教育程度高、经济收入水平高、和谐稳定预期高、参与社区事务热情高”的“四高”特征,他们在参与社区管理时,往往选择通过网络媒体表达意见诉求,这使得传统的居委干部走街串户的方式难以施展拳脚。街道充分意识到以网络新兴媒介推动社区管理刻不容缓,希望借助网络的辐射力,创新社区管理模式,推动政府职能转变,真正实现“以人为本、执政为民”的服务理念。于是,最初着眼于居民购房、业主装修等简单交流的网上业主论坛进入街道工作视野,通过前期的深入调研,2008年,街道率先实施了“双版主、双进入”工作模式,“小巷总理”们点击鼠标,当起了版主,倾听百姓的呼声和诉求,使业主论坛成为汇聚民情、民忧、民意、民心,各方人士“共治”社区的重要平台,此举曾先后被《人民日报》、《解放日报》等国内20余家媒体进行报道,中央政治局常委、原上海市市委书记俞正声也曾为此作了“社区干部成版主,群众工作辟新径”的批示。截至目前,新江湾城共有18个小区业主论坛,累计发帖近60万帖,平均日在线人数超过3000人次。从社区民生、城区建设到矛盾化解、突发事件处置等,网络平台已经成为街道沟通民意、了解民情、发现问题的重要场所,也

是日常工作载体之一。

## 一、加强领导,健全机制,保证网络工作有力有序

“双版主 双进入”工作模式得以取得实效,有赖于街道在遇到城区建设难题时,敢于创新思路,主动跨前,坚定不移地将网络工作作为拓展社区建设管理的重要抓手,通过不断创新网络工作载体,探索网络凝聚民心新方法,提高社区管理工作水平。2010年,街道正式下发《关于加强新形势下社区网络党建工作,进一步密切党群关系和服务群众的实施意见》(杨新江工委〔2010〕1号),就网上舆情的收集、研判、疏导化解和处置提出了明确定义。2012年,又进一步完善了各项制度文件,设立街道网络党建工作办公室,明确职责并对人员配备作调整充实,加大了工作力度,使新江湾城网络管理工作步入“听民声、交民心、解民惑”新阶段,收到了很好的效果。

街道健全和完善了一套规范、科学的网络管理制度体系,确立了由信息发布引导、宣传交流互动、舆情收集研判和应对所组成的网络工作操作流程。由街道网络党建工作办公室第一时间做好论坛热门话题的捕捉,整理并编制《每日重要(热点)舆情动态记录表》,协助街道相关职能部门及时对舆情动态的研判,拟定解决方案。此外,街道还将网络舆情处置与常规工作无缝对接,制定了具体工作机制,实现了对网络社会管理的全覆盖,街道网络事务分级处理机制也愈发成熟高效,物业、居委、社区民警、业委会等通过物业党建联建“四位一体”工作联动,及时化解网上群众所反映的小区问题。

## 二、及时研判,虚实对接,维护城区建设和谐稳定

经过多年的实践和探索,小区业主论坛已成为网络“直通民声、直达民意”的典型代表,是街道网络工作的重点对象,也是开展好网络工作的关键所在。近年来,由基础设施建设而引发的矛盾屡屡发

生,业主论坛上一些不稳定“信号”频频出现,正是源于对网络舆情的全面掌控,街道及时有效地解决了小区休闲设施缺失、河道野游泛滥、街头卡拉OK扰民、停车不便等80余项问题,成功化解了政悦路拓宽改建、闸殷路开关站建设等群体性矛盾,做到化矛盾于萌芽之初,使隐患发现在网络,问题解决在一线,确保了辖区平稳和城区建设的有序推进。

街道始终密切关注网络实时动态,秉着对突发事件、舆情热点、网络传言“早发现、早记录、早汇报”的原则,通过第一时间的信息采集、舆情研判和对策讨论,让职能部门、辖区单位负责人能及时掌握事件全态,最大限度地发挥好网络在社区建设管理中的重要作用。去年,针对网上反响强烈的小区群租问题,街道牵头组织房办、公安、城管和物业等部门进小区现场办公,从源头着手,对于拒不配合者,工作组先礼后兵,联合执法,共拆除小隔间117间,劝退外来群租人员209人,群众拍手称快。

### 三、整合资源,信息互通,提升民意诉求回应能力

由于社区网民所表达的意见诉求涵盖市政规划、城区管理、民生服务等多方面,需要专业部门给予解释及解决。为此,街道不断拓展网络社会管理覆盖范围,将社区网络工作的触角再做延伸,一是向区职能部门派出机构延伸。发动派出所、市政综合管理所、城管分队、房地办、食药监所等条线管理服务部门进驻论坛;二是向小区物业延伸。街道派专人对小区物业单位进行指导培训,确保每个物业公司都有1-2名人员基本能够运用网络平台与业主沟通互动;三是向辖区相关学校延伸。积极助推辖区内品牌教育机构进入论坛,及时解答居民较为关心的子女教育问题、及时发布入托入学等有关信息。

我们欣喜地看到,辖区所队院办、小区物业等单位的参与,让网络工作取得了事半功倍的良好效果,如有业主在论坛上反映其所居住的小区不能实现光纤入户,小区物业在了解了该情况后,很快与网络运营商在费用问题上达成一致,以小区业主利益为优先考虑,顺利解除了业主无法使用光纤的困扰。在对网

络媒体的监控过程中,不免听到小区居民对城区建设管理举措的质疑声,这时尤其需要这些专业部门现身释疑,如针对网友询问的有关生态走廊木栈道维修进度一事,新江湾城市政综合所负责领导十分重视,第一时间协助街道做好网上反馈工作,使居民得到了满意的答复,真正解决居民的切实所需,提升了社区管理效率,为加强和创新社会管理提供保障。

### 四、畅通渠道,倾听民声,搭建社区管理自治平台

网民与“小巷总理”,业主与政府之间的良性互动,使居民积极主动地参与到社区事务的管理中,形成了良好的社区自治氛围。自去年开始,全市开展生活垃圾分类的试点工程,实施一段时间后也出现了停顿和回潮现象。于是,“如何推进垃圾分类”在各小区论坛成为热门话题,网民们纷纷献计献策,提出了“增加可降解垃圾袋的可选种类”“加快配套分类垃圾桶”等建议。同时,网络平台也发布生活垃圾分类与减量的知识,“网上课堂”有关垃圾分类的主帖及跟帖数达200多个,点击率近5万人次。垃圾分类已成为越来越多新江湾城居民的自觉行动。

由于新江湾城城区仍处于开发建设阶段,生活配套问题无疑成为居民们当前最为关注的内容。街道始终坚持挖掘网络服务基层的功能,“双版主、双进入”工作模式为每年街道为民实事项目的确立开辟了新路径,我们在传统的座谈会、征询单的基础上,开通了网络征集,让更多的业主能够通过论坛、微博等渠道,各抒己见,群策群力,使实项目更贴近民意,更赢得民心。2008年至今,街道实事工程中有半数来源于网上的建议,如引进银行网点、设立1201、1218路穿梭巴士、在建德、江湾公寓小区增设“都市菜园进社区”便民服务点等。为了与居民群众充分开展互动,并有效推动实项目的开展,街道还将实项目进展情况、社区重大活动等广受居民关注的话题定期在论坛上予以公布,便于群众了解情况,并对我们的工作进行监督。

(作者系新江湾城街道组织科科长兼团工委书记)

(编辑:万丽梅)

# 创“退而不休”文化平台 建“乐学颐养”银龄家园

于晓静

杨浦是老年人口相对较多的中心城区,全区共有 60 周岁及以上老年人 28.32 万人,占户籍人口的 25.9%。近年来,在区委、区政府的高度重视下,我区积极推进“9073”养老服务体系建,在满足老年人多样化服务需求的同时,着力丰富老年人的精神文化生活。

截至 2012 年底,全区老年教育机构、各类教学点总计 307 个,其中区级老年大学 2 所,街镇老年学校 12 所,居委会老年教育教学点 293 个,开设有器乐、声乐、舞蹈、书画、保健、电脑、英语、工艺、戏曲等 18 个大类 143 门课程。全年参加各级各类老年学校学习的学员人数达到 4.54 万人;全区共有远程老年大学收视点 348 个,收视学员数 2.3 万人;全年参加各类老年社会教育活动共计 13.9 万人次。

## 一、创新管理模式,探索区老年大学项目化、专业化运作

杨浦区老年大学自 2004 年建校以来,由开办初期的 8 个班级、200 余名学员,发展到近 60 个班级、1100 余名学员的规模,教学资源已近饱和,现有办学模式与杨浦老人不断增长的精神文化需求无法相互适应,发展已到瓶颈阶段。为更好地适应经济社会发展,关注老年人生存发展现状,杨浦区民政局、老龄办听取了相关领域专家的意见建议,通过前期的意见征询,作出了改革现有老年大学运作管理模式的决定。即,由杨浦区民政局、老龄办牵头,按照“政府主导、社会参与”的原则,委托承启老年教育发展中心运作老年大学,提升以老年大学为载体的承启书院平台建设,政府将角色转变为“资源支持者、目标设定者、服务监管者”,而社会组织则在所有权不变的条件下,对老年大学进行

托管运营,直接提供各类教育服务。希望借由社会组织的专业力量,拓展教育空间,拓宽教育渠道,扩大教育覆盖面,既满足老年人“老有所学、老有所乐、老有所为”的需要,又为加强政府为老服务体系软件建设贡献力量。

## 二、汇聚各方资源,促进为老公益服务项目增效增能

盘点各类资源,拓展工作思路,通过对我区老年教育现状的分析和思考,扶持承启书院等社会组织,开发了“夕阳耕耘地”、“阳光自由行”等一批老年文化教育服务的公益项目,通过对社区老年活动室、老年人日托所、养老机构等涉老设施的抽样调查和实地走访,在区社会福利院、普安养老院、阳普敬老院等多家养老机构引入老年教育服务,据统计,全区有 60% 的住养老人参加了各类老年教育活动,设立了 171 个兴趣小组,参加人数为 2426 人。参加远程老年教育学习的老人有 1498 人,收视点覆盖面达到 100%。实践证明,老年教育的引入对改善机构老人精神状态和养老氛围有一定裨益。同时,尝试通过社区涉老设施管理人员培训,使社区为老服务硬件设施与老年文化教育服务相契合,进一步加强社区为老服务文化建设,提升杨浦老人生活幸福感,首批管理人员培训内容涉及工作伦理、老年心理保健及康复、沟通技巧、活动设计、实际操作等方面。

依托居家养老服务项目,将老年教育服务引入社区老年人日间照料中心,为日托老人提供丰富多彩的文化生活,提升涉老设施服务软实力;承接市府实事项目“老伙伴计划”,引导低龄老人为高龄老人服务,结对关爱,上门关爱,为社区为老服务增添活力。

### 三、整合多元模式,深化老年文化教育活动健康快速发展

注重老年教育品牌和老年教育成果的推荐和展示,组织了杨浦区“舞动生命,魅力老人”节目评选、“老年才艺秀”选拔赛、老年学员艺术展等活动,并积极参与各类市级展示活动,如上海市老年教育艺术节、上海市百佳老年教育作品展、上海市终身学习征文评选、上海市老年文化艺术节等,在各项比赛中均有出色表现,为老年学员提供展示自我的平台。

依托区老年志愿者协会等社会组织,为养老机构、社区老年活动室、日间照料中心等涉老设施,提供文化交流、文艺演出、讲座沙龙、便民服务等活动,拓展为老服务功能,提升服务专业水平。同时,鼓励老年学员进社区、进养老机构,以所学知识技能服务更多老年群体,在“老有所学、老有所乐”之外,积极践行“老有所为”。

下一阶段,将在持续推进现有工作的同时,立足实际,把握需求,打造以承启书院为支持平台,公益项目为服务品牌的杨浦特色老年文化教育服务体系。

#### 一、搭建银龄文化展示平台,促进老年教育多元发展

在杨浦区老年大学办学基础上,创办杨浦区承启书院,延续原有优势课程之外,更多的关注知识性与趣味性相结合,传统教学与互动体验相结合,兴趣需求与时代发展相结合,寓教于乐,开展更多种类丰富、形式多样、更具系统性、专业性的教学活动,打造一所集教学科研、文化交流、专业服务为一体的综合学府。承启书院将不仅是实现“老有所教”、“老有所学”、“老有所乐”、“老有所为”的重要阵地,也将是老年人融入社会、沟通交流的精神寄托,更将是老年人学习知识、实现梦想的文化家园。

#### 二、践行“三社互动”工作模式,丰富老年教育服务内涵

引导有资质的社会组织参与老年教育,持续推进项目化运作,深化“夕阳耕耘地”、“阳光自由行”等老年教育公益服务项目,通过社工干预的模式改善老年人心理健康状况,和谐养老服务氛围,使为老服务硬件设施与老年文化教育服务相契合,为杨浦老年文化教育事业提供更广阔的发展空间。整合各类优质教育资源,立足需求,开展师资培训,培育和扶持老年人学习团队,做到在愉悦性上下工夫,在趣味性上做文章,在多样性上挖潜力,确保老年人获得灵活、便捷、多样化的教育服务,提升杨浦老人生活幸福感。

#### 三、推进老年教育规范运作,扩大文化惠老受益面

以老年人标准化学习点建设为抓手,规范基层老年教育运作管理,加大指导和扶持力度,进一步健全老年教育三级网络体系。组织开展一系列丰富多彩的老年文化教育活动,降低参与门槛,发动和吸引更多的老年朋友参与其中,一定程度上满足他们内心寂寞孤独,渴望建立良好的社交网络,丰富精神文化生活的需求,转变结果导向,鼓励更多的老年人勇于展示自我,进一步扩大文化惠老受益面,彰显老年人主体价值。

办老年人喜爱的老年教育,是迈出了建设老年人宜居社区、实现环境友好、文化友好的扎实一步,是丰富老年人精神文化生活、提升晚年生活品质的必要举措,更是建设杨浦知识创新区、构建终身学习体系、营造敬老爱老浓厚氛围的重要一环,区老龄办将进一步切实贯彻上海市老年教育工作会议精神,把发展好老年教育作为改善老年民生、促进社会和谐的具体实践,不断完善老年教育运行体系,努力满足老年人的学习需求,为倡导积极健康养老文化、构建“老年人宜居社区”注入新内涵。

(作者单位系杨浦区老龄办)

(编辑:方蕾)

## 固基础 抓重点 强特色 育典型 不断提升“两新”组织学习型党组织建设能力水平

杨浦区社会工作党委(社建办)

今年,杨浦区社会工作党委立足杨浦实际,深入贯彻落实十八大精神,以杨浦国家创新型试点城区建设为主线,全力以赴抓推进、抓落实,在扩大“双覆盖”、建立完善工作机制、增强基层党组织战斗力,培育党建先进典型等方面作了大量的实践探索,努力提升“两新”组织学习型党组织建设的能力水平。通过半年多来的努力,取得了一定成效。

第一,夯实四项基础工作,更加突出制度建设。一是建立健全三级责任制度。区社工委与社建办合并之后,进一步健全了区社会工作党委——区5个相关系统(科委、司法、教育、卫生、招商)党组织(商务委所属“两新”党组织已全部由街镇综合党委承接)、12个社区(街道)、镇综合党委——“两新”组织基层党组织的“三级”责任体系,有效确保了学习型党组织建设的责任落实到位。二是稳步推进“双覆盖”工作。依托五大功能区和科技园区、商会党组织、商务楼宇、党群工作指导站、社会组织服务中心这“五大载体”,稳步推进党的组织有形覆盖;依托借助工会、共青团等群团组织的资源和覆盖面,充分加强党、工、青、妇等部门的工作联系,提升了学习型党组织建设的有效覆盖。三是强化党建联动机制。依托杨浦区域化党建联盟,实现了“两新”党组织与各级党组织之间的思想成果共享、人才共育、产学研共促、制度共创、政策共商、服务共推,以基层“两新”组织学习型党组织的建设引领区域化党建联动发展。四是完善支撑保障制度。着重对基层“两新”组织党组织活动经费、党员教育经费、

党组织书记岗位补贴分类予以了明确保障,平均每年下拨党建经费近300万元。要求将街镇党员服务中心为开展党建活动的重要场所,确保了“两新”基层党组织“有人管事、有钱办事、有场所议事”。

第二,强化三项重点工作,更加突出服务发展。一是推进党建重点工作项目化运作。在去年基础上,今年17个单位认领了《以“四动”为抓手,探索科技园区党建新模式》、《百名律师“五区行”——法律服务进园区、旧区、社区、营区、校区》等18个重点工作项目,目前推进情况良好。二是深化“三支队伍”的教育培训机制。完善了教育培训积分制度,通过每季度的分管领导培训制度和信息员工作例会制度,加强对分管领导、党群工作者的业务培训,提供了杨浦“两新”讲坛、新任支部书记、青年支部书记第四期井冈山培训、优秀党群干部品牌工作室带教点等教育培训资源,今年以来,“三支队伍”总计接受培训逾400人次。三是提升服务“两新”组织发展的能力水平。狠抓“两新”组织人才建设,一手抓各类骨干人才的培养,一手抓业主人才的培养,今年7月,区社会工作党委牵头在中国浦东干部学院举办了为期三天的非公企业出资人、新社会组织法人代表培训班,总计25名“两新”组织业主参加了本次培训,反响良好。

第三,深化三项特色品牌,更加突出典型培育。一是深化网络党建品牌。指导全区597个一级支部全部建成了网站,实现了支部网站建站率、上线率和每月更新率100%。(下转第35页)

# 争创数字化学习先行区， 服务终身教育共同体建设

霍红梅

杨浦数字化学习社区建设适应全球信息化的大背景，立足杨浦实际，在区学习委的领导下，在高校、相关委办局、杨浦各街镇关心支持下，坚持“三区融合，联动发展”的核心理念，伴随着学习型城区创建和社区教育的同步快速发展，杨浦数字化学习体系从无到有，从小到大，由单一到系统，完成了数字化学习的基础环境建设、终身学习的数字化服务平台建设、终身学习的数字化学习基础资源体系建设，为创建数字化学习社区奠定了基础。2010年1月，杨浦区被批准为全国数字化学习先行区。同年12月，杨浦区被评为全国社区教育示范区。经过五年多年的努力，杨浦数字化学习社区建设工作迈上了一个新台阶。

## 一、战略规划 加强整体推进

### (一) 发展规划

2007年—2010年杨浦提出创建数字化学习先行区。数字化学习社区被批准后，为进一步加强和推进我区数字化学习工作新发展，服务杨浦知识创新区的建设和发展，促进社区教育的内涵发展，提升杨浦市民数字化学习能力和素养，2012年区学习委提出，在数字化学习先行区基础上创建数字化学习先进区的目标，构建和完善杨浦市民数字化学习服务支持体系和资源体系，提升市民数字化学习的意识和能力，服务杨浦知识创新区的发展，推进学习型社会建设。2011年上海市制定和颁布了《上海市推进智慧城市建设2011-2013年行动计划》，这是上海新一轮加加速信息化建设的新战略，也对数字化学习工作提出了新的、更高的要求，这既是难得机遇，又是严

峻的挑战。特别是对我们杨浦这样一个基础设施比较薄弱、财力有限、知识分子和传统产业工人积聚的老城区，百姓家庭拥有可上网的电脑的比例不高，据调查为50%左右，且以家中的子、孙辈为主。虽然市政府实事项目“百万家庭网上行”推进后，居民数字化学习能力有了较大的提高，但社区中还有相当部分的中老年居民数字化学习能力还不能跟上社会的进步和智慧生活的需求，这就更需要我们付出更多的努力。2010年我们先后成功申报了全国数字化学习先行区、全国社区教育示范区的基础上，我们也在认真省思，今后的路该怎样走？怎样在此基础上再上新台阶？为此，提出争创全国数字化学习先进区的目标，制定了《发挥社区学院功能，提升杨浦市民素质三年行动计划》，《2012年杨浦区社区教育数字化学习实施方案》，争取通过扎扎实实的努力，全方位地推进数字化学习社区建设，实现杨浦区教育的内涵发展和杨浦学习型社会建设。实现数字化学习先进区的目标。

### (二) 制度建设

为进一步调动杨浦社区居民数字化学习的积极性，提升居民数字化学习的能力，提高数字化学习资源的使用率，坚持“政府统筹、专家指导、社区组织、家庭学习”这一基本模式。为了推进杨浦的数字化学习社区建设，提出了数字化学习社区建设管理的要求，制订了关于加强数字化学习社区建设的管理和推进的意见、实施方案，印发了《杨浦区市民网络学习奖励办法》，从制度上保障数字化学习社区的建设。

### (三)组织管理

我区学习委领导十分重视数字化学习社区的建设工作,2009年初,分别成立了“杨浦区学习型社会网站建设工作小组”和“杨浦区网上资源建设领导小组”,两者都由区委宣传部、文明办、教育局党委领导担任组长,主管网站建设、市民网上学习推进工作。各街镇社教办领导负责,具体工作归口社区学校、社区学习点管理,建立了数字化学习工作三级管理和服务体系,使数字化学习工作在社区教育三级网络的各个层面都得到了强有力的推进和落实。形成由区“学习网建设工作小组”领导,12个街道(镇)社区学校管理,全区三百多个居委和各类学习点落实的管理网络。

2010年12月参与组建了上海市推进数字化学习社区建设协作组,学习、借鉴、共建、共享协作组成员单位的先进经验、技术优势和特色资源,提高和加强了服务力。2012年加入由上海远程教育集团、徐汇区、长宁区、静安区、闸北区等单位组建的上海学习网资源联盟,共享学习资源,为杨浦居民的数字化学习和数字化学习社区的创建开辟了更广阔的渠道和舞台,也间接地使杨浦的数字化学习工作得以规范,进一步促进和保障了数字化学习工作的推进。

### (四)经费保障

自2009年以来,每年投入经费约20万元,固定作为数字化学习社区建设和市民数字化学习能力培养的经费。重点和特殊项目列入专项经费。

## 二、整合资源 拓展平台资源

### (一)基础环境

着力建设数字化学习环境,夯实支撑力。2007年开通了“杨浦区学习型社会建设网”,搭建了居民数字化学习的服务支持平台。2009年杨浦整合“上海市终身学习网”、“杨浦区学习型社会建设网”两个网站资源,将“上海终身学习

网”的资源全部载入,并提供相关链接,实现了“两网合一”,资源共享。加强社区教育数字化学习设施建设,依托和整合社区学院、社区学校、社区学习点的数字化学习设备设施。和区文明办联手,进一步整合12个社区居民数字化学习站点——东方信息苑和街镇图书馆的数字化学习资源,为居民数字化学习提供基本的网络设施。各社区整合辖区内学校的数字化学习资源,使居民能就近找到合适的数字化学习场所。

2012年起承担国家教育部终身教育公共服务平台建设的子项目——数码实验室建设。为了建设好这个项目,社区学院组织到本市长宁区、徐汇区、嘉定区等进行广泛学习、调研,还到浙江宁波、慈溪等地参观学习,并对数码产品使用、市场宣传等情况进行调查排摸,聘请原闸北社区学院院长袁允伟等专家专门指导,使本项目从一个概念逐步成熟落地。目前土建工程已结束,设备安装已进入招投标阶段,年内建成使用。

### (二)网络平台

杨浦坚持“三区融合,联动发展”的理念,充分整合学校资源,借力搭建数字化学习公共服务平台,强化服务力。在上海市远程教育集团技术和资源的支持下,2007年开通了“杨浦区学习型社会建设网”,搭建了居民数字化学习的服务支持平台,2009年我们与区妇联、区总工会等部门合作开通了“杨浦家庭学习课堂”和网上“职工电子书屋”,成为本市第一个与“上海市终身学习网”联通的网站,共享课程208门。出资整合“上海市终身学习网”、“杨浦区学习型社会建设网”两个网站资源,将“上海终身学习网”的资源全部载入,并提供相关链接,实现了“两网合一”,资源共享。

为加强和完善杨浦学习型社会建设网的功能建设,使之成为兼具工作、学习、宣传、展示等功能的网站。2012年3月开始,依托上海远程教育集团完成杨浦区学习型社会建设网的改版运

行工作,链接“上海·杨浦”、“杨浦教育”、“易美学习网”等一些优质的学习资源网,新增学习型组织、联合体工作、高校教育超市、电子期刊、院校平台、学分银行等栏目。12个街镇社区学校创建独立的网页,自行加以维护。

### (三)学习资源

合力整合打造数字化学习资源体系,增强吸引力。深入社区,广泛开展居民数字化学习条件、能力、学习需求的调研,根据需求,整合区域内各种高等教育、基础教育等优质教育资源,通过购买、自建共建、共享等不同层次的建设,合力打造数字化学习资源体系,不断为市民提供内容丰富、形式多样的数字化学习资源。

进一步整合利用社区现有资源,有效利用老年活动室的空中课堂、东方信息员的资源库、社区图书馆的网上资源等,整理出受百姓欢迎的课程目录,并加以推广。

根据社区居民的学习需求,自主开发了《百姓英语》、《网络ABC》、《法律常识》等八门基础课,《奥妙声律》、《诗词楹联》、《面塑制作》等12门特色课,《市民礼仪》、《家庭影像制作》、《科学生活》等四门含教学大纲、PPT、三分屏等内容丰富,形式活泼的网络课程,并和本市数字化协作组成员单位共享,并对逐年开发一定数量的网上学习课程做出计划。2011年和协作组成员单位统一购买了中国讲座网的讲座视频资源160集,内容涵盖中共辉煌的九十年,中国文化、养生保健、家庭教育、礼仪等内容,共享课程81门丰富了网上学习资源。

进一步发挥学习型社会建设项目研究联合体的作用,2011年联手区内包括复旦、同济、财大等14所高校,合力打造和推广高校社区教育超市,并把高校提供的讲座、课程、场馆等资源引入社区,并同时挂在学习网上,供市民选择,提高了区内高校讲座和课程的品质和吸引力。

2011年起,杨浦区社区学院领衔承担建设

上海市社区教育联合教研室法律专题,根据教材编写《生活中的法律》案例,探索在社区为社区居民、居委干部、社区调解员等开课,并对课程进行全程录像、编辑整理,编配教学PPT等数字化学习资源。

2012年起结合终身教育学分银行建设项目,开展课程标准化建设,重点规范社区学校现有课程,并扶持其升级为上海市终身教育学分银行的学分课程。同时,该课程也进入杨浦区数字化学习的课程体系。

2013年社区学院着力打造具有杨浦区区域特色的社区主题文化课程。目前十二个街镇的主题文化读本编撰工作过半,预期年内将出版完成,并将分期分批陆续升级为配套的数字化学习资源。

建立市民数字化学习信息体系、课程资源目录体系、课程资源交换体系,实现和上海市数字化资源合作单位、区委办局的数字化学习资源的有效对接,消除学习载体之间障碍,实现资源共享,保障数字化学习的横向连接,纵向贯通。

为落实杨浦提升市民素质三年行动计划,数字化学习资源建设主要侧重在杨浦区域特色课程、心理健康课程、健康养生系列课程、民主法制素养等提升项目;新杨浦人城市生活教育项目;社区服务包括社区卫生服务、社区文化建设服务、社区体育服务、社区安全管理培训等项目;市民数字化学习指导服务项目,包括营造数字化学习氛围、引导群众数字化学习、开发实用教材、开展数字化培训、探索数字化学习能力研究等,引领数字化社区教育、终身教育向纵深发展。

学分银行建设项目。以市级实验项目为抓手,探索以“社区学习卡”为载体,依托杨浦学习型社会建设网、杨浦终身学习网的网上、网下学分银行建设,为市民搭建终身学习“立交桥”,促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通,提供多次选择机会,满足个人多样化的学习和发展需要奠

定基础。

### 三、活动激励 注重支持服务

#### (一)网上学习活动

通过各种形式导学助学。2008年、2009年两次免费发放市民学习卡,并印发《网络学习指南》,对注册、选课、在线测试等问题进行了详细解释,提高了居民的知晓率,吸引市民参与数字化学习。在学习资源建设中,设计“导学”环节,定期推出导学课程,提供学习指导服务。以各居委会文教干部、文体团队的负责人为带头人,开设“网络学习班”,组成学习共同体,引导和培养数字化学习的爱好者,提高他们的数字化学习能力,并发挥他们的示范引领作用。在社区、大学、教师中招募网络学习志愿者,帮助和指导居民学习。

培养队伍,积极引领。鼓励指定志愿者,指导其主持由热心网上学习的成员组成的网上学习交流沙龙,常年开展活动。2012年以来,结合居委会干部培训班,开展数字化学习推进员培训,培养社区学习点的管理和推进人员。2011年和上海理工大学能动与动力学院合作签约,由该院的大学生担任数字化学习服务的志愿者,服务和指导社区居民的数字化学习。

以项目为抓手,重点推进。结合学分银行项目,依托杨浦学习型社会建设网、上海学习网在全区基础教育系统、各街镇社区学校及学习点开展网上学习活动。

以活动促学习。积极组织活动,搭建平台,展示社区居民数字化学习的成果。积极为网上学习者提供服务。发挥街道(镇)社教委作用,充分利用社区教育资源,如东方社区信息苑、辖区中学等计算机房作为网上学习的场地。社区学校开设网上学习方法指导班,教授读取指导信息、参与网上学习交流、讨论的方法。也根据发布的专题,组织相关网上学习家庭成员召开学习专题研讨、交流,指导学习体会的撰写。

结合“世博知识”、“文明观博”、“百万市民学环保培训”、网上读书、网上学习等网上互动的主题活动,以征文、竞赛、论坛等形式加强网上互动交流,培养他们的数字化学习的能力。使市民的参与率大幅度增加,同时也提高了杨浦市民对“终身学习网”和“杨浦区学习型社会建设网”的知晓度和认可度。2009年,我区6千余人参加上海市第三届市民、学生网上阅读学习交流互动,1200多人撰写了网上学习心得,获奖文章39篇,获奖总数为全市第一。2010年参加市终身学习网网上文明观博活动,网上测试人数达34万余人,在全市排第三名。2011年在上海市终身学习周的系列活动中,积极结合和推进数字化学习能力的提升。在纪念建党九十周年红色经典阅读网上大赛,提交作品284份,获得优秀组织奖。在纪念建党九十周年绿叶杯摄影大赛网上作品评选获优秀组织奖。在长宁杯市民网页制作大赛获得集体二等奖,个人第三名。在上海市市民健康道网上竞赛中,上传作品名列前茅,并获得优秀组织奖。2012年在上海市、全国“旧物改造-DIY大赛”(网上作品)提交作品45份,获得优秀组织奖。2012年在全国摄影大赛,有42人次参与活动,提交作品156幅,2012年在文化经典阅读网上大赛,提交作品376份。

#### (二)学习支持服务

完善市民数字化学习服务支持体系。以社区学院学校总部搬迁和校园信息设备建设为契机,统筹安排,整体规划杨浦市民数字化学习服务支持体系的建设,主要以社区教育三级网络为载体进行的综合型数字化学习社区建设,服务杨浦创新城区发展、服务杨浦市民终身学习需要,服务市民素质提升,努力做到学习群体广覆盖,学习操作更便利,学习服务多样化,技术支持规范化、标准化。

完善市民数字化学习的管理体系。培养打造一支素质高、业务强、热爱和乐于奉献数字

化学习工作的管理队伍、服务队伍、志愿者队伍,充分整合东方信息苑的资源,将信息苑的教师补充到社区教育的专职教师队伍中。整合辖区内高校、中小学信息教师的资源,建立有专业水准的兼职教师队伍。充分发挥高校大学生志愿者的作用,提高数字化学习志愿者的水平。

完善数字化学习支持服务。在学习的指导方面,构建“专家指导、社区组织、市民学习”的学习指导模式。以家庭“自主参与、选择参与、快乐参与”为形式。网上“杨浦家庭学习课堂”的学习指导教师由社区学院资深中文教授担任。“杨浦家庭学习课堂”开设了“学习交流指导”栏目,每两个月在网上发布专题学习指导,组织市民围绕专题学习相关的网上课程。2009年1.6万张网上学习卡分发到各居委会,优先落实到党员、干部、社区工作积极分子和社区学校学习积极分子家庭中,组织网上学习的人网。

通过课程学习,培养推进员。2011年起开设数字化学习推进员培训班,《数码摄影》、《数码照片处理》等课程学习。

### (三)激励措施

网络学习不仅需要课程内容本身的吸引力来维持学习的持久性,也需要外部激励。建立和完善数字化学习的宣传、引领和激励体系和运行机制。定期做好数字化学习实践经验的总结,表彰先进,树立典型,推动社区教育数字化学习长足发展。制定了《杨浦区网上学习奖励办法》,主要通过学分排名奖励、优秀学习作品展示、学费减免等奖励形式,鼓励居民积极、持续开展网络学习,每年用于奖励网上学习先进个人的经费总计达到4万元。自2009年4月以来,我区已对参加“杨浦家庭学习课堂”课程学习征文获奖和学习积分高的共310名注册学员进行了表彰奖励。同时,从后台对参与网上学习进行数据统计,以街道社区学校为单位,每两周公布一次“杨浦区数字化学习排名”,定期公布学员学习时间和学

分排名,方便及时把握居民学习情况,并对其中的优秀者进行奖励。也可以同时了解居民对各类课程的感兴趣程度,为进一步开发学习资源提供参考依据。

## 四、项目引领 突出特色亮点

### (一)打造社区教育数码实验室项目

社区教育数码实验室是国家教育部“终身学习公共服务平台模式研究”——上海地区示范应用项目的唯一子项目,是全国重点建设的15个实验室之一,我们将在上海远程集团和市学指办的指导和支持下,结合杨浦数字化学习社区建设,围绕数码产品在市民生活中的应用为主线,重点对市民在数码产品使用的研究、培训、交流、展示等方面进行实验研究,主要从实体、虚拟两方面建设数码产品使用网上、网下模拟实验室、体验室、数码产品使用专业教室,培训市民学习共同体,提升市民的数码产品使用的能力和素质,提高市民数字化学习能力。经过多方的调研论证,多方征集意见和方案,目前建设方案以确定,进入招投标阶段。数码实验室房屋的土建工程已完成,预期年内完成。

### (二)推进终身教育学分银行建设项目

以《终身教育学分银行的区域运行推广》为抓手,依托杨浦学习型社会建设网、上海学习网的网上、网下学分银行建设,为市民搭建终身学习“立交桥”,促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通,提供多次选择机会,满足个人多样化的学习和发展需要奠定基础。一是加强领导,组建由政府的委办局、街镇、学校等单位人员组成的项目工作领导小组、工作小组,保障工作的有组织推进。二是重点联系相关社区、委办局,召开宣传启动会、推进会,印发《上海终身教育学分银行——杨浦分部》、《上海终身教育学分银行——杨浦市民网上学习指导手册》等,组织人员深入社区、学校、机关单位等开展学分银行和数字化学习的宣传发动,扩大知晓率,吸引社区居民、机

关干部、学校教师在学分银行入户注册,参加杨浦学习型社会建设网、上海学习网的网上课程学习,目前已在上海市终身教育学分银行注册的人数达 6000 多人。三是加强课程和学习资源的建设,对社区已有的课程进行完善规范,2013 年集中完善规范课程 94 门,并已进入市终身教育学分银行系统。下半年,将继续完善规范 30 多门课程。截止 9 月,杨浦已有 146 门课程进入市学分银行系统。建设和开发具有区域特色的课程和资源,组织社区学院的教师力量,有步骤、分阶段开发和建设反映杨浦区域特点、十二个街镇特色的社区文化建设的课程读本,预期年内将有 5--7 本社区主题文化的课程读本编印成册,供社区使用。对已有的课程资源进行数字化升级建设,重点优先升级杨浦区本特色课程。四是制定鼓励市民参与数字化和学分银行课程学习的激励机制,建立长效的激励机制。对组织、动员、参与数字化学习的管理者、发动者、学习者等进行奖励,提高杨浦市民参与数字化学习的参与率、提升他们的数字化学习能力,推进数字化学习社区建设。

(三) 培育数字化学习的国内和国际交流项目。

加强对外交流和合作,主动走出去,广泛开展对外的交流合作,有效整合和利用国内外的各

种数字化的学习和教育资源,包括国内外的社区学院、高校、博物馆、图书馆等资源,通过节庆、主题论坛、交流互访,合作共建等形式,探索和区内、境内外、境内外的互通和对接。2012 年由上海杨浦区社区学院发起,京津沪渝四地国家级创新城区所在城区的社区学院即上海市杨浦区社区学院、北京市海淀区中关村社区学院、天津市滨海新区开发区社区学院、重庆市沙坪坝区社区教育学院联合签署《建立社区教育交流合作共同体协议》,在社区教育研究、学习活动组织、学习资源共享等方面实现共建共享。2012 年邀请美国社区学院的同行到学院来讲学访问,并在合作办学、资源共享等方面进行交流互动。

2009 年以来杨浦在数字化学习社区建设上有了长足的进步和发展,但和本市发达城区相比还有很多不足。我们将在区学习委领导和支持下,以争创全国数字化学习先进区为目标,以百倍的信心和努力,苦练内功,开拓创新,扎扎实实地落实市民素质提升三年行动计划,为杨浦数字化学习社区建设再立新功,为杨浦学习型社会建设和社区教育的内涵发展再创佳绩。

(作者单位系杨浦区社区学院)

(编辑:霍红梅)

(上接第 29 页)

建立了 600 余人的网管员队伍,确保每个“两新”组织基层支部至少有 1 人负责网站的维护更新。二是深化“组团式服务进园区”品牌。今年 6 月,区社会工作党委等四家单位在创智天地共同举办了杨浦区“组团式服务进园区”活动,由 10 家政府相关职能部门和 5 家“两新”组织的服务人员现场为园区非公企业和职工提供服务,内容涵盖了政策咨询、法律服务、金融服务、健康服务、

缘聚交友、便民服务等项目,累计服务 308 次,活动反响良好。三是深化“廉洁文化进‘两新’”品牌。年初,我区发布了《杨浦区“两新”组织廉洁自律公约》,号召全区“两新”组织树立自律守法的执业新风尚,促进“两新”组织反腐倡廉建设。这是我区在弘扬廉洁文化过程中的探索创新,在全市也属首次。

(编辑:方蕾)

# 聚合科学发展新动力 唱响全民健身主旋律

五角场镇社区学校

五角场镇地处杨浦区东北部,辖区面积 9.52 平方公里,镇域内文教卫生设施齐全,历史文化积淀深厚,上世纪 30 年代“大上海计划”建造的旧市政府大楼、图书馆、博物馆、飞机楼、国立音专等一批上海近代优秀历史建筑都坐落在镇域内,第二军医大学和上海体育学院也坐落于此。辖区目前共有 43 个居委会,户籍人口 10.7 万,常住人口 17.8 万。其中,60 岁以上老年人口 24756 人,占户籍总人口的 23.4%。现有各类体育团队 93 支(其中,镇属团队 9 支团队),总人数 1655 人;辖区各类可供居民锻炼的运动广场共 31 个,总面积 33225 m<sup>2</sup>;辖区现有指导员 246 名,在岗率达 77.46%;辖区各居委经常参加体育锻炼人口为 100184 人,占常住人口 56%。

为满足社区居民多元化、多层次的健身需求,近年来,镇党委、政府大胆探索、勇于创新,坚持以“民生”为根本、“民众”为对象、“民乐”为目标的核心工作思路,积极倡导科学、健康、和谐的生活理念;努力完善健身服务方式,拓展健身服务领域;着力构建亲民、便民、利民、惠民的公共体育服务体系,不断提高社区居民身体素质和生活质量,多层次、多角度、全方位地吸引最多数的社区群众参与到体育运动中来。09 年、11 年镇社区体育指导员站连续两年被评为上海市先进社会体育指导员和社区指导站,连续多年受到市、区体育局的肯定和表彰。2013 年成为杨浦区“智慧健身”教育基地,并于 5 月正式挂牌。

一、依靠先进理念的带动力,加大基础体育设施建设力度

伴随社区群众体育意识的不断增强,参与体育健身的热情越发高涨,为群众提供安全、舒适、便捷的体育健身场地,已成为政府提供公共服务职能的重要方面。近年来,镇党委、政府从实际出发,积极推进“体育生活化”理念实施,多渠道、多形式地加强社区体育基础设施建设与整合,不断完善社区体育健身环境和条件,为社区居民创造良好的体育生活环境。

一是强化基础设施建设。把改善社区居民健身活动设施作为一项民生工程,2012 年先后完成扩建百姓乒乓房、新建百姓健身房和创建 4 个“体育生活化”示范基地、一条市级健身步道和二条区级健身步道等实事建设项目。

二是完善社区现有资源。社区现有三个公共运动场、一个百姓健身房、一个乒乓房和 79 个健身苑(点),场地均由专业人员进行指导,由专人定期进行检查、维护及更新,为社区市民科学、舒适、安全的参与体育健身活动提供了有效保障。

三是整合辖区可用资源。充分利用辖区内 9 所中、小学校现有的各类体育资源及 31 处小区开阔场地作为群众身边的健身场所,最大限度地发挥其效能,真正做到将公共体育资源变为“市民所有”,为广泛开展群众性体育活动提供了优质的体育运动健身场所。

二、依靠组织建设的保障力,挖掘社区体育团队发展深度

群众体育工作的有序推进,“硬件”是基础,“软件”是核心,近年来,镇政府在大力优化社区体育资源的同时,通过更新居民体育观念、强化团队

指导建设、整合社区体育人才、推动辖区团队交流等一系列手段,合理指导群众安全、科学地参与健身活动,极大地促进了社区群众体育健身团队的良性发展,营造了“体育生活化”的全民健身氛围,有效地推动了社区体育事业的发展。

一是着力推进辖区社会体育指导员队伍建设,充分发挥其在群众体育团队中的核心组织作用。自五角场镇社会体育指导员站正式成立至今,定期对各级社会体育指导员进行专题培训,增强其组织管理能力及技能传授水平,目前,指导员人数累计已扩充至 246 名,位列全区前茅。经过几年的摸索与实践,指导站在组织架构上,形成了“一个站、七个片、四十二个社区指导小组”全覆盖指导机制和三级网络管理模式,各居委体育团队均配备 1 名以上的定点体育指导员,并建立了社区体育指导员档案,随时为辖区居民提供科学、优质的健身指导,有效地保证了社区体育指导工作的开展,在 2011 年的评选中,我镇社区体育指导员站连续两年被评为上海市先进社会体育指导员和社区指导站。

二是积极深化与体育学院跨界合作,不断提升社区群众体育团队职业水平。我们与辖区内最为优质的体育教育资源——上海体育学院联手,邀请知名专家、教授深入社区进行指导、培训。充分发挥其业务水平高、指导能力强、进入角色快等特点,为辖区社会体育指导员、体育健身团队、社区体育骨干宣传科学健身知识,推广科学健身方法,开展科学健身指导服务,提高科学健身素养,使他们在社区全民健身工作中起到带头、组织、指导的作用。在有效解决社区体育事业发展人才瓶颈的同时,扎实、有效地推进辖区群众体育团队可持续发展,为我镇下一阶段全民健身工作的有序发展奠定了坚实的基础。

### 三、依靠品牌活动的影响力,提升体育健身活动参与度

2012 年是杨浦的体育之年。创全国全民健身

示范区、举办第一届区运会和第五届老运会等,我镇共有 2 万余人次参加市、区、镇三级比赛项目,5000 余人次参加各类培训、展示活动。其中,组织开展镇级比赛 10 项,累计参与人次近七千;承办区级项目 3 个,近万人次参与活动;组队参加市级比赛 12 项,120 人次参与。(老运会项目 9 个),共获各类团体、个人奖项 22 个,位列全区前茅。

我们举办的“阳光一小时,你我同参与”校区新上海人家庭运动会、“军民携手同健身、万众一心筑长城”五角场镇 2012 迎“八一”千人广播操展示活动、区第一届运动会门球比赛单项赛事暨第五届老运会开幕式、区运会徒步单项赛事以及“上海市第一届市民运动会杨浦区健身活动展示周启动仪式暨五角场镇擂台赛、健身团队展示活动”,发动面之广、参与人数之众,皆为历年之最。

(编辑:霍红梅)



# 探索终身教育学分银行的区域运行机制 推进终身教育共同体建设

霍红梅

“学分银行”是世界教育领域一种新的发展趋势,也是终身学习理念指导下在教育体系、制度和培养模式上新的超越和发展。它是以学分认定、积累和转换为主要功能,旨在促进学历教育之间、学历教育与非学历教育之间的沟通,为市民搭建终身学习的桥梁。因此,“学分银行”是建立在终身教育、终身学习的理念之上的,是一种模拟或是借鉴银行的功能特点,使学生能够自由选择学习内容、学习时间、学习地点的一种管理模式。根据《市教委关于成立上海市终身教育学分银行的通知(沪教委终〔2012〕6号)》的规定,2012年7月23日上海“学分银行”正式揭牌启动,杨浦区终身教育学分银行分部建设开始启动和建设。

## 一、定位

杨浦区社区学院立足杨浦三区联动的格局,着眼于学习型城区建设,从打造终身教育共同体的目标出发,依托杨浦社区教育三级网络体系、学习型城区和各类学习型组织建设的架构,确定文化休闲教育学分银行的管理机构,探索在机关、企事业单位、高校和科技园区、12个街镇及其居委建立学分银行(文化休闲教育)的三级管理和服务体系,形成区域运行的长效机制。

建立学分银行的分部。即在社区学院建立分部,并有专人负责。主要承担学员的开户、学习信息和成绩审核录入,承担对社区居民和机关、企事业单位和高校、科技园等的宣传普及、拓展。

建立学分银行的站点。建立学分银行在社区学校的站点,并设专门的管理员。负责对广大社区居民、社区学校、学习点的学员的宣传发动;负责集中采集学员开户信息。

建立学分银行的基层推进员队伍。在街镇居委、企事业单位、机关、高校和科技园区等学习点、建立推进员队伍,发挥示范、引领作用,宣传、普及、带动居民和学员终身学习,加入学分银行课程学习。

## 二、突围

由区社区学院牵头,由宣传活动的集中组织设计宣传发动的活动,联动杨浦区教育局、食安局、环保局、区总工会及企事业单位、街镇的学习站点等相关人员,由点及面分层次、分人群、分阶段开展集中宣传活动,形成联动宣传发动机制。编印《杨浦区学分银行课程和资源手册》、《杨浦区学分银行课程和资源的导学助学手册》供居民学习参考。通过探索实践,使杨浦区市民在学分银行的开户人数规模目前已达6000人。

## 三、破冰

1、探索形成各类学习型组织的联动机制,形成联建局面

在项目领导小组指导下设计和制定项目的总目标,阶段性目标,以项目推进的方式,整合政府、社区、高校、企事业单位的资源,鼓励和服务杨浦各类人群参与学习,开设学习账户,扩大参与人群的规模数和学习数;鼓励和吸引社区的各种资源主体,参与学习资源的开发、普及和推广利用,扩大杨浦的特色学习资源的规模数和质量。

2、建设和开发课程等资源,实现课程的标准化整合区域内各类文化教育资源,建设和开发学分银行的课程、活动赛事等资源,扩大学习项目的规模,探索建设学分银行的系统的、有杨浦特色的课程、活动等资源。

组建课程建设与开发队伍。组建由社区学院

教师、社区学校教师、社区的专业志愿者、社区教育管理者组成的课程的开发和建设队伍。

规范课程。立足杨浦的区域特色和社区教育实际,结合终身教育共同体建设的推进,进行社区教育课程标准化建设,规范社区学院、社区学校的已有课程,使之进入市学分银行系统。已规范升级 94 门课程。

开发课程。整合社会资源,重点开发一批反映杨浦区域的历史、文化和特色的课程及资源,特别是“三个百年”的历史文化资源,首期开发 12 门左右,并以多种呈现方式在社区普及推广,培养社区居民爱家乡、爱社区意识和感情,培养社区居民的归属感、自豪感,提高市民的文化修养与素质,并以教材、读本等形式印制出版,以及升级为数字化资源。

### 3、探索激励机制,形成长效机制

探索对管理主体的激励评价机制。探索把学分银行各站点的动员、组织、管理和服务纳入到街镇学习型社区建设、纳入社区学校实体化建设、纳入对社区学校管理者的考核和评价体系,制定物质、精神等奖励办法和制度,调动管理和服务主体的积极性、主动性和创造性,激励普及面广、资源建设多、学员规模大且持续力强的管理主体,形成对管理机构的激励和约束相结合的机制。

探索课程建设和开发的激励机制。依托杨浦“三个百年”的资源优势,争取高校、政府、企业、街镇社区和民间组织的支持,集中社会力量,探索激励课程、活动、赛事等学习资源建设的形式,制定和实施物质、精神等奖励的办法,建立奖励制度,尝试以公益化和市场化相结合的方式,鼓励政府、企业、高校和社会组织参与到各类学习项目的建设,探索初步建立课程建设与开发的长效机制。

探索对学员参与学习的激励机制。宣传终身学习理念,鼓励和引领社区居民广泛参与终身学习,探索建立吸引和确保社区居民持续参加终身学习,并落户学分银行的激励机制和约束机制。根

据学员学习成果的累积和学习积分情况,设计和制定包含物质、精神奖励等形式的学员学习积分、兑换的奖励方法,如学习护照等,建立引领社区居民持续参加终身学习的激励机制。

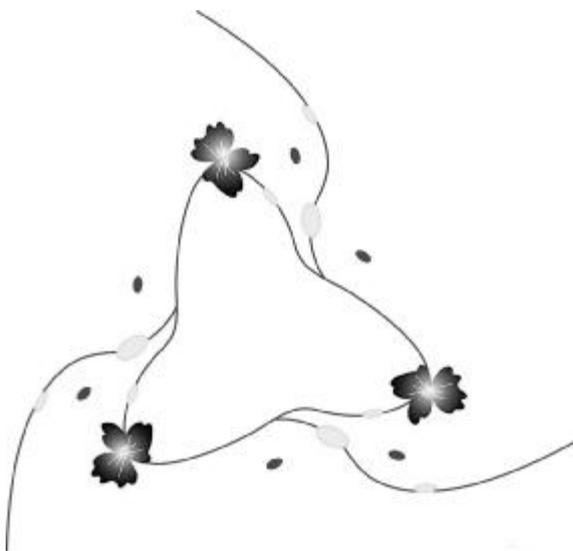
### 四、启航

杨浦社区学院聚焦社区居民、机关企事业单位职员、高校相关人员等重点人群,全面宣传发动,编印《杨浦区学分银行课程和资源手册》、《杨浦区学分银行课程和资源的导学助学手册》,遵循物质与精神相结合的原则,建立激励制度和体系,吸引社区各类人群开户并参与学习,对开户学员进行有效管理,及时登载和记录学员的学习成果,为激励各类人群开户和学习提供服务,并将记录成果作为学员评价和奖励、课程等资源建设和开发的依据,形成多类型、多层次、多形式的学习共同体。

学院根据杨浦区域文化历史传统,开发社区主题文化课程 12 门,建立起保障学分银行区域运行的管理体系,培养一支相对稳定的学分银行建设和管理队伍。初步形成了对激励学分银行的区域各层次的管理主体、学员参与学分银行学习、课程建设与开发的制度,并形成长效的激励机制。

(作者单位系杨浦区社区学院)

(编辑:霍红梅)



# 在快乐学习中传递正能量

延吉街道社区学校

近日,《杨浦区社区教育》杂志编辑部在延吉社区学校举行了“百姓话吧”,延吉社区学校的教师、学员、管理人员等参加了活动。本期的主题为“在快乐学习中传递正能量”,大家在宽松和谐的氛围中踊跃发言。

钟慧敏(区学习办项目部):党的“十八大”提出关注民生、关注百姓幸福,而推进学习型社会建设与终身教育是践行“十八大”思想的重要举措,来自我们民间的团队与个人也是推进队伍发展与学习型社会建设的重要力量与源泉。今天,在延吉社区学校举办“百姓话吧”,主要有以下两个议题:一是通过延吉社区学校这样一个学习平台及开展的活动,各位收获了哪些快乐与幸福;二是作为传递快乐与幸福的使者,对我们有哪些启示,可以更好地促进今后的工作。请在座的老师们、学员们就以下两个议题谈谈自己的体会。

徐烈莺(延吉社区学校“网络课堂”班长):我是退休后来社区学校的,已经参加了好几门课程的学习,就拿我最近参加的“网络课堂”来说,学员年龄、层次、基础、需求不一,差距较大,而一些外来人员或年纪较大的学习上困难较大,但是在社区学校教师有针对性且耐心地指导下,我们现在都在原有基础上有所进步:首先是能够简单地打字,我们都拥有了自己的qq邮箱,能网上聊天,邮件来往,大家还通过自己学到的技能,在网络上传分享自己的旅游照片,畅谈所见所闻;其次是现在年纪都大了,子女上班没有人陪伴,而延吉社区学校为我们提供这样一个学习交友的平台,深深体会到很多不能跟家人或子女讲的事,却可以在班级与其他学员诉说,讲心里话,排解孤单,交了很多朋友,大家都舍不得这个集体,愿意一直在班

级里学下去。

延吉社区学校有很多这样的班集体,学员们聚在一起有很多共同语言,传承文化,弘扬正能量,提升自身素质和品位,在面对目前社会上的一些负面影响,有足够的心理素质去抵制。我们觉得幸福与钱的多少无关,通过学习,接受先进的文化,少了很多抱怨,自然也就提高了幸福指数。希望我们的社区学校一直办下去,为居民开设更多提升品位和素质的课程。

陈鸿珍(延吉社区学校“中国画”班长):我学的是中国画,从没任何基础到能够有些自己较满意的作品,这是自己感到快乐的原因之一。但重点是通过学习有了精神依托,提高了自身修养与素质,改变了生活质量与状态,生活有了味道,增添了许多色彩和阳光,越学越快乐,越活越年轻。我们班级有个学员90多岁了,她经常对我们说,现在每天只做三件:做画,写字,服侍病中的老先生。她曾经一度为常年因病卧床的老伴而感到悲观,但是自从参加了社区学校的学习感到生活有了奔头,找到了精神支柱,所以通过学习,有了精神依托特别重要,生活质量也随之改善了。

马桂兰(延吉社区学校“摄影班”班长):我在社区学校学习的时间也比较长了。以前在工厂里搞技术工作的,未曾想到的是,退休以后通过社区学校的学习,却与艺术结下了不解之缘。书法从六级到参加书法家协会成人考的八级,充分感受到了书法给自己带来的乐趣,而且其涉及到的古文古诗也得到熏陶,学到很多东西。作品挂在家里经常得到朋友们的好评,现在很多人让我给写字,自豪感油然而生,由衷地感到花下的时间与精力有所值。尝到了学习带来的乐趣,我又参

加了摄影班,从没有任何基础开始学起,摄影过程中需要用心去体会如何构图,使自己在艺术学习的进程中又上了一个台阶。作为班长,需要进行一些班级的管理工作,交了很多朋友,也意识到了做人比技艺本身更重要,对自己各方面又是一种提升。

自从参加社区学校的课程学习以来,每天回去练书法,经常外出摄影采风,每天都很忙碌,过得很充实,感受到了快乐,也感到学无止境,同时交到很多志同道合的朋友。另外,在思想觉悟上也有所转变与提高,拿近期的一次出国旅游来说,遇到境外组织对中国的恶意宣传,作为一个中国人,我当仁不让地站出来向围观的人现身说法,讲述自己在中国的幸福生活,退休后有机会根据自己的兴趣参加社区学校的学习,生活舒心不愁吃穿,还有机会出来旅游,用自己学到的摄影技艺,留住精彩瞬间与记忆,作为中国人感到非常幸福,应随时随地体现出我们的正能量与爱国热情。

任锦娣(延吉社区学习标兵):退休后,我回绝了多家单位的返聘邀请,决定在终于有了自己的时间后,开始另一种自己向往的生活。最初是在区老年大学开始,然后是延吉社区学校,至今已参加了28门课程的学习,曾有专家总结说我不仅是杨浦区,可以说是上海市范围内学习课程最多的老年人。最大的收获是很开心,体现在以下几方面:首先是自己的书法、国画、摄影作品,在社区学校教师的精心指导下,技艺不断进步,很有成就感,深感学到的东西能让自己终生受益。学得课程多,就相应地有很多作业需要在课外完成,但是感到乐在其中,因为这是一种自觉自愿地主动学习,有兴趣很投入,没人逼你来学,而且自己也相当珍惜这样的学习机会;二是在班级中交到了很多志同道合的老年朋友,每当生病或遇到不顺心的事,总是社区学校的朋友第一时间打来电话嘘寒问暖,并能给出很多受用的建议;三是运用在社区学校学到知识与技能,开设了自己的心理咨询室,为老

百姓排忧解难,帮人写遗嘱,十六年如一日,不收取任何费用,甚至要自己贴钱,以这种方式把自己的快乐传递给了更多的人。

总是想着能用所学的东西,尽自己的所能去帮助别人,不想说怎样去为社会发光发热,毕竟岁数也大了,但至少可以说竭尽所能发出点微弱的光与热吧。比如,用自己学到的英语,去教授外国友人太极拳,弘扬中国传统文化;不只是自己热衷于各种形式的学习,以自己的切身体会和经验鼓励身边朋友们一起加入到社区学校的学习中来;通过自己在社区学校的人脉,帮助其它社区学校办班;还由于自己的学习热情与成效,受邀参加了各种协会;上海教育电视台也对自己做了专题介绍,目前相关专家还准备为我出书,把我的学习历程推介给更多的人。

陶海宁(延吉社区学校“编织班”教师):我们编织班的人数较多,有六十多人,经常是由于人太多,显得比较拥挤,但是还会有越来越多的人加入我们的行列,很多控江、五角场、殷行等其它街道的居民也会慕名而来,因为相同的爱好汇聚到一个班里。大家平常互相交流取经,也会参加各种交流参观活动,如,区“巧手妈妈编织网”组织的展览,有很多来自台湾、港澳的同胞,对我们的作品非常感兴趣,甚至会购买;学校还经常组织我们为养老院的孤老编织衣服,以献爱心。延吉社区学校为我们创造了很好的平台,使大家可以把时间和精力集中在自己的双手上,而不是去家长里短的闲扯。

我想说,退休后能到社区学校参加这么多课程的学习,很开心。自小喜欢音乐,本来小时候觉得可望不可及的高难度的声乐、钢琴等,在教师的指导下发现五线谱也是很容易的,终于圆了自己儿时的梦想。而在社区学校学习的过程,也是让自己快乐开心的过程。重要的是通过学习,面对社会的一些阴暗面,大家现在更会看到社会阳光积极的一面。还有一个切身体会想告诉大家,退休后要

走出家门,学习什么不重要,重要的是否愿意学习,学习会让你的生活更充实主,更美满。

汤利亚(延吉社区学校“工笔画”班长):我谈一下自己在社区学校的感受,从延吉街道的领导来讲,高度重视学习型社区建设,这些足以从学习环境与硬件设备上体现出来:教室宽敞明亮整洁,现代化教学设施较为齐全,一方面为居民们搭建了终身教育平台,也深化了“无围墙大学校”这一社区教育特色,满足了居民日益增长的精神文化需求。学校还开设了丰富多彩的课程,达36门之多,而且学员的数量不断增加,拿我参加的工笔画班来说,从最初的10人发展到现在的近四十人,说明我们的学校办得好,能吸引越来越多的学员来参加。从师资队伍角度来说,这里的教师非常敬业,风雨无阻,教学认真,每次课都会精心准备各种教学资料和讲义发给我们;班主任更是深入班级,指导班级工作,经常与学员、班长交流谈心,了解各方面情况,学员积极性高,学习有质量有成效,与班主任的关心是分不开的。现在我们很多学员通过一段时间的学习,有胆量也有底气,向一些报刊杂志投稿,说明大家的水平是在不断提高。

社区学校开设的城市教室,也是针对社区不同层次与年龄的人群需求,通过设计各种大家感兴趣的课题,普及科学知识的同时也极大丰富了社区居民的生活。学校还为社区居民提供多元化的服务,如读书系列活动,使大家开阔眼界,增长知识;定期开展社区学校学员成果展示会,参与交流的同时个人也获得了提高,并得到了参观者的好评。总之,在“十八大”精神鼓舞下,社区学校立足居民区,积极营造安定、团结、文明、和谐的社区氛围,取得了良好的社会效益,希望能巩固现有成就,更上一层楼。

顾仕杰(延吉社区学校“工笔画”班长):参加延吉社区学校摄影班的学习已经有些年数了,感受最深的是,通过为学员间的相互交流获得了快

乐。不只是自己快乐,更多的快乐在于,通过自己摄影方面的长进,有能力运用学到的技艺,为自己的亲戚、朋友做点事,留下美好的回忆,为社区的各项活动做点贡献,回报社会,真正做到老有所学,老有所乐。当然,自己也会经常投稿,也有了点小成就,充分享受到了自己作品发表后的快乐,也丰富了自己的日常生活。很荣幸还能参加志愿者摄影、摄影沙龙,配合社区学校摄影班的管理,一切重在参与,关键是得到了更多实践的机会,能为大家尽一份自己的力量。

钟慧敏(区学习办项目部):听了大家的发言感到十分振奋,延吉社区学校的团队学习热情高涨,如果说以前是为生存而学,现在是为兴趣爱好而学,提高了幸福指数。这里的学习方式多样,个人学、团队学、互动学,更加自由、宽泛,收获的不仅是知识和学识,更是友情和心态,是一种正能量传递,营造学习网络,是一种快乐传递,载体丰富,优化资源,启迪智慧,共享人生经历。也给我们很多启示,中国梦是现在的一个热词,希望大家能继续在学习中圆梦,在圆梦中提升自己,共建自己的学习家园。

万丽梅(区学习型社会建设研究中心常务副主任):听了大家的谈话,作为社区学校的前任专职副校长,今天在这里,见证了延吉社区学校的发展、壮大与变化。一是课程与人数方面,由少到多;二是各位学员自身也有了很大的变化,不但是有话可说,与以往不同的是,讲话及表达方面,还能抓到主题与重点,更有思路条理,对于人生感悟,能透过现象看本质,有清晰的表达,有了些文化底蕴。正如有专家在“学习型社区评估标准”解读中强调的,看学习者在学后,自身是否有所变化,有所提高,能产生化学反应,形成正能量。这也正是创建学习型社区、办社区学校的真正目的所在。我们今天在延吉社区学校的学员和教师身上,很欣喜地看到了这一点,有化学变化,有正能量产生。

(编辑:钟慧敏)

# 脸谱成就人生梦想

——记大桥街道非遗传承人、“京剧脸谱”教师李嘉华

大桥社区学校

京剧这一中华民族的瑰宝,其各种人物的脸谱深受国人尤其是票友的喜爱和收藏。

杨浦区大桥街道李嘉华先生现已年过六旬,他自幼热爱美术,其父是个京剧票友,爱绘各种脸谱,当时是用水彩颜料在纸上绘画戏剧人物脸谱,六十年代初年幼的李嘉华受无锡泥人的启发便开始在泥人身上尝试作画,但是刚开始的艺术创作因“文革”的浩劫而被迫停歇,父亲的纸绘脸谱全都付之一炬。



直到 2000 年前后,李嘉华发现无锡惠山艺人做的脸谱,其艺术性根本没法和父亲做的脸谱相比,顿时产生了将父亲的技艺传承并发展下去的想法,便买了几个泥光坯回家试做,效果很不错,但是上海没有买泥坯,他就用石膏代替,并在脸谱头顶上配上塑料彩珠,丝绒球等,鬓须用人造丝,使脸谱更具观赏性和艺术创造性;现在为了环保,运用的是现在时兴的丙烯颜料。

2004 年李嘉华在为全国京剧武生大奖赛参赛选手画脸谱时,他的作品被时任中国戏剧学院赵景勃院长和张关正教授看到,大为感叹:“感谢你对京剧事业的关心和热爱,难得啊!”在李嘉华创作事业的高峰期,不幸于 2005 年罹患鼻咽癌,创作事业一度中断。在与病魔的抗争中,对继承父业,发扬民族文化的信念一直支撑着他,最终战胜了病魔。在病情得到控制后,他立即再次投身于脸谱的创作事业。

2008 年在大桥社区内成立了杨浦区非物质文

化遗产京剧脸谱李嘉华工作室;2009 年 2 月京剧脸谱制作申报上海市非物质文化遗产名录项目;2011 年入选杨浦区第二批非物质文化遗产项目名录。

2010 年 4 月 14 日至 5 月 15 日其作品在杨浦区文化馆二楼“非物质文化遗产展厅”进行展览;9 月在社区文化活动中心开设京剧脸谱制作班,每周上课,旨在培养年轻一代传承人。2011 年加大培训力度,推进“非遗进校园工程”,和辖区内的学校合作,打造一个传承基地,开展“三三零”活动,每周到学校(杭一小学、新大桥中学)开班,教授学生制作非遗作品。

李嘉华老师的“京剧脸谱制作”有以下几个特点:

1、讲、画结合。“京剧脸谱制作”作为杨浦区非遗项目,肩负着传承祖国传统文化的重任。李老师本人是一位京剧票友,对中国历史十分熟悉。因此在每次上课时总是要讲一段中国历史给学员听。

从三皇五帝开始,李老师对中国历史烂熟于心。除了给学员讲历史之外,李老师在教学员画脸谱之前还要给大家讲讲脸谱人物的故事、脸谱上特殊符号的含义,这样的授课方式深受学员喜爱。学员在学习绘制京剧脸谱的过程中,对中国历史和历史人物都有了一定的了解。

2、学、问结合。京剧脸谱的制作,是一件对制作者要求非常重要的事情。制作过程分为打底——勾线——上色(眼窝、上额、髯口)——上光等几步。在这些环节中,上色是最重要的环节。在这个环节中,可以将勾线中不够完美的地方进行修正。因此在制作过程中,李老师十分注重对于这个环节的教学,要求学员们在勾线的时候就能做到细心勾画,尽量减少修改的地方。为了培养学员对“京剧脸谱制作”的兴趣,李老师每次上课结束前,总要特地空出一段时间来,让学员对学习内容进行“质疑”,提出问题,大家一起讨论,得出正确

的结论。这样做使教师与学员之间关系融洽。

3、学员覆盖面广。说起李老师的课程,还有一个显著的特点,那就是学员层面从小学生到老年人的全覆盖。2010年9月起,李老师在大桥街道社区学校开设“京剧脸谱制作”班,传授京剧脸谱的制作技艺。同时,2011年为了加大培训力度,推进“非遗进校园工程”,和辖区内的中小学合作,每周到建设、杭一、控二分校、辽阳、新大桥上课,传授学生制作京剧脸谱。2012年,每周坚持到杭一小学、辽阳中学、建设中学上课,同时自2011年起,坚持每月一次在华师大对大学生进行教学。

随着非遗工作的深入开展,李老师想的更多的是技艺的传承。目前他的儿子已经着手接班工作,并开设了名为“粉墨轩”的网站,招募了来自全国各地的志愿者十余人,他们将在今后的活动中将“京剧脸谱”这门非物质文化遗产传承下去。

(编辑:孔浩浩)



# 倾听·学习·沟通·践行

## ——社区教育感悟浅谈

王蓓

在区学习办的关心、指导、鼓励下,在上音实验学校 and 延吉新村街道的支持下,担任延吉社区学校专职副校长已经一年了。在相对基础教育来说全新的岗位中,也算是经历了“酸、甜、苦、辣、咸”五味杂陈,忽略得失,而过程中的点滴感悟已是收获,是沉淀,更是一笔宝贵财富。感谢区学习办给予此次与同仁分享的机会,同时作为一个阶段性的总结与反思,使自己能在下一阶段工作中有所进步、有所突破。

### 感悟一:多听多学,因地制宜,结合社区实际

平台很重要。区学习办是人才汇聚的优质平台,学习办的领导、工作人员、各街道的专职副校长都是来自基层的优秀管理干部,有思路、有高度、有深度,有方法。在思考过程中,多听他们的建议可以少走许多弯路。但在具体操作时,要结合社区实际,因人、因地、制宜。很荣幸能分在延吉这样一个平台,作为杨浦区第一个全国社区教育示范街道,文化底蕴厚实,起点高,整体作风规范、严谨、务实、高效,自然要求也高,处于这种人文氛围中,感觉时刻都有一种无形的力量拖着你前行,提醒自己哪里做错了,哪里需要及时改进,如何改进。因此,对于学习办布置的工作,不是就事论事,需着眼于延吉的人际氛围,行事风格。

从基础教育到社区学校,工作环境、岗位性质大幅度转换,社区教育对自己来说是“摸着石头过河”,需以最快速度调整心态。“脑子一片空白”,就要少说,多听,多学习,遇到问题,少抱怨,多问,多沟通,多协调。以“城区终身教育与学习共同体建设”国际研讨会为例,我们较为成功地承办了延吉分会场活动,也因此获学习节特殊贡献奖。但事后反思还是能悟到一些自己的问题。活动中,策划方案、主旨报告撰写之类的文本驾驭还算驾轻就熟。

但在落实会务工作时,初来乍到,两眼一抹黑,尽管对自己的脾气有充分的自信,也有很多同仁帮忙,但因刚来社区就承办如此大型的一项活动,难免会急躁。一方面作为杨浦区第一次国际终身教育研讨会,涉及到的国外国内,领导,专家层面人员太多,经常是计划跟不上变化;另一方面,作为承办分会场的延吉社区风格是高效率与高效能,节奏上似乎难以合拍。作为新人的我只是想着第一时间信息传递给一方,把事情做好,其实并非如此。协调过程中,首先自己要有一个大局的考虑,对需沟通问题的轻重缓急要有一个清醒的认识,可以缓一下的,必须马上要做的,结合社区实际,把握适度节奏分寸相当重要。

### 感悟二:传承创新,借力使力,整合各项资源

资源很重要。作为对学习办负责的社区专职人员,需要完成来自区学习办,社区学院等布置的相关社区学校、社区教育、社区活动等方面的新闻报道,课程建设、调研报告、各类报表等,而且时间较紧,几天甚至一天内必须完成。个人时间精力有限,如何在保质保量前提下,按照时间节点完成?首先,我养成了及时记录学习办街道工作日志的习惯;二是借力使力。及时更新从各渠道获得的资源,进行充实完善。整合延吉文化教育圈辖区中小学校,东方信息苑,社区文艺团队,四个睦邻中心、老年学校的课程资源;整合街道妇联、图书馆、总工会、团委、计生等各部门开展的分人群教育的培训资源;整合辖区中小学校提供的师资、三区联动中各高校的志愿者团队、落地社区的十六家社会组织志愿中心的人力资源;整合文化场馆的硬件资源;整合《家庭低碳生活方式的推进策略研究》、《社区文化教育圈资源统筹协调及运作机制的实

验》、《完善社区课程资源促进社区青少年校外教育发展研究》、《社会组织推动社区教育发展研究》、《社会工作推进青少年良好网络素养形成的研究》结合杨浦区“低碳生活”教育基地与上海市第二批学生社区实践指导站建设实践的项目资源;整合具地域特色的延吉风韵月月展、冬季为老服务“暖心暖意”文艺演出、“幸福你我他”便民生活服务系列、精品影视进社区等活动资源。

三是“传承+创新+整合”。资源有了,如何通过提炼形成新的资源?延吉积累的各类文本材料较为丰富,我把这些作为撰写各类文本的参考资料,同时根据相关主题结合近阶段的发展,抓重点,找亮点,进行更新与完善。整体文本的谋篇布局主要是在广度、高度、深度上通过角度转换,结合具体要求,适当调整。例如对于一些较重要的文本:国际研讨会延吉分会场主旨报告,社区学校标准化建设自评报告,上海市创建学习型社区申报总结,社教办年度工作总结,社区教育工作会议发言稿,社区文化主题读本无围墙大学校,全国创建学习型社区申报报告等,很多板块内容都有重叠交集,只要在撰写时根据主题及要求,理清思路,形成框架,主动收集材料,做好内容的实时更新补充,以不同的视角,突出所需的重点亮点即可,水到渠成。但前提条件是,需认真对待每一次的撰写,为后面工作的良性循环打好坚实的基础。

### 感悟三:平和心态,汇聚各方力量,众志成城

心态很重要。虽说社区学校副校长要承担诸如管理者、引导者、资源整合者、活动策划者、组织者等很多角色,但最具挑战性的还是如何促成共赢的协调者。对于每一个项目、活动、会议,区学习办、社区学院、街道、各科室,都有自己的计划与安排,如何通过协调使各方面达成共识,这远非个人影响所及,而需用共同的目标引领。

心态决定姿态,姿态决定状态。在社区工作中,需要一定的能力,但过于强势或耍小聪明都不可取。一年来深感“平常心,正能量,勤沟通”,是化解

各种问题基本原则:放低自我,看重大局,把握分寸,多做换位思考,屏弃思维定势,给他人空间与话语权。我们的工作涉及到与各层面、性格脾气各异的人打交道,在工作中难免会有些委屈,被人误会,烦躁,甚至焦虑,经常会提醒自己不能把负面情绪带到工作中。很认同一句话:不要因寻找水源而忘记去穿越整个沙漠。正确做事,更要做正确的事。今年暑期,在编撰社区文化主题读本《无围墙大学校》期间,延吉街道对此高度重视,李书记第一时间组织街道各科室,主持召开材料筹备工作会议,社发科钱艳科长制定材料收集方案,社区教育资深元老蔡老师指导各科室提供材料,还邀请了延吉社区退休资深撰稿人李老师,而我作为社区学院与街道的协调者,还要整理并整合相关来自方面的撰写材料,兼做好李老师的打字员和联系人,深感责任不轻。李老师相当敬业,就是脾气有些急躁,有时会因为一点事情在电话中机关枪一样的骂一通,便直接挂电话,根本不给你解释的机会。正值高温天气,自己很努力也没闲着,却经常被这般莫名其妙地对待,感觉相当憋屈,但想到大家共同的目标是圆满完成这一对于延吉社区意义重大的任务,个人的这点事情就把它当成小事,换一个角度考虑,李老师这么大年纪在高温天里在为社区尽力,自己辛苦点受点委屈了也没什么在不了的,通过诚意沟通,问题也就自然化解了。

担任延吉社区学校专职副校长的一年时间里,得益于区学习办领导与工作人员的关心、指导和帮助,才得以较好地完成工作,也能有一些成效;有了上音实验学校领导的大力支持,才能够解除后顾之忧安心踏实地在社区工作;得益于延吉街道领导的重视关心及社发科全体同仁的支持、帮助与配合,才使社区工作能得以顺利开展。我也会一如既往,以不懈的热情与努力投入到下阶段工作中去,为终身教育、学习型社区创建尽一份绵薄之力。

(作者系延吉社区学校专职副校长)

(编辑:张敏)

# 学习——老年人的心灵驿站

吴菊芬

据统计 2012 年 12 月底上海老年人 237 万,占户籍人口 24.5%,每 4 人中就有 1 位老人。庞大的老龄化问题给社会带来了极大地压力,促使社会各类矛盾日益突出。在多项社会矛盾中有一个比较常见的,那就是失偶老人的心理健康问题。共同生活了几十年的配偶突然离去,使失偶的老人感情上一下子接受不了,整日哭哭啼啼沉浸在回忆之中。如果小辈不及时介入,往往会促使失偶老人心情忧伤、郁郁寡欢而不久离开人世。这些心理忧郁的失偶老人给家人及小辈带来巨大的精神压力,促使家人及小辈日夜牵挂而无法安心正常工作,从而给和谐社会带来不稳定因素。

在我任四平老年大学校长期间,有次连续接到一位女儿为母亲打来的咨询电话,我建议让她的母亲自己来校,我会根据她的爱好安排学习项目。不久一位六十多岁的女性来到校办公室,只见她衣着打扮得体,苍白的脸上呈现出病态,呆滞的眼睛一副典型的忧郁症状。几经交流后得知,她的丈夫因心梗突然离世,她陷入深深的自责之中不能自拔,每天靠大量的抗忧郁药维持。由于抗忧郁药是镇静剂,使她全身无力、思维混乱。女儿因忙于工作而无暇太多的顾及母亲,只好给我们老年大学打电话求救。我根据她的情况建议她参加计算机班学习,并让她担任班长一职,每次上课记录课堂情况,做好学员和校方以及教师之间的沟通工作,同时让她参加交谊舞班学习,一动一静劳逸结合。期间我多次与她交流,密切注意她的一举一动。没几个星期,她的脸色渐渐红润起来,话也多了不再沉默,主动与学员之间交流学习心得,性格快乐开朗了。有一天她来到办公室兴奋的告诉我,吴老师,我把抗忧郁的药全扔进马桶中抽走

了,我不需要了。一年后她踏着欢快的步子来和我告别,因路途遥远,她回到家附近的老年学校上课了。她紧紧抱住我说,感谢你吴老师,我永远不会忘记你,是你让我走出阴霾、走出阴影,重新树立新的生活信念。

去年一位七十多岁的女教授来报名参加学习,只见她谈吐透露出极高的文化内涵,可是她耷拉着嘴角,浮肿的眼眶显示出她的心理、生理都出现了问题。我打量了她一番,慢声细语与她交谈起来。得知他们夫妇都是同济大学的教授,一直相濡以沫、恩恩爱爱共同生活了多年,退休后他们夫妇一直没好好休息,继续在进行科研工作。不久前他的丈夫因劳累突发急病去世,她追悔莫及没有顾忌身体状况,老先生一直做到去世,一天福都没有享受,太累了!一提起此事女教授就眼泪直流,我抽出纸巾为她抹去泪水,宽慰她:黄泉路上总会有先后,如果夫妇一起走,那肯定是车祸或者煤气中毒,那更惨了。老先生在天之灵一定希望你快乐健康,否则他不会安心。在我的建议下她报名参加了计算机和钢琴班的学习,掌握了计算机技术使她能在网上查阅资料、了解时事。有钢琴基础的她插班参加学习,每次她极其认真、娴熟的弹完曲子,同学们都报以热烈的掌声。自信、睿智重新回到她的身上,每次见她扬起的嘴角和健康有力的步伐,打心底里为她高兴。因为她靠学习转移注意力,摒弃了灰暗的心理,扬起了健康生活的风帆。

综上所述,我认为失偶老人的社会现象几乎每个家庭都会遇到,如果不是采取积极的态度来对待,确实会给社会带来巨大的压力。目前,由于政府部门加大了对老年人各项优惠政策,每年还不断的增加养老金。老年人的物质生活确实有了

保障,可是老人的精神生活还需有待提高,无法排除的寂寞和消息的不灵通,给各类骗子有了可乘之机。一些家人及小辈因忙于生计,几天打个电话问一下算是好的了。所以如何转移失偶老人的注意力,尽快走出失偶的悲伤,是比较迫切解决的社会问题。我认为最好的解决方法是转移老人的注意力,把他们引导到老年大学参加学习,无论他们的文化程度高低,都能找到适合自己的课程。文化高一些的可以参加计算机、诗词、器乐和国画类,而文化略低一些可以唱歌、跳舞和做手工制作一

类。学习确实能起到老年人失偶后的心灵驿站作用,学习会给他们带来比较先进和新鲜不同的生活方式,更主要的是他们会在这里交到新同学、新朋友,打开另一个交际圈,促使他们忙于学习而无暇顾及不愉快的过去。在老龄化日趋加重的形势下,关注老年人的精神生活、维护他们的合法权益、灌输他们健康养老的理念,促进他们的家庭和睦,是促进和保证社会和谐稳定的有力措施。

(作者系四平老年大学校长)

(编辑:张敏)



# 社区教育“学习圈”特色建设的路径与机制研究(节选)

杨宇伟

## 一、社区教育“学习圈”的内涵表征

### (一)社区教育“学习圈”的概念

学习圈又称“学习小组”，“是朋友或熟人组成的团体，他们为共同的目标而组织在一起，并且预订的科目或问题的有计划的学习”，以小组成员面对面坐成一个“圈”进行交流和讨论而得名；社区教育“学习圈”是社区教育的一种组织模式，是一种大众非正式学习的主要形式之一，是广大社区居民终身学习的重要载体。它从社区居民的生活、问题、学习出发，分析他们的学习需求，以需求为导向，通过“资源整合、分类归并、因地制宜”等方式发动群众，构建不同层次不同对象的学习圈组织，以呈现“宽领域、广覆盖、多层次、社会化、平等性”的特质，从而让所有具有“共同爱好”“共同学习需求”的学习者紧密联系在一起，其成员在专家的主导和引领下，展开团队学习、合作学习、相互交流、知识共享，以达到共同提高的目标。

### (二)社区教育“学习圈”的特征

1.低成本。学习费用应保持低廉，确保个人因为经济条件受限而丧失学习的机会。几乎80%以上学习圈的费用均由政府进行财政补贴，免费向社区居民开放，切实满足广大人民群众终身学习的需求。

2.无障碍性。社区教育“学习圈”所涉及的学习内容、学习方式应该是通俗易懂，保证每个个体都可以参与而不受教育程度高低的限制。内容涉及科普、文艺、体育、社交礼仪、环保、实用技术、家教等，没有任何的学历资格的限制，保证个体无障碍的学习。

3.参与平等性。参与学习圈的个体都是平等的，他们在规划学习方向、目标、内容等等各方面都是平等的。只要有学习的兴趣、爱好、需求及愿望，任何社区居民都可以参与学习圈的一系列学习活动中，都可以享受社区教育带来的学习成果。

4.自主选择性。从本质上讲，“学习圈”就是一

个政府支持下的群众性社会组织，学习者是学习圈的主人，也是终身学习的主人。因此，参与者在学习期间均自主选择学习内容、学习时间、学习地点、学习方式、学习途径等等。

## 二、社区教育“学习圈”建设的指导思想

### (一)坚持“以人为本”的指导思想

1.以促进个人全面自由发展为根本目标。这是社区教育学习圈建设的出发点和落脚点，让社区居民在终身学习的过程中，不断提高自身的综合素质，挖掘自我的发展潜能、实现个人的社会价值，最终完全实现个人自由全面的发展。

2.以调动个体的主观能动性为主要手段。社区教育机构要充分宣传和发动广大群众，根据自己实际情况、兴趣爱好、学习需要，积极选择真正适合自己的学习圈子，并在学习过程中，积极参与课程开发、课堂教学、课堂管理等。

3.以满足个体的学习需求为衡量标准。这是社区教育学习圈建设成效的根本标尺。社区教育学习圈要能够真正从社区居民的需要出发，开展真正让百姓受益的社区教育课程，将学习者的知晓度、认同度、参与度、满意度等作为学习圈的最终评价指标，指导社区教育学习圈建设健康、稳定发展。

### (二)坚持终身学习的理论指导

1.终身持续性——强调“学习圈”全覆盖。社区教育学习圈，要能覆盖到各个年龄阶段的不同学习者的学习需求，横向涵盖从老百姓的生活休闲到专业人士的业务提高，纵向从满足小朋友的兴趣爱好到老年人健康养生的需求等多种类型，让处于不同年龄段的社区居民都可以学有所得、学有所乐。

2.全员参与性——强调“学习圈”公平性。社区教育学习圈，要设置低门槛，甚至是无门槛，让每一位想参与的社区居民都可以参与进来，满足大众的终身学习需求。另外，要建立起政府、集体、

个体三方合理分担的教育经费承担机制,对于公共性或准公共性的教育产品,政府进行全额的财政补贴,尽力减轻或减免学习者的学习费用,对于外来务工人员、家庭贫困人员、残疾人员给予全额减免。最大限度的保证每一位居民都能平等的参与社区教育学习圈活动。

3.学习者中心性——强调“需求”导向课程模式。终身学习强调以学习者为中心,确立学习者的主体地位,根据不同学习群体的特点、需求,合理提供各种学习支持服务。学习途径、学习时间、学习内容、学习地点、学习成果都可以因地制宜地进行灵活创新,切实提高不同学习圈活动的实效性。

### 三、构建社区教育“学习圈”的策略

#### (一)建立“四级”学习圈管理网络

在政府引导推动下,把社区教育体系建设从政府主导的社区学院、社区教育中心、村(市民)学校延伸到各类学习群体,突破原有社区教育三级网络架构,上至社区教育委员会,下至草根居民学习圈的四级管理构架,该框架包括:(区)社区教育委员会、(街道)社区教育委员会、(社区)教育领导小组、(居民)学习圈领导小组的“四级”社区教育学习圈管理网络,从而使社区教育学习圈活动真正渗透到基层、惠及普通百姓。

#### (二)打造“四维一体”的学习圈模式

1.培育民间草根的学习圈市民群体。所谓“民间草根学习圈”,就是具有相同志向和趣味的人通过志愿组成的学习群体,他们分享各自带来的知识,交流各自带来的经验,提升各自的学习能力和综合素养。民间草根学习圈内容要涵盖心理调适、养身保健、文化娱乐、家庭园艺、传统手工、科普知识、实用技术、家庭教育等跟百姓生活息息相关的教育文化活动,让志同道合的社区邻里相互交流、相互学习、共同提升。

2.打造特色品牌的学习圈居民社区。特色品牌学习社区,就是以社区为单位,探索具有本社区特色的社区教育活动,实施“一社一品”,开展特色品牌学习社区评比建设,鼓励各社区根据自己的实

际情况,打造出具有本区特色的精品学习圈,邀请专家的考核评估,通过后,授予“社区教育特色品牌社区(村)称号”。通过以评促建、以评促发展,各社区以创建“特色品牌学习社区”为契机,将学习视为促进社区发展和社区建设的主推力,视为满足社区居民终身学习需求的重要载体,社区居民在参与社区学习活动中,不断密切彼此的联系、增加社区居民的认同感和凝聚力。

3.拓展地域文化的学习圈示范基地。按照“挖掘资源、营造特色、龙头带动、形成网络”的原则,利用不同地域得天独厚的优势和独具特色的文化资源,依托各类地方性的历史纪念馆、特色文化公园、系列文化工程、名人文化馆、爱国主义教育基地、各类博物馆、地方院士风采馆、主题文化博览园等一批地文化基地,打造一批具有鲜明地域文化特色的“资源辐射型”学习圈示范基地,涵盖不同主题元素的历史和人文教育资源,为推动“学习圈”创建提供极为丰富的资源和载体。

4.建立现代技术的学习圈数字中心。依托社区学院系统办学优势,创办面向全体市民的终身学习数字化教育公共服务平台,向区域内市民提供远程网络课程和各类型学习资源的数字化“学习圈”。这类学习圈有两种模式:一种是利用数字化学习资源开展传统意义下的学习、讨论与交流互动,把数字化课程作为资源来使用意义下的“学习圈”;而另一种数字化学习圈则是把现代网络技术作为工具来使用,例如通过创建“QQ群”“聊聊吧”等网络聊天工具来进行学习、交流与讨论。后者实际上是依托现代网络技术的数字“学习圈”,通过开设“市民学习、业务培训、学历教育、考试中心、学习论坛”等栏目,根据分层建设、分布实施的原则实现百万级用户注册管理、在线课程学习的目标。

#### (三)构建以“需求导向”的学习圈课程体系

1.做好学习需求调研。三级社区办学机构在规划社区教育课程的过程中,要组织专人进行社区教育需求调研工作。在调查街道(镇)、社区发展中

的问题和居民生活中的问题、障碍的基础上,以问题为核心拟定课程目标,初步拟定出社区教育课程菜单,然后通过对社区居民进行访谈和问卷调查,对已初步拟定的课程菜单进行不断修改和完善,让课程菜单更好地体现民意,并服务于社区居民的生活,促进社区的发展。

2.科学制定决策。在学习需求调研的基础上,依据各种现有的、可供利用的社区教育资源的数量,如:办学经费、办学场地、仪器、设备、师资、社区志愿者等等。对各种新市民的教育需求信息进行筛选和取舍,最后做出恰当的需求决策,即从中选择出合理的需求并转成最后实施的课程,是确保课程开发成功的重要流程,进而制定出广大新市民真正需要的社区教育课程。

3.搭建“学习圈”课程体系。根据社区居民的生活需求、兴趣爱好,我们认为一般社区教育学习圈的课程主要包含三个大的维度:社区职业技能类课程,旨在提升居民的职业技能,帮助其顺利实现就业;社区文化素质课程,旨在提升新市民的文化修养;社区闲暇类课程,旨在培育居民科学、文明、健康的生活方式,提高居民的生活质量。应该针对四大学习圈的特点,构建相应的课程体系。

民间草根学习圈课程主要包括两大类型:一种是社区文化素质类课程,如法制教育类、心理健康类、养生保健类、人际关系类、家庭教育类、居家生活类。一种是社区闲暇类的课程,如棋牌类、老年戏曲类、体育健身类、读书类、家庭园艺、传统手工类等等。

特色品牌学习圈课程重在特色、精品、品牌,它一定是一个社区学习圈中最具特色、最具影响力、最成功的教育项目,并最受社区百姓喜爱与拥护。它可能是可能是办得有声有色的社区文化素质类课程,也可能很好地融进了地方民俗特色的社区闲暇类课程,再或者是社区职业技能类课程等。

地域文化的示范基地学习圈重在打造一批具有鲜明地域文化特色的社区教育基地,传承地方历史人文精神。因此在课程开发设置方面将主要

侧重在青少年的校外德育实践教育上,如爱国主义教育、商帮创业精神教育等。

智慧先行的数字化学习圈重在建设市民终身学习网;涵盖“学前教育、高等教育、职业教育和基础教育”四大网上学习资源;具备网络课堂、答疑、作业、自测、学习管理等学习功能;拥有学习行为统计、人员权限分配等管理功能。使得市民终身学习在线平台可以同时容纳上万名用户注册管理、在线学习、在线课程学习、视频学习等,有效地推进全民终身学习活动的开展。

#### (四)实施“四度”学习圈绩效考评机制

建立社区教育学习圈“四度”绩效考评机制,对各学习圈的教育活动进行动态评价,以更好地推进社区教育学习圈建设的进一步发展。社区教育学习圈实效性的判断维度划分为四个。

1.社区居民的知晓度。该考评机制主要着眼于全市社区居民对社区教育“学习圈”的知晓程度,即是否为绝大多数居民所熟知,如果居民的知晓度高,在某种程度上也说明实效性比较高。

2.社区居民的认同度。这是指社区居民对社区教育“学习圈”的价值认同程度,认同度越高,实效性也就越高,相对来说活动越成功。

3.社区居民的参与度。参与度是指居民参与社区教育“学习圈”活动的状况,又分为三个小指标,包括居民的参与态度、参与的动机、参与的频率等。

4.社区居民的满意度,即居民在接受社区教育“学习圈”活动的满意程度,包括对课程、教师、学习方式、学习氛围、学习载体、学习成果等,这是社区居民对教育活动的综合评价程度,居民的调查满意度越高,社区教育“学习圈”的实效性就越高。

(本文节选自《中国成人教育》2013年第7期,系全国教育科学“十一五”规划2010年度教育部规划课题“社区教育‘学习圈’特色建设的探索与研究”(课题编号:FFB108041)的研究成果。作者杨宇伟为宁波市镇海区教育局局长)

(编辑:焦洁)

# 大事记

1、杨浦区“低碳生活”社区教育基地揭牌暨“群琳杯”社区环保知识大赛启动。6月5日下午，杨浦区学习办与延吉新村街道在延吉社区文化活动中心共同举办了“播洒环保文化 共建美丽延吉”——杨浦区“低碳生活”社区教育基地揭牌暨“群琳杯”社区环保知识大赛启动仪式。杨浦区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹，延吉新村街道办事处主任邱红，上海理工大学理学院分党委副书记李志清，群琳环保设备有限公司总经理邵群，区学习办专职副主任王建平出席了本次会议。

2、庄俭处长率同济继教院专家来我区商讨合作事宜。6月4日，上海市教委终身教育处庄俭处长，率同济大学继续教育学院的领导、专家等7人，和我区学习办的有关成员共同商讨合作事宜。庄俭处长希望双方精诚合作把发挥高校在上海学习型社会建设中的作用这个市级课题做好；设计一些新的活动项目和研究课题，提升杨浦的经验；可以利用同济继院的研究生资源，到社区来做课题。

3、市学习促进办领导来我区视察调研老年学校标准化建设工作。6月7日下午，市教委副主任袁雯在市教委终身教育处副处长夏瑛的陪同下来到我区平凉路街道社区学校视察老年学校标准化建设工作。区委副书记于秀芬、区学习办主任、教育局党委书记顾登妹、区民政局局长王莉静、平凉街道党工委书记李金刚、街道副主任沙斌和学习办副主任王建平等进行了接待座谈。

4、2013年杨浦区学习型社会建设与终身教育工作推进会召开。7月23日上午，杨浦区学习办在沪东工人文化宫召开了2013年学习型社会建设与终身教育促进工作推进会，会议主题是“认真贯彻杨浦区委九届七次全会精神、扎实推进学习型城区建设下半年工作”。区学习办领导、各牵头、协作单位分管领导、各街镇分管领导、相关科长、

各联合体高校团委负责人、区社区学院相关人员及各街镇社区学校专职副校长等参加了会议。

5、中国成人教育协会社区教育专业委员会理事长陈乃林来我区调研。8月16日下午，中国成人教育协会社区教育专业委员会理事长陈乃林来我区调研。区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹致辞欢迎。陈会长对我区最近建立的12个社区教育基地表示肯定，对我区以“三区联动，创新驱动”理念不断创新社区教育的机制，促进社区教育向内涵发展表示赞誉。

6、杨浦区学习办召开“2013年全国创建学习型社区示范街镇评估会”。为了推进以学习型社区为重点的各类学习型组织建设，杨浦区积极参与申报全国创建学习型社区示范街镇工作，符合本次申报条件的有8个街道。为了搭建互相交流的平台，做到公平公正，以评促建，8月15日，区学习办组织召开了2013年全国创建学习型社区示范街镇杨浦区评估会。

7、“三PU”合作联席会议在杨浦召开。7月19日，杨浦区学习办成功召开了上海市“三PU”合作联席会议。市开放大学校长王宏、市教委终身教育处处长庄俭、市学指办主任杨平、市成人教育协会副秘书长桂林、杨浦区学习办主任、区教育局党委书记顾登妹、杨浦区学习办常务副主任王建平、浦东新区社区学院院长张立波、普陀区学习办主任徐玉萍等领导出席了会议并参与讨论。

8、2013年杨浦区学习型社会建设项目研究联合体第二次工作例会召开。9月17日下午，2013年杨浦区学习型社会建设项目研究联合体第二次工作例会在上海体育学院图文信息楼第一会议室召开。区学习办主任顾登妹、区学习办常务副主任王建平、复旦大学、同济大学、财经大学等区域内10所高校、6家企业和2家研究单位的代表出席了会议。（编辑：方蕾）